

Smlouva o zajištění poznávacích zájezdů pro seniory MČ Praha-Libuš

I. Smluvní strany:

1.- Prodejce – zajišťovatel služeb:

CK INTER ZBIROH s.r.o.
 Masarykovo náměstí 192
 338 08 ZBIROH
 IČO: 09246436
 DIČ: CZ09246436
 Bankovní spojení: 5859522349/0800
 Zastoupená jednatelkou Kateřinou Gregorcovou

2. Kupující – objednatel:

Městská část Praha-Libuš
 Libušská 35/200
 142 00 Praha 4 - Libuš
 IČO: 00231142
 DIČ: 00231142
 Zastoupena místostarostkou Ing. Lenkou Koudelkovou, na základě zplnomocnění usnesením
 Rady MČ Praha-Libuš č. 111/2022 ze dne 16. 5. 2022, které je nedílnou součástí této smlouvy

Uzavírají podle ustanovení § 2521 a násl. občanského zákoníku tuto smlouvu:

II. Předmět smlouvy

CK Inter Zbiroh, s.r.o., IČO 09246436 dnešního dne prodává a zajišťuje ve smyslu zákona č.159/1999 Sb. kupujícímu poznávací zájezdy:

Klatovy a Švihov v termínu 23. 6. 2022 (čtvrtek), odjezd v 7,30 hod, návrat v 19 hod
 Pardubice v termínu 22. 9. 2022 (čtvrtek), odjezd v 7,30 hod, návrat v 19 hod

III. Smluvní cena a způsob úhrady

1.1- Klatovy a Švihov 23.06. 2022 pro seniory ÚMČ Praha Libuš, a to v tomto rozsahu dle přiloženého programu pro minimální počet účastníků 40 osob za cenu 990,- Kč za osobu
 - Pardubice 22.09. 2022 pro seniory ÚMČ Praha Libuš, a to v tomto rozsahu dle přiloženého programu pro minimální počet účastníků 40 osob za cenu 820,- Kč za osobu

1.2. uvedená cena za osobu zahrnuje:

- průvodce po celou dobu výletu
- dopravu zájezdovým autobusem
- kompletní „Cestovní pojištění“
- pojištění CK proti úpadku
- vstupy dle potvrzeného programu včetně jejich rezervace

1.3 Kupující uhradí prodávajícímu sjednanou kupní cenou zálohovou fakturou ve výši Kč. 20.000,- nejpozději 14 dní před odjezdem na zájezd dle aktuálního počtu klientů.

Vyúčtování poznávacího zájezdu bude uhrazena po realizaci výletu na základě vystavené faktury, splatnost faktury bude 14 dní.

IV. Doba a místo plnění

Prodejce se zavazuje uskutečnit výlety v předem dohodnutých termínech do uvedených destinací dle bodu II. Destinace zájezdu může být po dohodě změněna, ale pouze při zachování ceny a služeb

V. Ostatní ujednání

1. Prodávající se zavazuje, že kupujícímu budou nejpozději 10 dní před odjezdem na zájezd zaslány podrobné pokyny k zájezdu.
2. Kupující se zavazuje, že prodávajícímu zašle seznamy účastníků s požadovanými údaji nejpozději 10 dní před odjezdem na zájezd a seznámí všechny účastníky s všeobecnými podmínkami na zájezdu.

3. Při eventuálním stornování zájezdu platí storno podmínky vyhlášené CK Inter Zbiroh pro sezónu 2022.

VI. Závěrečná ujednání

1. Vztahy touto smlouvou neupravené se řídí mezi prodávajícím a kupujícím právními předpisy platnými na území ČR.
2. Tato smlouva mezi prodávajícími a kupujícími byla uzavřena vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho na ni obě zúčastněné strany připojují své podpisy.
3. Tato smlouva se vyhotovuje celkem ve dvou stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží prodávající a druhé vyhotovení kupující.
4. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma stranami.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně jejích dodatků ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. A s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí kupující bez zbytečného odkladu po podpisu smlouvy.
6. Tato smlouva má celkem VI článků a nabývá právní účinnosti dnem podpisu.

Přílohy: 1. Program zájezdu
2. Všeobecné smluvní podmínky CK s podmínkami cestovního pojištění
3. Certifikát pojištění proti úpadku
4. Informace k zájezdu ve smyslu zák.č. 159/1999 Sb.

