



ČEZ ESCO

ČÍSLO SMLOUVY OBCHODNÍKA: 1295459528
 ČÍSLO SMLOUVY ZÁKAZNÍKA:



1550012500027423

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

Niže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají „Smluvní strany“

„OBCHODNÍK“

obchodní firma **ČEZ ESCO, a.s.**

sídlo: Praha, Duhová 1444/2, PSČ 140 00,

IČO: 03592880

DIČ: CZ03592880

společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze spis. zn. B 20240

licence na obchod s plynem 241533690

registrace OTE 32029

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu/kód banky. 5550247/0100

zastoupená Markéta Šebestová, obchodní konzultant

[Obchodník]

A

„ZÁKAZNÍK“

obchodní firma/název **Severočeská vodárenská společnost a.s.**

bydliště/sídlo: Přitkovská 1689/14, 415 01 Tepličec

IČO: 49099469

DIČ: CZ49099469

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu/kód banky. 711620257/0100

zastoupená: Zdeněk Vokolek, na základě plné moci

[Zákazník]

tuto

SMLOUVU O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

[„Smlouva“]

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato Smlouva je uzavřena podle zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [„EZ“] a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů [„OZ“], v režimu přenesení odpovědnosti za odchytku na Obchodníka.
- 1.2. Přílohou Smlouvy jsou Obchodní podmínky dodávky plynu [„OPD“], které podrobněji upravují vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran a které stejně jako další přílohy k této Smlouvě tvoří její nedílnou součást. V případě odlišných ustanovení mají odchylná ujednání ve Smlouvě přednost před ustanoveními ostatních příloh a ostatní přílohy přednost před OPD. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, mají pojmy i termíny používané a definované ve Smlouvě význam, který je jim přidělen v OPD a Smlouvě.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Na základě této Smlouvy Obchodník poskytne Zákazníkovi sružené služby dodávky plynu [„sružené služby“], tzn. bude dodávat Zákazníkovi plyn ve sjednaném množství, převezme odpovědnost za odchytku [„dodávka plynu“ anebo „dodávka komodity“] a zajistí uskladnění plynu, přepravu a distribuci plynu do zákaznických odběrných míst [„OM“] uvedených v příloze Smlouvy „Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění“ [„Specifikace odběrných míst“].
- 2.2. Zákazník odebere sjednané množství plynu v OM podle podmínek této Smlouvy a uhradí Obchodníkovi řádně a včas dohodnuté platby ceny za sružené služby, tzn. za dodávku plynu, uskladnění plynu a distribuci plynu do OM dle této Smlouvy.
- 2.3. Dodávka plynu se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy [„PDS“] podle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s platnými Pravidly provozu přepravní a distribuční soustavy a distribučních soustav v plynárenství a s „Řádem provozovatele přepravní soustavy a

Řádem provozovatele distribuční soustavy" („Řád PDS“) a „Podmínkami distribuce plynu“, vydanými příslušným PDS, ledaže se smlouva o připojení s ohledem na příslušné právní předpisy neuzavírá. Zánk smlouvy o připojení ani její změny uzavřené mezi Zákazníkem a PDS nemaj vliv na platnost Smlouvy.

3. Specifikace OM

- 3.1. Specifikace OM je uvedena v příloze Specifikace odběrných míst.
- 3.2. Podmínky a způsob měření dodávek plynu jsou předmětem smlouvy o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a PDS.
- 3.3. Požadavek na změnu vyše denní rezervované distribuční kapacity [„DK“], popř. sjednání měsíční nebo klouzavé distribuční kapacity na OM, zašle Zákazník formou písemného oznámení (elektronicky zasláního) Obchodníkovi nejpozději do 12:00 hodin pracovního dne předcházejícího poslednímu dni pro podání žádosti o změnu DK u PDS dle platných právních předpisů. Obchodník je oprávněn odmítnout novou hodnotu DK navrženou Zákazníkem, popř. sjednání měsíční nebo klouzavé distribuční kapacity, jsou-li tyto v rozporu s uzavřenou Smlouvou o připojení OM, podmínkami PDS, EZ, prováděcími předpisy k EZ, popř. příslušnými cenovými rozhodnutími ERU. V takovém případě plat nadále naposledy sjednané hodnoty DK.

4. Časová a technická specifikace plnění

- 4.1. Celkové sjednané množství plynu pro všechna OM po dobu trvání Smlouvy pro příslušná období kalendářního roku v MWh [ACQ“ anebo „sjednané množství plynu“] je uvedeno v příloze Specifikace odběrných míst Smlouvy.
- 4.2. Dodaný plyn splňuje podmínky jakosti plynu v souladu s Řádem PDS platným ke dni dodání plynu. Výpočet dodaného množství energie v kWh se provede jako součin spalného tepla a objemu dodaného plynu v m3 přepočteného na vztažné podmínky podle technických předpisů ve znění platném ke dni dodání plynu (aktuálně TPG 901 01 Technická pravidla pro přepočet dodávek plynu na energetické jednotky, který jako vztažné podmínky uvádí teplota plynu 15 C absolutní tlak plynu 101,325 kPa a relativní vlhkost plynu = 0)
- 4.3. Sjednané množství plynu je platné po celou dobu trvání Smlouvy a Zákazník je povinen ho odebrat.
- 4.4. Dojde-li ve smlouvě o připojení uzavřené k OM ke změně údajů uvedených v této Smlouvě anebo s ní souvisejících, oznámí je Zákazník bez zbytečného odkladu Obchodníkovi, a to nejpozději do tří (3) dnů od okamžiku, kdy k dané změně dojde. V případě, kdy tak neučiní, nese odpovědnost za náhradu škody vzniklé touto změnou Obchodníkovi.
- 4.5. V rámci projektu „Zajištění rovnováhy plynovodní sítě a prověřování kapacitních možností jednotlivých distribučních oblastí“ tímto Zákazník uděluje souhlas se službou optimalizace rezervovaných kapacit. V rámci této služby si Zákazník u příslušného provozovatele distribuční soustavy sjednává rozdílnou (optimalizovanou) rezervovanou kapacitu, než si sjednává s Obchodníkem v této Smlouvě, případně jejím dodatku, a která mu je Obchodníkem fakturována. Obchodník se zavazuje, že taková změna rezervované kapacity nijak neohrozí stabilitu sítě. Tato změna rezervované kapacity je Obchodníkem poskytována jako služba Zákazníkovi s tím, že veškerá rizika a případné vícenaklady s ní spojené nese Obchodník. Zákazník bere na vědomí, že Obchodníkovi náleží za poskytování této služby procentuální podíl na této službě realizovaném zisku. Vyúčtování úspěšnosti této služby bude probíhat vždy nejdříve po uplynutí dvanácti kalendářních měsíců ode dne účinnosti této smlouvy, nebo do 3 měsíců po skončení kalendářního roku, ve kterém byla optimalizace rezervovaných kapacit realizována. Úspěšnost bude vypočítána tak, že Obchodník od zisků realizovaných změnou výše rezervované kapacity odečte realizované ztráty. V případě, že úspěšnost poskytované služby bude kladná, vyplátí Obchodník Zákazníkovi procentuální podíl na realizovaném zisku ve výši deset procent. V případě, že úspěšnost poskytované služby bude záporná, veškerou ztrátu ponese Obchodník.

5. Cena za dodávku plynu, zálohy a platební podmínky

- 5.1. [REDAKCE]
- 5.2. [REDAKCE]
- 5.3. [REDAKCE]
- 5.4. [REDAKCE]

5.5

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

5.6

[REDACTED]

6. Zvláštní ujednání

6.1.

[REDACTED]

7. Vypořádání odchylek skutečně odebraného a sjednaného množství plynu

7.1. Pro účely Smlouvy se neaplikuje pro odběry kategorie MO vypořádání odchylek skutečně odebraného a sjednaného množství plynu.

