

SERVISNÍ SMLOUVA O OUTSOURCINGU SLUŽEB č. 128/2022

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 an. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

mezi:

Objednatel (Zadavatel veřejné zakázky):	Domov pro seniory Kobylisy
se sídlem:	Mirovická 19/1027, 182 00 Praha 8
IČ:	70872996
DIČ:	CZ70872996
Zastoupený:	Mgr. Ondřejem Šimonem, MPA, ředitelem
Bankovní spojení:	2001310018/6000

(dále i jako „**objednatel**“)

a

Zhotovitelem:	Josef Beran Pomoc s PC
se sídlem:	Kublov 260, 267 41 Kublov
IČ:	75849992
DIČ:	CZ8201100611
Bankovní spojení:	Komerční banka a.s.
Číslo účtu:	115-3145970247/0100
zapsána v obchodním rejstříku:	Registrován u ob. živnost. úřadu v Berouně ev.č.: 320201-25787976
jednající:	Josef Beran

(dále i jako „**zhotovitel**“)

(společně též jako „**smluvní strany**“)

v tomto znění:

Článek 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele činnosti specifikované v bodě 1.2 této smlouvy a objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli za tyto činnosti odměnu ve výši stanovené v článku 5 této smlouvy.
- 1.2 Zhotovitel je povinen provádět pro objednatele činnosti specifikované v Příloze č. 1 k této smlouvě. Jiné činnosti, než které jsou uvedeny v Příloze č. 1 k této smlouvě, se zhotovitel zavazuje provádět pro objednatele za podmínek upravených v této smlouvě, a to pouze na základě objednávků objednatelů odsouhlasených zhotovitelem.

Článek 2. Provádění činností

- 2.1. Činnosti uvedené v Příloze č. 1 k této smlouvě je zhotovitel povinen provádět pro objednatele na základě objednávek objednatelů, nestanoví-li tato smlouva jinak. Zhotovitel je povinen na základě této smlouvy provádět pro objednatele i bez jeho objednávek činnosti specifikované v bodech 1. – 3. Přílohy č. 1 k této smlouvě, a to v maximálním rozsahu prací 40 hodin měsíčně; tyto činnosti nad uvedený maximální měsíční rozsah je zhotovitel oprávněn provádět jen na základě objednávků objednatelů nebo po dohodě smluvních stran, a to i ústně.

- 2.2. Činnosti neuvedené v Příloze č. 1 k této smlouvě je objednatel povinen provést pro objednatele pouze na základě objednávek zhotovitele, které zhotovitel objednateli odsouhlasí. V případě, že zhotovitel objednateli neodsouhlasí jeho objednávku dle tohoto bodu smlouvy, není zhotovitel zavázán provést činnost neuvedenou v Příloze č. 1 k této smlouvě požadovanou objednatelem.
- 2.3. Objednávky dle bodu 2.1 nebo 2.2 této smlouvy je jménem objednatele oprávněna učinit odpovědná osoba za objednatele určená v souladu s ujednáním obsaženým v článku 7 této smlouvy.
- 2.4. Objednávky objednatele dle tohoto článku smlouvy musí obsahovat alespoň následující náležitosti:
- a) identifikační údaje objednatele,
 - b) specifikaci této smlouvy uvedením čísla smlouvy,
 - c) konkrétní specifikace činností, které objednatel požaduje od zhotovitele provést,
 - d) případné uvedení priority řešení požadované objednatelem:
 - Priorita 1
Za prioritu 1 se považují případy, kdy v důsledku vzniklé situace nebudou moci vykonávat svoji činnost všichni uživatelé na všech pracovních stanicích objednatele připojených do počítačové sítě.
(například se jedná o nemožnost připojení počítačové sítě objednatele do internetu, kritická havárie serveru objednatele způsobující jeho úplnou nefunkčnost, nefunkčnost jediné síťové tiskárny)
 - Priorita 2
Za prioritu 2 se považují případy, kdy v důsledku problémů s pracovní stanicí nemůže uživatel na této pracovní stanici pracovat.
 - Priorita 3
Za prioritu 3 se považují případy, kdy v důsledku problémů s aplikací je uživatel omezen v plném využívání této pracovní stanice.
V případě, že objednávka nebude obsahovat uvedení priority řešení, má se za to, že objednatel stanovil pro danou objednávku hodnotu priority řešení na úroveň priority 3.
 - e) označení osoby, která objednávku jménem objednatele učinila,
 - f) případné uvedení data a času, kdy je možné zahájit činnosti dle objednávky.
- 2.5. Uvedení priorit řešení u jednotlivých požadavků objednatele určuje pořadí, v jakém bude zhotovitel zahajovat práce na jednotlivých požadavcích objednatele. Zhotovitel je povinen za podmínek sjednaných v této smlouvě zahájit práce na řešení požadavků objednatele v pořadí dle udaných priorit jednotlivých objednávek, a to od nejnižší hodnoty k nejvyšší hodnotě. V případě, že požadavky objednatele budou mít udanou stejnou hodnotu priority řešení, je zhotovitel oprávněn zahájit práce na řešení těchto požadavků objednatele v pořadí dle svého rozhodnutí, nedohodne-li se s objednatelem jinak.
- 2.6. Objednatelem udaná hodnota priority řešení dané objednávky nemá vliv:
- na dobu sjednanou v této smlouvě, ve které je zhotovitel povinen zahájit práce na daném požadavku objednatele,
 - na výši odměny, kterou je objednatel povinen uhradit zhotoviteli na základě této smlouvy.
- 2.7. Objednatel je povinen své objednávky činit písemně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy u označení stran, telefonicky nebo faxem zasláným na číslo: +420 731159000 nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu zasláném na adresu: info@pomocspc.net.
- 2.8. Objednatel je oprávněn oznámit zhotoviteli potřebu provedení činností dle této smlouvy telefonicky, a to na servisním dispečinku zhotovitele na telefonním čísle +420 731159000.
- 2.9. Pro objednatele je objednávka závazná okamžikem jejího sdělení či odeslání zhotoviteli.
- 2.10. V případě, že si objednatel objedná u zhotovitele provedení činností specifikovaných v Příloze č. 1 k této smlouvě, je zhotovitel povinen neprodleně po řádném doručení objednávky učiněné na základě a způsobem sjednaným v této smlouvě potvrdit přijetí objednávky.