V Praze dne
24.5.22

Ve Zbirohu dne
10.05.2022

Ing. Lenka Koudeřková
místostarostka MČ Praha-Libuš

za kupujícího

Kateřina Gregorcová
jednatelka CK INTER ZBIROH

za prodávajícího



CK INTER ZBIROH s.r.o.

IČ: 09246436, DIČ: CZ09246436

Masarykovo náměstí 192

338 08 Zbiroh

účet: 5859522349/0800

VÝLET KLATOVY A ŠVIHOV

hrad Švihov - Klatovy: Černá a Bílá věž, katakomby,
barokní lékárna U Bílého jednorožce

*Cena zahrnuje: dopravu, průvodce, kompletní cestovní pojištění, pojištění
CK proti úpadku, vstupné: vodní hrad Švihov, barokní lékárna U Bílého
jednorožce, Černá věž, Katakomby*

termín: 23. 6. 2022

cena: 990 Kč /os.

Pozdně gotický vodní hrad **ŠVIHOV** v lukách při řece Úhlavě severně od Klatov byl založen roku 1480 Půtou Švihovským, tehdy jedním z nejbohatších a nejvlivnějších mužů v Čechách. Hrad s opevňovacím vodním systémem patřil k nejlepším pevnostem své doby. Podle pověstí byl hradní plán Půta Švihovský natolik zlý a krutý, že si ho odnesl ďábel do pekla. Hrad je také častou filmařskou kulisou, např. byl domovem filmové Popelky.

Královské město **KLATOVY** bylo založeno roku 1260 českým králem Přemyslem Otakarem II. V průběhu staletí se město utvářelo do své dnešní podoby uchovávaje si svou neopakovatelnou atmosféru uplynulé doby v podobě několika historických architektonických celků. Ve středu města se mísí moderní architektura s historickou, zastoupenou několika stavebními slohy od gotického přes renesanční a barokní až po empírový.



PROGRAM VÝLETU

7.30 odjezd Praha

9.30 vodní hrad Švihov cca 1 hodina

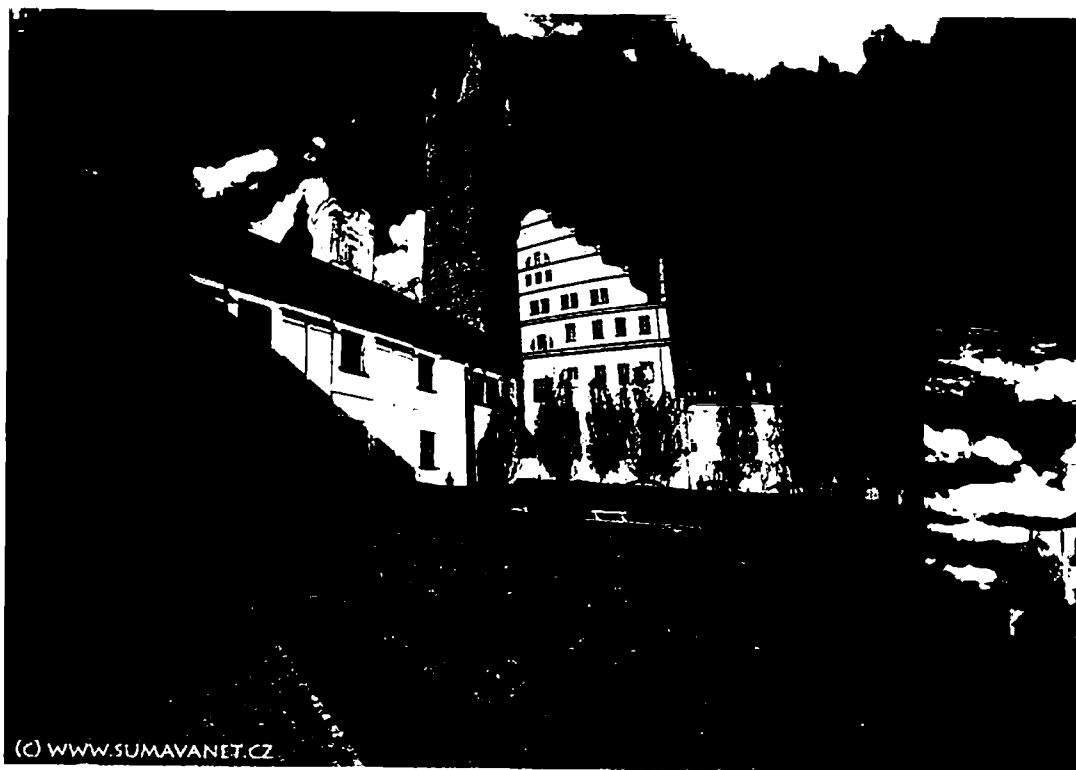
11.00 barokní lékárna U Bílého jednorožce

