Služby dohledového centra

* Helpdesk
  + technická podpora (email nebo web helpdesku)
  + telefonní spojení pro urgentní situace
  + konzultace k řešení situací a asistence při konfiguraci
  + konzultace k prevenci kybernetických hrozeb
* Proaktivní dohled (monitoring)
  + dostupnost konektivit a stavu síťových prvků vč. kritických spojení
  + monitoring vybraných zařízení vč. některých serverů
  + sběr kritických událostí a jejich vyhodnocování
  + telefonické kontaktování příslušného správce  
    dané lokality **v předstihu**
* zálohování firewallů a switchů (dodaných v projektu)
* řízení firewallů
* bezpečnostní doporučení (best practice)
* skladu náhradních dílů pro případ závady (firewally, switche, optika)
* Globální bezpečnostní zranitelnost Log4j (pololetní přehled)
* bezpečnostní komunita celosvětově oznámila zranitelnost v knihovně Log4j využívané řadou počítačových aplikací
* pracovní stanice používající antivirový systém BitDefender byly zkontrolovány na přítomnost této chyby
* příslušní správci byli helpdeskem proaktivně upozorněni