

Smlouva o poskytování služby KLIQ

Číslo smlouvy Zákazníka: 6/22/4700/014.....

1. SMLUVNÍ STRANY

HoppyGo Czechia s.r.o., se sídlem: Jankovcova 1603/47 A, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO 07799586, DIČ CZ07799586, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 307700, IDDS: pentp28
zastoupená: [redacted] na základě plné moci
e-mail pro účely odesílání faktur [redacted] katerina.kocandrova@hoppygo.com
(„Dodavatel“)

a

Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s., se sídlem: Veletržní 1623/24, Holešovice, 170 00 Praha, IČO: 03447286, DIČ: CZ03447286, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B20059, IDDS: mivq4t3
zastoupená: PhDr. Filipem Hájkem, místopředsedou představenstva společnosti – na základě zmocnění představenstva při podpisu tohoto typu smlouvy s hodnotou plnění do 2 mil. Kč bez DPH

(„Zákazník“ nebo „TSK“)
(každý subjekt též samostatně „smluvní strana“ a společně též „smluvní strany“).

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Tato Smlouva o poskytování služby KLIQ („Smlouva“) stanoví práva a povinnosti smluvních stran v rámci poskytování služeb pod značkou KLIQ spočívajících v poskytnutí komplexního řešení pro správu vozového parku Zákazníka umožňujícího řízení flotily vozidel Zákazníka a sdílení vozidel v rámci flotily včetně možnosti odemkat, uzamykat a mobilizovat Vozidla Uživatelem Služby prostřednictvím mobilního telefonu.
- 2.2. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, mají následující pojmy uvedené ve Smlouvě následující význam:
- 2.2.1. **Aplikace pro Správce** je aplikace pro správu vozového parku a pro správu účtů Uživateli
 - 2.2.2. **Aplikace pro Uživatele** je aplikace pro rezervování Vozidla, vyhledání dostupného Vozidla a pro odemkání a zamykání Vozidel, přičemž podrobný popis funkcionalit je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
 - 2.2.3. **ceník služeb** je ceník vydaný Dodavatelem, který je Přílohou č. 2 této Smlouvy
 - 2.2.4. **Informace o zpracování osobních údajů** je příloha této Smlouvy dostupná na webové stránce Dodavatele www.kliq.cz, která upravuje pravidla pro správu, zpracování a uchování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Služby. Informace je platná pro období uvedené v tomto dokumentu.
 - 2.2.5. **Pravidla pro instalaci a používání Aplikace pro Správce** jsou uvedena v příloze č. 5 této Smlouvy.
 - 2.2.6. **Pravidla pro instalaci a používání Aplikace pro Uživatele** jsou uvedena v příloze č. 6 této Smlouvy.)
 - 2.2.7. **Návod k obsluze zařízení** je součástí **Pravidel pro instalaci a používání Aplikace pro Správce**, která jsou uvedena v příloze č. 5 této Smlouvy
 - 2.2.8. **Služba** je souhrn služeb poskytovaných Dodavatelem Zákazníkovi na základě této Smlouvy a spočívajících zejména v poskytování řešení umožňujícího rezervaci Vozidla na konkrétní čas pro konkrétního Uživatele a v možnosti prostřednictvím mobilního telefonu odemkat, zamykat a mobilizovat rezervované vozidlo
 - 2.2.9. **Správce** je osoba určená Zákazníkem, které Zákazník udělil oprávnění používat Aplikaci pro Správce
 - 2.2.10. **Uživatel** je osoba určená Správcem, které Správce udělil oprávnění používat Aplikaci pro Uživatele
 - 2.2.11. **Vozidlo** je motorové vozidlo vybavené Zařízením a uvedené v Aplikaci pro Správce, které může v rámci svého oprávnění Uživatel rezervovat a užívat
 - 2.2.12. **Zařízení** je zařízení instalované ve vozidle a sloužící k lokalizaci vozidla a k ovládání vybraných funkcí ve Vozidle
 - 2.2.13. **Zkušební období** je počáteční doba 2 měsíců od nainstalování Zařízení, po kterou Zákazník testuje Zařízení ve vozidle a neplatí cenu za Službu. O Zkušební období je Zákazník oprávněn požádat Dodavatele v objednávkě k instalaci Zařízení postupem dle čl. 5.2 této Smlouvy.
- 2.3. Uzavřením této Smlouvy vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s podmínkami poskytování Služby uvedenými ve Smlouvě a v přílohách Smlouvy ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy.
- 2.4. Dodavatel je oprávněn provést změny anebo doplnění ustanovení této Smlouvy a příloh uvedených v čl. 13.4 této Smlouvy tak, že návrh změny anebo doplnění spolu s navrženým datem účinnosti takové změny anebo doplnění oznámí na svojí webové stránce www.kliq.cz a zároveň zašle oznámení o takovém návrhu změny elektronickou poštou Zákazníkovi společně na všechny jeho kontaktní adresy uvedené v čl. 6.2. Smlouvy, případně na adresu sídla nebo do

datové schránky (každá taková zpráva musí vždy obsahovat text: „změna smluvních podmínek KLIQ, číslo smlouvy zákazníka“), a to nejvýše 60 dnů a nejméně 15 dnů před navrženým datem účinnosti takové změny.

- 2.5. Pokud Zákazník ve lhůtě 15 dnů od oznámení Dodavatele navržené změny nebo doplnění neodmítne, má se za to, že se změnami nebo doplněními v navrženém znění souhlasí a takové změny se ve vztahu k Zákazníkovi stanou účinnými ode dne jejich účinnosti uvedeného v návrhu. Pokud Zákazník ve lhůtě 15 dnů od tohoto oznámení Dodavatele navržené změny písemně prostřednictvím elektronické pošty, datové schránky nebo doporučeného dopisu odmítne, má Dodavatel právo tuto Smlouvu vypovědět, a to prostřednictvím elektronické pošty ve lhůtě 15 dnů od doručení oznámení Zákazníka o nesouhlasu s navrženými změnami s výpovědní dobou jednoho týdne ode dne oznámení výpovědi Smlouvy Dodavatelem Zákazníkovi. V takovém případě se ve vztahu k Zákazníkovi navržené změny neuplatní, přičemž však nejsou dotčena ostatní ustanovení této Smlouvy ve vztahu k ukončení této Smlouvy.
- 2.6. Tato Smlouva je Smlouvou uzavřenou mezi právníckými osobami a Zákazník výslovně prohlašuje, že ve vztahu k této Smlouvě není spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku a nemůže se dovolávat právní úpravy týkající se práv spotřebitele.

3. APLIKACE PRO SPRÁVCE

- 3.1. Zákazník na základě uzavřené Smlouvy obdrží od Dodavatele prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní adresu uvedenou v této Smlouvě přístupové informace k Aplikaci pro Správce a provede v této Aplikaci pro Správce registraci svého účtu pro správu této aplikace. Zákazník má na základě této Smlouvy vždy pouze jeden účet pro Aplikaci pro Správce.
- 3.2. Zákazník je povinen zvolit si přístupové jméno a přístupové heslo pro Aplikaci pro Správce, přičemž Dodavatel není povinen pro Zákazníka provádět archivaci přístupových údajů a sdělovat mu jeho přístupové jméno nebo přístupové heslo. Dodavatel je oprávněn zavést další zabezpečení Aplikace pro Správce vícestupňovou autorizací, přičemž je povinen o této skutečnosti informovat Zákazníka alespoň 15 dnů předem postupem dle čl. 2.4 Smlouvy.
- 3.3. Zákazník prostřednictvím svého účtu v Aplikaci pro Správce zadává veškerá Vozidla a veškeré Uživatele a určuje jejich uživatelská oprávnění ve vztahu k jednotlivým Vozidlům, jakož i další parametry v rámci Služby. Zákazník je odpovědný za správnost údajů vkládaných do Aplikace pro Správce a za škody vzniklé v souvislosti se ztrátou nebo zneužitím přístupového jména a přístupového hesla pro Aplikaci pro Správce, ledaže takovou ztrátu nebo zneužití prokazatelně zavinil Dodavatel. Pokud Zákazník poskytne přístupové údaje ke svému účtu třetím osobám, nemůže se vůči Dodavateli domáhat náhrady újmy, která Zákazníkovi s tímto přístupem vznikla, ledaže Zákazník prokáže, že takový přístup zavinil nebo umožnil Dodavatel.
- 3.4. Zákazník má přístup k Aplikaci pro Správce ode dne registrace na svém účtu do ukončení poskytování Služby, ledaže Zákazník požádá Dodavatele, aby jeho účet v Aplikaci pro Správce byl zrušen dříve. Dodavatel je oprávněn na základě hrubého porušení této Smlouvy a po předchozím písemném upozornění Zákazníka zrušit jeho účet v Aplikaci pro Správce.
- 3.5. Dodavatel odpovídá za plnou funkčnost Aplikace pro Správce v příslušném kalendářním měsíci v rozsahu dle sjednané dostupnosti Služby uvedené v Příloze č. 3 – SLA této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn provádět servisní zásahy na Aplikaci pro Správce po dobu nezbytně nutnou. V případě plánovaných servisních zásahů, které mají vliv na dostupnost nebo funkčnost Aplikace pro Správce je Dodavatel povinen předem takový servisní zásah oznámit Zákazníkovi elektronickou poštou alespoň 2 pracovní dny předem a v tomto oznámení uvést dobu, po kterou bude plná funkčnost Služby omezena. Neakutní servisní zásahy bude Dodavatel plánovat na dny pracovního klidu. Zákazník nemá nárok na náhradu škody a ušlého zisku v souvislosti s omezenou funkčností Služby.

4. APLIKACE PRO UŽIVATELE

- 4.1. Zákazník je oprávněn určit osoby, které budou mít přístup do Aplikace pro Uživatele, prostřednictvím které budou Uživatelé rezervovat pro konkrétní dobu konkrétní Vozidlo a toto Vozidlo prostřednictvím mobilního telefonu vyhledat, odemknout, zamknout a mobilizovat.
- 4.2. Uživatel pro používání Služby musí mít mobilní telefon se systémem Android nebo iOS, ve kterém musí mít nainstalovány Aplikaci pro Uživatele, tento mobilní telefon musí mít nastaven podle požadavku Aplikace pro Uživatele a tento mobilní telefon musí mít trvalé datové připojení a být v dosahu mobilního signálu. Dodavatel neodpovídá za

škody vzniklé v důsledku ztráty, krádeže nebo zneužití mobilního telefonu s Aplikací pro Uživatele ani za škody vzniklé v důsledku výpadku datového připojení anebo nedostatečného mobilního signálu.