8. Platnost a účinnost Smlouvy

8.1. Smluvní strany mají za to, že Smlouva nabyvá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami s účinností od zahájení dodávky plynu. Ustanovení Smlouvy, v nichž se předpokládá provedení stanovených činností před výše uvedeným termínem účinnosti, jsou účinná dnem podpisu Smlouvy. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. 12. 2024.

8.2. V případě, že Smlouva musí být uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabyvá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění. Pro tento případ, je-li Zákazník povinnou osobou dle ustanovení § 2 odst. 1 zákona o registru smluv, která nebyla založena za účelem uspokojování potřeb majících průmyslovou nebo obchodní povahu nebo za účelem výzkumu, vývoje nebo zkušebnictví, a zároveň se na Smlouvu nevztahuje žádná výjimka z povinnosti k uveřejnění podle § 3 zákona o registru smluv, bude Smlouva uveřejněna v registru smluv. Pro účely uveřejnění v registru smluv Smluvní strany navzájem prohlašují, že Smlouva obsahuje obchodní tajemství v ustanoveních Smlouvy definujících cenu a platební podmínky. Zákazník je povinen anonymizovat obchodní tajemství a další údaje, jejichž ochrana vyplývá z příslušných právních předpisů. Zákazník zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření Smlouvy, přičemž je povinen v metadatech uveřejňované Smlouvy uvést datovou schránku Obchodníka (r5dsviv). O povinnosti Zákazníka uveřejnit Smlouvu v registru smluv Zákazník informuje na emailovou adresu Obchodníka registr@smluv.cz ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy.

8.3. Zahájení dodávek počíná k datu sjednanému ve Specifikaci odběrných míst. V případě, že k tomuto datu nebude k OM Zákazníka u operátora trhu přiřazen Obchodník jako dodavatel, je dodávka zahájena dnem skutečného přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu. Pokud dojde v procesu změny dodavatele k postupu dle § 74 odst. 2 EZ, je datum zahájení dodávky shodné s datem přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu.

8.4. Zákazník zahájí včas a řádně odběr v OM dle této Smlouvy a zároveň nebude smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem komodity, na základě kterého je dodávána komodita do OM uvedeného ve Smlouvě po celou dobu, na niž je Smlouva sjednána. V případě porušení jednoho z těchto závazků, je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu za každé Zákazníkově porušení každého jednotlivého závazku ve výši, která se stanoví jako násobek 1.000 Kč a počtu měsíců (byť i jen započatých anebo nedokončených) od data porušení tohoto Zákazníkově závazku do sjednaného data ukončení Smlouvy. Do výpočtu celkové výše smluvní pokuty se nezapočítává případně automatické prodloužení, pokud k němu v okamžiku porušení závazku Zákazníka již nedošlo. Nárok na smluvní pokutu nevylučuje nárok Obchodníka požadovat náhradu škody. Zákazník se veškeré sankce dle tohoto ustanovení zavazuje zaplatit bez zbytečného odkladu po výzvě od Obchodníka.

8.5. Smlouva nabyvá platnosti pouze, je-li uzavřena mezi Obchodníkem a Zákazníkem v termínu do 19. 5. 2022 hodin 14 00. Obchodník si vyhrazuje právo odvolat nabídku na uzavření Smlouvy v době její platnosti, pokud ještě nebyla Zákazníkem přijata.

9. Bezpečnostní standard dodávek a změna smluvní ceny v důsledku změny souvisejících předpisů

- 9.1. Cena za zajištění bezpečnostního standardu dodávky [dále také jen jako „BSD“], je pro odběrná místa kategorie VO a SO stanovena samostatným ceníkem služby BSD, pro odběrná místa kategorie MO je cena BSD součástí ceny za dodávku plynu.
- 9.2. Zá vazný ceník služby zajištění bezpečnostního standardu dodávky pro danou sezónu, na niž má být BSD zajištěno, pro odběrná místa kategorie VO a SO je aktualizován Obchodníkem v srpnu přímo předcházejícímu období dodávky (např. cena pro BSD 2023 je známa v srpnu 2022) a následně zveřejněn na internetových stránkách Obchodníka v sekci plyn. Ceník odráží tržní náklady Obchodníka spojené s pařízením komodity pro zajištění BSD (tj. zejména cena velkoobchodních produktů zemního plynu na příslušných trzích a tržních nákladů na zajištění potřebné kapacity zásobníků plynu dle platné právní úpravy a v příslušných parametrech). K uzavření Smlouvy tak nemusí být zveřejněn aktuální ceník BSD. Zveřejnění ceníku, ani následně, není změnou podmínek Smlouvy a nezakládá žádné ze Smluvních stran právo od Smlouvy odstoupit či ji jinak ukončit.
- 9.3. Pokud dojde ke změnám v příslušných právních předpisech ohledně bezpečnostního standardu dodávek v plynárenství které budou mít dopad do zajištění BSD pro Zákazníka (zejm. v případě vzniku a/nebo rozšíření Obchodníkovy povinnosti zajistit pro Zákazníka dodávky s ohledem na BSD ve větším rozsahu než je nutné k uzavření Smlouvy - např. prodloužení období, po které je Obchodník povinen BSD pro Zákazníka zajišťovat, nebo zvýšení minimálního % BSD, jež musí být zajištěno uskladněním plynu v zásobnících na území EU) a které budou mít za následek zvýšení nákladů Obchodníka spojených se zajištěním BSD, má Obchodník právo jednostranně tyto náklady promítnout do ceny dodávané komodity pro Zákazníka na základě Smlouvy a zohlednit toto v zálohách (jejich zavedení příp. navýšení) a vyúčtování dodávek plynu. Obchodník prohlašuje, že zvýšené náklady bude rovnoměrně rozkládat mezi své jednotlivé zákazníky s ohledem na velikosti jejich odběrů a nebude do těchto nákladů na BSD započítávat náklady, které nebudou souviset s rozšířením povinnosti zajištění BSD pro Zákazníka. Zákazník prohlašuje, že rozumí nutnosti zakomponování tohoto Obchodníkovy práva do Smlouvy s ohledem na zvažované změny právních předpisů pro adekvátní zajištění BSD, na které není možné se v době uzavření Smlouvy adekvátně připravit a ze strany Obchodníka je příslušně ocenit, je ikož konkrétní podoba BSD není pro období relevantní pro dodávku podle Smlouvy, k okamžiku uzavření Smlouvy známá. Takováto změna není změnou podmínek Smlouvy, která by zakládala některé ze Smluvních stran právo od Smlouvy odstoupit či ji jinak ukončit.
- 9.4. Zákazník s uvedenými ustanoveními Smlouvy a Obchodníkovými oprávněními ohledně BSD v tomto článku uzavřením Smlouvy souhlasí bez výhrad a zavazuje se cenu za BSD podle ceníku řádně a včas uhradit s vyúčtováním podle Smlouvy.

10. Nedodání komodity

- 10.1. Obchodník má právo v případě překážek vyvolaných vnějšími okolnostmi vzniklými nezávisle na jeho vůli (dále jen „Překážka“) nedodat Zákazníkovi po dobu trvání Překážky příslušnou komoditu v množství sjednaném či předpokládaném podle Smlouvy (dále jen „Nedodání komodity“). Za Překážku budou považovány např. technické problémy s doručením příslušné komodity podle Smlouvy (zejména plynu) do České republiky způsobené (i) živelní událost jako je zemětřesení, záplavy, sopečné výbuchy, (ii) společenskou událostí jako je válka, revoluce, embargo, bojkot, sankce, devizové omezení, či (iii) pandemií či epidemií. Nedodání komodity není porušením Obchodníkovy povinnosti dodat příslušnou komoditu podle Smlouvy a není porušením Smlouvy ze strany Obchodníka. Neodebrání komodity není v případě Nedodání komodity porušením povinnosti Zákazníka odebrat komoditu a není porušením Smlouvy ze strany Zákazníka.
- 10.2. V případě Nedodání komodity není Obchodník povinen poskytnout Zákazníkovi ani s nedodanou komoditou související služby. Obchodník je dále též oprávněn učinit nutné související kroky vůči ostatním subjektům trhu s příslušnou komoditou i za Zákazníka. Tímto ustanovením je Obchodník v potřebné míře a rozsahu zmocněn tak činit.
- 10.3. V případě že Obchodník přistoupí k Nedodání komodity, bez zbytečného odkladu o tomto informuje Zákazníka a projedná s ním možnosti dalšího postupu obou Smluvních stran. Obchodník se současně zavazuje postupovat tak, aby období Nedodání komodity trvalo co nejkratší možnou dobu a Obchodník mohl v rámci možnosti, po odpadnutí Překážky, komoditu Zákazníkovi opět dodávat. Obchodník není v případě Nedodání komodity odpovědný Zákazníkovi ani jakémukoliv dalšímu subjektu za případný ušlý zisk, náhradu škody, ani jinou formu újmy.

