Smlouva o dílo

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona 89/2012 (občanský zákoník) mezi těmito smluvními stranami:

1. objednatelem
Základní škola Chomutov, Školní 1480
Chomutov, Školní 1480, okres Chomutov, PSČ 43001
bankovní spojení:
telefon:
IČ: 46789731
zastupuje ve věcech smluvních
Mgr. Vlasta Marková – ředitelka školy

a

2. zhotovitelem
VIS Plzeň, s.r.o.
Plzeň, Farského 638/14, okres Plzeň-město, PSČ 326 00
bankovní spojení:
telefon:
IČ: 45330344
DIČ: CZ45330344
Obch. rejstřík: Krajský soud v Plzni, oddíl C, vložka 1561
zastupuje ve věcech smluvních

Článek I.
Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je dodávka modernizace stravovacího systému dle zadání objednatele; dílo tvoří soustava HW a související technické a školící práce a služby. Přesná specifikace díla je nedílnou součástí této smlouvy a tvoří přílohu č. 1.

Článek II.
Místo a termíny plnění

1. Místem zhotovení díla je sídlo objednatele.
2. Montážní příprava, instalace kabeláže a funkční síť LAN bude zajištěna do 30.6.2022. Splnění povinností oznámí objednatel zhotoviteli písemně e-mailem na adresu saska@visplzen.cz
3. Dílo bude dokončeno a předáno objednateli do 5.8.2022.
4. Při nesplnění povinností objednatele do termínu dle článku II., bod 2. této smlouvy pozbývá platnosti termín stanovený v článku II, bod 3 a budou po vzájemné dohodě stanoveny nové náhradní termíny pro povinnosti dle článku II. Obě strany se zavazují, že projeví snahu a dobrou vůli pro nalezení nejbližšího možného termínu v rámci svých kapacitních možností. Tyto nové termíny budou uvedeny v dodatku ke smlouvě podepsaném smluvními stranami.

Článek III.
Cena díla a platební podmínky

1. Celková cena díla, které je předmětem této smlouvy činí 89.017,- Kč bez DPH. K této ceně se připočítává DPH dle platných sazeb v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Po předání díla bude vystavena konečná faktura se splatností do 14 dnů od jejího vystavení.

Článek IV.
Sankce při nedodržení podmínek smlouvy

1. Při nedodržení termínu splatnosti má objednatel povinnost zaplatit cenu díla navýšenou o úrok z prodlení ve výši 0,1% z dosud neuhrazené ceny díla včetně DPH za každý den prodlení.
2. Při nedodržení termínu dokončení (předání) díla z viny zhotovitele má objednatel právo požadovat slevu ve výši 0,1% ze sjednané ceny díla včetně DPH za každý den prodlení.

Článek V.
Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel zajistí zhotoviteli přístup na pracoviště k provedení všech potřebných prací.
2. Objednatel zajistí osobní přítomnost či telefonickou dostupnost svého zástupce pro věci technické po celou dobu instalace.
3. Objednatel začne používat dílo podle návodů a pokynů zhotovitele sdělených při školení obsluhy objednatele.
4. Zhotovitel je povinen provést instalaci svými pracovníky, kteří mají pro provedení díla dostatečnou kvalifikaci.
5. Zhotovitel v plném rozsahu zodpovídá za bezpečnost práce svých pracovníků po celou dobu provádění díla.
6. Zhotovitel předá zprovozněný systém protokolárně objednateli.
7. Případné další specifické povinnosti a podmínky pro zahájení plnění díla jsou uvedeny v montážních listech, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Článek VI.
Přechod vlastnictví a licenční ujednání

1. Vlastnictví k dílu přechází na objednatele až po úplném zaplacení díla.
2. Licenční ujednání k SW je uvedeno ve Všeobecných obchodních podmínkách VIS všeobecné obchodní podmínky

