



SMLOUVA

o poskytování technické podpory a rozvoje pro informační systém Digitální technické mapy

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Čl. 1. Smluvní strany

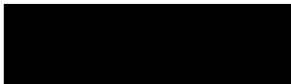
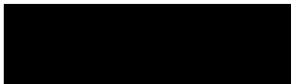
1.1. Objednatel – Pardubický kraj

se sídlem: Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
IČ: 70892822
DIČ: CZ70892822
zastoupený: JUDr. Martinem Netolickým, Ph.D., hejtmanem
bankovní spojení: ČSOB, a.s.
č.ú.: 239602855/0300
oprávněná osoba: Mgr. Michal Desenský, vedoucí oddělení informatiky
telefon: 
e-mail: 

(dále jen „objednatel“, „zadavatel“)

a

1.2. Poskytovatel

Obchodní jméno: ICZ a.s.
se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
IČ: 25145444
DIČ: CZ699000372
zapsán v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 4840
zastoupený: Mgr. Danem Rosendorfem, předsedou představenstva
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
č.ú.: 2109164825/2700
kontaktní osoba ve věci smlouvy: Ing. Roman Zemánek
telefon: 
e-mail: 

a

Obchodní jméno: T-MAPY spol. s r.o.

se sídlem: Špitálská 150, Hradec Králové, 500 03

IČ: 47451084

DIČ: CZ47451084

zapsán v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C 9307

zastoupený: Ing. Jiřím Bradáčem, jednatelem společnosti

a

Obchodní jméno: GEOREAL spol. s r.o.

se sídlem: Hálkova 12, 301 00 Plzeň

IČ: 40527514

DIČ: CZ40527514

zapsán v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Plzni, spisová značka C 1442

zastoupený: Ing. Karlem Vondráčkem, jednatelem společnosti

a

Obchodní jméno: GEOVAP, spol. s r.o.

se sídlem: Čechovo nábřeží 1790; 530 03 Pardubice

IČ: 15049248

DIČ: CZ15049248

zapsán v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C 234

zastoupený: Bc. Dušanem Stránským, ředitelem divize Geomatika, na základě plné moci

(dále všichni společně jako „poskytovatel“)

Čl. 1.	Smluvní strany	1
1.1.	Objednatel	1
1.2.	Poskytovatel	1
Čl. 2.	Předmět smlouvy.....	4
2.2.	Vzdálený přístup do prostředí objednatele.....	5
Čl. 3.	Doba trvání smlouvy.....	5
Čl. 4.	Místo plnění.....	6
Čl. 5.	Cena a platební podmínky.....	7
5.2.	Technická podpora	8
5.3.	Rozvoj	9
5.4.	Navyšování u cen technické podpory.....	9
Čl. 6.	Odstoupení od smlouvy.....	10
Čl. 7.	MLčenlivost a ochrana osobních údajů.....	10
Čl. 8.	Záruka	11
Čl. 9.	Odpovědnost za škodu	12
Čl. 10.	Pojištění poskytovatele technické podpory	12
Čl. 11.	Kontaktní osoby a oprávněné osoby	12
11.1.	Kontaktní osoby.....	12
11.2.	Oprávněné osoby	13
Čl. 12.	Smluvní pokuty	14
Čl. 13.	Závěrečná ustanovení.....	14
13.2.	Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:	15
Čl. 1.	Rozsah podpory	1
1.1.	Služba „Help-line“	1
1.2.	Služba „Upgrade a update“	1
1.3.	Služba „Legislativní podpora“	2
1.4.	Služba „Odstraňování závad aplikace“	2
1.5.	Dokumentace, model databáze, popisy rozhraní a plán rozvoje	2
1.6.	Helpdesk poskytovatele	5
1.7.	Služba – Profylaxe systému v aplikační části	6
1.8.	Služba – Podpora při plnění IS daty	6
Čl. 2.	Práva a povinnosti objednatele.....	6
Čl. 3.	Práva a povinnosti poskytovatele.....	7
Čl. 4.	Výčet cen technické podpory	9
Čl. 5.	Rozvoj aplikace	11
5.1.	Rozsah rozvoje a cena rozvoje.....	11
5.2.	Předmět rozvoje	12
5.3.	Služba – Profylaxe systému v části databáze	12
5.4.	Služba – Školení	13
5.5.	Služba – Kontaktní den.....	13
5.6.	Typy rozvoje	13
5.7.	Objednávka rozvoje.....	14
5.8.	Realizace rozvoje	15
5.9.	Společná ustanovení pro rozvoj	15

Objednatel a poskytovatel (dále také jako „smluvní strany“) uzavírají tuto smlouvu o technické podpoře, která je výsledkem zadávacího řízení pro nadlimitní veřejnou zakázku na dílo s názvem „**Informační systém Digitální technické mapy krajů (IS DTM krajů)**“ (dále jen „veřejná zakázka“ a „zadávací řízení“) a která navazuje na smlouvu o dílo na „Informační systém Digitální technické mapy krajů (IS DTM krajů)“.

Čl. 2. Předmět smlouvy

- 2.1.1. Poskytovatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro objednatele technickou podporu a rozvoj související s produktivním provozem aplikací a informačních systémů pořízených objednatelem.
- 2.1.2. Rozsah a podmínky technické podpory a rozvoje jsou dále uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.1.3. Součástí technické podpory a rozvoje jsou i práce v tomto článku smlouvy, resp. v příloze č. 1 nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory nezbytné a o kterých poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu.
- 2.1.4. Technická podpora bude poskytována
 - k informačnímu systému DTM a jeho dílčím funkcionalitám,
 - k dodanému platformovému řešení pro informační systém DTM
 - a dále k rozvoji (nové funkcionality) informačního systému DTM.
- 2.1.5. Technická podpora všech rozhraní a konektorů je součástí ceny poskytované technické podpory jednotlivých aplikací a informačních systémů. Technická podpora tak bude hrazena vždy výhradně za aplikace a informační systémy a nikoliv za rozhraní na ně napojená. Všechna rozhraní a konektory budou objednateli k dispozici pro jeho potřeby v rámci dodávaných informačních systémů.
- 2.1.6. Technická podpora bude poskytovatelem poskytována k výše uvedeným informačním systémům, ve kterých jsou zpracovávána data objednatele. Se svými daty objednatel nakládá dle svého uvážení a může je zpracovávat i v jakýchkoliv dalších informačních systémech. Data nejsou daty poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za konzistentnost dat a data samotná při jejich zpracování objednatelem v informačních systémech a aplikacích, ke kterým poskytovatel poskytuje technickou podporu na základě této smlouvy, a to v souladu s aktuální dokumentací k těmto informačním systémům a aplikacím. Poskytovatel neodpovídá za data chybně zadaná objednatelem a ani za zpracování těchto dat objednatelem v systémech třetích stran.
- 2.1.7. Technická podpora bude poskytována v českém jazyce na úrovni min. C1 (Společného evropského referenčního rámce).

- 2.1.8. Za technickou podporu platformového řešení pro informační systém je považována zejména podpora ze strany výrobce tohoto software, a to minimálně v rozsahu nároku na bezpečnostní aktualizace přímo od výrobce software bez nutnosti jakékoliv součinnosti poskytovatele dle této smlouvy, a dále nárok na aktualizace výkonové a optimalizační. Předmětem této technické podpory je také nárok na úplně nové verze platformového software vydávané jeho výrobcem. Poskytovatel objednateli garantuje, že k platformovému řešení pro informační systém bude ze strany výrobce tohoto software poskytována tato podpora nejméně po dobu 5 let od akceptace díla, tedy tak, že platformové řešení, ke kterému bude poskytována technická podpora podle této smlouvy, bude v okamžiku zahájení poskytování služeb na základě této smlouvy dle článku 3.1.1. této smlouvy řešením aktuálním s minimální uvedenou délkou životního cyklu podpory software ze strany jeho výrobce v délce 5 let od akceptace díla.
- 2.1.9. Informační systém, ke kterému budou poskytovány služby technické podpory na základě této smlouvy, bude oprávněn užívat i další subjekt a jeho zaměstnanci odlišný od objednatele za předpokladu, že takový subjekt objednatel pověří výkonem činností spojených se správou a provozem IS DTM a o takovém pověření a s tím souvisejícím užitím software, ke kterému jsou poskytovány služby technické podpory na základě této smlouvy, prokazatelně informuje poskytovatele.
- 2.1.10. Služby na základě této smlouvy jsou v souladu s bezprostředně přecházejícím článkem 2.1.9. této smlouvy proto poskytovány objednateli a dále i objednatelem určenému subjektu a jeho zaměstnancům provádějícím činnosti spojené se správou a provozem DTM v informačním systému, ke kterému jsou na základě této smlouvy poskytovány služby.

2.2. Vzdálený přístup do prostředí objednatele

- 2.2.1. V souvislosti s uzavřením této smlouvy bude uzavřena i samostatná smlouva o umožnění vzdáleného přístupu poskytovatele do prostředí provozu IS DTM, a to výhradně za účelem poskytování služeb na základě této smlouvy.

Čl. 3. Doba trvání smlouvy

- 3.1.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Služby na základě této smlouvy budou poskytovány ode dne akceptace díla na základě samostatné smlouvy o dílo uzavřené na základě stejného zadávacího řízení, tedy ode dne, kdy dílo přejde do rutinního provozu.
- 3.1.2. Smluvní strany předpokládají dlouhodobý smluvní vztah vyplývající z této smlouvy v délce převyšující nejméně 5 let od akceptace díla, který objednateli zajistí dlouhodobou možnost řádného užívání informačního systému a za účelem možnosti zajištění takto dlouhodobého vztahu ustanovují níže uvedené výpovědní doby a sankce za nedodržení předpokládané minimální délky smluvního vztahu a služeb poskytovaných na jeho základě po dobu 5 let od okamžiku počátku poskytování služeb na základě této smlouvy dle bodu 3.1.1. této smlouvy. Délka výpovědní doby ze strany poskytovatele byla stanovena s ohledem na složitost situace, do které se v případě podání výpovědi ze strany

poskytovatele objednatel dostane, tedy zejména řešení nemožnosti poskytování technické podpory třetí osobou k autorsky chráněnému dílu, zajištění potřebné soutěže na poskytování technické podpory v souladu s platnou legislativou osobou odlišnou od poskytovatele anebo zajištění pořízení nového informačního systému a přechodu na něj.