12.00 – 13.30 oběd

13.30 prohlídka města s průvodcem
návštěva Katakomb – cca 1 hodina +
Černá věž

17.30 odjezd

19.00 přibližný návrat do Prahy



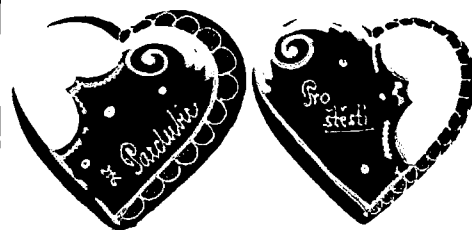
(C) WWW.SUMAVANET.CZ

www.interzbiroh.cz / tel. 371 784 918 / ck@interzbiroh.cz

CK Inter **ZBIROH**
cestujeme s láskou



PARDUBICE



s návštěvou výroby perníku, prohlídkou zámku PARDUBICE a komentovanou prohlídkou města

Cena zahrnuje: dopravu, průvodce, kompletní cestovní pojištění, pojištění CK proti úpadku, vstupné: výroba perníku, zámek Pardubice

termín: 22.09. 2022

cena: 820 Kč /os. (cena je platná pro minimální počet 40 osob)

PARDUBICKÝ ZÁMEK od září 2022 otevírá novou expozici s názvem „Pernštejnská rezidence, nejstarší renesance v Čechách“. V případě, že nebude expozice ještě přístupná, absolvujeme jiný z mnoha nabízených prohlídkových okruhů.

PARDUBICKÝ PERNÍK je od pradávna známá pochoutka, která proslavila mimo jiné i město Pardubice. Firma Jaja Pardubice píše svou historii od roku 1990a prohlídku výroby zakončíme návštěvou prodejny a ochutnávkou sortimentu, který čítá 70 druhů perníkového pečiva

PROHLÍDKA města – po stopách Viléma z Pernštějna

PROGRAM VÝLETU

7.30 odjezd Praha

9.30 exkurze do výroby perníku s ochutnávkou a možností nákupu, cca 2 hodiny

12.00 – 13.30 oběd

13.30 návštěva zámku Pardubice, cca 90 minut

15.00 prohlídka města s průvodcem

17.00 odjezd

19.00 přibližný návrat do Prahy



www.interzbiroh.cz / tel. 371 784 918 / ck@interzbiroh.cz

CK Inter **ZBIROH**
cestujeme s láskou



CERTIFIKÁT

*(pojistka/potvrzení o uzavření pojistné smlouvy)
tímto se osvědčuje, že cestovní kancelář*

CK INTER ZBIROH s.r.o.

Masarykovo náměstí 192

338 08 Zbiroh

IČ: 092 46 436

(dále jen "pojistník")

má u UNIQA pojišťovny, a.s. zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl B, vložka 2012, se sídlem Evropská 136/810, 160 12 Praha 6, IČ: 49 24 04 80, zastoupené na základě plné moci ze dne 07.10.2003 společností FIDUCIA, s.r.o. zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl C, vložka 94897 se sídlem Hlavní 681/97, 141 00 Praha 4, IČ: 270 82 121 (dále jen "pojistitel")

platně sjednáno

Pojištění záruky (kauce) v důsledku úpadku cestovní kanceláře

v následujícím rozsahu:

Pojistné období: od 01.01.2022 do 31.12.2022

Rozsah pojištění: dle ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pojistitele pro pojištění záruky (kauce) v důsledku úpadku cestovní kanceláře a pojistné smlouvy č. 1357522118 uzavřené mezi pojistníkem a pojistitelem v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č.159/1999 Sb. v platném znění.

V Praze, dne 21.1.2022

za pojistitele:



FIDUCIA, s.r.o.
zplnomocněný zástupce

Informace k zájezdu

platné pro zájezdy pořádané CK INTER ZBIROH, s.r.o. IČO: 09246436

podle § 1b odst. 1 písm. a) nebo písm. b) bodů 1 až 4 zákona,

Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302.

Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů. Cestovní kancelář Inter Zbiroh, s.r.o., IČO 09246436, se sídlem: Masarykovo náměstí 192, 338 08 Zbiroh ponese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu.

Cestovní kancelář Inter Zbiroh, s.r.o., IČO 09246436, se sídlem: Masarykovo náměstí 192, 33808 Zbiroh má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě které Vám budou vráceny uskutečněné platby za služby, které Vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

Základní práva zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník)

- Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle § 9a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, stravování a další.
- Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.
- Zákazník obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, kde se může spojit s cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou, která zprostředkovala prodej zájezdu.
- Zákazník může s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu.
- Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (například cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě o zájezdu, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit. Vyhradí-li si cestovní kancelář právo na zvýšení ceny zájezdu, má zákazník v případě snížení příslušných nákladů právo na slevu z ceny zájezdu.
- Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud cestovní kancelář před zahájením poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení všech již uhrazených nákladů.
- Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) před zahájením zájezdu, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo pobytu závažné bezpečnostní problémy, které by mohly zájezd ovlivnit).
- Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí přiměřené a zdůvodnitelné odstupné (storno poplatek).
- Pokud nelze po zahájení poskytování zájezdu poskytnout jeho podstatné prvky v souladu se smlouvou, musí být zákazníkovi nabídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, přičemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění služeb zahrnutých do zájezdu a cestovní kancelář neposkytlá vhodné náhradní řešení.
- V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.
- Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích.

Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku, bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že k úpadku došlo po zahájení poskytování zájezdu. Ocítne-li se cestovní kancelář v úpadku po zahájení poskytování zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka. Cestovní kancelář Inter Zbiroh, s.r.o., IČO 09246436, se sídlem: Masarykovo náměstí 192, 33808 Zbiroh u subjektu **UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 136/810, 160 12 Praha 6, IČO: 492 404 80, <https://www.uniqa.cz/>, zastoupené společností FIDUCIA, s.r.o., IČO: 270 82 121, <http://www.fiducia.cz/>, kontaktní údaje: adresa: FIDUCIA, s.r.o. Národní třída 10, 110 00 Praha 1, telefonní číslo +420 272 101 020, e-mail adresa: fiducia@fiducia.cz. Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že byly služby odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.**

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.mmr.cz>); tato forma zveřejnění má informativní charakter.

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

CK INTER ZBIROH s.r.o.
338 08 ZBIROH 192



CK INTER ZBIROH s.r.o. byla zapsána do Obch. rejstříku dne 15.06.2020 Krajským soudem v Plzni v oddíle C, vložka 39452. CK INTER ZBIROH s.r.o. je pojištěna proti úpadku u pojišťovny UNIQA. Vzájemný smluvní vztah mezi cestovní kanceláří INTER ZBIROH s.r.o. (dále jen CK) a klientem je upraven těmito „Všeobecnými podmínkami“, které jsou závazné pro obě strany. Podmínky, za kterých CK poskytuje svým zákazníkům služby, jsou stanoveny podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku a zákona č. 111/2018 Sb. o podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu.

1. Podmínky realizace zájezdu

- Realizace zájezdu je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků. Tato skutečnost je uvedena ve smlouvě o zájezdu. Cestovní kancelář je povinna informovat písemně zákazníka o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků nejpozději 21 dní před stanoveným datem poskytnutí první služby.
- Cestovní kancelář může v katalogu nebo v poznámce cestovní smlouvy stanovit zvláštní podmínky, které musí zákazník splňovat, pro účast na konkrétním zájezdu. Zákazník může oznámit, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba, která splňuje stejné podmínky jako zákazník.
- Zákazník může zaplatit za zájezd prostřednictvím obchodního zástupce CK Inter Zbiroh s.r.o., kterého zákazník vyplněním smlouvy o zájezdu CK Inter Zbiroh s.r.o. zmocňuje k převodu peněz na účet CK Inter Zbiroh s.r.o.

2. Zvýšení ceny zájezdu

- Cestovní kancelář je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu, jestliže je zároveň přesně stanoven způsob výpočtu zvýšení ceny. Cena zájezdu uvedená v cestovní smlouvě však nesmí být jednostranně zvýšena během 20 dnů před zahájením zájezdu. Cenu lze podle této úpravy zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení:

- a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, nebo
- b) plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, nebo
- c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, pokud k této změně dojde do jednadvacátého dne před zahájením zájezdu. Všechny platby od zákazníků za zájezd jsou proto až do ukončení zájezdu zálohou.

- Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jinak cestovní kancelář nevznikne právo na zaplacení rozdílu v ceně zájezdu.

3. Povinnosti cestovní kanceláře při uzavření cestovní smlouvy

- Cestovní kancelář předkládá zákazníkovi tento návrh smlouvy a po jeho vyplnění obdrží každá ze smluvních stran po jednom exempláři se stejnou platností. Zákazník vyplněním a odesláním smlouvy zpět CK stvrzuje, že dále převzal katalog, nebo nabídkový list cestovní kanceláře, který obsahuje bližší údaje o zájezdu a doklad o pojištění cestovní kanceláře ve smyslu zák. č. 159/1999 Sb. a seznámil se se způsobem, jakým má uplatnit své nároky plynoucí z porušení právní povinnosti cestovní kanceláře.

- Cestovní kancelář je povinna nejpozději do 7 dnů^{*} před zahájením zájezdu poskytnout zákazníkovi (zákazníkovi č.1 a ten informace předá spolucestujícím) písemně další podrobné informace o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou jí známy, pokud nejsou obsaženy již v cestovní smlouvě nebo v katalogu, který byl zákazníkovi předán, zejména:

- a) upřesnění údajů, které se týkají dalších plateb za služby, jejichž cena není zahrnuta v ceně zájezdu, údaje k ubytování, dopravě a stravování
- b) podrobnosti o možnosti kontaktu s nezletilou osobou nebo zástupcem cestovní kanceláře v místě pobytu nezletilé osoby, jde-li o zájezd, jehož účastníkem je nezletilá osoba.
- c) jméno, adresa a telefonní číslo osoby, na kterou se zákazník v nesnázích v průběhu zájezdu může obrátit o pomoc, zejména místního zástupce cestovní kanceláře, adresu a telefonní číslo zastupitelského úřadu
- d) informace o možnosti uzavřít pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od cestovní smlouvy, pokud toto pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu.

^{*} Je-li smlouva uzavřena v době kratší než 7 dnů před zahájením zájezdu, musí cestovní kancelář svoji povinnost a – d) splnit již při uzavření cestovní smlouvy.

4.1. Změna podmínek cestovní smlouvy

a) ze strany cestovní kanceláře

- Je-li cestovní kancelář nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu cestovní smlouvy. Pokud navrhovaná změna cestovní smlouvy vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena.

- Navrhne-li cestovní kancelář změnu cestovní smlouvy podle předchozího odstavce, má zákazník právo se rozhodnout, zda bude se změnou cestovní smlouvy souhlasit

nebo zda od cestovní smlouvy odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě určené cestovní kanceláří, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu cestovní smlouvy zákazníkovi, od smlouvy neodstoupí, má se za to, že se její změnou souhlasí.

- Cestovní kancelář je oprávněna provést účelné programové změny, zejména z důvodů organizačních či klimatických (např.: jiná časová posloupnost navštívených míst, změna trasy z časových důvodů, mimořádné uzavření objektů aj.). Tyto programové změny činí cestovní kancelář zásadně s cílem zajistit bezproblémový průběh zájezdu. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb musí být v úhrnu zachována a cena zájezdu se z důvodu provedení uvedených změn nemění. Tyto změny oznamuje cestovní kancelář zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit odpustné, ledaže jde o změny podstatné. Podstatnými změnami se rozumí: posunutí začátku nebo ukončení akce o více než 24 hodin, zásadní změna místa ubytování, významná úprava programu či trasy zájezdu (týká-li se více než 20% doby jeho trvání).

b) ze strany zákazníka:

- Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit kanceláři, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou. V případě, že cestovní smlouva stanoví zvláštní podmínky, které musí splňovat zákazník pro daný typ zájezdu (viz bod 1), může tak zákazník učinit jen ve výše stanovené lhůtě a oznámení musí obsahovat i prohlášení nového zákazníka, že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu. Za výměnu zákazníka účtuje CK poplatek 100,- Kč, který hradí původní zákazník.

- Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu.

