

Licenční smlouva o poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít počítačový program Rezervační systém Colosseum

Č. smlouvy – Statutární město Děčín. – 2007/247/31

Č. smlouvy – Perfect system, s.r.o. – LS012007

Statutární město Děčín

se sídlem Mírové náměstí 1175/5, 405 38 Děčín IV

IČ: 002612389 DIČ: ---

Zastoupené: vedoucím OPO Ing. Petrem Hodboděm
(dále jen “Nabyvatel”)

a

Perfect system, s.r.o.

se sídlem Holubova 4, Praha 5, 150 00

IČ: 264 80 981, DIČ: CZ26480981

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C., vložka 84989

Bank. spojení: ČSOB, a.s., č. účtu 173714079/0300

Zastoupena: [REDACTED],

(dále jen “Poskytovatel”)

uzavřely tuto **Licenční smlouvu o poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít počítačový program** v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) (dále jen “Smlouva”).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1 Nabyvatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíle C, číslo vložky 84989 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že SW bude umístěn v sídle nabyvatele či jím určeného subjektu, který bude na základě zvláštní smlouvy oprávněn resp. povinen pro Nabyvatele práv z licence, včetně „koncových uživatelů“ SW provozovat.
- 1.4 Poskytovatel prohlašuje, že je výlučným vlastníkem předmětu plnění dle přílohy č.1.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Nabyvateli oprávnění k výkonu práva užit počítačový program (dále též „licenci“), jehož podrobná specifikace je obsažena v příloze č. 1 této Smlouvy, a to za odměnu (dále též „cenu“) a podmínek dále v této Smlouvě stanovených.
- 2.2. Nabyvatel se touto Smlouvou zavazuje vyvinout součinnost k převzetí počítačového programu (dále též „software“ nebo jen „SW“) a dále se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu. Obě strany sjednávají, že Nabyvatel není povinen licenci využít.

3. MÍSTO A TERMÍN DODÁNÍ SOFTWARE

- 3.1. Místem dodání software je sídlo Nabyvatele. Dodáním ve smyslu tohoto ustanovení se rozumí předání hmotných nosičů, na kterých je SW umístěn včetně příslušné dokumentace (uživatelský manuál).
- 3.2. Termín dodání software se stanovuje nejpozději do 30. června 2007.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena (odměna) za poskytnutí licencí k software je uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 4.2. Obě strany sjednávají výslovně, že autor SW nemá právo na event. dodatečnou odměnu ve smyslu ust. §49 odst. 6 autorského zákona (dále jen AZ).
- 4.3. Nabyvatel se zavazuje cenu za poskytnutí licencí zaplatit najednou, na základě daňového dokladu, kterou je Poskytovatel oprávněn doručit Nabyvateli současně s dodáním SW. Cena je splatná dle přílohy č. 2 této Smlouvy, na základě doručené faktury – daňového dokladu.
- 4.4. Splatnost všech faktur – daňových dokladů, činí deset (10) dní ode dne jejich doručení smluvní straně povinné platit. V pochybnostech se faktura – daňový doklad považuje za doručenou pátý den po jejím prokazatelném odeslání.

5. UŽÍVÁNÍ SOFTWARE A PODMÍNKY LICENCE

- 5.1. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli licenci nevýhradní, teritoriálně omezenou územím České republiky a na dobu bez časového omezení a ke všem způsobům jeho užití, v souladu s AZ a touto smlouvou.
- 5.2. Nabyvatel je oprávněn řádně zakoupenou licenci zcela, v plném rozsahu poskytnout třetí osobě, vše v souladu s přílohou č. 3. Nabyvatel je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Poskytovateli a autorovi SW.
- 5.3. Nabyvatel nabývá dnem úplného zaplacení ceny podle této Smlouvy vlastnické právo k hmotnému nosiči dat, na kterém je zaznamenán předmětný software. Zaplacením dohodnuté ceny je Nabyvatel oprávněn předmětný software používat.
- 5.4. Nabyvatel je oprávněn vytvořit pouze nezbytný počet záložních a archivních rozmnoženin software (do maximálního počtu tří), a to pro potřebu svoji, a potřebu třetích osob, které licence využívají. Tyto rozmnoženiny musí Nabyvatel zabezpečit proti ztrátě, odcizení, zneužití třetími osobami, a to v souladu s využitím odborných znalostí potřebných pro takové nakládání s rozmnoženinami a musí je označit všemi autorskými právy a označeními jako originál.
- 5.5. Další podmínky užívání software Nabyvatelem jsou stanoveny v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 5.6. V případě porušení kteréhokoliv ustanovení týkajícího se užívání software je Poskytovatel oprávněn po Nabyvateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši

100 % z ceny software. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje do termínu dle odst. 3.2 této Smlouvy předat software Nabyvateli na hmotném nosiči dat, včetně dokumentace (uživatelského manuálu). Předání se uskuteční fyzickým předáním hmotného nosiče dat, který bude obsahovat příslušný software. Součástí software nejsou zdrojové texty software.
- 6.2. O předání a převzetí bude sepsán předávací protokol. V případě, že Nabyvatel nepodepíše při řádném předání software předávací protokol a neučiní tak ani v náhradní lhůtě pěti (5) dnů, má se zato, že předávací protokol byl podepsán dnem dodání software.
- 6.3. Pokud Nabyvatel software na hmotném nosiči dat nepřevzme v termínu dle odst. 3.2 této Smlouvy, má se za to, že byl řádně předán a Nabyvatelem převzat v den následující po dnu, kdy měl Nabyvatel software na hmotném nosiči dat převzít. Tato domněnka platí pouze v případě, pokud byl Nabyvatel k převzetí prokazatelně písemně včas vyzván, a k převzetí se přesto nedostavil.

7. ZÁRUKA

- 7.1. Poskytovatel poskytuje záruku, že dodaný software má ke dni podpisu protokolu o předání a převzetí hmotného nosiče dat funkční vlastnosti popsané v dokumentaci software.
- 7.2. Délka záruční doby je uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 7.3. Záruční doba počíná běžet dnem předání software podle této Smlouvy.
- 7.4. Pro uplatňování práv ze záruky platí obecná ustanovení obchodního zákoníku.
- 7.5. Podmínky a způsob provádění záručního a pozáručního servisu se řídí přílohou č.4 této smlouvy o poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít počítačový program Rezervační systém Colosseum 3000 NG.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 8.1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti, vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 8.4. Obě strany sjednávají, že se hradí škoda skutečná a ušlý zisk. S přihlédnutím k ustanovení § 379 Obch. z. konstatují obě smluvní strany s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením této Smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla jejich zaviněním vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se ceně plnění.
- 8.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v částce

přesahující smluvní pokutu. Zaplacením jakékoliv sjednané smluvní pokuty není dotčeno právo poškozeného na náhradu škody.

8.6. Případná náhrada škody bude zaplacena v českých korunách.

9. SANKCE A GARANCE

9.1. V případě prodlení Poskytovatele s dodržáním smluvených termínů z důvodů na straně Poskytovatele je Nabyvatel oprávněn uplatnit vedle nároků na náhradu škody také nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5% ze sjednané ceny díla za každý i započatý den prodlení.

9.2. V případě prodlení Nabyvatele se zaplacením ceny, její příslušné splátky, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.

10. OCHRANA INFORMACÍ

10.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích osob, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

10.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této Smlouvy.

10.3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání u nichž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.

10.4. Nabyvatel i Poskytovatel společně prohlašují, že veškeré informace o uzavření této smlouvy, jejím obsahu a plnění, jakož i informace, o kterých se v souvislosti s plněním této smlouvy Poskytovatel dozví, považuje za informace důvěrné, kromě informací, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

10.5. Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Poskytovatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy, pokud tím nezasáhne do vlastnického práva Nabyvatele, nebo do jeho práv, podléhajících autorskoprávní ochraně.

10.6. Poskytovatel se zavazuje ochránit zájmy Nabyvatele dle této smlouvy ve smlouvách se svými dodavateli.

11. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 11.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 11.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním a k prodlení s placením jednotlivých peněžních závazků.
- 11.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených osob.
- 11.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 11.5. V pochybnostech se oznámení považují za doručená pět (5) dnů po jejich prokazatelném odeslání.
- 11.6. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového procesoru MS Word verze 6.0 nebo vyšší na dohodnutém médiu.
- 11.7. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.
- 11.8. Poskytovatel tímto prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací k výběrovému řízení na dodávku městské rezervační vstupenkové sítě pro město Hradec Králové včetně jejích příloh, že jí plně rozumí, považuje ji za úplnou a prohlašuje, že je v požadovaném čase, rozsahu a kvalitě v souladu s touto zadávací dokumentací včetně jejích příloh schopen plnit.