- 3.1.3. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět jako celek, a to na základě písemné výpovědi, prokazatelně doručené poskytovateli. V období do pěti let od okamžiku počátku poskytování služeb na základě této smlouvy dle bodu 3.1.1. této smlouvy činí výpovědní doba ze strany objednatele 6 kalendářních měsíců a po uplynutí pěti let od výše uvedeného okamžiku činí výpovědní doba ze strany objednatele 3 kalendářní měsíce. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 3.1.4. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i jen v její části, týkající se poskytování technické podpory k funkcionalitě informačního systému na základě provedeného rozvoje, kterou již objednatel nemá v dalším úmyslu užívat. V takové výpovědi musí být dostatečně vymezen předmět výpovědi (funkcionalita, příp. rozsah jejího nasazení). Pro tento typ výpovědi činí výpovědní doba 3 kalendářní měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 3.1.5. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to na základě písemné výpovědi, prokazatelně doručené objednateli v období po pěti letech od okamžiku počátku poskytování služeb a na základě této smlouvy dle bodu 3.1.1. této smlouvy činí výpovědní doba ze strany poskytovatele 12 kalendářních. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Čl. 4. Místo plnění

- 4.1.1. Místem poskytování technické podpory a rozvoje je sídlo objednatele a dále prostředí, do kterého byl IS DTM implementován.
- 4.1.2. Předpokládaným primárním způsobem poskytování předmětných služeb je vzdálený přístup poskytovatele do prostředí provozu IS DTM, který je upraven v samostatné smlouvě o vzdáleném přístupu za účelem poskytování služeb, které jsou předmětem této smlouvy.
- 4.1.3. Poskytovatel není oprávněn odmítnout poskytovat služby technické podpory poskytované vzdáleným přístupem na základě této smlouvy s odkazem na místo plnění, pokud poskytování takové služby na fyzickém místě plnění nebude zcela objektivně nezbytné pro poskytování takové služby (např. nezbytný fyzický přístup poskytovatele k serveru, na kterém je provozován IS DTM, ke kterému jsou poskytovány služby na základě této smlouvy).

Čl. 5. Cena a platební podmínky

- 5.1.1. Cena za technickou podporu a rozvoj představuje nabídkovou cenu na technickou podporu a rozvoj předloženou poskytovatelem v jeho nabídce na veřejnou zakázku s názvem „Informační systém Digitální technické mapy krajů (IS DTM krajů)“.
- 5.1.2. Cena za jednotlivé služby poskytování technické podpory a rozvoje je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.1.3. Cena za poskytování technické podpory, jakož i cena hodinových sazeb za rozvoj, je stanovena jako cena konečná a úplná.
- 5.1.4. Poskytovatel není oprávněn požadovat po objednateli poskytnutí zálohy.
- 5.1.5. Poskytovatel na sebe bere odpovědnost za to, že fakturovaná sazba a výše DPH bude vždy v každé faktuře stanovena v souladu s aktuálně platnými daňovými předpisy.
- 5.1.6. Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.1.7. Sjednaná cena na základě této smlouvy je cenou nejvýše přípustnou, kterou je kromě vyhrazených změn dle článku 5.4 možné překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH..
- 5.1.8. Splatnost daňových dokladů (dále jen faktura) činí 30 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení na adresu sídla objednatele.
- 5.1.9. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
- 5.1.10. Faktury musí obsahovat všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.1.11. Všechny faktury dle této smlouvy musí obsahovat výše uvedené číslo této smlouvy, název smlouvy, číslo účtu poskytovatele a dále název projektu „Digitální technická mapa Pardubického kraje (DTM)“, registrační číslo projektu CZ.01.4.03/0.0/0.0/19_259/0023781 a text „Projekt je spolufinancován Evropskou unií, Evropský fond pro regionální rozvoj, OP Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost“.
- 5.1.12. V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu.

- 5.1.13. Cena bude poskytovateli zaplacená bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- 5.1.14. Pro případ, že poskytovatel je, nebo se od data uzavření smlouvy do dne uskutečnění zdanitelného plnění stane na základě rozhodnutí správce daně „nespolehlivým plátcem“ ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí poskytovatel s tím, že mu objednatel uhradí cenu plnění bez DPH a DPH v příslušné výši odvede za nespolehlivého plátce přímo příslušnému správci daně. V souvislosti s tímto ujednáním nebude poskytovatel vymáhat od objednatele část z ceny plnění rovnající se výši odvedeného DPH a souhlasí s tím, že tímto bude uhrazena část jeho pohledávky, kterou má vůči objednateli, a to ve výši rovnající se výši odvedené DPH.
- 5.1.15. Poskytovatel rovněž souhlasí s tím, že v případě, že bude požadovat úhradu (zcela nebo zčásti) bezhotovostním převodem na jiný účet, než je účet, který je zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 109 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů), uhradí mu Objednatel cenu plnění bez DPH a DPH v příslušné výši odvede přímo příslušnému správci daně. V souvislosti s tímto ujednáním nebude poskytovatel vymáhat od Objednatele část z ceny plnění rovnající se výši odvedeného DPH a souhlasí s tím, že tímto bude uhrazena část jeho pohledávky, kterou má vůči Objednateli, a to ve výši rovnající se výši odvedené DPH.

5.2. Technická podpora

- 5.2.1. Cenu za poskytování technické podpory hradí objednatel v čtvrtletních platbách zpětně.
- 5.2.2. Cena za poskytování technické podpory bude hrazena na základě faktur vystavených poskytovatelem.
- 5.2.3. Poskytovatel je za každé čtvrtletí poskytování služeb oprávněn vystavit fakturu vždy nejdříve k datu 1. dne kalendářního měsíce následujícího po čtvrtletí, ve kterém byla poskytována služba, po dobu trvání smlouvy.
- 5.2.4. Od okamžiku počátku poskytování služeb na základě této smlouvy dle bodu 3.1.1. této smlouvy je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu v poměrné části odpovídající zbytku čtvrtletí, ve kterém tato smlouva nabyla účinnosti.
- 5.2.5. Cena za poskytování technické podpory může být navyšována na základě provedeného rozvoje (nové funkcionality), a to vždy přesně o částku uvedenou v dokumentu vytvořeném dle vzoru v příloze č. 2 této smlouvy s definovaným počátkem poskytování takové služby (měsíc/rok), když takový dokument se svým podpisem stává nedílnou součástí ujednání tohoto smluvního vztahu.
- 5.2.6. Součástí faktury vždy bude uvedení rozdělení částek za technickou podporu aplikací (informačních systémů) a technickou podporu rozvoje (nové funkcionality).

- 5.2.7. V případě odstoupení nebo výpovědi této smlouvy ze strany objednatele v době do 5 let od počátku poskytování služeb na základě této smlouvy dle článku 3.1.1. se objednatel zavazuje poskytovateli jednorázově společně se svojí poslední platbou za plnění služeb technické podpory uhradit částku podpory platformového software na základě této smlouvy po dobu, která zbývá do prvních 5 let poskytování podpory k tomuto platformovému software od okamžiku počátku poskytování služeb podle této smlouvy dle článku 3.1.1. Za tímto účelem se poskytovatel zavazuje tuto částku vyčíslit a zanést na poslední fakturu za služby technické podpory vystavovanou na základě této smlouvy. Toto ustanovení je zanášeno za účelem vyloučení přenášení nákladů na provoz platformového software ze strany kraje, který se rozhodne smlouvu ukončit na poskytovatele a na další kraje, které u provozu informačního systému na základě této smlouvy zůstanou, když všechny zapojené kraje společně realizují zadávací řízení na informační systém, ke kterému jsou poskytovány služby na základě této smlouvy s cílem zajistit jeho provoz minimálně po dobu udržitelnosti projektu, která je stanovena pravidly Výzvy III programu podpory Vysokorychlostní internet – aktivity DTM krajů v délce 5 let.

5.3. Rozvoj

- 5.3.1. Faktury na zaplacení sjednaných cen rozvoje je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je akceptace provedeného rozvoje objednatelem.
- 5.3.2. Cena za poskytnutý rozvoj bude hrazena na základě faktur vystavených poskytovatelem.

5.4. Navyšování u cen technické podpory

- 5.4.1. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, vyhrazuje změnu služeb technické podpory: Cena služeb technické podpory bude každoročně zvýšena, nebo snížena o polovinu počtu procentních bodů (p.b.), o který došlo ke změně průměrné hrubé měsíční mzdy specialistů v oblasti ICT (třída a skupina klasifikace CZ-ISCO – 25 Specialisté v oblasti ICT) za předchozí kalendářní rok vyplývající z výsledků šetření ISPV (Informační systém o průměrném výdělků) uveřejněných na <https://www.ispv.cz/>, nebo z výsledků šetření obdobného charakteru tyto výsledky nahrazující, nebudou-li výsledky šetření ISPV dostupné. Např. bude-li meziroční změna průměrné hrubé měsíční mzdy činit 105 %, znamená to, že došlo k navýšení průměrné hrubé měsíční mzdy o 5 p.b., tzn., že cena za hodinu služeb rozvoje bude zvýšena o 2,5 p.b. Ke změně ceny za služby technické podpory dojde vždy k prvnímu dni měsíce července příslušného kalendářního roku. K této změně dojde nejdříve v prvním kalendářním roce následujícím po roce, ve kterém nabyla tato smlouva účinnosti.
- 5.4.2. Navýšení může být provedeno dále o inflaci ve výši vyhlášené Českým statistickým úřadem za daný kalendářní rok.
- 5.4.3. Navýšení cen dle článku 5.4 této smlouvy bude předmětem dodatku této smlouvy podepsaného oběma smluvními stranami.

Čl. 6. Odstoupení od smlouvy

- 6.1.1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy ihned odstoupit v případě závažného porušení povinnosti vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
- 6.1.2. Za závažné porušení povinnosti poskytovatele se rozumí prodlení poskytovatele s plněním povinností specifikovaných v článku 2. této smlouvy a zejména její přílohy č. 1 o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil poskytovatel, a odmítnutí provedení technické podpory.
- 6.1.3. Závažným porušením povinnosti objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou oprávněných faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.
- 6.1.4. V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.

