

Číslo smlouvy zákazníka:

Číslo smlouvy poskytovatele: 12/iDOL/674

Smlouva o poskytování služby iDOL (iDES On Line)

Účastníci smlouvy:

Zákazník: **Sedmá ubytovací s.r.o.**
Sídlo: Nábřeží kapitána Jaroše 1000, 170 05 Praha 7
Jednající: Michal Martina, jednatel společnosti
IČ: 26418274
DIČ: CZ26418274

Poskytovatel: **TOM - computer, s.r.o.**
sídlo: Sládkova 3, 170 00 Praha 7
jednající: Ing. Tomášem Humlem, jednatelem společnosti
IČ: 60465832
DIČ: CZ60465832

Bankovní spojení: [REDAKCE]

společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 26737

I. Úvodní ustanovení

Smlouva upravuje vztahy mezi poskytovatelem služby a zákazníkem. Pro poskytování služby iDOL je používán program iDES (internetový Domovní Evidenční Systém), iDES je aplikace klient server. iDOL je speciální služba poskytování software prostřednictvím elektronických komunikačních cest včetně potřebné infrastruktury na serverové straně.

II. Předmět smlouvy

- II.1. Předmětem smlouvy je poskytování služby iDOL (iDES On Line).
- II.2. V rámci této služby je zákazníkovi poskytováno:
- uživatelské právo k programu iDES v určené konfiguraci (příloha č.1) po dobu platnosti této smlouvy
 - prostor potřebný pro uložení dat zákazníka na databázovém serveru, technické i softwarové prostředky.
 - potřebná kapacita aplikačního serveru, technické i softwarové prostředky.
 - konektivita serverů poskytovatele.
 - údržba, aktualizace programu iDES.
 - průběžná záruka na chod programu.
 - zálohování dat zákazníka a uložení této zálohy na technice poskytovatele. Záloha se provádí 1x denně v nočních hodinách a je uchováváno 7 po sobě jdoucích záložních souborů.
 - dostupnost služby 24 hodin denně 7 dní v týdnu.
- II.3. Předmětem plnění smlouvy je poskytování podpory při využívání služby iDOL (aplikace iDES).
- II.3.1. Poskytování konzultací prostřednictvím standardních služeb elektronické pošty na adrese: [REDAKCE]
- II.3.2. Dále je předmětem plnění smlouvy poskytování dalších služeb spojených s provozem aplikace iDES. Jedná se zejména o konzultace, školení, technickou podporu, kontroly dat, úpravy datových údajů.

III. Způsob a termíny

- III.1. Služba je poskytována průběžně 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Dostupnost služby iDOL je z časového dlouhodobého hlediska nejméně 98,5%.
- III.2. Servery dodavatele jsou umístěny na tzv. páteřní síti.
- III.3. Případné technologické odstávky systému jsou zákazníkovi hlášeny předem zpravidla s dvou-denním předstihem elektronickou poštou na kontakt uvedený v této smlouvě (bod VII.3.).
- III.4. Způsob a termíny plnění činností dle bodu II.3. budou vždy realizovány na základě dohody mezi poskytovatelem a zákazníkem.
- III.5. Technické podrobnosti poskytování služby jsou uvedeny v příloze číslo 2 této smlouvy. Forma přílohy je zvolena z důvodu možných technických změn, které jsou dány technologickým vývojem v oblasti výpočetní techniky a komunikačních technologií.
- III.6. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

IV. Cenová ujednání

- IV.1. Cena za poskytování služby iDOL dle bodu II.2. je určena dohodou dle konfigurace užívaného programu a dle rozsahu spravovaných objektů, nájemních jednotek. Cena je uvedena v příloze číslo 1.
- IV.2. Cena za poskytování podpory při využívání služby iDOL (aplikace iDES) dle bodu II.3. je uvedena v příloze číslo 1.
- IV.3. Cena je hrazena měsíčně na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem vždy k poslednímu dni měsíce. První měsíc k úhradě duben 2012.
- IV.4. V této ceně nejsou zahrnuty případné cestovní výdaje.
- IV.5. Splatnost faktur je 14 dnů od ode dne jejich prokazatelného doručení zákazníkovi.
- IV.6. V případě prodlení platby měsíčního poplatku dle bodu I.1. této smlouvy delší než 60 dní ztrácí zákazník průběžnou záruku na poskytování služby a dodavatel není nadále povinen plnit ustanovení této smlouvy.
- IV.7. V případě nedodržení dostupnosti služby iDOL dle bodu III. (98,5%) má zákazník právo uplatnit nárok na slevu ve výši dané poměrem času nedostupnosti a dostupnosti služby během jednoho kalendářního měsíce, ve kterém došlo k vyšší nedostupnosti.
- IV.8. V případě prodlení zákazníka se splacením daňových dokladů, má poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- IV.9. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- IV.10. Všechny faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu.
- IV.11. Vzhledem k možné inflaci je poskytovatel po dohodě se zákazníkem po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy oprávněn každoročně, vždy nejdříve od 1. dne 3. měsíce navýšit ceny pro služby dle článku IV. a přílohy č. 1 o hodnotu meziroční inflace, kterou postupně vždy pro daný rok stanoví Český statistický úřad na základě přírůstku indexu spotřebitelských cen předchozího kalendářního roku v České republice.
- IV.12. Ceny za jednotlivá plnění jsou uvedeny v příloze číslo 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Příloha číslo 1 se může ze strany poskytovatele měnit formou písemného dodatku ke smlouvě při úpravě cen dle bodu IV.11. (inflace), při změně konfigurace vyžádané zákazníkem a při změně počtu spravovaných jednotek (zpravidla bytů a nebytových prostor). Případné aktuální verze přílohy číslo 1 mohou být zákazníkovi zasílány elektronickou cestou.

