# **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB**

**uzavřená podle §2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
a zák. č. 127/2005 Sb., zákon elektronických komunikacích, vše v platném znění**

Smluvní strany:

**Armádní Servisní, příspěvková organizace**

Sídlo: Podbabská 1589/1, 160 00 Praha 6 - Dejvice

Zapsaná: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. Pr 1342

Zastoupená: Ing. Martinem Lehkým, ředitelem

IČO: 60460580

DIČ: CZ60460580

ID datové schránky: dugmkm6

Bankovní spojení: XXX

Číslo účtu: XXX

Oprávněn jednat:

* ve věcech smluvních: Ing. Martin Lehký, tel. 973 204 090, fax: 973 204 092
* ve věcech technických: XXX, tel. XXX

 e-mail: XXX

(dále jen „uživatel“)

**WIA spol. s r.o.**

Sídlo: Vojtěšská 231/17, 110 00 Praha 1

Zapsaná: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 88450

Zastoupená: XXX, na základě plné moci

IČO: 26703297

DIČ: CZ26703297

ID datové schránky: jw9bx93

Bankovní spojení: XXX

Číslo účtu: XXX

Oprávněn jednat:

* ve věcech smluvních: XXX, tel. XXX, e-mail: XXX
* ve věcech technických: XXX, tel. XXX, e-mail: XXX

(dále jen „poskytovatel“, společně též „smluvní strany“)

## **I.**

## **Předmět a místo smlouvy**

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit uživateli připojení k internetu
a telefonní službu SIPY pro vojenské ubytovací zařízení na adrese Poštovní 237, Příbram včetně půjčení zařízení, jehož prostřednictvím bude služba poskytována (dále jen „služby“).

Parametry služby připojení k síti internet: kapacita připojení: 30 Mbps, agregace 1:1.

**II.**

**Vymezení základních pojmů**

Pro účely těchto podmínek a smlouvy platí následující definice základních pojmů:

1. Technicky způsobilý zástupce uživatele - osoba na straně uživatele, která je
při zprovozňování a provozu služby určena k zajištění potřebné součinnosti např. zabezpečení přístupu k propůjčenému, resp. zakoupenému zařízení, telekomunikačním
rozvodům a do prostor požadované instalace, identifikace funkčnosti koncového zařízení a případných závad.
2. Propůjčené zařízení - zařízení, jež v rámci poskytovaných služeb poskytovatel umístil
 v prostorách uživatele a s jehož pomocí poskytuje uživateli sjednané služby (dále jen „propůjčené zařízení“).
3. Zakoupené zařízení - zařízení, jež si uživatel zakoupil od poskytovatele a je
ve vlastnictví uživatele.
4. Poddodavatel - třetí strana, jež pro účely plnění této smlouvy vykonává některé práce
a výkony plynoucí ze smluvního vztahu mezi ní a poskytovatelem.
5. Registrace služby - okamžik, kdy došlo ze strany poskytovatele ke zprovoznění uživatelem objednané služby.

**III.**

**Prohlášení uživatele**

#### Uživatel prohlašuje, že mu nejsou známy žádné skutečnosti ani práva třetích osob, které by bránily řádné instalaci a provozu telekomunikačního zařízení.

## **IV.**

#### Prohlášení provozovatele telekomunikačního zařízení

1. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré náležitosti požadované platnými právními předpisy pro provoz telekomunikačních zařízení, a že tyto předpisy bude bezpodmínečně respektovat.
2. Poskytovatel dále prohlašuje, že telekomunikační zařízení, která budou v objektu uživatele instalována a provozována, vyhovují platným technickým, bezpečnostním, zdravotním a jiným právním předpisům, popř. normám, které se k oblasti instalace
a provozu zařízení vztahují.
3. Poskytovatel dále prohlašuje, že telekomunikační zařízení, která budou v objektu uživatele instalována, ani jejich provoz nezpůsobují životu nebezpečné či zdraví škodlivé účinky.

**V.**

**Termín plnění**

Smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců od 1. 6. 2022 do 31. 5. 2025
nebo do vyčerpání finančního limitu ve výši 237 600 Kč bez DPH. Minimální smluvní závazek čerpání služeb je 12 měsíců, poté je možné smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou jeden měsíc, měsíční výpovědní lhůta běží od následujícího měsíce po podání výpovědi.

**VI.**

**Cena služby**

# Cena za služby bez DPH je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, ve které jsou zahrnuty veškeré náklady dle článku I. této smlouvy a činí 237 600 Kč bez DPH.

