





Servisní smlouva číslo SOAP/01-1623/2022-2 (dále jen „smlouva“)

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a souvisejících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů


Smluvní strany

1. Poskytovatel:

Název: DIGIS, spol. s r.o.
Sídlo: Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava
Zastoupená: Ing. Libor Štefek, ředitel a jednatel, 
IČ: 19012276
DIČ: CZ19012276
Kontaktní osoba: 
Kontaktní e-mail: 
Kontaktní telefon: 
(dále jen „poskytovatel“)

a

2. Objednatel

Název: Státní oblastní archiv v Plzni
Sídlo: Sedláčkova 44, 306 12 Plzeň
Zastoupená: PhDr. Karel Řeháček, PhD., pověřený řízením
IČ: 29320291
DIČ: neplátcí DPH
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Plzeň
Číslo účtu: 
(dále jen „objednatel“)

(objednatel a poskytovatel společně dále jen „smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „smluvní strana“)

uzavírají níže uvedeného dne smlouvu o technické podpoře a servisu knižního skeneru Bookeye 4 V1A-C35 za níže uvedených podmínek.

Článek I. Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli technickou podporu, servis a softwarové a firmwarové aktualizace ke knižnímu skeneru Bookeye 4 V1A-C35.
2. Nahlášení servisního zásahu musí být doručeno poskytovateli elektronicky, případně telefonicky. Servisní případ se považuje za nahlášený buď okamžikem telefonického nahlášení, nebo obdržetím e-mailového potvrzení.
3. V rámci technické podpory a servisu skenerů se poskytovatel zavazuje zahájit servisní zásah do 48 hodin po dni nahlášení závady, spolu s vyřešením závady do 20 pracovních dnů.
4. Technická podpora bude poskytována v režimu 8 x 5, tj. 8 pracovních hodin od 8:00 do 16:00, pět dní v týdnu (pondělí až pátek).
5. V případě potřeby nového náhradního dílu včetně skleněné desky bude tento originální díl objednán u výrobce. Cena dílů a související náklady jsou promítnuty do ceny servisní smlouvy.
6. V rámci technické podpory a servisu knižního skeneru se poskytovatel zavazuje vykonávat pravidelnou údržbu (vyčištění, diagnostika a kalibrace) po celou dobu trvání této smlouvy s periodou 2x za rok.
7. Náklady na dopravu, na cestu, práci a čas technika ani další náklady spojené s opravami a údržbou nebudou kupujícímu účtovány, neboť jsou zahrnuty v cenovém návrhu servisní smlouvy.

Článek II. Cena

1. Cena za plnění dle této smlouvy je stanovena na základě dohody smluvních stran takto:
Cena za poskytování služeb za jeden měsíc:


Cena bez DPH:	9 276 Kč za měsíc
DPH 21%:	1 948 Kč za měsíc
Celková cena včetně DPH:	11 224 Kč za měsíc
2. V případě změny sazby DPH bude poskytovatel objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.

Článek III. Místo plnění

Místem plnění je Státní oblastní archiv v Plzni, pracoviště Klášter u Nepomuka, Klášter 101.

Článek IV. Platební podmínky

1. Cena plnění bude objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu (faktury), který je poskytovatel oprávněn vystavit po podpisu této smlouvy.

2. Splatnost daňového dokladu (faktury) je stanovena na 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
3. Daňový doklad bude zasílán měsíčně elektronicky na e-mailovou adresu 
4. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

Článek V. Smluvní pokuty a sankce

Smluvní strany se dohodly, že:

1. V případě prodlení objednatele s plněním peněžitého závazku je poskytovatel oprávněn objednateli účtovat úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení s realizací dohodnutých prací. V případě prodlení poskytovatele po dobu delší 14 dnů má objednatel právo od smlouvy odstoupit či ji vypovědět.
3. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 2 miliony Kč.

Článek VI. Doba trvání smlouvy a odstoupení od smlouvy

1. Smlouva se sjednává na období **od 1. července 2022 do 30. června 2023** s tříměsíční výpovědní lhůtou, kterou může uplatnit každá ze smluvních stran.
2. Výpovědní lhůta počíná běžet vždy prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smlouvu mohou ukončit obě strany dohodou, která musí mít písemnou formu a musí být prokazatelně doručena druhé straně.
4. Smluvní strany se dohodly na možnosti odstoupení od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana závažným způsobem porušila povinnosti pro ni vyplývající z této smlouvy nebo právních předpisů nebo za podmínek stanovených občanským zákoníkem.
5. Odstoupení od smlouvy musí být prokazatelně (prostřednictvím doporučeného dopisu nebo datové schránky) písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně. Dále se postupuje v souladu s ustanovením § 2001 a následujících občanského zákoníku.

Článek VII.

Povinnost mlčenlivosti, ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy vzájemně získají o sobě či o svých zaměstnancích, které nejsou veřejně známé nebo známé třetí straně a které lze s přihlédnutím k okolnostem a obchodním zvyklostem označit za důvěrné, a nesmí je použít v rozporu s účelem této smlouvy ani je poskytnout bez písemného souhlasu druhé smluvní strany žádné třetí osobě (s výjimkou zákonných případů).
2. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie důvěrných informací a že nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývající z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani nijak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
4. Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje. Pokud se smluvní strany v rámci plnění této smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této smlouvy.
5. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě písemných pokynů objednatele. Poskytovatel nebude předávat osobní údaje mimo Českou republiku. Poskytovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti.
6. Pokud bude vzdálená údržba poskytována mimo území České republiky, zajistí poskytovatel její provádění způsobem, který bude minimalizovat rizika týkající se ochrany osobních údajů a zájmů objednatele. Úmysl poskytovat vzdálenou údržbu mimo území České republiky oznámí poskytovatel objednateli před započítáním poskytování vzdálené údržby mimo území České republiky a uvede z jakého státu (nebo států) bude vzdálená údržba poskytována a jaká technická opatření k zabezpečení přenosu dat budou učiněna.
7. Poskytovatel nesmí zapojovat do svých činností pro objednatele kromě svých zaměstnanců žádné další osoby bez předchozího písemného povolení objednatele.
8. Zjistí-li poskytovatel porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu objednateli.
9. Poskytovatel odpovídá objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením povinnosti mlčenlivosti nebo povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů vyplývajících z této smlouvy.
10. Poruší-li poskytovatel povinnost mlčenlivosti nebo povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů vyplývajících z této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé nikoli nepodstatné porušení takové povinnosti.
11. Účinnost ustanovení tohoto článku přetrvává i po ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Kupující se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.
2. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy. Dodatky musí být podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, smlouvu podepsanou oběma smluvními stranami obdrží obě smluvní strany.
4. Záležitosti v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v účinném znění.
5. Objednatel i poskytovatel se zavazují vzájemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo, tel., fax apod.).
6. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
7. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním jakékoli části i plného znění této smlouvy včetně dodatků za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona číslo 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů). Text této smlouvy, dodatků ani příloh této smlouvy se nepovažuje za obchodní tajemství.
8. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, smlouvu uzavřely svobodně a vážně, že považují obsah této smlouvy za srozumitelný, že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, že se na ustanoveních této smlouvy dohodly jasně a určitě tak, aby kvůli nim nedošlo ke sporům, a že smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

Za objednatele elektronicky podepsáno



PhDr. Karel Řeháček, PhD.
ředitel Státního oblastního archivu v Plzni

Za poskytovatele elektronicky podepsáno



Ing. Libor Štefek
ředitel DIGIS, spol. s r.o.