Čl. 7. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

- 7.1.1. Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strana, která tyto informace prozradí nebo zneužije, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu.
- 7.1.2. Smluvní strany zajistí, aby osoby, které spolupracují v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou.
- 7.1.3. Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyzrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy.
- 7.1.4. Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:
 - a) obecně známé,
 - b) prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním druhou smluvní stranou,
 - c) legálně získané smluvní stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací,
 - d) získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy,
 - e) povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů.
- 7.1.5. Smluvní strany nejsou oprávněny pořizovat kopie informací, s nimiž přijdou do styku při plnění svých závazků podle této smlouvy, pokud to není nezbytně nutné. Smluvní strany nebudou zjišťovat informace, které nejsou nezbytně nutné k řádnému provádění služeb na základě této smlouvy.

- 7.1.6. Smluvní strany se v souvislosti s plněním služeb na základě této smlouvy zavazují učinit opatření potřebná k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních počítačových programů.
- 7.1.7. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 34 odst. 2 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“). Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZZOÚ.
- 7.1.8. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů je poskytovatel považován za zpracovatele ve smyslu tohoto nařízení a je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající, a to zejména:
- a) zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění této smlouvy;
 - b) zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat;
 - c) učinit dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům;
 - d) zajistit, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti;
 - e) zajistit, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech;
 - f) zajistit, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech;
 - g) zajistit, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze, je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

Čl. 8. Záruka

- 8.1.1. Poskytovatel poskytuje záruku na to, že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy objednateli a neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany, a to po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.

- 8.1.2. Poskytovatel poskytuje záruku na to, že veškeré vlastnosti informačního systému, včetně jeho případných update, upgrade a nových verzí, budou po celou dobu účinnosti smlouvy, v souladu s obecně platnými právními předpisy v ČR a v EU.
- 8.1.3. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že technická podpora a rozvoj budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám objednatele.
- 8.1.4. Poskytovatel se zavazuje, že technická podpora a rozvoj budou zajišťovány tak, aby předmět technické podpory a rozvoje byl způsobilý pro užití k smluvenému účelu a zachoval si smluvené a obvyklé vlastnosti.

Čl. 9. Odpovědnost za škodu

- 9.1.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy.
- 9.1.2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.1.3. Poskytovatel odpovídá i za škodu na předmětu plnění způsobenou činnostmi těch, kteří pro něj takové činnosti provádějí.
- 9.1.4. Smluvní strany omezují nejvyšší možnou částku, kterou lze po poskytovateli nárokovat z titulu náhrady škody, výší pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti uzavřené dle čl. 10 této smlouvy.

Čl. 10. Pojištění poskytovatele technické podpory

- 10.1.1. Poskytovatel je povinen být po celou dobu plnění této smlouvy pojištěn v rámci pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti, a to ve výši min. 100.000.000,- Kč.
- 10.1.2. Doklady o pojištění předložil poskytovatel objednateli v rámci součinnosti před podpisem této smlouvy a zavazuje se je opětovně kdykoliv v průběhu plnění smlouvy objednateli na základě jeho žádosti předložit.

Čl. 11. Kontaktní osoby a oprávněné osoby

11.1. Kontaktní osoby

- 11.1.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Každá smluvní strana po uzavření smlouvy jmenuje kontaktní osoby. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenované kontaktní osoby, je však povinna vyznat o každé změně druhou smluvní stranu.
- 11.1.2. Kontaktní osoby jsou za smluvní strany jmenovány osobami oprávněnými písemně, a to na adresu osob oprávněných za druhou smluvní stranu a zároveň na adresu všech

kontaktních osob do provádění změny platných. Jmenování kontaktních osob nabývá platnosti dnem oznámení a účinnosti po uplynutí 14denní lhůty ode dne oznámení s výjimkou jmenování kontaktních osob bezprostředně po uzavření této smlouvy, které nabývá účinnosti současně s nabytím platnosti.

- 11.1.3. Komunikace mezi kontaktními osobami bude uskutečňována v elektronické podobě (email, HelpDesk) nebo telefonicky.
- 11.1.4. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i v případě emailové zprávy. Formou emailové zprávy není garantováno prokazatelné doručení.
- 11.1.5. Objednatelem budou vystavovány objednávky na rozvoj. Za písemnou formu se pro potřebu objednávky rozumí i emailová komunikace na základě této smlouvy. Inicie objednávky rozvoje musí být zanesena na HelpDesku poskytovatele, jedná se o rozhodný okamžik pro běh lhůt.

11.2. Oprávněné osoby

- 11.2.1. Oprávněné osoby budou za smluvní strany potvrzovat objednávku rozvoje, provedení rozvoj (nové funkcionality) a na něj navazující poskytování technické podpory tak, že takovou technickou podporu včetně uvedení předmětu provedeného rozvoje zaevidují formou vzoru uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy.
- 11.2.2. Součástí takové evidence bude uvedení počátku poskytování technické podpory k takto provedenému rozvoji (nové funkcionality), předmět rozvoje (nové funkcionality), cena rozvoje, čtvrtletní výše ceny poskytování technické podpory k takovému rozvoji (nové funkcionality) a podpisy oprávněných osob stvrzujících provedení takového rozvoje a poskytování technické podpory k němu.
- 11.2.3. Oprávněná osoba objednatele je oprávněna vypovědět tuto smlouvu v její části týkající se funkcionality informačního systému, zejména funkcionality z rozvoje (nové funkcionality), kterou již objednatel nemá v dalším úmyslu užívat. V případě takovéto výpovědi části plnění smlouvy jsou oprávněné osoby oprávněny uzavřít dodatek této smlouvy, ve kterém bude provedena revize cenových tabulek k zajištění oboustranné jistoty aktuální výše plnění na základě této smlouvy.
- 11.2.4. Osobami oprávněným na základě článku 11.2. této smlouvy jsou
 - Oprávněná osoba za objednatele**
Ing. David Rezler, tel.: [REDACTED]
 - Oprávněná osoba za poskytovatele**
Ing. Roman Zemánek, tel. [REDACTED]
- 11.2.5. Změna oprávněných osob v podobě úprav pracovních pozic v rámci organizace na základě této smlouvy bude řešena formou prokazatelného oznámení.

- 11.2.6. Změna oprávněných osob v podobě změn na jednotlivých pozicích uvedených v této smlouvě nebude důvodem pro uzavření dodatku na základě této smlouvy.

Čl. 12. Smluvní pokuty

- 12.1.1. Pro případ prodlení se zaplacením smluvní ceny se objednatel zavazuje poskytovateli uhradit smluvní úrok ve výši 0,01 % z fakturované ceny za každý den prodlení.
- 12.1.2. Pro každý zjištěný případ porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle článku 7. této smlouvy se stanovuje smluvní pokuta ve výši 500.000,- Kč.
- 12.1.3. Odstraňování nahlášených závad v časech uvedených v tabulce v Příloze č. 1 této smlouvy je zajištěno smluvní pokutou ve výši uvedené pro každý typ závady v příloze č. 1 této smlouvy za každý případ a délku prodlení.
- 12.1.4. Za prodlení poskytovatele se zpracováním odhadovaného rozsahu pracnosti rozvoje, se zahájením prací na objednávce rozvoje a s realizací úpravy v daných termínech se ustanovuje smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každý, byť jen započatý, den prodlení.
- 12.1.5. Poskytovatele v souvislosti s poskytováním služby upgrade a update zodpovídá také za zachování funkčních vazeb na další systémy a databáze v souvislosti s takovou činností. V případě nedodržení, odpojení, narušení nebo jiné vady takových vazeb v souvislosti s upgrade či update ze strany poskytovatele bude uplatňováno SLA (service level agreement), které platí pro samotné aplikace a informační systémy.
- 12.1.6. Za nedodržení povinnosti udržování aktuální dokumentace systému, aplikací a databází v požadovaném rozsahu a kvalitě nebo termínu jejich dodání ze strany poskytovatele se ustanovuje smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč za každý měsíc a případ prodlení s vytvořením, aktualizací nebo zpřístupněním takové dokumentace.
- 12.1.7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody
- 12.1.8. Výše smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 30-ti dnů od doručení jejího vyúčtování.

Čl. 13. Závěrečná ustanovení

- 13.1.1. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.1.2. Jakékoli změny či doplňky této smlouvy je možné platně učinit pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.1.3. Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně případných dodatků bude v rámci plnění zákonné povinnosti objednatele uveřejněna.

- 13.1.4. Dle § 219 ZZVZ uveřejní objednatel na profilu zadavatele tuto Smlouvu včetně jejích změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.
- 13.1.5. Dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), (dále jen zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů uveřejní objednatel tuto Smlouvu včetně příloh a případných dodatků v registru smluv. Zveřejnění bude provedeno za pomoci automatického strojového převodu textu.
- 13.1.6. Poskytovatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu (předmětu plnění této smlouvy) včetně účetních dokladů minimálně po dobu 10 let od okamžiku počátku poskytování služeb na základě této smlouvy dle bodu 3.1.1. této smlouvy.
- 13.1.7. Poskytovatel je povinen minimálně po dobu 10 let od okamžiku počátku poskytování služeb na základě této smlouvy dle bodu 3.1.1. této smlouvy poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu (předmětu plnění této smlouvy) zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MPO ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu (předmětu plnění této smlouvy) a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 13.1.8. Smlouva se pořizuje ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel i poskytovatel obdrží po podpisu každý dvě vyhotovení.
- 13.1.9. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvní stranou, která ji podepíše jako druhá.
- 13.1.10. Dle § 6 odst. 1 zákona o registru smluv, tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 13.1.11. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.
- 13.1.12. Smlouva byla projednána a schválena v Radě Pardubického kraje dne 21.3.2022 pod označením R/896/22.

13.2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

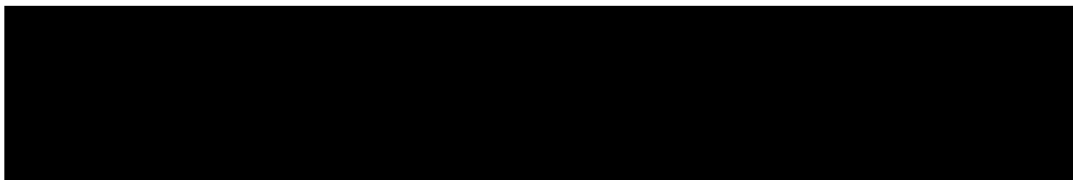
- 13.2.1. Příloha č. 1 Smlouvy o technické podpoře specifikující jednotlivé druhy poskytované podpory a rozvoje, druhy závad a jejich SLA (service level agreement, tj. časy dohodnuté smluvními stranami k odstranění závad).
- 13.2.2. Příloha č. 2 Smlouvy o technické podpoře vzor evidence technické podpory k provedení rozvoji (nové funkcionality).