- 4.3. Při stáhnutí Aplikace pro Uživatele a kdykoliv později má Uživatel přístup k informacím o Aplikaci pro Uživatele a používaných informacích včetně způsobu zpracování osobních údajů, a to odkazem na Informace o zpracování osobních údajů a na Pravidla pro instalaci a používání Aplikace pro Uživatele.
- 4.4. Každý Uživatel si musí po stáhnutí a instalaci Aplikace pro Uživatele vytvořit svůj vlastní účet, přičemž Uživatel si tento účet zabezpečí svým přístupovým jménem a heslem pro Aplikaci pro Uživatele. Dodavatel není povinen provádět archivaci přístupových údajů Uživatele a sdělovat Zákazníkovi anebo Uživateli přístupové údaje do účtu Uživatele. Dodavatel je oprávněn zavést další zabezpečení Aplikace pro Uživatele vícestupňovou autorizací, přičemž je povinen o této skutečnosti informovat Zákazníka alespoň 15 dnů předem postupem dle čl. 2.4 Smlouvy.
- 4.5. Uživatel prostřednictvím svého účtu v Aplikaci pro Uživatele bude moci rezervovat Vozidla, ke kterým mu Správce umožnil přístup, a následně tato Vozidla vyhledávat, odemýkat, zamykat a provádět další operace, ke kterým bude mít na základě povolení ze strany Správce přístup. Zákazník je odpovědný za správnost údajů vkládaných Uživatelem do Aplikace pro Uživatele a za škody vzniklé v souvislosti se ztrátou nebo zneužitím přístupového jména a přístupového hesla pro Aplikace pro Uživatele, ledaže takovou ztrátu nebo zneužití prokazatelně zavinil Dodavatel. Pokud Zákazník, Správce anebo Uživatel poskytne přístupové informace ke svému účtu třetím osobám, nemůže se Zákazník vůči Dodavateli domáhat náhrady újmy, která Zákazníkovi v souvislosti s tímto přístupem vznikla, ledaže Zákazník prokáže, že takový přístup zavinil nebo umožnil Dodavatel.
- 4.6. Uživatel má přístup do Aplikace pro Uživatele ode dne registrace svého účtu a jeho autorizace Zákazníkem do dne ukončení autorizace účtu Uživatele Zákazníkem nebo do dne ukončení poskytování Služby. Dodavatel není oprávněn zakládat, měnit ani rušit jednotlivé účty Uživatelů, jakož i upravovat údaje o Uživatelích a zakládat, měnit nebo rušit oprávnění Uživatelů ve vztahu ke Službě a k jednotlivým Vozidlům.
- 4.7. Dodavatel odpovídá za plnou funkčnost Aplikace pro Uživatele po celou dobu poskytování Služby dle této Smlouvy v příslušném kalendářním měsíci v rozsahu dle sjednané dostupnosti Služby uvedené v Příloze č. 3 – SLA této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn provádět servisní zásahy na Aplikaci pro Uživatele po dobu nezbytně nutnou. V případě plánovaných servisních zásahů, které mají vliv na dostupnost nebo funkčnost Aplikace pro Uživatele je Dodavatel povinen předem takový servisní zásah oznámit Zákazníkovi elektronickou poštou alespoň 2 pracovní dny předem a v tomto oznámení uvést dobu, po kterou bude plná funkčnost Služby omezena. Neakutní servisní zásahy bude Dodavatel plánovat na dny pracovního klidu. Zákazník nemá nárok na náhradu škody a ušlého zisku v souvislosti s omezenou funkčností Služby.

5. ZAŘÍZENÍ

- 5.1. Zákazník bere na vědomí, že podmínkou pro řádné poskytování Služby je instalace Zařízení do Vozidla osobou autorizovanou ze strany Dodavatele („servisní partner“) a řádný provoz a údržba Zařízení Zákazníkem nebo osobou autorizovanou Dodavatelem.
- 5.2. Instalace Zařízení do Vozidla bude provedena na základě objednávky Zákazníka potvrzené Dodavatelem a úhrady zálohy, pokud je ve sjednaných případech záloha vyžadována. V objednávce Zákazník uvede navrhované Vozidlo pro montáž Zařízení, preferovaného servisního partnera, preferované místo a čas instalace Zařízení. V potvrzení objednávky bude uveden servisní partner Dodavatele, který bude instalaci provádět, a místo a čas instalace Zařízení do Vozidla.
- 5.3. Zákazník k instalaci a provozu Zařízení navrhne pouze značku, typ, rok výroby a provedení Vozidla, které je Dodavatelem schváleno k instalaci a provozu Zařízení. Pokud Zákazník navrhne jiné vozidlo, je povinen si předem vyžádat písemný souhlas Dodavatele s instalací a provozem Zařízení v tomto vozidle. Dodavatel neodpovídá Zákazníkovi za funkčnost Zařízení a Služby v případě instalace Zařízení do Vozidla neschváleného Dodavatelem. Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli a servisnímu partnerovi součinnost při provádění instalace Zařízení, zejména poskytnout klíče a přístupová hesla k Vozidlu, přičemž bere na vědomí, že jeden klíč k Vozidlu bude trvale uložen v Zařízení namontovaném ve Vozidle.
- 5.4. Podáním objednávky k instalaci Zařízení Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s podmínkami instalace Zařízení pro Vozidlo uvedené v objednávce a zároveň vyjadřuje, že se seznámil s Návodem k obsluze Zařízení, který je součástí Pravidel pro užívání aplikace pro Uživatele a že s tímto Návodem seznámil všechny oprávněné Uživatele. Zákazník se vůči

Dodavatel nemůže domáhat jakékoliv náhrady újmy vzniklé v důsledku jednání v rozporu s Návodem k obsluze Zařízení. Návod k obsluze Zařízení je dostupný na webové stránce Dodavatele www.kliq.cz.

- 5.5. Po provedení instalace Zařízení do Vozidla je Zákazník povinen zkontrolovat funkčnost Zařízení, osvědčit funkčnost Zařízení v protokolu o instalaci Zařízení do Vozidla a v případě jakýchkoliv vad Zařízení nebo Vozidla v souvislosti se Zařízením je povinen tyto vady bez odkladu oznámit Dodavatel.
- 5.6. Zákazník bere na vědomí, že instalací a provozem Zařízení mohou být dotčena práva Zákazníka vyplývající ze záruk a odpovědnosti za vady třetích osob vztahujících se k Vozidlu, zejména nárok na odstranění vad Vozidla vzniklých v průběhu záruční doby. Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré rozumné úsilí, aby instalací a provozem Zařízení nedošlo k újmě na Vozidlu a aby nebyla dotčena práva Zákazníka vztahující se k nárokům z odpovědnosti za vady a ze záruk za vady Vozidla. Dodavatel odpovídá vůči Zákazníkovi za škody vzniklé v souvislosti s odmítnutím nebo ztrátou záruk poskytnutých na Vozidlo Zákazníkovi třetími osobami, pokud ke ztrátě nebo omezení těchto záruk došlo v přímé souvislosti s porušením povinností Dodavatele vyplývajících z této Smlouvy. Zákazník si musí u výrobce či prodejce automobilu nebo u pojišťovny sám ověřit, zda instalace Zařízení do Vozidla nemá vliv na záruku na Vozidlo nebo pojistné podmínky pojištění Vozidla anebo na jiná práva vztahující se k Vozidlu. V případě, že instalací Zařízení dojde k omezení či ztrátě záruky v důsledku porušení smluvních povinností Dodavatele, může se Zákazník či uživatel domáhat vůči Dodavatel svých zákonných práv v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 5.7. Zákazník bere na vědomí, že za účelem instalace Zařízení servisním partnerem poskytne servisnímu partnerovi klíč od Vozidla a že tento klíč může být v případě odinstalování Zařízení z Vozidla poškozen nebo zničen. Dodavatel je povinen při odinstalování Zařízení z Vozidla postupovat s náležitou odbornou péčí. Případné náklady na opravu klíče nebo pořízení nového klíče nese Zákazník a nemůže se náhrady těchto nákladů domáhat vůči Dodavatel, ledaže k poškození nebo zničení klíče došlo v důsledku porušení povinností Dodavatele.
- 5.8. V případě, že si Zákazník po provedení instalace Zařízení nevyzvedne Vozidlo u servisního partnera ve sjednaném termínu, je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat náhradu nákladů vzniklých Dodavatel v souvislosti s takovým prodloužením Zákazníka.
- 5.9. Instalací zařízení do Vozidla se Zařízení stává vlastnictvím Zákazníka a na Zákazníka přechází nebezpečí náhodného poškození nebo zničení Zařízení. To neplatí, pokud Zákazník užívá Zařízení jako součást Služby bez převodu vlastnictví Zařízení na Zákazníka; v takovém případě se na Zařízení hledí na jako na samostatnou movitou věc pronajatou Dodavatelem zákazníkovi po dobu trvání Služby.
- 5.10. Dodavatel Zákazníkovi uděluje záruku na funkčnost Zařízení ve Vozidle, do kterého bylo instalováno, v délce trvání dvou let ode dne instalace Zařízení do tohoto Vozidla, přičemž tato záruka je podmíněna poskytováním Služby po celou dobu této Záruky.
- 5.11. Dodavatel neodpovídá za vady Služby a Zařízení způsobené nesprávným zacházením se Zařízením ze strany Zákazníka nebo Uživatele, za vady způsobené nesplněním technických požadavků na straně Zákazníka nebo Uživatele ani za vady způsobené mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Dodavatele, zejména výpadky a nedostatky na straně provozovatelů mobilních sítí a sítě GPS nebo vadou Zákazníkovy automobilu včetně jeho příslušenství.

6. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 6.1. Kontaktní údaje Dodavatele jsou uvedena na webové stránce www.kliq.cz.
- 6.2. Kontaktní údaje Zákazníka jsou: [REDAKCE] a [REDAKCE].
[REDAKCE] V případě změny kontaktní osoby oznámí Zákazník tuto změnu Dodavatel elektronickou poštou, a to alespoň 3 pracovní dny předem.

7. OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je správcem osobních údajů Zákazníka, Správce, Uživatelů, případně dalších subjektů údajů v souvislosti s poskytováním Služby. Zákazník dále bere na vědomí, že Dodavatel může pověřit zpracováním osobních údajů třetí osoby jako zpracovatele, a to i bez předchozího souhlasu Zákazníka. Další zpracovatelé osobních údajů jsou uvedeni na webové stránce Dodavatele www.kliq.cz. Zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s příslušnými právními předpisy a jsou implementována odpovídající bezpečnostní opatření.

- 7.2. Dodavatel spravuje a zpracovává osobní údaje za účelem uzavření Smlouvy a splnění povinností vyplývajících ze Smlouvy a plnění povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy. V případě, že Zákazník, Správce nebo Uživatel osobní údaje neposkytne, není možné Službu poskytovat v rozsahu, v jakém jsou tyto osobní údaje pro poskytnutí Služby nezbytné.
- 7.3. Dodavatel dále spravuje a zpracovává osobní údaje za účelem svých oprávněných zájmů, jako je zejména vymáhání povinností vyplývajících z této Smlouvy pro Zákazníka. Dodavatel dále spravuje a zpracovává osobní údaje, které nejsou povinné a jejichž poskytnutí není podmínkou pro uzavření a trvání Smlouvy.
- 7.4. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn zpracovávat údaje týkající se Služby i v případě, kdy Zákazník nebo Uživatel poskytne Vozidlo třetí osobě. Důvodem daného zpracování je dosažení výše uvedených účelů zpracování. Zákazník je povinen o této skutečnosti informovat všechny osoby, které Služby využijí.
- 7.5. Zpracování osobních údajů týkajících se Uživatelů a třetích osob (např. správce parkovacích ploch, leasingové společnosti) je odpovědností Zákazníka s povinností informovat dotčené osoby o zpracování osobních údajů a s vyloučením odpovědnosti Dodavatele za splnění informační povinnosti.
- 7.6. Dodavatel prostřednictvím servisního partnera vytváří a uchovává fotodokumentaci týkající se instalace Zařízení do Vozidla pro účely ověření správnosti této instalace a potvrzení stavu Vozidla před a po instalaci Zařízení. Toto zpracování osobních údajů je prováděno za účelem ochrany oprávněných zájmů Dodavatele.
- 7.7. Zákazník, Správce, Uživatel a další subjekty údajů, jejichž údaje se zpracovávají v souvislosti s poskytováním Služby, mají právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu nebo výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů založeném na oprávněných zájmech a právo podat stížnost u orgánu dozoru nad nakládáním s osobními údaji.
- 7.8. Podrobné informace o zpracování osobních údajů a právech v souvislosti se Službou naleznete v Informaci o zpracování osobních údajů na www.kliq.cz.

8. SLUŽBY PÉČE O ZÁKAZNÍKA

- 8.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi v rámci Služby službu péče o zákazníka spočívající v telefonické a emailové podpoře řešení technických problémů vzniklých v souvislosti s využíváním Služby Zákazníkem. Služby péče o zákazníka budou dostupné telefonicky a prostřednictvím elektronické pošty ve všech dnech od 9 do 21 hodin.
- 8.2. V případě nefunkčnosti Zařízení ve Vozidle, kdy Vozidlo zejména není možné odemknout, zamknout nebo lokalizovat, provede Dodavatel na žádost Zákazníka nebo oprávněného Uživatele servisní zásah spočívající ve vyhledání Vozidla, kontrole Zařízení, odemčení Vozidla a případné výměně Zařízení v případě jeho nefunkčnosti.
- 8.3. Pokud na základě servisního zásahu bude Dodavatelem zjištěno, že důvody pro servisní zásah jsou na straně Dodavatele, zejména v případě nesprávné instalace nebo použití Aplikace pro Uživatele, poškození nebo zničení Zařízení, nese Dodavatel veškeré náklady na servisní zásah. Zákazník však není oprávněn po Dodavateli požadovat náhradu škody a ušlého zisku za dobu, kdy nebylo možné Vozidlo z důvodu servisního zásahu používat. Konkrétní podmínky a maximální doba pro provedení servisního zásahu jsou uvedeny na webu Dodavatele www.kliq.cz.
- 8.4. Pokud na základě servisního zásahu bude Dodavatelem zjištěno, že důvody pro servisní zásah nejsou zjevně na straně Dodavatele, zejména v případě požadavku na servisní zásah zjevně nesouvisející se Zařízením anebo Službou, je Zákazník povinen nahradit Dodavateli náklady vynaložené na servisní zásah ve výši stanovené v Ceníku Služeb. To se týká rovněž servisního zásahu, kdy důvody pro servisní zásah leží výhradně na třetích osobách, například z důvodu výpadku sítě mobilního signálu a související nemožnosti zamknout Vozidlo Uživatelé.

9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1. Zákazník je povinen hradit včas a řádně ceny za poskytnuté Služby ve výši a ve lhůtě podle Ceníku Služeb platného v poslední den období poskytování Služby, za které je cena za Služby účtována. Zákazník hradí cenu Služby bezhotovostně na účet a ve lhůtě uvedené na faktuře vystavené Dodavatelem za poskytnuté Služby. Součástí každé faktury musí být vyúčtování poskytnutých služeb za příslušný kalendářní měsíc odsouhlasený Zákazníkem. Dodavatel zašle Zákazníkovi vyúčtování poskytnutých služeb do 2 pracovních dnů následujícího kalendářního měsíce e-mailem

na kontaktní údaje uvedené v čl. 6.2. Smlouvy a Zákazník je do 2 pracovních dnů od obdržení tohoto soupisu oprávněn vyjádřit svůj případný nesouhlas a řádně ho odůvodnit. Nezasle-li Zákazník své vyjádření dle předchozí věty, má se zato, že s vyúčtováním souhlasí. Smluvní strany souhlasí s použitím faktur vystavených na základě Smlouvy výhradně v elektronické podobě (faktura má elektronickou podobu tehdy, pokud je vystavena a obdržena elektronicky) - dále jen „Elektronická faktura“. Smluvní strany sjednávají, že věrohodnost původu faktury v elektronické podobě a neporušenost jejího obsahu bude zajištěna v souladu s platnou právní úpravou. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu elektronicky, a to výlučně e-mailem na e-mailovou adresu: [REDAKCE] Zaslání Elektronické faktury Dodavatelem na jinou e-mailovou adresu než uvedenou v předchozí větě je neúčinné. K odeslání Elektronické faktury je Dodavatel povinen využít pouze e-mailovou adresu Dodavatele uvedenou pro tento účel ve smlouvě, jinak je zaslání Elektronické faktury neúčinné s výjimkou, budou-li průvodní e-mail k Elektronické faktuře či Elektronická faktura opatřeny zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečeti Dodavatele. Elektronická faktura musí být Zákazníkovi zaslána vždy ve formátu PDF a zároveň i ISDOC (ISDOCX), je-li to možné. Přílohy Elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány Zákazníkovi pouze ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx. Elektronická faktura musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečeti, obojí založené na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, kvalifikovaný certifikát musí být vydán jedním z Ministerstvem vnitra akreditovaných poskytovatelů certifikačních služeb. Není-li Elektronická faktura opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečeti ve smyslu předchozí věty nebo není-li takto opatřen alespoň průvodní e-mail k Elektronické faktuře, musí být Elektronická faktura odeslána e-mailem výhradně z e-mailové adresy Dodavatele uvedené pro tento účel ve smlouvě, jehož přílohou je Elektronická faktura. Elektronická faktura bude vyhotovena v četnosti 1 e-mail - 1 Elektronická faktura v samostatném souboru a její přílohy v samostatném souboru (souborech). V případě, kdy bude zaslána Zákazníkovi Elektronická faktura, zavazuje se Dodavatel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v listinné podobě. Dodavatel je povinen odeslat Zákazníkovi fakturu shora uvedeným postupem, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od vzniku jeho nároku na zaplacení Ceny. Splatnost faktury je stanovena na 30 dní od doručení faktury Zákazníkovi.

- 9.2. Zákazník je oprávněn požadovat poskytnutí přiměřené slevy v případě, že Služba není poskytována řádně a v plném rozsahu, ledaže důvody pro vadné plnění leží zcela mimo Dodavatele, zejména v případě zásahu vyšší moci.
- 9.3. Cena za Služby se hradí zpětně za již poskytnuté Služby po skončení příslušného fakturačního období, kterým je kalendářní měsíc, ledaže je v Ceníku Služeb stanoveno jinak. Zákazník neplatí cenu za Službu po dobu sjednaného Zkušebního období.
- 9.4. Dodavatel je oprávněn na základě uzavřené Smlouvy požadovat po Zákazníkovi zálohu na úhradu ceny za instalaci Zařízení v případě, kdy Zařízení po jeho instalaci přechází do vlastnictví Zákazníka. Dodavatel je oprávněn odmítnout instalaci Zařízení v případě, že záloha není do objednaného termínu zahájení instalace Zařízení uhrazena, přičemž Zákazník nese náklady, které Dodavatelé vzniknou v souvislosti s tím, že z důvodu neuhrazení zálohy nemohla být servisním partnerem v objednaném termínu provedena instalace Zařízení.
- 9.5. Zákazník nese veškeré náklady na použití komunikačních prostředků vzniklé v souvislosti s poskytováním Služeb, zejména náklady na připojení Zákazníka k internetu nebo na telekomunikační služby.
- 9.6. V případě pozdní úhrady je Zákazník povinen hradit Dodavateli úrok z prodlení ve výši dle obecně závazných předpisů. V případě prodlení Zákazníka s úhradou o více než 15 dnů, je Dodavatel oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to až do doby úplného uhrazení dlužné ceny za Služby.
- 9.7. Zákazník je povinen na žádost Dodavatele sdělit aktuální stav otevřených účetních položek vzniklých ze vzájemného obchodního styku, které jsou obsaženy v účetnictví Zákazníka k rozhodnému dni, a bude-li to třeba vyjasnit a odsouhlasit rozpory se stavem obsaženým v účetnictví Dodavatele.
- 9.8. V souladu s podmínkami rozhodného práva je Dodavatel oprávněn provést jednostranné započtení vzájemných pohledávek.
- 9.9. Zákazník není oprávněn své pohledávky vůči Dodavateli postoupit nebo zastavit.
- 9.10. S výjimkou případů uvedených v Příloze č. 3 - Dostupnost Služby této Smlouvy je Dodavatel oprávněn vyúčtovat cenu za Služby po celou dobu sjednanou touto Smlouvou.

