

223

OBJEDNÁVKA ČÍSLO: 0242/IKT/2022

MZDR 36488/2021-7/IKT



MZDRX01KFJGD

Objednavatel: Ministerstvo zdravotnictví Odbor IT a elektronizace zdravotnictví Palackého nám. 4 128 01 Praha 2 Tel: [redacted] IČO: [redacted] Bankovní spojení: 000000-0002528001/0710 IBAN: CZ43 0710 0000 0000 0252 8001	Dodavatel: MediaCall, s.r.o. Špitálská 885/2a 190 00 Praha 9 IČO: 24198013 DIČ: CZ24198013
---	---

Na základě Vámi zaslané nabídky, která je přílohou této objednávky, u Vás objednáme v rámci zajišťování call centra služby operátorů call center s požadavkem komunikovat v cizím jazyce.

Jedná se o operátory na 2 měsíce, konkrétně od **1.6.2022 do 31.7.2022** (přibližné datum ukončení zakázky, rozhodující bude vyčerpání maximální částky) na linku 1221 pro řešení otázek ohledně zdravotní péče pro ukrajinské uprchlíky v režimu 11 hod MD, každý den od 8.00 do 19.00, a to v rozsahu:

- 3 MD ukrajinsky hovořících operátorů,
- 2 MD rusky hovořících operátorů,
- 1 MD anglicky hovořící operátor.

Podmínky a fungování spolupráce budou obdobné jako v projektu Chytrá karanténa.

Předpokládaný rozsah plnění (v člověkodnech): max. počet MD 400,00

Maximální částka v Kč bez DPH: 792 000,00 Kč

Objednal: [redacted]
Podpis: [redacted]
Dne: 24 [redacted]

Schválil: Mgr. Jakub Dvořáček
Podpis: [redacted]
Dne: [redacted]

Fakturu zašlete na adresu ministerstva, uveďte číslo objednávky a jméno referenta

Registr. číslo	PŘÁVNÍ ODBOR 0438/22 --
-------------------	--------------------------------------

Tabulka pro kalkulaci nabídkové ceny

Modelový týden

Údaje o ceně

Položka	Cena (Kč za MD* bez DPH)	Počet MD	Cena celkem (Kč bez DPH)
„inbound“ v době od pondělí do pátku (nejedná-li se o státní svátek)	1 980,00 Kč	5	9 900,00 Kč
„inbound“ v době víkendů a státních svátků	1 980,00 Kč	2	3 960,00 Kč
„outbound“ v době od pondělí do pátku (nejedná-li se o státní svátek)	1 980,00 Kč	5	9 900,00 Kč
„outbound“ v době víkendů a státních svátků	1 980,00 Kč	2	3 960,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA (hodnocený údaj)			27 720,00 Kč

*MD (člověkodenní) operátora = kompletní pokrytí směny 8:00-19:00 hod. (11 hodin)

Průměrná nabídková cena / limitace ceny v nabídkách

PRŮMĚRNÁ NABÍDKOVÁ CENA MD (výpočet = Nabídková cena / SUMA(počet MD))	1 980,00 Kč
**Zadavatel stanoví maximální přípustnou průměrnou cenu MD na výši (Kč bez DPH): Nabídka nesplňující tuto podmínku bude vyloučena	3850,-

Údaje o objemu

ZASMLUVNĚNÝ OBJEM KAPACITY (vyplní zadavatel **)	
NABÍZENÝ OBJEM KAPACITY paralelně aktivních operátorů (plné pokrytí směny 8:00-19:00) za podmínek uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy	6
	kapacity paralelně aktivních operátorů

Legenda:

Vyplňujte hodnoty pro takto podbarvená pole (obsahuje-li automatický výpočet pomocí vzorce, dodavatel zkontroluje správnost výpočtu)

Tohoto rámečků označuje údaje pro plnění smlouvy. Ostatní údaje nemají z hlediska plnění smlouvy význam a jsou ponechány pouze pro posouzení limitů vyhrazených změn závazku.

** pozn. k zasmělněnému objemu kapacity: bude se shodovat s nabízeným objemem kapacity mimo případu, kdy je nabízená kapacita větší, než kapacita potřebná pro dosažení cílové kapacity - případ uvedený v čl. 8 bod 5) výzvy - poslední věta, tedy při rozdělení cílové kapacity mezi více dodavatelů.