

Smlouva na poskytování služeb v oblasti IT a správy počítačové sítě

1. Smluvní strany

Statutární město Brno

Městská část Brno – Chrlice

Chrlické nám.4

643 00 Brno

IČ 44992785-23

dále jen OBJEDNATEL,

zastoupený starostou ing. Vladimírem Kučerou,

ve věcech technických oprávněn jednat JUDr. Ing. Jaroslav Vybíralík

a

Mikš Software s.r.o.

Kounicova 6

602 00 Brno

IČ: 26219611

DIČ: CZ26219611

dále jen ZHOTOVITEL,

zastoupený: jednatelem Lubomírem Mikšem

2. Předmět smlouvy.

Předmětem této smlouvy je poskytování správy počítačové sítě, dodávek spotřebního materiálu, dodávek zařízení výpočetní techniky a servisních služeb v oblasti IT.

3. Činnosti vyplývající ze smlouvy.

- 1) Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat objednateli službu správy počítačové sítě a servis výpočetní techniky a dodávek zařízení dle bodu 2
- 2) Zhotovitel se dále zavazuje k důslednému plnění všech v této smlouvě uvedených úkonů a to i těch, které budou v rámci tohoto ujednání objednatelem řádně objednány. V případě včas neprovedeného nebo odborně neadekvátního zásahu ze strany zhotovitele zaniká jeho nárok na odměnu v rozsahu této události. Zhotovitel je vždy povinen postupovat s nejvyšší měrou odbornosti a odpovědnosti, aby zamezil vzniku škody na straně objednatele.
- 3) Poskytované služby jsou definovány jako pravidelné činnosti prováděné v určitém časovém období za pravidelnou, fixní odměnu nebo mohou být poskytovány na vyžádání objednatele.

3.1. Úvodní práce:

- 1) převzetí stávajícího systému
- 2) zdokumentování
- 3) udržení provozuschopného stavu

3.2. Pravidelné činnosti

Činnosti:

- 1) zajištění celkové provozuschopnosti systému a LAN sítě v rámci možností hardware a software produktů sítě (zabezpečení sítě v provozu)
- 2) zakládání a rušení uživatelů
- 3) zadávání a údržba přístupových práv
- 4) zadávání a údržba síťových prostředků (např. sdílených tiskáren, faxů, modemů a obdobných prostředků)
- 5) kontrola zálohování dat
- 6) sledování volného místa na disku
- 7) sledování chodu služeb a hlášení serveru
- 8) sledování update systémů, bezpečnostních záplat serveru a procesů antivirové ochrany

3.3. Vyžádané činnosti:

- 1) instalace nových PC a serverů
- 2) rozšíření LAN sítě (kabeláž a aktivní prvky)
- 3) nastavení systémové politiky (doména, workgroup, servery)
- 4) vytváření image PC /Server
- 5) v případě potřeby provádění obnovy dat ze zálohovacího media
- 6) odstraňování hardware závad na výpočetní technice a perifériích nad rámec běžné údržby
- 7) update bezpečnostních záplat
- 8) udržování a vedení dokumentace systému
- 9) v dohodnutých termínech provést odvoz vadných zařízení do servisního místa zhotovitele a opravených zařízení zpět

3.4. Způsob provádění údržby a prací

- 1) hot-line ve formě telefonické nebo mailové konzultace
- 2) pravidelná údržba a řešení problémů(i pomocí vzdálené správy)
- 3) řešení závažných problémů sítě přímo na pracovišti objednatele

3.5. Další poskytované služby

- 1) dodávky a odvoz spotřebního materiálu pro tiskárny a kopírky užívané objednatelem a dle potřeb objednatele vytvoření skladu vybraných tonerů a náplní u objednatele tak, aby nedocházelo k odstávce periférií objednatele

- 2) smluvní slevy na dodávku HW a SW a další poskytované služby
- 3) zápůjčky vybraných zařízení a periférií po dobu poruchy či opravy