12. Řešení sporů

- 12.1. Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů (obchodní zákoník) v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 cit. zákona.
- 12.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 12.3. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok prostřednictvím soudního řešení. V případě soudního řešení sporů mezi smluvními stranami je příslušným obecný soud dle přísl. ustan. o.s.ř.

13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 13.2. Účinnost Smlouvy lze předčasně ukončit:
 - 13.2.1. písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,

- 13.2.2. písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran nebo při neplnění druhou ze stran z důvodu Okolností vylučujících odpovědnost po dobu delší než tři (3) měsíce.
- 13.3. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména prodlení smluvní strany s plněním nepeněžitých závazků delší než dva (2) měsíce, popřípadě prodlení smluvní strany s plněním peněžitých závazků delší než třicet (30) dní.
- 13.4. Okolnost vylučující odpovědnost je překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 13.5. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení Smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než patnáct (15) kalendářních dnů, neodstranila.
- 13.6. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).
- 13.7. Obě smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit i bez udání důvodu. V tomto případě se bude postupovat dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- 14.2. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 14.3. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- | | |
|--------------|---|
| Příloha č. 1 | Specifikace software |
| Příloha č. 2 | Cena a platební podmínky |
| Příloha č. 3 | Další podmínky užívání software |
| Příloha č. 4 | Poskytování nadstandardních záručních a servisních služeb |
- 14.4. Tato Smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Obě strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem bez výhrad souhlasí a na důkaz toho připojují pod její text své vlastnoruční podpisy osoby, oprávněné za ně jednat.


Statutární město Děčín

Perfect system, s.r.o.

V Děčíně dne

V Praze dne

.....
Ing. Petr Hodboď
vedoucí odboru provozního a organizačního

.....

jednatel

Příloha č. 1 Specifikace software

Specifikace dodávaného software a počet licencí

Název	Počet licencí
<p>Colosseum 3000 NG – Server Zakoupením jedné instalace Rezervačního systému Colosseum 3000 NG - Server získává Nabyvatel právo na jeho instalaci a použití na jednom počítači, který plní funkci serveru rezervačního systému. Tato licence nezahrnuje licenci za případnou instalaci Colosseum 3000 NG - Stanice na serveru systému.</p>	1
<p>Colosseum 3000 NG – Stanice Zakoupením jedné instalace Rezervačního systému Colosseum 3000 NG - Stanice získává Nabyvatel právo na jeho instalaci a použití na jednom počítači, který plní funkci stanice rezervačního systému.</p>	15
<p>Colosseum 3000 NG – Internetový portál Zakoupením jedné instalace Rezervačního systému Colosseum 3000 NG – Internetový portál získává Nabyvatel právo na jeho instalaci a použití na jednom počítači, který plní funkci internetového portálu rezervačního systému.</p>	1
<p>Colosseum 3000 NG – Prodejní web Zakoupením jedné instalace Rezervačního systému Colosseum 3000 NG – Prodejní web získává Nabyvatel právo na jeho instalaci a použití na jednom počítači, který plní funkci serveru prodejního webu rezervačního systému.</p>	1
<p>Colosseum 3000 NG – Stanice „Lite“ Zakoupením multilicence Rezervačního systému Colosseum 3000 NG – Stanice Lite získává Nabyvatel právo na instalaci a použití na třiceti počítačích, které plní funkci pokladen rezervačního systému</p>	Multilicence (30 instalací)
<p>Colosseum 3000 NG – rezervační webový klient Licence je poskytována bezplatně, produkt může být volně šířen a použit na neomezeném počtu počítačů. Podmínkou je zakoupení licence Colosseum 3000 NG – Internetový portál.</p>	Neomezený
<p>Colosseum 3000 NG – prodejní webový klient Licence je poskytována bezplatně, produkt může být volně šířen a použit na neomezeném počtu počítačů. Podmínkou je zakoupení licence Colosseum 3000 NG – Prodejní web.</p>	Neomezený

