

Servisní smlouva - dodávka IT služeb, hardware a software

Objednavatel :

Základní škola Ke Studánce 1050, příspěvková organizace
Ke Studánce 1050
735 14 Orlová-Lutyňe

IČ: 48004219

Dodavatel :

POČÍTAČE ORLOVÁ s.r.o.
Osvobození 570
734 14 Orlová-Lutyňe

IČ: 26824337

1. Servisní smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce.
2. Servisní paušál v dohodnuté sestavě obsahuje:
 - 4 hodiny / měsíc vzdálená správa týdenní kontrola serverů , sítě , routeru, aktualizace routeru, aktualizace a kontrola zabezpečení datového úložiště (Pythia/Synology)
 - 4 hodiny / měsíc servis v místě nebo vzdálenou správou
 - akční doba na vyřešení do 48 hodin, běžné požadavek ohlásit formu mailu, v případě nouze telefonicky 124, kontaktní osoba ZŠ: Mgr. Jiří Zinecker, Mgr. Robert Kaleta a sekretariát
 - dohled nad provozem školního webu - www.kestud.cz
 - každá další započatá hodina 500 Kč včetně dopravy
 - ceny jsou uvedeny bez DPH
3. Základní webhosting a doména jsou v ceně paušálu. Nepokrývají cenu na zálohování webu, certifikáty a servisní a poradenské práce týkající se www.
4. Dodavatel je povinen vyřešit softwarový a hardwarový problém neodkladně maximálně však do 48 hodin.
5. Pokud bude nutné provést opravu nebo výměnu komponent, vždy bude na tuto zakázku vytvořena samostatná cenová nabídka dodavatelem a po schválení objednatele bude zařízení opraveno.
6. Fakturace 4800 Kč bez DPH, bude probíhat v daném měsíci a splatnost bude 14 dní. Objednatel je povinen dodržet termíny uvedené na fakturách.

V Orlové dn

Dodavatel

Ričiřtřř Šřtřřpek

Objednavatel

Mgr. Robert Kaleta

ZÁKLADNÍ ŠKOLA
Ke Studánce 1050
735 14 ORLOVÁ-LUTYŇE
IČO: 480 04 219 Tel.: 59 601 17 89