

# Smlouva o poskytování služeb k licenci sw PROebiz PARK

č. 2619/Ch/CZ

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

1. **Město Cheb**, nám. Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, 350 02 Cheb 1  
zastoupeno: Ing. Petrem Navrátilem, starostou  
IČ: 00253979, DIČ: CZ00253979

dále jen jako „objednatel“ na straně jedné

a

2. **NAR marketing s.r.o.**, Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava  
zastoupena: Miloslavem Kaplanem, jednatelem  
IČ: 64616398, DIČ: CZ64616398

Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 9176

dále jen jako „poskytovatel“ na straně druhé

tuto smlouvu

## I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel bude dle této smlouvy poskytovat objednateli k licenci PROebiz PARK službu Maintenance, tzn. správu dat, zálohování dat, hotline, update sw a upgrade sw.
2. Poskytovatel bude dle této smlouvy poskytovat objednateli službu Asistenční program. Služba zahrnuje poradenství v nákupních strategiích, taktikách a řízení obchodního případu, revizi zadání, administraci a supervizi obchodního případu, apod.

## II. Časové plnění smlouvy

1. Poskytovatel bude poskytovat služby uvedené v bodech I. 1. a I. 2. po dobu 1 roku, počínaje dnem účinnosti této smlouvy a po uplynutí této doby vždy na dobu dalšího roku, pokud objednatel nejméně 15 dnů před uplynutím probíhající roční doby nedoručí poskytovateli oznámení, že o další poskytování sjednaného plnění nebo jeho části nemá zájem nebo pokud poskytovatel nedoručí objednateli oznámení, že již plnění nebude dále poskytovat. Oznámení může být zasláno i emailem. Toto prodloužení smluvního vztahu lze provést opakovaně.

## III. Odměna a její splatnost

1. Cena za užívání služeb dle předmětu této smlouvy je stanovena dohodou a činí:
  - a) za užívání služby Maintenance od 2. roku trvání této smlouvy a pro každý následující rok částku 43.000,- Kč plus DPH ročně (slovy: čtyřicet tři tisíce korun českých),
  - b) za užívání služby Asistenční program částku 18.000,- Kč plus DPH ročně (slovy: osmnáct tisíc korun českých).
2. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli ceny uvedené v bodě III. 1. a) až b) na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který bude splatný do 14 dnů ode dne vystavení faktury. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem účinnosti této smlouvy a v následujících letech vždy stejný den a měsíc.
3. Cena za služby uvedené v bodě III. 1. a) této smlouvy je v prvním roce trvání smlouvy zahrnutá v ceně licence PROebiz PARK verze 3.4.
4. V případě, kdy objednatel překročí v součtu jednotlivých služeb uvedených v Příloze č. 1 cenu sjednanou v bodu III. 1. b) o více než 20 %, poskytovatel má právo doúčtovat poskytnuté služby převyšující sjednanou cenu. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který bude splatný do 14 dnů ode dne vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává posledním dnem období.

5. Objednatel souhlasí s použitím elektronické faktury zasílané ve formátu PDF. Faktury budou zasílány na e-mail objednatele: podatelna@cheb.cz. Faktury budou opatřeny zaručeným elektronickým podpisem a budou splňovat veškeré náležitosti pro elektronické zasílání dokladů.
6. Pro případ, že objednatel cenu dle bodu III. 1. a) nezaplatí řádně a včas, se smluvní strany dohodly, že poskytovatel je oprávněn přestat systém v daném roce udržovat. Pro případ, že objednatel cenu dle bodu III. 1. a) nezaplatí řádně a včas ani v následujícím roce, se smluvní strany dohodly, že poskytovatel je oprávněn přestat systém provozovat.
7. Pro případ, že objednatel cenu dle bodu III. 1. b) nezaplatí řádně a včas, se smluvní strany dohodly, že poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb do doby, než bude celá sjednaná cena objednatelem uhrazena.

