

SMLOUVA č: 0022/22/910

(Správa vnitropodnikové sítě a uživatelská podpora)

uzavřena v souladu s ustanovením § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Objednatel: Výzkumný ústav Silva Taroucy pro krajinu a okrasné zahradnictví, v.v.i.

se sídlem: Květnové náměstí 391, Průhonice, PSČ 252 43

zastoupený: Doc. RNDr. Ivanem Sucharou, CSc., ředitelem

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx

IČO: 00027073

DIČ: CZ00027073

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel: COMES, spol. s r.o.

se sídlem: Vejvanovského 1615, Praha 4, PSČ 149 00

zastoupený: Ing. Jindřichem Reichmannem, jednatelem společnosti

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

IČO: 17047561

DIČ: CZ17047561

(dále jen „zhotovitel“)

takto:

I.

Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato smlouva je uzavírána na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku v režimu Zjednodušeného podlimitního řízení dle § 53 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek v aktuálním znění (dále jen „VZ“) na služby, jehož všechny podmínky i skutečnosti ze zadávacího řízení vzešlé jsou pro dodavatele závazné i bez jejich výslovného uvedení v této smlouvě.
- 1.2. Zhotovitel se zavazuje objednateli vykonávat služby, které jsou předmětem této smlouvy, v požadovaném množství, kvalitě a dodacích lhůtách. Objednatel se zavazuje za stanovených podmínek (v této smlouvě) uvedené služby převzít a uhradit sjednanou cenu ve stanoveném termínu.

II.

Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dílo spočívající ve správě lokální počítačové sítě objednatele, uživatelské podpoře koncových uživatelů a zařízení dle specifikace v článku VI.

III.

Práva a povinnosti zhotovitele

- 3.1. Zhotovitel je povinen postupovat při zařizování záležitostí a provádění služeb s odbornou péčí. Služby, ke kterým se zavázal, je povinen vykonávat v souladu se zájmy objednatele, které jsou v dané době zhotoviteli známy.
- 3.2. Zhotovitel se zavazuje, že informace a skutečnosti (ve formě ústní, písemné či elektronické), se kterými se seznámí při výkonu dohodnutých služeb, bude uchovávat v tajnosti. To se netýká informací, které v době sdělení třetí straně byly obecně známé
 - 3.2.1. Důvěrné informace
 - 3.2.1.1. Za důvěrné informace se pro účely tohoto dodatku považují veškeré informace týkající se objednatele, které se zhotovitel při komunikaci s objednatelem dozví v souvislosti s plněním smlouvy „Správa vnitropodnikové sítě a uživatelská podpora“.
 - 3.2.1.2. Důvěrnými informacemi se rozumí především informace týkající se veškerých obchodních, marketingových, technických a dalších postupů souvisejících s činností objednatele, dále veškerá data pořízená a uchovávaná objednatelem, jakož i otázky související s architekturou počítačové sítě objednatele a s jejím fungováním. Důvěrnými informacemi se dále rozumějí osobní údaje zaměstnanců objednatele, informace o pracovněprávních otázkách, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, osobní údaje fyzických osob v rámci obchodních vztahů a všechny další informace, jejichž zveřejnění by objednateli mohlo způsobit škodu.
 - 3.2.1.3. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to záměrně či opomenutím zavinil zhotovitel.
 - 3.2.2. Pravidla pro zacházení s důvěrnými informacemi
 - 3.2.2.1. Zhotovitel je oprávněn užít důvěrné informace pouze v rozsahu nezbytně nutném pro účely plnění smlouvy „Správa vnitropodnikové sítě a uživatelská podpora“.
 - 3.2.2.2. Zhotovitel nesmí důvěrné informace prozradit třetí osobě a ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
 - 3.2.2.3. Zhotovitel má povinnost vyvinout pro ochranu důvěrných informací stejné úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní důvěrné informace.
 - 3.2.2.4. Zhotovitel má povinnost dodržovat Zákon o ochraně osobních údajů.
 - 3.2.2.5. Závazky mlčenlivosti dle této dohody trvají po neomezenou dobu ode dne předání příslušné důvěrné informace.
 - 3.2.3. Smluvní pokuta
 - 3.2.3.1. V případě porušení povinností dle této dohody je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: „padesáttisíckorunčeských“) za každý jednotlivý případ porušení povinností.
- 3.3. Zhotovitel odpovídá za škodu na věcech převzatých od objednatele k zařizení záležitostí a provedení služeb dle této smlouvy, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.
- 3.4. Zhotovitel v rámci správy sítě provede taková nastavení a opatření, aby síť splňovala podmínky Obecného nařízení pro ochranu osobních údajů (dále jen „Nařízení“, tzv. GDPR).
- 3.5. Zhotovitel je povinen spolupracovat při plnění povinností vyplývajících z Nařízení s ostatními pověřenými osobami ve VÚKOZ.
- 3.6. Zhotovitel je zpracovatelem osobních údajů v oblasti „Správy vnitropodnikové sítě a uživatelské podpory“.