V Praze dne

Za poskytovatele ICZ a.s.

V Pardubicích dne

Za objednatele Pardubický kraj



Mgr. Dan Rosendorf
předseda představenstva ICZ a.s.

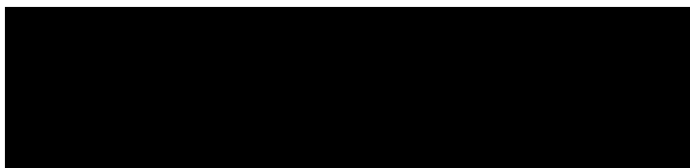
JUDr. Martin Netolický, Ph.D.,
hejtman Pardubického kraje

Za poskytovatele T-MAPY spol. s r.o.

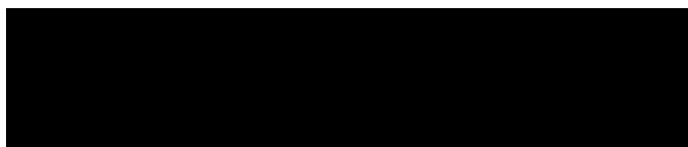


jednatel společnosti T-MAPY spol. s r.o.

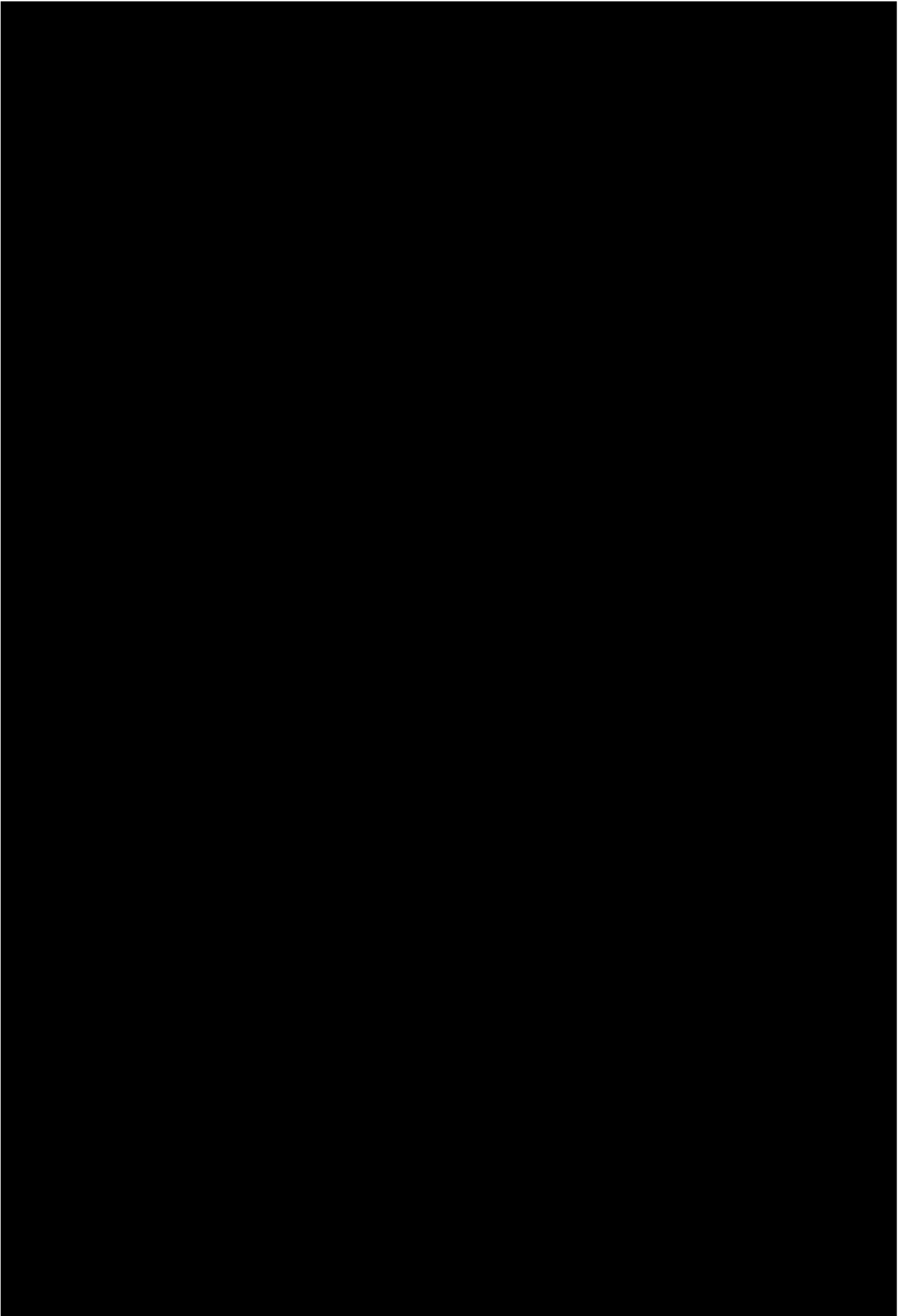
Za poskytovatele GEOREAL spol. s r.o.