4. Rozsah a ceny poskytovaných služeb.

- 1) Za pravidelnou správu sítě specifikovanou v bodě 3.2 se objednatel zavazuje hradit zhotoviteli odměnu stanovenou fixní částkou za dané období ve výši **8000,00 Kč** bez DPH. V této odměně jsou zahrnuty i práce zhotovitele, spadající mezi konkrétně vyžádané úkony ze strany objednatele, které přímo souvisejí se standardní správou sítě dle bodu 3.2. Vyžádané činnosti dle bodu 3.3 budou prováděny na základě předběžné dohody obou stran a na výzvu objednatele. Seznam požadavků bude předán nejméně den předem na kontaktní adresu zhotovitele a bude obsahovat přesné pokyny o požadované činnosti či závady.
- 2) Řešení závady, která bude nahlášena telefonicky, e-mailem nebo faxem do 16.00h zahájí zhotovitel vždy po jejím obdržení. Pokud bude řešení závady dostupné vzdálenou správou provede diagnostiku v nejkratším dostupném čase. Pokud bude nutný zásah v místě objednatele, dostaví se pracovník zhotovitele dle dohody.
- 3) Cena běžné údržbové práce nad rámec pravidelné správy sítě podle bodu 3.2 bude stanovena podle skutečně odpracovaného času při hodinové sazbě 470,00 Kč bez DPH, v pracovních dnech od 9.00h do 17.00h.
- 4) Servisní práce přímo na serveru jsou stanoveny hodinovou sazbou 700 Kč, v pracovních dnech od 9.00h do 17.00h.
- 5) V případě činnosti nadstandardní, tedy všech úkonů prováděných mimo standardní pracovní dobu (tj. pracovní dny od 9h do 17h), dále úkonů vysoké odborné náročnosti či složitosti nebo při nalezení neobvyklého řešení problému, se mohou smluvní strany dohodnout na jiné výši nebo jiném způsobu odměny. Odměna takto stanovená bude splatná na základě faktury v termínech individuálně dohodnutých.
- 6) Jiné služby budou dodány v dohodnutých termínech na základě konkrétních objednávek.
- 7) Odměna může být upravena dohodou smluvních stran s ohledem na vývoj inflačních, cenových, mzdových, daňových a dalších nákladových relací.
- 8) Zhotovitel se zavazuje zajistit objednateli operativní dodávky spotřebního materiálu ze svého aktuálního katalogu zboží, dle vlastního výběru objednatele.

5. Způsob úhrady.

- 1) Sjednaná odměna bude fakturována vždy ke konci každého kalendářního měsíce přičemž dnem zdanitelného plnění ve smyslu § 9 odst. 3 z. č. 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty, bude vždy den vystavení faktury.
- 2) Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná v čtrnáctidenní lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu z prodlení a to ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.

- 2) Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním služby správy sítě o klientovi dozví.
- 3) Objednatel se zavazuje vytvořit zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování služby správy sítě a zajistit efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Zejména objednatel zajistí přístup k zařízení výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.
- 4) O všech činnostech musí zhotovitel provést zápis, který předloží objednateli. Tento zápis musí obsahovat:
 - datum zásahu
 - důvod zásahu vyžádaný objednatelem /zjištěný zhotovitelem
 - popis činnosti
 - délku zásahu v hodinách
 - spotřebovaný materiál

7. Kontaktní místa pro hlášení a kontaktní osoby.

- 1) Požadavek na servisní zásah je možné předat telefonicky, e-mailem nebo faxem.
- 2) Požadavek musí obsahovat popis počítače nebo zařízení (popř. sériové číslo zařízení), popis závady, kontaktní osobu a telefonní číslo, kde je možné kontaktní osobu zastihnout.

Kontaktní osoba zhotovitele:

Lubomír Mikš
GSM a tel: 603 432 294, 541 244 201
E-mail: lubos@miks.cz
support@miks.cz

Kontaktní osoba objednatele:

JUDr. Ing. Jaroslav Vybíralík
Mob: 602 717 720
Tel : 545 220 596, 545 427 213
E-mail: tajemnik@chrlice.brno.cz
info@chrlice.brno.cz

8. Nestandardní služby.

- 1) Ujednání této smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi stranami smluvními zvláštní smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.

9. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Ukončit platnost smlouvy lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí objednatele i bez udání důvodu s 30 denní výpovědní lhůtou a to vždy k začátku následujícího měsíce.

- 3) V případě odstoupení od smlouvy má zhotovitel nárok na úhradu odměny ve smyslu bodu 4.1. této smlouvy za službu správy sítě realizovanou do konce běhu výpovědní lhůty a na náhradu hotových výdajů. Vzájemná práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 30 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 4) Obsah smlouvy může být měněn jen dohodou stran smluvních a to vždy jen písemnými dodatky.
- 5) Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně signovaných smluvními stranami, z nichž každé smluvní straně přísluší po jednom kompletu.
- 6) Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu poslední stranou smluvní.

V Chrlicích dne : 1.3. 2007

V Brně dne : 1.3. 2007

Podpis objednatele :



Podpis zhotovitele :