Příloha č. 2**Cena a platební podmínky**

1. Celková cena software dle přílohy č. 1 je 291.250,-Kč bez DPH, tj. 346.587,50 Kč vč. DPH.

Předmět dodávky	cena za Ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	sazba DPH
SOFTWARE					
MRS Colosseum 3000 NG - server	120 000,00 Kč	1	120 000,00 Kč	142 800,00 Kč	19%
MRS Colosseum 3000 NG – stanice	30 000,00 Kč	10	300 000,00 Kč	357 000,00 Kč	19%
MRS Colosseum 3000 NG – stanice	22 500,00 Kč	5	112 500,00 Kč	133 875,00 Kč	19%
MRS Colosseum 3000 NG – stanice Lite (multilicence, 30 instalací) <i>- umožňuje pouze prodej vstupenek, prodej vstupenek z rezervací, prodej zboží a tvorbu základní denní finanční uzávěrky, nelze použít k administraci systému</i>	100 000,00 Kč	1	100 000,00 Kč	119 000,00 Kč	19%
MRS Colosseum 3000 NG - balíček Internet (neomezená multilicence) <i>(internetový portál + prodejní portál)</i>	120 000,00 Kč	1	120 000,00 Kč	142 800,00 Kč	19%
Software celkem	xxx	xxx	752 500,00 Kč	895 475,00 Kč	xxx
Sleva	xxx	-50%	-376 250,00 Kč	-447 737,50 Kč	19%
Ochrana investice MD Děčín	xxx	xxx	-51 000,00 Kč	-60 690,00 Kč	19%
Ochrana investice ZOO Děčín	xxx	xxx	-34 000,00 Kč	-40 460,00 Kč	19%
Software celkem po slevě	xxx	xxx	291 250,00 Kč	346 587,50 Kč	xxx

2. Udržovací licenční poplatek, nadstandardní servisní služby, aktualizace a údržba software,

Celková cena za udržovací poplatky, nadstandardní servisní služby, aktualizaci a údržbu software je stanovena na 168.000,- Kč ročně bez DPH při využití počtu licencí dle Přílohy č. 1. Cena za měsíc dle počtu licencí je konstruována následovně:

Předmět dodávky	cena za Ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	sazba DPH
UDRŽOVACÍ LICENČNÍ POPLATKY, NADSTANDARDNÍ SERVISNÍ A TECHNICKÁ PODPORA - od fáze II.					
MRS Colosseum 3000 NG - server (cena za jeden měsíc)	8 000,00 Kč	1	8 000,00 Kč	9 520,00 Kč	19%
MRS Colosseum 3000 NG – stanice (cena za jeden měsíc do počtu 10)	800,00 Kč	10	8 000,00 Kč	9 520,00 Kč	19%
MRS Colosseum 3000 NG – stanice (cena za jeden měsíc při počtu nad 10)	400,00 Kč	5	2 000,00 Kč	2 380,00 Kč	19%
MRS Colosseum 3000 NG – stanice Lite multilicence (cena za jeden měsíc)	5 000,00 Kč	1	5 000,00 Kč	5 950,00 Kč	19%
MRS Colosseum 3000 NG - balíček Internet (cena za jeden měsíc)	5 000,00 Kč	1	5 000,00 Kč	5 950,00 Kč	19%
Sleva	xxx	-50%	-14 000,00 Kč	-16 660,00 Kč	19%
Servisní a technická podpora celkem (cena za jeden měsíc)	xxx	xxx	14 000,00 Kč	16 660,00 Kč	xxx

Takto sjednaná cena zahrnuje veškeré služby poskytované zákazníkovi (popis služeb je Přílohou č.4 této smlouvy) včetně upgrade předmětného SW.

Roční cena bude uživatelem placena v měsíčních splátkách ve výši 14.000,- Kč plus DPH, splatných na základě faktur vystavených Poskytovatelem vždy ke konci příslušného kalendářního měsíce. Poskytovatel se zavazuje fakturovat měsíční platby v poměrné výši za nabyvatelem skutečně využitě licence v daném kalendářním měsíci.

Příloha č. 3

Další podmínky užívání software

1. OCHRANNÉ ZNÁMKY, AUTORSKÁ PRÁVA

- a) Softwarový produkt je chráněn zákony a dohodami o duševním vlastnictví. Softwarový produkt se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání.
- b) Výrobce produktu, společnost Perfect System, s.r.o., zaručuje, že je výhradním majitelem dodaného produktu a všech autorských práv s produktem spojených, a že je ze zákona oprávněna poskytnout licenci bez souhlasu třetí strany.
- c) Nabyvatel je srozuměn se skutečností, že držitelem veškerých autorských práv spojených s rezervačním systémem je společnost Perfect System, s.r.o., která Nabyvateli poskytuje licenci pro využívání programu.
- d) COLOSSEUM a logo společnosti Perfect System, s.r.o. jsou ochranné známky zapsané ve známkovém rejstříku Úřadu průmyslového vlastnictví pod čísly 185364 a 185365. Program Colosseum 3000 NG je registrován u firmy **aura – pont s.r.o.** zabývající se právní ochranou počítačových programů pod číslem 02/41/01/1.