11. Společná a závěrečná ustanovení

- 11.1. Pokud vznikne Zákazníkovi nárok na změnu Smlouvy nebo uzavření jiné smlouvy na základě příslušných právních předpisů, sjednané množství plynu a ujednání nedotčena touto změnou dle této Smlouvy jsou závazná i pro všechny změny anebo nové smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně ve změně nebo nové smlouvě jinak. V případě nedodržení tohoto ujednání vzniká Obchodníkovi nárok na náhradu škody.
- 11.2. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nároky Obchodníka na účtování případných úroků z prodlení, nároku na případné smluvní pokuty a náhradu škody v rozsahu dle smluvních ujednání.

- 11.3. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu po vzájemném vážném, srozumitelném a určitém projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je vyrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců. Podpis Obchodníka může být nahrazen prostřednictvím mechanických prostředků tiskem podpisu osoby oprávněné jednat za Obchodníka.
- 11.4. Smlouva může být měněna nebo doplňována písemnou formou vzestupně číslovanými dodatky a musí být podepsána oprávněnými zástupci Smluvních stran s výjimkou případů upravených v OPD. Jakákoliv ústní ujednání o změnách Smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná. Změny Smlouvy lze provést podle pravidel uvedených v OPD. Písemná forma se vyžaduje i pro právní úkony směřující ke zrušení Smlouvy a k vzdání se požadavku na písemnou formu.
- 11.5. Obchodník, v rámci respektování jemu příslušející povinnosti dbát rovného přístupu k zákazníkům, a v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 OZ, předem vylučuje možnost přijetí smluvního návrhu s dodatkem nebo odchylkou učiněným Zákazníkem.
- 11.6. Ujednání Smlouvy platně sjednaná po datu uzavření Smlouvy plně nahrazují ujednání sjednaná v předchozí smlouvě týkající se předmětného OM.
- 11.7. Fyzické osoby, které Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých Smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.
- 11.8. Zákazník může odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Obchodníka nebo v případě nesouhlasu s písemně navrhovanou změnou smluvních podmínek v souladu s příslušnými ustanoveními OPD.
- 11.9. Pro účely Smlouvy se použité pojmy vykládají ve smyslu EZ a předpisů její provádějících, není-li výslovně stanoveno jinak.
- 11.10. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Po jejím podpisu každá Smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
- 11.11. Zákazník výslovně prohlašuje a svým podpisem Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s OPD, převzal je a zavazuje se jimi řídit.

Přílohy:

- Cena za služby obchodu
- Specifikace odběrných míst, časova a technická specifikace plnění
- Obchodní podmínky dodávky plynu

Datum uzavření smlouvy:

V Praze, dne 19. 5. 2022

v LIBERCI , dne 19.5.2022

ZA OBCHODNÍKA

ZA ZÁKAZNÍKA

ČEZ ESCO, a.s.

Markéta Šebestová, obchodní konzultant

Severočeská vodárenská společnost a.s.

Zdeněk Vokolek, na základě plné moci

Severočeská vodárenská společnost a.s.

415 50 Teplice, Přitkovská 1689

IČ 49099469, DIČ CZ49099469



Příloha Cena za služby obchodu

1. V ceně za služby obchodu je zahrnuta cena za komoditu, strukturování, přepravu, a zajištění služeb obchodu. Obchodník a Zákazník sjednávají, že Zákazník se zavazuje odebrat stanovené množství plynu, přičemž cena za dodávku plynu se stanoví takto:

██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████

██████████	████████████████████	██████████
████████████████████	████████████████████	██████████
████████████████████	████████████████████	██████████
████████████████████	████████████████████	██████████

Příloha

Specifikace odběrných míst, časova a technická specifikace plnění

SMLUVNÍ STRANY:	OBCHODNÍK: ČEZ ESCO, a.s.	ZÁKAZNÍK: Severočeská vodárenská společnost a.s.
ČÍSLO SMLOUVY:	1295459528	
DATUM SJEDNÁNÍ PŘÍLOHY:	19. 5. 2022	

POŘ.	PDS	EIC OM	NÁZEV A ADRESA OM	ZAHÁJENÍ DODÁVKY	UKONČENÍ DODÁVKY	KATEGORIE OM
1	RWE_GN-DI	27ZG400Z02460643	Pražská 152 460 01 L berec	1. 1. 2023	31. 12. 2024	MO
2	RWE_GN-DI	27ZG400Z0245574M	Pražská 152 460 01 L berec	1. 1. 2023	31. 12. 2024	MO
3	RWE GN-DI	27ZG400Z02999442	Pražska 376 460 01 L berec	1. 1. 2023	31. 12. 2024	MO

Specifikace odběrných míst, časova a technická specifikace plnění – technické atributy a tolerance

POŘ.	EIC OM	TYP MĚŘENÍ	DENNÍ REZEROVANÁ PEVNÁ DISTRIBUČNÍ KAPACITA [M3] MĚŘENÍ TYPU A (B)	DENNÍ PŘIDĚLENÁ PEVNÁ DISTRIBUČNÍ KAPACITA [M3] MĚŘENÍ TYPU C	ROČNÍ SJEDNANÉ MNOŽSTVÍ (ACQ) [MWH]			VELIKOST TOLERANCE [%]
					2023	2024	2025	
1	27ZG400Z02460643	C			4,32	4,32		
2	27ZG400Z0245574M	C			20,63	20,63		
3	27ZG400Z02999442	C			7,40	7,40		

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění - sjednane celkové množství plynu ve výši 64,70 [MWh] s rozpadem do měsíců [MWh]

POŘADÍ	EIC OM	ROK	LEDEN	ÚNOR	BŘEZEN	DUBEN	KVĚTEN	ČERVEN	ČERVENEC	SRPEN	ZÁŘÍ	ŘÍJEN	LISTOPAD	PROSINEC
1	27ZG400Z02460643	2023	0,83	0,73	0,60	0,31	0,09	0,03	0,03	0,03	0,06	0,30	0,56	0,74
2	27ZG400Z02460643	2024	0,82	0,75	0,61	0,30	0,09	0,03	0,03	0,03	0,06	0,30	0,56	0,73
3	27ZG400Z0245574M	2023	3,97	3,49	2,88	1,46	0,45	0,15	0,13	0,13	0,29	1,45	2,69	3,53
4	27ZG400Z0245574M	2024	3,94	3,57	2,90	1,45	0,45	0,15	0,13	0,13	0,29	1,45	2,66	3,50
5	27ZG400Z02999442	2023	1,42	1,25	1,04	0,53	0,16	0,05	0,05	0,05	0,10	0,52	0,97	1,27
6	27ZG400Z02999442	2024	1,41	1,28	1,04	0,52	0,16	0,05	0,05	0,05	0,11	0,52	0,96	1,26



