

## Servisní smlouva

na práce, výkony a dodávky spojené se zajišťováním servisu a údržby  
technologie SSZ v rámci projektu „Rekonstrukce světelně řízené křižovatky ul.  
Palackého v Jablonci nad Nisou – část „B“  
Č. zhotovitele: 242-PVO/2022

---

### I. Smluvní strany

Objednatel: **Technické služby Jablonec nad Nisou, s.r.o.**  
se sídlem: Souběžná 7, 466 01 Jablonec nad Nisou  
IČ: 25475509  
DIČ: CZ25475509  
Zastoupený:  
Ve věcech smluvních: Ing. Jaroslav Knížek, jednatel společnosti  
  
Ve věcech technických: Miroslav Halama, vedoucí střediska VO  
telefon: +420 775 790 308  
e-mail: [halama@tsj.cz](mailto:halama@tsj.cz)

a

Zhotovitel: **AŽD Praha s.r.o.**  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u MS Praha, oddíl C, vložka  
14616  
Sídlo / místo podnikání: Žirovnická 3146/2, Záběhlice, 106 00  
Praha 10  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s  
Číslo účtu: 2303101/0100  
IČ: 48029483  
DIČ: CZ48029483  
Zastoupený:  
Ve věcech smluvních: Patrik Reiniš, obchodní ředitel pro STM  
na základě plné moci  
Ve věcech technických: Miroslav Joska, mistr servisu, DAST  
Brno  
telefon: +420 602 794 325  
e-mail: [joska.miroslav@azd.cz](mailto:joska.miroslav@azd.cz)

---

uzavřeli podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění  
tuto

**servisní smlouvu (dále jen „smlouva“):**

## Preambule

Dne 26. 5. 2021 uzavřel objednatel Statutární město Jablonec nad Nisou a Zhotovitel smlouvu o dílo č. SD/2021/0344, jejímž předmětem bylo zhotovení díla „Rekonstrukce světelně řízené křižovatky ul. Palackého v Jablonci nad Nisou – část „B“.“ – SSZ.

V souvislosti s vyvstanuvší potřebou servisní činnosti týkající se výše uvedených děl uzavírají smluvní strany tuto smlouvu, kde smluvní strany definují činnosti, které objednatel po zhotoviteli požaduje a které nejsou zahrnuty v záruce obou děl.

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytovat objednateli komplexní služby spojené se zajišťováním servisu, údržby a oprav technologie světelného signalizačního zařízení (dále jen „SSZ“), přesná specifikace umístění a zařízení je přílohou č. 1, a závazek objednatele zaplatit dodavateli cenu za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Předmětem této smlouvy dále jsou:
  - Dodávky materiálů spotřebovaných při zajišťování servisu a údržby SSZ.
  - Zajištění zvláště objednaných prací a dodávek nezahrnutých v bodě 1 a 2 tohoto článku.
  - Změny nastavení programů řízení SSZ dle vybraných dopravně inženýrských opatření (DIO) na základě cenových nabídek
  - Mimozáruční servis – vždy bude předcházet cenová nabídka zhotovitele s následnou akceptací a objednávkou objednatele.

## III. Rozsah služeb, termíny a způsob ohlašování závad

V souvislosti s předmětem smlouvy dle čl. II. budou prováděny následující činnosti:

1. Roční profylaktická prohlídka SSZ  
Servisní prohlídka bude prováděna ve smyslu platných norem ČSN a prováděcího předpisu výrobce 1x ročně. Prohlídka zahrnuje všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu SSZ a následně k ověření a zajištění stálosti předepsaných parametrů SSZ. O každé prohlídce bude proveden zápis v provozní knize, která bude uložena v místě (v řadiči), kde je zařízení instalováno a vyhotoven protokol o provedené revizi.
2. Periodická prohlídka SSZ  
Periodická prohlídka zahrnuje všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu SSZ a následně k předejití zhoršení předepsaných parametrů zařízení, součástí je provedení kontroly a nastavení detekce vozidel. Periodická prohlídka bude prováděna 1 x ½ roku O každé periodické prohlídce bude proveden zápis v provozní knize, která bude uložena v místě, kde je zařízení instalováno (v řadiči).

### 3. Servisní zásahy

V případě poruchy zařízení zhotovitel nejpozději do 24 hodin provede servisní zásah od prokazatelného oznámení objednatelem a zahájí práce na odstranění poruchy tak, aby byl provoz zařízení minimálně omezen. Maximální doba odstávky poškozeného, nefunkčního zařízení nebo části nepřesáhne 5 pracovních dní.