- 9.1.1. Smluvní strany sjednávají, že maximální výše plnění dle této Smlouvy v součtu za všechny poskytnuté služby nepřesáhne částku 499.000,- Kč bez DPH. Dosažením této částky je Smlouva automaticky ukončena ke dni dosažení uvedené částky a všechna plnění poskytovaná Dodavatelem nad limit dle předchozí věty nejsou považována za plnění dle této Smlouvy a Dodavatel nevzniká nárok na jejich úhradu.

10. LICENCE

- 10.1. Uzavřením Smlouvy poskytuje Dodavatel Zákazníkovi, Správci a Uživatelům nevýhradní licence k užívání Aplikace pro Správce a Aplikace pro Uživatele v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb.
- 10.2. Licenční poplatek za poskytnutí licence dle čl. 10.1 Smlouvy je zahrnut v ceně Služby.
- 10.3. Licence je omezena na dobu poskytování Služby, osoby oprávněné z licence jsou oprávněny užívat licenci pouze pro účely využívání Služby v rozsahu dle této Smlouvy a bez předchozího písemného souhlasu nejsou oprávněny tuto licenci poskytovat dalším osobám.

11. ODPOVĚDNOST DODAVATELE ZA VADY SLUŽBY

- 11.1. Dodavatel nese odpovědnost za škody způsobené Zákazníkovi při instalaci a deinstalaci Zařízení, jakož i škody na Vozidle způsobené Zařízením po dobu provozu Zařízení v případě, že Zařízení je užíváno v souladu s návodem a ze strany Dodavatele došlo k porušení této Smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů.
- 11.2. V případě závady na Zařízení, závady na Aplikaci pro Správce nebo závady na Aplikaci pro Uživatele je Zákazník povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Dodavateli prostřednictvím služby péče o zákazníka dle čl. 8 Smlouvy a poskytnout Dodavateli součinnost k odstranění závady zejména přistavením Vozidla servisnímu partnerovi ke kontrole, novou instalací Aplikace pro Správce a Aplikace pro Uživatele, a umožněním vzdáleného přístupu Dodavatele do aplikací. Dodavatel odstraní vadu uplatněnou Zákazníkem v rámci reklamace bez zbytečného prodloužení, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.
- 11.3. Dodavatel rozhodne o způsobu vyřízení reklamace a provedení případné kontroly bez zbytečného prodloužení, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy Zákazník reklamaci uplatnil způsobem stanoveným ve Smlouvě. Dodavatel bez zbytečného prodloužení potvrdí Zákazníkovi uplatnění reklamace a po vyřízení reklamace Dodavatel Zákazníkovi potvrdí též způsob vyřízení reklamace a způsob, kterým byla reklamace vyřízena. Zákazník má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů souvisejících s odůvodněnou a uznanou reklamací, přičemž toto právo je u Dodavatele povinen uplatnit bez zbytečného prodloužení, nejdéle však do 1 měsíce ode dne vyřízení reklamace, jinak jeho nárok zaniká.
- 11.4. V případě, že reklamace Zákazníka bude zjevně neodůvodněná, zejména v případě uplatnění vad zjevně nesouvisejících se Službou anebo Zařízením, je Zákazník povinen nahradit Dodavateli náklady účelně vynaložené v souvislosti s řešením neoprávněné reklamace. Dodavatel je povinen nárok na náhradu nákladů za neoprávněnou reklamaci uplatnit písemně vůči Zákazníkovi bez zbytečného prodloužení, nejdéle však do 1 měsíce ode dne vyřízení reklamace, jinak jeho nárok zaniká.
- 11.5. Dodavatel neodpovídá Zákazníkovi za vady Služby v případě, že Zákazník věděl nebo vědět musel, že Službu nelze poskytnout v domluveném rozsahu (např. nedostupnost mobilního signálu, nemožnost řádné instalace a provozu Zařízení ve Vozidle z důvodu vad Vozidla, nesprávná instalace a užívání Aplikace pro Správce a Aplikace pro Uživatele).
- 11.6. Dodavatel neodpovídá za škody způsobené v souvislosti s vadami Služby třetím osobám, jakož i za ušlý zisk Zákazníka. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi v důsledku neoprávněného vniknutí do Vozidla a neoprávněného použití Vozidla.

12. UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1. Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou s délkou trvání 24 měsíců od data podepsání této smlouvy oběma smluvními stranami. Doba trvání Smlouvy se automaticky prodloužuje o dalších 0 měsíců, pokud kterákoli ze smluvních stran nejpozději 30 dnů před uplynutím původní doby trvání Smlouvy nezašle druhé smluvní straně písemné oznámení, kterým vyjádří svoji vůli nepokračovat ve smluvním vztahu.
- 12.2. Smlouva zaniká:
- 12.2.1. uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, v případě Smlouvy na dobu určitou, pokud není doba trvání Smlouvy automaticky prodloužena postupem dle čl. 12.1, potom končí uplynutí prodloužené doby trvání;

- 12.2.2. dohodou smluvních stran;
 - 12.2.3. výpovědí Dodavatele v případě dle čl. 2.5.;
 - 12.2.4. výpovědí smluvní strany v případech výslovně sjednaných v této Smlouvě, přičemž výpověď musí být doručena druhé smluvní straně písemně a výpovědní doba činí jeden měsíc od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď prokazatelně doručena druhé smluvní straně;
 - 12.2.5. uplynutím Zkušebního období, pokud Zákazník nejpozději 5 dnů před uplynutím Zkušebního období písemně požádal Dodavatele o ukončení testování Zařízení a jeho odinstalování z vozidla;
 - 12.2.6. automaticky ke dni, kdy dojde k dosažení částky ve výši 499.000,- Kč bez DPH v součtu za všechna plnění dle Smlouvy.
- 12.3. V případě hrubého porušení povinností smluvní strany činí výpovědní doba 3 pracovní dny a počíná běžet od prokazatelného odeslání výpovědi druhé smluvní straně doporučeným dopisem nebo elektronickou poštou. Za hrubé porušení povinností smluvní strany se považuje zejména:
- 12.3.1. prodlení s úhradou za Služby o více než 7 dnů po doručení písemné výzvy Dodavatele Zákazníkovi k úhradě odměny dle vystavené faktury;
 - 12.3.2. užívání Zařízení, Aplikace pro Správce a Aplikace pro Uživatele nad rámec poskytnuté licence
 - 12.3.3. Služba není funkční po dobu delší než 30 dnů.
- 12.4. Ukončením Smlouvy nevzniká povinnost Dodavatele odkoupit Zařízení od Zákazníka ani toto Zařízení odinstalovat z Vozidla. V případě ukončení Smlouvy a následném uzavření nové Smlouvy se neobnoví odpovědnost Dodavatele za Zařízení instalované ve Vozidle podle předchozí Smlouvy. V případě poskytnutí Zařízení v rámci Služby nebo pronájmu zařízení je Zákazník povinen Zařízení vrátit nejpozději do jednoho měsíce od ukončení poskytování Služby, přičemž Zákazník odpovídá za ztrátu, zničení nebo poškození Zařízení nad obvyklou míru opotřebení v případě, že Zařízení nebude v uvedené lhůtě vráceno nebo bude vráceno poškozené.
- 12.5. Postoupení práv a povinností ze Smlouvy na třetí osobu je možné pouze se souhlasem Dodavatele, přičemž Zákazník musí Dodavatele požádat o souhlas s postoupením práv a povinností Dodavatele písemně alespoň 1 měsíc předem. Takové postoupení práv a povinností je možné pouze v případě, že nový zákazník má již uzavřenu s Dodavatelem Smlouvu o poskytování Služeb.
- 12.6. Převod Vozidla se Zařízením k jinému zákazníkovi je možné pouze se souhlasem Dodavatele, přičemž Zákazník musí Dodavatele požádat o souhlas s převodem Vozidla alespoň 1 měsíc předem a musí Dodavateli předložit souhlas nového zákazníka. Zákazník však odpovídá za úhradu ceny za Služby za Vozidlo do dne předcházejícímu dni takového převodu.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tato Smlouva se řídí českým právem s vyloučením kolizních ustanovení.
- 13.2. K řešení sporů je příslušný obecný soud Dodavatele.
- 13.3. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným nebo neúčinným, nemá taková skutečnost vliv na platnost nebo účinnost ostatních ustanovení této Smlouvy.
- 13.4. Součástí této Smlouvy jsou následující přílohy, které jsou pro strany právně závazné a mají povahu integrální součásti této Smlouvy:
- 13.4.1. Příloha č. 1 – Popis funkcionalit Služby
 - 13.4.2. Příloha č. 2 – Ceník služeb
 - 13.4.3. Příloha č. 3 – Dostupnost Služby (SLA)
 - 13.4.4. Příloha č. 4 – Informace o zpracování osobních údajů dostupná na webu www.kliq.cz
 - 13.4.5. Příloha č. 5 – Pravidla pro používání Aplikace pro Správce
 - 13.4.6. Příloha č. 6 – Pravidla pro používání Aplikace pro Uživatele včetně návodu k obsluze zařízení
 - 13.4.7. Příloha č. 7 – Compliance doložka
 - 13.4.8. Příloha č. 8 – Protikorupční doložka
 - 13.4.9. Příloha č. 9 – Plná moc

- 13.5. V případě konfliktu mezi touto Smlouvou a ustanovení uvedenými v přílohách této Smlouvy mají přednost ustanovení této Smlouvy.
- 13.6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Zákazník.
- 13.7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti v této Smlouvě uvedené nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez jakýchkoliv omezení a podmínek.
- 13.8. Tato Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží Zákazník, jeden Dodavatel. Je-li Smlouva uzavírána elektronicky za využití uznávaných elektronických podpisů, postačí jedno vyhotovení Smlouvy, na kterém jsou zaznamenány uznávané elektronické podpisy zástupců smluvních stran.

