

Provozní řád Zimní stadion Ústí nad Labem

I.

Základní údaje

| | |
|---------------------------|--|
| Název provozovny: | Zimní stadion Ústí nad Labem |
| Adresa: | Masarykova 232/974, 400 01 Ústí nad Labem |
| Provozovatel: | Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem |
| IČO: | 71238301 |
| Ředitel: | Ing. Tomáš Vohryzka, tel.: 475 200 934 |
| Vedoucí provozovny: | <input style="width: 300px; height: 15px;" type="text"/> |
| Zřizovatel provozovatele: | Statutární město Ústí nad Labem Velká Hradební 8, 401 00 Ústí nad Labem |
| IČO: | 00081531 |

II.

Úvodní ustanovení

Tento provozní řád slouží k zabezpečení řádného provozu, dodržování předpisů provozovatele, zajišťování pořádku, bezpečnosti a ochrany zdraví všech návštěvníků a nájemců Zimního stadionu (dále také „ZS“), který je provozován sezónně od července do dubna v závislosti na hokejové sezóně.

Zimní stadion je veřejným účelovým zařízením pro rekreační a výkonnostní sportovní činnost. Zimní stadion společně zahrnuje vstupní prostory pokladen, vestibul vrátnice, šatny, hlediště, sociální zařízení, ledovou plochu, chodby, nebytové prostory – kanceláře, technologické prostory. Vlastníkem stadionu je Statutární město Ústí nad Labem.

Správa a provoz Zimního stadionu je svěřen příspěvkové organizaci Městské služby Ústí nad Labem (dále jen „Správce“). Kontaktní osobou je vedoucí ZS.

Provozním řádem jsou povinni řídit se všichni uživatelé provozu ZS, kdy za uživatele se považují všechny osoby pohybující se v areálu ZS (dále také „návštěvníci“). V dalších případech jsou uživatelé povinni řídit se pokyny odpovědných osob nebo pořadatelskou službou příslušné akce.

Provozní doba stadionu je pro veřejnost v čase od **06:00 hodin do 22:00 hodin a to ve dnech pondělí až neděle dle rozpisu ledové plochy**. V době mimo provozní dobu je ZS uzavřen a platí zákaz vstupu. Výjimky povoluje odpovědná osoba Správce.

Maximální okamžitá kapacita ZS včetně příslušenství je stanovena dohromady maximálně na 6 500 osob v jednom okamžiku.

III.

Provoz Zimního stadionu

1. Provoz ZS je vyhrazen pro tréninky, sportovní utkání, bruslení veřejnosti a pro společenské a kulturní akce.
2. Všechny akce konané na ZS musí být včas oznámeny Provozovateli a jím následně povoleny. Pořadatel sportovní nebo jiné kulturní akce nese odpovědnost za její bezproblémový průběh, bezpečnost a pořádek.
3. Na ZS je zakázáno vodit psy a jiná zvířata.
4. Na ZS je zakázán vjezd motorových vozidel. Výjimky povoluje Provozovatel.
5. Provozovatel je oprávněn odepřít vstup na ZS osobám podnapilým, ohrožujícím pořádek, bezpečnost a čistotu a osobám nerespektujícím mravní a společenské zásady. Osobám nacházejících se v karanténě pro výskyt infekce v kolektivu, členům rodin nebo příslušníkům domácností, u nichž se vyskytla nakažlivá choroba a kde nemocný není od ostatních osob izolován. V případě porušení tohoto provozního řádu má Správce právo návštěvníka ze stadionu vykázat.
6. Do areálu ZS je zakázáno vnášet jakékoli nebezpečné předměty, které by mohly ohrozit ostatní návštěvníky (viz. odst. IV, bod 4, Návštěvního řádu). Při hokejových utkáních a jiných kulturních akcích dbá na dodržování tohoto bodu vždy pořadatel příslušné akce. **Ve všech prostorách ZS platí přísný zákaz kouření včetně elektronických cigaret a manipulace s otevřeným ohněm.**
7. Každý návštěvník a uživatel je povinen dodržovat návštěvní řád, pokyny odpovědných osob provozovatele, popř. pořadatele akcí. Dále je každý návštěvník povinen chovat se ohleduplně k ostatním, neomezovat ostatní ve sportovní činnosti, předcházet škodám na majetku, udržovat čistotu a pořádek.
8. Nalezené věci lze odevzdat ve vrátnici ZS, kdy provozovatel zajistí úschovu předmětu v souladu s právními předpisy.
9. Návštěvníci ZS jsou povinni dodržovat návštěvní řád, předpisy o požární ochraně, poplachovou směrnici, evakuační plán a požární řád.

