

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

Uzavřená podle § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“),
mezi těmito smluvními stranami:

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.

se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4

IČ: 25695215, DIČ: CZ699003178

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl C, vložka 61910

Její jménem jedná: [REDAKCE], na základě plné moci

(dále jen „Zadavatel“)

a

Název firmy: NEMOCNICE JINDŘICHŮV HRADEC, a.s.

Sídlo firmy: U Nemocnice 380/III, 377 38 Jindřichův Hradec

IČO: 26095157, DIČ: CZ26095157

Její jménem jedná: Ing. Miroslav Janovský, předseda představenstva, MUDr. Vít Lorenc, místopředseda představenstva

(dále jen „Dodavatel“)

Článek 1. Předmět smlouvy, definice pojmů

1.1 Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování zdravotní péče Dodavatelem Klientům.

1.2 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat všechny služby, které jsou předmětem této smlouvy, že je držitelem všech povolení a oprávnění, které jsou vyžadovány právními předpisy platnými na území České republiky a že mu není známa žádná překážka, která by mu bránila v poskytování služeb dle této smlouvy. Zadavatel prohlašuje, že je oprávněn na základě mu udělené plné moci smluvní pojišťovnou poskytovat Klientům asistenční a likvidační služby v rámci pojištění.

1.3 Za činnost vykonávanou Dodavatelem dle ustanovení této smlouvy se Zadavatel zavazuje uhradit Dodavateli odměnu dle článku 3 této smlouvy.

1.4 Pro účely této smlouvy mají níže uvedené pojmy následující význam:

- **klient** – pojištěná fyzická osoba, která má u smluvní pojišťovny sjednané platné a účinné pojištění, v jehož rámci udělila souhlas s i) poskytováním osobních údajů včetně citlivých osobních údajů o svém zdravotním stavu shromážděných o své osobě ve zdravotnické dokumentaci smluvní pojišťovně a s ii) vyžádáním veškeré zdravotnické dokumentace potřebné k posouzení nároků na pojistné plnění.
- **smluvní pojišťovna** – pojišťovna, u níž má Klient sjednáno pojištění a pro níž Zadavatel na základě uzavřené smlouvy a udělené plné moci poskytuje asistenční nebo likvidační služby.
- **pojištění** – zdravotní pojištění cizinců při cestování nebo pro účely pobytu na území České republiky sjednané mezi klientem a smluvní pojišťovnou, na jehož základě hradí smluvní pojišťovna v souladu s podmínkami pojištění a limity pojistného plnění náklady na zdravotní péči poskytnutou Klientovi na území České republiky.

- **asistenční nebo likvidační služby** – služby poskytované Zadavatelem Klientům smluvní pojišťovny, jejichž součástí je jménem a na účet smluvní pojišťovny zajištění (garance) a úhrada nákladů na zdravotní péči Klienta poskytnutou Dodavatelem.
- **pověřená osoba Zadavatele** – osoba v pracovněprávním nebo jiném smluvním vztahu se Zadavatelem splňující požadavky odborné způsobilosti pro výkon lékařské činnosti stanovené platnými právními předpisy a dále požadavky stanovené občanským zákoníkem.

Článek 2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Dodavatel se zavazuje, že bude Klientům poskytovat veškerou zdravotní péči, k jejímuž poskytování je oprávněn a kterou vyžaduje zdravotní stav Klienta. Tato zdravotní péče bude poskytována v souladu s obecně závaznými právními předpisy a k tomu bude zajištěn zdravotnický personál, který splňuje zákonem stanovené požadavky na odbornou způsobilost.
- 2.2 Dodavatel nebude odmítat přijetí Klienta do své péče a nebude jej znevýhodňovat oproti osobám pojištěným u jiných pojišťoven.
- 2.3 Jakmile bude ze strany Dodavatele zjištěno, že pacient přijatý do léčebné péče má sjednáno pojištění u smluvní pojišťovny, obrátí se Dodavatel na Zadavatele za účelem ověření platnosti, rozsahu a trvání konkrétního pojištění Klienta. Pro účely hlášení provedeného elektronicky, faxem nebo telefonicky, bude ze strany Zadavatele zajištěn provoz kontaktního střediska, jež bude k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce. Údaje na kontaktní středisko Zadavatele sdělí Zadavatel Dodavateli v písemné formě.
- 2.4 Při hlášení dle odstavce 2.4 této smlouvy Dodavatel Zadavateli nahlásí:
- informace o Klientovi – zejména jméno, příjmení, datum narození, číslo průkazu pojištěného, případně jiné údaje či čísla identifikující pojištění Klienta, pokud má Dodavatel tyto údaje nebo čísla k dispozici
 - datum události (tj. datum vzniku onemocnění nebo úrazu) a datum přijetí do péče
 - diagnózu a mechanismus vzniku události, pokud je mechanismus události Dodavateli znám
 - předběžný odhad nákladů na zdravotní péči.
- 2.5 Po obdržení informací dle předchozího odstavce je Zadavatel povinen bez zbytečného odkladu potvrdit Dodavateli informaci, zda Klient má k datu události sjednané platné pojištění a výši limitu pojistného plnění.

