

## Příloha č. 1 – Podmínky poskytování služeb ostrahy

### Fyzická ostraha a ochrana objektů Objednatele (strážní služba):

- pracovník ostrahy musí být vybaven osobními obrannými prostředky, jako obranný sprej, pouta, teleskopický obušek apod.
- otevírání vjezdových závor a vrat do areálu pro cizí osoby
- vyřizování a spojování telefonátů
- obsluha komunikačního terminálu WC pro invalidy a vyproštění osob v případě nahlášení
- obsluha mobilní plošiny pro invalidy
- vedení protokolu o průběhu služby, mimořádných událostech, evidenci závad
- sledování kamerového záznamu podzemních parkovacích ploch, vchodů, vrat, závor a dalších střežených prostor – řešení případných problémů
- sledování havarijních a bezpečnostních hlášek systému EPS, ACS, EZS a MaR – informování pověřených osob
- kontrola dodržování provozního řádu budovy a parkoviště, neodkladné řešení všech porušení provozního řádu budovy a parkoviště, kontrola čistoty
- znalost a obsluha ovládacích prvků ERO, znalost postupu evakuačních hlášení v případě nebezpečí nebo požáru dle PBŘ
- kontrola vypnutí světel, neporušenost bezpečnostních prvků, zámků a oken
- spolupráce s pověřenými osobami při řešení havarijních stavů budovy
- spolupráce, popřípadě uvědomění HZS, PČR, ZZS při vzniku mimořádných událostí, dokonalá znalost objektu
- organizace úniku osob u budovy na shromaždiště dle PBŘ
- fyzickou ostrahu a ochranu objektů provádí 2 (dva) pracovníci na denní směnu v pracovní dny, 1 (jeden) pracovník na denní směnu mimo pracovní dny (soboty, neděle a ve dnech pracovního klidu) a 1 (jeden) pracovník na noční směnu;
  - Denní směna (6:00 až 18:00)
  - Noční směna (18:00 až 6:00)
- pracovník ostrahy mimo svých základních povinností fyzické ostrahy a ochrany objektů je podřízen i pracovníkovi centrálního dispečinku LFP (pult centrální ochrany (PCO) EZS); zpětně nahlašuje výsledky kontrol a případných zásahů a je odpovědný za jejich plnění;
- při signálu poplachu EZS je povinností pracovníka ostrahy dostavit se k místu narušení v co nejkratší možné době. Přednostně by měl pracovník ostrahy provést kontrolu narušeného místa z vnějšku objektu. V případě, že je objekt skutečně narušen, musí neprodleně všemi prostředky uvědomit pracovníka dispečinku LFP a Policii ČR. Do příjezdu Policie ČR zabrání dle možností případným dalším škodám na majetku;
- při signálu poplachu EPS je povinností pracovníka ostrahy neprodleně informovat pracovníka dispečinku LFP, dle popisu na displeji ústředny EPS na vrátnici, nahlásit místo požárního poplachu. Dále jedná dle závažnosti události, dle Požárně poplachové směrnice a pokynů pracovníka dispečinku LFP. Spolupracuje s HZS při zásahu v objektu. V každém případě výsledek oznámí zpět na dispečink LFP;
- pro případ řešení mimořádné situace (např. druhý poplach na jiném objektu) musí mít pracovník ostrahy možnost povolát zásahové vozidlo Poskytovatele

