

Rámcová dohoda o poskytování služeb pozáručního a mimozáručního servisu jehličkových tiskáren Olivetti

číslo 2022/03657

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a
eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „**Objednatel**“

a

OVISION CZ a.s.

se sídlem: K Bílému vrchu 2960/8, 193 00 Praha 9
IČO: 02834154
DIČ: CZ02834154
zastoupena: Michalem Hendrychem, členem správní rady
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 19687
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „**Dodavatel**“

(Objednatel a Dodavatel dále označování jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto

Rámcovou dohodu o poskytování služeb pozáručního a mimozáručního servisu jehličkových tiskáren
Olivetti

(dále jen „**Smlouva**“)

Preamble

Objednatel provedl výběrové řízení k veřejné zakázce „Jehličkové tiskárny Olivetti – pozáruční a mimozáruční servis“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zabezpečení funkčnosti jehličkových tiskáren Olivetti Special Printers PR2&PR4 Family a to z důvodu technického zajištění provozu technologických a provozních pracovišť pošt a dep Objednatele.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na poskytování mimozáručního a pozáručního servisu jehličkových tiskáren Olivetti Special Printers PR2&PR4 Family v majetku Objednatele specifikovaných v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Tiskárny**“), včetně dodávek náhradních dílů k Tiskárnám pro opravy prováděné Dodavatelem v rámci mimozáručního a pozáručního servisu Tiskáren, v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Plnění**“ nebo jen „**Služby**“).
- 1.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli specifikovaný rozsah Plnění na základě Objednávky doručené Objednatelem Dodavateli a následně uzavřené smlouvy o poskytnutí služeb (dále jen „**Dílčí smlouva**“).
- 1.4. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
 - c) číslo Smlouvy;
 - d) specifikaci Plnění, jeho rozsah a popis;
 - e) Cenu;
 - f) dobu a místo poskytnutí Plnění; a
 - g) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 1.5. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem.
- 1.6. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
 - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 1.7. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li v odstavci 4.6 Smlouvy stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 1.8. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle této Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanoveným touto Smlouvou.

- 1.9. Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.
- 1.10. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Dílčí smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.11. Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou Cenu dle článku 2 této Smlouvy.

2. Cena a platební podmínky

- 2.1. Cena za poskytnutí Plnění Dodavatelem odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých složek Plnění a počtu složek Plnění dodaných Objednateli na základě Dílčí smlouvy (dále jen „Cena“). Cena za poskytnutí jednotlivých složek Plnění je uvedena v položkovém rozpočtu, jenž tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.
- 2.2. Celková Cena Plnění poskytnutého na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých) bez DPH.
- 2.3. Cena každé jednotlivé složky Plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli (tedy i cenu dopravy). Tato Cena je Cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 2.4. Daňový doklad bude vystaven Dodavatelem vždy nejdříve po poskytnutí celého Plnění sjednaného v příslušné Dílčí smlouvě. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den oboustranného podpisu Předávacího protokolu.
- 2.5. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 2.6. Splatnost daňového dokladu je 60 kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem.

Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli postupem dle odst. 2.6 Všeobecných obchodních podmínek Objednatele (dále jen „VOP“).

3. Rozsah a podmínky poskytování Plnění

- 4.1. Pozáručním a mimozáručním servisem se rozumí odstranění závad Tiskáren, na které se nevztahuje záruka, nebo již uplynula záruční lhůta poskytovaná společně s pořízením Tiskáren nebo záruka poskytnutá společně s dříve provedenou opravou či úpravou Tiskáren.
- 4.2. Dodávkami náhradních dílů k Tiskárnám dle této Smlouvy se rozumí prodej komponent nebo sad komponent, které Dodavatel použije pro výměnu vadných, nefunkčních nebo opotřebovaných dílů Tiskáren, a to výhradně v souvislosti s odstraněním závad Tiskáren v rámci pozáručního a mimozáručního servisu.
- 4.3. Veškeré náhradní díly použité pro pozáruční a mimozáruční servis podle odst. 4.2 tohoto článku Smlouvy musí být nové, nepoužité a musí být certifikovány výrobcem Tiskáren pro daný účel použití. Objednatel je oprávněn vyžádat si předložení platného certifikátu v rámci plnění každé Objednávky a Dodavatel je v takovém případě povinen platný certifikát předložit.
- 4.4. Objednatel předá Tiskárny do opravy na adrese Objednatele Sazečská 9, Praha 10 – Malešice v době stanovené Dílčí smlouvou. Převzetí Tiskáren z opravy proběhne na stejném místě v době navržené Dodavatelem a následně písemně potvrzené kontaktní osobou Objednatele v záležitostech provozních.

