

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ustanovení § 536 a násl. Obchodního zákoníku

Článek 1. Smluvní strany

L.č. 001022

Název :	RON Software spol. s r.o.	Název :	Městský úřad Podbořany
Ulice :	Rudé armády 534	Ulice :	Mírová 615
Město :	Karviná - Hranice	Město :	Podbořany
PSC :	733 01	PSC :	441 01
Stát :	Česká republika	Stát :	Česká republika
Zástupce :	Daniel Owczarzy - jednatel společnosti	Zástupce :	Mgr. Radek Reindl starosta města
Registrace :	KS Ostrava, oddíl C, složka 4233	Registrace :	
Peněžní ústav :	Česká spořitelna, Karviná	Peněžní ústav :	Komerční banka Podbořany
Číslo účtu :	1720347349/0800	Číslo účtu :	19-625-481/0100
IČO :	47678526	IČO :	00265365
DIČ :	CZ47678526	DIČ :	
Telefon :	+420 596 312 827	Telefon :	+420 415 237 566
FAX :	+420 596 309 036	FAX :	+420 415 237 603
E-mail :	software@ron.cz	E-mail :	danda@podborany.net
Web :	www.ron.cz	Web :	www.podborany.net
	(dodavatel)		(odběratel)

Článek 2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy jsou aktualizace a servis programu **DOCHÁZKA** (automatizovaný docházkový systém) dodaného dodavatelem po uplynutí standardní servisní doby, tj. od **1.4.2008**.

Aktualizacemi a servisem se rozumí:

1. update programu - nová verze programu obsahující funkční vylepšení, nové možnosti, ...
2. upgrade programu - nová verze programu podchycující změnu legislativního stavu a požadavky státních institucí
3. poskytování aktualizovaného helpu a uživatelské příručky v elektronické podobě
4. případné opravy poškozených datových souborů
5. poskytovat hot-line - poradenská služba na tel +420 596 312 827, nebo <http://helpdesk.ron.cz>
6. okamžité řešení havarijních situací
7. konzultační činnost
8. zvýhodněný přechod na novou generaci programu

Článek 3. Způsob plnění a termíny

Dodavatel se zavazuje, že realizaci provede vlastními pracovníky nebo pracovníky třetí strany, za které přebírá plnou odpovědnost ve věci smlouvy, bezpečnosti a kvality práce. Servisní práce a aktualizace programu DOCHÁZKA budou prováděny zejména prostřednictvím internetu. Předmětem servisní smlouvy není případná doprava technika do sídla odběratele.

Ke vstupu na stránky podpory - <http://helpdesk.ron.cz> - bude odběratel používat následující:

jméno: **PODBORANY**
heslo: **75457A477A58**

Článek 4. Stanovení ceny

Roční částka za servisní smlouvu pro období od (04/2008) do (03/2009) činí 2 220,-Kč bez DPH. Pro každé následující období (12 měsíců) bude odběrateli částka účtována automaticky.

Částka může být navýšena z důvodu rozšiřování licence či dokupování modulů, případně také o míru inflace v předcházejícím roce. Případná změna ceny za servisní smlouvu bude řešena samostatným dodatkem na základě konzultace s odběratelem.

Jednorázová cena za generačně novou verzi programu může činit maximálně 60 % z ceny nové verze programu.

Článek 5. Platební podmínky

1. Úhrada roční částky bude provedena na základě zálohového listu.
2. Přístup na stránky podpory bude aktivován po zaplacení.
3. Faktura bude vystavována každoročně ve stejném termínu po dobu platnosti smlouvy. V případě vypovězení smlouvy bude nevyčerpaná alikvotní část roční částky vrácena.
4. Úhrada jednorázové ceny za generačně novou verzi programu bude provedena na základě samostatně vystaveného daňového dokladu.
5. Všechny faktury budou vystaveny se 14-ti denní splatností.

Článek 6. Ostatní povinnosti smluvních stran

Odpovědnost dodavatele:

1. Dodavatel je povinen promítat změny legislativy do software v mezidobí platnosti změn do nabytí jeho účinnosti.
2. Dodavatel odpovídá za kvalitu a odbornou správnost díla.
3. Informovat odběratele elektronickou poštou o nových verzích software.
4. Dodavatel se povinen odstraňovat chyby software následujícím způsobem :
 - a) Kritická chyba - chyba, která má takový vliv na funkčnost systému, že je nemožné se softwarem pracovat, ani žádným náhradním způsobem. Kritická chyba bude odstraněna do 48 hodin od nahlášení chyby v pracovní dny - e-mailem, faxem nebo telefonicky.
 - b) Hlavní chyba - chyba, která neumožňuje používání software, popsaného v uživatelské dokumentaci. Chybu je možno „obejít“ jiným postupem, nastavením - je možno přijmout náhradní řešení situace. Hlavní chyba bude odstraněna do 7 pracovních dnů od nahlášení - e-mailem, faxem nebo telefonicky.
 - c) Drobná chyba - chyba, které neovlivňuje způsob používání software, popsaného v uživatelské dokumentaci z pohledu plynulého provozu a spolehlivosti. Odstranění v některé následující verzi software.
 - d) Umožnit odběrateli přechod na generačně novou verzi software za podmínek stanovených v této smlouvě.

Povinnosti odběratele:

1. Sdělít dodavateli e-mailovou adresu, na kterou budou zasílány informace o nových verzích programu. V opačném případě tyto informace nebudou zasílány.
2. Uhradit v případě nedodržení splatnosti faktur smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý kalendářní den prodlení.

Článek 7.
Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají smlouvu na základě vlastní, svobodné a dobrovolné vůle a považují její obsah za ujednání v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivé hospodářské soutěže.
2. Ke vzniku smlouvy je třeba dohody o celém jejím obsahu. Změnit smlouvu je možné jen písemnými vzájemně podepsanými dodatky. Předloží-li některá ze stran návrh dodatku smlouvy, zavazuje se druhá vyjádřit se k němu do 15 dnů od jeho doručení.
3. Smluvní strany souhlasí s poskytnutím informace, vztahující se k obsahu této smlouvy, která může být vyžádána dle zákona 106/1999 Sb., O svobodném přístupu k informacím.
4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou rovnocenných vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Tato výpovědní lhůta začíná běžet první den následujícího měsíce po datu vypovězení smlouvy. Výpověď musí být podána písemně.

Smluvní strany tímto potvrzují, že se seznámily s úplným zněním smlouvy, že je jim její obsah znám, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Karviné dne: 31.3.2008

V Podbořanech dne: 21.3.2008

Daniel Owczarzy
jednatel společnosti

za dodavatele

Mgr. Radek Reindl
starosta města

za odběratele