



Rámcová smlouva o prodeji zboží a poskytování služeb č. 0033/2022 Vodafone OneNet č. 1-281090180392_0

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) (dále jen „Smlouva“)

mezi

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a. s.

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5

IČO: 25788001

DIČ: CZ25788001

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

č. účtu: 221217/0300

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, sp. zn. B 6064

zastoupená: Evou Hrdličkovou na základě pověření

(dále též jen „**Poskytovatel**“)

Účastníkem:

Město Brandýs nad Labem–Stará Boleslav

se sídlem Masarykovo nám. 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem–Stará Boleslav

IČO: 00240079

zastoupená: Ing. Vlastimilem Pickem, starostou

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 27-6584182/0800

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Ing. Ivo Janák, vedoucí oddělení IT

(dále jen „**Účastník**“)

(dále společně také „**smluvní strany**“)

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“) a při prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v přílohách této Smlouvy, zejména v zadávací dokumentaci, nabídce společnosti Vodafone, jejíž součástí je i tato Smlouva (dále jen „Nabídka“), a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách OneNet (dále jen „**Obchodní podmínky OneNet**“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek. V návaznosti na uvedené objednávky smluvní strany uzavřou k této Smlouvě jednotlivé písemné dílčí smlouvy na poskytování konkrétních Služeb či zboží, přičemž tyto dílčí smlouvy obsahují pouze technickou specifikaci objednaných Služeb či zboží (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Poskytování Služeb je podpisem uvedených Dílčích smluv podmíněno a tyto budou předloženy Účastníkovi k náhledu před jejich podpisem.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v příloze č. 1 uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, resp. Dalším účastníkům. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných Služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi. Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo některý z údajů bude uveden chybně, je Účastník



oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

- 2.7 Místem plnění bude sídlo Účastníka.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem o elektronických komunikacích. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.
- 2.9 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta dále sleva ve výši 0,- Kč (bez DPH), kterou je Účastník oprávněn využít jako slevu na nákup či pronájem zboží Poskytovatele, za podmínky, že cena zboží či pronájmu bude po slevě činit minimálně 1,- Kč bez DPH.
- 2.10 Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel osobám majetkově propojeným s Účastníkem přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě jako tzv. Další účastník.

III. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení:	Ing. Vlastimil PICEK
Funkce ve společnosti:	starosta
Telefon:	
E-mail:	vlastimil.picek@brandysko.cz

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí Poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

IV. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Účastník se zavazuje realizovat zveřejnění této Smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.

V. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb, se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Údaje**“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Reklamační vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v příloze č. 1 této Smlouvy či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „**Ceník**“).
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 3 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy **byla v rozporu** s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, **stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace**.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.



- 5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí občanským zákoníkem, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.7 Smluvní strany se zavazují v souvislosti s plněním smlouvy dodržovat veškeré právní předpisy upravující sankce (ekonomické, obchodní či finanční sankce, embarga nebo jiná omezující opatření), jakož i předpisy o kontrole exportu, platné v České republice, Evropské unii, Spojeném království a Spojených státech amerických. Každá strana má povinnost informovat druhou stranu při porušení těchto právních předpisů či změně statutu dané smluvní strany v souvislosti se sankcemi a kontrolou exportu. V případě, že taková situace nastane, má druhá strana právo okamžitě přerušit poskytování služeb a zboží nebo smlouvu ukončit, a to bez jakýchkoli sankcí.
- 5.8 Smluvní strany se dohodly na vyloučení ust. § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle ust. § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (ust. §1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje Služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (ust. §1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.9 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce. v elektronické podobě a bude opatřena elektronickými podpisy zástupců Smluvních stran.
- 5.10 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.11 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá podmínkám a omezením dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, zveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen "zákon o registru smluv"). Smluvní strany jsou podle zákona o registru smluv povinny zaslat tuto smlouvu Ministerstvu vnitra k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů od uzavření této smlouvy.
- 5.12 Tato smlouva nabývá platnosti podpisem poslední smluvní strany a účinnosti uveřejněním Ministerstvem vnitra České republiky prostřednictvím registru smluv podle zákona o registru smluv. Smlouvu k uveřejnění v registru smluv se zavazuje předložit Účastník.
- 5.13 Smluvní strany potvrzují autentičnost Smlouvy a prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a bez jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.
- 5.14 O uzavření této Smlouvy a o schválení jejího textu, jak je předkládán smluvním stranám k podpisu, rozhodla rada města Brandýsa nad Labem–Staré Boleslavi na svém jednání dne 5. 5. 2022 usnesením č. RM/2022/179/9.

Příloha č. 1 – Cenová nabídka

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace

Příloha č. 3 – Péče o zákazníky Poskytovatele

Příloha č. 4 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Příloha č. 5 - Plná moc

Vodafone Czech Republic a. s.

Místo Praha
Jméno Eva Hrdličková
Pozice obchodní zástupce (na základě plné moci)
Podpis

Město Brandýs nad Labem–Stará Boleslav

Místo Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
Jméno Ing. Vlastimil Pícek
Pozice starosta
Podpis

Eva
Hrdličková



Date: 2022.05.09
16:12:38 +02'00'

Krycí list nabídky

KRYCÍ LIST NABÍDKY		
veřejná zakázka malého rozsahu		
Název:	„Poskytování mobilních telekomunikačních služeb“	
Základní identifikační údaje		
Zadavatel		
Název:	Město Brandýs nad Labem–Stará Boleslav	
Sídlo:	Masarykovo nám. 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	
IČ:	00240079	
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Ing. Vlastimil Pícek	
Kontaktní osoba:	[REDAKCE]	
Tel./fax/E-mail:	[REDAKCE]	
Uchazeč		
Název:	Vodafone Czech Republic a.s.	
Sídlo/místo podnikání:	nám. Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5	
Tel.:	[REDAKCE]	
E-mail:	[REDAKCE]	
IČ:	25788001	
Osoba oprávněná za uchazeče jednat:	Eva Hrdličková, na základě zplnomocnění	
Kontaktní osoba:	Eva Hrdličková, obchodní zástupce	
Tel./E-mail:	[REDAKCE]	
Nabídka uchazeče:	v Kč bez DPH	v Kč včetně DPH
Celková nabídková cena	1 045 200,00 Kč	1 264 692,00 Kč
Využití poddodavatele	ANO/NE	(pokud ano, napište název firmy)




Prohlášení účastníka zadávacího řízení

Prohlašujeme, že jsme se před podáním nabídky podrobně seznámili se všemi zadávacími podmínkami, že jsme těmito podmínkami porozuměli, že je v plném rozsahu a bez výhrad přijímáme, že jsme neshledali důvod k podání námitek proti zadávacím podmínkám a že jsme nabídku zpracovali zcela v souladu s těmito podmínkami.

Dále níže předkládáme čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů v souladu s § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů¹:

- prohlašujeme, že účastník zadávacího řízení není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- prohlašujeme, že poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje účastník zadávacího řízení kvalifikaci (existuje-li takový), není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

Toto prohlášení činíme na základě své jasné, srozumitelné, svobodné a omylu prosté vůle a jsme si vědomi všech následků plynoucích z uvedení nepravdivých údajů.

Osoba oprávněná za uchazeče jednat	
Podpis oprávněné osoby, razítko	Vodafone Czech Republic a.s. náměstí Junkovych 2, 155 00 Praha 5 IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  fax: 776 971 922 -123-
Titul, jméno, příjmení	Eva Hrdličková
Funkce	obchodní zástupce, na základě zplnomocnění
Datum	6. 4. 2022

¹ Pokud účastník zadávacího řízení nemůže toto čestné prohlášení pravdivě vyplnit, tj. pokud je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti nebo má takového poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci, uvede tyto skutečnosti v nabídce.



List nabídkové ceny - modelové objemy služeb

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za měsíc
Tarif 1 - neomezené volání měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem	1 SIM	175,00 Kč	40	7 000,00 Kč	21	8 470,00 Kč
Tarif 2 - bez volných minut a SMS měsíční tarif bez volných minut a SMS	1 SIM	1,00 Kč	150	150,00 Kč	21	181,50 Kč
vnitrostátní odchozí hovory do mobilní sítě a pevné sítě	1 minuta	0,50 Kč	12000	6 000,00 Kč	21	7 260,00 Kč
služby SMS odeslání 1 SMS	1 SMS	0,50 Kč	5000	2 500,00 Kč	21	3 025,00 Kč
Tarif 3 - neomezené volání a data min. 1,5 GB měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. 1,5 GB	1 SIM	220,00 Kč	30	6 600,00 Kč	21	7 986,00 Kč
Tarif 4 - neomezené volání a data min. 10 GB měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. 10 GB	1 SIM	300,00 Kč	25	7 500,00 Kč	21	9 075,00 Kč
Tarif 5 - neomezené volání a data min. 20 GB měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. 20 GB	1 SIM	420,00 Kč	5	2 100,00 Kč	21	2 541,00 Kč
Tarif 6 - neomezené volání a data měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty	1 SIM	495,00 Kč	3	1 485,00 Kč	21	1 796,85 Kč
Tarif 7 - mobilní datový přenos min. 500 MB	počet SIM	70,00 Kč	50	3 500,00 Kč	21	4 235,00 Kč
Tarif 8 - mobilní datový přenos min. 1,5 GB	počet SIM	95,00 Kč	21	1 995,00 Kč	21	2 413,95 Kč
Tarif 9 - mobilní datový přenos min. 10 GB	počet SIM	220,00 Kč	16	3 520,00 Kč	21	4 259,20 Kč
Tarif 10 - datový tarif pro speciální datovou komunikaci určenou pro technická zařízení (M2M)	počet SIM	60,00 Kč	20	1 200,00 Kč	21	1 452,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH/ VČETNĚ DPH				43 550,00 Kč		52 695,50 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA 24 MĚSÍCŮ BEZ DPH/ VČETNĚ DPH				1 045 200,00 Kč		1 264 692,00 Kč

Uchazeč vyplní či upraví pouze žlutě označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci D (žlutě označené buňky).



Výzva k podání cenových nabídek

na

Veřejnou zakázku malého rozsahu

zadávanou v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „Zákon“)

a

v souladu se Směrnicí Města Brandýs n. L. - Stará Boleslav č. 3/2019

Název zakázky:	Poskytování mobilních telekomunikačních služeb
Zadavatel	
Název zadavatele:	Město Brandýs nad Labem–Stará Boleslav
Sídlo zadavatele:	Masarykovo nám. 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
IČ (DIČ) zadavatele:	00240079 (CZ00240079)
Kontaktní osoby zadavatele:	 oddělení dotací a veřejných zakázek  vedoucí odboru informačních technologií
Specifikace zakázky	
Druh a předmět zakázky:	<p><u>Druh zakázky:</u> Veřejná zakázka malého rozsahu na služby. 64200000-8 Telekomunikační služby</p> <p><u>Předmětem zakázky je:</u> Cílem tohoto výběrového řízení je zabezpečit komunikační a informační podporu zaměstnanců Města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav a městem zřizovaných organizací (viz. příloha č. 6 zadávací dokumentace). Předmětem zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném touto ZD na dobu 24 měsíců. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. Zadavatel požaduje jako podmínku poskytování bezplatné nepřetržité zákaznické podpory s důrazem na maximální dostupnost a spolehlivost poskytovaných služeb (24 hodin, 7 dní v týdnu). Výsledkem zadávacího postupu bude uzavření rámcové smlouvy s jedním dodavatelem (nutné náležitosti Rámcové smlouvy – více příloha č.1 zadávací dokumentace). Návrh Rámcové smlouvy bude součástí nabídky – více viz dále. Bližší specifikace předmětu zakázky je uvedena v příloze č. 1.</p> <p><u>Další požadavky zadavatele:</u> Dodavatelé dále v nabídce předloží čestné prohlášení podepsané oprávněnou osobou za dodavatele, ze kterého bude vyplývat:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Závazek dodavatele platit závazky za poskytnuté plnění svým poddodavatelům do 10 pracovních dnů od obdržení platby od zadavatele.2. Závazek dodavatele zajistit dodržování veškerých právních předpisů vůči svým pracovníkům, zejména odměňování, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy.3. Závazek dodavatele, že všechny osoby, které se na plnění zakázky budou podílet, jsou vedeny v příslušných registrech, například v registru pojištěnců ČSSZ a mají příslušná povolení k pobytu v ČR.

	Dodavatelé mohou použít čestné prohlášení (závazek dodavatele), které je přílohou č. 5 této zadávací dokumentace.
Předpokládaná hodnota zakázky:	není uvedeno
Doba a místo plnění:	Doba plnění: začátek plnění-po podpisu smlouvy, nejdříve však k 1.6.2022 Místo plnění: Městský úřad Brandýs nad Labem–Stará Boleslav, Masarykovo nám. 34, 250 01 Brandýs n. L.-Stará Boleslav a všechny jeho pobočky, celá ČR a případně další země v roamingovém provozu
Vysvětlení zadávacích podmínek:	Dodavatel je oprávněn požádat o vysvětlení zadávacích podmínek. Tato žádost o vysvětlení bude podána e-mailem na adresu [redacted] nebo do datové schránky města: c5hb7xy. Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Vysvětlení zadávacích podmínek bude zveřejněno alespoň 2 pracovní dny před lhůtou pro podání nabídek. Vysvětlení zadávacích podmínek bude uveřejněno na webu zadavatele na stejné stránce jako samotné zveřejnění veřejné zakázky.
Hodnocení nabídek:	Zadavatel stanoví, že nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Ekonomická výhodnost nabídek bude provedena ve formě hodnocení nejnižší nabídkové ceny. <ul style="list-style-type: none"> • hodnotícím kritériem je celková cena zakázky bez DPH Nabídkovou cenu předloží uchazeč v „Listu nabídkové ceny“ (příloha č. 2 zadávací dokumentace). V „Listu nabídkové ceny“ uchazeč vyplní pouze žlutě označené buňky (jednotkové nabídkové ceny), obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat. Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci „D tabulky (žlutě označené buňky). Nejprve provede zadavatel hodnocení dle jejich ekonomické výhodnosti, pak proběhne posouzení kvalifikace.
Kvalifikační požadavky:	<u>Základní způsobilost</u> Základní způsobilost dodavatel prokáže v rozsahu dle ustanovení § 74 Zákona. Tuto způsobilost dodavatel prokáže čestným prohlášením (viz příloha č. 4 Výzvy) o tom, že základní způsobilost splňuje. Zadavatel si může od dodavatele vyžádat předložení dokladů dle § 75 Zákona. <u>Profesní způsobilost</u> K prokázání profesní způsobilosti dodavatelé předloží: a) dokladu, že je dodavatel oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, a to minimálně v rozsahu: <ul style="list-style-type: none"> • výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona <u>Technická kvalifikace</u> a) seznam alespoň 3 referenčních zakázek v období posledních 5 let; předmětem zakázek byly telekomunikační služby v rozsahu min. 600 000,- Kč bez DPH/ 1 rok Seznam zakázek musí být předložen formou prohlášení, ve kterém musí být uvedeny ke každé zakázce min. tyto údaje: <ul style="list-style-type: none"> • název objednatele, • specifikace zakázky, • cena zakázky v Kč bez DPH, • doba plnění zakázky, • kontaktní údaje osoby objednatele, u které je možné plnění zakázky ověřit