# DPH bude účtována ve výši a v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

**VII.**

**Platební a fakturační podmínky**

1. Cena za poskytnuté služby bude hrazena na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem jednou měsíčně vždy k poslednímu dni příslušného měsíce. Výše měsíční úhrady je XXX Kč bez DPH.
2. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb.
a § 435 občanského zákoníku, vše ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li je splňovat, je uživatel oprávněn tuto fakturu vrátit poskytovateli k přepracování a lhůta splatnosti neběží. Nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne doručení řádné faktury.
3. Poskytovatel se zavazuje vystavit a zaslat uživateli fakturu v elektronické podobě. V případě, že není schopen zajistit elektronické doručení, zajistí zaslání originálu faktury na adresu objednatele uvedenou v odst. 4. tohoto článku smlouvy.
4. Adresa pro zasílání faktur je XXX, v případě listinného vyhotovení: Armádní Servisní, příspěvková organizace, Podbabská 1589/1, 160 00, Praha 6 – Dejvice.
5. Doba splatnosti faktury je 30 dnů od jejího doručení uživateli. Při nesplnění podmínky 30denní splatnosti faktury ode dne jejího doručení je uživatel oprávněn vrátit fakturu zpět poskytovateli.
6. Cenu za poskytování služeb se uživatel zavazuje uhradit na účet poskytovatele uvedený na příslušné faktuře.
7. Uživatel neposkytuje zálohové platby.

**VIII.
Závazky poskytovatele**

1. Poskytovatel poskytuje uživateli služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě.
2. Poskytovatel je povinen odstraňovat případné závady, které se při poskytování služby projeví, přičemž je oprávněn užívat i plnění subdodavatelů. Uživatel je povinen zajistit po předchozím ústním upozornění bezodkladnou dosažitelnost a součinnost technicky způsobilé osoby uživatele, pokud je to nutné pro lokalizaci a odstranění závady. Poskytovatel je ve výše uvedených případech oprávněn za přítomnosti technicky způsobilé osoby uživatele ke vstupu do prostor uživatele. Pokud uživatel nezajistí nutnou součinnost či tak učiní v prodlení, poskytovatel může odepřít uživateli vrácení poměrné části měsíční úhrady dle čl. VII., odst. 1. této smlouvy.
3. Poskytovatel zajišťuje servis a případné opravy poruch propůjčených, event. zakoupených zařízení v termínech a za podmínek uvedených pro příslušnou službu
dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Poskytovatel neodpovídá uživateli za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných prací a služeb, a dále neodpovídá za výpadky v poskytování služeb v důsledku vyšší moci. Poskytovatel dále neodpovídá za závady na jednotné telekomunikační síti, ani za jejich důsledky.
5. Náhradní plnění poskytovatel neposkytuje a uživatel není oprávněn jej požadovat, pokud to není součástí smlouvy.
6. Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, měření či při odstraňování poruch, a dále na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu. Pokud je to možné, předem uživatele vyrozumí.
7. Případné omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravidelnosti v poskytování služeb, které budou poskytovateli předem známy, oznámí poskytovatel s předstihem uživateli písemně nebo jiným vhodným způsobem a to vždy s maximálním možným předstihem minimálně pak tři dny.
8. Poskytovatel odpovídá za činnost zařízení a technických prostředků pouze po rozhraní, jež je definováno ve specifikaci služby.
9. V případě využívání technických prostředků pronajatých od poddodavatelů zajišťuje poskytovatel opravy případných poruch v terénech a za podmínek poskytnutých mu jeho poddodavateli.
10. Poskytovatel odpovídá za to, že jím propůjčené či dodané zařízení bude mít platné technické a bezpečnostní atesty a v případě přímého napojení k jednotné telekomunikační síti bude mít Rozhodnutí o schválení typu radiového zařízení.
Při instalaci propůjčeného nebo zakoupeného zařízení vystaví poskytovatel předávací protokol, jenž uživatel předkládá k nahlédnutí oprávněným kontrolním orgánům jako doklad o připojení zařízení k jednotné telekomunikační síti oprávněnou osobou.