- 3.7. Zhotovitel je oprávněn po předchozím písemném oznámení omezit rozsah poskytovaných služeb pouze na správu lokální počítačové sítě objednatele dle článku VI. Specifikace služeb prováděných zhotovitelem, bodu 6.1. po dobu 14ti dní v letním období a 7mi dní v zimním období.
- 3.8. Zhotovitel se zavazuje uzavřít a mít v platnosti po celou dobu smluvního vztahu mezi dodavatelem a objednatelem pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě. Požadovaná minimální výše pojistné částky na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě činí 1 mil. Kč na jednu pojistnou událost.

IV.

Práva a povinnosti objednatele

- 4.1. Objednatel je povinen platit zhotoviteli za provedené služby v rozsahu podle článku VI. této smlouvy odměnu dle článku VII. této smlouvy na základě faktury vystavované měsíčně za provedené služby a doručené mu zhotovitelem.
- 4.2. Materiál, náhradní díly a součástky, jakož i jiné vícenáklady, které zhotovitel po dohodě s objednatelem nutně a/nebo účelně pořídil a/nebo vynaložil při plnění svých závazků dle této smlouvy, budou uhrazeny a/nebo zajištěny objednatelem.
- 4.3. Objednatel je povinen předat včas zhotoviteli věci a informace nutné k plnění dohodnutých služeb, a to v objemu a časovém termínu, které budou přiměřené rozsahu služeb.
- 4.4. Objednatel si vyhrazuje právo objednat i jiné služby, než které jsou uvedeny v článku VI. této smlouvy. Cena bude stanovena podle ceníku víceprací, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, nebo po dohodě obou smluvních stran. Ceník víceprací může být upravován, a to na základě společné dohody. Pokud by ceny v ceníku víceprací byly pro objednatele nevýhodné, má právo uvedené služby objednávat u jiných dodavatelů.

V.

Doba platnosti smlouvy

- 5.1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou v délce trvání 48 měsíců. Smlouvu je možné oboustranně vypovědět bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která započne běžet od prvního dne následujícího měsíce po obdržení písemné výpovědi druhou stranou.

VI.

Specifikace služeb prováděných zhotovitelem

6.1. Systémová podpora

<i>Předmět plnění smlouvy</i>	<i>Stručná specifikace</i>	<i>Lokalita</i>
<i>Správa fyzických lokálních serverů domény VÚKOZ, Průhonice</i>	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice</i>
<i>Správa fyzických lokálních serverů domény VÚKOZ, Brno</i>	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	<i>Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>
<i>Správa lokálního serveru domény FLORET, Průhonice</i>	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice</i>

UPS (záložní systém el. energie), klimatizační jednotka	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Správa virtuálních serverů vč. specifických aplikací	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Správa virtuálních serverů vč. specifických aplikací	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Lidická 25/27, 602 00, Brno
Správa Active Directory a přístupových práv	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Správa datového úložiště a zálohovacího úložiště, Průhonice	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Správa datového úložiště a zálohovacího úložiště, Brno	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Lidická 25/27, 602 00, Brno
Správa datového úložiště FLORET	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Správa infrastruktury Průhonice	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Správa infrastruktury Brno	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Lidická 25/27, 602 00, Brno
Správa infrastruktury FLORET	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Správa cloudových služeb	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
EZS a kamerový systém	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Komunikace s dodavatelem telekomunikačních služeb	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
HelpDesk organizace	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno

<i>Bezpečnostní politika podniku</i>	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>
<i>Vedení záznamů HW a SW (licenční politika)</i>	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>
<i>Docházkový systém</i>	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice</i>
<i>Vazba na nadřízený orgán – MŽP (Ministerstvo životního prostředí)</i>	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>
<i>Pravidelné kontroly / audity</i>	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>
<i>Poskytování poradenství v oblasti ICT</i>		<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>
<i>Návrhy inovací řešení ICT a vylepšení bezpečnostní politiky podniku</i>		<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>
<i>Zavádění nových technologií, instalace nových zařízení (zpoplatněno dle ceníku víceprací)</i>	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>
<i>Zajištění oprav HW a spec. SW řešení serverů a síťové infrastruktury (zpoplatněno dle ceníku víceprací v případě pozáručního řešení)</i>	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>
<i>Komunikace s dodavatelem hostingu / správcem www prezentace, registrátorem domény</i>		
<i>Správa CESNET</i>	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	

6.2. Uživatelská podpora a technická podpora koncových zařízení

<i>Předmět plnění veřejné zakázky</i>	<i>Stručná specifikace</i>	<i>Lokalita</i>
<i>Uživatelská podpora a podpora koncových zařízení, Průhonice</i>	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice</i>

Uživatelská podpora a podpora koncových zařízení, FLORET	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Správa lokálních administrátorských oprávnění, instalace aplikací	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Správa síťových multifunkčních zařízení a tiskáren	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
UPS (záložní systém el. energie)	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
HelpDesk organizace (pro účely IT, správy a údržby objektů)	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Bezpečnostní a licenční politika	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Vedení záznamů HW a SW (licenční politika)	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Vazba na nadřízený orgán – MŽP (Ministerstvo životního prostředí)	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Pravidelné kontroly / audity	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Pravidelné kontroly mobilních zařízení	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Návrhy řešení a analýzy budoucích potřeb	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno

Poskytování poradenství v oblasti ICT pro uživatele		Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Zavádění nových spec. technologií, instalace nových spec. zařízení (zpoplatněno dle ceníku víceprací)	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Zajištění oprav HW a spec. SW řešení (zpoplatněno dle ceníku víceprací v případě pozáručního řešení)	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno

6.3. Způsob vykonávání správy sítě a uživatelské podpory

Předmět plnění smlouvy	Stručná specifikace	Lokalita
Fyzická přítomnost	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Vzdálená správa	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Pohotovost	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Reakční doba	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno

*Pod lokalitou Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice jsou začleněny i lokality

1. Hotel Floret – Květnové nám. 391
2. Dendrologická zahrada – Za Dálnicí 146
3. Michovky – Dobřejevická 591
4. Ubytovna – Zahradnická 167