	<p>b) 2letá praxe v oblasti zákaznické podpory telekomunikačních služeb – toto dodavatel prokáže doložením čestného prohlášení s přehledem praxe</p> <p>Všechny požadované dokumenty je možné doložit v neověřené kopii. Povinnost předložit doklad může uchazeč splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy (Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů) - takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné). Zadavatel si může vyžádat doložení všech těchto dokumentů v originále nebo ověřené kopii před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem.</p>
<p>Lhůta, způsob a místo pro podání nabídky:</p>	<p>Nabídka bude podána v řádně uzavřené obálce. Obálka bude označena textem:</p> <p>NEOTEVÍRAT – „Mobilní služby“</p> <p>Na obálce budou uvedeny identifikační údaje dodavatele a platná adresa dodavatele a adresa zadavatele. Po otevření nabídky se nabídka stává výlučným vlastnictvím zadavatele. Nabídky se podávají osobně na podatelnu na adrese sídla zadavatele v pracovní době podatelny nebo prostřednictvím poštovní nebo doručovatelské společnosti na adresu zadavatele. V případě podání nabídky poštou je za okamžik podání považováno převzetí nabídky zadavatelem (otisk razítka podatelny). Za včasné podání nabídky odpovídá dodavatel.</p> <p>Lhůta pro podání nabídek končí dne 01. 04. 2022 do 9:00 hodin.</p>
<p>Požadavky na zpracování nabídky:</p>	<p>Nabídka bude zpracována v českém jazyce a podává se písemně, v listinné podobě v jednom originále, ve lhůtě pro podání nabídek. Nabídka bude obsahovat identifikační údaje dodavatele-kontaktní adresu pro písemný styk v průběhu výběrového řízení i v průběhu plnění zakázky včetně telefonního a elektronického (datová schránka + e-mail) kontaktu. Jednotlivé listy nabídky včetně dokladů a cenové nabídky a budou pro manipulaci s nabídkou pevně spojeny, jednotlivé listy budou očíslovány nepřetržitou číselnou řadou, vazba svazku přelepena páskou opatřenou razítky dodavatele a celá nabídka bude podepsána podle předepsaného způsobu podepisování dodavatele osobou oprávněnou zastupovat dodavatele. Nabídka bude zajištěna proti manipulaci s jednotlivými listy. Nabídka nesmí obsahovat přepisované či opravované údaje. Nabídka musí obsahovat všechny položky ze Specifikace, v případě nedodání byť jediné položky je považována za neúplnou a uchazeč, který podal takovou nabídku, může být z další účasti ve výběrovém řízení vyloučen. Nabídková cena (cena díla) bude sjednána jako cena nejvýše přípustná (nepřekročitelná), za celé plnění Zakázky a pro danou dobu plnění, zahrnující skladbové a objemově veškeré práce a dodávky, služby a činnosti, rizika, zisk a případné finanční vlivy jako např. inflace, apod., v nezbytném rozsahu pro úplné provedení Zakázky v Zadavatelem požadovaném rozsahu, standardu provedení a jakosti dle Zadávací dokumentace, včetně zajištění všech ostatních úkonů a činností souvisejících s úplným provedením Zakázky v rozsahu požadavků Zadávací dokumentace. Tato cena bude uvedena v českých korunách v krycím listě (je Přílohou č. 3) a musí zahrnovat veškeré náklady, které dodavateli v souvislosti s realizací Zakázky vzniknou nebo mohou vzniknout tak, aby předmět plnění byl zcela funkční a v požadované kvalitě. V případě jakýchkoli pochybností se má za to, že v nabídkové ceně takové náklady zahrnuty jsou.</p>

	<p>Dodavatel jako součást nabídky předloží CD (případně DVD), které bude obsahovat nabídku v digitální podobě (soubor *.pdf). Nosič musí být označen identifikačními údaji dodavatele a názvem zakázky.</p> <p>Zadavatel vyloučí dodavatele z výběrového řízení v případě, že dodavatel uvede ve své nabídce nepravdivé údaje.</p> <p>Každý dodavatel je oprávněn podat pouze jednu nabídku. Podává-li samostatnou nabídku, nemůže být současně poddodavatelem jiného dodavatele.</p>
Platební a obchodní podmínky:	<p>Platební a obchodní podmínky budou vymezeny ve formě a struktuře návrhu Rámcové smlouvy (dále jen „smlouva“). Dodavatel obchodní podmínky doplní o údaje nezbytné pro vznik návrhu smlouvy (zejména vlastní identifikaci a cenu, popř. další údaje, jejichž doplnění text obchodních podmínek předpokládá) a takto upravený návrh smlouvy (obchodní podmínky) podepíše osoba oprávněná zastupovat dodavatele a předloží jako nedílnou součást nabídky. Zároveň bude smlouva předložena v editovatelném formátu-Word.</p>
Seznam přiložené dokumentace:	<p>Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu VZ</p> <p>Příloha č. 2 – List nabídkové ceny</p> <p>Příloha č. 3 – Krycí list nabídky</p> <p>Příloha č. 4 – Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti</p> <p>Příloha č. 5 – Čestné prohlášení o splnění požadavků zadavatele</p> <p>Příloha č. 6 – Seznam organizací zadavatele</p>
Další práva a podmínky vyhrazené zadavatelem:	<p>Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.</p> <p>Zakázka není rozdělena na části.</p> <p>Zadavatel si vyhrazuje právo toto výběrové řízení kdykoli zrušit, a to i bez udání důvodu.</p> <p>Zadavatel si vyhrazuje právo v průběhu tohoto výběrového řízení změnit, upřesnit nebo doplnit podmínky výběrového řízení.</p> <p>Zadavatel si vyhrazuje právo odmítnout všechny předložené nabídky.</p> <p>Je-li v zadávací dokumentaci nebo jejích přílohách definován, popsán či vyobrazen konkrétní výrobce, jeho zástupce, výrobek nebo technologie apod., má se pouze za to, že je tím definován požadovaný standard dodávky, případně jsou tato data využita pro možné přesné vymezení požadavku zadavatele na podobu požadovaného plnění (v souladu s § 89 odst. 5 zákona). V takovém případě zadavatel připouští u každého takového odkazu poskytnutí plnění v podobě jiného výrobku či řešení, za předpokladu, že nabízené plnění dosahuje alespoň stanoveného kvalitativního a kvantitativního standardu (v souladu s § 89 odst. 6 zákona).</p> <p>Zadavatel také uvádí, že v případě uvedení specifikace jednotlivých položek, podle odkazů na jednotlivé výrobky a výrobce, je účastník oprávněn v položkovém rozpočtu takovou specifikaci libovolně zaměnit za jiného výrobce, který je schopen dodat výrobek/materiál odpovídajících parametrů, funkčnosti a vlastností jako uváděný výrobek/materiál v uvedené příloze zadávací dokumentace.</p> <p>Zadavatel upozorňuje dodavatele, že se jedná o zakázku malého rozsahu, a že se nejedná o zadávací řízení dle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek.</p> <p>Podrobně upraveno Směrnicí Města Brandýs n.L.-Stará Boleslav č. 3/2019.</p>
Uveřejněno dne:	<p>Výzva (výběrové řízení) byla uveřejněna na www.brandysko.cz dne: 14. 3. 2022</p>

Příloha č. 1- Technická specifikace předmětu VZ

1. Obecná specifikace

- Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu:
 1. zajištění mobilních hlasových služeb
 2. zajištění mobilních datových služeb
 3. zajištění mezinárodních a roamingových mobilních hlasových a datových služeb pro omezený počet SIM karet
 4. přenesení stávajících telefonních čísel
 5. zákaznická podpora
 6. ostatní provozní potřeby Zadavatele
- Předpokládaný objem plnění VZ je 250 SIM karet pro hlasové služby, 150 SIM karet určených k mobilnímu internetovému připojení a 20 SIM karet pro speciální datovou komunikaci pro technická zařízení (M2M). Počet SIM karet a datových připojení není Zadavatelem předem pevně stanoven a během doby plnění může být jejich počet měněn s ohledem na konkrétní potřeby Zadavatele. Zadavatel si vymezuje právo zvolit míru aktivity využití SIM karet, které bude mít na základě uzavřeného smluvního vztahu s vítězným Uchazečem v užívání, dle své vlastní vůle, dle svých nároků a potřeb. Na vůli Zadavatele bude, jestli využije všechny poskytované služby Uchazeče. **Poskytnutí SIM karet je Zadavatelem požadováno bezplatně.**
- Zadavatel nepřipouští vázání nabídky na minimální objem odebíraných služeb, je nepřípustné, aby smlouva obsahovala závazné objemy odebíraných služeb, minimální plnění vyjádřené v Kč nebo délku plnění.
- Zadavatel požaduje v případě, že SIM karta bude aktivována nebo odpojena v průběhu kalendářního měsíce, aby Uchazeč **účtoval poměrnou částku měsíčního paušálu za hlasový tarif.**
- Zadavatel bude přistupovat do smluvního vztahu s vybraným Uchazečem postupně po ukončení svých smluvních závazků ke svému stávajícímu mobilnímu operátorovi (zejména ve vztahu k Zadavatelem zřizovaným subjektům).
- Zadavatel požaduje, aby Uchazeč poskytl **zdarma na vyžádání všechny elektronické výpisy a faktury** ve formátu PDF, DOC, XLS, nebo XML. Zadavatel požaduje, aby Uchazeč **na vyžádání poskytl podrobný přehled o provozu**, tj. zejména podrobný výpis všech odchozích i přichozích spojení včetně SMS, dat a dalších, pro všechny SIM karty Zadavatele v elektronické podobě formátu ve XLS.
Uchazeč ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedeného požadavku.
- Zadavatel požaduje, aby **služby Uchazeče nebyly účtovány v závislosti na časovém rozmezí** (ve špičce, mimo špičku atd.). Uchazeč je povinen uvést v nabídce **pouze jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.**

2. Zadavatel požaduje zajištění mobilních hlasových a datových služeb – podrobnosti:

- tarif s neomezeným vnitrostátním provozem (označen v listu nabídkové ceny jako Tarif 1)
V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem Zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, nad rámec ceny tarifu bude Zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb

oceněných jednotkovými cenami Uchazeče jako např. roamingové služby apod., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

- tarif bez volných minut a SMS (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 2**)

V rámci tarifu bez volných minut a SMS Zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

Zadavatel dále požaduje, aby Uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

- tarif s neomezeným vnitrostátním provozem a daty do 1,5 GB (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 3**)

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem a daty do 1,5 GB Zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS a data v rozsahu min. do 1,5 GB, nad rámec ceny tarifu bude Zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Uchazeče jako např. roamingové služby apod., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

- tarif s neomezeným vnitrostátním provozem a daty do 10 GB (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 4**)

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem a daty do 10 GB Zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS a data v rozsahu do 10 GB, nad rámec ceny tarifu bude Zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Uchazeče jako např. roamingové služby apod., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

- tarif s neomezeným vnitrostátním provozem a daty do 20 GB (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 5**)

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem a daty do 20 GB Zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS a data v rozsahu do 20 GB, nad rámec ceny tarifu bude Zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Uchazeče jako např. roamingové služby apod., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

- tarif s neomezeným vnitrostátním provozem a neomezenými daty (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 6**)

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem a neomezenými daty Zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS a neomezená data o přenosové rychlosti min 10 MB/s, nad rámec ceny tarifu bude Zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Uchazeče jako např. roamingové služby apod., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

- datový tarif s min. objemem přenesených dat minimálně do 500 MB, (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 7**)

- datový tarif s min. objemem přenesených dat minimálně do 1,5 GB, (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 8**)

- datový tarif s min. objemem přenesených dat do minimálně do 10 GB, (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 9**)

- datový tarif pro speciální datovou komunikaci určenou pro technická zařízení (M2M) s min. objemem přenesených dat do 250 MB, (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 10**)
- dodávka (prodej) externích zařízení pro datovou komunikaci – např. USB modem či Wifi Router, apod., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného dodavatele.
- volitelně nastavitelná aktivace datového tarifu u vybraných SIM karet, pouze na vyžádání Zadavatelem

V rámci uvedených tarifů bude nabídková cena uvedená Uchazečem v listu nabídkové ceny garantována po celou dobu platnosti rámcové smlouvy.

Ceny jednotlivých tarifů zpracují Uchazeči do listu nabídkové ceny (příloha č. 1 zadávací dokumentace) v souladu s požadavky stanovenými zadávací dokumentací a tyto budou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné. Ceny jednotlivých tarifů musí obsahovat veškeré náklady související s předmětem veřejné zakázky tak, aby byly pevné a nepřekročitelné.

3. Ostatní a doplňkové služby

Zadavatel požaduje možnost bezplatně aktivace a deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- přesměrování do hlasové schránky, Zadavatel požaduje po přenesení čísel automatickou deaktivaci hlasové schránky
- oznámení zmeškaných hovorů formou SMS zprávy
- signalizace dalšího příchozího hovoru
- přidržení hovoru
- blokování hovorů

Zadavatel dále požaduje, aby Uchazeč bezplatně poskytoval následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- blokace a aktivace čísla z důvodů krádeže
- odpojení telefonu – prázdniny a aktivace
- elektronický detailní výpis
- výměna SIM karty
- blokace služeb třetích stran (SMS/MMS Premium, Audiotext, DMS, apod.)
- aktivační poplatek *

* Aktivační poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty.

4. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Zadavatel požaduje na Uchazeči propojit všechny mobilní telefony Zadavatele do jedné virtuální sítě (VPS). Zadavatel požaduje bezplatné zřízení této služby včetně bezplatného provozu hlasových služeb v rámci sítě VPS, a to včetně zařazení dalších SIM karet poskytnutých Uchazečem na základě uzavřené rámcové smlouvy.