IV.

Využití ledové plochy pro tréninky družstvy, spolky apod.

1. Vedoucí družstev nebo jimi pověřené osoby za jednotlivé oddíly, kluby či skupiny si přebírají klíče od kabin nebo jiných jim určených prostor oproti podpisu v knize evidence na vrátnici ZS.
2. Vedoucí družstev nebo jimi pověřené osoby jsou povinny provést prohlídku předávaných prostor a případné závady nahlásit ihned odpovědné osobě provozovatele, popř. zaměstnanci vrátnice ZS, který provede zápis do knihy evidence, jinak se má za to, že prostory jsou předány bez závad.
3. Vstup na ledovou plochu je povolen až po skončení její úpravy, to je po odjezdu rolby z ledové plochy a řádném uzavření vrat. **Vstup na ledovou plochu v době její úpravy je přísně zakázán.**
4. Družstva a skupiny využívající ledovou plochu, mají před tréninkovou jednotkou přístup do šaten 45 minut před zahájením tréninku.
5. Časy zahájení a ukončení tréninkové jednotky jsou dány týdenním rozpisem umístěným na nástěnce u vrátnice ZS. Tyto časy je nutno dodržovat z důvodu úpravy ledu, na kterou je

potřeba minimálně 15 minut. V případě opožděného opuštění ledové plochy bude začátek následujícího tréninku posunut o příslušné zpoždění.

6. Po skončení tréninku, utkání apod. předá vedoucí družstev či jiná odpovědná osoba šatnu vrátnému a odevzdá klíče zpět na vrátnici ZS proti podpisu v knize evidence. Případné závady zapíše do knihy závad na vrátnici s kontakty a potvrzením odpovědnosti za škodu, v případě, že bude uznána – údaje se zapíše v rozsahu jméno, příjmení, telefon, email.

V.

Návštěvní řád Zimního stadionu

Návštěvní řád je vydaný v souladu s obecnými pravidly veřejného pořádku a souvisejícími zákony. Každý návštěvník ZS, včetně sportovců, svým vstupem do areálu souhlasí s podmínkami tohoto návštěvního řádu a zavazuje se k jejich dodržování. Pokyny pro návštěvníky ZS (návštěvní řád) jsou zveřejněny při vstupu do areálu a dále na chodbách ZS.

V objektu ZS je každý návštěvník povinen se chovat tak, aby svým chováním neohrozil bezpečnost ani zdraví své nebo ostatních návštěvníků.

1. Každý návštěvník sportovní i jiné akce musí respektovat pokyny pořadatelů, popř. zaměstnanců provozovatele.
2. Vstup do ZS je povolen pouze s platnou vstupenkou (pro konkrétní den), nebo permanentní vstupenkou zakoupenou v pokladně ZS. Na požádání pořadatele je návštěvník povinen prokázat se platnou vstupenkou.
3. Vstupenka opravňuje návštěvníka sledovat sportovní akce pouze ze sektorů, který je na vstupence označen.
4. Na požádání pořadatele je návštěvník ZS povinen absolvovat preventivní prohlídku z důvodů vnášení nebezpečných věcí do areálu. Za nepřipustné se považuje vnášení zejména těchto věcí:
 - lahve skleněné i plastové
 - alkoholické i jiné nápoje včetně jídla
 - zbraně všeho druhu včetně pyrotechniky
 - houkačky na stlačený vzduch
 - deštníky s bodcem (přípustné jsou pouze skládací)
 - baseballové hole, tyče, vlajky a transparenty osazeny žerděmi apod.
5. Fyzické prohlídky mohou být namátkové nebo systémové podle stupně rizika dané akce.
6. Osoby pod vlivem alkoholu, drog či jiných omamných látek mají zákaz vstupu do objektu ZS.
7. Vstup do objektu ZS je možný pouze oficiálními vchody. Je zakázáno přelézat zábradlí a zábrany zakazující vstup.
8. Účast v potyčce, pokusy o překonání barrier mezi hledištěm a hrací plochou, úmyslné poškození majetku, rasově motivované projevy, vyhazování jakýchkoliv předmětů na hrací plochu se trestá okamžitým vyvedením ze ZS bez nároku na vrácení vstupného.
9. Veškeré škody způsobené nevhodným chováním účastníků akce budou vymáhány dle platných právních předpisů a zákonů ČR.