- 4.5. Dodavatel poskytuje na provedené úkony pozáručního a mimozáručního servisu záruku v délce 3 měsíce a na dodané náhradní díly záruku v délce 6 měsíců ode dne převzetí Plnění Objednatelem.
- 4.6. Dodací lhůta objednaného Plnění dle odst. 1.2 této Smlouvy je 10 pracovních dnů od předání Tiskáren Dodavateli do opravy. Smluvní strany se mohou dohodnout na odlišné dodací lhůtě konkrétní opravy.
- 4.7. Součástí dodávky Plnění je vždy Předávací protokol vystavený Dodavatelem, na kterém kontaktní osoba Objednatele v záležitostech provozních potvrdí převzetí Plnění.
- 4.8. Předávací protokol potvrzený Dodavatelem a kontaktní osobou Objednatele v záležitostech provozních je vždy povinnou přílohou příslušné faktury Dodavatele za poskytnuté Plnění.

4. Pojištění

- 5.1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 2.000.000 Kč.

5. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 6.2. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 6.3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Smlouva se uzavírá se dobu 48 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání maximální Ceny Plnění dle odstavce 2.2 této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Smlouva je podepsána připojením kvalifikovaného elektronického podpisu nebo zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, včetně kvalifikovaného časového razítka. Plnění předmětu této Smlouvy před nabytím její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 6.4. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá Smluvní strana obdrží její elektronický originál opatřený platnými elektronickými podpisy.
- 6.5. Kontaktní údaje Smluvních stran jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 6.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Seznam zařízení – Tiskárny v majetku Objednatele
Příloha č. 2 – Specifikace Služeb a ceny Služeb
Příloha č. 3 – Kontaktní údaje Smluvních stran
Příloha č. 4 – VOP
- 6.7. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

- 6.8. Dodavatel podpisem této Smlouvy výslovně přijímá následující ustanovení VOP [3.2., 3.5., 3.7., 5.2., 6.1., 8.2., 8.3., 12.3., 13.2., 13.3.].

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Praze

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.
(elektronicky podepsáno)

Michal Hendrych
člen správní rady
OVISION CZ a.s.
(elektronicky podepsáno)

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:
Ing. Roman Smolka, Manažer útvaru ICTP

Příloha č. 1 – Seznam zařízení – Tiskárny v majetku Objednatele

Tabulka typů jehličkových Tiskáren Olivetti Special Printers PR2&PR4 Family v majetku Objednatele

Model	Počet ks ¹⁾
OLIVETTI PR2	140
OLIVETTI PR2 Plus	3080
OLIVETTI PR2E	760
Celkem	3980

¹⁾ Jedná se o orientační počet kusů Tiskáren v majetku Objednatele ve 2. čtvrtletí roku 2022. Počty kusů Tiskáren v majetku Objednatele se mohou po dobu trvání Smlouvy měnit.

Příloha č. 2 – Specifikace Služeb a ceny Služeb

CENY OPRAV

Cena za opravu dokladových Tiskáren OLIVETTI PR2, PR2E a PR2 PLUS je podle stupňů oprav součtem ceny za práci technika na mechanické části Tiskárny, ceny potřebných náhradních dílů a případně ceny za práci technika na opravě vadných bloků (tisková hlava, zdroj, základní deska).

