



Karel Pšenička

Správa sítí a servis výpočetní techniky
Svobodova 201/2, 362 25 Nová Role

Smlouva o poskytování IT služeb

1. Smluvní strany

Karel Pšenička

Sídlo: Svobodova 201/2, 362 25 Nová Role

IČ: 72242710

DIČ: CZ7804121886

Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

a

Letiště Karlovy Vary s.r.o.

Sídlo: K Letišti 132, Olšová Vrata, 360 01 Karlovy Vary

IČ: 26367858

DIČ: CZ26367858

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C 15872/KSPL

Zastoupená: Mgr. ALICE JUSTINA UNDUS - jednatelka

dále jen **Objednatel** na straně druhé

Smluvní strany prohlašují, že údaje zde uvedené jsou v souladu s příslušnými zápisy v obchodním a živnostenském rejstříku a že osoby uvedené jsou jejich oprávnění zástupci, kteří nejsou ve své způsobilosti jednat jménem společnosti omezeni. Smluvní strany se zavazují, že změny uvedených údajů oznámí bez prodlení druhé straně.

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Poskytování služeb v oblasti správy sítě, výpočetní techniky, systémů a serverů Objednatele.
- 2.2. Poskytování datových služeb pro Objednatele.

3. Způsob a termíny Plnění

- 3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
 - Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
 - Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
 - Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy
 - Prostřednictvím technických prostředků Zhotovitele
- 3.2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:
 - Telefonické hlášení požadavků
 - E-mailové hlášení požadavků
- 3.3. Všechny požadavky může zadávat pouze pověřená osoba, nebo jednatel společnosti.

IČO: 72242710

DIČ: CZ7804121886

+420 773 339 590

info@mujpc.cz

www.mujpc.cz

Všechny informace o službách, zárukách a technické podpoře naleznete na www.mujpc.cz



4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

- 4.1. Smluvní strany si ujednaly měsíční paušální odměnu za služby Zhotovitele dle odstavce 2.1. ve výši **4.5000,00 Kč bez DPH**.
- 4.1.1. Servisní práce nad rozsah 10 hodin měsíčně zdarma budou účtovány dle dohodnuté hodinové sazby. Dohodnutá hodinová sazba je **450 Kč/hod. bez DPH**.
- 4.1.2. Nevyčerpané hodiny se nepřevádí do následujícího měsíce.
- 4.1.3. Cestovní náklady jsou již zahrnuty v hodinové sazbě.
- 4.1.4. Práce se počítá od doby výjezdu k Objednateli až po dobu příjezdu na sídlo firmy Zhotovitele. Zaokrouhluje se vždy na celé hodiny.
- 4.1.5. Servisní práce v režimu hot-line, nebo nástrojů vzdálené správy jsou účtované po 15 minách.
- 4.2. Smluvní strany si ujednaly roční odměnu za služby Zhotovitele dle odstavce 2.2. ve výši **8.000,00 Kč bez DPH**.
- 4.3. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve čtrnáctidenní (14) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 4.5. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.
- 5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.
- 5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.
- 5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

6. Odpovědnost za škodu a vady

- 6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy (dodatek č.2) nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

7. Prodlení a sankce

- 7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 4 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatel je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.



- 7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou od 1.6.2022.
- 8.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele i bez udání důvodu s 90denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
- 8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
- 8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.
- 8.6. Objednatel výslovně souhlasí se zasíláním e-mailových zpráv týkajících se výše uvedených služeb a prohlašuje, že tyto zprávy nejsou nevyžádanou korespondencí a nejsou nevyžádaným obchodním sdělením. Takový e-mail splňuje veškeré podmínky Zákona o regulaci reklamy č. 138/2002 Sb. a Zákona o některých službách informační společnosti č. 480/2004 Sb., a nelze jej považovat za nevyžádanou reklamu-spam.
- 8.7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 8.8. Objednatel se zavazuje zveřejnit smlouvu v registru smluv do 31.7.2022.
- 8.9. Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.
- 8.10. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1.6.2022.

9. Přílohy

- 9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah servisních služeb
 - Příloha č. 2 - Práva a povinnosti správce
 - Příloha č. 3 - Specifikace a rozsah datových služeb
 - Příloha č. 4 - Ochrana osobních dat
 - Příloha č. 5 - Zálohování dat
 - Příloha č. 6 - Kontaktní údaje a místa plnění

V Karlových Varech dne 24.05.2022

.....
Zhotovitel

.....
Objednatel