- 2.11. V případě, že si objednatel objedná u zhotovitele provedení činností dle bodu 2.2 této smlouvy, je zhotovitel povinen tyto činnosti pro objednatele provést pouze za podmínky, že objednateli odsouhlasí objednávku na tyto činnosti. Za odsouhlasení ze strany zhotovitele se kromě způsobů uvedených v následujícím bodě tohoto článku považuje i samotné provedení takto požadovaných činností zhotovitelem. Odsouhlasením objednávky na provedení činností dle bodu 2.2 této smlouvy ze strany zhotovitele je uzavřena smlouva mezi smluvními stranami, jejímž předmětem je závazek zhotovitele provést pro objednatele za podmínek upravených v této Servisní smlouvě o outsourcingu služeb činnosti specifikované v této objednávce oproti závazku objednatele uhradit zhotoviteli odměnu ve výši a za podmínek upravených v této smlouvě.
- 2.12. Potvrzení objednávky dle bodu 2.10 této smlouvy nebo odsouhlasení objednávky dle bodu 2.11 této smlouvy zhotovitel provede telefonicky na číslo +420778970345, nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu zasláném na adresu nikola.vodochodska@ddkobylysy.cz pověřené osobě sl. Nikole Vodochodské.
- 2.13. Objednávka objednatele dle této smlouvy musí být zhotoviteli doručena během pracovní doby zhotovitele, kterou je doba v pracovní dny od 8:00 hodin do 16:00 hodin. V případě, že bude zhotoviteli doručena objednávka objednatele mimo uvedenou pracovní dobu zhotovitele, považuje se toto doručení za nikoliv řádné doručení objednávky a takováto objednávka je zhotoviteli řádně doručena teprve až okamžikem, kdy začne běžet pracovní doba zhotovitele nejbližší následující po tomto nikoliv řádném doručení objednávky zhotoviteli.
- 2.14. Místem plnění je sílo objednatele. V případě potřeby je zhotovitel oprávněn dopravit zařízení, kterého se činnost týká, do provozovny zhotovitele.

Článek 3.