14. COMPLIANCE DOLOŽKA A PROTİKORUPČNÍ DOLOŽKA

- 14.1. Dodavatel bere výslovně na vědomí Etický kodex pro dodavatele TSK a zavazuje se jej při plnění této Smlouvy dodržovat, nebo zajistit dodržování odpovídajících povinností ve stejném rozsahu na základě vlastního (jiného) etického kodexu. To se týká jak oblasti obecných Compliance zásad TSK, tak i specifických požadavků vztahujících se k nulové toleranci korupčního jednání a celkovému dodržování zásad slušnosti, poctivosti a dobrých mravů.
- 14.2. Dodavatel výslovně prohlašuje, že si je vědom kontrolních i sankčních oprávnění TSK vyplývajících z Compliance doložky a protikorupční doložky; a že s nimi souhlasí.
- 14.3. Podrobně jsou práva a povinnosti Smluvních stran rozvedeny v příloze č. 7 – Compliance doložka; a dále v příloze č. 8 – Protikorupční doložka. Obě tyto přílohy tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

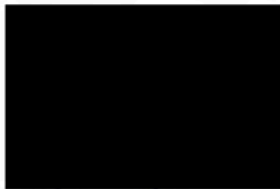
V Praze dne

23. 5. 2022

V Praze

dne 26. 5. 2022

Dodavatel



HoppyGo Czechia s.r.o.

Zákazník



Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.

PŘÍLOHY

Příloha č. 1 – Popis služby



Popis služby

(Funkcionality pro web, mobilní aplikace iOS/Android, rozhraní pro fleet manažera)

Dodavatel: HoppyGo Czechia, s.r.o.

Platforma KLIQ je určena pro snadné bezklíčkové sdílení firemních vozidel mezi zaměstnanci a nabízí jednoduché funkce pro monitoring flotily.

KLIQ je řešení pro sdílení a správu firemní flotily vozidel prostřednictvím mobilní aplikace. KLIQ disponuje mobilní aplikací pro iOS a Android, webovou aplikací pro zaměstnance a fleet portálem pro správu flotily ze strany fleet manažera. Přes mobilní aplikaci a web probíhají úkony běžné pro ovládání vozidla a správu rezervací ze strany zaměstnance.

1. Funkcionality mobilních aplikací

- Podporované jazyky: CZ, EN
- Podporované platformy: Android, iOS
- Možnost zobrazení nabídky všech vozidel společnosti
- Možnost rezervace vozu podle data a času
- Ovládání vozidla s funkcí odemčení, zamčení, rozsvícení světel, zatroubení
- Zobrazení polohy vozidla v místě parkování
- Zobrazení kalendáře dostupnosti vozidel podle jejich vytížení
- Zobrazení stavu paliva pro každé vozidlo
- Převzetí vozu / vrácení vozu
- Nafocení vozidla přímo do aplikace s možností zapsat poznámku ke stavu vypůjčeného vozidla
- Rezervace vozu v režimu soukromá / business jízda
- Hodnocení vozidla po každé zápůjčce
- Offline odemýkání / zamykání vozu pomocí rozhraní Bluetooth

2. Web

- Podporované jazyky: CZ, EN
- Možnost zobrazení nabídky všech vozidel společnosti
- Možnost rezervace vozu podle data a času
- Přehled rezervací uživatele
- Zobrazení polohy vozidla v místě parkování
- Zobrazení kalendáře dostupnosti vozidel podle jejich vytížení
- Zobrazení stavu paliva pro každé vozidlo
- Převzetí vozu / vrácení vozu
- Nafocení vozidla přímo do aplikace s možností zápisu poznámky ke stavu vypůjčeného vozidla
- Rezervace vozu v režimu soukromá / business jízda
- Hodnocení vozidla po každé zápůjčce

3. Webové rozhraní pro fleet manažera

- Správa přístupu k informacím o vozidle
- Přehled o stavu paliva / dobití baterie u vozidel
- Správa uživatelských účtů
- Správa a editace řidičů, blokace
- Udělování pravomocí k soukromým / business jízdám
- Evidence poškození vozidla
- Vedení automatizované elektronické knihy jízd a reporting
- Správa rezervací vozidel
- Přehled jízd vozidel
- Nastavení vozidel podle účelu jejich využívání (soukromé / služební účely)
- Přehled hodnocení vozidel ze strany řidičů
- Přehled vytížení vozidel
- Mapa se zobrazením aktuální polohy zaparkovaného vozidla
Schvalování jízdy fleet manažerem / nadřízeným pracovníkem

Cena služeb



Varianta 1 – zakoupení jednotky do maletky

Cena v Kč za jednotku



Ceny jsou uvedeny bez DPH

Příloha č. 3 – Dostupnost služby (SLA)

1. Všeobecná ujednání

1.1 Dodavatel bude nepřetržitě sledovat a zaznamenávat dostupnost Služby, která je předmětem této Smlouvy.

1.2 Dodavatel vyhodnocuje dostupnost Služby jednou měsíčně.

2. Události a vlivy nezapočítané do nedostupnosti Služby

Pro účely výpočtu a vyhodnocení dostupnosti Služeb dle této Smlouvy se do poruchových minut nezapočítává doba přerušení Služeb z důvodů dále uvedených:

- doba plánovaných a vzájemně odsouhlasených výluk ve vysílání za účelem nezbytné pravidelné údržby technologie. Rozsah vyjmutých výluk je omezen na max. dvě noční výluky v době od 0:00 do 06:00 hodin a jednu denní výluku v době od 06:00 do 16:00 hodin ročně vztaženo k jednotlivým EKZ;
- události vyšší moci;
- přerušení Služeb jako výsledku testování technologie na žádost Zákazníka;
- jiné důvody vzájemně písemně odsouhlasené oběma smluvními stranami.

3. Dostupnost Služby

3.1 Garantovaná dostupnost Služby činí 95% času měsíčně.

3.2 Skutečná roční dostupnost Služby (DS) bude kalkulována dle vzorce:

$$\text{Dostupnost Služby DS} = \frac{A - B}{A} \times 100\%$$

Kde

A = celkový počet minut měsíčně

B = minuty nedostupnosti během měsíce relevantním stanovišti s výjimkou situací dle bodu 2 této Přílohy č. 3

3.3 Pokud dostupnost Služby klesne v měsíčním úhrnu dle výše uvedené kalkulace bodu 3.2. výše pod hodnotu garantovanou v bodě 3.1, uplatní Zákazník vůči Dodavateli snížení ceny, které bude stanoveno podle vzorce a zásad uvedených v odstavci 4. této Přílohy č.3.

4. Snížení ceny za nedodržení dostupnosti Služby

V případě, že skutečná dostupnost Služby dosáhne alespoň garantované hodnoty dle bodu 3.1. této Přílohy č. 3, snížení ceny se nestanovuje.

Snížení ceny za nedodržení měsíční dostupnosti Služeb dle bodu 3.1. této Přílohy č. 3 Smlouvy bude stanoveno podle následujícího vzorce:

V případech, kdy DS je menší než 95% se celková cena vypočítá následovně:

$$\text{Snížení ceny SS} = \frac{A - B}{A} \times 100\%$$

Kde

A = celkový počet minut měsíčně

B = minuty nedostupnosti během měsíce relevantním stanovišti s výjimkou situací dle bodu 2 této Přílohy č. 3

5. Řešení výpadků Služby

Dodavatel řeší výpadky Služby v reakčních dobách stanovených pro jednotlivé kategorie vad/výpadku uvedené v níže uvedené tabulce.

Provozní doba služby

24x7

Kategorie	Reakční doba	Doba vyřešení
A	3 hodiny v pracovních dnech	24 hodin v pracovních dnech
B	24 hodin v pracovních dnech	96 hodin v pracovních dnech
C	2 pracovní dny	bez garance

- Kategorie A: nefunkční Služba, dopad na všechny části systému a/nebo jejich uživatele.
- Kategorie B: omezené fungování Služby, např. pomalé odezvy systému.
- Kategorie C: Služba funguje s drobnými problémy, které neomezují běžný provoz, např. chybný popis tlačítka v aplikaci.

Kontakty pro hlášení závad:

Infolinka služby tel. 222 300 003

E-Mail: info@kliq.cz

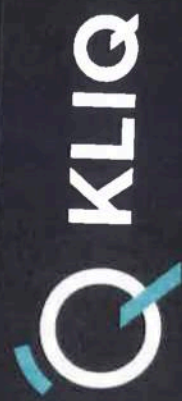
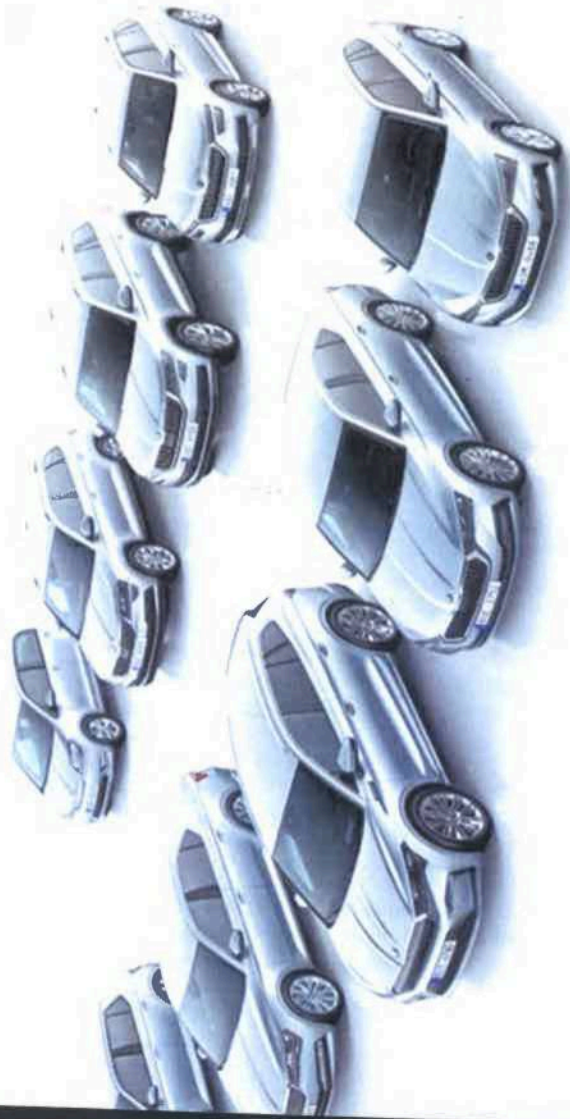
6. Snížení ceny za nedodržení reakční doby:

Snížení ceny za nedodržení reakční doby Služeb dle bodu 5. této Přílohy č. 3 Smlouvy je stanoveno v paušální výši 1% ceny Služby za jednotlivou kategorii vady/výpadku.