4.2. Autobusy – zasedací pořádek – sedadla v autobusu

Autobusy jsou homologovány pro provoz na pozemních komunikacích. Všechny jeho konstrukční prvky a celky jsou vyrobeny tak, aby splňovaly české i evropské normy, bezpečnostních a homologačních předpisů. Součástí homologace jsou také sedadla autobusu. Všechna sedadla a

místa pro cestující a posádku autobusu jsou dle homologace plnohodnotná a na stejné úrovni, nejsou důvodem k reklamaci (např. sloupek v okně a podobně). Místenky v autobusu jsou pouze informativní, jsou přidělovány podle pořadí přihlášek, a je-li to možné, na přání klienta. Změna míst v zasedacím pořádku není důvodem změny cestovní smlouvy.

5. Odstoupení od cestovní smlouvy

a) ze strany cestovní kanceláře:

- Cestovní kancelář může před zahájením zájezdu od cestovní smlouvy odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem.

- Odstoupí-li cestovní kancelář od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři nižší stanovené odpustné a cestovní kancelář je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy.

- Odstoupila-li cestovní kancelář od cestovní smlouvy z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením, má zákazník právo požadovat, aby mu cestovní kancelář na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li cestovní kancelář takový zájezd nabídnout.

- Zruší-li cestovní kancelář zájezd ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho realizace, je povinna uhradit zákazníkovi pokutu ve výši 10% z ceny zájezdu. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno.

- Cestovní kancelář se může zprostit odpovědnosti za škodu podle předchozího odstavce nebo povinnosti zaplatit pokutu jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo v souladu s ustanovením o nedosažení minimálního počtu osob potřebných pro jeho realizaci nebo v důsledku neodvratitelné události, které nemohla cestovní kancelář zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ní spravedlivě požadovat.

b) ze strany zákazníka

- Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou.

- Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhl cestovní kancelář z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu cestovní kancelář na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout.

- Odstoupí-li zákazník od smlouvy svévolně, je zákazník povinen za- platit cestovní kanceláři nižší stanovené odpustné a cestovní kancelář je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy.

- Je-li důvodem odstoupení zákazníka od cestovní smlouvy porušení povinností cestovní kanceláře stanovené cestovní smlouvou nebo tímto zákonem, nebo nedojde-li k uzavření nové cestovní smlouvy v případě, že zákazník nepřistoupil na změnu původně sjednané smlouvy, je cestovní kancelář povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní

smlouvy, aniž by byl zákazník povinen platit cestovní kanceláři odstupné. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno.

c) společná ustanovení

- Při uzavření nové cestovní smlouvy se v uvedených případech platby uskutečněné na základě původní cestovní smlouvy považují za platby podle nové cestovní smlouvy. Je-li cena nového zájezdu nižší než již uskutečněné platby podle předchozí věty, je cestovní kancelář povinna tento rozdíl bez zbytečného odkladu zákazníkovi vrátit.

6. Odstupné

- V případech, kdy se touto smlouvou sjednává povinnost zákazníka uhradit cestovní kanceláři odstupné, se jeho výše určuje podle počtu dnů od rozhodné skutečnosti, která zakládá povinnost k jeho úhradě, do počátku zájezdu (poskytnutí první služby).

Pro stanovení výše stornopoplatku je rozhodující datum převzetí storna CK.

Výše odstupného za každou osobu činí:

120 dní a více před rozhodnou skutečností:	10% z celkové ceny objednaných služeb, minimálně však 300,- Kč
119 dní až 60 dní	30% z celkové ceny objednaných služeb
59 dní až 40 dní	50% z celkové ceny objednaných služeb
39 dní až 20 dní	70% z celkové ceny objednaných služeb
19 dní až 7 dní	90% z celkové ceny objednaných služeb

6 a méně dní před odjezdem, při nedostavení se k odjezdu nebo při přerušení účasti na zájezdu ze strany účastníka 100 % z ceny zájezdu, tzn. účastník ztrácí nárok na vrácení úhrady.)

CK vždy účtuje cenu za vynaložené a smluvně zakotvené náklady jako jsou například nevratné zálohy na vstupy, letenku, ubytování a fakultativní služby, které se hradí dopředu (např. Alhambra, Petrodvorec, Vatikánská muzea, sjednané cestovní pojištění apod.). U leteckých zájezdů toto platí i pro změnu jména (dle storno poplatku účtovaného leteckým dopravcem)..

7. Odpovědnost cestovní kanceláře

- Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené cestovní smlouvy bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny cestovní kanceláří nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu.

