**Smlouva o provádění úklidových prací**

**číslo: 3222000012**

Objednatel:

**Masarykův ústav vyšších studií ČVUT v Praze**

se sídlem: Kolejní 2637/2A, 160 00 Praha 6

jednající: prof. PhDr. Vladimíra Dvořáková, CSc., ředitelka

zastoupený: Ing. Ivo Rehberger, Ph.D., tajemník

IČO: 68407700 DIČ: CZ68407700

právní forma: veřejná vysoká škola

číslo účtu: xxx

na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel:

**CENTRA a.s.**

se sídlem: Praha 5 - Smíchov, Na Zatlance 1350/13, PSČ 150 00

společnost je zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 9490

zastoupená ing. Reginou Keřkovou, MBA, místopředsedou představenstva

IČO: 18628966

DIČ: CZ18628966

bankovní spojení: ČSOB

číslo účtu: xxx

na straně druhé (dále jen „zhotovitel“)

(dále společně také jako „smluvní strany“)

1. **Preambule**
	1. Smluvní strany uzavřely v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto

**Smlouvu o provádění úklidových prací**

(dále jen „smlouva“)

1. **Předmět smlouvy, místo plnění**
	1. Zhotovitel se za podmínek stanovených touto smlouvou zavazuje řádně a včas provádět pro objednatele na vlastní náklad a nebezpečí úklidové a čistící práce, dle požadavků objednatele v prostorech objednatele (dále jen „sjednané prostory“), a to v souladu se všemi legislativními a hygienickými požadavky a běžnými standardy úklidových prací a v rozsahu a četnosti úklidových činností a čistících prací uvedených v příloze této smlouvy (dále také „úklidové práce“).
	2. Objednatel se zavazuje hradit za řádně provedené úklidové práce cenu sjednanou v této smlouvě a jejích přílohách.
	3. Objednatel umožní použití elektrické energie a vody pro účely plnění této smlouvy.
2. **Doba provádění úklidových prací**
	1. Zhotovitel se zavazuje provádět úklidové práce tak, aby nebyl narušen provoz budovy (činnost) objednatele.
	2. Zhotovitel se zavazuje provádět úklidové práce ve sjednaných prostorech s ohledem na činnost objednatele v pracovních dnech od 17:00 do 20:30 hod. během akademického roku (od 16. září do 30 června), a v pracovních dnech od 16:00 do 18:30 hod. během prázdnin (od 1. července do 15. září).
	3. Zhotovitel se zavazuje provádět úklidové práce ve sjednaných prostorech s ohledem na činnost objednatele o víkendu během akademického roku (od 16. září do 30 června) tak, že za sjednané prostory se v tomto případě považují pouze učebny a WC v částech budovy, kde probíhá v daný víkendový den výuka dle rozvrhu, přičemž tyto úklidové práce budou provedeny nejbližší pracovní den ráno od 7:00 hod. v souladu s bodem 3.1.
	4. V jinou dobu je možné provádět úklidové práce pouze po dohodě se zástupcem objednatele.
3. **Cena úklidových služeb**
	1. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli za provádění úklidových prací cenu sjednanou dle cenové nabídky zhotovitele, která tvoří přílohu smlouvy v celkové výši dle rozsahu skutečného provádění úklidu.
	2. Cena sjednaná dle této smlouvy obsahuje veškeré náklady zhotovitele potřebné k řádnému provedení úklidových prací, tj. zejm. mzdové náklady, náklady na vybavení, pomůcky, stroje a čisticí prostředky, sáčky na odpad. Překročení smluvené ceny se nepřipouští.
	3. Sortiment použitého materiálu musí být odsouhlasen objednatelem.
4. **Platební podmínky**
	1. Cena za pravidelné úklidové práce, jejichž rozsah a četnost je specifikován v příloze smlouvy, bude objednatelem hrazena měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného zhotovitelem. Fakturu zhotovitel vystaví vždy do 10. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který bude cena fakturována.
	2. Cena za pravidelné úklidové práce v měsíci září bude tvořena součtem 50 % měsíční ceny za období prázdnin a 50 % měsíční ceny za období akademického roku, v souladu s přílohou smlouvy.
	3. Objednatel neposkytuje zálohy.
	4. K ceně úklidu bude účtováno DPH podle platných právních předpisů.
	5. Lhůta splatnosti faktury činí 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku.