#### **IV. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby tak, aby došlo k řádnému a včasnému provedení předmětu plnění.
2. Poskytovatel poskytne objednateli v případě úhrady poplatku dle bodu III. 1. a) k užití nově vzniklé uprady a updaty softwaru. Pokud to bude aktualizace softwaru PROebiz vyžadovat, doškolí poskytovatel na výzvu a náklady objednatele jeho zaměstnance v obsluze.
3. Poskytovatel bude poskytovat na žádost objednatele v případě úhrady poplatku dle bodu III. 1. a) a b) službu Asistenční program a službu Hotline, která je k dispozici každý pracovní den od 8.00 do 17.00 hodin na tel. +420 597 587 111, +420 724 081 932 a mailové adrese houston@proebiz.com, a to všem zaměstnancům objednatele, kteří poskytovatele budou kontaktovat.

#### **V. Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo, ve dnech pracovního klidu a v období po 20. hodině ve dnech pracovních, na krátkodobé přerušení provozu serverů např. z důvodu údržby, update, upgrade a oprav nebo výměny těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle této smlouvy.
2. Poskytovatel nenese zodpovědnost za přerušení poskytování služeb zaviněné třetími osobami či zásahem vyšší moci (požár, zemětřesení, apod.), případně poruchou na zařízeních ostatních dodavatelů (výpadek elektřiny, výpadek jiných serverů, apod.), pokud prokazatelně nebyl schopen těmito skutečnostmi zabránit nebo předejít. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk objednatele v souvislosti s přerušením poskytovaných služeb.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělí v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou, mimo veřejně přístupné informace, jsou důvěrné a tajné a smluvní strany jsou povinny je chránit a utajovat před třetími osobami. Smluvní strany se dohodly, že tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců ode dne ukončení smlouvy.

#### **VI. Vymezení pojmů**

1. Hotline - řeší technické požadavky jako např. potíže s přihlášením, s prohlížečem, správné nastavení webového prohlížeče, nastavení cookies, nemožnost zadat nabídku, apod. Je poskytován pomocí telefonu, emailu nebo chatu.
2. Zálohování dat - zálohování databází a veškerých datových struktur poskytovatelem 1x denně s archivováním na externím médiu. Zálohy jsou ukládány v šifrované podobě.
3. Správa dat - údržba dat v databázích a file systému.
4. Update - údržba sw, průběžné vydávání záplat a oprav ať už funkčních nebo bezpečnostních.
5. Upgrade - nové nebo zdokonalené funkcionality sw, změna (povýšení) software na novější verzi.
6. Asistenční program - odborná eAukční podpora, zahrnuje poradenství ve strategiích, taktikách a zadávání výběrových řízení, revizi zadání, kontrolu nastavení eAukcí, supervizi v průběhu Aukčních a ostatních kol.

### VII. Závěrečná ujednání

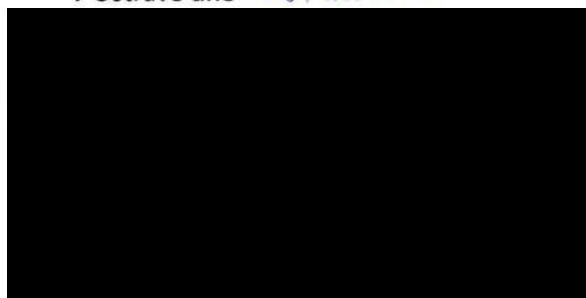
1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 1. 2016.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá smluvní strana přebírá jedno vyhotovení.
3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je třeba učinit v písemné podobě, podepsané oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré případné spory, které vzniknou z této smlouvy, budou řešit vzájemnou dohodou s cílem zachování dobrých obchodních vztahů.

V Chebu dne: 23.12.2015



za objednatele  
Město Cheb

V Ostravě dne 29.12.2015



za poskytovatele  
NAR marketing s.r.o.