2. OMEZENÍ

- a) Nabyvatel se zavazuje používat rezervační systém Colosseum 3000 NG tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv výrobce.
- b) Nabyvatel může postoupit řádně zakoupenou licenci k užívání Rezervačního systému Colosseum 3000 NG – stanice třetí osobě.
- c) Nabyvatel nesmí provádět žádné změny do Rezervačního systému Colosseum 3000 NG ani do doprovodných souborů vyjma takových změn, které jsou prováděny obslužnými programy dodanými s instalací rezervačního systému.
- d) Nabyvatel smí pořizovat archivní kopie programu a instalačních médií pouze pro potřeby archivace a vytvoření záložních kopií.

3. ZÁRUKA

- a) Výrobce poskytuje záruku na Rezervační systém Colosseum 3000 NG po dobu trvání záruční lhůty. Záruční lhůta činí 24 měsíců ode dne prodeje licence. V případě řádného placení udržovacích licenčních poplatků je záruční doba neomezená.
- b) Záruka není platná jestliže uživatel umožní použití nebo užívání rezervačního systému nebo jeho části třetí osobě s výjimkou ustanovení dle bodu 2 této přílohy.

Příloha č.4

Poskytování nadstandardních servisních služeb

1. Předmět plnění servisní a technické podpory

Tyto podmínky zajistí komplexní podporu objednatele 24 hodin denně včetně sobot, nedělí a svátků, a to zejména prostřednictvím dálkového přístupu. Dále garantuje v případě potřeby osobní zásah servisního technika a je určena pro uživatele pro něž je chod rezervačního systému stěžejní.

Servisní podpora je rozdělena na tzv. servisní pohotovost, garantující stálou připravenost technika zhotovitele řešit požadavky objednatele a na pravidelné servisní činnosti, zajišťující předcházení případných poruch.

1.1. Podpora uživatelů po telefonu (hot-line)

Poskytnutí technické pomoci uživateli po telefonickém oznámení. Samotná technická pomoc je pak realizována telefonicky, vzdáleným připojením nebo osobní návštěvou.

1.2. Podpora mimo pracovní dobu

Podpora uživatele mimo pracovní dobu ve všedních dnech a 24 hodin denně o sobotách, nedělích a svátcích. Spojení pomocí mobilních telefonů. Systém je stále napojen na dohledové centrum zhotovitele s nepřetržitým provozem.

1.3. Garance servisního zásahu

Technik řeší požadavky ihned, bez zbytečného odkladu a to prostřednictvím telefonu nebo vzdáleného přístupu. V případě nutnosti a po dohodě s uživatelem vyjíždí k osobnímu servisnímu zásahu a to nejpozději do tří hodin od převzetí hlášení o závadě. Osobní servisní zásah je garantován pro případ úplného výpadku práce rezervačního systému. V případě neoprávněného požadavku na servisní zásah bude tento fakturován sazbou dle platného ceníku zhotovitele.

1.4. Pravidelný update

Je k dispozici nejméně 1x ročně úprava stávající verze systému obsahující vylepšení stávajících funkcí. Plnění probíhá prostřednictvím vzdáleného přístupu.

2. Plnění servisní a technické podpory

2.1. Bod 1.1. Podpora uživatelů po telefonu (hot-line)

Doba odezvy: max. 0,5 hod.

Doba plnění: pracovní dny 8 – 16:30 hodin

2.2. Bod 1.2. Podpora mimo pracovní dobu

Doba odezvy: max. 1 hod.

Doba plnění: pracovní dny mimo pracovní dobu, soboty, neděle a svátky do 24 hodin

2.3. Bod 1.3. Garance servisního zásahu

Doba odezvy: max. 3 hodiny

Doba plnění: pracovní dny od 8:00 do 16:30

Počet výjezdů: max. 2 v jednom měsíci

2.4. Bod 1.4. Pravidelný update

Doba plnění: minimálně 1x ročně