ČEZ ESCO

Chyť ráj budoucnosti

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY PLYNU

účinné od 1. srpna 2021

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Obchodní podmínky dodávky plynu („OPD“) upravují smluvní vztahy při dotaz o plyn, držitelem licencí na obchod s plynem – obchodní společnost ČEZ ESCO, a.s. se sídlem Praha 4, Duhová 1414/2, PSČ 140 00, IČO 03592880 DIČ CZ03592880 zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze spis zn. B 20240 („Obchodník“) – a odběru plynu zákazníkem („Zákazník“). Společné označení pro Obchodníka a Zákazníka je „Smluvní strany“. Jednotlivě se používá též „Smluvní strana“.
- 1.2 OPD vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („OZ“), podrobně upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran obecně upravená zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů („EZ“), a příslušnými s uvisujícími právními předpisy, cenovými rozhodnutími a technickými normami.
- 1.3 OPD jsou přílohou a nedílnou součástí smlouvy (uzavřené mezi Smluvními stranami) k realizaci obchodu s plynem zejména v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku, pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak podle příslušných právních předpisů a to
 - a) smlouvy o sdružených službách dodávky plynu („Smlouva o Sdružená o sdružených službách“),
 - b) smlouvy o dodávce plynu („Smlouva“).
- 1.4 Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OPD přednost, pokud se o s ní neliší v rozpor.
- 1.5 Uzavřením Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně vyjadřuje souhlas s tím, že za něj Obchodník uzavře s příslušným Provozovatelem (distributorem soustavy („PDS“) smlouvu zajišťující dopravu plynu (Smlouva o dopravě plynu), pokud si tuto smlouvu neuzavře Zákazník samostatně, a s poskytnutím potřebných osobních a kontaktních údajů Zákazníka za tímto účelem PDS Zákazník zároveň zmocní Obchodníka v potřebném rozsahu a poskytne mu potřebnou součinnost k provedení potřebných úkonů. Obchodník je oprávněn převést tuto práva na jiné osobu v likvidaci, pokud však vůči Zákazníkem nese sám odpovědnost za uzavření takové smlouvy.
- 1.6 Pro účely OPD a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a termíny podle v souladu s EZ (jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (zejména rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERU“) a technickými normami apod.). Pro účely OPD se plyn označuje též „jako komodita“.
- 1.7 V případě, že se v rámci OPD nebo přímo ve Smlouvě nebo v Smlouvě či Smlouvě o sdružených službách rozumí se tím Smlouva včetně těchto OPD, lze za je výslovně uveřejněno nebo je z kontextu zřejmé, že se má jednat pouze o Smlouvu (bez OPD).

II. DODACÍ PODMÍNKY

- 2.1 Dodávka (a odběr) plynu (včetně distribuce přepravy služby strukturovaná) se uskutečňuje podle podmínek Smlouvy (ať již, včetně a v souladu s potřebami Zákazníka dle podmínek sjednaných s Obchodníkem v souladu s podmínkami Smlouvy o převzetí) uzavřené dle příslušných právních předpisů, podle sjednané rezervované denní kapacity a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ („PPDS“) a „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ („Řad PDS“) vydanými příslušným PDS pro distribuční síť, k jejíhož distribuční síti se jedná o přípojení odběrné odběrné místo/místa Zákazníka („OM“). Vyjasněno se konstatuje že existence a tvzení Smlouvy a Smlouvy o přípojení nejsou vzájemně podmíněny a změnou či změnou či zrušením smlouvy druhá smlouva nezruší a Řad PDS a Řad PDS jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS. S ohledem na příslušné právní předpisy je pro vztah Smluvních stran závazný příslušný řád provozovatele přepravy soustavy a řád provozovatele podzemního zásobníku plynu. OM dle PDS má kategorií dle velikosti odběru plynu. Kategorie OM je u maloodběr („MO“), středoodběr („SO“) a velkoodběr („VO“). Kategorie OM určuje například pro konkrétní OM PDS Zprávička platí, že MO je odběr do 530 MW/rok, SO je odběr od 630 do 4 200 MW/rok, VO je odběr větší než 4 200 MW/rok, a to vždy na jednotku konkrétní OM. Konkrétní rozdělení OM dle kategorií je určeno ve Smlouvě.
- 2.2 Obchodník je povinen
 - a) sjednat množství dodávky (ať již, včetně) plynu dodat do OM Zákazníka

v čase (dle toho, co je stanoveno ve Smlouvě a v případě dle příslušných právních předpisů);

- b) zajistit příchod práv a povinností k dodanému plynu Zákazníkem, včetně jakýchkoli práv třetích osob, do OM dle Smlouvy, OM současně předávácími místy ve smyslu příslušného právního předpisu;
 - c) převést za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, tato povinnost Obchodníka nezávisle, pokud by Zákazník nesplnil povinnost dle ustanovení odstavce 2.3 písm. a) OPD.
- 2.3 Zákazník je povinen
 - a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku, na Obchodníka podle ustanovení odstavce 2.2 písm. c) OPD – s uvedením na příslušné právní předpisy – nebyl po dobu účinnosti Smlouvy účasným stranou smluvního vztahu s ním obchodníkem s plynem (provozovatelem) dodávky plynu do OM, Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy a vede k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku na Obchodníka,
 - b) sjednané množství odběru (dodávky) plynu od Obchodníka odečítat a zaplatit, ledáče se s ním dohodne jinak;
 - c) nepřekročit sjednanou denní rezervovanou kapacitu, přičemž zvyšování denní rezervované kapacity lze písemně dohodnout s Obchodníkem za podmínek a cen stanovených cenovým rozhodnutím ERU;
 - d) sjednat s Obchodníkem v termínech uvedených ve Smlouvě řádně a včas množství a časový průběh odběru plynu a sjednané údaje (hodnoty) přehledně;
 - e) při odběru plynu podle Smlouvy respektovat PPDS a Řad PDS (příp. řád provozovatele přepravní soustavy a Řad provozovatele zásobníku plynu);
 - f) řídit se při odběru plynu podle Smlouvy pokyny technického dispečinku provozovatele přepravní soustavy nebo příslušného PDS při činnostech bezprostředně zarmozujících stav, nauce při stavěch nauce a při likvidaci následků stavů nauce podle ustanovení EZ (zejm. dle § 73 EZ) a příslušných prováděcích předpisů, jakož i v dalších případech stanovených v EZ;
 - g) v případě, že Zákazník požádá o dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu a je držitelem povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně, povolení k nabytí plynu i od daně či jiného obdobného (tuto, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, musí být skutečnost Obchodníkem věrohodným způsobem doložit. Pokud tak neudělá, je Obchodník oprávněn účtovat cenu neosvobozenou od daně z plynu a Zákazník je povinen tuto cenu zaplatit. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně z plynu nebo jeho část nabyt pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, případně nabytí plynu bez daně z jiného důvodu, je povinen tento odebraný plyn příslušnému správci daně předat a zaplatit daně stanovenou příslušným právním předpisem (resp. podlévat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);
 - h) v případě, že Zákazník požádá oprávněně nabytí plynu osvobozený od daně z plynu, případně dlužník k jeho změně, musí tuto skutečnost Obchodníkem neprodleně písemně oznámit způsobem dle OPD. Zákazník odpovídá Obchodníkem za jakékoliv porušení povinností stanovených právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně. Zákazník k užití Obchodníkem škodu vzniklou poskytnutím příslušného právního předpisu ze strany Zákazníka, uctívající povinnosti v souvislosti s dodávkou plynu, a neobeznámením Obchodníka o svých potřebách nebo změně oprávnění nabytí plynu osvobozeného od daně.

