

Servisní smlouva pozáruční
č. 0108000010
uzavřená dle ust. § 536 a násl. zák. č. 513/1991 Sb.

I.
Smluvní strany

1.1. Objednatel:

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, zastoupený ve věcech smluvních: kvestorkou Ing. Hanou Kropáčkovou, ve věcech technických: ředitelem Centra informačních technologií JU RNDr. Josefem Mílotou.

sídlo: Branišovská 31, 370 05 České Budějovice
IČO: 60076658
DIČ: CZ60076658
bankovní spojení: ČSOB České Budějovice 104725778/0300

1.2. Zhotovitel:

ekoTIP ID s.r.o., zastoupený ve věcech smluvních a technických: Bc. Alexandrem Vítuškou.

sídlo: Morseova 1126/5, 301 00 Plzeň
IČO: 26413574
DIČ: CZ26413574
bankovní spojení: Komerční banka Plzeň, č. účtu: 35-7288590207/0100

II.
Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování služeb zhotovitelem pro objednatele spočívajících v technické podpoře a v pozáručním servisu produktů identifikačního systému IPS.

III.
Předmět plnění

3.1. Předmětem plnění je poskytování následujících služeb zvolených objednatelem:

- 3.1.1. Poskytování služeb HOT-LINE
- 3.1.2. Dálková údržba programového vybavení a dat
- 3.1.3. Poskytování servisu v místě plnění
- 3.1.4. Pravidelná profylaktická prohlídka
- 3.1.5. Údržba a upgrade programového vybavení.

3.2. Zhotovitel se zavazuje, že po stanovenou dobu bude objednateli provádět za paušální úhradu služby uvedené v předchozím odstavci a v rozsahu uvedeném v čl. IV. smlouvy.

IV.
Rozsah plnění

4.1. Služby poskytnuté zhotovitelem:

4.1.1. Poskytování služeb HOT-LINE :

Je okamžitá poradenská činnost poskytovaná zhotovitelem na základě požadavku objednatele prostřednictvím telefonického spojení v rozsahu 8 hodin měsíčně. Poskytování služeb HOT-LINE je vázáno podmínkou, že od instalace posledního upgrade neuplynulo více než 24 měsíců. Služba je poskytována v době od 6.00 do 20.00 hodin denně.

4.1.2. Dálková údržba software a souvisejících dat:

Provádí se prostřednictvím internetového spojení. Práce je prováděna periodicky alespoň 2x měsíčně, nebo na žádost objednatele v době do 3 dnů od nahlášení problému objednatelem. Tato služba je poskytována v době od 9.00 hodin do 17.00 hodin každý pracovní den.

4.1.3. Poskytování servisu v místě plnění:

Provádí se na místě plnění na základě písemného vyžádání. Zhotovitel se zavazuje, že práce na odstranění ohlášené poruchy, která zcela brání provozu, zahájí nejpozději následující pracovní den. Porouchané hardwarové komponenty budou buďto zhotovitelem na místě opraveny, nebo vyměněny za bezvadné. V případě výměny tuto zhotovitel provede po odsouhlasení objednatelem a cenu vyměněného komponentu bude účtovat samostatně v cenách obvyklých. V případě méně závažných poruch může být servisní zásah proveden v delší lhůtě, zpravidla do 5 pracovních dnů. Termín a způsob servisního zásahu bude smluvními stranami operativně dojednáno.

4.1.4. Pravidelná profylaktická prohlídka:

Profylaktická prohlídka se týká výhradně komponent dodaných zhotovitelem. Prohlídka bude prováděna během kalendářního roku dvakrát, a to v prázdninovém období nebo v období profylaxe objednatele. Termín prohlídky bude předem se zástupcem objednatele dojednáno. Doba trvání profylaktické prohlídky se předpokládá v průběhu 2 až 3 dnů.

Pravidelná profylaktická prohlídka zahrnuje kontrolu a seřízení hardwarových dílů a údržbu programového vybavení včetně základní diagnostiky, dle následující specifikace:

Hardware: Vyčištění snímačů karet, seřízení elektrických otvíračů, parkovacích závor a magnetických zámků. Kontrola kabeláže, napájecích zdrojů pracovního napětí a kontrola stavu záložních akumulátorů.

Software: Kontrola a diagnostika programového vybavení, nastavení operačních systémů, kontrola datových záloh a kontrola nastavení ochrany programových systémů.

4.1.5. Údržba a upgrade programového vybavení.

Zhotovitel bude nejméně 1x ročně provádět upgrade programového vybavení identifikačního systému, pokud takový upgrade nebo patch bude zhotovitelem vytvořen.

4.2. Zhotovitel může nad rámec sjednaného pozáručního servisu poskytovat navíc další služby expresního nebo nadstandardního charakteru. Tyto služby jsou zpoplatněné podle ceníku servisních služeb.