10. V případě mimořádných událostí během sportovní či jiné akce na stadionu jsou návštěvníci povinni respektovat nařízení pořadatelské služby, policie, požární hlídky a hasičů.
11. V době konání veřejného bruslení platí pro účastníky výše uvedená pravidla návštěvního řádu. Zakoupením vstupenky a vstupem do ZS se návštěvník podrobuje návštěvnímu řádu a pokynům zaměstnanců odpovědných za provoz veřejného bruslení.
12. Bruslíci veřejnost smí vstupovat na ledovou plochu pouze v bruslích. Je zakázáno vstupovat na plochu s hokejovými holemi, zavazadly apod.
13. Bruslíci veřejnost je povinna sledovat hlášení rozhlasu pořadatelské služby a řídit se těmito pokyny.
14. Na bruslení veřejnosti je povolen vstup dětí pouze v doprovodu rodičů, popř. jiných odpovědných osob, kteří jsou povinni dohlížet na své děti a odpovídají za jejich chování. Provozovatel nenese zodpovědnost za případné úrazy na ledové ploše.
15. Pro uschování věcí je pro bruslíci veřejnost určena šatna. Přiměřený počet svršků jednotlivých osob převezme pověřený zaměstnanec provozovatele na pokladně vydaného šatnového bloku a stanoveného poplatku.
16. Pokud návštěvník zničí zapůjčenou sportovní potřebu – brusle, uhradí její plnou hodnotu.
17. Je zakázáno převzít do úschovy finanční hotovost, a zvláště cenné předměty, jako např. klenoty, mobilní telefony, hodinky, fotoaparáty, elektroniku apod.
18. Uschované věci budou osobám vydány za základě předložení příslušného šatnového bloku.
19. Za volně odložené věci provozovatel neručí.
20. Všichni návštěvníci musí dodržovat stanovenou dobu veřejného bruslení a odcházejí ze ZS bezprostředně po ukončení bruslení veřejnosti. Zdržovat se na ZS mimo tuto určenou dobu, není dovoleno.
21. Přání a stížnosti, týkající se provozu a chování zaměstnanců provozovatele se vyřizují s vedoucím zaměstnancem ZS, nebo jeho zástupcem. Podněty lze také zapsat do Knihy přání a stížností, která je uložena na vrátnici ZS.
22. Do prostor ZS není dovolen přístup osobám postiženým horečkou, nakažlivým onemocněním, osobám v karanténě, členům domácností, v nichž se vyskytlo infekční onemocnění. Dále může být odepřen vstup osobám nerespektujícím mravní a společenské zásady. Zákaz vstupu do ZS platí i pro osoby pod vlivem alkoholu nebo drog. Z prostor areálu bude vykázan návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů pořadatele nebo odpovědných zaměstnanců provozovatele. Neopustí-li návštěvník v takových případech prostory areálu na vyzvání, je povinen zaměstnanec provozovatele tohoto zařízení rušitele vyvést, popřípadě požádat o zakročení Policii.
23. **V areálu ZS se je zakázáno:**
 - kouření, rozdělávání ohně, požívání alkoholu či jiných omamných látek
 - pohybovat se mimo prostory vyhrazené pro návštěvníky ZS, vstupovat do míst určených pro osoby druhého pohlaví a míst určených pro zaměstnance provozovatele
 - zdržovat se v prostorách ZS mimo provozní dobu
 - vodit do ZS psy či jiná zvířata
 - vnášet do ZS hořlaviny, skleněné či jiné ostré předměty
 - provádět jakékoliv úpravy nebo neodborné zásahy na vybavení a zařízení ZS

- chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost a pořádek nebo hlukem ruší klid ostatních návštěvníků
 - znečišťovat sportoviště i ostatní prostory odpadky
24. První pomoc při úrazech, poranění a nevolnosti poskytnou v době bruslení veřejnosti proškolení zaměstnanci ZS, v době pořádání jiných akcí pak pořadatelská služba. V případě potřeby zaměstnanec ZS nebo pořadatelská služba přivolá lékaře.
 25. Provozovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé uživateli nedodržováním tohoto řádu a ostatních předpisů.
 26. Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance provozovatele ZS.
 27. Případný vznik požáru je nutné neprodleně hlásit zaměstnancům provozovatele nebo na telefonní číslo: **724 203 410**