5. Zvýhodněné služby pro rodinné příslušníky

Zadavatel požaduje na Uchazeči předložit nabídku zvýhodněných balíčků mobilních a datových služeb pro rodinné příslušníky zaměstnanců Zadavatele.

Zvýhodněné balíčky těchto služeb si hradí jeho objednatel. Zadavatel výslovně uvádí, že nepřebírá záruky za případné pohledávky Uchazeče vzniklé poskytováním těchto služeb. Zadavatel požaduje, aby zvýhodněné balíčky služeb byly poskytovány v režimu obvyklých obchodních podmínek Uchazeče. Služby ve zvýhodněném balíčku pro rodinné příslušníky nebudou zařazeny do VPS a nevztahují se na ně požadavky na úroveň zákaznické podpory, správy SIM a fakturačních podmínek.

6. Mezinárodní volání a hlasový roaming

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace a deaktivace roamingu na vybraných SIM kartách Zadavatele na žádost kontaktní osoby Zadavatele během lhůty 24 hodin.

7. Přenesení telefonních čísel a migrace služeb

- Zadavatel požaduje zachování stávajících mobilních telefonních čísel a zajištění tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel v souladu se zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- Uchazeč v nabídce uvede konkrétní návrh postupu přenosu (migrace) čísel včetně termínovaného harmonogramu. Realizaci zakázky nesmí být zásadně omezen provoz Zadavatele a rozsah poskytovaných služeb. Případná omezení vyplývající z výše uvedené migrace musí Uchazeč uvést ve své nabídce.
- Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, ve lhůtě do 15-ti kalendářních dnů od podpisu rámcové smlouvy.
- Telefonní čísla se závazkem budou migrována dodatečně po vypršení závazku.

8. Zákaznická podpora

- Zadavatel požaduje jako podmínku poskytování bezplatné nepřetržité zákaznické podpory s důrazem na maximální dostupnost a spolehlivost poskytovaných služeb (24 hodin, 7 dní v týdnu). Uchazeč v rámci své nabídky navrhne způsob komunikace s pracovníky Zadavatele odpovědnými za podporu poskytovaných služeb, například internetový přístup k podrobným výpisům účtů Zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení, programům výhod, atd. Způsob komunikace Uchazeče se Zadavatelem, včetně určení konkrétní osoby Uchazeče (případně pracoviště zákaznické podpory), je Uchazeč povinen popsat v návrhu smlouvy.
- Zadavatel požaduje, aby součástí péče o zákazníka byla mimo jiné i možnost provádět změny nastavení služeb, objednávat či ukončovat služby či dodávat objednané zboží (SIM karty) v sídle Zadavatele či jiným obdobným způsobem, který bude mít pro Zadavatele stejnou či vyšší užitnou hodnotu při využívání této služby. Za obdobný způsob lze považovat řešení služby skládající se například z následujících dílčích funkčních vlastností: přítomnost obchodního zástupce Uchazeče v sídle Zadavatele pro řešení smluvních záležitostí na vyzvání Zadavatelem, nonstop dostupnost zákaznické linky pro zřizování, změny a ukončování služeb, online portál pro nastavení služeb a zobrazení aktuálního stavu využívaných služeb, a zajištění dodávek telekomunikačního hardware vč. příslušenství a SIM karet zásilkovou službou bezplatně k rukám kontaktní osoby Zadavatele. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.
- Dodávky nově objednaných nebo měněných SIM karet, datových zařízení a příslušenství budou na náklady Uchazeče doručeny zásilkovou službou do 2 pracovních dnů od objednání na adresu určenou Zadavatelem při objednávce.

9. Ostatní provozní potřeby Zadavatele

- zdarma výměna SIM karty účastníkovi v případě ztráty (max. 1 za dobu trvání rámcové smlouvy) nebo v případě potřeby novější verze SIM karty,

10. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Rámcová smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců.
- Rámcová smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran s tříměsíční výpovědní lhůtou nebo odstoupením od smlouvy. Zadavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky, dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti Uchazeče. Uchazeč je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze v případě, že Zadavatel bude v prodlení se splatností za cenu služeb poskytnutých Uchazečem Zadavateli dle rámcové smlouvy a Zadavatel nezplatí Uchazeči splatnou cenu služeb ani v náhradním termínu splatnosti po předchozím písemném upozornění, ve kterém Uchazeč stanoví dodatečnou lhůtu k plnění minimálně v délce 30 kalendářních dnů.
- Veškeré obchodní podmínky stanovené Zadavatelem v této zadávací dokumentaci jsou Zadavatelem stanoveny jako minimální a Uchazeči tak mohou nabídnout Zadavateli obchodní podmínky výhodnější.
- Uchazeč je povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o kterých se dozvěděl při poskytování služeb. Za důvěrné informace se považují zejména jakékoli informace takto označené Zadavatelem, dále obchodní tajemství Zadavatele, informace, které jsou chráněny na základě právních předpisů (zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů), informace, které se týkají činnosti Zadavatele, jeho pracovních postupů, vnitřních předpisů apod. Tato povinnost mlčenlivosti trvá jak po celou dobu platnosti smlouvy, tak i po jejím ukončení. Porušení této povinnosti zapracuje Uchazeč do návrhu rámcové smlouvy pod sankcí s následnou formulací „Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této rámcové smlouvě je Uchazeč (dodavatel) povinen uhradit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti“. Uchazeč potvrdí, že postupuje v souladu se Zákonem o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb.
- Uchazeč je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- Uchazeč je povinen jako součást nabídky předložit návrh rámcové smlouvy o poskytování mobilních telekomunikačních služeb (dále jen „rámcová smlouva“) podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za Uchazeče (§ 68 odst. 2 zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů).
- Návrh rámcové smlouvy Uchazeče nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat oprávnění či požadavky Zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci. Návrh rámcové smlouvy musí být v souladu s požadavky Zadavatele na předmět plnění veřejné zakázky dle zadávací dokumentace. Neakceptování požadavků Zadavatele bude považováno za nedodržení podmínek zadávací dokumentace a může vést k vyloučení Uchazeče ze zadávacího řízení.
- Návrh rámcové smlouvy obsažený v nabídce zpracované Uchazečem nebude obsahovat žádná ustanovení, která by pro Zadavatele byla méně výhodná, než jak stanoví právní předpisy České republiky (zejména odpovědnostní a sankční).
- Rámcová smlouva se bude řídit platnými právními předpisy České republiky. Obsah návrhu smlouvy nesmí být v rozporu s dobrými mravy. Uchazeč nesmí nabízet plnění nemožné.

- Rámcová smlouva předložená Uchazečem na základě požadavků Zadavatele bude všeobecným obchodním a provozním podmínkám Uchazeče a všeobecným ceníkům služeb Uchazeče nadřazena.
- Návrh rámcové smlouvy musí obsahovat závazek Uchazeče zajistit plnění předmětu veřejné zakázky v souladu s požadavky zadávací dokumentace a za jednotkové ceny stanovené nabídkou Uchazeče, přičemž jednotkové ceny dané nabídkou Uchazeče, která je nedílnou součástí smlouvy, se považují za ceny sjednané a jejich výše v Kč bez DPH nesmí být jakýmkoliv způsobem navyšována v celém průběhu trvání smlouvy.
- Jakákoli změna smlouvy je možná pouze na základě písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- Zadavatel požaduje do návrhu rámcové smlouvy zapracovat smluvní pokutu za případné nepřenesení telefonních čísel a migraci služeb ve stanovené lhůtě (viz. bod č. 4) ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy Uchazeč prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.
- Uchazeč souhlasí se zveřejněním rámcové smlouvy, případných dodatků uzavřených k této smlouvě, dalších smluv na tuto smlouvu navazujících, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu.
- Uchazeč je v rámcové smlouvě povinen uvést ceny tarifů, kterými se rozumí Uchazečem nabídnuté nabídkové ceny dle zadávací dokumentace.
- Návrh smlouvy obsažený v nabídce zpracované Uchazečem bude obsahovat tyto platební podmínky:
 - a) Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
 - b) Uchazeč je oprávněn daňový doklad – fakturu vystavit vždy až po prokazatelném převzetí předmětu zakázky Zadavatelem.
 - c) V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo některý z údajů bude uveden chybně, je Zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Uchazeči k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu.
 - d) Úplata bude uhrazena bankovním převodem na účet Uchazeče uvedený ve smlouvě. Platby za poskytnuté služby budou provedeny v korunách českých.
 - e) V případě prodlení Zadavatele s platbou jakékoli částky dle této smlouvy je Zadavatel povinen zaplatit Uchazeči úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky denně. Uchazeč nemá nárok na další náhradu škody způsobenou prodlením Zadavatele s úhradou finančních částek dle této smlouvy.
 - f) Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Vyúčtování poskytovaných služeb bude prováděno měsíčně pozadu, vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytovány. Splatnost daňového dokladu – faktury bude činit minimálně 14 dnů od doručení faktury na adresu Zadavatele.
 - g) Zadavatel nebude poskytovat zálohové platby.
 - h) Podmínky pro změny nabídkové ceny-Zadavatel připouští změnu nabídkové ceny pouze za následujících podmínek: dojde-li v průběhu realizace ke změnám sazeb DPH, nebo dojde-li k rozšíření předmětu plnění (v tomto případě bude změna nabídkové ceny na základě dodatečných požadavků Zadavatele řešena v souladu se zákonem).

List nabídkové ceny - modelové objemy služeb

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za měsíc
Tarif 1 - neomezené volání						
měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem	1 SIM		40	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 2 - bez volných minut a SMS						
měsíční tarif bez volných minut a SMS	1 SIM		150	0,00 Kč	21	0,00 Kč
vnitrostátní odchozí hovory						
do mobilní sítě a pevné sítě	1 minuta		12000	0,00 Kč	21	0,00 Kč
služby SMS						
odeslání 1 SMS	1 SMS		5000	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 3 - neomezené volání a data min. do 1,5 GB						
měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. do 1,5 GB	1 SIM		30	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 4 - neomezené volání a data min. do 10 GB						
měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. do 10 GB	1 SIM		25	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 5 - neomezené volání a data min. do 20 GB						
měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. do 20 GB	1 SIM		5	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 6 - neomezené volání a data						
měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty	1 SIM		3	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 7 - mobilní datový přenos min. do 500 MB	počet SIM		50	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 8 - mobilní datový přenos min. do 1,5 GB	počet SIM		21	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 9 - mobilní datový přenos do min. 10 GB	počet SIM		16	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 10 - datový tarif pro speciální datovou komunikaci určenou pro technická zařízení (M2M)	počet SIM		20	0,00 Kč	21	0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH/ VČETNĚ DPH				0,00 Kč		0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA 24 MĚSÍCŮ BEZ DPH/ VČETNĚ DPH				0,00 Kč		0,00 Kč

Uchazeč vyplní či upraví pouze žlutě označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci D (žlutě označené buňky).

KRYCÍ LIST NABÍDKY

veřejná zakázka malého rozsahu

Název: „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb“

Základní identifikační údaje

Zadavatel

Název:	Město Brandýs nad Labem–Stará Boleslav
Sídlo:	Masarykovo nám. 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
IČ:	00240079
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Ing. Vlastimil Pícek
Kontaktní osoba:	
Tel./fax/E-mail:	

Uchazeč

Název:	
Sídlo/místo podnikání:	
Tel.:	
E-mail:	
IČ:	
Osoba oprávněná za uchazeče jednat:	
Kontaktní osoba:	
Tel./E-mail:	

Nabídka uchazeče:	v Kč bez DPH	v Kč včetně DPH
Celková nabídková cena		

Využití poddodavatele	ANO/NE	<i>(pokud ano, napište název firmy)</i>
-----------------------	--------	---

Prohlášení účastníka zadávacího řízení

Prohlašujeme, že jsme se před podáním nabídky podrobně seznámili se všemi zadávacími podmínkami, že jsme těmto podmínkám porozuměli, že je v plném rozsahu a bez výhrad přijímáme, že jsme neshledali důvod k podání námitek proti zadávacím podmínkám a že jsme nabídku zpracovali zcela v souladu s těmito podmínkami.

Dále níže předkládáme čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů v souladu s § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů1:

- prohlašujeme, že účastník zadávacího řízení není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- prohlašujeme, že poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje účastník zadávacího řízení kvalifikaci (existuje-li takový), není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

Toto prohlášení činíme na základě své jasné, srozumitelné, svobodné a omylu prosté vůle a jsme si vědomi všech následků plynoucích z uvedení nepravdivých údajů.

Osoba oprávněná za uchazeče jednat

Podpis oprávněné osoby, razítko

Titul, jméno, příjmení

Funkce

Datum

¹ Pokud účastník zadávacího řízení nemůže toto čestné prohlášení pravdivě vyplnit, tj. pokud je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti nebo má takového poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci, uvede tyto skutečnosti v nabídce.

**Čestné prohlášení dodavatele o splnění základní způsobilosti
dle § 74 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek**

**VEŘEJNÁ ZAKÁZKA MALÉHO ROZSAHU NAZVANÁ:
„Poskytování mobilních telekomunikačních služeb“**

zadávaná veřejným zadavatelem:

Město Brandýs nad Labem–Stará Boleslav

se sídlem Masarykovo nám. 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav,

IČO: 00240079

v souladu s § 31 jako veřejná zakázka malého rozsahu, zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále: „zákon“)

Obchodní název dodavatele:
Adresa sídla dodavatele:
IČO:
Titul, jméno, příjmení, funkce statutárního zástupce či odpovědné osoby:

Já (my), níže podepsaný(í) čestně prohlašuji(eme), že výše uvedený dodavatel (případně i statutární orgán či osoby statutárního orgánu pro příslušná ustanovení vymezená zákonem) splňuje základní způsobilost stanovenou zadavatelem v souladu s ustanovením § 74 odst. 1 zákona ve vymezení základní způsobilosti a není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Toto čestné prohlášení podepisuji(eme) jako osoba(y) oprávněná(é) jednat za dodavatele.

V dne

.....
.....