Článek VII.
Uplatňování práva z vady a řešení reklamací

1. Způsob uplatňování práva z vady a způsob řešení reklamací jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách VIS, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Článek VIII.
Závěrečná ustanovení

1. V ostatním se tato smlouva řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatních právních předpisů.
2. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
3. Na důkaz souhlasu s celým obsahem této smlouvy připojují smluvní strany své vlastnoruční podpisy.
4. Smlouvu lze doplňovat pouze číslovanými přílohami podepsanými oběma smluvními stranami.
5. V případě odstoupení od smlouvy bez udání důvodu nebo nedodržení ujednání smlouvy se objednatel zavazuje, že uhradí náklady prokazatelně vynaložené na provádění díla ke dni odstoupení.
6. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu

při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci.

Za zhotovitele:

Za objednatele:

Mgr. Vlasta Marková
ředitelka školy

V Plzni 20.5.22 dne 20.5.2022

Příloha č. 1 Smlouvy o dílo

I. Specifikace díla

1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele realizovat:

modernizaci stravovacího systému

II. Rozsah dodávky

1. Seznam dodávaných komponent a služeb:

Výdejní terminály

- Klasik	2 ks
- PE 20-8 převodník	1 ks
- zál. Zdroj G2-C	1 ks
- USB identifikátor k PC	1 ks

Asistenční služby

- Montáž a instalace terminálů	14 hod
- Zavedení programu Stravné 5	15 hod
- 1.3.3. Následná péče VSP	5 hod

Všeobecné obchodní podmínky VIS ze dne 15. června 2017

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky stanovují nespecifické základní podmínky, za nichž VIS Plzeň, s.r.o. poskytuje zboží a služby svým zákazníkům. Jako takové jsou součástí jednotlivých konkrétních obchodních smluv. Tyto obchodní podmínky jsou platné do vydání nových podmínek.

2. Jednotlivé konkrétní písemné smlouvy se mohou ve svých ustanoveních odchylovat od Všeobecných obchodních podmínek a v těchto případech platí ustanovení výslovně uvedená v této konkrétní smlouvě.

3. Dále používané souhrnné zkratky nebo pojmy:
   - VIS = VIS Plzeň, s.r.o.
   - zákazník = obchodní partner VIS
   - SW = programový produkt pro výpočetní techniku
   - HW = výpočetní technika a její součásti
   - služby = činnosti vykonávané pracovníky VIS pro zákazníka za úhradu i bezúplatně
   - technické výrobky = hmotné produkty, které nejsou samy o sobě výpočetní technikou nebo jejími součástmi (např. identifikační média)
   - zboží = HW a SW a technické výrobky dodávané zákazníkovi

4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují i na dodávky zboží a služeb vyřizované na základě objednávky bez uzavírané specifické písemné smlouvy mezi zákazníkem a VIS. Odběr zboží nebo převzetí provedené služby nahrazují souhlas zákazníka s těmito podmínkami.

II. Ceny

1. Ceny jsou v nabídkách a propagačních materiálech VIS uváděny bez DPH, ceny se započtenou DPH jsou takto výslovně označeny.

2. DPH pro SW, HW, technické výrobky i služby poskytované VIS je dle zákona 21%. Vznikne-li nesrovnalost mezi cenou zboží nebo služby uváděnou bez DPH a s DPH, je rozhodující cena bez DPH.

3. Ceníky zboží a služeb VIS platí od svého vydání nebo uvedeného data účinnosti do vydání nebo data účinnosti ceníku nového.

4. Cenová nabídka VIS platí po dobu 30 dnů od svého vystavení, není-li v ní výslovně uvedena jiná lhůta.

5. V individuální písemně uzavřené smlouvě mohou být ceny sjednány odlišně od platného ceníku nebo vydané cenové nabídky.