4.3. Zhotovitel se zavazuje, že bude-li o to objednatelem požádán, provede na základě samostatné objednávky v oblasti identifikačních technologií pro objednatele přednostně projektovou nebo poradenskou službu.

V. Cena

Smluvní cena byla sjednána dohodou podle zákona 526/90 Sb. o cenách v platném znění v paušální výši 6.000,-Kč měsíčně bez DPH, resp. 7.140,-Kč měsíčně včetně DPH 19 %. Tato cena začne být fakturována objednateli od následujícího měsíce po měsíci, v němž začala platit tato smlouva. Tato cena je platná po celou dobu platnosti smlouvy bez ohledu na případnou změnu rozsahu instalace a bez ohledu na inflační vlivy.

VI. Závazky zhotovitele a objednatele

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje provést sjednané práce odborně a podle smluvních termínů.
- 6.2. Dojde-li ke škodě způsobené zhotovitelem, poskytne zhotovitel náhradu na opravu či zhotovení poškozených věcí. Další nároky objednatele v souvislosti s přerušením provozu a ušlým ziskem jsou vyloučeny.
- 6.3. Zhotovitel neodpovídá za část systému nebo zařízení, které se systémem souvisí nebo je k tomuto připojeno, avšak které zhotovitelem dodáno nebylo.
- 6.4. Na bezúdržbové akumulátory osazené v napájecích zdrojích systému poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců ode dne jejich osazení. Výměna porouchaných akumulátorů s delší provozní dobou bude objednateli účtována.
- 6.4. Při každém servisním zásahu vypracuje servisní technik pověřený zásahem záznam, který bude obsahovat:
 - datum a čas oznámení žádosti o servisní zásah
 - jméno osoby objednatele, která o zásah požádala a způsob oznámení

- datum a čas příjezdu servisního technika
- popis shledané závady
- provedené servisní úkony
- vyměněné komponenty
- stav opraveného zařízení
- počet odpracovaných hodin
- datum a čas odjezdu serv. technika
- podpis odpovědného pracovníka objednatele.

Odpovědný pracovník objednatele obdrží kopii tohoto záznamu.

- 6.5. Zhotovitel je oprávněn zastavit svoje plnění podle této smlouvy a zprostit se odpovědnosti za systém, pokud:
- 6.5.1. Objednatel neposkytuje dostatečnou součinnost, která může vážným způsobem ohrozit řádné plnění zhotovitele,
 - 6.5.2. Je-li objednatel v prodlení s peněžitým plněním déle než 30 dnů.
- 6.6. Po celou dobu přerušení smluvních plnění má zhotovitel právo na plnou úhradu sjednané ceny prací podle této smlouvy.
- 6.7. Objednatel se zavazuje závady popsat písemně, včetně uvedení okolností při kterých k závadě došlo, popřípadě doložit závadu chybovým hlášením.
- 6.8. Objednatel se zavazuje, že nebude bez předchozí konzultace se zhotovitelem do systému nikdo zasahovat.
- 6.9. Vznikne-li na straně objednatele překážka, která znemožní provedení servisního zásahu, prodlužuje se termín plnění ze strany zhotovitele o dobu, kdy kvůli této překážce nebylo zásah provést.
- 6.10. V případě změny odpovědné osoby nebo kontaktního údaje uvedeného ve smlouvě, je objednatel povinen neprodleně takovou změnu zhotoviteli sdělit.

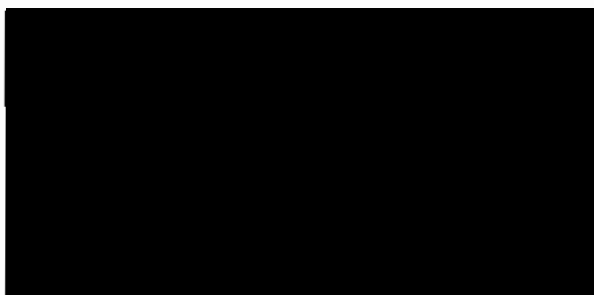
VII. Sankce

Nesplní-li zhotovitel svůj závazek uvedený v čl. IV. odst. 4.1., má objednatel nárok na poskytnutí slevy ve výši 100,-Kč za každý den prodlení. Při zásahu vyšší moci a nedostavení se v důsledku zásahu vyšší moci ve sjednané lhůtě se od sankce upustí.