Čestné prohlášení dodavatele o splnění požadavků zadavatele

**VEŘEJNÁ ZAKÁZKA MALÉHO ROZSAHU NAZVANÁ:
„Poskytování mobilních telekomunikačních služeb“**

zadávaná veřejným zadavatelem:

Město Brandýs nad Labem–Stará Boleslav

se sídlem Masarykovo nám. 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav,

IČO: 00240079

v souladu s § 31 jako veřejná zakázka malého rozsahu, zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále: „zákon“)

Obchodní název dodavatele:
Adresa sídla dodavatele:
IČO:
Titul, jméno, příjmení, funkce statutárního zástupce či odpovědné osoby:

Já, níže podepsaný čestně prohlašuji, že výše uvedený dodavatel se zavazuje, že:

1. bude platit závazky za poskytnuté plnění svým poddodavatelům do 10 pracovních dnů od obdržení platby od zadavatele;
2. zajistí dodržování veškerých právních předpisů vůči svým pracovníkům, zejména odměňování, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy.
3. všechny osoby, které se na plnění zakázky budou podílet, jsou vedeny v příslušných registrech, například v registru pojištěnců ČSSZ a mají příslušná povolení k pobytu v ČR.

Toto čestné prohlášení podepisuji jako osoba oprávněná jednat za dodavatele.

V dne

.....
.....



**Seznam Městem Brandýs nad Labem-Stará Boleslav zřizovaných organizací a organizací
navázaných na hospodaření Města**

NÁZEV ORGANIZACE	SÍDLO ORGANIZACE	IČO
MŠ Brandýs n. L.-Stará Boleslav, Dr.Beneše 260	Dr. Beneše 260/1, 250 01 Brandýs n. L.-St. Boleslav, Stará Boleslav	43754112
MŠ Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, Dvořákova 1138	Dvořákova 1138/13, 250 01 Brandýs n. L.-St. Boleslav	70821062
MŠ Brandýs n.L.-Stará Boleslav, Chobotská 1757	Chobotská 1757, 250 01 Brandýs n.L.-St.Boleslav	43754104
MŠ Brandýs n. L.-Stará Boleslav, Pražská 297	Pražská 297/32, 250 01 Brandýs n.L.-St.Boleslav	43753604
MŠ Brandýs n.L.-Stará Boleslav, Riegrova 1621	Riegrova 1621, 250 01 Brandýs n.L.-St.Boleslav	43754139
ZŠ Stará Boleslav, Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, Jungmannova 164, okres Praha-východ	Jungmannova 164/1, Stará Boleslav, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	75033330
ZŠ Na Výsluní, Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, Kostelecká 1750, okres Praha-východ	Kostelecká 1750, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	75034549
ZŠ Brandýs n. L.-St. Boleslav Palachova 337	Palachova 337/1, Brandýs nad Labem, 250 01 Brandýs n. L.-Stará Boleslav	43750869
ZUŠ Brandýs n.L.-Stará Boleslav	F. X. Procházky 25/11, 250 01 Brandýs n.L.-St.Boleslav	43755097
MDDM Brandýs n.L-Stará Boleslav, Dr. Jánského 1458	Dr. Jánského 1458, 250 01 Brandýs n.L-St. Boleslav	70821054
Knihovna Eduarda Petišky	Ivana Olbrachta 36/1, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	67365965
Technické služby Brandýs - Boleslav s.r.o.	Masarykovo náměstí 1/6, 25001 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	07825579
Brandýsko - Boleslavská městská a.s.	Masarykovo náměstí 1/6, 25001 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	04285638



**Vysvětlení výzvy č. 1 k podání cenových nabídek
na
Veřejnou zakázku malého rozsahu**

zadávanou v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „Zákon“)
a
v souladu se Směrnicí Města Brandýs n. L. - Stará Boleslav č. 3/2019

Název zakázky:	Poskytování mobilních telekomunikačních služeb
Zadavatel	
Název zadavatele:	Město Brandýs nad Labem–Stará Boleslav
Sídlo zadavatele:	Masarykovo nám. 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
IČ (DIČ) zadavatele:	00240079 (CZ00240079)
Kontaktní osoby zadavatele:	 
Specifikace zakázky	
	<p>Zadavateli byla dne 22. 3. 2022 doručena žádost o vysvětlení: <i>Jeden z potencionálních dodavatelů si dovoluje upozornit na chybu v Příloze č. 2 – list nabídkové ceny a žádá o opravu. Jedná se o chybu ve vzorci ve kterém chybí započítání DPH z poslední položky v hodnotící tabulce.</i></p> <p>Věc: Vysvětlení č. 1 k zadávacím podmínkám ve veřejné zakázce: „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb“</p> <p>Zadavatel Přílohu č.2 upravil. Předmětný list nabídkové ceny je přílohou tohoto vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel zároveň přiměřeně prodlužuje lhůtu pro podání nabídek.</p> <p>Nová lhůta pro podání nabídek končí dne 5. 4. 2021 do 9:00 hodin.</p>
Příloha	Příloha č. 2- list nabídkové ceny (upravený)
Uveřejněno dne:	Vysvětlení výzvy č. 1 k podání cenových nabídek na Veřejnou zakázku malého rozsahu uveřejněno na www.brandysko.cz dne: 23.3.2022



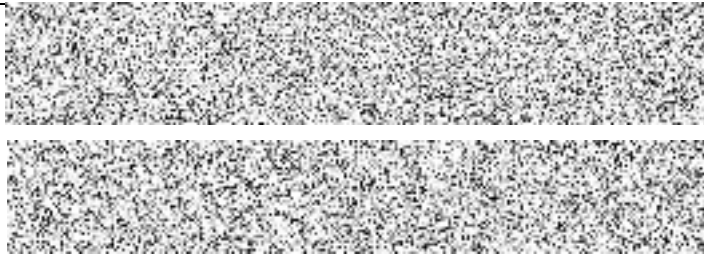
Vysvětlení výzvy č. 2 k podání cenových nabídek na

Veřejnou zakázku malého rozsahu

zadávanou v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „Zákon“)

a

v souladu se Směrnicí Města Brandýs n. L. - Stará Boleslav č. 3/2019

Název zakázky:	Poskytování mobilních telekomunikačních služeb
Zadavatel	
Název zadavatele:	Město Brandýs nad Labem–Stará Boleslav
Sídlo zadavatele:	Masarykovo nám. 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
IČ (DIČ) zadavatele:	00240079 (CZ00240079)
Kontaktní osoby zadavatele:	
Specifikace zakázky	
	<p>Zadavateli byly doručeny žádosti o vysvětlení:</p> <p>Dotaz ze dne 16.3.2022</p> <p>Zadavatel ve výzvě k podání cenových nabídek, v kapitole Kvalifikační požadavky, v bodě Technická kvalifikace, písm. b) požaduje 2letou praxi v oblasti zákaznické podpory telekomunikačních služeb a tuto skutečnost má dodavatel prokázat předložením čestného prohlášení s přehledem praxe.</p> <p>Dodavatel žádá o upřesnění, kdo má daný požadavek splnit – kolik osob a na jakých pozicích má prokázat 2letou praxi v oblasti zákaznické podpory telekomunikačních služeb.</p> <p>Odpověď: Zadavatel zvážil návrh na úpravu kvalifikačních předpokladů – technická kvalifikace a rozhodl se, že provede úpravu podmínek pro splnění kvalifikačních předpokladů a požadavky uvedené v bodě b) nebudou součástí kvalifikačních předpokladů-upravené podmínky jsou součástí tohoto vysvětlení-viz příloha č. 1 -Výzva upravená.</p> <p>Dotazy ze dne 21.3.2022</p> <p>1. Zadavatel ve výzvě k podání nabídky v požadavcích na zpracování nabídky uvádí, že nabídková cena (cena díla) bude sjednána jako cena nejvýše přípustná (nepřekročitelná), za celé plnění veřejné zakázky a pro danou dobu plnění, zahrnující případné finanční vlivy jako např. inflace.</p> <p>Vzhledem k akutní hrozbě nepředvídatelně narůstající inflace žádá dodavatel, aby zadavatel zavedl do zadávací dokumentace, resp. do smlouvy mechanismus tzv. inflační doložky ve smyslu vyhrazené změny závazku podle § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“). Na základě výše uvedeného dodavatel navrhuje následující znění inflační doložky:</p> <p><i>„Vždy k 1. únoru příslušného roku počínaje 1. únorem 2023 bude docházet k úpravám cen za služby účtované dle této Rámcové dohody o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý/předchozí kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, případně jeho právním nástupcem. Dodavatel zašle písemné oznámení o úpravě cen zadavateli (Účastníkovi). Pro vyloučení jakýchkoliv</i></p>

pochybností dojde k úpravě cen dle tohoto ujednání bez nutnosti uzavření dodatku k této Rámcové dohodě. Pokud by inflace přestala být vyhlášována, dohodnou se dodavatel a zadavatel ve lhůtě jednoho kalendářního měsíce na použití jiného srovnatelného indexu.“

Pokud zadavatel na návrh inflační doložky nepřistoupí, budou potenciální dodavatelé nuceni započítat do nabídkové ceny svůj vlastní odhad růstu inflace a zadavatel tak obdrží vzájemně neporovnatelné nabídky. Pokud potenciální dodavatelé odhadnou inflaci vyšší, než jaká ve skutečnosti nastane, dojde tak k bezdůvodnému navýšení nabídkové ceny.

Odpověď: Zadavatel zvážil návrh na úpravu podmínek týkajících se výše ceny a rozhodl se, že provede úpravu zadávacích podmínek (viz příloha č. 1 -Výzva upravená) a podmínek obchodních (viz příloha č. 2 -technická specifikace upravená). Změny jsou vyznačeny červeně.

2. Zadavatel v odst. č. 5 přílohy výzvy k podání nabídek, technická specifikace, požaduje **zvýhodněné služby pro rodinné příslušníky**. Zadavatel požaduje na dodavateli předložit nabídku zvýhodněných balíčků mobilních a datových služeb pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatele. Zvýhodněné balíčky těchto služeb si hradí jeho objednatel. Zadavatel výslovně uvádí, že nepřebírá záruky za případné pohledávky dodavatele vzniklé poskytováním těchto služeb. Zadavatel požaduje, aby zvýhodněné balíčky služeb byly poskytovány v režimu obvyklých obchodních podmínek dodavatele.

Zadavatel se tímto dostává do rozporu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“) tím, že poptávku po mobilních službách pro své potřeby a po službách pro soukromé účely rodinných příslušníků zaměstnanců vzájemně neoddělitelně spojí v jedné veřejné zakázce. V takovém případě podmínky (především cenové) pro služby využívané k soukromým účelům rodinných příslušníků zaměstnanců (tedy soukromé služby nehrzené z veřejných prostředků) nutně, a nikoli hospodárně, ovlivní cenu a výběr dodavatele služeb určených ke služebním účelům zadavatele (tedy služeb, které z veřejných prostředků hrazeny budou).

Tím, že zadavatel podmíní účast ve výběrovém řízení tím, že dodavatel je **povinen** nabídnout vedle služeb pro zadavatele i služby určené k soukromým účelům rodinných příslušníků zaměstnanců, porušuje základní zásady zadávání veřejných zakázek, a to zásadu rovného zacházení a zákaz diskriminace. Uvedeným postupem zadavatel diskriminuje ty dodavatele, kteří o poskytování služeb rodinným příslušníkům zaměstnanců pro jejich soukromé účely nemají zájem a kterým tím znemožňuje účastnit se za rovných podmínek výběrového řízení na tu část služeb, která je určena pro zadavatele, a která především musí být soutěžena postupem dle ZZVZ, tedy transparentně, nediskriminačně a s respektem k zásadě rovného zacházení ke všem uchazečům.

Dodavatel zvýhodněné služby pro rodinné příslušníky nabízí, ale za svých vlastních podmínek a jejich nabídnutí ze strany dodavatele nemůže být za žádných okolností podmínkou pro účast ve výběrovém řízení. Na základě výše uvedeného žádá dodavatel, aby nabídku zvýhodněných služeb pro rodinné příslušníky zadavatel učinil jako dobrovolnou součást nabídky dodavatele do výběrového řízení s tím, že každý z potenciálních dodavatelů je oprávněn nabídnout svoje vlastní podmínky zvýhodněných služeb pro rodinné příslušníky.

Odpověď: Zadavatel požaduje, aby nabídka zvýhodněných služeb byla povinná, avšak tato nabídka nemá žádný vliv na výběr uchazeče. Uchazeči ve své nabídce předloží nabídku ve svých vlastních zvýhodněných podmínkách.

3. Dodavatel z opatrnosti upozorňuje zadavatele na drobné administrativní nesrovnalosti. Zadavatel nesprávně označuje výpovědní dobu jako výpovědní lhůtu a odkazuje na již neplatné zákony č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.

Odpověď: Zadavatel upravil administrativní nesrovnalosti-viz příloha č. 2-technická specifikace upravená. Změny jsou vyznačeny červeně.

4. Zadavatel požaduje, aby dodavatel souhlasil se zveřejněním smlouvy.

Chápe dodavatel správně, že bude smlouva podléhat povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv? Chápe dodavatel správně, že smlouva nabude účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nejdříve však 1. 6. 2022?

Odpověď: Ano, smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Smlouva bude zveřejněna v registru smluv neprodleně po jejím podpisu. Platnost smlouvy bude od 1.6.2022, účinnost ode dne uveřejnění v registru.

5. Zadavatel v technické specifikaci uvádí, že změna nabídkové ceny na základě dodatečných požadavků zadavatele bude řešena v souladu se zákonem.

Má zadavatel na mysli zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek?

Odpověď: Ano zadavatel má na mysli zákon č. 134/2016 Sb.

6. Zadavatel v technické specifikaci uvádí, že je dodavatel oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu vždy až po prokazatelném převzetí předmětu veřejné zakázky zadavatelem.

Jak má dodavatel chápat okamžik převzetí předmětu veřejné zakázky zadavatelem?

Odpověď: Zadavatel má tímto na mysli, že dodavatel bude poskytované služby za daný měsíc fakturovat v měsíci následujícím po jejich plnění. Prokazatelným převzetím služeb se v tomto případě rozumí jejich bezchybné plnění ze strany dodavatele dle příslušných Všeobecných obchodních podmínek dodavatele.

7. Ve výzvě k podání nabídky zadavatel upřesňuje způsob podání nabídky: „Nabídky se podávají osobně na podatelnu na adrese sídla zadavatele v pracovní době podatelny nebo prostřednictvím poštovní nebo doručovatelské společnosti na adresu zadavatele.“ a „Nabídka bude zpracována v českém jazyce a podává se písemně, v listinné podobě v jednom originále.... Dodavatel jako součást nabídky předloží CD (případně DVD), které bude obsahovat nabídku v digitální podobě (soubor *.pdf). Nosič musí být označen identifikačními údaji dodavatele a názvem zakázky.“

Dodavatel si je vědom, že se na veřejnou zakázku malého rozsahu nevztahuje ustanovení § 211 odst. 3 ZZVZ, dodavatel přesto apeluje na zadavatele, aby dodavatelům **umožnil podat nabídky v elektronické podobě**.