6.4. Specifikace řešení a časové limity při nefunkčnosti nebo výpadcích svěřených zařízení

- 6.4.1. Bude-li závada způsobena chybou software, bude obnoven plný provoz software do 8 hodin od nástupu zhotovitele na jeho opravu.
- 6.4.2. Nebude-li v případě závady hardware nutný zásah třetí strany, bude provozuschopnost zhotovitelem obnovena do 8 hodin od nástupu na opravu. V opačném případě je čas zprovoznění dán parametry příslušné servisní smlouvy či záruky (jak bude specifikováno v předávacím protokolu).
- 6.4.3. Práce na obnovení plného provozu hardware zahájí zhotovitel okamžitě po obnovení provozuschopnosti takového hardware. Maximální doba pro obnovení plného provozu závisí na technických možnostech zařízení (např. doba čtení záloh ze zálohovacího zařízení).
- 6.4.4. Bude-li nutná oprava hardware, bude tato provedena zhotovitelem nejpozději do 12 hodin od započetí opravy. V případě, že se bude jednat o zařízení vyžadující firemní servis (tiskárny, tablety, PC, notebooky) či zásah třetí osoby, bude doba opravy hardware závislá na parametrech dostupného servisu, nebo parametrech servisní či záruční smlouvy na příslušné zařízení. Obnovení plného provozu hardware bude zajištěno zhotovitelem nejpozději do 8 hodin od zprovoznění/opravení příslušného zařízení.
- 6.4.5. Výše uvedené časové limity pro zásahy neplatí, dohodne-li se pracovník zhotovitele s objednatelem a/nebo koncovým uživatelem na jiných časových termínech.
- 6.4.6. Ve všech případech bude zhotovitel povinen přiměřeně informovat objednatele a/nebo koncového uživatele o postupu řešení jeho požadavku.
- 6.4.7. V případě havarijního stavu/po výpadku systému vynaloží zhotovitel veškeré úsilí a materiální podporu na dosažení provozuschopnosti poškozeného zařízení.
- 6.4.8. Vyžádaná uživatelská podpora (mimo stanovenou dobu v bodu 6.3. Fyzická přítomnost) bude chápána jako navýšení prací zhotovitele. V tomto případě budou vícepráce související s uživatelskou podporou hrazeny hodinově dle ceníku služeb zhotovitele, který tvoří Přílohu č. 1 k této smlouvě. Náhradní díly, součástky a práce dodané třetí stranou (např. značkový servis) potřebné pro opravy hardware budou hrazeny objednatelem odděleně.
- 6.5. Obecné specifikace prací zhotovitele při provádění výše uvedených služeb
- 6.5.1. Zhotovitel bude v dostatečném předstihu informovat objednatele o požadavcích na zajištění nákupu, oprav, vyřazení a změnu způsobu využívání převzatých a spravovaných zařízení.
- 6.5.2. Zhotovitel bude zajišťovat technickou údržbu a návrhy na inovaci převzatých a spravovaných zařízení, včetně vedení životního cyklu celého systému.
- 6.5.3. Zhotovitel je připraven zajistit dálkovou správu serverů objednatele.
- 6.5.4. Opravy hardware, není-li toto zajištěno záruční nebo servisní smlouvou.
- 6.5.5. Instalace nových softwarů či zařízení, je-li to nutné k zajištění cílů této smlouvy.
- 6.5.6. Analýza provozních záznamů svěřených zařízení a korekce zjištěných závad.
- 6.5.7. Sledování zátěže jednotlivých zařízení, v případě nutnosti zhotovitel navrhuje posílení či výměnu nedostatečně fungujících zařízení.
- 6.5.8. Sledování informací o chybách v provozovaném software, včasná aplikace oprav.
- 6.5.9. Sledování informací o bezpečnostních chybách v provozovaných systémech, v případě nebezpečí narušení bezpečnosti spravovaného systému administrátor navrhuje a přijímá příslušná opatření.
- 6.5.10. V případě zjištění chyby, která může mít dopad na celou organizaci objednatele, bude o této skutečnosti neprodleně podána informace řediteli objednatele a bude s ním konzultován další postup.
- 6.5.11. Administrace koncových uživatelů a administrace přístupových práv ve svěřených systémech.

VII.

Cena a platební podmínky

- 7.1. Cena za poskytování služeb zhotovitelem dle čl. II. (ve spojení s čl. VI.) této smlouvy se sjednává dohodou smluvních stran za jeden měsíc poskytování služeb ve výši: 47.600,- Kč, (slovy: čtyřicetsedm tisíc šest set korun českých). K této odměně bude připočtena DPH v platné sazbě.
Celková cena předmětu plnění za dohodnutých 48 měsíců nepřesáhne: 2.284.800,- Kč bez DPH (slovy: dva miliony dvěstěosmdesátčtyři tisíce osm set korun českých).
- 7.2. Podkladem pro zaplacení výše uvedené ceny jsou faktury vystavené zhotovitelem. Jako daňový a účetní doklad bude obsahovat náležitosti dle obchodních zvyklostí a obecně závazných právních předpisů
- 7.3. Faktury vystavené zhotovitelem jsou splatné nejdéle do 14 (čtrnácti) dnů od doručení objednateli. Faktura je považována za uhrazenou v den, kdy bude fakturovaná částka připsána na účet zhotovitele.
- 7.4. Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli fakturu k přepracování, a to do doby její splatnosti, pokud tato obsahuje nesprávné náležitosti, neúplné náležitosti a údaje, zejména pokud nesouhlasí výše fakturovaných služeb a jiných položek a zboží.
- 7.5. Způsob úhrady faktur: převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele.