### 4. Úpravy zařízení

Úpravy zahrnují činnosti potřebné k opětovnému dosažení předepsaných technických parametrů zařízení v souvislosti s podněty, které nezpůsobil zhotovitel. Do úprav jsou zahrnuty i změny nastavení systému (SW, HW, uživatelské aplikace, apod.).

### 5. Zajištění periodických revizí elektro všech druhů instalovaných zařízení. Periodické revize elektro budou prováděny ve smyslu platných norem ČSN a prováděcího předpisu výrobce 1x 4 roky

Požadavky na úkony a služby uvedené v čl. II. a III. uvedené v této smlouvě bude objednatel hlásit a požadovat na níže uvedených kontaktních údajích zhotovitele. Hlášení a požadavek na servisní zásah bude zaslán v písemné podobě (e-mail, fax, apod.) a předcházet mu bude telefonická informace o požadavku. Hlášení závady bude vždy zhotovitelem potvrzeno do 24 hodin od prokazatelného nahlášení.

Dispečink AŽD Praha s.r.o., DAST Brno:

web adresa tiketovacího systému a přihlašovací údaje:

<https://servis-azd.cz/prod/plugins/servlet/theme/portal/10>

Dispečer 541 421 548 nebo 601 377 421 (v pracovních dnech v době od 7:00 do 16:00 hodin)

Pohotovost (servis Brno): 602 549 892

Pohotovost (servis Praha): 602 760 699

Pohotovost (technické oddělení): 702 168 715

e-mail: [servis@servis-azd.cz](mailto:servis@servis-azd.cz)

Dostupnost na uvedeném čísle servisní pohotovosti je v pracovní dny i mimo pracovní dobu 24x7x365.

## IV. Cena a forma úhrady služeb

1. Služby uvedené v čl. II. a III. budou poskytovány za následující ceny
  - a) provedení roční profylaktické prohlídky a periodické prohlídky SSZ včetně vypracování revizní zprávy nebo protokolu o funkčnosti - dle přílohy č. 1 této smlouvy.

b) servisní zásahy a úpravy dle čl. III. odst. 3 a 4 budou účtovány dle těchto sazeb

- práce technika	<b>xxx,- Kč/hod/pracovník</b>
- změna programu DŘ v radiči dle odsouhlaseného DŘ bude následně oceněna samostatnou cenovou nabídkou	<b>xxx,- Kč/hod/technik</b>
- dopravné	<b>xx,- Kč/km (výjezdy na servisní zásahy jsou vždy z adresy Žirovnická 3146/2, Záběhlíce, 106 00 Praha 10)</b>

c) elektro revize dle čl. III odst. 5 bude poskytováno za cenu:

- SSZ Palackého – Riegrova - U Přehrady – x xxx,- Kč bez DPH – výchozí elektro revize byla provedena 6. 12. 2021

- v případě doplnění nového el. zařízení do SSZ musí být provedena nová el. revize a další perioda 1x 4 roky se počítá od tohoto data

2. Odměna zhotovitele za poskytované servisní služby bude hrazena objednatelem na základě zhotovitelem řádně vystavené faktury. Zhotovitel je oprávněn vystavit faktury vždy po poskytnutí plnění na částky odpovídající ceně poskytnutého plnění. Podkladem pro vyúčtování provedených prací je řádně vyplněný a objednatelem potvrzený servisní nebo evidenční list.
3. Paušální fakturace proběhne vždy 1x ročně, první fakturace proběhne po podpisu servisní smlouvy na rok dopředu.
4. Odměna zhotovitele je hrazena bezhotovostním způsobem na účet zhotovitele na základě vystavené faktury. Faktura bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné legislativy.
5. K výše uvedeným částkám bude připočtena DPH dle platného znění zákona o DPH.
6. V případě potřeby dodání materiálu či náhradních dílů, vypracuje zhotovitel cenovou nabídku objednateli. Realizace takové dodávky je podmíněna akceptací této nabídky objednatelem.
7. Splatnost faktury – daňového dokladu za provedené práce je 30 dní ode dne doručení objednateli.
8. Smluvní strany se dohodly na inflační doložce k cenám sjednaným v této smlouvě tak, že zhotovitel je za trvání této smlouvy vždy k 1. dubnu příslušného roku, počínaje 1. dubnem 2023, oprávněn jednostranně zvýšit ceny o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení cen je zhotovitel povinen nájemci oznámit do 31. 3. příslušného roku, jinak toto právo zaniká.