Práva a povinnosti zhotovitele

- 3.1. Zhotovitel je povinen provádět pro objednatele činnosti dle této smlouvy, a to za podmínek a způsobem sjednaným v této smlouvě.
- 3.2. Při poskytování činností dle této smlouvy je zhotovitel povinen respektovat příslušné obecně závazné předpisy a technické normy.
- 3.3. Zhotovitel je povinen provádět činnosti dle této smlouvy, přičemž pracovní doba je stanovena na tři pracovní dny každý sudý kalendářní týden a dva pracovní dny každý lichý kalendářní týden v čase od 8:00 hod do 12:00 hod v rozvržení dle dohody s objednatelem, nebude-li s objednatelem sjednáno jinak.
- 3.4. Zhotovitel je povinen vést evidenci činností, které pro objednatele na základě této smlouvy provedl, kdy z této evidence musí být zřejmé jaké činnosti, kdy a jak dlouho zhotovitel pro objednatele prováděl.
- 3.5. Provádí-li zhotovitel činnosti pomocí třetí osoby, odpovídá za případné způsobené škody jako by prováděl činnost sám.
- 3.6. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví při plnění této smlouvy.
- 3.7. Činnosti dle bodu 2.1 této smlouvy, které je zhotovitel povinen provádět pro objednatele na základě jednotlivých objednávek objednatele, je zhotovitel povinen zahájit v pracovní době do 48 hodin od řádného doručení objednávky zhotoviteli. Okamžik řádného doručení objednávky zhotoviteli je upraven v bodě 2.13 této smlouvy.
- 3.8. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti, zejm. pak z č. 262/2006 Sb., z. č. 435/2004 Sb., a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy podílejí. Zhotovitel je dále povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění této smlouvy absolvovali školení z problematiky BOZP.
- 3.9. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, které naplňují cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především pak zákon č. 114/1992 Sb., dále z. č. 17/1992 Sb. Zhotovitel tak musí přijmout veškerá opatření, která po něm

lze rozumně požadovat, aby chránil životní prostředí.

- 3.10. Zhotovitel se dále zavazuje k podpoře firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií.
- 3.11. Zhotovitel je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy sjednané

Článek 4.

Práva a povinnosti objednatele

- 4.1. Objednatel je povinen hradit zhotoviteli odměnu za činnosti provedené zhotovitelem pro objednatele na základě této smlouvy, a to včetně DPH v zákonem stanové výši.
- 4.2. Objednatel je povinen činit objednávky způsobem a za podmínek, jak je toto upraveno v článku 2 této smlouvy.
- 4.3. Objednatel je povinen poskytnout určeným pracovníkům zhotovitele administrátorská přístupová práva ke všem spravovaným systémům.
- 4.4. Při provádění činností dle této smlouvy je objednatel povinen zajistit následující podmínky pro výkon práce zhotovitele:
 - umožnit zhotoviteli přístup do objektů, v nichž se nachází technika nebo zařízení, jichž se provedení činností dle této smlouvy týká,
 - uvolnit z provozu zařízení, jehož se zásah zhotovitele dle této smlouvy týká, a to na dobu nezbytně nutnou k provedení činností dle této smlouvy,
 - poskytnout zhotoviteli vzdálené připojení do počítačové sítě (pomocí VPN) a pomocí lokálního připojení (notebookem) výhradně pro účely podpory zaměstnanců objednatele za účelem řešení požadavků, detekce a odstraňování problémů,
 - poskytnout zhotoviteli přístup na server pomocí Terminal services a na jednotlivé pracovní stanice. Pro nastavení přístupu je nutné dodat alespoň jednu pevnou IP adresu poskytovatele připojení k internetu.
 - poskytnout zhotoviteli potřebné pracovní podmínky a energetické příkony pro činnost pracovníků zhotovitele.
- 4.5. V případě, že k řádnému provedení činností dle této smlouvy bude nezbytná součinnost objednatele, je objednatel povinen tuto součinnost zhotoviteli na základě jeho výzvy bez zbytečného prodlení poskytnout. V případě prodlení objednatele s poskytnutím této součinnosti je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- 4.6. Objednatel má právo kontrolovat pracovníky zhotovitele při provádění činností dle této smlouvy.
- 4.7. V případě, že zhotovitel bude provádět pro objednatele na základě této smlouvy audit softwaru nebo vyřizovat reklamace zařízení informačních technologií, je objednatel za tímto účelem povinen poskytnout zhotoviteli podklady z účetnictví, a to zejména doklady o nabytí vlastnictví (faktury, dodací listy), smlouvy o jejich pronájmu a smlouvy o poskytovaných službách třetích stran týkajících se spravovaných zařízení a služeb.
- 4.8. Objednatel je povinen na výzvu zhotovitele potvrdit písemně evidenci činností provedených zhotovitelem pro objednatele na základě této smlouvy.

Článek 5.