**IX.
Závazky uživatele**

1. Uživatel odpovídá za to, že koncová zařízení, navazující na zařízení poskytovatele, budou mít platné technické a bezpečnostní atesty a že v případě přímého napojení
k jednotné telekomunikační síti budou mít požadovanou homologaci a budou připojena oprávněnou osobou v souladu s platnými předpisy v oblasti telekomunikací. Jestliže uživatel tyto podmínky nesplní a správa telekomunikací provoz takového zařízení zastaví nebo zakáže, nese uživatel veškeré důsledky s tím spojené.
2. Uživatel se zavazuje, že propůjčená zařízení nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoli přemísťovat, a to ani v rámci jedné budovy. Uživatel zajistí, aby nebylo s těmito zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry apod. Škodu způsobenou uživatelem nebo třetí osobou na uvedených zařízeních nahradí uživatel poskytovateli v plném rozsahu.
3. Uživatel se zavazuje, že poskytnuté připojení k internetu nebude používat
k omezování, případně poškozování jiných uživatelů sítě a jejich zařízení.
4. Uživatel se zavazuje učinit taková opatření, která znemožní zneužití propůjčených zařízení nebo poskytovaných služeb neoprávněnými osobami. Za důsledky případného zneužití odpovídá uživatel.
5. Uživatel se zavazuje zajistit poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy. Je-li nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení uživatele, pak ji uživatel na požádání poskytovatele a na své náklady zajistí.
6. Uživatel je povinen hlásit poskytovateli veškeré změny svého právního postavení včetně změn adres. Dozví-li se poskytovatel jiným způsobem o provedené změně, která nebyla ohlášena a která by byla způsobilá ztížit vymahatelnost jeho pohledávek,
je poskytovatel oprávněn vypovědět smlouvu se zkrácenou, nejméně patnáctidenní lhůtou.
7. Uživatel se zavazuje nezneužívat služby k přenosům informací, jež by poškozovaly zájmy obrany státu a veřejné bezpečnosti nebo byly v rozporu s jinými zákonnými ustanoveními.
8. Uživatel se zavazuje, že v případě ukončení smlouvy, bude veškeré propůjčené zařízení navráceno poskytovateli, a to nejpozději do 14 dní po ukončení smlouvy. Demontáž
a odvoz zařízení si zajistí poskytovatel služby na své náklady.
9. Uživatel se zavazuje, že prostor, v němž bude umístěno propůjčené zařízení, bude
zabezpečen a uzamčen proti vniknutí cizí osoby a poškození či odcizení
nainstalovaného zařízení.
10. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky po období delší než 1 měsíc, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit poskytování služeb až do doby
zaplacení pohledávky.
11. V případě dodávky zařízení má poskytovatel právo dosud nezaplacené nebo jen částečně zaplacené zařízení odebrat až do doby úplného splacení pohledávky. Uživatel je povinen umožnit přístup k zakoupenému zařízení, u něhož dosud nepřešlo vlastnictví
z poskytovatele na uživatele.
12. Nemůže-li uživatel využívat služeb poskytovatele pro závady, za které sám neodpovídá, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků, trvala-li závada alespoň 3 dny. Vrácení poplatků je uživatel povinen uplatnit písemně nejdéle do 60 dnů od posledního dne trvání závady.

**X.
Ukončení smlouvy**

Smlouva může zaniknout:

* 1. písemnou dohodou smluvních stran.
	2. v případě převodu objektu na třetí osobu - výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
	3. okamžitou výpovědí ze strany poskytovatele, poruší-li uživatel své závazky podle čl. IX. odstavce 2 a 4, okamžitá výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení písemné výpovědi uživateli.
	4. okamžitou výpovědí ze strany poskytovatele, porušil-li uživatel hrubým způsobem nebo opakovaně některou povinnost uvedenou ve smlouvě v minulosti, byl již ze strany poskytovatele písemně na porušení třeba jiné povinnosti či závazku upozorněn, okamžitá výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení písemné výpovědi uživateli.
	5. okamžitou výpovědí ze strany uživatele, porušil-li poskytovatel hrubým způsobem nebo opakovaně některou povinnost uvedenou ve smlouvě v minulosti, byl již ze strany uživatele písemně na porušení třeba jiné povinnosti či závazku upozorněn, okamžitá výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení písemné výpovědi uživateli.
	6. po splnění minimálního smluvního závazku 12 měsíců, může smlouva zaniknout písemnou výpovědí ze strany uživatele, bez udání důvodu s výpovědní lhůtou jeden měsíc.

**XI.
Důvěrnost informací**

1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají
z uzavřené smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smlouvy.
2. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících možnosti poskytovatele, je záležitostí uživatele učinit na své straně příslušná opatření
k zajištění důvěrnosti (např. instalovat kryptovací zařízení ke svým zařízením).

**XII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Ostatní práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, pokud nejsou uvedeny přímo v této smlouvě, se řídí občanským zákoníkem.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Poskytovatel bere na vědomí, že zveřejnění v plném znění v tomto registru smluv zajistí uživatel.
3. Smlouvu lze měnit a doplňovat po dohodě smluvních stran formou vzestupně číslovaných elektronických dodatků k této smlouvě, podepsaných oběma smluvními stranami. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna běžných e-mailových či jiných elektronických zpráv.
4. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v jednom vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

**Přílohy:**

1. Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací platné

 od 1. 1. 2021.

2. Provozní podmínky služeb WIA Voice a SIPY platné od 5. 6. 2020.

3. Provozní podmínky poskytování připojení k síti internet platné od 1. 6. 2021.

4. Ceník administrativních poplatků WIA platný od 1. 8. 2020.

5. Plná moc

Za uživatele: Za poskytovatele:

 Armádní Servisní, příspěvková organizace WIA spol. s r.o.

Ing. Martin Lehký XXX

 ředitel na základě plné moci