- 2.4 Dodávka plynu je sjednána přiče oděru plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí a třízemi do OM Zákazníka v předávacích místech (dohodnutých ve Smlouvě).
- 2.5 Měření dodávek plynu včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vytvoření dodávky plynu, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušných právních předpisů.
- 2.6 Zákazník se zavazuje postupovat tak, aby byla po dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka plynu Obchodníkem v souladu s podmínkami Smlouvy a zejména v rozsahu sjednaném ve Smlouvě. Pokud by došlo k jakémkoliv faktické změně (např. ohledně jeho přípojení k distribuční nebo přepravní soustavě, resp. v případě smlouvy anebo smlouvách o přípojení), zavazuje se informovat Obchodníka bez zbytečného odkladu o této změně a k vývoz Obchodníka, uť odně v době trvání Smlouvy uzavřít do jednání týdně

od doručení této výzvy dodávek ke Smlouvě, kterým dojde v návaznosti na nastalé změny k takové úpravě Smlouvy jež umožní uplnou realizaci dodávek plynu v souladu se Smlouvou. Změna ve způsobu dodávky plynu (Zákazníkova změna OM nebo jeho čísla, vnošení do lokální distribuční soustavy či její zánik, vnošení výroby do OM, změna ve smlouvě o připojení apod.) nezabývá Zákazníka jeho závazků plynoucích ze Smlouvy a přenesaví pouze důvod k úpravě Smlouvy spočívající v jejím uvedení do souladu se skutečností (tj. změny objemu dodávaného plynu elektrický a sjeďnané ceny). Pro vyloučení všech pochybností se stanoví že faktickou změnou jsou chapány změny technického rázu nikoliv změny okolností které mohou mít vliv na poměr hodnot vzájemných plnění ve smyslu ustanovení § 1765 OZ. Obě Smluvní strany proto na sebe přejímají nebezpečí změny okolností.

- 2.7. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstavení následků stavu nouze, uvedená ve Smlouvě a PPDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani PPDS uvedena, rozhodni se limitu opatření dodávaná pokrytí stanovených PDS a jeho nebezpečím.

III. PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ DODAVKY PLYNU, Odstoupení od Smlouvy, Vypověď Smlouvy

- 3.1. V případě neoprávněného odběru plynu podle ustanovení § 74 EZ má Obchodník podle ustanovení § 61 EZ právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu. Zákazníkovi, ukončením dodávky plynu Obchodník převede odstoupení od Smlouvy. Přerušeni dodávky plynu nebo ukončení dodávky je Obchodník oprávněn provést i ve vztahu k více OM Zákazníka dočasně k do nich plynu na základě Smlouvy, ledaže lze určit u kterého z OM dochází nebo docházelo k neoprávněnému odběru. V takových případech bude dodávka přerušena nebo ukončena pouze v tom místě, ve kterém k neoprávněnému odběru dochází nebo docházelo.
- 3.2. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případech stanovených v právních předpisech nebo ve Smlouvě včetně těchto OPD; zejména v případě jejího podstatného porušení dle Smluvní strany.
- 3.3. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
 - a) prodlení se zaplacením jakéhokoli peněžitého závazku vůči Obchodníkovi zejména zálohy (včetně předpovědi z oznámení o záloze, zálohu Faktury předpisu resp. rozpisu záloh), Faktury, platby na základě platebního kalendáře (základ z prodlení ani vni pokuty nebo jiného poplatku, nebo vůči kterékoliv společnosti uváděné (přímo či nepřímě) ze strany ČEZ a.s. (IČO 45274619, sídlem Praha 4, Duhořská 2/1444, PSČ 140 63) zejména v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis zn. B 1581), které je delší než 14 dnů po upomínce o zaplacení
 - b) opakující se prodlení při placení záloh Faktury za dodávku plynu nebo za distribuční služby dodávky plynu včetně daní/daňových plateb/plateb podle cenového rozhodnutí ERU, smluvních pokut/pokut úroků/úroků z prodlení nebo škod/škod a tzv. náhrady/náhrad.
 - c) situace kdy Obchodníkovi vznikne škoda Zákazníkovými porušeními Smlouvy;
 - d) jiné případy podstatného porušení povinností stanovené ve Smlouvě nebo v OPD
- 3.4. Za podstatné porušení povinností Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:
 - a) bezdůvodné ukončení dodávky plynu
 - b) bezdůvodné neposkytnutí nebo nezajištění distribučních služeb z důvodu na straně Obchodníka jeho mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva o obslužených službách
 - c) prodlení se zaplacením jakéhokoli peněžitého závazku vůči Zákazníkovi, které je delší než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení
 - d) jiné případy podstatného porušení povinností stanovené ve Smlouvě nebo v OPD
- 3.5. Každá Smluvní strana je dále oprávněna od Smlouvy odstoupit, jestliže rozhodnutí o úpauku druhé Smluvní strany nebo byl insolventní nebo vůči druhé Smluvní straně zaminul pro nedostatek majetku a to kdykoliv a s následnými účinky; aplikace ustanovení § 253 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpauku a způsobech jeho řešení (insolventní zákon) ve znění po oběhých předpisech se vylučuje.
- 3.6. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstávající Smluvní strany o odstoupení druhé Smluvní straně nebo později dnem oznámením dnem po doručení písemného oznámení odstávající Smluvní strany druhé Smluvní straně odstávající Obchodníkovi písemně odstoupení od Smlouvy současně OTE a s operátorem trhu a příslušnému PDS.
- 3.7. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou může ji jednostranně písemně vypovědět každá ze Smluvních stran s výjimkou lhůtou v trvání tří měsíců o třetího kalendářního dne (mimo období lhůdy) po uplynutí, v němž bylo vyřazeno doručeno druhé Smluvní straně.
- 3.8. Smlouva může být ukončena také vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran.
- 3.9. Zákazník v postavení spotřebitele, který uzavře Smlouvu distančním

způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka může od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření. K odstoupení může využít formulář, který je k dispozici na stránkách www.cezescz.cz/formulario a na kontaktních místech Obchodníka. Pokud je limit způsobem Smlouva uzavřena při změně dodavatele, má právo Smlouvu bez sankce vypovědět do patnáctého dne po zahájení dodávky plynu. Vypovědi doba činnosti pátácti dnů a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení vypovědi. Jž odebraný plyn a související služby je Zákazník povinen uhradit.

- 3.10. K omezení nebo přerušeni dodávek a odběru plynu může dojít v případech, kdy provozovatel přepravní soustavy, PDS nebo provozovatel podzemního zásobníku plynu v souladu s oprávněným podle EZ přeruš nebo omezi činnost spojenou s přepravou plynu distribucí plynu nebo uskladňováním plynu a za souviselosti uvedených v Řádu provozovatele přepravní soustavy Řadu PDS a Řádu provozovatele podzemního zásobníku plynu. V takovýchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na odstoupení od Smlouvy.

IV. JEDNOSTRANNÁ ZMĚNA SMLOUVY

- 4.1. Obchodník je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu a OPD, zejména zvýšit cenu, změnit ceník a výši poplatku, formu a výši smluvních sankcí, změnit způsob komunikace se Zákazníkem a provádět jiné změny v návaznosti na změnu právních předpisů, nebo jeho ta rovněž nebo vhodné vzhledem ke změně tržních podmínek nebo v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb.
- 4.2. Obchodník oznámí zvýšení cen nebo změnu jiných smluvních podmínek podle ustanovení § 11a odst. 5 EZ včetně jejich na webových stránkách www.cezescz.cz. Obchodník oznámí Zákazníkovi v postavení spotřebitele tyto změny, písemně způsobem dle ustanovení OPD o komunikaci mezi Smluvními stranami.
- 4.3. Zákazník může v takovém případě odstoupit od Smlouvy za podmínek podle § 11a odst. 5 a 6 EZ, pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi alespoň třicet dnů před její účinností. Na Zákazníkovo právo od Smlouvy odstoupit nejpozději deset dnů po dni účinnosti změny, jinak do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Odstoupení od Smlouvy je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byl Obchodník a doručeno neurčit Zákazníkovi předtím den účinnosti odstoupení. Právo na odstoupení od Smlouvy nevzniká v případech zvýšení regulované sazky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zejména současně s obecně závazným právním předpisem.

