



Smlouva o pronájmu licence

I. Smluvní strany

Název: IterSoft s. r. o. Choceň
Adresa: Nábřeží Krále Jiřího 774, 565 01 Choceň
IČO: 25970097 **DIČ:** CZ25970097
zastoupená: [REDACTED]
bankovní spojení: [REDACTED]

a

Název: Statutární město Zlín
Adresa: náměstí Míru 12, 760 01 Zlín
IČO: 00283924 **DIČ:** CZ00283924
jehož jménem jedná: Ing. et Ing. Jiří Korec, primátor
zástupce ve věcech smluvních: Vojtěch Volf, náměstek primátora
zástupce ve věcech technických: [REDACTED], vedoucí Odboru informatiky
bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., č. ú. 3048982/0800

(dále jen uživatel)

II. Předmět smlouvy

Účastníci této smlouvy se dohodli na pronájmu licence a poskytování systémové a uživatelské podpory programového vybavení s názvem „LHE VÝROBA 4000 a FORESTER GPS“ (dále jen Software).

III. Předmět plnění

Poskytovatel se zavazuje poskytovat licenci a provádět servis Software. Servisem se rozumí zejména poskytování telefonických konzultací, konzultací poskytovaných na pracovišti uživatele, vzdálené správy, nových verzí programů, úprav a nastavení přídatných modulů, ke kterým má uživatel platnou licenci.

IV. Povinnosti uživatele

1. Poskytovat technické informace související s předmětem plnění podle této smlouvy nezbytné ke kvalitnímu poskytování služeb servisu
2. Veškeré požadavky na úpravy software, servisní zásahy a ostatní připomínky předávat výhradně emailem (info@itersoft.cz)
3. Platit poskytovateli odměnu za zajišťování uživatelské podpory v dohodnutém rozsahu
4. Disponovat funkčním připojením k internetu
5. Pro vzdálenou správu využívat sw. TeamViewer QS verze IterSoft (je součástí dodávky).

V. Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovat telefonickou podporu uživatelům (HotLine)
2. Poskytovat uživatelům službu zpětného volání (CallBack) v případě potřeby
3. Umožnit uživatelům získávat prostředky programového vybavení aktualizací Software

VI. Odměna

Odměna za poskytování systémové a uživatelské podpory ve výši 15.800,- Kč bude poukázána 1x ročně na základě faktury vystavené poskytovatelem k 1. září kalendářního roku. Fakturačním obdobím je 1.9. – 31.8. následujícího roku. V uvedené ceně je ročně zahrnuto: 1 aktualizace/rok, 2 hod vyžádaného servisu prostřednictvím vzdálené správy (počítá se každá započatá půlhodina), poradenství po telefonu. V případě překročení uvedeného rozsahu ročního servisu bude poskytovatel účtovat servis dle snížené sazby aktuálního ceníku.

Poskytovatel je povinen vystavit daňový doklad (fakturu) s náležitostmi dle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je 1.9. daného roku. Splatnost daňového dokladu (faktury) je 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení uživateli. Platba bude uskutečněna formou převodu finančních prostředků na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě. Terminem úhrady se rozumí den odepsání finančních prostředků z bankovního účtu uživatele.

VII. Záruční podmínky

Záruka na předmět smlouvy je poskytována na dobu, po kterou uživatel hradí poskytovateli systémovou a uživatelskou podporu. Poskytovatel neodpovídá za škody a záruka se nevztahuje na případy, kdy k závadě dojde z důvodu technických závad výpočetní techniky, nedodržením správných postupů obsluhy, chybným zadáním vstupních dat či chybným provedením uživatelského nastavení programu nebo na závady způsobené zavirováním. Záruka se dále nevztahuje na ztrátu dat, přičemž uživatel si je vědom své povinnosti data pravidelně zálohovat.

VIII. Ostatní ujednání

Smluvní strany se dohodly na ošetření vztahů vzhledem k plnění povinností vyplývajících z Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen GDPR). Vztahy v oblasti GDPR jsou řešeny samostatnou přílohou č.1.

Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s dvanáctiměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy a účinnosti uveřejněním v registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění provede uživatel. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každý z účastníků obdrží po jednom stejnopise této smlouvy. Dodatky k této smlouvě, nebo změny této smlouvy, lze provést pouze se souhlasem obou zúčastněných stran, a to písemnou formou.