Důležitá telefonní čísla:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Integrovaný záchranný systém: | 112 |
| Policie ČR: | 158 |
| Městská policie: | 156 |
| Záchranná služba: | 155 |
| Hasiči: | 150 |

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel neodpovídá za škody na zdraví či majetku, které jsou způsobeny porušením právních povinností, pokynů odpovědných osob provozovatele, návštěvního řádu nebo porušením tohoto provozního řádu.
2. Poškození nebo rozkrádání majetku ZS je trestné podle příslušných zákonů o ochraně majetku. I jiné porušování ustanovení tohoto řádu, může být stíháno podle příslušných trestných předpisů.
3. Provozní řád nabývá účinnosti dnem **1. 1. 2022**

V Ústí nad Labem dne 1.1.2022

Ing. Tomáš Vohryzka, ředitel
Městské služby Ústí nad Labem,
příspěvková organizace

Návštěvní řád

Zimní stadion Ústí nad Labem

Návštěvní řád je vydaný v souladu s obecnými pravidly veřejného pořádku a souvisejícími zákony. Každý návštěvník ZS, včetně sportovců, svým vstupem do areálu souhlasí s podmínkami tohoto návštěvního řádu a zavazuje se k jejich dodržování. Pokyny pro návštěvníky ZS (návštěvní řád) jsou zveřejněny při vstupu do areálu a dále na chodbách ZS.

Provozní doba stadionu je pro veřejnost v čase od **06:00 hodin do 22:00 hodin a to ve dnech pondělí až neděle dle rozpisu ledové plochy**. V době mimo provozní dobu je ZS uzavřen a platí zákaz vstupu. Výjimky povoluje odpovědná osoba Správce.

V objektu ZS je každý návštěvník povinen se chovat tak, aby svým chováním neohrozil bezpečnost ani zdraví své nebo ostatních návštěvníků.

1. Každý návštěvník sportovní i jiné akce musí respektovat pokyny pořadatelů, popř. zaměstnanců provozovatele.
2. Vstup do ZS je povolen pouze s platnou vstupenkou (pro konkrétní den), nebo permanentní vstupenkou zakoupenou v pokladně ZS. Na požádání pořadatele je návštěvník povinen prokázat se platnou vstupenkou.
3. Vstupenka opravňuje návštěvníka sledovat sportovní akce pouze ze sektorů, který je na vstupence označen.
4. Na požádání pořadatele je návštěvník ZS povinen absolvovat preventivní prohlídku z důvodů vnášení nebezpečných věcí do areálu. Za nepřipustné se považuje vnášení zejména těchto věcí:
 - lahve skleněné i plastové
 - alkoholické i jiné nápoje včetně jídla
 - zbraně všeho druhu včetně pyrotechniky
 - houkačky na stlačený vzduch
 - deštníky s bodcem (přípustné jsou pouze skládací)
 - baseballové hole, tyče, vlajky a transparenty osazeny žerděmi apod.
5. Fyzické prohlídky mohou být namátkové nebo systémové podle stupně rizika dané akce.
6. Osoby pod vlivem alkoholu, drog či jiných omamných látek mají zákaz vstupu do objektu ZS.
7. Vstup do objektu ZS je možný pouze oficiálními vchody. Je zakázáno přelézat zábradlí a zábrany zakazující vstup.
8. Účast v potyčce, pokusy o překonání barrier mezi hledištěm a hrací plochou, úmyslné poškození majetku, rasově motivované projevy, vyhazování jakýchkoliv předmětů na hrací plochu se trestá okamžitým vyvedením ze ZS bez nároku na vrácení vstupného.