V. POPLATKY

- 5.1. Za porušení Smlouvy Zákazníkem a náklady z důvodu právního nemožného ukončení účinky náklady Obchodníkovi poplatky dle tohoto článku OPD případně dle příslušného ceníku dle Smlouvy. Obchodník je nezávisle na tomto článku oprávněn v souladu s platnými právními předpisy účtovat i další poplatky (provozovatelství i za PDS, příp. provozovatele přepravní soustavy a/nebo podzemního zásobníku plynu).
- 5.2. V případě, že Zákazník bude potřebovat písemně potvrzení, například o bezúhonnosti, výpis ze zákaznického účtu či jiné nemožné potvrzení nebo když bude požadovat zastání poplatku poštovním poplatkem, je Obchodník oprávněn účtovat poplatek 61 Kč za náklady spojené s přípravou požadavku a potvrzením.
- 5.3. Za dobrou vůli upomínku s výzvou k úhradě jakéhokoli splatné platby je Obchodník oprávněn Zákazníkovi účtovat poplatek ve výši 240 Kč. Pokud Zákazník ví, že nestihne včas zaplatit, kontaktuje Obchodníka ještě před termínem splatnosti Faktury či zálohy za účelem nalezení společného řešení této situace.
- 5.4. Neuradí-li Zákazník po ukončení Smlouvy jakožto splatnou pohledávku je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi jednorázový poplatek ve výši 500 Kč plus 18 % z účtované částky. Poplatek slouží ke krytí částky nákladů na vymáhání.
- 5.5. Všechny poplatky s konkrétními uvedenými částkami výše jsou uplatňovány včetně daně z přidané hodnoty (DPH) ve výši 21 % z dané částky, pokud DPH podle hlaj. Při změně sazby DPH při změně Obchodníka výše poplatku podle aktuální výše DPH.
- 5.6. Vstane-li, kdy dojde k zahájení přerušeni dodávky plynu do Zákazníkovy OM nebo k jejímu přerušeni i obnovení dodávky nebo ukončení dodávky se Zákazník zavazuje uhradit poplatky spojené s tímto ukončením ve výši stanovené právními předpisy a případně ceníkem příslušného PDS.

VI. PRODUKT A CENA

- 6.1. Cena a dodávka plynu se řídí Smlouvou nebo ceníkem Zákazníkem zvoleného produktu, pokud na něj Smlouva odkazuje. Ceníky jsou k dispozici na www.cezescz.cz/ceniky (<http://www.cezescz.cz/ceniky>) a na kontaktních místech Obchodníka (v případě změny URL adresy budou ceníky dostupné vždy na www.cezescz.cz pod kategorií plyn) na vyžádání u Obchodního zastupce Obchodníka, t.j. na Zákaznickou lnu (371 101 101).
- 6.2. Zákazník je povinen hradit regulované platby pokud se pro daný smluvní

vztah s ohledem na relevantní právní předpisy učiněné v okamžiku dodávky uplatnit. Pokud Smluvní strany uzavřely Smlouvu o sdružených službách, je Zákazník povinen hradit i cenu služby distribuční soustavy a další platby podle platných právních předpisů (zejména cenu za zaúčtování OTE, a s. d. a) z plynu za službu distribuční soustavy za pozemní zásobník plynu a případně ostatní platby a poplatky). Tímto ustanovením nejsou dotčeny případné další regulované platby související s dodávkami komodit, které vyplývají z právních předpisů a budou platné a účinné i pro již uzavřené smluvní vztahy mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

VII. VYUČTOVÁNÍ, ZÁLOHY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Vyučtování dodávky plynu podle podmínek Smlouvy bude Obchodníkem Zákazníkovi prováděno do příštího období sjednané ve Smlouvě [Zúčtovací období] anebo vyplývající z rozhodnutí příslušného PDS. Zúčtovací období je určeno PDS dle kategorie OM, pokud však určeno není, platí, že pokud je Smlouva na dodávku plynu v kategorii MO, je Zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Vyučtování je prováděno vystavením daňového dokladu [„Faktura“], jehož bude obsahovat samostatné výúčtování údajů o ceně za celkové množství odebraného plynu v Zúčtovacím období, popřípadě údajů o celkové ceně dle buďto služeb (včetně dalších plateb podle Cenového rozhodnutí FRU). Zmíněné plnění se považuje za uskutečněné dnem odečtu z měřičního zařízení, popřípadě dnem zjištění skutečné spotřeby ve výměrných případech, kdy nelze společně určit použitelný odečet z měřičního zařízení.
- 7.2 Faktura s vyučtováním dodávky plynu vystaví Obchodník Zákazníkovi do 15 dnů ode dne uskutečnění zúčtovacího plnění pro Zúčtovací období i na sjednanou zasilací adresu dle Smlouvy. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, Obchodník je oprávněn vystavovat Faktury, platební kódy a účty, oznámení o záloze, daňové listy, předpisy (rozsahy) záloh a další pouze v elektronické podobě. Pokud Obchodník tyto dokumenty vystavuje v elektronické podobě, zaslá je na Zákazníkovi e-mailem uvedenou ve Smlouvě nebo e-mailem uvedenou adresou uvedenou v potvrzenou Smluvní stranou, příp. je uvolněn na elektronické platformě Obchodníka s ohledem na to, která z forem je se Zákazníkem dohodnuta.
- 7.3 Nemá-li jednatel Fakturu, platebním kalendářem oznámení o záloze, rozpisu záloh anebo zálohových listů podle Smlouvy uvedeno jinak, není splatnost sjednaná ve Smlouvě, je fakturovaná částka splatná po 14 dni ode dne jejího vystavení. Pro oznámení vyzvy k zaplacení částek (zejména poplatků, smluvních pokut a úroků z prodlení) je splatnost faktur vždy 14 dnů od vystavení dané faktury anebo vyzvy. Obchodník je povinen tyto částky vždy odečíst Zákazníkovi bez zbytečného odkladu na jejich vystavení.
- 7.4 V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovu pravidelně zálohy a/nebo platby podle platebního kalendáře, rozpisu záloh, oznámení o záloze anebo zálohových listů na dle dle dle částky počtu a splatnosti záloh a/nebo uvedených plateb pro sjednanou ve Smlouvě rozpisu záloh a oznámení o záloze. Obchodník je oprávněn měnit zálohy na cenu dodávky plynu (při uzavření Smlouvy o sdružených službách, tak i zálohy na cenu za distribuční služby), zejména v návaznosti na požadavky na změnu od PDS a/nebo při opakovaně a nedobrovolně smluvního plnění zůstatků Zákazníkem. Obchodník je takto oprávněn jednorázově změnit počet a splatnost záloh a splatnost Faktur tzv. předpřepsem záloh, oznámení o zálozech anebo platebním kalendářem bez toho, aby bylo o změně smluvních a platebních podmínek umístěných Zákazníkovi dostupných od Smlouvy. Zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Fakturě. Takovéto změny Obchodník Zákazníkovi oznámí písemně e-mailem, jejich účinností.
- 7.5 Všechny platby podle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě číselnou účtu, variabilní symbol, popřípadě platební údaje jsou uvedeny v příslušných Fakturách a jiných platebních dokladech. Všechny platby se provádějí v české měně [Kč], není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. K ceně se připočítává daň z plynu dle v dané době platných předpisů, dálež daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem dle příslušného právního předpisu stanovujícího likvidovat daň nebo poplatek. Zákazník je povinen tyto daň a poplatky Obchodníkovi uhradit. Případně bankovní poplatky související s převodem na účet Obchodníka z účtu vedeného v jiné měně než Kč, popřípadě měně určené ve Smlouvě, hradí Zákazník, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, platí, že je platné poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pro omezení času je tímto splatnost neplatí, následující pracovní den, platba se považuje za splněnou, je-li dle dané identifikace (označena srovnávacím variabilním symbolem, popřípadě platebními údaji) a případech v předmetné částce na bankovní účet vedený veřejně.
- 7.6 V případě Zákazníka v postavení podnikatele platí, že
- a) má-li Zákazník plnit na jistou, úroky a náklady spojené s uplatněním pohledávky je Obchodník oprávněn započítat odečtenou plátnu na jistou, poté na náklady již určené a nakonec na úroky aplikace ustanovení § 1933 OZ se vylučuje,
 - b) incidentně vzniklé platby nebo předplatky poskytnuté Zákazníkem v postavení podnikatele na bu kromě účtu Obchodníka může Obchodník započítat na kteroukoli svoji splatnou pohledávku vůči Zákazníkovi

nezapočítané předplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího Zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak aplikací ustanovení § 1933 OZ se vylučuje.

- 7.7 V případě, že Zákazníkovi na zálohách pro zaúčtování v daném Zúčtovacím období vznikne přeplatek, může si zvolit jako způsob jeho vrácení mezi převedením na zálohy pro další Zúčtovací období nebo vrácením na svůj bankovní účet. Pokud Zákazník způsob vrácení přeplatku nezvolí, je Obchodník oprávněn použít ho na zálohy pro další Zúčtovací období, v případě, že je pro toto období uzavřena Smlouva se Zákazníkem na dané OM. Pokud Smlouva uzavřena není, přeplatek Obchodník vrátí na bankovní účet Zákazníka. Obchodník je oprávněn započítat své splatné pohledávky za Zákazníkem oproti splatným pohledávkám Zákazníka za Obchodníkem podle příslušných právních předpisů.
- 7.8 Daňové doklady o vyučtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování (tj. nemusí obsahovat razko ani podpis Smluvní strany).
- 7.9 Je-li po přijetí plnění Obchodníkem vyčteno, na žádost Zákazníka i bez jeho žádosti, potvrzení o splnění dluhu (kvantace), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také proslýchání pohledávky ani to, že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, k čemuž Smluvní strany výslovně stanoví jinak.
- 7.10 Dojde-li k ukončení Smlouvy může Zákazník ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet měřiče zařízení v OM a rovněž jej Obchodníkem. Pokud nebudou splněny podmínky stanoveny pro tento samokontrolní průběh, nebude k n. n. Obchodník přihlížet a konečnou Fakturu vystaví dle hodnot naměřených předchozími PDS.

VIII. OZNAMOVÁNÍ ZMĚN UDAJU

- 8.1 Smluvní strany jsou povinny oznamovat si vzájemně a určitě informace o změnách svých údajů uvedených ve Smlouvě nebo rozpisu pro její plnění, zejména změny smlouvy o připojení k OM, identifikace údajů osobních údajů, odpovědnosti adresy, rozpisu k DPH nebo změny DIČ a to vždy nejpozději do 30 dnů od uskutečnění takové změny. Opozmenění nebo nepřesnosti takových údajů uvedené k již uzavřené smluvní strany, Obchodník je vždy oprávněn využít z údajů, které zajišťují poskytování údajů o Zákazníkovi z dostupných veřejných seznamů a registru.
- 8.2 Zákazník je dále jednorázově oprávněn měnit údaje uvedené ve Smlouvě co do následujících položek:
- a) údaje uvedené v čl. 8.1 těchto OPD;
 - b) bankovní účet Zákazníka;
 - c) osoby zastupující Zákazníka a jejich kontaktní údaje;
 - d) Zákazníkovi adresy pro zasilání komunikace listinnou i elektronickou [zasilací adresu];
 - e) v jiných případech sjednaných v této Smlouvě nebo stanovených Obchodníkem, zejména v pravidlech používání ESCO Portálu anebo jiného elektronického nástroje, pokud je s tímto použitím Zákazník seznámen (ESCO Portál společně s jiným nástrojem společně takto jen „elektronická platforma“).
- 8.3 Zákazník je tyto změny oprávněn učinit pouze skrze elektronickou platformu, webovou stránku Obchodníka dostupnou na adrese www.cezesco.cz/escoportal anebo jiné adrese sdělené výslovně Obchodníkem, pokud není ve Smlouvě dohodnuto výslovně jinak.
- 8.4 Zákazník souhlasí s tím, že pokud použije elektronickou platformu Obchodníka (tj. jakýkoliv z dostupných nástrojů Obchodníka), může Obchodník s ohledem na vývoj a potřebu těchto nástrojů uvést použité nástroje předmět podporovat a ponechat použitelné jen prodatelům se Zákazníkem uzavřených nástrojů.

IX. UROK Z PRODLENÍ

- 9.1 Pro případ prodlení s uhradou jakékoli splatné uhladávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je prodávající Smluvní strana (dlužník) povinná zaplatit dle Smluvní straně (věřitel) úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.2 Pokud má Zákazník uzavřenou Smlouvu na odběr plynu v kategorii MO je povinen Obchodníkovi v případě prodlení s uhradou jakékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) zaplatit úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů. Ustanovení o řetězovém odložení tohoto članku se v takovém případě neuplatní.

X. PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM, NÁHRADA ŠKODY

- 10.1 Smluvní strany jsou seznámeny s okolnostmi a možnými důsledky způsobenými nerovnováhou mezi přípravou a užitím plynu v distribuční soustavě České republiky především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování plynem, chybami železných a škody na majetku fyzických a právnických osob.
- 10.2 Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plně i generální provence vlnku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Smluvní strana, která použije svou povinnost nebo která

s přičtením ke všem okolnostem má vědět nebo měla vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze smlouvy, je povinna oznámit druhé Smluvní straně poruchu přikázky, která jí byla, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a informovat ji o možných důsledech; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté co se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při následné péči měla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2693 a násl. OZ a OPD.

10.3 Smluvní strany si jsou vzájemně povinny uhradit vzniklé škody dle Smlouvy. Smluvní strana, která poruší Smlouvu, je odpovědná druhé Smluvní straně za vzniklou škodu podle příslušných ustanovení právních předpisů. Skutečná vzniklá škoda při neoprávněném odtěru nebo dotáčení plynu se stanovuje na základě zmíněných nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce plynu v případě, kdy nelze zjistit skutečnou vzniklou škodu způsobenou neoprávněným odtěrem plynu Zákazníkem nebo neoprávněnou dodávkou plynu Obchodníkem se její výše stanoví podle příslušných právních předpisů.

10.4 Každá ze Smluvních stran je zbavena odpovědnosti za částečné nebo úplné nenáhrnění povinností dle Smlouvy za podmínek vyplývajících z EZ zejména z ustanovení § 59 odst. 1 písm. j) EZ]. Smluvní strana se zpravidla povinností k náhradě škody z porušení smluvní povinnosti, prokazuje, že jí ve splnění povinnosti vyplývající ze Smlouvy došlo nebo měla došlo a nemohla byla nepřírodně a nepřekonatelně překážka vznikla nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů používající Smluvní strany nebo vzniklá až v době kdy byla Smluvní strana s plněním smluvních povinností v předstihu ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle smlouvy povinna překonat, jí však povinností k náhradě neprodlí. O vzniku přikázky a o jejích bližších okolnostech rozhoduje Smluvní strana odvolacího úřadu a na tuto přikázku neprohlásí skutečnost Smluvní strany elektrického průmyslu. Zpráva musí být nezávisle potvrzena doporučeným listem, za nepřírodně a nepřekonatelně překážku která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli kterékoli Smluvní strany se považují zejména: živelná pohroma (zemětřesení, záplavy apod.) povodně, vlna rozvodce teroristická akce, sabotáž, blokáda stávka, epidemie, havárie zařízení atd. Uzávěr pro dotáčení a dodávku plynu a jiné písemné omezení předání dotáčky plynu provozovatelem dle ustanovení smlouvy. Při poskytnutí Obchodníka podle ustanovení § 61 odst. 1) písm. d) EZ nezávisle právo na náhradu škody a ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkově reklamu spojenou se zjištěným neoprávněným odběrem a s porušením nebo obnovou dotáčky.

10.5 Ustanovením o smluvní pokutě poplatku a nároku na náhradu škody, včetně škody převyšující smluvní pokutu.

XI. REKLAMACE

11.1 Získat kontakt na Smluvních stranách a uhradit druhé Smluvní straně, s uvedením ve Smlouvě, chyby nebo omylu při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé například nesprávnou funkcí nebo neoprávněným změnou měřícího zařízení použitím nesprávné konstanty (náhodného) měřícího zařízení opouštěním techniky, vyřazením konstant, použitím nesprávné ceny (sazby) plynu nebo ceny (sazby) za distribuční služby počítání nebo i jakoukoli chybou ve vyúčtování, neověření zaplacených příplatků atp. a až Smluvní strany neokampano vznesení reklamace, příp. na vzájemně vypořádaně.