Odměna, platební podmínky a sankce

- 5.1. Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli za činnosti prováděné dle této smlouvy (tj. činnosti specifikované v bodech 2.1 a 2.2 této smlouvy) paušální odměnu ve výši **29.900,- Kč bez DPH** za každý kalendářní měsíc. Tato paušální odměna je sjednána pro maximální rozsah prací dle této smlouvy v počtu 40 hodin měsíčně.
- 5.2. Smluvní strany souhlasně konstatují, že zhotoviteli vzniká nárok na sjednanou paušální odměnu i v případě, že v daném kalendářním měsíci nedosáhl skutečný rozsah zhotovitelem provedených prací výše uvedeného maximálního měsíčního rozsahu prací.
- 5.3. Za činnosti provedené zhotovitelem pro objednatele na základě této smlouvy nad rámec

maximálního měsíčního rozsahu prací, jak je tento maximální měsíční rozsah prací uveden v bodě 5.1 této smlouvy, se objednatel zavazuje hradit zhotoviteli odměnu ve výši násobku příslušné hodinové sazby bez DPH, jak jsou tyto hodinové sazby uvedeny v Příloze č. 2 k této smlouvě označené jako Ceník hodinových sazeb k Servisní smlouvě o outsourcingu služeb, a doby vynaložené zhotovitelem na provádění těchto činností nad rámec výše uvedeného maximálního měsíčního rozsahu prací.

- 5.4. K odměně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 5.5. V odměně zhotovitele nejsou zahrnuty náklady na dopravu, nákup zboží, spotřebního materiálu a náhradních dílů, které zhotovitel vynaloží při provádění činností pro objednatele dle této smlouvy, kdy tyto náklady se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli na základě faktury, která bude mít náležitosti daňového dokladu. Tyto náklady budou předem objednateli sděleny a objednatelem odsouhlaseny.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že při změně velikosti a rozsahu infrastruktury informačních technologií objednatele se dohodnou na odpovídající změně předmětu smlouvy uvedeného v čl. 1 této smlouvy a změně cenových podmínek za poskytované služby. Tyto změny budou provedeny formou písemného dodatku k této smlouvě.
- 5.7. Změna ceny za poskytování outsourcingu služeb v čl. 5.1. této smlouvy je možná i v případech, kdy míra inflace oficiálně vyhlášená Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok nebo za období od podpisu této smlouvy do konce daného kalendářního roku překročí výši 3 %.
- 5.8. Zhotovitel provede vyúčtování činností dle této smlouvy nejpozději do 14. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je odměna účtována. Právo a povinnost fakturace vzniká uplynutím příslušného kalendářního měsíce, za který je odměna účtována. Příslušné částky budou vyúčtovány fakturami, které budou mít náležitosti daňového dokladu uvedené v § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů.
- 5.9. Částky vyúčtované jednotlivými fakturami jsou splatné ve lhůtě 14 dnů od odeslání příslušné faktury objednateli. Úhrada bude prováděna převodním příkazem na účet zhotovitele, jak bude číslo bankovního účtu uvedeno na příslušné faktuře.
- 5.10. V případě porušení povinností zhotovitele každého jednotlivého porušení smlouvy, má objednatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč. Pokud by byl zhotovitel v prodlení s plněním svých povinností, sjednává se smluvní pokuta 1.000,- Kč za každý den prodlení. Smluvní pokuty se započtou za sjednanou odměnu. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká objednateli právo na náhradu škody.
- 5.11. V případě prodlení objednatele s úhradou vyúčtované částky se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody, a to i ve výši přesahující sjednanou smluvní pokutu.

Článek 6.

Platnost a účinnost smlouvy

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti od 1.6.2022. Podmínkou účinnosti smlouvy je její uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel. Zhotovitel bere na vědomí, že je povinen podrobit se finanční kontrole podle zákona o finanční kontrole a bude uchovávat doklady související s plněním smlouvy po dobu 10 let a na vyzvání je předložit objednateli.
- 6.2. Smlouva je uzavírána dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců, či do vyčerpání finančních prostředků objednatele ve výši 1.440.000,- Kč bez DPH, podle toho, co nastane dříve.
- 6.3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů a za podmínek vyplývajících z občanského zákoníku.
- 6.4. Tato smlouva může být ukončena písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém bude písemná výpověď této smlouvy doručena druhé smluvní straně.

