

Servisní smlouva

1. SMLUVNÍ STRANY:

Miroslav Demel
Pionýrů 336/20
794 01 Krnov
bankovní spojení: Raiffeisenbank
číslo účtu: 6448022002/5500
IČ 14202018
tel.: +420 777621970
email: podpora@netmen.cz

dále jen dodavatel

a

Slezské gymnázium, Opava, příspěvková organizace
Zámecký okruh 29
746 01 Opava
bankovní spojení: Komerční Banka
Číslo účtu: 19-674050207/0100
IČ: 47813075, DIČ: CZ47813075
email: reditelka@sgopava.cz

dále jen odběratel

2. PŘEDMĚT SMLOUVY :

- 2.1 Zajištění kompletní správy počítačové sítě odběratele.
- 2.2 Odborné poradenství spojené s IT a správou počítačové sítě.
- 2.3 Odběratel za provedené úkony dle této smlouvy zaplatí dodavateli cenu stanovenou dohodou.

3. PODMÍNKY DODÁVKY:

- 3.1 Úkony budou prováděny průběžně dle dohodnutých cenových podmínek viz bod 6.1.
- 3.2 Dle aktuální potřeby odběratele je možno počet hodin navýšit s tím, že za každou přidanou hodinu bude dodavatel účtovat 750 .- bez DPH.
- 3.3 Dodavatel neodpovídá za škody způsobené neodbornou obsluhou, virovou nákazou, působením přírodních živlů, provozováním v prostředí neodpovídajícím návodu k obsluze přístroje či odpovídajícím běžným provozním podmínkám, jako je teplota či prašnost apod.
- 3.4 Servisní práce budou provádět odborně školení pracovníci.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY:

- 4.1 Úhrada ze strany odběratele bude provedena 1x měsíčně platebním příkazem na základě faktury dodavatele se splatností 14 dní. Faktura bude vystavována vždy počátkem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byly práce provedeny.
- 4.2 Při nedodržení termínu splatnosti faktury odběratelem si dodavatel vyhrazuje právo dočasně pozdržet servisní úkony do okamžiku úhrady faktury. Odběrateli bude tato skutečnost oznámena v dostatečném časovém předstihu.
- 4.3 Úhradou faktury se rozumí připsaní celé fakturované částky na účet dodavatele.

5. DEFINICE PŘEDMĚTU SMLOUVY:

5.1 Po dobu platnosti této smlouvy je správa sítě prováděna u odběratele. V případě nemožnosti provedení úkonu v místě odběratele si dodavatel vyhrazuje právo po dohodě s odběratelem provést úkony v místě dodavatele. Úkony jsou prováděny školenými pracovníky.

5.2 **Údržba programového vybavení:** (na všech serverových stanicích odběratele krytých touto smlouvou, budou prováděny tyto úkony)

- aktualizace antivirových programů,
 - aktualizace programového vybavení,
 - instalace dostupných servisních balíčků,
 - nastavení sítě, síťových tiskáren, připojení k internetu apod.,
 - záloha dat,
 - instalace software client / server
 - zaškolení obsluhy.
-

5.3 Údržba technického vybavení: (na všech síťových prvcích odběratele krytých touto smlouvou, budou prováděny tyto úkony)

- preventivní kontrola zařízení (např. funkčnost chlazení, uvolnění kabeláže apod.),
- kontrola síťové kabeláže (ethernetové přípojky, patch kabely apod.) a aktivních prvků sítě (switch, AP, apod.),
- testování funkčnosti hardwarových komponent,
- odstranění nečistot, prachu apod. z dostupných vnitřních částí hardwaru (vyjma tiskáren)

5.4 Kompletní výsledky preventivních kontrol s doporučením jejich řešení budou předkládány odběrateli.

Odběratel by měl brát na dodavatelské doporučení zřetel a v rámci svých možností jeho doporučení také realizovat.

5.5 Dodavatel nepřebírá rizika spojená s provozem počítačového vybavení, které nedodal či neschválil.

5.6 Pro další informace může odběratel použít v pracovní době kontakt na dodavatele na tel.čísle: +420 777621970 nebo na e-mailové adrese: podpora@netmen.cz

6. CENOVÉ PODMÍNKY

6.1 Cenová sazba pro základní rozsah 9000.- Kč bez DPH/měsíc.

6.2 Dle dohody obou stran je možno navýšit rozsah požadovaných služeb dodatkem této smlouvy.

6.3 Dodavatel nebude účtovat odběrateli dopravné na místo odběratele.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

7.1 Odpovědnost za škody na dodaném zboží a služeb přechází na odběratele okamžikem podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami.

7.2 Dodavatel nezodpovídá za legálnost používaného softwarového vybavení instalovaného na zařízení odběratele. Tato zodpovědnost zůstává na odběrateli.

7.3 Dodavatel neodpovídá za škody zásahem odběratele do softwarového i hardwarového vybavení.

8. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.5.2022 do 1.5.2023 s tím, že pokud nebude písemně vypovězená v době platnosti, bude automaticky prodloužena dále na stejné období následujícího roku.

8.2 Tuto smlouvu může být také ukončena písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran, s výpovědní lhůtou 2 měsíců, která začíná 1. den měsíce následujícího po doručení výpovědi.

9. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ:

9.1 Ostatní právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními platného znění Obchodního zákoníku.

9.2 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou provedeních, po jedné pro každou ze smluvních stran.

9.3 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

9.4 Uzavření této smlouvy bylo provedeno po vzájemné dohodě smluvních stran, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

10. GDPR:

10.1 Dodavatel, se zavazuje dodržovat vnitřní politiku GDPR a další potřebné a zavedené směrnice odběratele.

10.2 Odběratel se zavazuje dodavatele s těmito směrnicemi a politikami seznámit.

10.3 Dodavatel se zavazuje nezpracovávat, neukládat a jinak nakládat s daty v zařízeních, datových nosičích či dokumentech

V Opavě dne

V Opavě dne.....

.....
Miroslav Demel
za dodavatele

.....
Ing. Milada Pazderníková
za odběratele