VIII.

Odpovědnost za vady

- 8.1. Uplatňování práv z odpovědnosti za vady služeb poskytovaných zhotovitelem se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, není-li v této smlouvě dohodnuto jinak.
- 8.2. Záruční doba na náhradní díly a zařízení je stanovena v délce minimálně 24 (dvacetičtyř) měsíců, na díly spotřební povahy min. 12 (dvanáct) měsíců. Pokud výrobce nebo jeho autorizovaný zástupce v České republice poskytuje delší záruční dobu, platí tato prodloužená záruční doba.
- 8.3. Zhotovitel se zbaví odpovědnosti za vady v případě, že se jedná o servis zařízení poškozených v důsledku nesprávného zacházení objednatele/koncových uživatelů, připojení k vadnému zařízení nebo v případě poškození následkem vloupání nebo následkem živelních pohrom.
- 8.4. Objednatel je povinen předmět díla při předání zkontrolovat a bez zbytečného odkladu oznámit případné vady díla, které se projeví po předání během záruční lhůty. Tyto vady je objednatel povinen reklamovat písemně s uvedením způsobu, jak se projevují.

IX.

Sankce a smluvní pokuty

- 9.1. Při nedodržení časových termínů a lhůt dle této smlouvy na straně zhotovitele je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý pracovní den prodlení.
- 9.2. V případě přerušení provádění služeb zhotovitelem z viny na straně objednatele se počátek provádění služby zhotovitelem dle této smlouvy posune o dobu shodnou s dobou přerušení provádění služeb. Zhotovitel se dále zavazuje, že posunutí počátku provádění služeb uplatní pouze v případě, že nebude možné službu nebo její část začít provádět v původním termínu stanoveném v této smlouvě.
- 9.3. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny dle čl. VII. této smlouvy je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.

X.

Vyšší moc

- 10.1. Smluvní strany se osvobozují od povinnosti k náhradě škody za nesplnění svých smluvních závazků dle této smlouvy, pokud se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší

moc se pokládají nepřekonatelné a neodvratitelné události mimořádné povahy mající bezprostřední vliv na předmět plnění, které nastaly po podpisu této smlouvy (např. zemětřesení, požáry, povodně, válka, nepokoje, generální stávky atd.).

XI.

Závěrečná ustanovení

- 11.1. Zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta je stanovena na dobu tří kalendářních měsíců. Tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce, v němž byla písemná výpověď doručena objednateli.
- 11.2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta je stanovena na dobu tří kalendářních měsíců. Tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce, v němž byla písemná výpověď doručena zhotoviteli.
- 11.3. Smluvní strany se mohou vzájemně dohodnout na změně nebo doplnění této smlouvy ve formě písemného dodatku, který bude připojen k této smlouvě.
- 11.4. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána podle pravdivých údajů, a že si ji před podpisem řádně přečetly. Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, jedno vyhotovení obdrží zhotovitel a dvě vyhotovení obdrží objednatel.
- 11.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
- 11.6. Zhotovitel bere na vědomí povinnost Objednatele zpřístupnit obsah této smlouvy nebo jeho část třetím osobám, která je založená právními předpisy, zejména v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů, zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. V rámci vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že takové uveřejnění této smlouvy nebo jejích částí ze strany Objednatele nevyžaduje předchozí souhlas Zhotovitele.
Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv (dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv), zajistí Objednatel.
- 11.7. Účinnost této smlouvy končí vzájemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí.
- 11.8. Ustanovení neupravená touto smlouvou se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Příloha č.1: Ceník víceprací

V Průhonicích, dne

V Praze, dne

.....
Doc. RNDr. Ivan Suchara, CSc.,
ředitel

.....
Ing. Jindřich Reichmann
jednatel společnosti