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína

Datum a číslo usnesení: 25.10.2021, 88/20R/2021 - schválení uzavření smlouvy

Schváleno orgánem obce: Zastupitelstvo města Zlína

Datum a číslo usnesení: 9.12.2021, č. usn. 4/22Z/2021 - schválení rozpočtu

V CHOPEAU dne 17.5.2022 dne: 31. 05. 2022 20.....

Za uživatele

Vojtěch Volf ✓

Příloha č.1 k Smlouvě o pronájmu licence

1. Definice rolí a pověření ke zpracování osobních údajů

- a. Poskytovatel může mít v souvislosti s poskytováním služeb technické podpory k informačnímu systému přístup k osobním údajům evidovaným v aplikacích dodávaných poskytovatelem a užívaných uživatelem.
- b. Uživatel je v roli správce osobních údajů (dále jen správce) a poskytovatel je v roli zpracovatele osobních údajů (dále jen zpracovatel).
- c. Pokud správce nevyužívá od poskytovatele žádnou službu související se zpracováním osobních údajů, pak Poskytovatel není Zpracovatelem dat ve smyslu GDPR.
- d. Správce pověřuje zpracovatele zajištěním zpracování osobních údajů v rozsahu definovaném v odst. 2 této Přílohy.
- e. Zpracovatel není oprávněn provádět jiná zpracování, než která jsou uvedena v odst. 2 této Přílohy. K jiným zpracováním si musí zpracovatel vyžádat souhlas správce a provádět je jen na jeho pokyn.
- f. Výjimkou jsou zpracování, která jsou uložena právními předpisy České republiky nebo právem Evropské unie. O všech těchto zpracováních je zpracovatel povinen dopředu informovat správce s výjimkou, že by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

2. Rozsah zpracování osobních údajů zpracovatelem

Zpracování	Doba trvání	Povaha a účel zpracování	Typ osobních údajů	Kategorie subjektů údajů
Uložení – zajištění provozu a správy databáze obsahující osobní údaje	Po dobu trvání smlouvy o podpoře	Uložení a správa databáze	jméno, příjmení, popřípadě název firmy, adresa, mobil, e-mail a číslo bankovního účtu	Vlastníci, Zaměstnanci, Zákazníci, Dodavatelé, Partneři
Zajištění provozu (a správy) databáze – v datovém centru jiného zpracovatele	Po dobu trvání smlouvy o podpoře	Uložení a správa databáze	jméno, příjmení, popřípadě název firmy, adresa, mobil, e-mail a číslo bankovního účtu	Vlastníci, Zaměstnanci, Zákazníci, Dodavatelé, Partneři
Zálohování a obnovení databáze ze zálohy	Po dobu nutnou pro vytvoření nebo obnovení zálohy	Záloha databáze	jméno, příjmení, popřípadě název firmy, adresa, mobil, e-mail a číslo bankovního účtu	Vlastníci, Zaměstnanci, Zákazníci, Dodavatelé, Partneři

Archivace databáze	Po dobu dvou měsíců	Pro možnost obnovení databáze do stavu k určitému datu	jméno, příjmení, popřípadě název firmy, adresa, mobil, e-mail a číslo bankovního účtu	Vlastníci, Zaměstnanci, Zákazníci, Dodavatelé, Partneři
Výmaz databází a jejich záloh a archivů	Po dobu nutnou pro smazání	Vymazání záložních verzí databáze	jméno, příjmení, popřípadě název firmy, adresa, mobil, e-mail a číslo bankovního účtu	Vlastníci, Zaměstnanci, Zákazníci, Dodavatelé, Partneři
Dodání (případně instalace) nové verze software (s upravenou funkčností) spojená s úpravami struktury a obsahu databáze	V případě provozování databáze na lokálním PC nebo síti uživatele se aktualizace provádí uživatelsky. V případě využití serveru zpracovatele jde o dobu nutnou pro aktualizaci systému	Aktualizace systému	jméno, příjmení, popřípadě název firmy, adresa, mobil, e-mail a číslo bankovního účtu	Vlastníci, Zaměstnanci, Zákazníci, Dodavatelé, Partneři
Vzdálená správa a servisní služby	Po dobu nutnou pro vyřešení požadavku správce	Řešení incidentu technické podpory na základě požadavků správce nebo pravidelná zpráva vyplývajícího z obchodního nebo smluvního vztahu	jméno, příjmení, popřípadě název firmy, adresa, mobil, e-mail a číslo bankovního účtu	Vlastníci, Zaměstnanci, Zákazníci, Dodavatelé, Partneři
Přístup do databáze a zásahy do jejího obsahu na základě požadavků uživatele	Po dobu nutnou k provedení požadovaného zásahu	Dle konkrétního požadavku.	jméno, příjmení, popřípadě název firmy, adresa, mobil, e-mail a číslo bankovního účtu	Vlastníci, Zaměstnanci, Zákazníci, Dodavatelé, Partneři