2.6 Platební garance

- 2.6.1 Písemnou garanci úhrady nákladů za zdravotní péči poskytnutou Klientovi (dále jen „platební garance“) vydá Zadavatel Dodavateli po zaslání lékařské zprávy a rozpisu odhadovaných nákladů. Smluvní strany se dohodly, že platební garance má závazný charakter, tj. po jejím zaslání je Zadavatel povinen uhradit doloženou zdravotní péči klienta ve výši částky uvedené v platební garanci. Předchozí věta neplatí, dojde-li ke zjištění, že Zadavatel poskytl platební garanci na základě neúplných nebo nesprávných informací, které měl Dodavatel k dispozici, ale Zadavateli je neposkytl nebo je poskytl opožděně.
- 2.6.2 Vždy, když v průběhu léčby klienta náklady na tuto léčbu vynaložené přesáhnou částku uvedenou ve výši uvedené platební garanci, vydá Zadavatel Dodavateli po zaslání lékařské zprávy a rozpisu odhadovaných nákladů platební garanci novou.
- 2.7 Ve výjimečných případech ambulantního ošetření, kdy je zhoršena možnost ověření platnosti Klientova pojištění (v nočních hodinách či během víkendu), je Dodavatel oprávněn po Klientovi požadovat úhradu v hotovosti. O této úhradě bude Klientovi vystaven řádný doklad.
- 2.8 V případě dlouhodobější péče je Zadavatel oprávněn průběžně pokládat dotazy na průběh zdravotní péče poskytované Klientovi a na náklady na tuto péči vynaložené.

Dodavatel o poskytované zdravotní péči (jako jsou provedené zdravotní úkony, podané léky apod.) povede dokumentaci v písemné anebo elektronické podobě. Tato dokumentace bude sloužit k prokázání oprávněnosti nároku na úhradu vyúčtované zdravotní péče a na žádost Zadavatele bude zasílána e-mailem či faxem na níže uvedené kontakty s tím, že Zadavatel prohlašuje, že k níže uvedeným kontaktům mají přístup pouze pověřené osoby Zadavatele:

E-mail: 
Fax - + 

- 2.9 V případě, že v průběhu poskytování zdravotní péče bude jakýmkoliv způsobem zjištěno, že poškození zdraví Klienta bylo způsobeno protiprávním jednáním třetí osoby, je Dodavatel povinen tuto skutečnost oznámit Zadavateli.
- 2.10 Bude-li nutné předat Klienta do péče jiného zdravotnického zařízení, a pokud je to s ohledem na zdravotní stav Klienta, okolnosti případu a požadovanou zdravotní péči možné, Dodavatel se pokusí Klienta nejprve předat

do zdravotního zařízení, jež je v obdobném smluvním vztahu se Zadavatelem jako Dodavatel. Za tímto účelem se spojí se Zadavatelem se žádostí o zjištění jiného smluvního zdravotnického zařízení Zadavatele. V zájmu zamezení opakovaného provádění lékařských diagnostických a léčebných výkonů je Dodavatel povinen při předání Klienta do jiného zdravotnického zařízení poskytnout novému lékaři klienta všechny informace potřebné pro zajištění návaznosti poskytování zdravotní péče.

2.11 Během plnění předmětu této smlouvy se Zadavatel zavazuje poskytnout Dodavateli na jeho žádost maximální možnou součinnost.

2.12 Právo zpětné kontroly

2.13.1 Smluvní strany se dohodly, že Zadavatel má právo provádět kontrolu poskytované zdravotní péče, a to jak v průběhu léčby, tak po jejím skončení.

2.13.2 Tato kontrola bude prováděna ze strany pověřených osob Zadavatele a bude spočívat zejména v posuzování odůvodněnosti a účelnosti léčebného procesu, jakož i provedených vyšetření, předepsaných léčiv a použitých prostředků zdravotní techniky. Součástí kontroly může být také kontrola věcné správnosti předloženého vyúčtování a konečné faktury za jednotlivé případy.

2.13.3 Účelem takto prováděné kontroly je zejména posoudit, zda průběh léčby byl odpovídající zdravotnímu stavu Klienta a zda daný postup léčby byl účelný a ekonomický.