Příloha č. 4 – Informace o zpracování osobních údajů dostupná na webu <https://klig.cz>

UŽ Žádné klíče

jen jeden KLIQ!



**Příloha 5 - Pravidla používání Aplikace
pro Správce**

KLIQ - Začínáme!

1.krok - Registrace do platformy KLIQ

- K registraci do platformy použijte svůj firemní email a libovolné heslo.
- Dostanete též přidělený firemní kód, který vložíte ve druhém kroku registrace, díky němu se Vám zobrazí nabídka firemních vozidel.
- Váš unikátní firemní kód: [REDACTED] (tento kód lze kdykoli změnit v kartě space nastavení, viz slide 9)
- Opakované přihlášení již probíhá jen emailem a heslem



Využívejte vozidla ve vaší firmě efektivně bez nutnosti předávat klíče



Začněte přihlášením do fleet portálu

[Přihlásit se do fleet portálu](#)

Pro přihlášení do fleet portálu prosím použijte svůj přihlašovací email a heslo

Základní přehled fleet portál KLIQ

Fleet admin / Škoda auto / SKODA AUTO Digilab



FA Fleet Admin



Vítejte v admin prostředí firemního carsharingu KLIQ

Mějte přehled nad firemními vozy

FAQ GDPR KONTAKTOVAT PODPORU



Flotila

Menu – zde jsou všechny části fleet portálu, které vám budou k dispozici:

- Přehled
- Vehicle list
- Trip list
- Ride list
- Customer list
- Space settings

Týdenní hodnocení aut 44



Rezervace dnes 0



Vozový park 4



Ridiči 24



Škoda ENYAQ IV
SPZ EL815AM

P1

PROD 10
komixuser111+prod10@gmc



Škoda ENYAQ IV
SPZ EL390AM

JE

Jan Edlman



Škoda Octavia
SPZ 5SJJ724

~

Ondřej Slavík

Odstavena auta 4

Aktivní jízdy

1. Základní přehled – Zde vidíte dashboard aktivních uživatelů, vozidel a rezervací



Přehled

Vozidla

Rezervace

Uživatelé

Hodnocení aut

Uživatelé

Společnost

Přidat vůz

Vítejte v admin prostředí firemního carsharingu Kliq

Mějte přehled nad firemními vozy

FAQ GDPR KONTAKTOVAT PODPORU



★ Týdenní hodnocení aut 44
Rezervace dnes 0
Vozový park 4
Ridiči 24

Flotila

Škoda ENYAQ iV
SPZ EL815AM

P1 PROD 10
komixuser111+prod10@gmc

Škoda ENYAQ iV
SPZ EL390AM

JE Jan Edlman

Odstavena auta 4

Škoda Octavia

2. Vozidla – Přehled vozidel, nastavení soukromých jízd, úprava



SPZ

VIN kód

- Dashboard
- Vozidla**
- Rezervace
- Uživatelé
- Možnosti aut
- Uživatelé
- Exporty dat
- Společné nastavení
- Společné nastavení (systém)
- Přidat vůz

Upravit – Budete přeměrováni na web kliqu.cz, kde budete moci upravit proces schvalování jízd

Model	SPZ	ID jednotky IOT	Lokace	Palivo (%)	Soukromné jízdy	Soukromné jízdy
Škoda Kamiq	5SJ8210	3489	JANKOVCOVA 1569 HLAVNI MESTO PRAHA	12%	X	ZOBRAZIT
Dodge Ram 1500	6AD3455		JANKOVCOVA 1603/47A PRAHA	0%	X	ZOBRAZIT
Škoda ENYAQ IV	EL815AM	2499	JANKOVCOVA 47 HLAVNI MESTO PRAHA	74%	✓	ZOBRAZIT

Upravit

Upravit

Upravit

Další slide

[Nastavení automatického / manuálního schválení rezervace](#)

Nastavení automatického / manuálního schválení rezervace



English

Půjčit

Jízdy

Zpravy

Auto

Profil

Potvrzené rezervace

1

Přichozí žádosti

0

Hodnocení

Kalendář dostupnosti

Fotografie

Detail vozu



Další informace



Okamžité potvrzení

Okamžité potvrzení dovoluje udělat rezervaci pro vůz bez potvrzení Fleet Managera

Jsem ochotný vůz přistavit

Možnost cestovat do zahraničí

Detail vozu – Zaškrtnutím tlačítka umožníte vypnete / zapnete automatické schválení rezervace pro řidiče.

3. Trip list – Seznam všech plánovaných a uskutečněných výpůjček, podle jejich stavů



Fleet admin / Skoda auto / SKODA AUTO Digilab / Trips

OM Ondřej Miklošín



Vše Ke schválení Schválené Historie

Ridič SPZ Typ Od Do

Domovská stránka



Rezervace



Průběžná auta



Uživatelé



Stav a nastavení



Průběžná rezervace



Přidat vůz

Do

Od	Do	Vozidlo	SPZ	Řidič	Typ jízdy	Stav
06.04.2022 17:45	06.04.2022 18:30	Škoda Kamiiq	5SJ8210	OM Ondřej Miklošín o.miklosin@skoda-auto.com	Firemní jízda	DOKONČENA
06.04.2022 15:00	06.04.2022 15:30	Škoda Kamiiq	5SJ8210	OM Ondřej Miklošín o.miklosin@skoda-auto.com	Firemní jízda	DOKONČENA
06.04.2022 14:00	06.04.2022 15:00	Škoda Kamiiq	5SJ8210	LM Lenka Molitorová l.molitorova@skoda-auto.com	Firemní jízda	REZ. ZRUŠENA
29.04.2022 08:00	29.04.2022 12:00	Škoda Kamiiq	5SJ8210	PK Petra Kubičková p.kubiczkova@skoda-auto.com	Firemní jízda	CEKA (PREDANI)



2. Přehled vozidel - Zde vidíte přehled o jednotlivých vozidlech, lokaci parkování, aktuální stav paliva a zda jsou aktivní či deaktivovaná

Fleet admin / Škoda auto / SKODA AUTO Digilab / Rides

OM Ondřej Miklošín



Přehled

Vozidla

Rezervace

Jízdy

Moje vozidla

Uživatelé

Společné nastavení

Společné nastavení sysadmin

Přidat vůz

ID jízdy ID řidiče ID vozidla Typ

Od Do

dd.mm.yyyy --:-- dd.mm.yyyy --:--

Od ↓	Do	SPZ	Řidič	Délka jízdy	Start	Cíl	Nájezd (km)	Poznámka
26. 1. 2022 16:28:50	26. 1. 2022 18:15:20	5SJ7724	Ondřej Miklošín	01h 46m 30s	SAMOTA 1331, 594 01 VELKÉ MEZÍŘÍČÍ, CZECHIA	JANKOVCOVA 1522/53, 170 00 PRAHA 7- HOLEŠOVICE, CZECHIA	171	Tlačítkem exportovat lze vyexportovat jízdy za určité období, případně jízdy dle filtrů
26. 1. 2022 15:26:42	26. 1. 2022 16:28:42	5SJ7724	Ondřej Miklošín	01h 02m 00s	TOMEČKOVA 886, 638 00 BRNO-SEVER, CZECHIA	SAMOTA 1331, 594 01 VELKÉ MEZÍŘÍČÍ, CZECHIA	56	
26. 1. 2022 13:46:14	26. 1. 2022 13:51:29	5SJ7724	Ondřej Miklošín	00h 05m 15s	POLIKLINIKA LESNÁ, 638 00 BRNO- BRNO-SEVER, CZECHIA	TOMEČKOVA 886, 638 00 BRNO-SEVER, CZECHIA	1	

↓ EXPORTOVAT



5. Uživatelé – Seznam všech zaměstnanců registrovaných do platformy KLIQ. Zde lze měnit údaje v uživatelských účtech, aktivovat/deaktivovat uživatele a udělovat pravomoci k soukromým/služebným jízdám



Celé jméno

Uživatel

Email

Stavy

Uživatel	Soukromné jízdy	Telefon	Email
VP PAVELKA VOJTĚCH	0 ✓	+420222300003	vojlatest@mallinator.com
VJ JOHNDOE VOJTATEST	0 ✓	+420222300003	
SK KRST			
VP PA			
MB BR			

Zde lze filtrovat pomocí vybraných atributů

EDITOVAT

➔

EDITOVAT

Udělování pravomocí k užívání vozidel pro soukromé/služební účely

Detail uživatele

Zde lze uživatele aktivovat/deaktivovat, upravit email a telefonní číslo a udělovat pravomoci pro služební/soukromé jízdy

Uložení

6. Space settings – V této kartě se nastavují informace o vaší společnosti, zvací kód pro identifikaci zaměstnanců při registraci do platformy KLIQ



Fleet admin / Skoda auto / SKODA AUTO Digilab / Space #2

Doplňující informace

Podpis

min

Pro přihlášení k firemní flotile aut, zadejte tyto doplňující informace

Jméno
SKODA AUTO Digilab

Doména
xyz.skodaautodigilab.com

Zvací kód budou zaměstnanci uvádět při registraci do platformy KLIQ, aby se přiřadili do flotily vaší společnosti. Tento kód můžete kdykoliv změnit

RCSadl

Telefon pro informace
+420222300003

Přejeme šťastnou cestu!

Adresa - ulice
Jankovcova

Škoda Octavia

Soukromá cesta

Přejeme šťastnou cestu!