6. Cena SW připraveného podle individuální zakázky je sjednávána vždy individuálně.

III. Dodací lhůty

1. Obvyklá dodací lhůta standardního SW je 4 týdny od obdržení závazné písemné objednávky.

2. Dodací lhůta individuálně na zakázku připraveného SW je určena konkrétní písemnou smlouvou. Není-li tato lhůta sjednána, platí lhůta 10 týdnů od obdržení závazné písemné objednávky.

3. Obvyklá dodací lhůta pro dodávky identifikačních systémů je 10 týdnů od obdržení závazné písemné objednávky, v době školních prázdnin může být tato lhůta delší. Dodávky samotných identifikačních médií mají dodací lhůtu 5 týdnů.

4. Při zásahu vyšší moci nebo ohrožení dodací lhůty opožděním nebo jinou vadou subdodávky od externího dodavatele VIS může poskytnout VIS svému zákazníkovi i částečné plnění. Zákazníkovi oznámí ohrožení nebo nemožnost dodržení dodací lhůty z těchto důvodů a nabídne náhradní dodací termín, popřípadě může VIS od smlouvy odstoupit. V těchto případech nenese VIS zodpovědnost za škody vzniklé nedodáním nebo pozdním dodáním zboží a služeb zákazníkovi a zákazník se nemůže domáhat u VIS náhrady škody. Zákazník má však po oznámení VIS, že je dodací lhůta ohrožena nebo její dodržení se stalo nemožným, právo odstoupit od té části smlouvy, která ještě nebyla splněna.

5. Dodací lhůty služeb jsou sjednávány individuálně v jednotlivých případech, pokud nevyplývá přímo z charakteru poskytované služby nebo specifických obecných podmínek dodávek jednotlivých druhů zboží a služeb.

6. Dodací lhůty vybraných služeb specialistů jsou sjednávány individuálně, stejně jako dodací lhůty v případě, kdy zákazník preferuje jinou než dodavatelem doporučenou standardní formu dodávky služeb (např. osobní návštěvu místo doporučené dodávky formou vzdálené podpory).

IV. Specifické podmínky dodávek jednotlivých druhů zboží a služeb

1. Dodávky standardního SW:
   - pokud zákazník u dodaného nebo objednávaného (dosud nedodaného) standardního SW požaduje změny existujících funkcí nebo datových struktur, stává se tak podáním závazné objednávky této úpravy a jejím přijetím ze strany VIS k provedení objednaných zakázkových úprav.

2. Dodávky SW připravené podle individuální zakázky.
   Dodávka SW je rozložena do pěti etap:
   - analýza problému, který má zákazníkovi SW řešit (za úzké spolupráce se zákazníkem) a písemné vyhotovení zakázky s definovanými požadavky na obsah (funkce) objednávaného SW zákazníkem
   - vytvoření prototypu programu na základě zákazníkem schválené analýzy
   - ověřovací provoz prototypu u zákazníka - zákazník ověřuje činnost SW v praxi, ve sjednané lhůtě sdělí zákazník písemně všechny připomínky
   - vyřešení připomínek
   - předání dokončeného SW zákazníkovi
   - požaduje-li zákazník v rámci svých připomínek během přípravy SW jeho dodatečné úpravy, jimiž rozšiřuje nebo mění obsah funkce tohoto SW proti své původní zakázce, je takový požadavek považován za novou objednávku individuálně připraveného nebo modifikovaného SW a musí být zákazníkem zadána písemně
   - individuální modifikace a úpravy SW již u zákazníka nainstalovaného se považují rovněž za dodávku SW připraveného podle individuální zakázky

3. Instalace programů VIS u zákazníka:
   - standardně dodávaný SW si instaluje zákazník sám dle dodaného návodu
   - zákazník si může sjednat jako samostatnou službu nebo službu v rámci dodávky individuálně připraveného SW instalaci programu servisním pracovníkem VIS

4. Dodávky identifikačních systémů:
   - standardní součástí dodávky identifikačního systému je instalace tohoto systému u zákazníka
   - rozsah a technické podmínky instalace a potřebná součinnost zákazníka jsou sjednány v příloze individuální smlouvy