	6. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, neobsahuje-li náležitosti stanovené právními předpisy a touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Do doby doručení doplněné či opravené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením ceny za provedené úklidové práce. Okamžikem doručení doplněné či opravené faktury objednateli počíná běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 21 kalendářních dnů.
	7. Číslo bankovního účtu zhotovitele uvedené v této smlouvě či na faktuře nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu platných právních předpisů.
5. **Práva a povinnosti zhotovitele**
	1. Zhotovitel je povinen provádět úklidové práce s potřebnou odbornou péčí, řádně a včas podle pokynů objednatele a v souladu s touto smlouvou; zejména je povinen dle svých odborných schopností a znalostí dodržovat technologie jednotlivých úklidových prací a postupů v různých prostorech či s různými povrchy.
	2. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že provádění úklidových prací v souladu s touto smlouvou má nebo může mít vliv na dobré jméno objednatele jako veřejné vysoké školy, a je proto povinen s maximálním úsilím postupovat tak, aby dobrému jménu objednatele újma nevznikla. Porušení této povinnosti může být objednatelem považováno za porušení smlouvy podstatným způsobem.
	3. Zhotovitel je oprávněn zajistit provádění úklidových prací rovněž jedním způsobilým poddodavatelem, uvedeným v příloze smlouvy. Při provádění úklidových prací poddodavatelem má zhotovitel odpovědnost jako by služby poskytoval sám, přičemž povinnosti pracovníků (zaměstnanců) zhotovitele specifikované v této smlouvě zcela a beze změny přechází na pracovníky (zaměstnance) poddodavatele takovým způsobem, že pokud se znění této smlouvy nebo jejích příloh vztahují na pracovníky (zaměstnance) zhotovitele, vztahují se bez rozdílu také na pracovníky (zaměstnance) poddodavatele. Výjimkou z předchozí věty je odstavec 6.26, kdy kontaktní osobou může být pouze zaměstnanec zhotovitele.
	4. Zhotovitel je povinen zajistit vybavení svých pracovníků, kteří budou vykonávat úklidové práce, pracovním oděvem, případně osobními ochrannými pracovními prostředky odpovídajícími vykonávané práci a prostředí, v souladu s právními předpisy.
	5. Zhotovitel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých pracovníků. Zhotovitel je povinen dodržovat při provádění úklidových prací interní předpisy objednatele upravující provozní řád budovy, směrnici o odpadovém hospodářství, BOZP a PO atd. Objednatel poskytne zhotoviteli tyto předpisy a směrnice a zhotovitel je povinen pravidelně proškolovat a ověřovat znalosti svých pracovníků, vyplývajících z těchto předpisů a směrnic.
	6. Zhotoviteli je zakázáno číst písemnosti ve fyzické i elektronické podobě, a používat kancelářské přístroje ve vlastnictví objednatele, tj. výpočetní techniku, kopírky, telefony aj. Zhotovitel se zavazuje zajistit dodržení tohoto zákazu ze strany svých pracovníků provádějících úklidové práce v objektu objednatele. Porušení tohoto zákazu může být objednatelem považováno za porušení smlouvy podstatným způsobem.
	7. Zhotoviteli je zakázáno vstupovat do prostorů/místností, ve kterých neprobíhá úklid dle této smlouvy; jejich seznam je uveden v příloze smlouvy označené jako Seznam prostor vyloučených z úklidových prací. Tyto prostory jsou trvale vyčleněny z provádění úklidových prací, pokud nebude objednatelem stanoveno jinak (např. při potřebě mimořádného úklidu v takovém prostoru). Porušení tohoto zákazu může být objednatelem považováno za porušení smlouvy podstatným způsobem.
	8. Zhotovitel je povinen počínat si v místech plnění tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku objednatele a třetích osob nacházejících se v místech plnění. Zhotovitel odpovídá objednateli za veškerou škodu, která objednateli vznikne v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy zhotovitelem. Vzniklou škodu zhotovitel odstraní neprodleně na své náklady; v případě nemožnosti odstranění vzniklé škody bude tato zhotovitelem objednateli nahrazena v penězích.