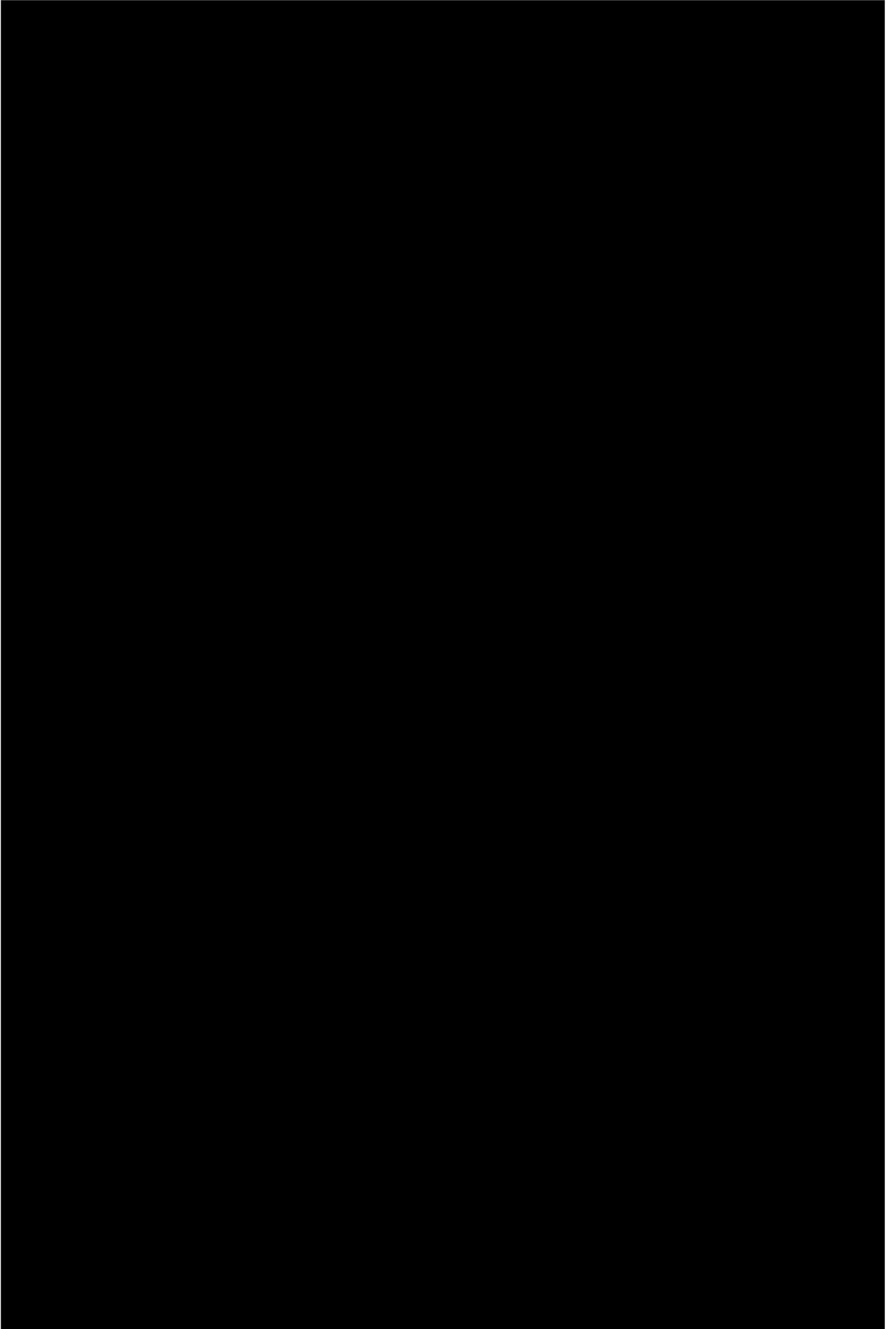


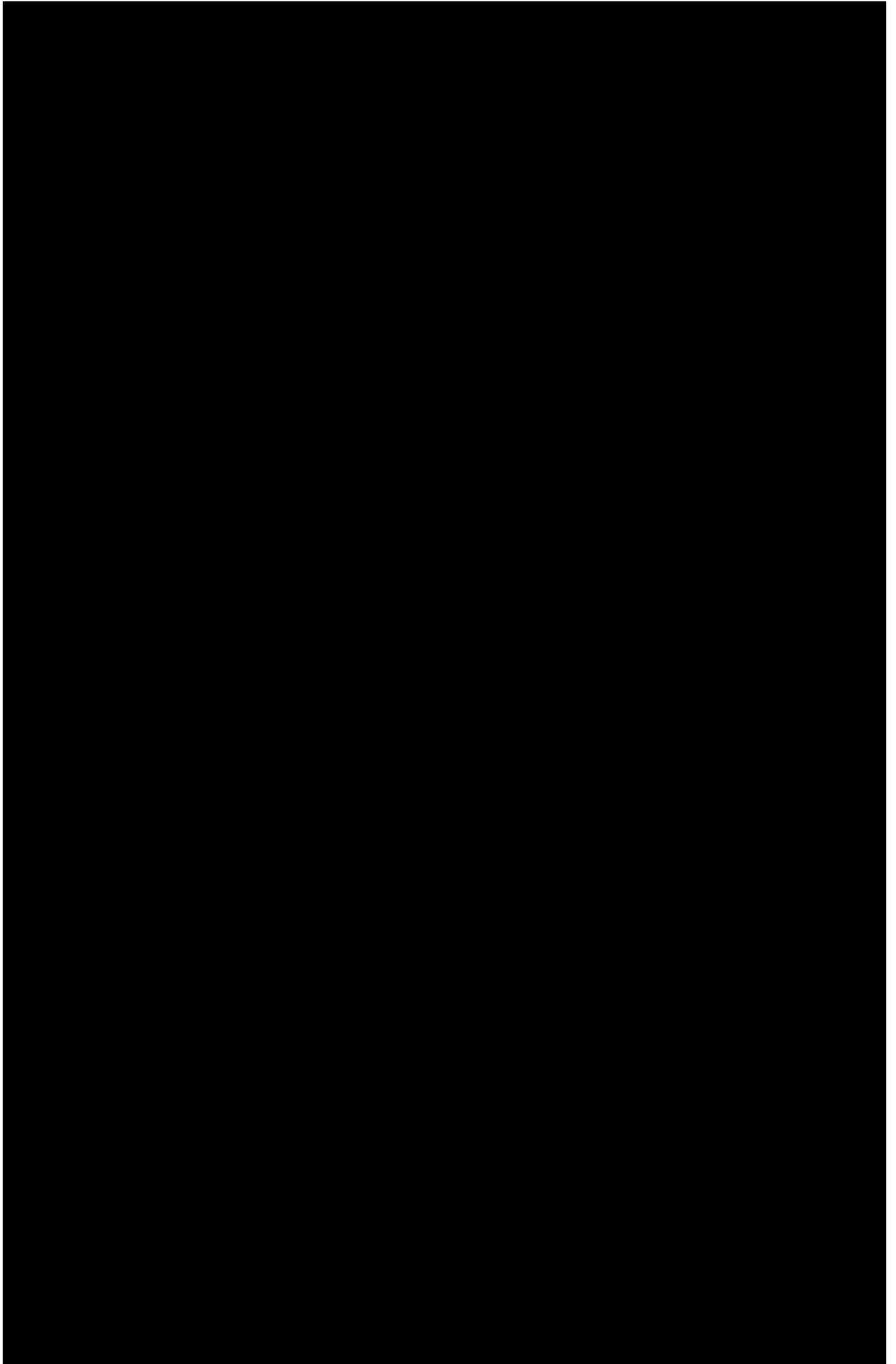
Ing. Karel Vondráček
jednatel společnosti GEOREAL spol. s r.o.

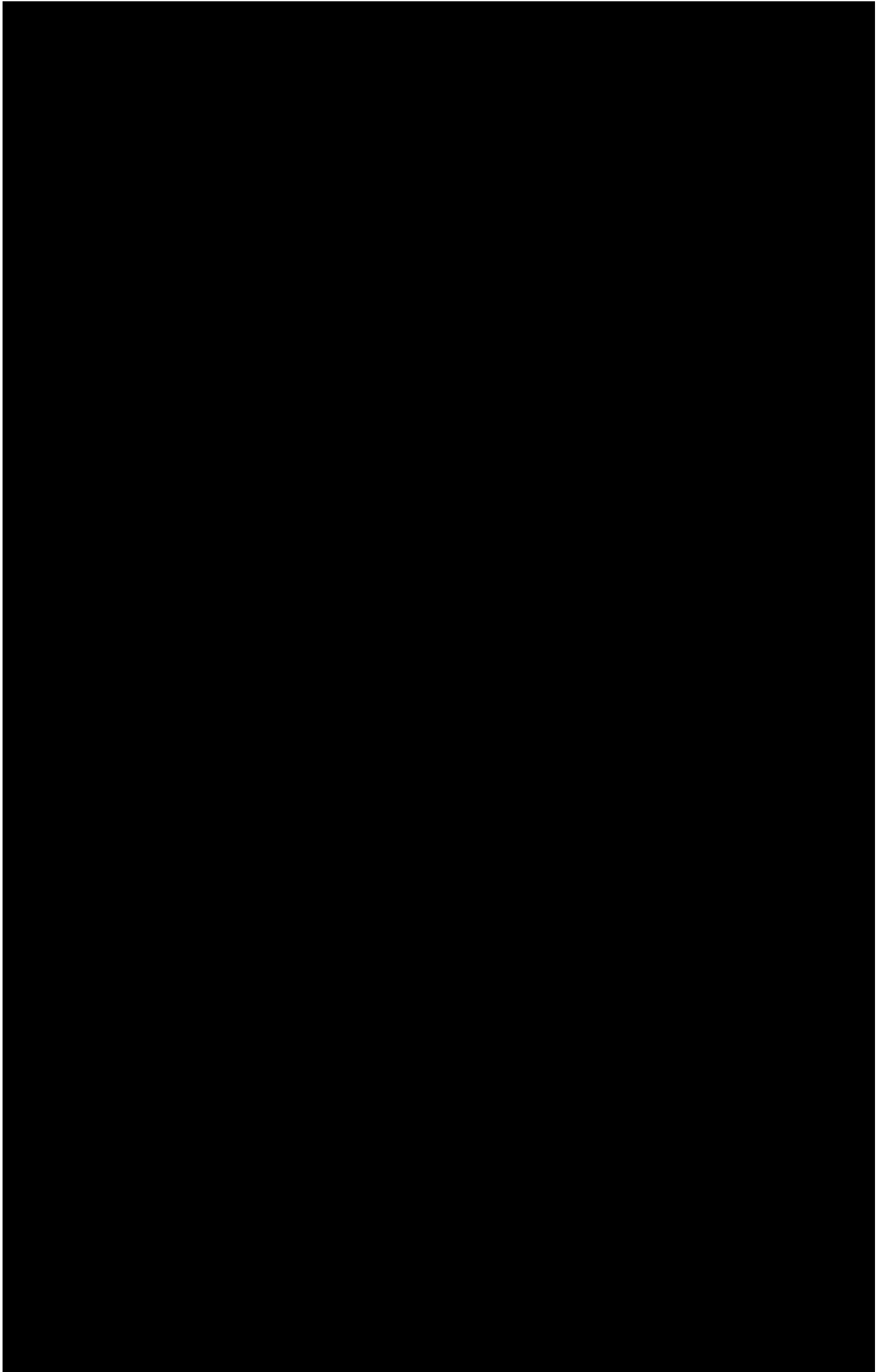


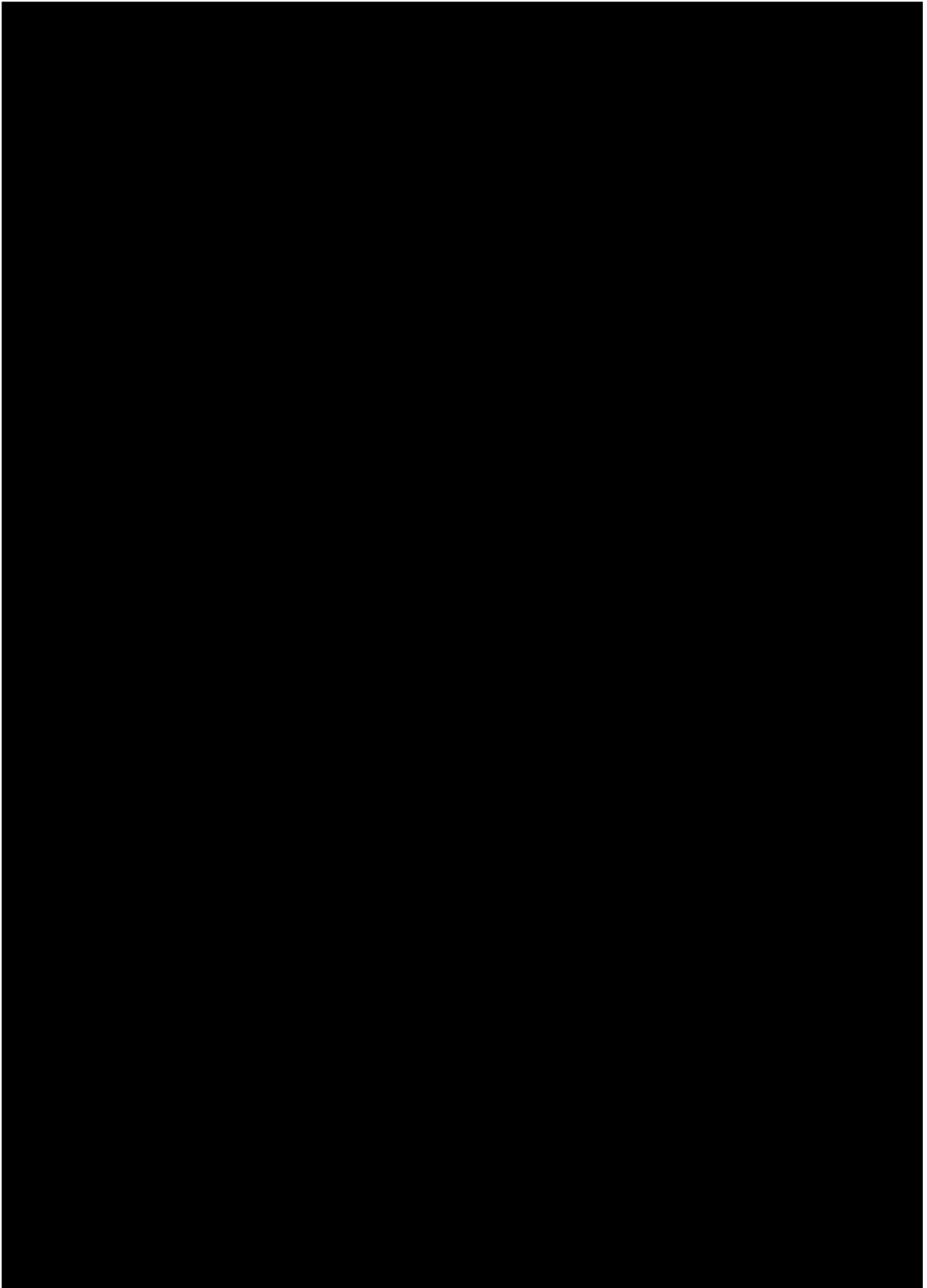
Bc. Dušan Stránský
ředitel divize Geomatika, GEOVAP, spol. s r.o.
na základě plné moci