5. Servis u zákazníka
   - servis, který firma VIS provede na základě zákazníkovy objednávky
   - preventivně-servisní návštěva je předem sjednaná návštěva s orientační lhůtou realizace v řádu 1-3 měsíců
   - operativní servisní zásah slouží k řešení požadavků zákazníka, kdy je zákazníkem požadována lhůta k návštěvě delší než 5 pracovních dní. Při objednávání v předstihu se lhůtou rozumí počet dní, do kterých zákazník umožní směrovat servisní výjezd.
   - pokud je pro operativní servisní zásah požadována lhůta kratší než 5 pracovních dnů, bude ke službě účtována doprava a čas na cestě dle ceníku
   - servisní zákrok může být proveden v pracovní dny v intervalu 6.00 - 20.00 hodin

6. Vzdálená servisní podpora a Horká linka
   - Horká linka (HL) je služba vzdálené servisní podpory pro zákazníky firmy VIS. Zajišťuje ji centrála firmy v Plzni a zahrnuje přímé telefonické poradenství, dálkovou správu a poradenství prostřednictvím e-mailu. Služba je zpoplatněná, účtované ceny odpovídají celkovému času věnovanému řešení zákaznického požadavku (telefonická či e-mailová komunikace, příprava technika, řešení problému atd.) Služba je určená pro zodpovězení dotazů souvisejících s provozem a funkčností produktů firmy VIS. Služba je zajištěna v pracovních dnech od 7:00 hod. do 15:30 hod. Je hrazena ze zákaznického konta minut horké linky.
   - ke konkrétnímu servisnímu zásahu HL lze sjednat doplňkovou službu, kdy bude servisní zásah proveden do dvou hodin nebo v přesně určený čas do následujícího pracovního dne. Za tuto službu je účtován příplatek dle ceníku.

7. Zákaznické konto minut horké linky
   a) Vyjadřuje v minutách a je rozděleno na dvě části podle původu připisovaných minut.
   b) Konto horké linky vzniká připisem minut na základě jejich úhrady zákazníkem. Zákazník si minuty objednává formou předplaceného tarifu a nebo je získává na základě některé ze servisních smluv. Objem připsaných minut je dán smlouvou. O čerpání minut rozhoduje zákazník konkrétní objednávkou servisního zásahu nebo konzultace prostřednictvím Horké linky. Počet odčerpaných minut představuje skutečnou spotřebu času na efektivní řešení situace, tedy na přípravu, realizaci a dokumentaci servisního zásahu nebo konzultace.
   c) Bonusové konto představuje objem konzultačních prací, které poskytujeme zákazníkovi na základě předchozích dodávek bez další úhrady. Bonus vzniká připisem minut odpovídajících objemu dodávek produktů VIS (SW, HW služeb, ID médií) zákazníkovi. Objem připsaného bonusu je dán interními pravidly VIS. O čerpání minut rozhoduje pracovník VIS rovněž dle interních pravidel VIS.

8. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci zaměstnance VIS u zákazníka
   a) Zákazník provede prostřednictvím odpovědné osoby vstupní školení BOZP a PO v rozsahu daném příslušnými předpisy a seznámí zaměstnance VIS (odpovědné osoby VIS) s místními riziky vyskytujícími se v areálu zákazníka.