	9. Zhotovitel je povinen pracovat řádně, pečlivě a důsledně, zejména s ohledem na bezpečnost a zdraví osob v uklízených prostorech a dodržovat ekologickou kázeň.
	10. Zhotovitel je povinen v případě oprávněné reklamace zajistit neprodleně nápravu odstraněním vady, a to nejpozději do 2 hodin od nahlášení vady objednatelem kontaktní osobě, a pokud to již není možné, poskytnout slevu z ceny. Objednatel je oprávněn hlásit reklamace dle tohoto odstavce pouze mezi 07:00 a 17:00 hod. Bude-li reklamace nahlášena po 17:00, má se za to, že byla nahlášena v 7 hodin (následujícího dne či téhož dne, došlo-li k nahlášení reklamace po půlnoci).
	11. Zhotovitel je povinen zajistit vedení úklidových prací a kontrolu jejich řádného provádění prostřednictvím svého zástupce (manažera úklidu).
	12. Zhotovitel je povinen pro objednatele vést a aktualizovat jmenný seznam s fotografií zaměstnanců zhotovitele, kteří vykonávají úklidové práce pro objednatele. Objednatel se zavazuje s těmito osobními údaji nakládat v souladu s platnou právní úpravou.
	13. Pracovníci zhotovitele jsou povinni v rámci realizace úklidových prací kontrolovat zásobníky na tekuté mýdlo, toaletní papír a papírové ručníky a tyto řádně a pravidelně doplňovat. Poskytovat jim je bude, na základě požadavku, objednatel.
	14. Pracovníci zhotovitele jsou povinni řádně používat venkovní nádoby/kontejnery na (tříděný) odpad, které má objednatel k dispozici, tzn. odpad roztříděný původcem při svém vzniku nebo objemnější odpad, který lze bez zjevného úsilí zatřídit, např. papírové krabice apod., odkládat do odpovídajících nádob. Pracovníci dodavatele jsou povinni udržovat čistotu kolem nádob na (tříděný) odpad a odpad do nich ukládat dle předepsaného určení.
	15. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na nevhodnost věcí a pokynů daných mu objednatelem k provedení úklidových prací, a na rizika vyplývající z objednatelem požadovaných úklidových prací, která neodpovídají obvyklým postupům či podmínkám bezpečnosti práce, jestliže zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
	16. V případě, že zhotovitel splní výše uvedenou povinnost, neodpovídá za nemožnost dokončení úklidových prací anebo za vady dokončených úklidových prací způsobené nevhodnými věcmi, pokyny nebo požadavky, jestliže objednatel na jejich použití výslovně trval. Při nedokončení úklidových prací má zhotovitel nárok na cenu sníženou o částku, kterou ušetřil tím, že neposkytl plnění v plném rozsahu.
	17. Zjistí-li zhotovitel skryté překážky týkající se sjednaných prostorů, kde má být plnění poskytnuto, a tyto překážky znemožňují provedení úklidových prací dohodnutým způsobem, je zhotovitel povinen to oznámit objednateli a navrhnout mu odpovídající změnu plnění. Do doby dosažení dohody o změně je zhotovitel oprávněn poskytování plnění přerušit nebo částečně přerušit. Nedohodnou-li se smluvní strany v přiměřené lhůtě na změně, může kterákoliv z nich od smlouvy odstoupit.
	18. Zhotovitel se zavazuje, že všechny ztracené věci, nalezené v místě provádění smluvních prací pracovníky zhotovitele, budou neodkladně odevzdány objednateli.
	19. Všechny závady, nedostatky a škody na nábytku, zařízení, elektrických a vodovodních instalacích zjištěné zhotovitelem budou neprodleně nahlášeny objednateli.
	20. Zhotovitel se zavazuje podrobně seznámit všechny pracovníky s povinnostmi vyplývajícími z této smlouvy a jejích příloh, tzn. zejména s rozsahem a způsobem provádění úklidových prací, proškolit je a jejich dodržování pravidelně kontrolovat alespoň dvakrát týdně pověřeným pracovníkem (manažerem úklidu).
	21. Zhotovitel povede v objektech objednatele provozní knihu. Tato kniha bude uložena u zhotovitele na místě přístupném pro obě smluvní strany.
	22. Objednatel ohlásí reklamaci kontaktní osobě a současně je povinen zaznamenat zjištěné nedostatky do provozní knihy. Zhotovitel je povinen odstraňovat reklamované nedostatky ve lhůtě dle této smlouvy a zaznamenat do provozní knihy termín a čas kdy byla vada odstraněna.