9. Veškeré škody způsobené nevhodným chováním účastníků akce budou vymáhány dle platných právních předpisů a zákonů ČR.
10. V případě mimořádných událostí během sportovní či jiné akce na stadionu jsou návštěvníci povinni respektovat nařízení pořadatelské služby, policie, požární hlídky a hasičů.
11. V době konání veřejného bruslení platí pro účastníky výše uvedená pravidla návštěvního řádu. Zakoupením vstupenky a vstupem do ZS se návštěvník podrobuje návštěvnímu řádu a pokynům zaměstnanců odpovědných za provoz veřejného bruslení.
12. Bruslíci veřejnost smí vstupovat na ledovou plochu pouze v bruslích. Je zakázáno vstupovat na plochu s hokejovými holemi, zavazadly apod.
13. Bruslíci veřejnost je povinna sledovat hlášení rozhlasu pořadatelské služby a řídit se těmito pokyny.
14. Na bruslení veřejnosti je povolen vstup dětí pouze v doprovodu rodičů, popř. jiných odpovědných osob, kteří jsou povinni dohlížet na své děti a odpovídají za jejich chování. Provozovatel nenes zodpovědnost za případné úrazy na ledové ploše.
15. Pro uschování věcí je pro bruslíci veřejnost určená šatna. Přiměřený počet svršků jednotlivých osob převezme pověřený zaměstnanec provozovatele na pokladně vydaného šatnového bloku a stanoveného poplatku.
16. Pokud návštěvník zničí zapůjčenou sportovní potřebu – brusle, uhradí její plnou hodnotu.
17. Je zakázáno převzít do úschovy finanční hotovost, a zvláště cenné předměty, jako např. klenoty, mobilní telefony, hodinky, fotoaparáty, elektroniku apod.
18. Uschované věci budou osobám vydány za základě předložení příslušného šatnového bloku.
19. Za volně odložené věci provozovatel neručí.
20. Všichni návštěvníci musí dodržovat stanovenou dobu veřejného bruslení a odcházet ze ZS bezprostředně po ukončení bruslení veřejnosti. Zdržovat se na ZS mimo tuto určenou dobu, není dovoleno.
21. Přání a stížnosti, týkající se provozu a chování zaměstnanců provozovatele se vyřizují s vedoucím zaměstnancem ZS, nebo jeho zástupcem. Podněty lze také zapsat do Knihy přání a stížností, která je uložena na vrátnici ZS.
22. Do prostor ZS není dovolen přístup osobám postiženým horečkou, nakažlivým onemocněním, osobám v karanténě, členům domácností, v nichž se vyskytlo infekční onemocnění. Dále může být odepřen vstup osobám nerespektujícím mravní a společenské zásady. Zákaz vstupu do ZS platí i pro osoby pod vlivem alkoholu nebo drog. Z prostor areálu bude vykázan návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů pořadatele nebo odpovědných zaměstnanců provozovatele. Neopustí-li návštěvník v takových případech prostory areálu na vyzvání, je povinen zaměstnanec provozovatele tohoto zařízení rušitele vyvést, popřípadě požádat o zakročení Policii.

23. V areálu ZS se je zakázáno:

- **kouření, rozdělávání ohně, požívání alkoholu či jiných omamných látek**
- **pohybovat se mimo prostory vyhrazené pro návštěvníky ZS, vstupovat do míst určených pro osoby druhého pohlaví a míst určených pro zaměstnance provozovatele**
- **zdržovat se v prostorách ZS mimo provozní dobu**
- **vodit do ZS psy či jiná zvířata**
- **vnášet do ZS hořlaviny, skleněné či jiné ostré předměty**
- **provádět jakékoliv úpravy nebo neodborné zásahy na vybavení a zařízení ZS**
- **chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost a pořádek nebo hlukem ruší klid ostatních návštěvníků**
- **znečišťovat sportoviště i ostatní prostory odpadky**

24. První pomoc při úrazech, poranění a nevolnosti poskytnou v době bruslení veřejnosti proškolení zaměstnanci ZS, v době pořádání jiných akcí pak pořadatelská služba. V případě potřeby zaměstnanec ZS nebo pořadatelská služba přivolá lékaře.

25. Provozovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé uživateli nedodržováním tohoto řádu a ostatních předpisů.

26. Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance provozovatele ZS.

27. Případný vznik požáru je nutné neprodleně hlásit zaměstnancům provozovatele nebo na telefonní číslo: **724 203 410**

Důležitá telefonní čísla:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Integrovaný záchranný systém: | 112 |
| Policie ČR: | 158 |
| Městská policie: | 156 |
| Záchranná služba: | 155 |
| Hasiči: | 150 |

V Ústí nad Labem dne 1. 1. 2022

Ing. Tomáš Vohryzka, ředitel
Městské služby Ústí nad Labem,
příspěvková organizace