Zaměstnancům můžete jejich výpůjčky zpříjemnit pěkným sloganem 😊



Přihlášení

Vozidla

Rezerpace

Jízdy

Prohlížení aut

Uživatelé

Space nastavení

Přidat vůz

+420

Uložit



**Děkujeme, že využíváte vozový
park efektivně díky KLIQ!**

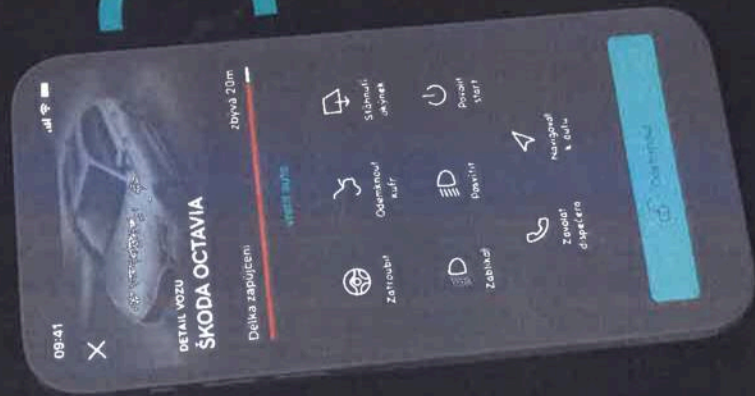
+420 222 300 003

www.kliq.cz

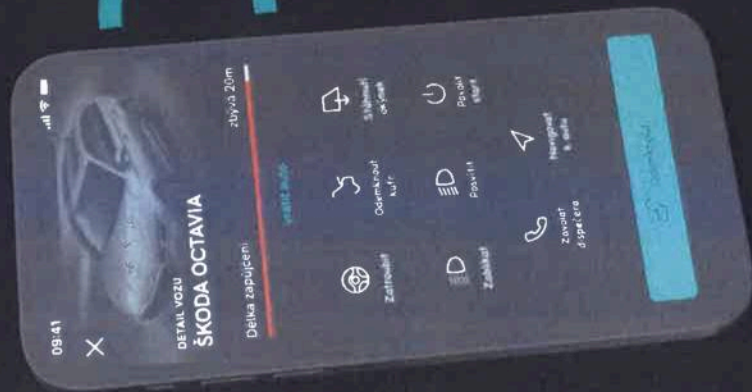
info@kliq.cz



Příloha 6 - Návod k obsluze Zařízení a Pravidla používání Aplikace pro Uživatele



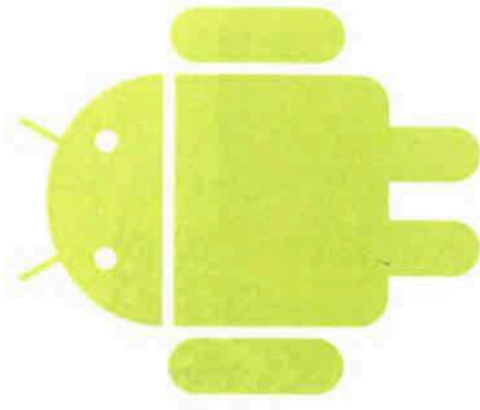
UŽ ŽÁDNÉ KLÍČE
jen jeden KLIQ!



Návod k obsluze Zařízení



Návod k obsluze Zařízení



Návod k obsluze Zařízení

- Ve vozidle je instalována telematická jednotka, která se ovládá mobilním telefonem s operačním systémem iOS nebo Android
- Je zakázáno jakkoliv manipulovat s telematickou jednotkou, která je umístěna ve vozidle





Pravidla používání Aplikace pro Uživatele

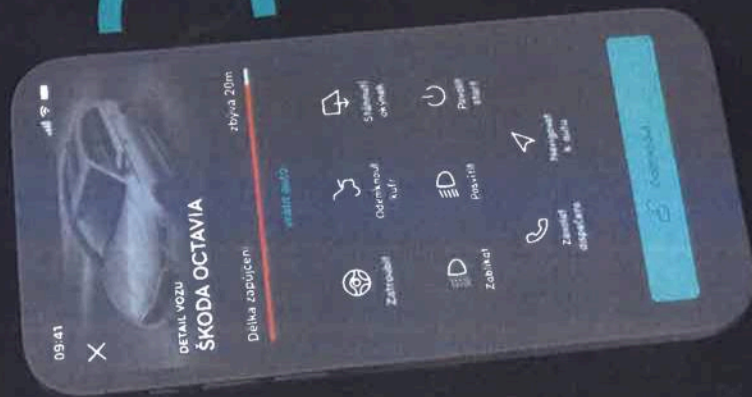
Stáhněte si aplikaci **KLIQ**
do svého chytrého telefonu



iOS



Android

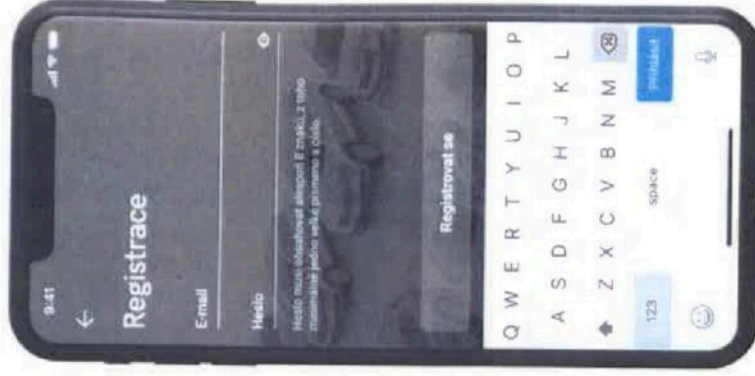




- Jak to funguje?

1.krok - Registrace do platformy KLIQ

- K registraci do platformy použijte svůj firemní email a libovolné heslo.
- Dostanete též přidělený firemní kód, který vložíte ve druhém kroku registrace, díky němu se Vám zobrazí nabídka firemních vozidel.
- Váš unikátní firemní kód: [REDACTED]
- Opakované přihlášení již probíhá jen emailem a heslem



ČKLIQ - Jak to funguje?

2.krok - Výběr termínu a půjčení vozu

- Před výpůjčkou si zvolíte datum a čas, kdy budete vozidlo potřebovat a systém Vám vyfiltruje vozy, které jsou v daném termínu k dispozici.
- Vyberete si Vámi vybraný vůz a provedete na něho rezervaci.



KLIIQ - Jak to funguje?

3.krok - Převzetí vozu

- **Vozidlo se přebírá přes mobilní aplikaci, kde si ve Vašich jízdách vyberete tu aktuální.**
- **Vozidlo před jízdou zkontrolujete, můžete jej před jízdou nafotit (není povinné) a ověřte stav paliva a tachometru.**
- **Tím je proces převzetí hotový a poté vůz přes aplikaci odemknete.**





- Jak to funguje?

4.krok - Průběh výpůjčky a vrácení

- Vozidlo se ovládá bezkontaktně přes mobilní aplikaci pomocí virtuálního klíče. Vozidlo lze pomocí mobilní aplikace odemknout, zamknout buď s pomocí připojení Bluetooth nebo internetového připojení.
- a zavolat pomoc fleet manažera. Vůz vždy přes aplikaci jednoduše naleznete díky GPS lokátoru.
- **Na konci služební cesty jízdy už jen vozidlo vrátíte.** Tím je výpůjčka ukončena.

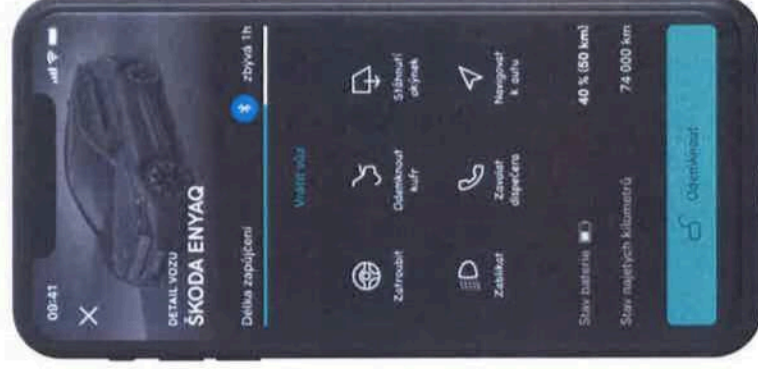
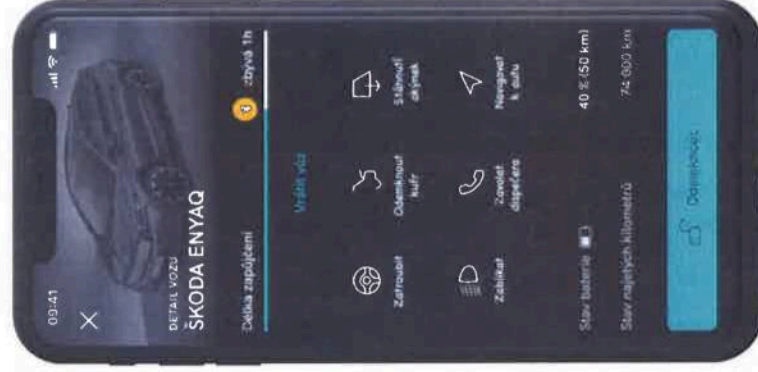




- Jak to funguje?

4.krok - Ovládání pomocí Bluetooth

- **Kontrolka Bluetooth svítí oranžově** - vozidlo se připojuje k telefonu
- **Kontrolka Bluetooth svítí modře** - vozidlo je připojeno k telefonu a je připraveno k použití
- **Kontrolka Bluetooth svítí červeně** - vozidlo není k telefonu přes Bluetooth připojeno, poté se automaticky použije odemčení přes mobilní data





UŽ ŽÁDNÉ KLÍČE
jen jeden KLIQ!