Podání nabídek v elektronické podobě nic nebrání, jelikož se nejedná o žádnou z výjimek uvedených v § 211 odst. 3. ZZVZ. Dodavatel upozorňuje zadavatele, že jedním z cílů ZZVZ (resp. Směrnice evropského parlamentu a rady 2014/24/EU ze dne 26. února 2014, o zadávání veřejných zakázek) byla, kromě snížení administrativní zátěže, rovněž ochrana životního prostředí. Dle názoru dodavatele by zadavatel měl v daném případě zadávat veřejnou zakázku environmentálně odpovědně v souladu s § 6 odst. 4 ZZVZ a netrvat na tištěné podobě nabídek

Povolí zadavatel, vzhledem k výše uvedeným důvodům a z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s šířením koronaviru rozšíření možnosti způsobu odevzdání nabídky o elektronickou verzi, podepsanou kvalifikovaným elektronickým podpisem, splňující podmínky uvedené ve výzvě, a to e-mailem případně datovou schránkou?

Odpověď: Zadavatel trvá na listinné podobě podání nabídky.

8. Zadavatel v technické specifikaci požaduje podrobný výpis všech odchozích i příchozích spojení včetně SMS, dat a dalších, pro všechny SIM karty Zadavatele v elektronické podobě formátu ve XLS.

Připustí zadavatel podrobný výpis všech účtovaných odchozích i příchozích spojení včetně SMS, dat a dalších, pro všechny SIM karty zadavatele, a to v elektronické podobě formátu XML nebo CSV či obdobných formátech umožňujících strojové zpracování?

Odpověď: Ano zadavatel připouští použití formátu XML, případně obdobných formátů umožňujících strojové zpracování.

9. Zadavatel v technické specifikaci požaduje v případě, že SIM karta bude aktivována nebo odpojena v průběhu kalendářního měsíce, aby dodavatel účtoval poměrnou částku měsíčního paušálu za hlasový tarif.

Chápe dodavatel správně, že uvedenou funkcionalitu - účtování poměrné částky měsíčního paušálu - zadavatel požaduje pro všechny SIM karty aktivované nebo odpojené v průběhu kalendářního měsíce, tedy bez ohledu na to, zda se jedná o hlasový či datový tarif

Odpověď: Ano

10. Zadavatel v technické specifikaci a obdobně v listu nabídkové ceny u požadavků na objemy dat u jednotlivých tarifů opakovaně používá formulaci např. „s daty **do** 10 GB“ nebo „do minimálně **do** 10 GB“ apod.

Tato formulace umožňuje nejednoznačný výklad, kdy ji splňuje v podstatě jakýkoliv, tedy i zcela minimální objem dat (např. v intervalu již od 1 MB do 10 GB).

Chápe dodavatel správně, že zadavatel k jednotlivým tarifům požaduje naopak nabídku takových datových objemů, které budou obsahovat **alespoň** např. 10 GB dat, tj. datový objem např. **od** 10 GB **výše**?

Odpověď: Ano, zadavatel měl na mysli minimální datové objemy. Uchazeč tedy splní podmínku tím, pokud nabídne tarif požadovaný či vyšší. Zadavatel připouští nejednoznačný výklad a rozhodl se list nabídkové ceny upravit.

11. Zadavatel v technické specifikaci v rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem a neomezenými daty (Tarif 6) požaduje neomezená data o přenosové rychlosti min 10 MB/s.

Dodavatel z opatrnosti upozorňuje zadavatele, že jednotka MB/s se pro rychlost nepoužívá, a dále že přenosovou rychlost u mobilních služeb už z jejich podstaty (dostupnost, rychlost a spolehlivost služby je ovlivňována zejména fyzikálními vlastnostmi - podmínkami šíření radiového signálu - technickými, geografickými, povětrnostními vlivy a podmínkami apod.) nelze jakkoliv garantovat. Elektromagnetické pole vzniká technickými zařízeními a šíří se vnějším prostředím. Přitom žádnou kombinací technických či jiných opatření nelze zajistit stoprocentní spolehlivost žádného zařízení, což vyplývá z elementární teorie spolehlivosti. Současně vnější prostředí, kterým se šíří elektromagnetické pole, nemá jednoznačně a trvale definovatelné (stabilní) parametry. Dostupnost, rychlost a spolehlivost služby se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií. Vliv mají i stavební konstrukce a použité materiály v budovách a řada vnějších aspektů, které operátoři nemohou objektivně ovlivnit. Z tohoto důvodu se rychlosti mobilních služeb uvádějí jako hodnoty maximální (teoretické).

Chápe dodavatel správně, že zadavatel u tohoto tarifu požaduje, aby rychlost nebyla operátory technicky omezena pod hranici 10 Mbit/s?

Odpověď: Ano, zadavatel měl na mysli minimální přenosovou rychlost 10Mbit/s

Dotazy ze dne 21.3.2022

Zadavatel v technické specifikaci uvádí požadavek „volitelně nastavitelná aktivace datového tarifu u vybraných SIM karet, pouze na vyžádání Zadavatelem“. Současně však

	<p>zadavatel uvádí své mandatorní požadavky na jednotlivé tarify, které již musí povinně obsahovat konkrétní objemy dat (Tarif 3 – Tarif 10).</p> <p>Prosíme zadavatele o vysvětlení, jak má tedy dodavatel chápat požadavek „volitelně nastavitelná aktivace datového tarifu u vybraných SIM karet, pouze na vyžádání Zadavatelem“.</p> <p>Chápe dodavatel správně, že u hlasových tarifů (pro SIM v mobilních telefonech) Tarif 1 a Tarif 2 zadavatel nepožaduje možnost aktivace datových tarifů/přenosů, a že datové tarify (s definovaným objemem dat) jsou zadavatelem požadovány pouze u hlasových tarifů (pro SIM v mobilních telefonech) Tarif 3 – Tarif 6 jako jejich povinná součást, a dále že datové tarify Tarif 7 – Tarif 9 jsou určeny výhradně pro samostatné datové SIM umístěné ve speciálních mobilních zařízeních, jako jsou zpravidla modemy, tablety, notebooky apod. – nikoliv tedy pro použití v mobilních telefonech?</p> <p>Odpověď: Volitelnou aktivaci datového tarifu (Tarif 7, Tarif 8 a Tarif 9) zadavatel požaduje u služeb jejichž součástí datový tarif není (tzv. Tarif 1 a Tarif 2) a to dle požadavku zadavatele (případně možnosti jeho nastavení zadavatelem v uživatelském portále dodavatele). Zadavatel nerozlišuje použití datových tarifů v mobilních telefonech či jiných zařízeních.</p> <p>Zadavatel si dále dovoluje administrativní chybu v termínu pro podání nabídek uveřejněné ve Vysvětlení č.1 na 5.4.2022 do 9:00 hodin.</p> <p>Zadavatel si dovoluje upozornit, že níže připojené přílohy upravují podmínky již uveřejněné takto:</p> <p>Příloha č. 1- Výzva – upravená upravuje Výzvu uveřejněnou dne 14.3.2022</p> <p>Příloha č. 2- list nabídkové ceny (znovuupravený) – upravuje Přílohu č. 2- list nabídkové ceny</p> <p>Příloha č. 3- Technická specifikace upravená – upravuje Přílohu č. 1- Technická specifikace uveřejněnou 14.3.2022</p> <p>Změny jsou označeny červeně.</p> <p>Vzhledem k výše uvedenému zadavatel zároveň přiměřeně prodlužuje lhůtu pro podání nabídek.</p>
Nová lhůta pro podání nabídek	Lhůta pro podání nabídek končí dne 11. 4. 2022 do 9:00 hodin.
Příloha	Příloha č. 1- Výzva - upravená Příloha č. 2- list nabídkové ceny (znovuupravený) Příloha č. 3- Technická specifikace upravená
Uveřejněno dne:	Vysvětlení výzvy č. 2 k podání cenových nabídek na Veřejnou zakázku malého rozsahu uveřejněno na www.brandysko.cz dne: 24.3.2022



Vysvětlení výzvy č. 3 k podání cenových nabídek

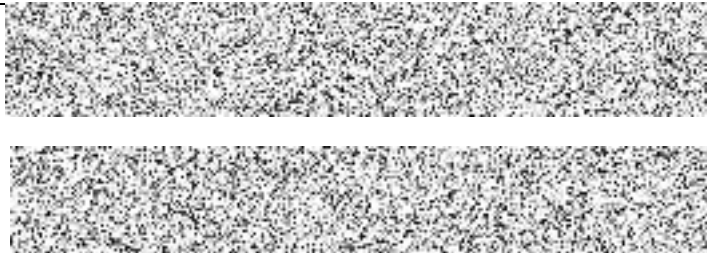
na

Veřejnou zakázku malého rozsahu

zadávanou v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „Zákon“)

a

v souladu se Směrnicí Města Brandýs n. L. - Stará Boleslav č. 3/2019

Název zakázky:	Poskytování mobilních telekomunikačních služeb
Zadavatel	
Název zadavatele:	Město Brandýs nad Labem–Stará Boleslav
Sídlo zadavatele:	Masarykovo nám. 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
IČ (DIČ) zadavatele:	00240079 (CZ00240079)
Kontaktní osoby zadavatele:	
Specifikace zakázky	
	<p>Zadavateli byly doručeny žádosti o vysvětlení:</p> <p>Dotaz ze dne 29.3.2022</p> <p>Zadavatel ve Vysvětlení výzvy č. 2 k podání cenových nabídek ze dne 24.3.2022 v odpovědi na dotaz č. 11 opravil jednotku rychlosti datových přenosů z nesprávně uvedené hodnoty (MB/s) na správnou (Mbit/s).</p> <p>Dotaz dodavatele však měl dvě části, přičemž na druhou část zadavatel neodpověděl. Vzhledem k tomu žádá dodavatel o přiměřené prodloužení lhůty k podání nabídky.</p> <p>Dodavatel tedy opakuje svůj dotaz:</p> <p>Zadavatel v technické specifikaci (ve znění Vysvětlení výzvy č. 2) v rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem a neomezenými daty (Tarif 6) požaduje neomezená data o přenosové rychlosti min 10 Mbit/s.</p> <p>Dodavatel upozorňuje zadavatele, že tato podmínka je pro operátory nesplnitelná. Dodavatel opakovaně uvádí, že přenosovou rychlost u mobilních služeb už z jejich podstaty (dostupnost, rychlost a spolehlivost služby je dána rozsahem a kvalitou existující sítě každého z operátorů a je ovlivňována zejména fyzikálními vlastnostmi - podmínkami šíření radiového signálu - technickými, geografickými, povětrnostními vlivy a podmínkami apod.) nelze jakkoliv garantovat. Elektromagnetické pole vzniká technickými zařízeními a šíří se vnějším prostředím. Přitom žádnou kombinací technických či jiných opatření nelze zajistit stoprocentní spolehlivost žádného zařízení, což vyplývá z elementární teorie spolehlivosti. Současně vnější prostředí, kterým se šíří elektromagnetické pole, nemá jednoznačně a trvale definovatelné (stabilní) parametry. Dostupnost, rychlost a spolehlivost služby se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií. Vliv mají i stavební konstrukce a použité materiály v budovách a řada vnějších aspektů, které operátoři nemohou objektivně ovlivnit. Z tohoto důvodu operátoři uvádějí u svých tarifů s neomezenými daty hodnotu maximálně dosažitelné (teoretické) rychlosti.</p> <p>Chápe dodavatel správně, že zadavatel u tohoto tarifu požaduje, aby rychlost (tam, kde je teoreticky možná i vyšší) nebyla operátory technicky omezena pod hranici 10 Mbit/s?</p>

Odpověď:

Ano, dodavatel tento požadavek zadavatele chápe správně. Zadavatel u tohoto tarifu požaduje, aby rychlost (tam, kde je teoreticky možná i vyšší) nebyla operátory technicky omezena pod hranici 10 Mbit/s.

Zadavatel zvažil návrh na prodloužení lhůty na podání nabídek a rozhodl se, že návrhu nevyhoví. Lhůta již byla dostatečně prodloužena vysvětlením č.2.

Dotazy ze dne 4.4.2022

1. Zadavatel ve vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 ze dne 24. 3. 2022 na dotaz č. 1 ze dne 21. 3. 2022 odpověděl tak, že připustil inflační doložku. Zadavatel však stále v obchodních podmínkách ponechal větu, podle které připouští změnu nabídkové ceny pouze za následujících podmínek: dojde-li v průběhu realizace ke změnám sazeb DPH, nebo dojde-li k rozšíření předmětu plnění.

Dodavatel žádá o úpravu této věty ve smyslu vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 ze dne 24. 3. 2022.

Odpověď:

Zadavatel upravil dle požadavku uchazeče zadávací dokumentaci odst. h) přílohy č.1, technická specifikace následovně:

Podmínky pro změny nabídkové ceny - Zadavatel připouští změnu nabídkové ceny pouze za následujících podmínek: dojde-li v průběhu realizace ke změnám sazeb DPH, nebo dojde-li k rozšíření předmětu plnění (v tomto případě bude změna nabídkové ceny na základě dodatečných požadavků Zadavatele řešena v souladu se zákonem) nebo uplatní-li dodavatel nabídkovou cenu o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý/předchozí kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem.

2. Zadavatel ve vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 ze dne 24. 3. 2022 na dotaz č. 2 ze dne 21. 3. 2022 odpověděl, že požaduje, aby nabídka zvýhodněných služeb pro rodinné příslušníky byla povinná, avšak tato nabídka nemá žádný vliv na výběr dodavatele. Dodavatel ve své nabídce předloží nabídku ve svých vlastních zvýhodněných podmínkách.