## Příloha č. 1

### Asistenční program - odborná podpora administrátorům uživatele

#### Ceník jednotlivých služeb

Konzultace (účtováno po započatých 15 minutách)	1.500,- / hodina
Konsilium (účtováno po započatých 15 minutách)	3.000,- / hodina
Poskytnutí šablony z katalogu Templates	600,- / šablona
Poskytnutí šablony vytvořené na míru	3.000,- / šablona
Kontrola nastavené eAukce nebo RFx Poptávky	900,- / eAukce
Kontrola nastavené eAukce v rámci Zákona o veřejných zakázkách	1.800,- / eAukce
Vyhledání dodavatelů (v databázi PROebiz)	300,-
Vyhledání dodavatelů v prostředí Internetu	dle dohody
Kontaktování dodavatelů (do 10) - každý další nad 10	600,- / eAukce 50,- / dodavatel
Supervize Aukčního kola (v roli pozorovatele), délka do 90 min. - délka nad 90 minut	1.800,- / e-aukce 450,- / ½ hodina
Administrace Aukčního kola (v roli administrátora), délka do 90 min. - délka nad 90 minut	2.500,- / eAukce 600,- / ½ hodina
Rozšířená technická podpora (účtováno po započatých 15 minutách)	900,- / hodina

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH a jsou určeny uživatelům PROebiz.

#### Vymezení pojmů

**Konzultace** - telefonické, osobní nebo emailové konzultace nejčastěji o volbě vyjednávací strategie v rámci eAukce, způsobu komunikace s dodavateli, nastavení eAukční síně a kontrola zadávací dokumentace v části týkající se aukce podle Zákona o veřejných zakázkách před jejím uveřejněním.

**Konsilium** - PROebiz sdruží odborníky a praktiky, kteří mají zkušenost s řešením situace, při níž je vyžadována konzultace a zorganizuje hromadný konferenční hovor. Objednatel tak získává unikátní možnost probrat problematiku s několika zkušenými odborníky najednou a vybrat si řešení, které mu vyhovuje nejvíce.

**Poskytnutí šablony (Templates)** - šablony jsou vzory nastavení, vycházející z úspěšných eAukcí. Slouží především ke zjednodušení procesu vyhlášení, kontroly a kvalifikace eAukce. Jsou souborem doporučených postupů, vhodných podmínek a doporučujících komentářů k rozmanité škále soutěžených komodit.

**Kontrola nastavené eAukce nebo RFx Poptávky** - kontrola každé záložky nastavení administrace, upozornění na nesrovnalosti a doporučení změn. Výstupem je mailová nebo telefonická zpráva. Zpětná kontrola zapracování oprav a doporučení se bez nového požadavku na kontrolu neprovádí.

**Kontrola nastavené eAukce v rámci Zákona o veřejných zakázkách** - při této kontrole se navíc kontroluje zadávací dokumentace v části týkající se hodnocení a podmínek eAukce. Zároveň při kontrole nastavené eAukce se ověřuje její soulad se zadávací dokumentací.

**Vyhledání dodavatelů** - rešerše dodavatelů v databázi PROebiz nebo v prostředí Internetu.

**Kontaktování dodavatelů** - telefonický kontakt zařazených účastníků do eAukce nebo RFx Poptávky (v případě nezastižení kontakt 3x opakován), výstupem je tabulka se závěry z realizovaných telefonátů.

**Supervize Aukčního kola (v roli pozorovatele)** - zahájení cca 1 hodinu před začátkem Aukčního kola, zahrnuje kontrolu nastavení Aukčního kola, seznámení s celým nastavením eAukce, upozornění na případné nesrovnalosti, kontrolu obrazovky účastníka, dozorování průběhu změny nabídek, dozorování stavu ON/OFF line stavu účastníka, dozorování chatové komunikace, kooperace při řešení chatových zpráv.

**Administrace Aukčního kola (v roli administrátora)** - úkony shodné jako u supervize Aukčního kola jen v roli administrátora, který aktivně řídí celý průběh Aukčního kola.

**Rozšířená technická podpora** - programátorský zásah do nastavení eAukce. Řešení kolizí, žádosti o účast, slučování duplicit dodavatelů, pomoc s přípravou elektronického podpisu, asistence při práci s elektronickým podpisem, trasování mailů, změna typu eAukce a jiné.