V případě, že předpokládaná cena opravy podle diagnostiky závady provedené Dodavatelem přesáhne limit ceny opravy stanovený Objednatelem v Objednávce, je Dodavatel povinen o této skutečnosti písemně (e-mailem) informovat Objednatele a požádat o písemný souhlas s provedením opravy. Bez souhlasu Objednatele s provedením opravy za cenu vyšší než je cena uvedená v Objednávce není Dodavatel oprávněn opravu provést, resp. Dodavatel není oprávněn si za takovou opravu účtovat cenu vyšší, než je cena uvedená Objednatelem v Objednávce. Dodací lhůta uvedená v odst. 4.6. Smlouvy se v takovém případě prodlužuje o tolik dnů, kolik uběhlo mezi písemnou žádostí Dodavatele o udělení souhlasu s provedením opravy a písemnou odpovědí Objednatele na tuto žádost.

Přehled stupňů oprav Tiskáren		
Stupeň	Úkon	Cena za 1 úkon v Kč bez DPH
A	diagnostika Tiskárny, kontrola stavu a kompletnosti, zjištění problémů	360,00
B	profylaxe Tiskárny	630,00
C	oprava mechanické závady	350,00
D	oprava dvou mechanických závad	525,00
E	oprava tří mechanických závad	700,00
F	repase Tiskárny (kompletní rozebrání)	1 260,00
M1	profylaxe tiskové hlavy	525,00
M2	oprava/repase tiskové hlavy (prasklé jehly, uvolněná vodící destička)	900,00
M3	oprava napájecího zdroje	900,00
M4	oprava základní elektronické desky	900,00

Popis jednotlivých stupňů oprav

Diagnostika závady - zjištění závady

stupeň opravy A

- kontrola kompletnosti Tiskárny
- kontrola nastavení parametrů
- kalibrace čidel – kontrola zjištěných hodnot
- kontrola kvality tisku a spolehlivosti podávání dokladů
- kontrola komunikace mezi PC a Tiskárnou
- částečná demontáž
- zjištění vadných náhradních dílů
- v případě nejasné závady provedení zátěžových testů, které vedou ke zjištění závady

Profylaxe Tiskárny

stupeň opravy B

- odstranění nečistot, prachu a útržků papíru, celkové vyčištění Tiskárny
- regenerace pryžových částí podávání a vedení dokladů
- promazání pohyblivých částí podávání a vedení dokladů
- nastavení předepsaných vůlí v mechanice Tiskárny
- vyčištění krytů
- kalibrace čidel
- zátěžové testy
- elektrická revize

Oprava Tiskárny

stupeň opravy C, D, E

- *stupeň opravy C* - oprava vstupního bloku nebo oprava posunu dokladů nebo oprava čidel, výměna vadných součástí
- *stupeň opravy D* - oprava vstupního bloku, oprava posunu dokladů, oprava krytů, výměna vadných součástí
- *stupeň opravy E* - oprava vstupního bloku, oprava posunu dokladů, oprava krytů, oprava čidel, oprava pojezdu tiskového vozu, oprava posunu barvicí pásky, výměna vadných součástí

Repase Tiskárny

stupeň opravy F

- kompletní rozebrání a složení Tiskárny, oprava vstupního bloku, oprava posunu dokladů, oprava krytů, oprava čidel, oprava pojezdu tiskového vozu, oprava posunu barvicí pásky, výměna vadných součástí

Oprava tiskových hlav, bloků zdrojů a základních desek PR2, PR2E, PR2PLUS

Stupně opravy M1, M2, M3, M4

K ceně za opravu Tiskárny může být v případě zjištění závady připočtena cena za opravu tiskové hlavy, vadného zdroje nebo základní desky, neboť k opravám těchto bloků je potřeba další speciální technologie a testery.

- čištění (profylaxe) tiskové hlavy
stupeň opravy M1
 - diagnostika, vyčištění od prachu a inkoustu, benzínová lázeň, promazání speciálním mazivem, zátěžový test
- oprava (repase) tiskové hlavy
stupeň opravy M2
 - diagnostika, vyčištění od prachu a inkoustu, benzínová lázeň, výměna vadných součástek, lepení speciálním lepidlem, promazání speciálním mazivem, zátěžový test
- oprava zdrojového bloku Tiskárny
stupeň opravy M3
 - diagnostika, měření měřicím přístrojem, oprava-výměna vadných součástek, teplotní testy, zátěžové testy, revize
- oprava základní desky PR2, PR2E , PR2PLUS
stupeň opravy M4
 - diagnostika, měření osciloskopem, oprava-výměna vadných součástek, teplotní testy, zátěžové testy