11.2 V případě vzniku situace předpokládající vzájemně vypořádaně podle ustanovení odst. 11.1 písm. v) Smluvní strany druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho napravení (tj. reklamace). Písemná reklamace bude obsahovat zejména:

- a) identifikaci vyzývající Smluvní strany a dotčeného OM
- b) identifikaci údaje reklamované Faktury v rámci vnitřního symbolu nebo zjištěného stavu

c) písemný popis reklamované skutečnosti a údajová hodnota a včetně případně dokladů a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace.

d) podpis Smluvní strany nebo oprávněného zástupce.

11.3 Pokud Zákazník doručí veškeré výše uvedené náležitosti písemně (formy), může pro reklamac (tj. využít) Obchodníkovu zákaznickou linku 371 101 101 (smulka) a stránkách www.cezesco.cz/reklamac nebo odeslat reklamu i poštou na adresu ČEZ ESCO a.s., Guldenerova 2577/19, PŠČ 326 00 Plzeň. Zákazník je reklamaci povinen uplatnit bez zbytečného odkladu.

11.4 V případě Zákazníka v postavení podnikatele platí že reklamac je poručena písemně (formy), což znamená, že skutečnosti a doklady které netvoří výzvy Smluvní straně uvedeny v písemné reklamaci nemohou být postýhány rozličnými nebo jinými uplatňovacími, včetně se jedná o skutečnosti a doklady které vyzývají Smluvní strana nemá a nemohla mít při reklamaci reklamace k dispozici.

11.5 Reklamace nemá odkládati žádné na splnění vyúčtovacích plateb.

11.6 Zákazník je oprávněn písemně reklamovat předpis záčet nebo platbu kalendář na příslušném období a důvodů jejich nepřiměřenosti a to ne později než 25. dne kalendářního měsíce předcházejícího období, na které je záčet předepsán, pokud se nejedná o Obchodníkem jinak.

11.7 Smluvní strany a které druhé Smluvní strana poskytla a klame i tuto reklamac písemně a výsledky řešení písemně oznámí vyzývající Smluvní

strana ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamac obdržela. Byla reklamac opravena, bude neprohlášen provedeno vzájemně vypořádaně dle v platběch a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace vyzvané Smluvní straně. U reklamaci uplatňovanou Zákazníkem u Obchodníka a souvisejících s distribucí plynu (např. reklamace měřícího spotřebiče), se doba pro vyřízení reklamace prodlužuje o dobu vyřazení reklamace u PDS.

11.8 Reklamace se uplatňuje zpravidla na adrese osob oprávněných jednati za Smluvní stranu ve věcech smluvních podle Smlouvy.

11.9 Pokud se Zákazník domnívá, že nedošlo k řádnému posouzení jeho reklamace, může se obrátit na Ombudsmana ČEZ prostřednictvím formuláře umístěného na www.cez.cz/ombudsman nebo poštou na adresu uvedenou na stránce webu.

XII. ŘEŠENÍ SPORU

12.1 Smluvní strany se zavazují že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Oba se zavazují že budou postupovat tak aby sporná situace byla objektivně vyvážená a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

12.2 Mimosouřadním orgánem pro řešení sporu je Energetický regulační úřad (ERÚ), Muzarykova náměstí 5, PŠČ 226 01 Jihlava, www.eru.cz. V ostatních případech může kterákoli Smluvní strana podat návrh příslušnému soudu. Je-li Zákazníkem podnikatel, vylučně mělně příslušným soudem pro řešení tohoto sporu je soud příslušný podle sídla Obchodníka. K rozhodování soudních sporů smez rozhodním soudem je možné příslušný soud podle sídla Dotčeného. Rozhodným právem je právo České republiky.

XIII. DORUCOVÁNÍ A KOMUNIKACE

13.1 Veškeré informace, oznámení Faktury, upomínky výzvy atd. činěné podle Smlouvy nebo OPD musí mít písemnou formu „Podání“, pokud není uvedeno ve Smlouvě nebo OPD odlišně. Podání se považuje za doručené příslušně Smluvní straně, pokud je, prokazatelně doručeno způsobem jednání z níže uvedených způsobů doručení:

- a) osobním doručením,
- b) prostřednictvím kurýra,
- c) doporučeným dopisem,
- d) dopisem,
- e) elektronickou poštou,
- f) prostřednictvím datové schránky,
- g) prostřednictvím elektronické poštovní služby.

13.2 Zákazník, který má předloženou občasnou zástupce zastupujícího Obchodníka, uvede v svých podáních vždy jedno (nebo více) Podání nebo ve Smlouvě stanoveno jinak Zákazník adresuje své podání občasnou zástupce Podání ve Smlouvě je uvedeno jinak. Zákazník postupuje dle Smlouvy avšak dle občasnou zástupce vždy do kopie elektronické pošty nebo mu oznámí, že učinil podání jiným způsobem.

13.3 Písemná Podání určena Obchodníkem musí být doručena na jedno osobní úřadovně jenat za Obchodníka (podle příslušné kompetence) a na Adresu pro písemný styk, jak bude uvedeno ve Smlouvě nebo v ostatních dokumentech vystavených Obchodníkem za Smlouvy (např. Faktury, zálohové faktury, písemná oznámení). Nemá v této příloze Smlouvy uvede a adresa pro písemný styk, musí být doručeno na adresu společnosti ČEZ ESCO a.s., Plzeň, Guldenerova 2577/19, PŠČ 326 00, e) na jinou adresu, kterou Obchodník písemně určí.

13.4 Písemná Podání určena Zákazníkem musí být doručena na adresu pro písemný styk anebo jenat na zprávy uvedené v odst. 13.1 OPD a na jinou adresu oprávněné jednat za Zákazníka podle příslušné kompetence.

13.5 Osoba oprávněná jednat za Smluvní stranu ve věcech technických zpravidla není oprávněná a Smluvní stranu činit právní úkony směřující ke změně nebo změně Smlouvy, ledaže toto je oprávněno písemně ze změn právních skutečností (např. ušlého zisku).

13.6 Podání adresa: obchodníka pro zprávy včetně komunikace je ČEZ ESCO a.s., Guldenerova 2577/19, PŠČ 326 00 Plzeň. Zákazník může i bez Obchodníkem konkrétní telefonicky na Zákaznické lince 371 101 101. Pokud nebude Obchodník má jistotu že nově se Zákazníkem může telefonicky požadavak odmlout a doporučit jiný vhodný způsob zadaní požadavku. Zákazník může využít i kontaktní místo Obchodníka. Jejich seznam je uveden na www.cez.cz/kontakt.

13.7 Smluvní strany se mohou navzájem pro osobní komunikaci kontaktovat telefonicky, prostřednictvím SMS nebo jinými technickými prostředky umožňujícími komunikaci.

XIV. ÚČEL POUŽITÍ PLYNU, PRAVIDLA NABYTÍ PLYNU, S OHLEDEM NA JEDNOTLIVÉ SAZBY DANÉ Z PLYNU, NABYTÍ PLYNU OSVOBOZENÉHO OD DANÉ Z PLYNU A NABYTÍ PLYNU BEZ DANÉ Z PLYNU

15.12 Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnětele při uzavření nebo ukončování Smlouvy činěn ukon na základě plné moci, může Obchodník požadovat, aby tato plná moc byla opatřena úředně ověřeným podpisem Zákazníka. Úředně ověřený podpis na plné moci Zákazníka jakožto zmocnětele může Obchodník též vyžadovat, je-li činěn ukon kterým se ve Smlouvě mien počal OM.

15.13. OPD nabývájí platnosti a účinnosti dne 1. srpna 2021

V Praze dne 1. srpna 2021
ČEZ ESCO, a.s.