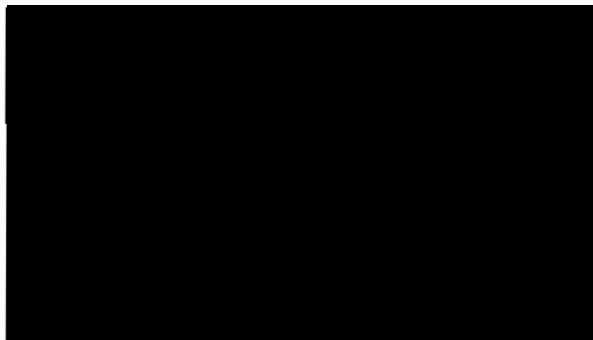
VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce.
- 8.2. Změny a dodatky této smlouvy jsou možné jen písemnou formou po vzájemné dohodě smluvních stran.
- 8.3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - 8.3.1. Příloha č. 1 - Ceník servisních prací
 - 8.3.2. Příloha č. 2 - Seznam kontaktních oprávněných osob
 - 8.3.3. Příloha č. 3 - Formulář hlášení závad
- 8.4. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
- 8.5. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- 8.6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zástupců obou stran.

V Českých Budějovicích dne : 18. ledna 2008



Zhotovitel:



Příloha č. 1 Servisní smlouvy č. 0108000010

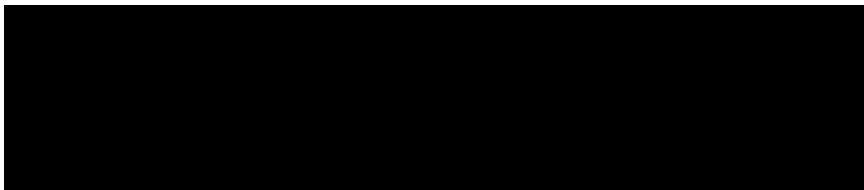
Ceník servisních prací systému JIS

101	Cena servisní smlouvy záruční (měsíční)	6.000,-Kč
102	Cena profylaxe záruční 3x během 24 měsíců	zdarma
103	Cena profylaxe pozáruční roční	18.500,-Kč
104	Poskytování servisu do 8 hodin (hodina)	700,-Kč
105	Poskytování servisu do 24 hodin (hodina)	500,-Kč
106	Mimoservisní práce (reinstalace, implementace)	500,-Kč
107	Programátorské práce běžné (hodina)	700,-Kč
108	Tvorba externích zákaznických SW modulů (hodina)	1.200,-Kč
109	Hot-Line záruční 8 hodin měsíčně	zdarma
110	Hot-Line pozáruční (hodina)	300,-Kč
111	Dálková údržba dat mimozáruční (hodina)	300,-Kč

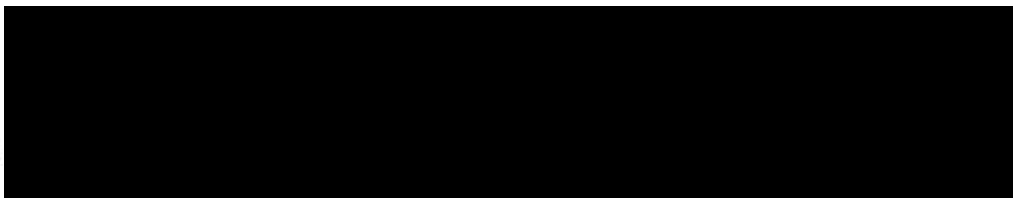
Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Seznam kontaktních oprávněných osob

HOT-LINE :

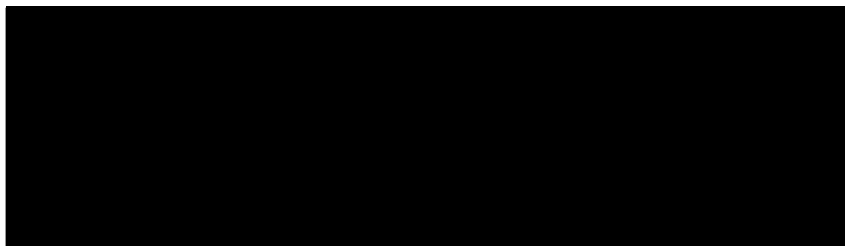


KONTAKTNÍ OSOBY DODAVATELE:

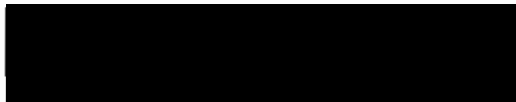


MÍSTNÍ KONTAKTNÍ OSOBY PROVOZU:

IPS CIT JU (kartové centrum, správa kartových aplikací):



Hlášení závady číslo : _____



Morseova 1126/5
301 00 Plzeň

Název organizace: Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích

Adresa místa objednatele: _____

System: _____ verze: _____

Lokalita závady: _____

Popis závady a stav systému:

Ohlášení závady za objednatele vyhotovil: _____ datum: _____

Jméno a podpis oprávněné osoby: _____