	23. Po uplynutí každého měsíčního období je objednatel oprávněn uplatnit u zhotovitele nárok na slevu za neodstraněné vady, a to až do maximální výše 50 % z ceny služeb. Výše slevy bude stanovena s ohledem na počet a závažnost vad na základě dohody oprávněných zástupců obou smluvních stran. Poskytnutá sleva bude objednateli započítána na cenu za provedené služby při nejbližší fakturaci.
	24. V případě vzniku události, kterou nemůže zhotovitel ovlivnit, tj. situace způsobené vyšší mocí, která znemožňuje nebo ztěžuje plnění závazků zhotovitele podle této smlouvy, není objednatel oprávněn požadovat slevu ze sjednané ceny a ani nevzniká jiná odpovědnost na straně zhotovitele. Za situace způsobené vyšší mocí se považují například přírodní katastrofy, nehody, stávky, teroristické činy, sabotáže, uložení zákonných nebo jiných právních omezení a podobné události, včetně okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku.
	25. Úklidové práce neposkytnuté zhotovitelem z důvodu omezení provozu budovy, dočasného vyloučení prostoru z provozu nebo oprav a rekonstrukčních prací, nebudou fakturovány. Tato skutečnost musí být předem vzájemně dohodnuta smluvními stranami.
	26. Zhotovitel sdělí objednateli jméno a kontaktní údaje (telefon a email) na zhotovitelem pověřenou kontaktní osobu za účelem sdělování informací mezi objednatelem a zhotovitelem a hlášení vad z plnění (reklamace).
	27. Zhotovitel je povinen mít po celou dobu provádění úklidových prací uzavřenou pojistnou smlouvu na činnosti při výkonu podnikatelské činnosti, a to ve výši pojistného plnění minimálně 1 mil. Kč. Tuto pojistnou smlouvu nebo pojišťovnou vystavený certifikát o jejím uzavření je povinen předložit ke kontrole nejpozději do 3 pracovních dnů od výzvy objednatele, resp. při podpisu smlouvy.
6. **Práva a povinnosti objednatele**
	1. Objednatel je povinen zajistit zhotoviteli přístup do míst, v nichž budou prováděny úklidové práce a poskytnout mu další součinnost nutnou k provádění těchto prací, zejména informace o provozu budovy objednatele (rozvrhu výuky a obsazení učeben).
	2. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli bezúplatně uzamykatelné skladovací prostory pro uložení prostředků na úklid a pro převlékání pracovníků zhotovitele zajišťujících úklidové práce.
	3. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli na vlastní náklady elektrickou energii, studenou a teplou užitkovou vodu nezbytně nutnou pro provádění úklidových prací.
	4. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu úklidu (kontrolní činnost), kdy pro účely případných sporů zhotovitel výslovně prohlašuje, že bude závazně akceptovat předložené důkazy ze strany objednatele.
7. **Práva z vadného plnění**
	1. Provedené úklidové práce mají vady, jestliže jejich provedení není v souladu s touto smlouvou nebo jejími přílohami, zejm. pokud k jejich provedení vůbec nedojde nebo neodpovídají standardům úklidových prací uvedených v této smlouvě a její přílohách. Zhotovitel je povinen na základě nahlášení vad objednatelem tyto vady bezplatně odstranit ve lhůtě podle smlouvy.
	2. Pokud zhotovitel bez zbytečného odkladu vady podle předchozího bodu neodstraní, objednatel může jejich odstranění zajistit způsobem dle svého uvážení na náklad zhotovitele.
	3. Objednatel má právo požadovat smluvní pokutu ve výši x,- Kč za každý den, ve kterém nebyly provedeny úklidové práce vůbec nebo nebyl dodržen rozsah a časový interval úklidových prací podle této smlouvy nebo jinak došlo k nekvalitnímu poskytnutí služeb. Objednatel má právo výši pokuty ponížit na základě okolností, za kterých k porušení ze strany zhotovitele došlo.
	4. V případě porušení smlouvy podstatným způsobem, má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši x,- Kč.
	5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, pokud vznikne v důsledku porušení povinnosti ze strany zhotovitele nebo jeho zaměstnanců.