3. Využívání dalších zpracovatelů

- a. Zpracovatel je povinen oznámit správci všechny další zpracovatele, jejichž služby využívá k zajištění zpracování pro správce. Seznam dalších zpracovatelů je uveden v odst. 4 této Přílohy.
- b. Zpracovatel je povinen využívat pouze takové další zpracovatele, kteří splňují požadavky GDPR a smluvně je k tomu zavázat.
- c. Využití a změny dalších zpracovatelů je povinen zpracovatel oznámit správci předem a vyžádat si jeho písemné svolení v podobě dodatku této smlouvy podepsané oběma stranami. Správce je oprávněn sdělovat ke změnám námítky, které je zpracovatel povinen řešit.
- d. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti zpracování osobních údajů, není přípustné využívat služeb dalšího zpracovatele. Prvotní zpracovatel i nadále odpovídá správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele.

4. Seznam dalších zpracovatelů

Název zpracovatele	IČO	Kontakty	Zpracování, která provádí
Foxnet s.r.o.	25984993	Dvořákova 860, 565 01 Choceň	Uložení dat v datovém centru, poskytování výpočetní kapacity, zálohování, archivace

5. Zajištění souladu s GDPR

- a. Zpracovatel odpovídá správci za zajištění technických a organizačních opatření, která jsou v souladu s GDPR.

6. Zpracovatel je povinen:

- a. zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce. Doloženého pokynu správce je třeba i tehdy, mají-li být osobní údaje předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- b. zachovávat mlčenlivost o povaze a nakládání s Osobními údaji, a zároveň zajistit, aby se pověření pracovníci Zpracovatele, kteří se dostanou do kontaktu s Osobními údaji, zavázali k mlčenlivosti;
- c. provést vhodná technická a organizační zabezpečení, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku. Při posuzování vhodné úrovně zabezpečení Zpracovatel zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim (dále jen „porušení zabezpečení osobních údajů“);
- d. nepředat Osobní údaje žádné třetí osobě bez předchozího písemného povolení Správce, nepředávat osobní údaje mimo ČR;
- e. nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Správce. Udělí-li Správce povolení k zapojení dalšího zpracovatele, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě. Nesplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel;
- f. zohlednit povahu zpracování a být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III. GDPR (práva subjektu údajů);
- g. být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR (zabezpečení zpracování, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu, oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, předchozí konzultace), a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;
- h. bez zbytečného odkladu ohlásit Správci případy porušení zabezpečení osobních údajů;

- i. poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto Dodatku a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a poskytovat součinnost k těmto auditům;
 - j. neprodleně informovat Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Správce porušuje ustanovení GDPR nebo jiné předpisy týkající se ochrany osobních údajů.
7. Správce je povinen:
 - a. vést záznamy o činnostech zpracování osobních údajů v rozsahu dle čl. 30 GDPR.
 - b. zajistit, že osobní údaje budou zpracovávány vždy v souladu s GDPR, že tyto údaje budou přesné a v případě potřeby aktualizované, přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že dojde-li při zpracování osobních údajů dle této smlouvy k porušení povinností uložených GDPR u správce nebo zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.
9. Smluvní strany dále berou na vědomí, že v otázkách neupravených GDPR se pro odpovědnost za škodu použije obecná úprava odpovědnosti za škodu dle občanského zákoníku.