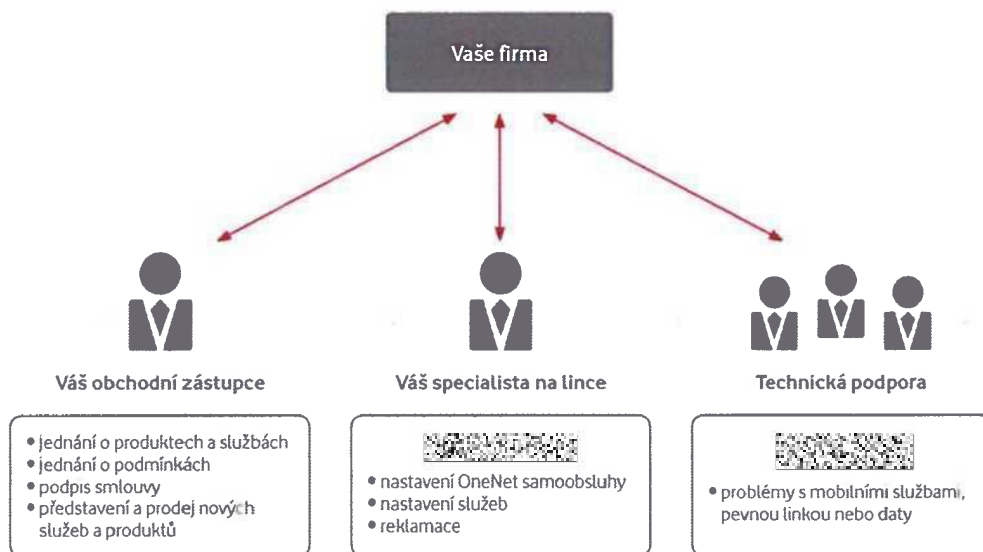
Dodavatel upozorňuje, že skutečnost, že nabídka zvýhodněných služeb pro rodinné příslušníky nemá vliv na výběr dodavatele (a dodavatel ji nabídne za svých vlastních zvýhodněných podmínek) je v daném kontextu zcela irelevantní, a nejedná se o vysvětlení zadávací dokumentace k dotazu č. 2 ze dne 21. 3. 2022.

Porušením zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“) je samotná povinnost dodavatele nabídku zvýhodněných služeb pro rodinné příslušníky podat – bez ohledu na to, zdali podání nabídky má nebo nemá vliv na výběr dodavatele, nebo zdali dodavatel podává vlastní zvýhodněné podmínky. Dodavatel pro stručnost odkazuje na dotaz č. 2 ze dne 21. 3. 2022, který tuto argumentaci blíže rozvádí a vysvětluje, a s níž se zadavatel ve vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 ze dne 24. 3. 2022 nijak nevypořádal. Nabídku na veřejnou zakázku tak může podat pouze ten dodavatel, který zároveň nabídne rodinným příslušníkům zaměstnanců zadavatele zvýhodněné podmínky. Tato situace se nijak neliší od stavu, kdyby se veřejné zakázky mohl účastnit jen ten dodavatel, který nejprve poskytne výhodu spočívající v přímém majetkovém obohacení rodinných příslušníků zaměstnanců zadavatele. Zadavatel tak rovněž diskriminuje občany obce Brandýs nad Labem, kdy ti, jejichž rodinní příslušníci jsou zaměstnání u zadavatele, mohou získat poskytování služeb elektronických komunikací za podmínek, které nejsou pro občany bez příbuzenské vazby na zadavatele běžně dostupné. Na základě výše uvedeného dodavatel žádá, aby zadavatel uvedl poptávku po zvýhodněných službách pro rodinné příslušníky do souladu se ZZVZ.

	<p>Odpověď:</p> <p>Zadavatel se po důkladném zvážení rozhodl změnit požadavek na nabídku zvýhodněných balíčků mobilních služeb pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatele tak, aby zadavatel vyhověl dikci zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.</p> <p>Zadavatel mění zadávací dokumentaci výzvy k podání nabídek v odst. č. 5 přílohy č.1, technická specifikace následovně:</p> <p>Nabízí-li dodavatel program zvýhodněných služeb pro zaměstnance svých zákazníků a jejich rodinných příslušníků, je dodavatel oprávněn v rámci nabídky na veřejnou zakázku tento program nabídnout zadavateli. Zvýhodněný balíček mobilních služeb pro rodinné příslušníky si platí jeho objednatel. Zadavatel výslovně uvádí, že nepřebírá záruky za případné pohledávky dodavatele vzniklé z poskytování těchto služeb. Zadavatel uvítá, aby zvýhodněné balíčky služeb byly poskytovány dodavatelem v režimu obvyklých obchodních podmínek dodavatele pro spotřebitele. Služby ve zvýhodněném balíčku pro rodinné příslušníky nebudou zařazeny do VPS a nevztahují se na ně požadavky na úroveň zákaznické podpory, správy SIM a fakturačních podmínek.</p> <p>Vzhledem k výše uvedenému zadavatel zároveň přiměřeně prodlužuje lhůtu pro podání nabídek.</p>
Nová lhůta pro podání nabídek	Lhůta pro podání nabídek končí dne 12. 4. 2022 do 9:00 hodin.
Příloha	Příloha č. 1 vysvětlení č.3 – Technická specifikace
Uveřejněno dne:	Vysvětlení výzvy č. 3 k podání cenových nabídek na Veřejnou zakázku malého rozsahu uveřejněno na www.brandysko.cz dne: 6.4.2022

Příloha č. 3 – Péče o zákazníky Poskytovatele

Firemním zákazníkům poskytujeme péči, která je dlouhodobě hodnocena jako jedna z nejlepších v České republice. Svěříme starost o vaši společnost konkrétnímu obchodnímu zástupci, který bude osobně zodpovědný za vaši spokojenost. Jeho úkolem je plnit všechny vaše potřeby. A zejména průběžně optimalizovat portfolio produktů a služeb, které z naší nabídky využíváte. Vaším dalším člověkem ve Vodafonu bude specialista firemní péče. Osoba odpovědná za řešení a vyřešení vašich provozních požadavků. Službu výměny SIM Vám poskytneme přes OneNet samoobsluhu zdarma, přes Specialistu firemní péče za 100,- Kč.



Jak firemní péče funguje

O každého našeho zákazníka se starají zkušení specialisté.

- Obchodní zástupce – organizacím garantujeme individuální péči našeho obchodního zástupce. Na základě znalosti konkrétních potřeb vaší společnosti vybírá z nabídky Vodafonu produkty a služby, které jsou pro vaše podnikání zajímavé. Sjedná s vámi podmínky, podepíše smlouvu. Tím však jeho role nekončí. Dále monitoruje dění ve vaší organizaci a v případě potřeby obohacuje či inovuje skladbu vašich komunikačních služeb podle aktuální situace ve vaší státní sféře i organizaci samotné. Na tohoto obchodního zástupce se můžete kdykoli obrátit ohledně produktů, služeb, podmínek, cen a podobně. Kontakt je snadný, protože máte pochopitelně k dispozici jeho mobilní telefon.
- Specialista firemní péče - v okamžiku podpisu smlouvy vás seznámíme s vaším „vlastním“ specialistou firemní péče. Perfektně zná vámi užívané produkty a služby. Je kontaktní osobou vašeho administrátora (osoby, která se u vás stará o telekomunikace). Kdykoli je cokoli potřeba, administrátor se mu zaručeně dovolá a specialista či jeho dedikovaný zástupce problém obratem vyřeší. Za perfektní funkčnost vašich komunikačních nástrojů je osobně zodpovědný. Také si s ním nastavíte svou OneNet samoobsluhu. V budoucnu vám ušetří mnoho času, protože si řadu parametrů záhy dokážete měnit sami. Služby týmu specialistů firemní péče jsou k dispozici také každému z vašich zaměstnanců – koncových uživatelů telekomunikačních služeb a produktů. Kdykoli mohou zavolat a jejich požadavky vyřešíme.
- Technická podpora - řešení problémů mobilních, pevných i datových služeb je navíc zabezpečeno také technickou podporou. Stačí zavolat. Tým odborníků je vám k dispozici každý pracovní den od 7 do 19 hod.

Reklamacce telefonu

Reklamacce telefonu nyní vyřídíte mnohem pohodlněji bez zdlouhavého chzení na poštu nebo do naší prodejny. Nyní stačí jen zavolat na Linku péče o významné zákazníky na čísle 800 777 780, kde pro vás konzultant zajistí odvoz reklamovaného zboží pomocí služby PPL přímo z místa, které si sami určíte. Po vyřízení reklamacce vám opět opravené zboží doručíme zpět na smlouvenou adresu.

Kontakt

Zákaznická Linka péče o významné zákazníky: **800 777 780**

Mobilní telefon na Vašeho Osobního konzultanta: bude doplněno po podpisu smlouvy

E-mail: vyznamny.zakaznik@vodafone.cz

Klíčové odpovědnosti Osobního konzultanta

- Zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin.
- Zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce.
- Osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků.
- Eviduje postup odstraňování poruch.
- Proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění.
- Poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích.
- Úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče.
- Vysvětlení služeb přes telefon, e-mail nebo vzdálenou správu obrazovky monitoru nebo tvář v tvář pomocí interaktivního videohovoru z pohodlí Vaší kanceláře.
- Řeší případné reklamacce.

Přidělení Manažera pro významné zákazníky

Městu Brandýs nad Labem-Stará Boleslav bude přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentaci zařízení a řešení vzniklých požadavků.

Klíčové odpovědnosti Manažera pro významné zákazníky

- Zajišťuje pravidelné schůzky pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníků.
- Osobní prezentace, seznamování s novými službami.
- Optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb.
- Doporučuje optimální řešení pro zákazníka.

Vám přidělený Manažer pro významné zákazníky:

- **Jméno:**
- **Telefonní číslo:**
- **E-mail:**



Technická podpora OneNet

Pracovní doba: Po – Pá, 07:00 – 19:00

Linka technické podpory: 

Email: technickapodpora@vodafone.cz

Čím se zabýváme a co děláme?

- Řešíme technické požadavky našich zákazníků
- Bez přepojování
- Technik mluví s technikem

První úroveň technické podpory

- Podpora mobilních služeb
- Základní podpora fixních služeb
- Pohotovost 24/7

Druhá úroveň technické podpory

- Podpora fixních služeb
- Certifikace:
 - CCNA, CCNP, CCIP
 - ACA, ITIL, 70-634 Windows Server 2008
- Pohotovost 24/7

Vodafone prodejny

V České republice je vám nyní k dispozici 128 Vodafone prodejen, seznam prodejen najdete na <https://www.vodafone.cz/prodejny/>. V našich prodejnách budete obslouženi profesionálně vyškoleným personálem se znalostí veškerých služeb a telefonů, kteří rádi vyřeší váš požadavek nebo vám jen poradí.

Jak vám doručíme nové SIM a objednané telefony?

Veškerý HW (tedy telefony, tablety, ale i příslušenství) je možné objednat přes samoobsluhu, osobního konzultanta (případně bezplatnou linku). SIM karty je možné objednat přes osobního konzultanta (případně bezplatnou linku).

Nabídka mobilních telefonů

Aktuální seznam standardně nabízených telefonů můžete najít na www.vodafone.cz, případnou ukázkou zařídí Vaší organizaci přidělený obchodní zástupce.

Vodafone Czech Republic a.s. se zavazuje, že bude zajišťovat záruční servis prodaného zboží prostřednictvím autorizovaných servisů příslušného výrobce a pro všechny požadované destinace v rámci České republiky. Seznam našich partnerů naleznete na www.vodafone.cz v sekci Telefony a zařízení/ Často kladené otázky (Centrum péče Vodafone).

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s.



Vážený zákazníku,

děkujeme za důvěru, kterou nám svým zájmem o služby elektronických komunikací a další služby společnosti Vodafone Czech Republic a.s. projevujete.

Vzhledem k tomu, že některá práva a povinnosti se v našich smluvních vztazích opakují, připravili jsme tento dokument označený jako Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s., jehož cílem je jasným a srozumitelným způsobem shrnout základní práva a povinnosti, kterými se při poskytování našich služeb řídíme.

Všeobecné podmínky jsou součástí smlouvy o poskytování služeb.

Pokud budete mít ke Všeobecným podmínkám jakékoliv dotazy, neváhejte se obrátit na některé z našich obchodních míst, rádi vám vše vysvětlíme.

Aktuální znění Všeobecných podmínek je dostupné na naší internetové stránce www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení, nebo na našich obchodních místech.

Těšíme se na spolupráci.

Vodafone Czech Republic a.s.

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s.



1. Obecná ustanovení

1.1 Všeobecné podmínky pro poskytování služeb upravují práva a povinnosti společnosti **Vodafone Czech Republic a. s.**, se sídlem náměstí Junkovských 2808/2, 155 00 Praha 5 – Stodůlky, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „**Vodafone**“), jako poskytovatele **služeb elektronických komunikací a dalších služeb** (dále společně jen „**služby**“), a práva a povinnosti vás jako **účastníka a uživatele** těchto služeb (dále jen „**Všeobecné podmínky**“).

1.2 Služby můžete užívat, pouze pokud s námi uzavřete **smlouvu o poskytování služeb** (dále jen „**smlouva**“), jejíž část je určena těmito Všeobecnými podmínkami.

2. Smlouva o poskytování služeb

2.1 Smlouvu můžete uzavřít osobně v obchodním místě Vodafone, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku přes Internetovou stránku, telefonicky s operátorem Vodafone nebo prostřednictvím Internetové samoobsluhy.

2.2 V některých případech můžeme způsobu uzavření smlouvy omezit, nebo určit, že smlouvu lze uzavřít pouze písemně. Pokud budeme vyžadovat váš podpis na smlouvě, může být nahrazen jinými technickými prostředky, na jejichž využití se dohodneme.

2.3 Smlouva je uzavřena, jakmile si ujednáme její obsah a zpravidla není uzavírána v písemné formě. Není-li smlouva písemná, pak její obsah tvoří vždy náš návrh smlouvy přijatý způsobem, který tento návrh umožňoval. Případné potvrzení smlouvy, které byste nám následně zaslala/a, nemá na její obsah žádný vliv, stejně tak ani jiné podmínky, pokud je výslovně písemně nepřijmeme.

2.4 Vzhledem k tomu, že se pro vás snažíme zjednodušit proces uzavření smlouvy a podle toho jsme upravili i proces zpracování uzavřené smlouvy, nemůžeme přijmout žádnou odchylku ani doplnění našeho návrhu smlouvy, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, pokud se na tom předem výslovně nedohodneme písemně.

2.5 Pro uzavření smlouvy potřebujeme vaše údaje, které ověříme zpravidla podle občanského průkazu a se kterými nakládáme v souladu s **Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů** (dále jen „**Informace pro zákazníka**“). V souladu s Informacemi pro zákazníka musíme také ověřit, zda uzavření smlouvy není v rozporu s našimi právy chráněnými zájmy. Dále je třeba ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících a vaše právo k místu instalace služby, pokud služba takovou instalaci vyžaduje (např. prokázáním souhlasu vlastníka domu a bytu s instalací). Pokud zjistíme, že existují důvody, které nám brání v uzavření smlouvy, budeme vás o nich informovat. Dojde-li k jakémukoli změně vašich údajů, je vaší povinností nás o tom informovat nejpozději do 7 dnů od data změny. Na změny, o kterých nebudeme v souladu se smlouvou informováni, nemůžeme a nebudeme brát ohled.

2.6 K zajištění plnění vašich finančních povinností ze smlouvy po vás můžeme požadovat jistinu, o jejíž výši bychom vás informovali ještě před samotným uzavřením smlouvy.

2.7 Před uzavřením smlouvy se prosím seznamte s podmínkami návrhu smlouvy, jednotlivých marketingových akcí, podmínkami jednotlivých služeb, ceníkem služeb, platnými Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro zákazníka, neboť tyto dokumenty tvoří součást smlouvy. Pokud by mezi uvedenými dokumenty vznikl rozpor, má přednost uzavřená smlouva a dále ten dokument, který je v předchozí větě uvedený před dokumentem, se kterým je v rozporu.

2.8 Služby vám aktivujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho týdne od převzetí SIM karty či stažení jejího profilu (eSIM), v případě zprovoznění koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace pak nejpozději do 40 dnů od uzavření smlouvy a úhrady jistiny. V podmínkách jednotlivých služeb mohou být stanoveny i jiné lhůty.

2.9 Smlouvu s vámi uzavřeme na dobu neurčitou a bude účinná ode dne aktivace služeb.

2.10 Pokud budete chtít převést smlouvu na někoho jiného, je nezbytné, abychom s takovým převodem souhlasili. Stačí podat písemnou žádost, na základě které vyjádříme náš souhlas. Žádost bezdůvodně neodmítneme. V této souvislosti vás upozorňujeme, že bez našeho předchozího písemného souhlasu nemůžete ani prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb (jednalo by se o nedovolený předprodej našich služeb).

2.11 Pokud s vámi jako spotřebitelem uzavřeme smlouvu s využitím prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafone, můžete i bez uvedení důvodu od smlouvy odstoupit, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od jejího uzavření (můžete využít vzorový formulář, který je dostupný na Internetové stránce). Pokud ale přes odstoupení od smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu.

3. Změna smlouvy o poskytování služeb

3.1 Změnu smlouvy (např. změnu nastavení jednotlivých tarifů, rozšíření portfolia užívaných služeb) jste oprávněni navrhnout kdykoliv. Při změně smlouvy budeme postupovat stejně, jako při jejím uzavírání, tedy v souladu s čl. 2 Všeobecných podmínek.

3.2 Změnu smlouvy nemusíme přijmout, pokud budete mít dlužné částky po splatnosti, či omezené nebo přerušené poskytování služeb. Pokud budou splněny podmínky pro provedení požadované změny smlouvy, je nutné uzavřít dohodu o změně smlouvy a úhradě dodatečné jistiny (pokud bude s ohledem na podmínky požadované služby dodatečná jistina požadována). Změnu provedeme zpravidla do jednoho týdne od uzavření dohody podle předchozí věty, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud jiná lhůta nevyplývá z povahy služby.

3.3 Také v případě změny smlouvy můžete jako spotřebitel od změny smlouvy i bez uvedení důvodu odstoupit, pokud byla tato změna uzavřena prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafone. I v tomto případě je nutné nás o odstoupení informovat do 14 dnů od změny smlouvy. Pokud i přes odstoupení od změny smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu. Upozorňujeme, že na základě odstoupení od změny smlouvy vám nastavíme služby tak, jak byly nastaveny před změnou smlouvy, pokud to bude technicky možné a pokud se nedohodneme jinak.

3.4 Vzhledem k rozvoji služeb, změnám právních předpisů, zavádění nových služeb a technologií, změnám obchodní strategie Vodafonu (včetně změn tarifů, cen a způsobů účtování), změnám podmínek na trhu služeb nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu si vyhražujeme právo změnit smlouvu v následujících ujednáních:

- ceny služeb;
- způsob a podmínky vyúčtování;
- způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
- způsob a podmínky plateb za služby;
- rozsah povinností Vodafonu;
- způsob reklamace vyúčtování či služeb;
- odpovědnost za škodu;
- podmínky a způsob ukončení smlouvy;
- způsob komunikace se zákazníkem;
- podmínky zpracování údajů.

3.5 O změnách smlouvy a o uveřejnění změny smlouvy vás budeme informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy v obchodním místě Vodafonu, prostřednictvím Internetové stránky a prostřednictvím Internetové samoobsluhy (například ve vyúčtování), a případně také prostřednictvím SMS či e-mailu.

4. Ukončení smlouvy o poskytování služeb

4.1 Smlouva zaniká dohodou, odstoupením za podmínek stanovených zákonem, výpovědí, smrtí nebo, v případě právnických osob, zánikem bez právního nástupce. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby.

Ukončení z vaší strany

4.2 Výpověď smlouvy nám prosím doručte na adresu sídla Vodafonu, nebo ji učiňte osobně v obchodním místě Vodafonu, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku (telefonicky s operátorem Vodafonu nebo přes Internetovou samoobsluhu). S ohledem na vaši ochranu si vyhražujeme právo vaši totožnost ověřit nejen heslem, ale i jiným způsobem. Pokud máme důvodné podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až od ověření vaší totožnosti.

4.3 Smlouva bude ukončena uplynutím 1 měsíce od doručení vaší výpovědi, pokud se s vámi nedohodneme jinak. V případě, že požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva nebo příslušná část smlouvy ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na Internetové stránce, v den přenosu telefonního čísla.

4.4 Smlouvu můžete ukončit bez sankce výpovědí také v případě, že nebudete souhlasit se změnou smlouvy podle čl. 3.4 Všeobecných podmínek. V takovém případě nám svou výpověď s uvedením tohoto nesouhlasu doručte nejpozději do dne účinnosti nabytí změny smlouvy. V takovém případě bude smlouva ukončena ke dni účinnosti změny. Jestliže v této lhůtě navrženou změnu výslovně neodmítnete, stává se nově znění smlouvy závazným. Smlouvu však můžete bezplatně vypovědět pouze v případě, nejsou-li pro vás navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud jsme změny provedli na základě požadavku právního předpisu.

Ukončení z naší strany

4.5 Od smlouvy můžeme odstoupit:

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo právních předpisech (např. jste soustavně opožděně platil/a nebo soustavně neplatil/a cenu služeb ve vyúčtování po splatnosti, přičemž soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování cen);
- b) je-li proti vám zahájeno insolvenční řízení nebo byla zahájena exekuce na váš majetek;
- c) poskytnete-li nám nesprávné údaje nebo nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

Smlouva bude ukončena doručením odstoupení do Internetové samoobsluhy, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Bude-li to možné, zašleme vám oznámení o odstoupení také prostřednictvím SMS.

5. Služby

Služby elektronických komunikací

5.1 Můžeme vám poskytovat následující základní služby elektronických komunikací:

- a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání;
- b) službu přenosu dat a přístupu k síti internet;
- c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS);
- d) službu přenosu rozhlasových a televizních signálů po kabelu (kabelová televize).

5.2 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem nebo ve zprovozněných koncových bodech sítě, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

5.3 Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblastí, kde je technicky možné poskytovat mobilní služby na území České republiky, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí dostupné na Internetové stránce. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení negarantujeme, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. Nedostupnost signálu nebo zhoršená kvalita signálu v některých oblastech není s ohledem na výše uvedené vadou služby.

- 5.4** V pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.
- 5.5** S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat datové služby také mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na Internetové stránce. Máte možnost kdykoliv využít datových služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných datových roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafone, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej datových roamingových služeb. Podmínky a další informace jsou k dispozici na Internetové stránce.
- 5.6** V souladu s roamingovou regulací máme možnost uplatňovat jistá omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu nebo v omezení čerpání národních jednotek v rámci podmínek některých tarifů.
- 5.7** Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla, případně na vyžádání příslušného pracoviště pro příjem tísňových volání, zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 5.8** Pokud k užívání služby bude nezbytné zprovoznění koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace, typicky v případě služby kabelové televize, je potřeba nám takové místo za účelem instalace a řádného provozu služby na naši žádost zpřístupnit. V opačném případě nebude možné vám službu poskytovat.
- Další služby**
- 5.9** Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS.
- 5.10** Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.11** Mezi naše další služby patří např. poskytování převzatého rozhlasového a televizního vysílání, poskytování audiovizuální služby na vyžádání či pronájem zařízení.

6. Cena za služby

- 6.1** Cenu za služby nám budete hradit od okamžiku účinnosti smlouvy. Po skončení každého zúčtovacího období vám vystavíme vyúčtování, ve kterém vám naučujeme cenu služeb poskytnutých v uplynulém zúčtovacím období. Případně dalších služeb, které již byly poskytnuty, ale nebyly dosud vyúčtovány (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran).
- 6.2** Vyúčtování vám doručíme v elektronické podobě do vaší Internetové samoobsluhy nejpozději do tří dnů od data vystavení. Pokud o to požádáte, můžeme vám za úplatu poslat vyúčtování také v papírové podobě. Pokud vyúčtování neobdržíte, bez zbytečného odkladu nás o tom prosím informujte.
- 6.3** Vyúčtování uhradte nejpozději do 18 dnů od data jeho vystavení, pokud není na vyúčtování uvedeno jiné datum splatnosti. Platební údaje (číslo účtu a variabilní symbol) najdete na vyúčtování.
- 6.4** Pokud vyúčtování řádně a včas neuhradíte, upozorníme vás na to prostřednictvím SMS či jiným způsobem a poskytneme vám v souladu se zákonem náhradní lhůtu k plnění v délce 1 týdne ode dne doručení upozornění. Jestliže v této lhůtě vyúčtování neuhradíte, můžeme přistoupit k omezení poskytovaných služeb. Pokud ani toto opatření nepovede k nápravě, můžeme smlouvu vypovědět nebo převést vámi užívané služby na služby předplacené. Dále můžeme požadovat náhradu poplatků a nákladů spojených s vymáháním pohledávky. Jedná se o poplatek za zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů. Tyto poplatky jste povinni uhradit.
- 6.5** Jistinu nebo finanční plnění bez uvedení variabilního symbolu můžeme použít na úhradu vašeho dluhu.
- 6.6** Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přeplatku (v případě pochybností si vyhrajujeme právo ověřit, že o přeplatek žádá oprávněná osoba). Přeplatek vám vrátíme způsobem, který sami zvolíte, a to buď poštou na území České republiky (za poplatek dle ceníku služeb), převodem na bankovní účet vedený v České republice, nebo jej můžeme použít k úhradě pohledávek v následujícím či následujících vyúčtováních vystavených. Pokud si způsob vrácení přeplatku nezvolíte, použijeme jej na úhradu vyúčtování. Přeplatek vám vrátíme ve lhůtě 30 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Výše uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

7. Reklamacce

- 7.1** Pokud nesouhlasíte s vyúčtováním nebo nejste spokojen/a s kvalitou poskytnuté služby, můžete podat reklamaci písemnou formou na adresu Vodafone Czech Republic a. s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na Internetové stránce anebo osobně v kterémkoliv obchodním místě Vodafone. V případě pochybností si vyhrajujeme právo ověřit, že reklamaci podala oprávněná osoba. Reklamaci vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování a reklamaci poskytnuté služby můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.
- 7.2** Přestože uplatníte reklamaci, musíte uhradit reklamované vyúčtování, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud o odkladném účinku vaší reklamacce nerozhodne Český telekomunikační úřad.
- 7.3** Vaši reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, případně do 2 měsíců, vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním provozovatelem. Pokud bude reklamacce shledána oprávněnou a nedohodneme se jinak, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím nebo následujících vystavených vyúčtováních.
- 7.4** Pokud s výsledkem reklamačního řízení nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce od jeho oznámení podat námitku proti vyřízení reklamacce k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 7.5** Reklamaci služeb třetích stran a platebních služeb uplatněte prosím u poskytovatele těchto služeb.

8. Omezení služeb a ochrana sítě

- 8.1** Ztrátu či odcizení SIM karty nám ihned telefonicky oznamte a vyžádejte si vydání nové SIM karty (za niž můžeme požadovat úplatu). Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty a od té chvíle přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty.
- 8.2** V některých případech se může stát, že vám omezíme či přeručíme poskytování služeb (částečně či úplně), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat. Například:

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo v právních předpisech;
- b) neuhradíte-li včas a řádně vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
- c) dojde-li v průběhu zúčtovacího období k neobvykle vysokému provozu, tzn. pokud provoz dosáhne výše stanovené v Internetové samoobsluze (Volací limit);
- d) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
- e) v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
- f) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřel/a s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami, anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
- g) v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

Omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti. Jakmile odpadne důvod pro přerušení nebo omezení poskytování služeb, bez zbytečného odkladu je obnovíme.

8.3 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

8.4 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo nebo nastavení tarifu i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.

8.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:

- a) přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami;
- b) v případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor s výjimkou volání na čísla tísňového volání, probíhající hovory mohou být v takovém případě ovlivněny či ukončeny;
- c) v případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě;
- d) u datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě (např. můžeme stanovit povolený objem dat pro jednotlivé služby, abychom tak předešli přetížení kapacity sítě).

8.6 Vezměte na vědomí, že nesmíte:

- a) jakkoliv zasahovat do našich zařízení a měnit jejich nastavení bez našeho předchozího souhlasu;
 - b) uskutečňovat zlomyslná nebo obtěžující volání;
 - c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.);
 - d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním (v této souvislosti upozorňujeme, že SIM karta je vlastnictvím Vodafone);
 - e) užit službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části, či užit službu způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužil/a službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).
- 8.7** K užívání služeb můžete použít pouze telekomunikační koncové zařízení, které splňuje technické požadavky pro provoz v České republice a které současně splňuje technické specifikace pro užívání služeb. Pokud máte nějaké pochybnosti ohledně možnosti použití konkrétního telekomunikačního koncového zařízení, kontaktujte nás.

9 Odpovědnost

9.1 Naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplývá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby, uvedením nesprávných údajů z vaší strany, viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů, ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

9.2 Neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnil/a i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Upozorňujeme též na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

9.3 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem.

10. Komunikace

10.1 K naší vzájemné komunikaci, kterou s vámi povedeme v českém jazyce, můžeme používat poskytovatele poštovních služeb nebo osobní doručení dokumentů, případně elektronické formy komunikace, jako je např. SMS, e-mail, telefon, online komunikace prostřednictvím Internetové stránky, komunikace v Internetové samoobsluze a další. Některé typy požadavků lze uplatnit pouze konkrétními komunikačními prostředky, zejména prostřednictvím k tomu určeného formuláře dostupného na Internetové stránce (např. žádost o identifikaci obtěžujícího a zlomyslného volání).