	6. Smluvní pokuty jsou splatné do 21 dnů od písemného vyrozumění odeslaného zhotoviteli doporučeným dopisem nebo datovou schránkou. Objednatel je oprávněn započíst uplatněnou pokutu vůči faktuře vystavené zhotovitelem podle této smlouvy.
	7. Za porušení smlouvy podstatným způsobem považují smluvní strany také déletrvající poskytování nekvalitních služeb, na které byl zhotovitel opakovaně bezvýsledně písemně upozorněn, a ze strany objednatele opakovaná neschopnost dostát svým závazkům uhradit smluvní cenu v uvedené lhůtě splatnosti. V případě prodlení objednatele s úhradou smluvní ceny podle této smlouvy není zhotovitel oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb podle této smlouvy.
	8. Bude-li nekvalitnost služeb poskytovaných podle této smlouvy zjištěna postupem podle této smlouvy (kontrolní činnost), strany se zavazují výsledek tohoto postupu bez dalšího uznat a vzdávají se možnosti výsledek tohoto postupu jakkoli zpochybňovat či napadat.
8. **Doba trvání smlouvy**
	1. Smlouva se uzavírá na dobu do vyčerpání maximální částky za úklidové služby ve výši 2 000 000,- bez DPH.
	2. Smlouvu lze kdykoliv ukončit dohodou smluvních stran. V případě ukončení smlouvy dohodou se smluvní strany zavazují dohodnout se na způsobu vypořádání vzájemných závazků.
	3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět písemně bez udání důvodu v tříměsíční výpovědní době.
	4. Výpovědní doba dle tohoto článku počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
	5. Od smlouvy lze odstoupit za podmínek § 2002 a násl. občanského zákoníku.
	6. Při ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky, a to zejména:
		1. vyklidit prostory poskytnuté objednatelem zhotoviteli pro plnění dle této smlouvy a vrátit objednateli všechny klíče a elektronické a identifikační karty opravňující ke vstupu do prostor objektu objednatele,
		2. vyrovnat veškeré peněžité dluhy a pohledávky vzniklé na základě této smlouvy.
	7. Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě porušení smlouvy podstatným způsobem druhou smluvní stranou.
	8. V případě, že dojde k odstoupení od smlouvy z důvodu na straně zhotovitele, zhotovitel objednateli nahradí veškerou újmu z toho vzniklou.
9. **Závěrečná ujednání**
	1. Veškeré informace získané o provozu v objektech objednatele a o činnosti objednatele, pokud nevyplývají z veřejně přístupných informačních zdrojů, jsou považovány za důvěrné a zhotovitel se zavazuje neposkytovat tyto informace třetím osobám a zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu, pokud by vznikla porušením jeho povinnosti zachovávat mlčenlivost. Povinnost zhotovitele zachovávat mlčenlivost trvá i po ukončení tohoto smluvního vztahu. Zhotovitel zajistí splnění povinnosti mlčenlivosti podle tohoto ustanovení svými zaměstnanci provádějícími úklidové práce anebo kontrolu úklidových prací.
	2. Zhotovitel bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
	3. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Zhotovitel bere tuto skutečnost na vědomí.
	4. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a závazkový vztah z ní vyplývající se budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
	5. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, lze smlouvu měnit a doplňovat pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
	6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly na celém jejím obsahu. Na důkaz tohoto připojují své podpisy.
	7. Smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
	8. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, resp. dnem 1.6.2022, podle toho, který okamžik nastane později.
	9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
		1. Rozsah a četnost pravidelných úklidových prací
		2. Cenová nabídka zhotovitele
		3. Seznam prostor vyloučených z úklidových prací
		4. Údaje o poddodavateli

V Praze dne: V dne:

Objednatel: Zhotovitel:

Masarykův ústav vyšších studií CENTRA a.s.

ČVUT v Praze

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Ivo Rehberger, Ph.D. Ing. Regina Keřková, MBA

tajemník místopředseda představenstva