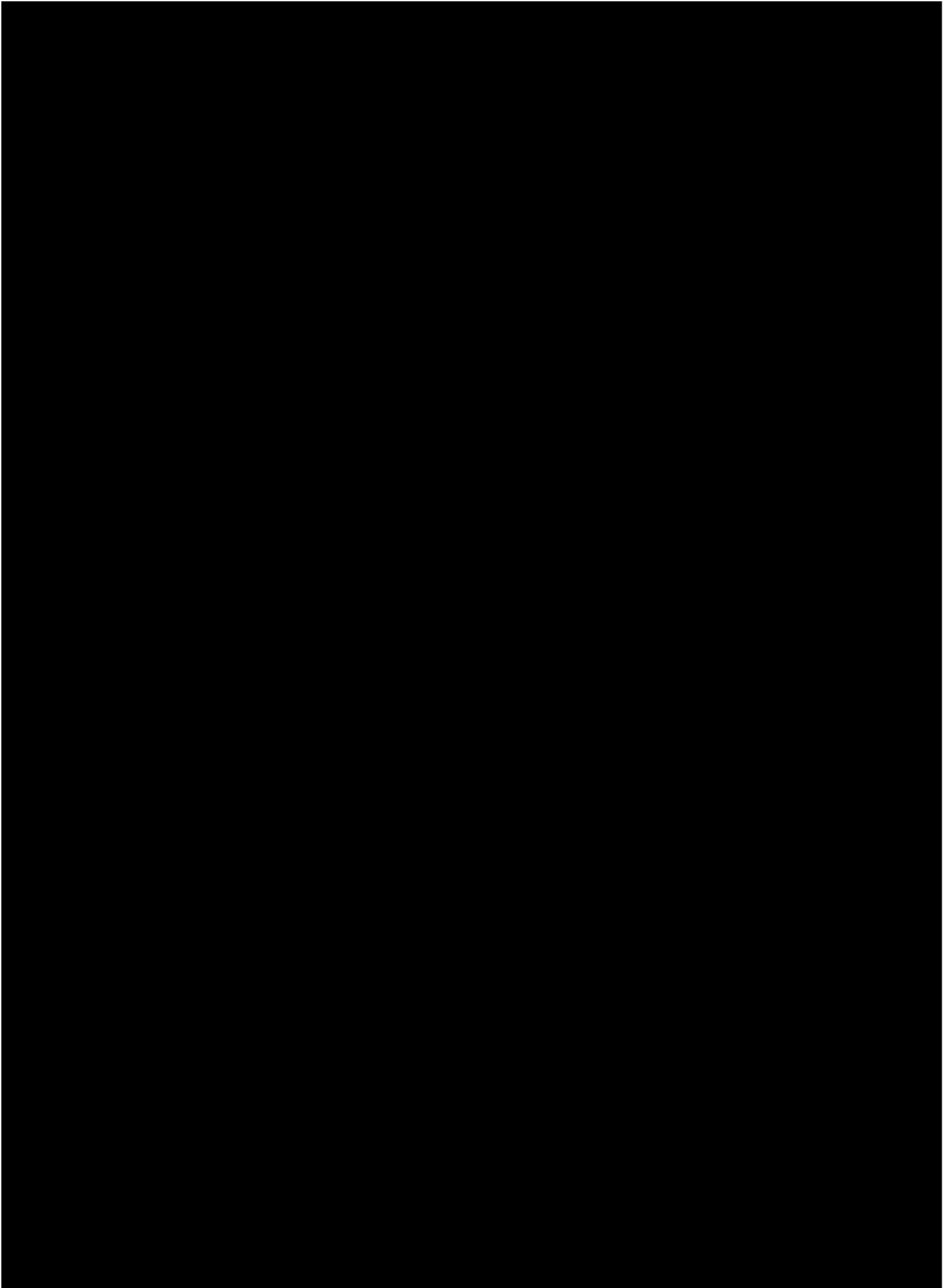


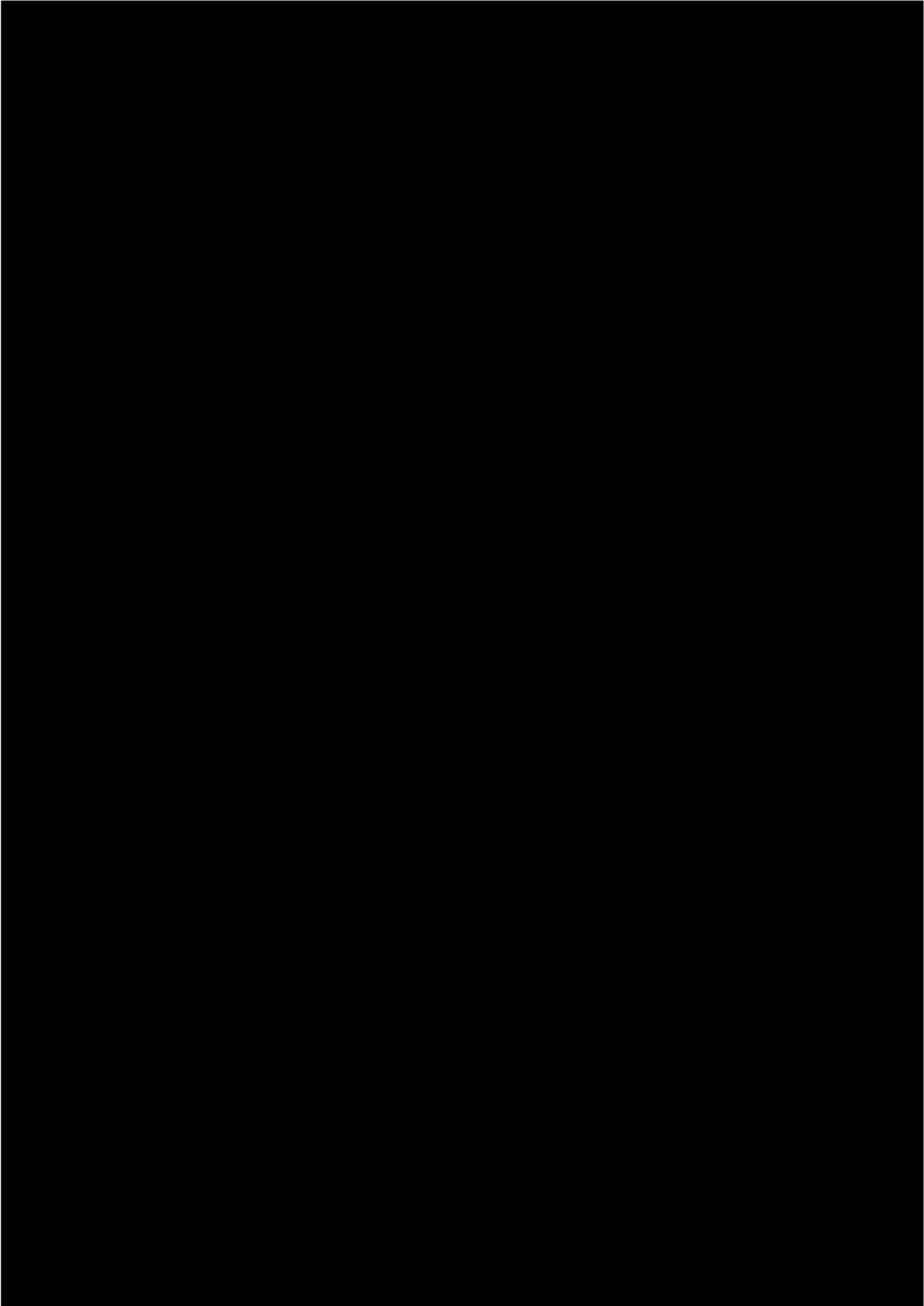


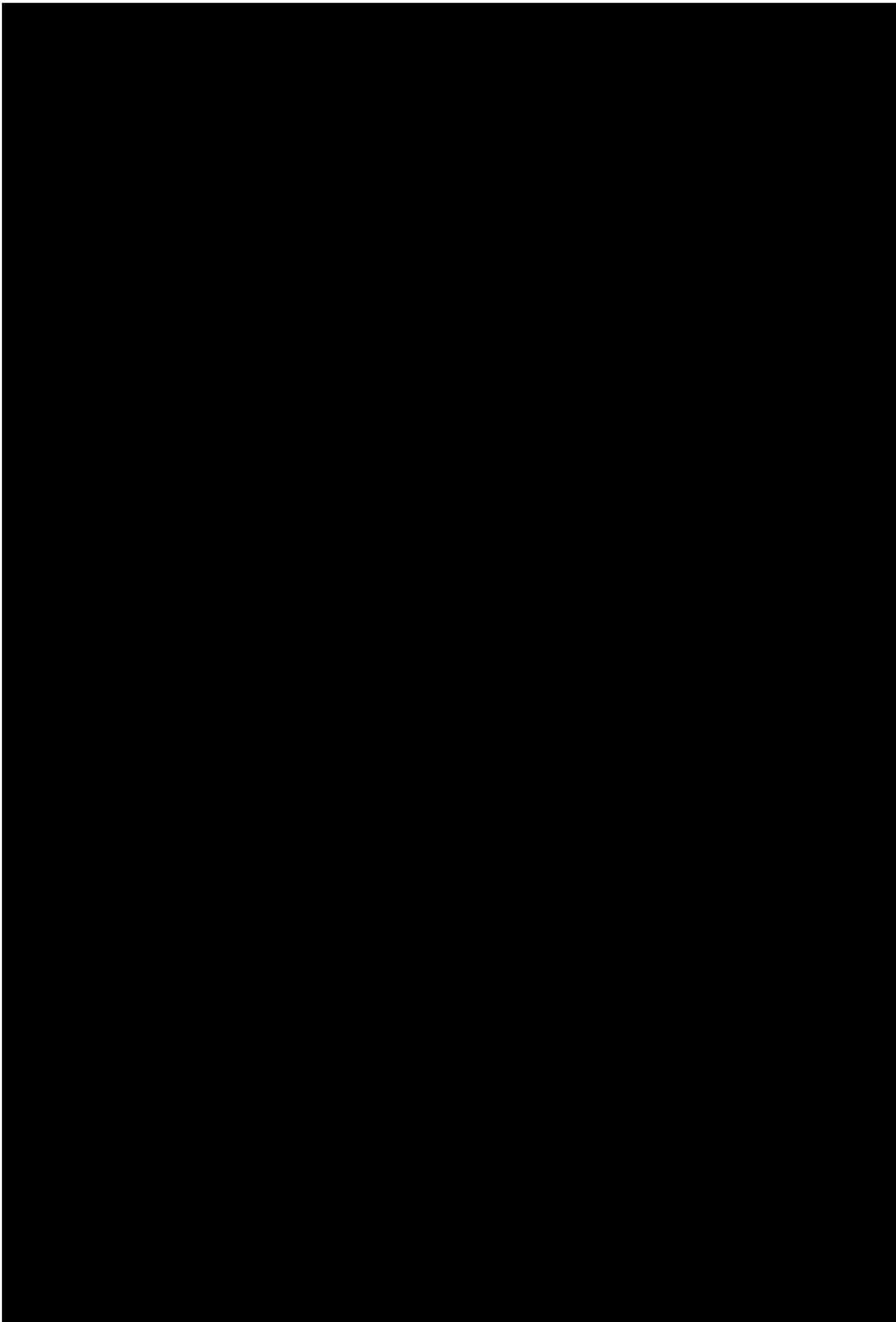