2.13.4 Dodavatel poskytne pověřené osobě Zadavatele součinnost při provádění kontroly a umožní této pověřené osobě Zadavatele náhled do písemných informací o průběhu léčby, zdravotní dokumentace Klienta a do bodových hodnocení vztahujících se k provedeným zdravotním úkonům, a to vše na základě souhlasu uděleného Klientem v příslušné pojistné smlouvě.

2.13.5 V případě, že ze strany Zadavatele dojde ke zjištění nesrovnalostí, obrátí se na Dodavatele s žádostí o vysvětlení.

2.13.6 Smluvní strany se dohodly, že takto vzniklé nesrovnalosti budou řešit vzájemnou dohodou a dojde-li ke zjištění neoprávněnosti zaúčtování některých položek, má Zadavatel právo tyto položky neuhradit.

Článek 3. Cena za služby

3.1 Cena za služby a způsob úhrady

3.1.1 Smluvní strany se dohodly, že výpočet částky za poskytnutou zdravotní péči bude vycházet z vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 134/1998 Sb., kterou se vydává seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami, ve znění platném v době provedení daného úkonu. V případě, že v průběhu trvání této smlouvy dojde ke změně obecně závazného předpisu, jímž se vydává seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami, použije se ode dne účinnosti tohoto nového předpisu tento nový předpis bez nutnosti uzavírat zvláštní dodatek k této smlouvě.

3.1.2 Smluvní strany se dohodly, že hodnota tohoto bodu je stanovena ve výši [REDACTED].

3.2 Společná ustanovení

3.2.1 Částka stanovená v souladu s odstavcem 3.1 této smlouvy bude ze strany Dodavatele vyfakturována na základě platební garance dle odstavce 2.6 této smlouvy. Součástí faktury bude podrobný rozpis jednotlivých úkonů a jejich bodových ohodnocení. Splatnost faktury bude 30 dní ode dne doručení Zadavateli.

3.2.2 V případě prodlení Zadavatele s úhradou faktury je Zadavatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Článek 4. Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství

4.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost dle ustanovení tohoto článku o veškerých důvěrných informacích, kterými se pro účely této smlouvy rozumí: i) veškeré skutečnosti týkající se předmětu a obsahu této smlouvy; ii) veškeré skutečnosti získané při plnění této smlouvy a v souvislosti s ní; iii) veškeré skutečnosti, která jedna ze smluvních stran označí jako důvěrné; iv) veškeré skutečnosti týkající se účastníků této smlouvy a předmětu jejich činností a v) veškeré skutečnosti týkající se klientů Zadavatele a jejich vztahu k Zadavateli. Za důvěrnou informaci se dále považuje informace, která nebyla uveřejněna a která se týká materiální, hospodářské a finanční situace smluvních stran nebo jejich dodavatelů či Dodavatelů. Za důvěrnou informaci se dále považuje informace, z jejíž povahy vyplývá, že její sdělení příslušným osobám a toliko jim je součástí povinností vyplývajících z tohoto smluvního vztahu.

4.2 Důvěrné informace může ta ze smluvních stran, které byly poskytnuty, použít jen k účelům plnění této smlouvy. Důvěrné informace nesmí žádná ze smluvních stran sdělit nebo zpřístupnit bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany jiné osobě nebo jiným osobám nebo je využít pro sebe nebo jiné osoby; bez předchozího

písemného souhlasu druhé smluvní strany je smluvní strana oprávněna důvěrné informace poskytnout jen, stanoví-li tak zákon.

- 4.3 Obě smluvní strany se zavazují, že zajistí, aby povinnost mlčenlivosti dodržovali i jejich zaměstnanci, společníci, členové, případně jakékoli další osoby, kteří na základě zvláštní smlouvy nebo zvláštního právního vztahu ke smluvní straně budou vykonávat nebo se podílet na výkonu činnosti podle této smlouvy. Za následky případného porušení mlčenlivosti osobami uvedenými v předchozí větě, které jsou z hlediska této smlouvy třetí stranou, odpovídá příslušná smluvní strana této smlouvy, která této osobě důvěrné informace poskytla.
- 4.4 Smluvní strany se zavazují při provádění této smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, které jim byly poskytnuty za účelem plnění předmětu této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení jejich zpracování. Smluvní strany budou osobní údaje zabezpečeně uchovávat v elektronické a/nebo listinné formě s omezeným přístupem třetích osob. Tyto osobní údaje budou chránit před odcizením, ztrátou, poškozením, neoprávněným přístupem, změnou a rozšiřováním; za tímto účelem přijmou technické, organizační a personální opatření odpovídající způsobu jejich zpracování.
- 4.5 Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu po dobu 5 let. Porušení této povinnosti je považováno za porušení pravidel hospodářské soutěže, právo poškozené strany na náhradu škody tím není dotčeno. Při úmyslném porušení povinnosti dle tohoto článku způsobím přivodit druhé smluvní straně újmu, je smluvní strana, která povinnost porušila, povinna zaplatit poškozené smluvní straně smluvní pokutu až do výše 1 000 000,00 Kč. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy zasláné poškozenou smluvní stranou druhé smluvní straně písemně, ve výzvě bude uveden důvod uložení pokuty, způsob její úhrady a lhůta k plnění. Práv poškozené strany na náhradu škody tím není dotčeno.