10.2 S operátorem Vodafone na zákaznické lince můžete volat bezplatně; pokud nejste v zahraničí.

10.3 Při uzavření smlouvy vám vygenerujeme heslo, které doporučujeme bezodkladně změnit. Heslo budete potřebovat při komunikaci s námi. Každého, kdo se prokáže vašim heslem, budeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadované jednání, pokud budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření

(zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone. Své heslo si dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Pokud vaše heslo nebude odpovídat bezpečnostním standardům, můžeme ho změnit sami, o čemž vás budeme bez zbytečného odkladu informovat.

10.4 Stejným způsobem jako heslo chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud neoprávněná osoba zjistí váš PUK kód, co nejdříve nám to telefonicky oznámete.

10.5 Veškeré relevantní informace týkající se smlouvy, včetně nastavení jednotlivých služeb, změn smlouvy, vyúčtování a reklamací, jsou vám přístupné v Internetové samoobsluze po celou dobu trvání smlouvy a po dobu nejméně 6 měsíců po ukončení smlouvy. Proto Internetovou samoobsluhu pravidelně kontrolujte.

10.6 Písemnosti vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště, místa podnikání nebo sídla, popř. také do Internetové samoobsluhy. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas.

10.7 Oznámení zasláné prostřednictvím SMS či e-mailu je považováno za doručené okamžikem jeho doručení, nejspíše však následující den po jeho odeslání na vaše telefonní číslo nebo e-mailovou adresu.

10.8 Za doručená se považují i oznámení (včetně vyúčtování), která zpřístupníme v Internetové samoobsluze, a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení.

10.9 Internetovou samoobsluhou se rozumí váš zákaznický účet na portálu Můj Vodafone, který je přístupný po zadání vašeho hesla.

10.10 Internetovou stránkou se rozumí internetová stránka www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení.

10.11 Hlasovou samoobsluhou se rozumí telefonní linka obsluhovaná automatizovaným systémem na telefonním čísle *77 (ze sítě Vodafone) nebo 800 77 00 77. Každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za účastníka oprávněného využívat takové telefonní číslo, přesto ale může být vyzván k ověření heslem.

11. Právní předpisy a orgány dohledu

11.1 Smlouva se řídí také zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

11.2 O případných sporech mezi Vodafone a vámi rozhoduje soud nebo Český telekomunikační úřad. Pokud jste uzavřel/a smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

12. Účinnost

12.1 Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 1. 2022. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 10. 2020.

Obchodní podmínky OneNet



Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkovských 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting atd.) a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.
- 1.2 V případě, že je v těchto Obchodních podmínkách OneNet použit pojem s velkým počátečním písmenem, jedná se o pojem definovaný těmito obchodními podmínkami, Smlouvou nebo jednotlivými Dílčími smlouvami uzavřenými ke Smlouvě případně v jiných dokumentech Poskytovatele, které tvoří součást dokumentace daného smluvního vztahu.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzv. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslano záslilkou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé účtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu účtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy, než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.
- 2.7 Služby jsou Poskytovatelem poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby pro jejich plánovanou údržbu. Pokud to bude možné, Poskytovatel o plánovaném výpadku či omezení Služby s předstihem informuje Účastníka.
- 2.8 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatelem jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
 - (I) Servisní okno „A“ – každé úterý a čtvrtek v době od 00:00 do 05:00 hodin.
 - (II) Servisní okno „B“ – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin.
 - (III) Servisní okno „A“ může Operátor využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě. Poskytovatel může využít v daném týdnu pouze jedno servisní okno „A“. Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.9 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.10 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávkou Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.

- 2.11 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídít (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.12 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele, dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.13 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.14 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav;
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí;
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.);
 - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.15 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.16 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.17 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.17.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovateli bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.17.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.17.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.18 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb, zcela vyloučena.
- 2.19 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.20 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní a vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.21 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.22 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.23 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídít přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/ přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.24 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.25 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.

- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy může Účastník Dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Uvedené neplatí pro Dílčí smlouvy, na jejichž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Účastník i Poskytovatel je oprávněn takové Dílčí smlouvy vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání, přičemž taková Dílčí smlouva bude ukončena do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula; pakliže k ukončení takové Dílčí smlouvy dojde, a to z důvodu na straně Účastníka (zejména odstoupením od Dílčí smlouvy či od Smlouvy ze strany Poskytovatele, ukončením podnikatelské činnosti Účastníka apod.), je Poskytovatel v takovém případě oprávněn doúčtovat Účastníkovi cenu takové Služby do konce doby trvání závazku, sjednané v příslušné Dílčí smlouvě, což neplatí, pokud je Účastníkem fyzická osoba podnikající.
- 4.4 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, které musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dnů, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužívá službu (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem). Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi v odůvodněných případech jednostranně změnit rozsah poskytovaných služeb nebo nastavit maximální počet SIM karet, které mu na základě uzavřené Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv poskytne. Maximální počet SIM karet je závislý na počtu zaměstnanců Účastníka.

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je písemné potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy, a uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.

- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením Smlouvy, přičemž Účastník je oprávněn z pozice administrátora ukončit poskytování služeb pro Dalšího účastníka.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalších účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalších účastníků v souladu s § 1872 a násl. či v souladu s § 2018 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“), s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“), (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě, že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkoví, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb), či porušení povinnosti uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytovány po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy) nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 1.1.5 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenesených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu nelehčího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.2 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí Všeobecnými podmínkami a podmínkami služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, a to i e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na číslo +420 800 700 877.

67

- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě, a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit shora uvedené informace ovládacím a ovládaným osobám ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamace služeb se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamace služeb elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamace je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele **vodafone.cz**.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 1. 4. 2020 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 1. 5. 2018.

Reklamacce Vyúčtování / služeb elektronických komunikací

Článek I

Úvodní ustanovení

V tomto reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování svých práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování služeb elektronických komunikací a dalších služeb (dále jen „služby“).

Svá práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic, a. s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory dohodou a k vaší spokojenosti.

Článek II

Výklad základních pojmů

- » **Reklamacce** – uplatnění vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamací můžete podat na Vyúčtování ceny služby (dále jen „Vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- » **Osoba oprávněná podat reklamacce** – zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje své práva dle tohoto reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV

Právo uplatnit reklamacce, způsob, místo a lhůta uplatnění reklamacce

Způsob uplatnění reklamacce:

Reklamacce můžete uplatnit písemně. Reklamacce musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo a přesný důvod reklamacce. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamacce:

Reklamacce se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a. s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na internetové stránce www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení.

Reklamacce lze přijmout rovněž v kterékoli prodejně společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Aktuální seznam našich prodejen najdete na našem webu www.vodafone.cz.

Lhůta pro uplatnění reklamacce:

1. Reklamacce Vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení Vyúčtování.
2. Reklamacce předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí.
3. Reklamacce týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však 2 měsíce od vadného poskytnutí služby.

Článek V

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie. Reklamacie se vyřizují nejpozději 1 měsíc od doručení reklamacie Vodafone. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamacie nejpozději 2 měsíce od jejího doručení Vodafone.

Článek VI

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

- » V případě, že je reklamacie Vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 30 dnů od vyřízení reklamacie. Přeplatek či zaplacenou sumu vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním Vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, lze se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- » Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamacie, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody k částce označené „K platbě celkem“, uvedené na Vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamacie (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka vám bude zaslána na vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy vám však neposkytneme náhradu škody, která vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud bylo možno službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení) nebo po dohodě s vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovených v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII

Společná a závěrečná ustanovení

1. V případě, že s vyřízením reklamacie nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce podat námitky proti vyřízení reklamacie k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k dispozici k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 10. 2020 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 12. 2019.



Reklamace zboží

HA

Článek I

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafonu jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafonu za vady zboží.

Článek II

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

- Zboží** – jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafonem a kupujícím.
- Kupující** – fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na jejímž základě nabyl kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
- Práva z vadného plnění** – prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
- Jakost při převzetí** – zboží má v době převzetí vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy, jež zboží provázela:
 - zboží se hodí k účelu, ke kterému je určeno nebo pro který se obvykle užívá;
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, bylo-li tak smluvně určeno;
 - zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- Reklamace** – uplatněním reklamační se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
- Prodejna Vodafonu** – provozovny Vodafonu registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na vodafone.cz.
- Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
- Autorizovaný servis Vodafonu** – autorizované servisní místo, které je Vodafonem pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafonu je k dispozici na vodafone.cz (viz servisní střediska).
- Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafonu, v němž je uveden výsledek posouzení reklamační ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III

Rozsah a doba odpovědnosti za vadné plnění

1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:

- zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami;
- zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Článek IV

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění

1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafonu může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem v případě, že byl vydán.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamace vad zboží zakoupeného u Vodafonu se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafonu (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone turné);
2. prostřednictvím České pošty, s. p., (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu VODAFONE – MUFF Logistics – H1, Do Čertous 2634/7, 193 00 Praha 20. Zaslání zboží není podmínkou pro uplatnění reklamace. Pro posouzení případné vady a vyřízení reklamace je však nutné toto zboží dodat co nejdříve po uplatnění reklamace, a to společně s popisem reklamované vady, příp. dalšími dokumenty.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu uvedených na vodafone.cz. Reklamace u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána.

Reklamace je uplatněna okamžikem, kdy je projev vůle reklamujícího uplatnit práva z vadného plnění doručen Vodafone.

Pro vyřízení reklamace musí být následně předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující.

Při uplatnění reklamace zboží je zákazník povinen deaktivovat na svém přístroji mj. službu FMI (Apple – Find My iPhone), odstranit ze svého přístroje účet Google, případně vypnout veškeré aplikace, které by mohly bránit vstupu do přístroje a znemožnily tak diagnostiku přístroje. Neodstranění účtu Google z reklamovaného přístroje může mít za následek blokadu přístroje ze strany Google. Případné odblokování přístroje je placená služba, za kterou Vodafone nenese odpovědnost.

Dále Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace softwaru, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

Před odevzdáním zboží k reklamaci je reklamující povinen smazat svůj eSIM profil ze zařízení nebo jej blokovat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den uplatnění reklamace. V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafonu (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamacce se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamace, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamace u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI

1. Práva kupujícího v případě, že je reklamace shledána oprávněnou

1. Práva z vadného plnění
V případě, že je reklamace shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady.
2. Dále má kupující právo požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci) nebo na odstoupení od kupní smlouvy také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakovaně vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad řádně užívat. O opakovaně vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamace vady zboží.
5. Nevyužije-li kupující žádnou z výše uvedených možností, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že Vodafone nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit. Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamace sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafonu za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamace nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone se s reklamujícím mohou také výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

Při uplatnění nároku reklamujícího na odstoupení od kupní smlouvy tímto kupující souhlasí s tím, že v případě aktuální nedostatečné hotovosti příslušné peněžní částky na prodejním místě je Vodafone oprávněn zaslat tuto částku i na bankovní účet kupujícího, který mu kupující uvedl, anebo zaslat složenkou prostřednictvím poštovní přepravy.

V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace.

2. Reklamace je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamace zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafonu písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu, či zda opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné.

Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

3. Nezáruční oprava zboží

Projeví-li zákazník zájem o nezáruční opravu zboží, jedná se o placenou opravu. Cena opravy bude případně se zákazníkem dohodnuta před provedením opravy v návaznosti na cenový návrh.

Článek VII

Výpůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou výpůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen, a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o výpůjčce. Na výpůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. V tohoto reklamačního řádu a reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění ve výši 10 Kč za každý započatý den.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 3. 2022 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 8. 2021. Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem na náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn. B 6064

15

POVĚŘENÍ

Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, IČO: 257 88 001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, zastoupená členem představenstva, panem [REDACTED] a členem představenstva, panem [REDACTED] („Společnost“),

tímto pověřuje **Evu Hrdličkovou**,

zaměstnankyni Společnosti, narozenou: [REDACTED]

aby za Společnost sjednávala a uzavírala smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činila veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, a to zejména v rámci jakéhokoli výběrového řízení nebo zadávacího řízení vyhlášeného podle zákona o zadávání veřejných zakázek, a

aby Společnost zastupovala v zadávacích řízeních vedených podle zákona o zadávání veřejných zakázek (včetně zakázek malého rozsahu) a aby jménem Společnosti činila veškeré úkony dle tohoto zákona v souvislosti s jakýmkoli zadávacím řízením, tj. zejména aby se za Společnost účastnila otevírání obálek, nahlížela do protokolu z otevírání obálek a pořizovala si z něho výpisy nebo opisy, nahlížela do zprávy o posouzení a hodnocení nabídek a pořizovala si z ní výpisy nebo opisy, žádala o dodatečné informace, činila prohlášení, podávala a doplňovala informace, podávala námítky apod.

Toto pověření se uděluje na dobu jednoho roku.

Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

V Praze dne 4.1.2022



Jan Klouďa
člen představenstva
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

Dne 4.1.2022

Pověření přijímám v plném rozsahu:

[REDACTED]
Ing. Vlastimil Pícek
Datum: 13.05.2022 11:13:15 +02:00

AUTHORIZATION

Vodafone Czech Republic a.s., with the registered office at náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Prague 5, Identification Number: 257 88 001, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, Insertion 6064, represented by Member of the Board of Directors, [REDACTED] and Member of the Board of Directors, [REDACTED] ("Company"),

hereby authorizes **Eva Hrdličková**,

an employee of the Company, date of birth: [REDACTED]

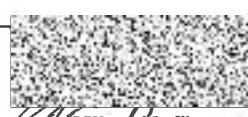
to negotiate and to conclude on behalf of the Company the Contracts on Provision of Electronic Communication Services, Non-disclosure and Confidentiality Agreements and to execute any and all acts relating to the contract conclusion, including conclusion of any other associated agreements and conclusion of amendments thereto and partial contracts, mainly in connection to any tender or public tender announced according to Public Procurement Act, and

to represent the Company in tender proceedings conducted pursuant to Public Procurement Act (including small-scale contracts) and to execute any and all acts under the above specified Act in relation to any public tender, i.e. especially to participate on behalf of the Company in the opening of envelopes, to inspect the records of the envelope opening and to make extracts or copies thereof, to inspect the reports on the assessment and evaluation of bids and to make extracts or copies thereof, to ask for additional information, to make declarations, submit and supplement any information, to file objections etc.

This authorization is granted for the period of one year.

The authorized Employee is entitled and authorized to act on behalf of the Company independently for the period of her employment with the Company.

In Prague on _____



Milan Kníže
člen představenstva
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.