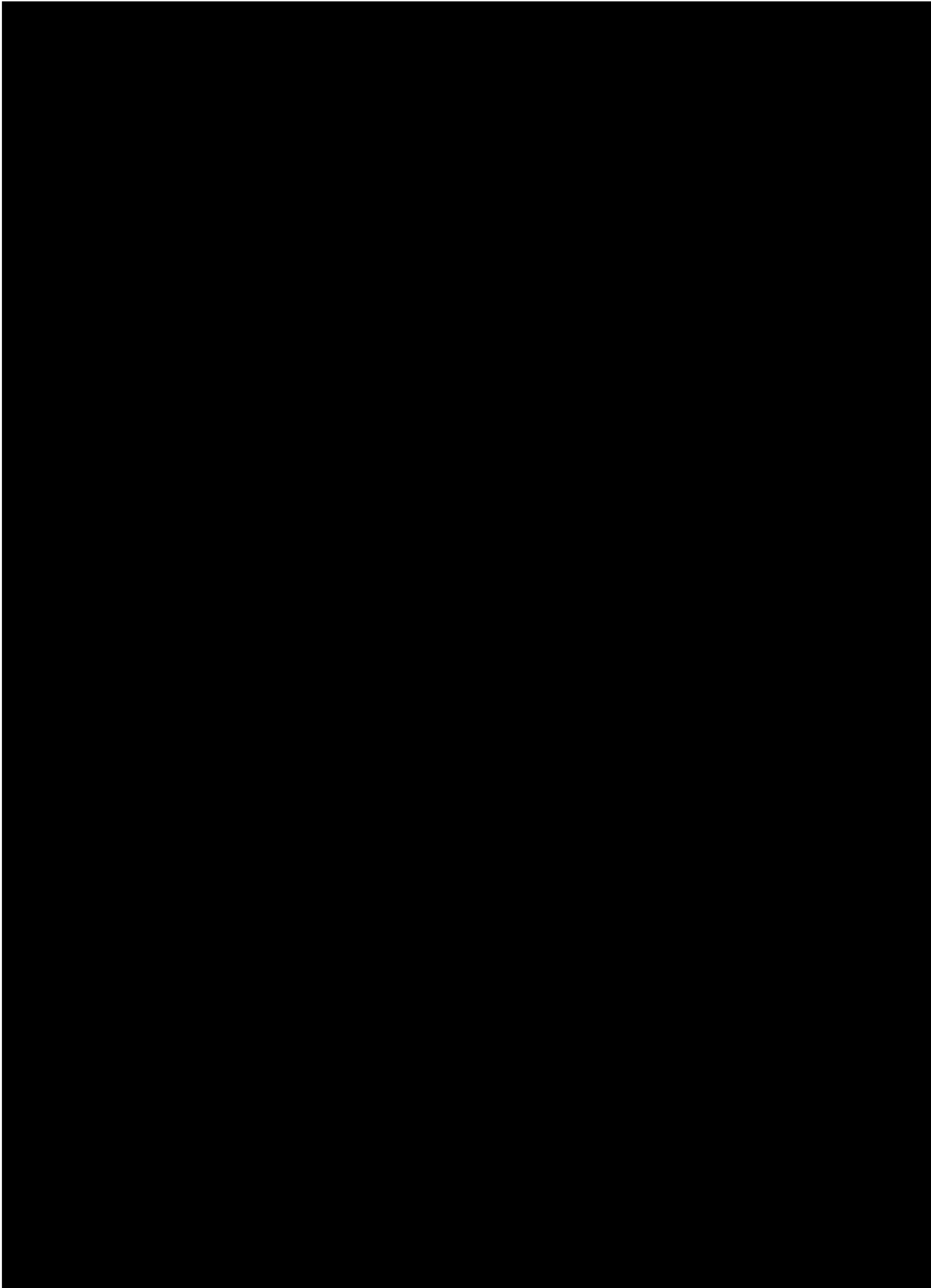


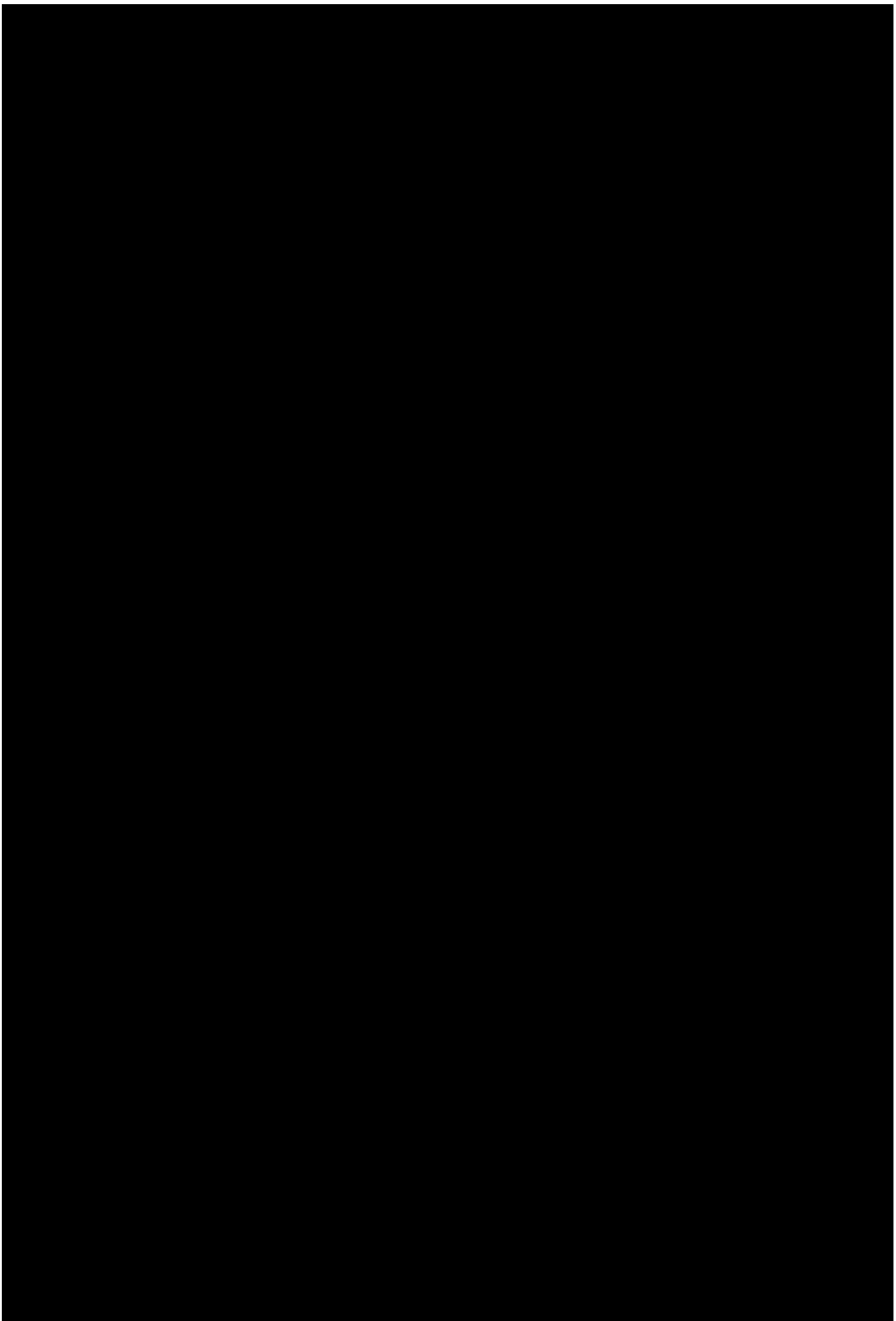


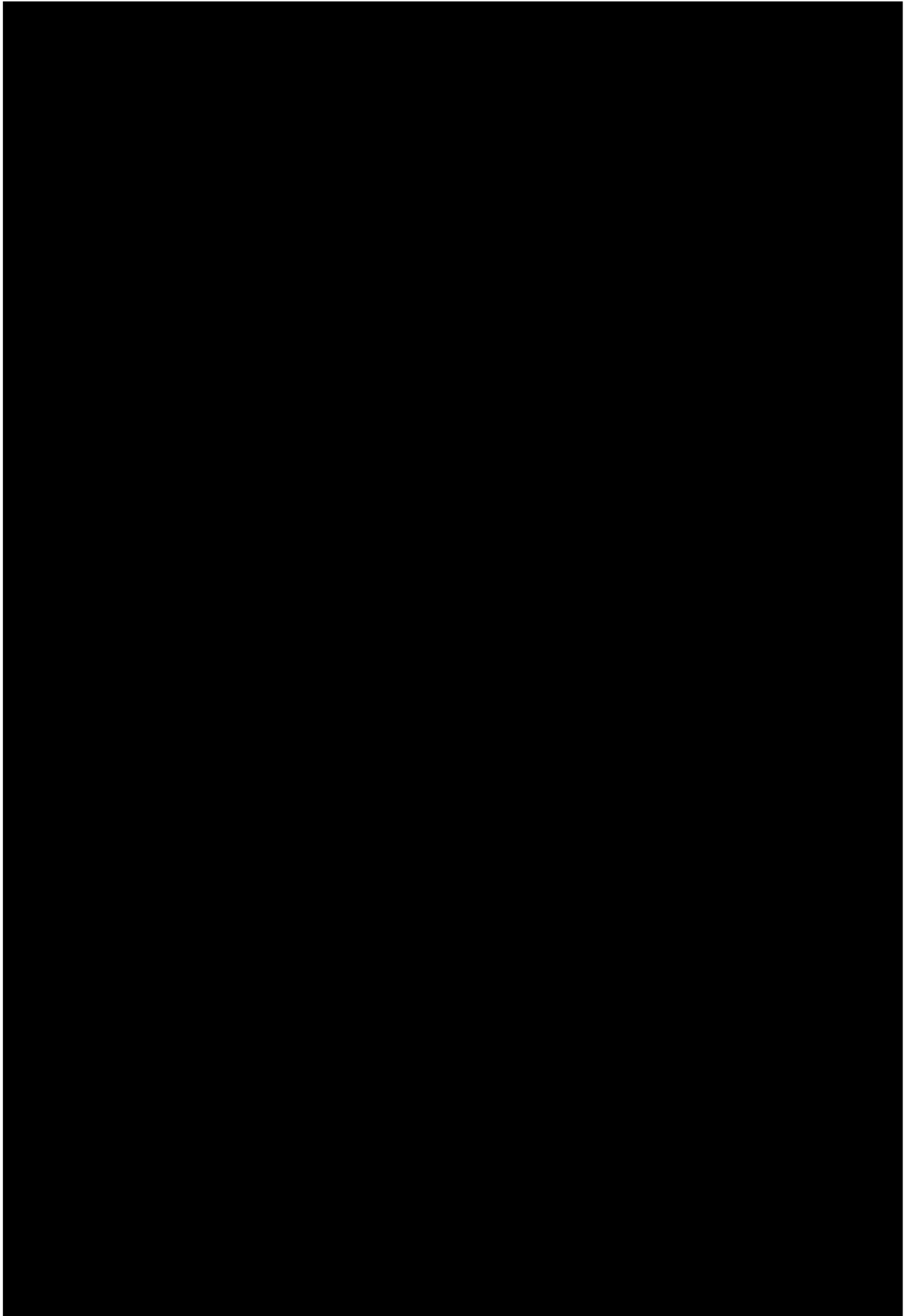


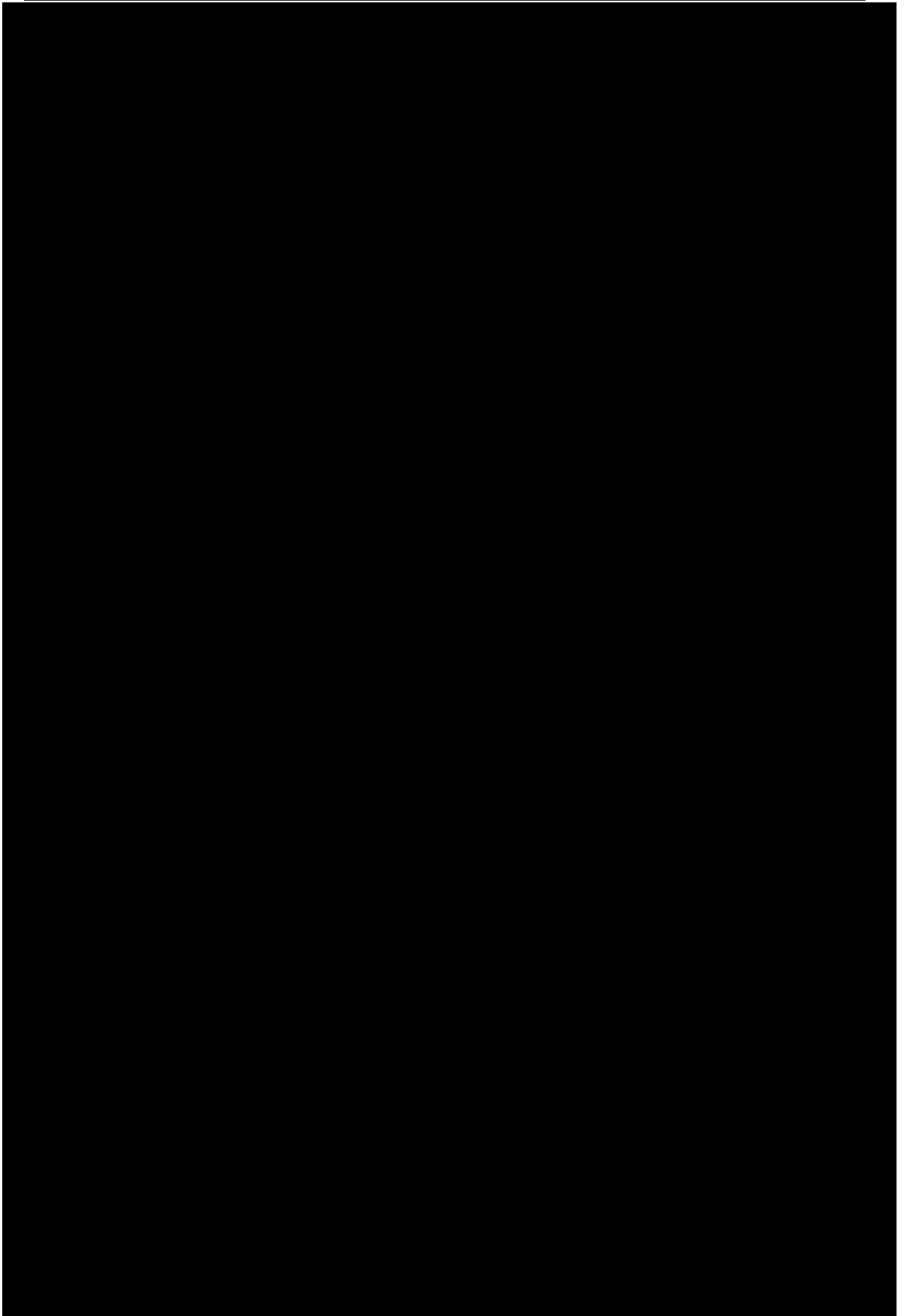