Článek 5. Platnost, účinnost, změny a zánik smlouvy

- 5.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 5.2 Tato smlouva zaniká
- a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) výpovědí; každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce a počíná běžet počátkem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně v souladu s ustanovením odstavce 7.2 této smlouvy. Výpověď musí být učiněna výlučně v písemné formě, jinak je neplatná.
- 5.3 Veškeré změny této smlouvy musí mít písemnou formu, jinak jsou neplatné. Budou prováděny číslovanými dodatky a stanou se nedílnou součástí této smlouvy.

Článek 6. Odpovědnost smluvních stran, jednání v dobré víře, rozhodné právo a řešení sporů

- 6.1 Každá ze smluvních stran odpovídá za škodu, kterou způsobí druhé smluvní straně porušením právní povinnosti nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odpovědnost smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Zadavatel neodpovídá za škodu, kterou způsobí klient Zadavatele Dodavatel. Pokud Dodavatel způsobí škodu na majetku, který je ve vlastnictví nebo držení klienta Zadavatele, zavazuje se k její náhradě v plné výši, pro tyto účely se Dodavatel zavazuje mít po celou dobu účinnosti této smlouvy sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu činnosti Dodavatele.
- 6.2 Tuto smlouvu uzavírají obě smluvní strany v dobré víře a pro jejich společný a oboustranný prospěch. Každá ze smluvních stran se zavazuje podporovat zájmy druhé smluvní strany v maximálním rozsahu. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškerou potřebnou součinnost tak, aby případné chyby nebo opomenutí, k nimž došlo v dobré víře, mohly být v nejkratším možném termínu odstraněny.
- 6.3 Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a právní poměry z ní vyplývající, vznikající nebo s ní související, se řídí občanským zákoníkem.
- 6.4 Všechny spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé, budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Spory, které mohou vyplynout z této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, včetně otázky platnosti smlouvy a této doložky, pokud nedojde k jejich vyřešení vzájemnou dohodou smluvních stran, se budou řešit u příslušných soudů v České republice.

Článek 7. Závěrečná ustanovení

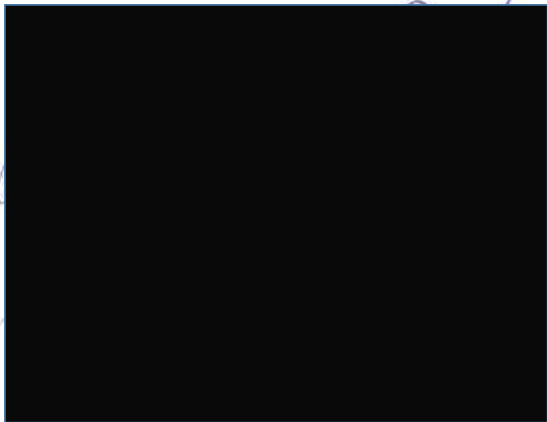
- 7.1 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

7.2 Pro účely této smlouvy se za den doručení zásilky odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb považuje třetí pracovní den po odeslání zásilky, je-li zásilka odesílána na adresu v jiném státu, považuje se za den doručení patnáctý pracovní den po odeslání zásilky.

7.3 Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely při svém podnikání, že si tuto smlouvu přečetly, že ji uzavírají podle své pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

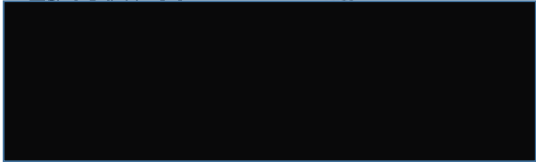
V Jindřichově Hradci, dne 1.2.2017

Za Dodavatele



V Praze dne 2.2.2017

Za AXA ASSISTANCE CZ s.r.o.



Ing. Petr Hošek / na základě plné m

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'P. Hošek', written over the typed name.