## **V. Povinnosti objednatele**

Objednatel je povinen:

1. umožnit pracovníkům zhotovitele vstup do objektu (popř. prostoru), kde je instalováno shora označené zařízení a umožnit jim nerušený výkon servisní činnosti tohoto zařízení a tím vytvořit zhotoviteli podmínky umožňující včasné splnění předmětu smlouvy a dohodnutých termínů. V případě nedodržení těchto podmínek má zhotovitel právo na úhradu marně vynaložených nákladů, které mu z tohoto důvodu vzniknou.
2. využívat zařízení k účelu, k němuž bylo určeno.
3. zdržet se všech zásahů do systému, které nejsou uvedeny v poučení o manipulaci s objektovým zařízením.
4. nezpřístupňovat zařízení třetím osobám, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se provozu a funkčnosti zařízení. Objednatel je povinen činit opatření znemožňující zásah třetích osob či osob nepovoláných do zařízení a dále činit taková opatření, aby bylo se zařízením manipulováno jen osobami poučenými o manipulaci se zařízením (znemožnit neodbornou manipulaci).
5. dodržovat stanovené technické podmínky provozu systému uvedené v "Protokolu o předání a převzetí díla".
6. zapisovat do provozní knihy všechny skutečnosti, týkající se provozu zařízení.
7. bez zbytečného odkladu po skončení servisního úkonu zhotovitelem potvrdit servisní nebo evidenční list předložený zhotovitelem objednateli.

## **VI. Povinnosti zhotovitele**

Zhotovitel je povinen:

1. nezpřístupňovat zařízení třetím osobám, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se provozu a funkčnosti zařízení.
2. při plnění předmětu této smlouvy postupovat s odbornou péčí. Zavazuje se dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy.
3. před vstupem do objektu objednatele za účelem provádění profylaktických prohlídek včas o této skutečnosti uvědomit objednatele a dohodnout termín servisního zásahu.
4. po skončení servisních úkonů vyplnit servisní list (evidenční list).

## **VII. Majetkové sankce**

Při nedodržení lhůt uvedených v této smlouvě jsou sjednány majetkové sankce:

1. Při překročení lhůt uvedených v této smlouvě dle bodu III. může objednatel po zhotoviteli požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50,- Kč za každou překročenou hodinu u každého jednotlivého případu.
2. Je-li objednatel v prodlení s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn požadovat úhradu smluvních úroků z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

## **VIII. Doba platnosti smlouvy a výpovědní lhůty**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a účinností ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu, s tříměsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvním dnem kalendářního

měsíce následujícího po doručení výpovědi.

## IX. Všeobecná ustanovení

1. Objednatel i zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům než k plnění podmínek této smlouvy.
2. Veškeré změny této smlouvy vyžadují písemnou formu, opatřenou podpisy zástupců obou smluvních stran.
3. Veškerá ustanovení této smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit od prvního dne po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
4. Smluvní ceny uvedené v článku IV. této smlouvy (vč. přílohy 1) se vždy k 1.3. příslušného roku upraví o oficiálně vyhlášenou míru inflace za předchozí kalendářní rok.
5. Smluvní strany sjednávají, že v právním vztahu založeném touto smlouvou mají dispozitivní ustanovení zákona přednost před obchodními zvyklostmi.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí úprava příslušných právních předpisů.
7. Smlouva bude podepsána elektronickými podpisy, tak bude podepsáno pouze jedno vyhotovení, které náleží oběma smluvním stranám. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů osobami oprávněnými za obě smluvní strany jednat. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb, zákona o registru smluv.
8. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň prohlašují, že si tuto řádně přečetly a že tato nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

Příloha č. 1: Seznam umístění, úkonů s uvedením cen za provádění servisních úkonů a revizí

Příloha č. 2: Plná moc – Patrik Reiniš

V Jablonci nad Nisou dne: 27.05.2022

V Praze dne: 27.05.2022

.....  
za objednatele  
Ing. Jaroslav Knížek  
Jednatel společnosti TSJ s.r.o.

.....  
za zhotovitele  
Patrik Reiniš  
obchodní ředitel pro STM, AŽD Praha s.r.o.