- pracovník ostrahy zajišťuje v mimopracovní době (od 20:00 do 06:00) vstup zaměstnanců Objednatele do objektů a vede jejich elektronickou evidenci vč. RZ vozidla daného zaměstnance, pokud dorazí vozidlem
- pracovníci ostrahy zajišťují kontrolu vozidel cizích osob při příjezdu i výjezdu z objektů kampusu
- vede knihu služeb, kde provádí zápisy o předání a převzetí služby a o vzniklých situacích a tyto předává po něm nastupující osobě
- zodpovídá za odstřežení a zastřežení objektů systémem EZS a v případě narušení objektu zodpovídá za okamžité řešení narušení a prověří, zda byl objekt skutečně narušen. Pokud zjistí, že šlo o narušení, zajistí přivolání Policie ČR
- zamezení vstupu osob do prostor objektu odmítají-li sdělit důvod vstupu a prokázat svoji totožnost
- zamezení odchodu osoby podezřelé ze spáchání přestupku, která odmítá prokázat svoji totožnost, přičemž za účelem objasnění přestupku je její dočasná přítomnost do příchodu Policie ČR nezbytná
- zamezení odchodu osob z objektu, v případě, že v objektu došlo ke spáchání trestného činu neznámým pachatelem a charakter události vyžaduje regulovaný odchod osob (zjištění totožnosti, zamezení útěku pachatele, zajištění svědectví a jiných důkazů)
- zadržení osoby přistižené při páchaní trestného činu nebo bezprostředně poté je-li to nutné ke zjištění její totožnosti, k zamezení útěku nebo k zajištění důkazů. Tuto osobu je třeba ihned předat Policii ČR nebo ji alespoň bez odkladu vyrozumět. Současně je nutno učinit taková opatření, aby dočasně zadržená osoba do příchodu Policie ČR neohrozila sebe, jiné osoby nebo majetek fakulty.
- obranné prostředky je možno použít pouze v mezích zmocnění trestního zákona - nutná obrana § 29 trestního zákoníku a krajní nouze § 28 trestního zákoníku. Pracovník vykonávající ostrahu je povinen před použitím těchto prostředků, jestli to okolnosti dovolí, užít domluvy, napomenutí nebo výzvy.
- každý nový zaměstnanec bude před nástupem na směnu odsouhlasen objednatel
- poskytovatel ke každému novému zaměstnanci před nástupem předloží všechny potřebné doklady k prokázání kvalifikace (viz níže)

#### Obchůzky:

- noční obchůzka (od 18:00 do 6:00 hod.) – provádí se nepravidelně, a to v pracovní dny, o sobotách, nedělích a ve dnech pracovního klidu, nejméně 2x za směnu
- denní obchůzka (od 6:00 do 18:00 hod.) – provádí se o sobotách, nedělích a ve dnech pracovního klidu nepravidelně, nejméně však 2x za směnu
- časové údaje obchůzek, zjištěné závady a jejich nápravy je povinností ostrahy zapisovat do knihy služby;
- Obchůzky budou probíhat dle rozpisu kontrolních bodů (viz příloha č. 2 (Rozpis kontrolních bodů obchůzek)

Stejnokroj ostrahy (Objednatel stanovuje min. požadavek na ústroj pracovníků ostrahy, kteří budou vykonávat fyzickou ostrahu a ochranu objektů):

- kalhoty tmavé,
- košile,
- vesta,

- pevná obuv
- visačka s logem firmy a identifikačními údaji pracovníka na viditelném místě ošacení
- v zimním období nebo při nepříznivém počasí při obchůzkách bunda s logem Poskytovatele

#### Kvalifikace na pozici strážný:

- trestní bezúhonnost (bez záznamu v rejstříku trestů),
- profesní kvalifikace Strážný (kód profesní kvalifikace 68-008-E),
- délka praxe s výkonem strážní služby v minimální délce 1 (jeden) rok

#### Fakturace

- Fakturace bude probíhat v měsíčních intervalech.
- Poskytovatel zašle fakturu vždy nejpozději do 7 dnů po uplynutí kalendářního měsíce, ve kterém byla služba Objednateli poskytována.
- Fakturovaná částka bude stanovena na základě skutečně poskytnutých služeb za fakturovaný měsíc v souladu s jednotkovými cenami služeb uvedenými v příloze č. 3 (Rozklad ceny)
- Přílohou každé faktury bude Objednatelům odsouhlasený soupis Poskytovatelem skutečně poskytnutých služeb v daném měsíci, tj. skutečně poskytnutých hodin fyzické ostrahy budov a dalších služeb dle přílohy č. 3 (Rozklad ceny)

#### Doba plnění

- Termín zahájení poskytování služby bude stanoven ve výzvě k zahájení plnění, kterou zašle Objednatel Poskytovateli nejméně 7 dnů před požadovaným termínem zahájení plnění.
- V období před zahájením plnění bude probíhat školení pracovníků ostrahy Objednatelům