**Děkujeme, že využíváte vozový
park efektivně díky KLIQ!**

 222 300 003

 info@kliq.cz

kliq.cz

Příloha č. 7 – Compliance doložka

- 1) Smluvní strany se zavazují jednat takovým způsobem a přijmout taková opatření, aby nevzniklo při plnění této Smlouvy podezření ze spáchání trestného činu, nebo aby trestný čin nebyl spáchán. To shodně platí pro všechny formy účastenství na trestném činu nebo stádia trestného činu. Povinnost se vztahuje na trestné činy přičitatelné právnické osobě dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, jako i na trestné činy fyzických osob dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně i na zahájení trestního stíhání proti kterékoliv smluvní straně včetně jejích zaměstnanců podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád), ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Smluvní strany se zavazují si neprodleně vzájemně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty některého z trestných činů spáchaných v souvislosti s plněním této Smlouvy, především trestného činu přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství nebo podplacení, a to bez ohledu na splnění případné zákonné oznamovací povinnosti a nad její rámec. Smluvní strany se dále zavazují k takové informaci přistupovat jako k důvěrné, s výjimkou komunikace s orgány činnými v trestním řízení.
- 3) Dodavatel se seznámil se zásadami, hodnotami a cíli Etického kodexu TSK, které jsou dostupné pod odkazem <https://www.tsk-praha.cz/wps/portal/root/o-spolecnosti/o-spolecnosti-TSK-Praha>. Na základě toho prohlašuje, že má (i) zpracován vlastní etický kodex ve stejném rozsahu, který pokrývá totožné oblasti a zajišťuje tytéž hodnoty a standardy chování, jaké vyznává TSK; dodavatel dále akceptuje, že v případě odlišné úpravy převezme v dílčích záležitostech Etický kodex TSK, nebo (ii) přijímá Etický kodex TSK pro účely plnění této Smlouvy za vlastní a bude jeho prostřednictvím zajišťovat dodržování těchto hodnot a standardů chování, jaké vyznává TSK. Dodavatel bere na vědomí, že naposledy popsané hodnoty a standardy chování vychází mimo jiné i z normy ISO 37001:2016.
- 4) Dodavatel se zavazuje umožnit TSK kontrolu a porovnání obou etických kodexů (na straně TSK a na straně dodavatele), případně prokázat, že přijal za svůj Etický kodex TSK, podle toho, která varianta dle čl. 3) výše nastala. Kontrola dle předchozí věty zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, předložení etického kodexu, příp. dalších compliance dokumentů dodavatele, do kterých bude mít TSK právo nahlížet a požít si jejich kopie.
- 5) Dodavatel bere výslovně na vědomí a souhlasí, že TSK je v odůvodněných případech oprávněno kontrolovat dodržování povinností vyplývajících z Etického kodexu na straně dodavatele. Má se za to, že odůvodněným případem je jakékoliv zjištění, které TSK učiní na základě vlastní činnosti, z veřejně dostupných zdrojů, nebo i na podnět zvenčí od třetích osob, které se týkají dodavatele a/nebo situací s vyšší mírou korupčního rizika. V případě pochybností, jedná-li se o odůvodněný případ, je rozhodující názor TSK. Prověřované skutečnosti však nesmí být zjevně bezpředmětné (např. účelově vyvolaná tendenční publicita vůči dodavateli, udání směřující vůči dodavateli, které vychází z porušení dobrých mravů, msty, závisti či jiných nízkých pohnutek atd.). Poskytnutí součinnosti dodavatele k realizaci kontroly vykonávané TSK zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, písemné či ústní vyjádření dodavatele k předmětné záležitosti. V případě vyšší míry korupčního rizika spojeného s předmětem této smlouvy nebo osobou dodavatele je možné požadovat prokázání implementace/existence opatření srovnatelných se standardy normy ISO 37001:2016. Dodavatel je oprávněn v rámci splnění požadavku na poskytnutí součinnosti předložit libovolné důkazní prostředky.
- 6) V případě, že dodavatel poruší čl. 3) této doložky ke Smlouvě, který spočívá v harmonizaci vlastního etického kodexu dodavatele dle Etického kodexu TSK, nebo převzetí Etického kodexu TSK dodavatelem v plném rozsahu, zavazuje se dodavatel uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý, byť i započatý den, po který je v předmětné záležitosti v prodlení, a to až do okamžiku splnění jeho povinnosti.
- 7) V případě, že dodavatel poruší čl. 4) této doložky ke Smlouvě, který spočívá v umožnění kontroly splnění harmonizace etických kodexů, nebo převzetí Etického kodexu TSK dodavatelem v plném rozsahu, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý, byť i započatý den, po který je v předmětné záležitosti v prodlení, a to až do okamžiku splnění jeho povinnosti.
- 8) V případě, že dodavatel poruší čl. 5) této doložky ke Smlouvě, tj. nebude při poskytování plnění a spolupráci s TSK respektovat zásady a hodnoty vyplývající z Etického kodexu TSK (bez ohledu na to, v jaké formě je přijal), nebo neposkytne TSK součinnost k prověření konkrétního zjištění/oznámení, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý, byť i započatý den prodlení, po který porušení konkrétní povinnosti trvalo, a to až do okamžiku odstranění tohoto závadného stavu. Bude-li se zjištění/oznámení týkat skutečností s vyšší mírou korupčního rizika, zvyšuje se smluvní pokuta dle předchozí věty na dvojnásobek.
- 9) Sankce uložené dle čl. 6 až 8 této doložky ke Smlouvě mezi sebou lze počítat, a to až do chvíle splnění povinností dodavatele, kterou zajišťují, nebo do zániku Smlouvy odstoupením ze strany TSK. Součet sankcí však nesmí ve svém souhrnu překročit jednu třetinu (1/3) hodnoty Smlouvy.

- 10) V případě, že dodavatel bude své povinnosti dle čl. 3) až 5) této doložky ke Smlouvě porušovat závažně, dlouhodobě nebo opakovaně, je TSK oprávněno odstoupit od Smlouvy bez dalšího. Závažným porušováním se rozumí naplnění skutkové podstaty korupčního, nebo i jiného trestného činu dodavatelem (bez ohledu na to, byl-li už za něj pravomocně odsouzen), případně i jiné zcela bezohledné jednání rozporné se zásadami a hodnotami Etického kodexu TSK. Dlouhodobým porušováním povinností dle této doložky ke Smlouvě se rozumí nesplnění konkrétní povinnosti v trvání nejméně 30 kalendářních dnů, a pokud by šlo o skutečnosti s vyšší mírou korupčního rizika, tak nejméně 15 kalendářních dnů. Opakovaným porušováním povinností dle této doložky ke Smlouvě se rozumí nesplnění konkrétní povinnosti v nejméně třech paralelních případech, a pokud by šlo o skutečnosti s vyšší mírou korupčního rizika, tak ve dvou paralelních případech. Právo na uhrazení smluvní pokuty ve prospěch TSK nebo právo náhrady škody způsobené TSK tímto není jakkoliv dotčeno.
- 11) Smluvní strany se zavazují a prohlašují, že splňují a budou splňovat po celou dobu trvání Smlouvy, jejíž nedílnou součástí je tato doložka, veškerá kritéria, standardy chování a hodnoty, které ve svém souhrnu vyplývají z Etického kodexu této společnosti.

Příloha č. 8 – Protikorupční doložka

- 1) Smluvní strany se dohodly, že při plnění této Smlouvy budou vždy postupovat čestně a transparentně a potvrzují, že takto jednaly i v průběhu zadávacího řízení / vyjednávání o Smlouvě, resp. že takto budou jednat po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 2) Smluvní strany shodně prohlašují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného, a že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijmou nebo nevyžadují.
- 3) V této souvislosti se smluvní strany zavazují neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle této doložky ke Smlouvě a mohlo by souviset s uzavřením této Smlouvy nebo jejím plněním.

Plná moc

Zmocnitel:

HoppyGo Czechia s.r.o., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 307700, se sídlem Jankovcova 1603/47a, 170 00 Praha 7 - Holešovice, IČO: 07799586,

zastoupená Robinem Švaříčkem a Tillmannem Stauskem, jednatelem

Zmocněnec:



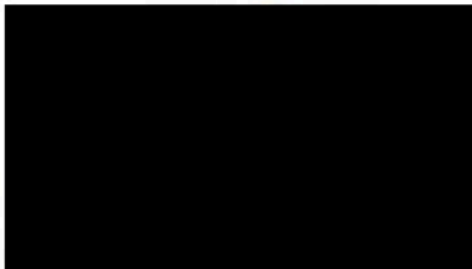
Zmocnitel uděluje tuto plnou moc Zmocněnci k tomu, aby za něj podepisoval veškeré smlouvy o poskytování služby KLIQ.

Tuto plnou moc Zmocnitel uděluje i v rozsahu práv a povinností podle občanského zákoníku, zákona o obchodních korporacích, správního řádu, zákoníku práce, zákona o veřejných zakázkách a zákona o správě daní a poplatků.

Zmocněnec není oprávněn se nechat zastoupit dalším zástupcem.

Tato plná moc se uděluje na dobu jednoho roku od jejího vystavení.

V Praze dne 12. 5. 2022



jednatel / Managing Director
HoppyGo Czechia s.r.o.

Power of Attorney

Principal:

HoppyGo Czechia s.r.o., registered at the Commercial Registry maintained by the Metropolitan Court in Prague (Městský soud v Praze), section C, file 307700 with its registered office at Jankovcova 1603/47a, 170 00 Praha 7 - Holešovice, company registration number: 07799586,

represented by Robin Švaříček and Tillmann Stauske, Managing directors

Proxy:



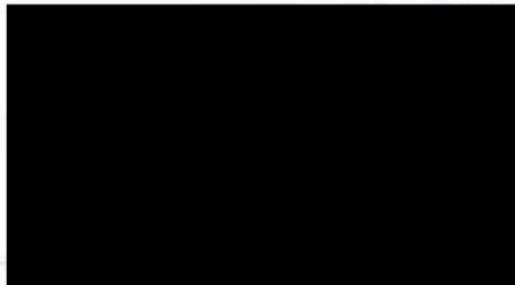
The Principal hereby authorizes the Proxy to sign on its behalf all contracts on the provision of the KLIQ service.

This power of attorney is granted also to the extent of the rights and obligations under the Civil Code, the Commercial Companies Act, the Administrative Code, the Labor Code, the Public Procurement Act, and the Taxation Act.

The Proxy is not entitled to authorize another person to act on his behalf.

This power of attorney shall be granted for a period of one year from its issuance.

In Prague on 12. 5. 2022



jednatel / Managing Director
HoppyGo Czechia s.r.o.