- Nesplní-li cestovní kancelář své povinnosti vyplývající z cestovní smlouvy nebo tohoto zákona řádně a včas, musí zákazník uplatnit své právo u cestovní kanceláře bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od skončení zájezdu nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle cestovní smlouvy, jinak právo zaniká.

- Je-li uzavření cestovní smlouvy zprostředkováno jinou cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou, je lhůta podle předchozího odstavce zachována, i pokud tak zákazník učinil řádně a včas u zprostředkující cestovní kanceláře nebo cestovní agentury.

- Cestovní kancelář se může odpovědnosti za škodu způsobenou odstoupením od cestovní smlouvy před zahájením zájezdu zprostit jen tehdy, prokáže-li že ke zrušení zájezdu došlo z důvodu nízkého počtu účastníků nebo v důsledku neodvratitelné události, které ne-mohla cestovní kancelář zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

- Cestovní kancelář se může odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinnosti zprostit jen tehdy, prokáže-li, že tuto škodu nezavinila ona ani jiní dodavatelé služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu a škoda byla způsobena:

a) zákazníkem

b) třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo nebyla nevyhnutelná, nebo

c) neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

- Ve výše uvedených případech, kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí, je cestovní kancelář povinna poskytnout zákazníkovi v nesnáhách rychlou pomoc.

8. Porušení cestovní smlouvy v průběhu zájezdu

- Jestliže po zahájení zájezdu cestovní kancelář neposkytne zákazníkovi služby cestovního ruchu nebo jejich podstatnou část řádně a včas, nebo zjistí, že mu všechny služby cestovního ruchu nebo jejich podstatnou část nebude moci řádně a včas poskytnout, třebaže se k tomu cestovní smlouvou zavázala, je povinna provést bez zbytečného odkladu taková opatření, aby mohl zájezd pokračovat.

- Zákazník je povinen neodkladně informovat vedoucího zájezdu o vniklém nedostatku v poskytované službě, aby bylo možno okamžitě provést nápravu. Pakliže není náprava možná, sepíše zákazník s vedoucím zájezdu zápis o této skutečnosti.

- Pokud nelze pokračování zájezdu zajistit jinak než prostřednictvím služeb cestovního ruchu nižší kvality, než uvedené v cestovní smlouvě, je cestovní kancelář povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně.

- Jestliže opatření podle předchozího odstavce nelze učinit nebo je zákazník nepřijme, musí cestovní kancelář bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně. V případě, že součástí zájezdu je i doprava, je cestovní kancelář povinna poskytnout zákazníkovi dopravu zpět na místo odjezdu nebo na jiné místo návratu, s nímž zákazník souhlasil, včetně nezbytného náhradního ubytování a stravování. Pokud je doprava uskutečněna jiným dopravním prostředkem, než kterým měla být uskutečněna podle cestovní smlouvy, je cestovní kancelář povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně v případě, že byla doprava uskutečněna za nižší náklady.

9. Zodpovědnost a pojištění

Klient se zúčastňuje zájezdu na vlastní odpovědnost. Je si vědom svého zdravotního stavu, fyzických a jiných schopností (např. plaveckých, lezeckých, orientačních aj.) a bude dbát, aby své síly nepřecenil. Klient je povinen dbát pokynů vedoucího zájezdu. Klient je povinen vyjet do zahraničí pouze s platným pojištěním léčebných výloh. Toto pojištění si může zajistit sám nebo objednat při zakoupení zájezdu. Pojištění je nutno sjednat vždy současně s přihlášením na zájezd, nelze doobjednat později. Částka za pojištění je nevratná, vrací se pouze při zrušení zájezdu ze strany CK.

Je-li u zájezdu v odstavci „cena zahrnuje“ uvedeno: kompletní „cestovní pojištění“ jsou klienti pojištěni dle následujících podmínek: Rozsah cestovního pojištění a limity pojistného plnění jsou uvedeny níže. Smluvní vztah vzniká mezi zákazníkem a pojišťovnou, případně pojištěné události řeší zákazník přímo s pojišťovnou Uniqua. Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění UCZ/Ces/20 a Rámcovou pojistnou smlouvou. Pojištěný zákazník prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s rozsahem a podmínkami sjednaného cestovního pojištění, zejména s výší pojistných částek a se zněním VPP. V případě, že zákazník CK uzavřel smlouvu o zájezdu pro více pojištěných osob, potvrzuje, že je oprávněn uvedeně prohlášení učinit i jménem těchto osob.

Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb – max. plnění: 5.000.000,- Kč

Součástí pojištění asistenčních služeb jsou:

-náklady na repatriaci pojištěného do výše max. plnění

-náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného do výše max. plnění

-náklady na vyslání opatrovníka: 100.000,- Kč

-náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty: 100.000,- Kč

-náklady na právní pomoc v zahraničí vč. jejího zprostředkování: 100.000,- Kč

-náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů: 100.000,- Kč

-zachraňovací náklady: 1.500.000,- Kč

-odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu autobusu: 100.000,- Kč

-zprostředkování finanční pomoci pojištěnému: 100.000,- Kč

Úrazové pojištění - smrt následkem úrazu: 150.000,- Kč

Úrazové pojištění - trvalé následky úrazu: 300.000,- Kč

Úrazové pojištění - nemocniční odškodné (hospitalizace úraz + nemoc v zahraničí): 300,- Kč/den

Připojištění odpovědnosti za újmu na zdraví a věci třetí osoby: 1.000.000,- Kč

Připojištění zavazadel: 15.000,- Kč max. 5.000,- Kč / ks

Pojištění stornovacích poplatků (80%, max. do výše): 15.000,- Kč

Pojištění náhrady dovolené (80%, max. do výše): 15.000,- Kč

Za příplatek lze navýšit limit pojistného plnění z pojištění stornovacích poplatků.

V souvislosti a s přihlednutím k aktuální situaci nabízíme ve spolupráci s pojišťovnou Uniqua následující připojištění:

Pojištění pro případ pandemie či epidemie, které je možné sjednat sjednat při objednání zájezdu:

- Pojištění nákladů na náhradní dopravu v případě umístění do karantény 10.000,- Kč , v zóně 2 - 20.000,- Kč

- Pojištění nákladů na ubytování spojené s umístěním do karantény 10.000,- Kč

Upozorňujeme Vás, že pojišťovna potřebuje k pojištění klienta celé jméno, datum narození a adresu pojištěného vč. PSČ. Pojišťovna i naše cestovní kancelář užívají osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady č.2016/679 (ze dne 27.4.2016)

10. Závěrečná ustanovení

- Zákazník podpisem cestovní smlouvy potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem, zejména s rozsahem objednaných služeb, podmínkami pojištění ve smyslu zák. č. 159/1999 Sb., podmínkami cestovního pojištění, jakož i s podmínkami úhrady odstupného, které je v případech stanovených touto smlouvou povinen uhradit cestovní kanceláři. Zákazník bere na vědomí, že pojistné podmínky a odstupné jsou nedílnou součástí smlouvy, souhlasí s nimi, a to jménem všech spolucestujících osob, ve prospěch, kterých tuto cestovní smlouvu uzavírá.

- Zákazník je osobně zodpovědný za správnost jim uvedených osobních údajů.

- Zákazník je povinen zajistit si platné cestovní doklady včetně viz a dalších náležitostí potřebných pro vycestování do konkrétní destinace. Splnit zdravotnické či epidemiologické povinnosti při pobytu a cestách v tuzemsku i v zahraničí (vč. očkovacích, testovacích apod.), mít příslušná lékařská či jiná potvrzení a doporučení pro cesty a pobyt, které jsou stanoveny právními předpisy a opatřeními orgánů příslušných zemí pobytu i tranzitu, ubytovatelů apod.

- Ochrana osobních údajů GDPR

Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č.2016/679 (ze dne 27.4.2016) o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pro účely plnění Smlouvy o zájezdu je zákazník a všichni jeho spolucestující srozuměni, že jejich osobní údaje budou v nezbytném rozsahu poskytnuty dalším subdodavatelům služeb, které jsou součástí realizace zájezdu (dopravci, ubytovací zařízení, průvodci, pojišťovny, trajektové společnosti a podobně.).

- Termín „katalog“, nebo „nabídkový list“ zahrnuje písemný nabídkový materiál cestovní kanceláře at už v tištěné či elektronické formě.

- Odlíší-li se vymezení zájezdu uvedené v katalogu od této smlouvy – má vždy přednost cestovní smlouva.

- V případě, že se některá ustanovení těchto všeobecných podmínek stanou z nějakých důvodů neplatná, nezpůsobuje to neplatnost ostatních článků těchto všeobecných podmínek.

Všeobecné podmínky jsou platné od 1. 1. 2021