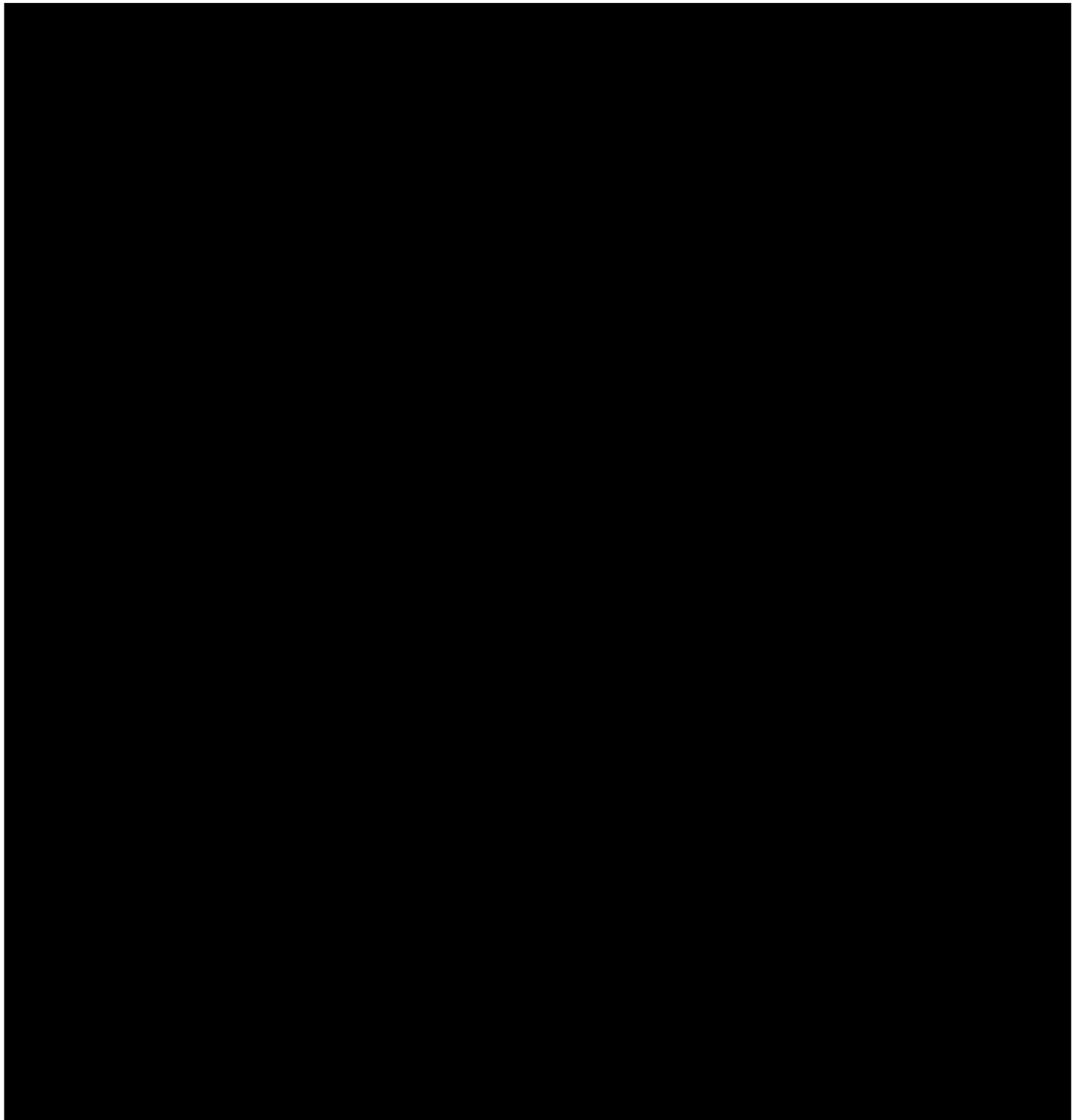












*Příloha č.2 Smlouvy o poskytování technické podpory a rozvoje
IS DTM*