V. Ukončení smluvního vztahu

- V.1. Tato smlouva zaniká:
- a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) ukončení správy nemovitostí, k níž je služba iDOL (iDES On Line) poskytována,
 - c) jednostranným odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v této smlouvě a v příslušných ustanoveních obchodního zákoníku,
 - d) písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s tím, že smlouvu je možné vypovědět vždy ke konci kalendářního roku tak, že výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejpozději 3 měsíce před koncem kalendářního roku, tedy do 30. 9. příslušného roku.
- V.2. Zákazník je oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit v těchto případech:
- a) poskytovatel přes písemnou výzvu k nápravě nedodržíje či neplní své povinnosti stanovené v této smlouvě, zejména v článku II. a III.,
 - b) existence pravomocného rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku (či hrozícím úpadku) poskytovatele, o zamítnutí insolvenčního návrhu k zahájení řízení o úpadku či hrozícím úpadku poskytovatele pro nedostatek majetku nebo z důvodu vstupu poskytovatele do likvidace.
- V.3. Jestliže je smlouva ukončena dohodou či odstoupením před dokončením díla, smluvní strany protokolárně provedou vzájemné vypořádání veškerých plnění, prací a dodávek provedených k datu, kdy byla smlouva ukončena.

VI. Další ujednání

- VI.1. Veškeré programové vybavení poskytované dle této smlouvy podléhá autorskoprávní ochraně. Plnění dle této smlouvy může být obnoveno za předpokladu doplacení dlužných částek a po provedení kontroly stavu dat zákazníka.
- VI.2. Zákazník má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem poskytovatele.
- VI.3. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající, nebo vznikající právními předpisy, zejména obchodním zákoníkem a autorským zákonem.
- VI.4. Zhotovitel je povinen při provádění závazků dle této smlouvy zajistit, aby k datům objednatel neměly přístup neoprávněné třetí osoby a aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do dat objednatel či k jejich zneužití či změně. Zhotovitel bere na vědomí, že na data objednatel se vztahují ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Zhotovitel se zavazuje zachovávat v tajnosti a nevyužívat ve svůj prospěch či ve prospěch třetích osob informace a data, které mají důvěrný charakter (důvěrná data).
- VI.5. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou, formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, vyjma příloh této smlouvy.
- VI.6. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- VI.7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

VII. Oprávněné osoby a zásady komunikace

VII.1. Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.

VII.2. Oprávněný zástupce poskytovatele:

ve věcech smluvních: Ing. Tomáš Huml, [REDACTED]

ve věcech technických: [REDACTED]

VII.3. Oprávněný zástupce zákazníka:

ve věcech smluvních: Michal Martina, [REDACTED]

ve věcech technických: Michal Martina, [REDACTED]

V Praze dne 18.6.2012

V Praze dne

Za poskytovatele:

[REDACTED]
.....
TOM - computer, s.r.o.
Ing. Tomáš Huml,
jednatel společnosti

Za zákazníka:

[REDACTED] **SEDMÁ UBYTOVACÍ s.r.o.**
Nábř. Kpt. Jaroše 1000
170 05 Praha 7
IČO: 26418274, DIČ: CZ26418274

TOM ©
computer s.r.o.
170 00 Praha 7, Sládkova 3
Tel./Fax: 233371205, DIČ: CZ60460632

Zákazník: Sedmá ubytovací s.r.o.

Poskytovatel: TOM – computer, s.r.o.

Příloha č. 1 navazuje na článek IV. Cenová ujednání

Popis služby		Cena v Kč bez DPH
Služba iDOL (bod II.1. a II.2. smlouvy) /měsíčně Konfigurace aplikace iDES Počet uživatelů (přístupů) do Počet spravovaných (evidovaných) jednotek do Počet přístupů klientů zákazníka	5 100	Paušál 600,-Kč plus 12,-Kč/za 1 nájemní jednotku měsíčně Pro Vašich 100 nájemních jednotek činí měsíční cena 1800,-
Zřízení služby iDOL	1	7000,-
Poskytování podpory (bod II.3. smlouvy) (Za každou započatou hodinu)	1 hod	1000,-

Zákazník: **Sedmá ubytovací s.r.o.**

Poskytovatel: **TOM – computer, s.r.o.**

Technické požadavky na provoz služby "iDES On-line"

Hardware

Libovolný „kancelářský“ počítač, splňující potřeby softwarové části. Nároky na hardware se odvíjejí především od použitého OS klientské stanice. (HW nároky různých operačních systém - Linux, Windows – případně jejich verzí se může značně lišit). Doporučujeme zejména osadit dostatek paměti RAM.