CENY NÁHRADNÍCH DÍLŮ

Cena vybraných náhradních dílů (viz tabulka níže) dodaných v rámci Služeb dle odst. 1.2 Smlouvy je odvozena z ceníku dílů výrobce a je nepřekročitelná během trvání Smlouvy. Ceny ostatních náhradních dílů (nad rámec vybraných náhradních dílů viz tabulka níže) nutných k provedení servisu podle odst. 1.2. této Smlouvy budou Dodavatelem účtovány dle platného ceníku Dodavatele, přičemž účtované ceny nesmí být vyšší, než ceny v čase a místě obvyklé a úhrnná cena za tyto ostatní náhradní díly (nezahrnuje cenu za vybrané náhradní díly viz tabulka níže) za celou dobu trvání této Smlouvy nepřekročí 10 % z celkové ceny náhradních dílů dodaných podle této Smlouvy.

Při opravách Tiskáren OLIVETTI a při dodávkách náhradních dílů v souladu s odst. 4.2. této Smlouvy je Dodavatel povinen používat výhradně originální náhradní díly certifikované výrobcem Tiskáren OLIVETTI.

Přehled cen vybraných náhradních dílů k Tiskárnám			
Poř. č.	Kód náhradního dílu	Název náhradního dílu	Cena v Kč bez DPH*
1	128589Z	základní deska PR2E	3 417,00
2	395079G	zadní plast posunu dokladů	214,00
3	395116S	tisková lišta	226,00
4	473028T	sada os na posun dokladů (3 ks)	710,00
5	473069C	servisní motor	290,00
6	473123P	řemínek posunu tiskové hlavy	138,00
7	473135K	výstuha plochých kabelů	92,00
8	473498Y	exchanger (posun barvicí pásy)	54,00
9	473540D	pant víka	47,00
10	474943W	vstupní osa s koly	464,00
11	474954Z	vstupní brána	106,00
12	474997M	plochý kabel	185,00
13	751171D	řemínek posunu dokladů	97,00
14	XYAA1096	plochý kabel klávesnice PR2+	244,00
15	XYAA1264	tisková hlava PR2E (kit vč. printhead photosensor)	3 111,00
16	XYAA3409	kryt vstupního bloku	439,00
17	XYAA5795	zdroj PR2E	1 495,00
18	XYAA7928	přítlačná lišta	357,00
19	XYAA8995	sada převodů posunu pásy	67,00
20	XYAB3737	vstupní blok (dříve XYAB2591)	1 312,00
21	XYAB3039	zdroj PR2+	1 476,00
22	XYAB3729	základní deska PR2+	3 202,00
23	XYAB3040	tisková hlava PR2+ (kit vč. printhead photosensor)	3 111,00
24	XYAB3531	blok čidel	827,00
25	XYAB3815	printhead photosensor kit	581,00

* Cena v Kč bez DPH je uvedena za 1 ks, pokud není u konkrétního typu náhradního dílu uvedeno jinak.

Příloha č. 3 – Kontaktní údaje Smluvních stran

A. Kontaktní osoby ve věcech smluvních:

- Za Objednatele:

[Redacted contact information for the Buyer]

- Za Dodavatele:

[Redacted contact information for the Supplier]

B. Kontaktní osoby ve věcech provozních (Objednávky a jejich potvrzování, převzetí Tiskáren do / z opravy, požadavky a vyjádření k provedení opravy za cenu přesahující limit stanovený v Objednávce, atd.):

- Za Objednatele:

[Redacted contact information for the Buyer]

[Redacted contact information for the Buyer]

- Za Dodavatele:

[Redacted contact information for the Supplier]

Kterákoli Smluvní strana může změnit kontaktní osoby za svou stranu. Změna musí být dána písemně na vědomí druhé Smluvní straně prokazatelným způsobem, přičemž změna kontaktních osob se nepovažuje za změnu Smlouvy s nutností uzavření dodatku ke Smlouvě.

Příloha č. 4 – VOP

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně)