**S m l o u v  a**

 **o poskytování služeb dohledového zařízení pultu centralizované ochrany**

Poskytovatel: **Statutární město Havířov**

zastoupené ředitelem Městské policie

 Ing. Bohuslavem Murasem

 IČO: 00297488

 bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Havířov

 č.účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Objednatel

Jméno - název firmy : TG PNEUs.r.o.

a oprávněného zástupce : Ing. Jaromírem Gongolem

Místo podnikání – sídlo : Plk. Prchaly 262, 708 00 Ostrava – Pustkovec

IČO : 62255959

Bankovní spojení : Komerční banka

Číslo účtu : xxxxxxxxxx/0100

Tel./Fax : +420/xxxxxxxxx

E-mail : tgpneu@tgpneu.cz

**I.**

**Předmět smlouvy.**

Poskytovatel je vlastníkem a provozovatelem pultu centralizované ochrany (dále jen PCO). Objednatel je provozovatelem objektu, uvedeného v odst.II/1 smlouvy, který slouží k jeho podnikání jako obchodně výrobní centrum.

Napojení elektronické zabezpečovací signalizace (EZS) předmětného objektu na pult centralizované ochrany, podmínky pro poskytování této služby a závazky poskytovatele vůči objednateli jsou předmětem této smlouvy.

**II.**

**Objekt a podmínky napojení.**

1. Objednatel provozuje : TG PNEU

adresa objektu : Staniční 1/1519, 736 01 Havířov - Město

zodpovědná osoba : Ing. Jaromír Gongol

telefon : +420/xxx xxx xxx

1. Kontaktní osoby pro případ zásahu či kontroly objektu:

 A B

jméno a příjmení: Jaromír Gongol Miroslav Krejčí

adresa : xxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx

 Havířov Ostrava

telefon : xxx xxx xxx xxx xxx xxx

3. Kontaktní osoby ze strany poskytovatele: za provoz PCO je vrcholově zodpovědný
Ing. Petr Šataník, MPA , tel. xxx xxx xxx, technik PCO Ing. Bezděk Petr,
tel. xxx xxx xxx.

1. Objednatel odpovídá za volný přístup ke střeženému objektu. Objekt, který je oplocen,
je zajištěn poskytovatelem pouze po oplocení. V případě souběžného střežení objektu psy provede poskytovatel venkovní kontrolu objektu až po jejich zajištění objednatelem, kontaktní osobou nebo zodpovědnou osobou.
2. Objednatel může předat poskytovateli klíče od oplocení hlídaného objektu. Předání klíčů se potvrdí předávacím protokolem. V takovém případě bude poskytovatelem v případě krajní nouze nebo nutné obrany ve smyslu zák.553/91 Sb. O obecní policii prováděna vnější kontrola objektu nacházejícího se uvnitř oplocení. Poskytovatel vyrozumí objednatele neprodleně o vstupu k narušenému objektu do oplocené části*.*

**III.**

**Další ujednání.**

1. Poskytovatel bude službu objednateli fakturovat vždy na období 6-ti měsíců dopředu a to v termínech do 30.6. a 31.12. Měsíční částka za služby je **1800,- Kč bez DPH.**

**IV.**

**Povinnosti poskytovatele.**

1. Poskytovatel je povinen zajistit vyslání hlídky Městské policie k narušenému objektu do
**3** minut od příchozí poplachové zprávy na PCO. V případě poplachové zprávy „tísňový hlásič“ musí být hlídka MP vyslána neprodleně po přijetí této zprávy. Hlídka na místě pak postupuje dle vážnosti momentální situace (nutná obrana, krajní nouze,…) dle vlastního uvážení ve smyslu zákona o obecní policii.
2. Poskytovatel zajistí střežení objektu po nezbytnou dobu po zásahu. Nezbytnou dobou se pro tento účel rozumí doba od provedení zásahu do příchodu kontaktní osoby a venkovní kontroly objektu. Poskytovatel zajistí střežení objektu i v případě, že se nedostaví kontaktní osoba, nejdéle však **60** minut od vyrozumění kontaktní osoby objednatele.
3. V případě, že poskytovatel při zásahu zjistí, že chráněný objekt byl narušen způsobem, který vzbuzuje podezření z trestného činu, je povinen ihned uvědomit Policii ČR
a společně s kontaktní osobou vyčká na místě příjezdu hlídky PČR.
4. V případech zjištění poruchy na EZS chráněného objektu obsluhou PCO, bude objednatel o této poruše neprodleně informován poskytovatelem.
5. Na základě žádosti poskytovatel doloží objednateli výpis příchozích zpráv na PCO. Tato služba je na základě rozhodnutí Rady města Havířova ze dne 14.8.2002 zpoplatněna částkou 100,-Kč za měsíční výpis zpráv. Výpis může být dodán jak v písemné, tak v elektronické podobě.

**V.**

**Povinnosti objednatele*.***

1. Při obsluze EZS dodržovat stanovený návod k obsluze zařízení, zejména s ohledem na vznik planých poplachů (uzavření oken, dveří, pohyb zvířat apod.).
2. Nezasahovat jakýmkoliv způsobem do zapojení EZS.
3. Udržovat po celou dobu vztahu mezi stranami systém EZS v provozuschopném stavu podle platných norem, písemně dokládat roční periodické revize a písemně doložit provedené kontroly systému EZS.
4. Uvést jméno a adresu zodpovědné osoby za manipulaci se systémem EZS a za spolupráci se zásahovou skupinou (viz bod I.) při vyhlášení poplachu na objektu. Změnu kontaktních osob ihned nahlásit poskytovateli.
5. U zodpovědné osoby mít uloženou „Provozní knihu systému „EZS“, ve které budou evidovány poruchové stavy EZS, rozšíření EZS, kontroly EZS, periodické revize EZS, opravy systému EZS, změny zodpovědné osoby a všechny další záležitosti týkající se systému EZS.
6. Neprodleně nahlásit poruchy EZS poskytovateli PCO a firmě, se kterou má objednatel smlouvu o opravách a servisu EZS.
7. Zabezpečit odstranění poruchy EZS do 24 hodin, nebo při složitých poruchách po dohodě s poskytovatelem do 48 hodin.
8. Neprodleně zabezpečit odstranění poruchy telefonní linky, nebo bude-li odpojena, uvědomit o tom poskytovatele.
9. Informovat poskytovatele o změnách na objektu, které by mohly ovlivnit účinnost ochrany objektu (výměny oken, dveří, změny vnitřního uspořádání apod.).
10. Umožnit zaměstnancům poskytovatele kontrolu stavu o provozuschopnosti systému EZS a dalších režimově-technických opatření k ochraně objektu (zejména při výskytu planých poplachů).
11. Vznikne-li podezření, že do objektu vnikla neoprávněná osoba, odstranit na požádání zásahové skupiny překážky bránící ke vstupu do objektu a poskytnout potřebnou součinnost při zásahu proti této osobě. Konkrétní postup bude dohodnut před napojením na dohledové zařízení PCO. Potřebnou součinnost poskytne některá z kontaktních zodpovědných osob uvedených v této smlouvě.
12. Objednatel je povinen zajistit takový režim kontaktních osob, aby byla vždy alespoň jedna kdykoliv k dosažení.

**VI.**

**Sankce.**

1. Poskytovatel uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč v případě, že
* poskytovatel nezajistí vyslání hlídky MP do 3 minut od přijetí poplachové zprávy o narušení objektu
* pult centrální ochrany nebude v provozuschopném stavu zaviněním poskytovatele po dobu více než 24 hodin nepřetržitě.
1. Objednatel uhradí poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, pokud v průběhu 24 hodin vyvolá více než jeden planý poplach nebo pokud nezajistí dosažitelnostkontaktní osoby. Pokud objednatel změní zodpovědnou osobu a změnu poskytovateli neoznámí v dostatečném předstihu, znamená to pro účel sankce nedosažitelnost zodpovědné osoby.
2. V případech opakovaných poplachových zpráv - 5 krát v průběhu 60 min. (porucha EZS, chyby obsluhy, …), bude objekt do odstranění závad odpojen od PCO. Znovupřipojení bude provedeno po odstranění poruchy a nahlášení tohoto poskytovateli odpovědnou osobou nebo jejím zástupcem.

**VII.**

**Ukončení smlouvy.**

1. Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Kterákoliv smluvní strana ji může vypovědět. Výpovědní doba se sjednává v délce 3 kalendářních měsíců, následujících po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Objednatel může od této smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel opakovaně poruší ustanovení této smlouvy. Odstoupení nabývá účinnosti 30 dnů od doručení oznámení o odstoupení poskytovateli.
3. Poskytovatel může od této smlouvy odstoupit, pokud objednatel v dohodnutém termínu neodstraní poruchy systému EZS, vyvolávající trvale plané poplachy (20 pl. poplachů v průběhu 1 týdne). Odstoupení nabývá účinnosti dnem, kdy bude oznámení o odstoupení doručeno objednateli, nebo dnem, kdy pošta písemnost z důvodu nevyzvednutí vrátí.
4. Při odstoupení od smlouvy poskytovatelem z důvodu změny koncepce činnosti městské policie na Pultu centrální ochrany, která povede k ukončení činnosti dle této smlouvy před koncem její platnosti, uhradí poskytovatel náklady spojené s přechodem na jinou firmu zabezpečující ochranu objektu.
5. Uplynutím výpovědní doby nebo účinnosti odstoupení tato smlouva zaniká.

**VIII.**

**Závěrečná ujednání.**

1. Obě strany činí nesporným, že napojením objektu objednatele na pult centrální ochrany nepřechází na poskytovatele odpovědnost za škody, vzniklé na takto střeženém objektu.
2. Obě strany berou na vědomí, že příjem za službu, která je předmětem této smlouvy, je poukazován na zvláštní účet, určený pro financování bezpečnostních opatření a zařízení poskytovatele.
3. V případě, že dojde ke zrušení smlouvy dle čl. VII., bod 2, je povinen poskytovatel uhradit objednateli náklady spojené s přechodem na jinou firmu, zajišťující ostrahu objektu*.*
4. Případné změnysmlouvy lze upravit dodatkem na základě dohody obou stran.
5. Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
6. Obě smluvní strany shodně prohlašují, že s obsahem této smlouvy souhlasí, což potvrzují svým podpisem.
7. Oboustranným podepsáním nabývá smlouva platnosti i účinnosti.

Zpracoval: Ing. Petr Šataník, MPA

 2.ZŘ MP Havířov

V Havířově dne 22.3.2022

za poskytovatele: za objednatele:

*podpis, otisk razítka podpis, otisk razítka*

....................................................... …………………………………….

 Ing. Bohuslav Muras Ing. Jaromír Gongol

 ředitel Městské policie jednatel TG PNEU