Software

Aplikace je koncipována pro využití tenkého klienta, konkrétně WWW browseru. Z toho vyplývá relativní nenáročnost na SW vybavení klientského počítače. Postačuje mít nainstalován WWW prohlížeč. Podporované prohlížeče jsou: Mozilla Firefox (1.0 a vyšší) a Internet Explorer (6.0 a vyšší). Tiskové výstupy z aplikace jsou generovány do formátu PDF. Pro jejich prohlížení (a vytištění) je tudíž nutné mít nainstalován prohlížeč tohoto formátu (například volně dostupný Foxit Reader, Adobe Acrobat Reader atp.).

Co se týká požadavků na operační systém klientské stanice, tak z výše uvedeného je zřejmé, že aplikace samotná žádné nemá. Je možné použít libovolný systém, na kterém lze provozovat výše zmíněné aplikace (WWW browser a prohlížeč dokumentů ve formátu PDF).

Aplikace iDES si po přihlášení otevírá nové okno prohlížeče, při vlastní práci se systémem jsou případně otevírána další (číselníky, náhledy detailů, spužit2n0 funkce...). Proto je nutné povolit v nastavení prohlížeče otvírání nových oken (bez omezení velikosti) pro aplikační server iDES (jeho IP adresa, případně DNS jméno, záleží na konkrétních podmínkách). Dále je nutné povolit JavaScript (neomezovat jeho možnosti, může mít značný vliv na fungování aplikace, při některých omezeních se aplikace může stát nepoužitelnou), ukládání Cookies (ukládá se pouze jedna hodnota). Ze serveru je nutné umožnit stahování souborů (PDF tiskové sestavy, SIPO soubory atd.).

Požadavky na připojení k internetu

Aplikace iDES, stejně jako jiné internetové aplikace přenáší při standardní práci běžné množství dat. Objektivně není možné určit nějakou konkrétní rychlost připojení za „minimální“.

Pro představu je možné uvést příklad.

Budeme uvažovat zobrazení vyhledávacího seznamu o velikosti 100kB, to je standardní vyhledávací seznam v iDES.

Při použití připojení přes GPRS (mobilní telefon, max rychlost 80 kb/s) minimálně 10-11 sekund (v praxi více, vzhledem k technické povaze GPRS).

Při použití připojení typu ADSL (ve variantě 512 kb/s) to bude cca 2 sekundy. V současné době jsou v nabídce zprostředkovatelů běžně dostupná výrazně výkonnější připojení.

Tyto hodnoty je třeba brát orientačně, vždy záleží na tzv. agregaci, jiném zatížení linky – např. stahování jiných souborů, pošty atp.

Připojení typu GPRS (mobilní připojení) je sice možné použít, ovšem pouze jako nouzové. Na trvalou práci jej z našeho pohledu nelze doporučit. Standardní, v současné době nabízené připojení rychlostně na úrovni ADSL mělo být dostatečné, je ovšem třeba zvážit celkové vlastnosti linky. Přenosová rychlost je pouze jedním z parametrů. Dalším limitujícím faktorem může být doba odezvy (laicky řečeno, při dlouhých dobách sice výsledek doputuje ke klientovi „rychle“, ovšem na zahájení přenosu se bude dlouho čekat) a také případná agregace linky. Pokud má linka o přenosové kapacitě 512 kb/s agregaci 1:20, je šířka pásma rozdělována mezi 20 dalších uživatelů. V nejhorším případě se tedy dostáváme na cca 25 kb/s, což je na hranici komfortní použitelnosti.

Dostupnost služby "iDES On-line"

Pro provoz služby "iDES On-line" je dostupnost serveru velmi důležitá.

Konektivita serverů poskytovatele je zajištěna jejich umístěním na páteřní síti.

Servery poskytovatele jsou umístěny v serverovně společnosti Telehouse SITEL v Praze. Tato serverovna disponuje dostatečnou konektivitou a vším potřebným pro provoz aplikací vyžadujících nepřetržitou dostupnost.

Údržba serverů je průběžně zajišťována poskytovatelem.

Služba "iDES On-line" dosahuje dlouhodobě dostupnosti vyšší než 98,5%. V čase nedostupnosti je zahrnuta i veškerá plánovaná údržba a také případné výpadky, jež nemůže poskytovatel přímo ovlivnit, jde o výpadky na straně dodavatele konektivity (společnost Telehouse SITEL). Do času nedostupnosti nejsou započítány pravidelné aktualizace aplikace iDES. O těchto odstávkách poskytovatel informuje zákazníka dohodnutou formou, zpravidla elektronickou poštou na adresy uvedené ve smlouvě. Tyto odstávky jsou zpravidla plánovány na večerní nebo noční časy.