Článek 7. Odpovědné osoby

- 7.1. Smluvní strany určují následující odpovědné osoby, které jsou zodpovědné za vzájemnou komunikaci smluvních stran:
- odpovědná osoba za zhotovitele: Josef Beran
 - e-mail: josef.beran@pomocspc.net

 - odpovědná osoba za objednatele: Nikola Vodochodská
 - e-mail: nikola.vodochoska@ddkobylyisy.cz
- 7.2. Každá smluvní strany je oprávněna jednostranným písemným úkonem změnit osobu odpovědnou za danou smluvní stranu. Změna odpovědné osoby je vůči druhé smluvní straně účinná až od okamžiku doručení tohoto písemného oznámení obsahující jméno a příjmení nové odpovědné osoby včetně dalších kontaktních údajů.
- 7.3. Nevyplývá-li z platných právních předpisů jinak, nejsou uvedené odpovědné osoby oprávněny měnit nebo doplňovat tuto smlouvu.

Článek 8. Všeobecná a závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato smlouva se řídí občanským zákoníkem.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, na tom, že místně příslušným k rozhodování případných sporů je soud určený podle sídla zhotovitele.
- 8.3. Smluvní strany souhlasí s poskytnutím informací o smlouvě v rozsahu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
- 8.4. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 8.5. Obě smluvní strany se vyznaší všechny sporné otázky vzniklé z této smlouvy řešit nejprve dohodou.
- 8.6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.
- 8.7. Přílohy této smlouvy tvoří:
- Příloha č. 1 – Specifikace činností
 - Příloha č. 2 – Ceník hodinových sazeb k Servisní smlouvě o outsourcingu služeb
- 8.8. Smluvní strany si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Praze dne 31.05.2022

V Praze dne 31.05.2022

.....
objednatel

.....
zhotovitel

PŘÍLOHA č. 1 K SERVISNÍ SMLouvĚ O OUTSOURCINGU SLUŽEB

Specifikace činností

1. Administrace, údržba a rozvoj ICT infrastruktury, konkrétně
 - klientských stanic a serverů platformy Microsoft Windows, MacOS, iOS
 - datových a hlasových sítí vč. aktivních i pasivních prvků
 - tiskáren, skenerů a dalších vstupně-výstupních zařízení
 - sítě intranet
 - směrovacích zařízení pro přístup k síti Internet
 - mobilních zařízení kompatibilních se síťovou a serverovou infrastrukturou
 - Zálohovacích zařízení – síťových úložišť (NAS), diskových polí (SAN) a páskových řešení
 - Prezentační techniky – projektorů a interaktivních tabulí
2. Návrhy, doporučení a konzultace související s údržbou a rozšiřováním ICT infrastruktury
3. Asistence při rozhodování o nákupech vybavení, příp. vývoji dalšího softwaru, jednání s dodavateli programového vybavení, analytická podpora
4. Poskytování a správa cloudových služeb jako Microsoft Office 365, Windows Azure, Intune, Rights Management, CRM.
5. Konzultace, návrhy a realizace IT řešení pro zákazníky a obchodní partnery objednatele

PŘÍLOHA č. 2 K SERVISNÍ SMLOUVĚ O OUTSOURCINGU SLUŽEB č. 2b

Ceník IT služeb | Systems Department

Název	cena za hodinu	DPH	cena s DPH
Softwarové práce PC stanice	740,00 Kč	21%	895,40 Kč
Softwarové práce Aktivní LAN prvek	740,00 Kč	21%	895,40 Kč
Softwarové práce SERVER, NAS	740,00 Kč	21%	895,40 Kč
Softwarové práce CLOUD	740,00 Kč	21%	895,40 Kč
Softwarové práce ANDROID, MAC, IPHONE	740,00 Kč	21%	895,40 Kč
Hardwarové práce PC stanice	740,00 Kč	21%	895,40 Kč
Hardwarové práce LAN, kabeláž	600,00 Kč	21%	726,00 Kč
Hardwarové práce SERVER	740,00 Kč	21%	895,40 Kč
Podpora temaviewer (započatá půl hodina)	200,00 Kč	21%	242,00 Kč
Konzultace, poradenství telefonické	200,00 Kč	21%	242,00 Kč
Vše ostatní	740,00 Kč	21%	895,40 Kč
Cestovné zpáteční PRAHA	300,00 Kč	21%	363,00 Kč

Pracovní dny mimo stanovenou pracovní dobu, tj. 8:00-12:00 tři pracovní dny každý sudý kalendářní týden a dva pracovní dny každý lichý kalendářní týden: 0% přírážka

So-Ne, noc: 50% přírážka

Státní svátky ČR: 50% přírážka