V. Uplatňování práva z vady

1. HW a technické výrobky:
   a) Právo z vady na HW a technické výrobky lze uplatnit do 24 měsíců od data dodání zákazníkovi, není-li v dodacím listu uvedeno jinak.
   b) Na bezplatné dodávky nelze právo z vady uplatnit.
   c) Uplatní-li zákazník vůči prodávajícímu vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění po dobu, po kterou je zboží v opravě a kupující je nemůže užívat (pokud není po tuto dobu bezplatně poskytnuta náhradní technika).
   d) Právo z vady na opravy a vyměněné technické součásti lze uplatnit ve lhůtě 3 měsíce od uvedení součásti do provozu.
   e) Při neodstranitelné vadě zboží zjištěné do 6 měsíců od data dodávky má zákazník nárok na výměnu zboží, nebo na odstoupení od smlouvy. Neodstranitelnou vadu zjištěnou ve lhůtě 6 měsíců od data dodávky, která neznemožňuje běžné užití produktu lze po vzájemné dohodě kompenzovat přiměřenou slevou z prodejní ceny.
   f) Právo z vady nelze uplatnit u vad způsobených:
   - nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou
   - používáním v podmínkách, pro které není zboží určeno
   - provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (zejména počítačem)
   - přepětím nebo výpadky elektrické sítě nebo elektrickým výbojem
   - absencí systému zálohování dat, dokladů a techniky, nečitelností záložních dat
   - chybným nastavením uživatelsky volitelných parametrů
   - nesprávnou nebo neověřenou integrací do technologického celku (zejména vady, které se projevují jen při určité kombinaci různých SW a HW produktů a jejich nastavení)
   - změnou legislativy
   - nepřesným zadáním požadavků zákazníka
   - zásahem vyšší moci nebo třetí osobou, mechanickým poškozením
   - běžným opotřebením, například čtecí jednotka karet, kreditní karta, atd.
   - vybitím nebo ztrátou kapacity baterií

   g) Právo z vady u identifikačních karet a čipů lze uplatnit ve lhůtě 2 roky od data převzetí.
   h) Právo z vady na čipy může být prodlouženo až na 9 let, a to za specifických podmínek.

2. Software:
   a) Právo z vady lze uplatnit ve lhůtě 6 měsíců od data poskytnutí licence.
   b) Na bezplatné dodávky nelze právo z vady uplatnit.
   c) Na uživatelsky nastavitelná data, obsahy všech číselníků a tabulek právo z vady uplatnit nelze.
   d) Právo z vady na opravy software lze uplatnit ve lhůtě 3 měsíce od instalace opravy.
   e) Právo z vady nelze uplatnit u vad způsobených:
   - nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou
   - používáním v podmínkách, pro které není zboží určeno
   - provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (zejména počítačem)

- přepětím nebo výpadky elektrické sítě nebo elektrickým výbojem
- absencí systému zálohování dat, dokladů a techniky, nečitelností záložních dat
- chybným nastavením uživatelsky volitelných parametrů
- nesprávnou nebo neověřenou integrací do technologického celku (zejména vady, které se projevují jen při určité kombinaci různých SW a HW produktů a jejich nastavení)
- změnou legislativy
- nepřesným zadáním požadavků zákazníka
- zásahem vyšší moci nebo třetí osobou, mechanickým poškozením

f) Právo z vady nelze uplatnit na nesplnění očekávání zákazníka požadujícího jiný rozsah a obsah funkcí, než program (standardní nebo na zakázku) zajišťuje podle svého popisu.

VI. Reklamace

1. Obecné podmínky:
   - místem řešení reklamace je sídlo VIS v Plzni
   - reklamace lze řešit prostřednictvím internetu na e-mailové adrese je-li to technicky možné
   - pokud zákazník požaduje, aby reklamace byla řešena v jeho sídle, je povinen uhradit kilometrovné a čas na cestě dle platných ceníků VIS
   - při řešení reklamace poštou hradí poštovné u oprávněných reklamací VIS, u neoprávněných reklamací zákazník
   - oprávněná reklamace je prováděna zdarma
   - oprávněnou reklamací nevzniká nárok na úhradu následných škod. V případě jakékoliv škody vzniklé zákazníkovi nebo třetí osobě přímo nebo nepřímo na základě používání produktu je případná odpovědnost firmy VIS podmíněna jejím prokázaným zaviněním a případná výše náhrady v žádném případě nepřesáhne 30% ceny produktu
   - dojde-li k poškození zásilky při přepravě, je zákazník povinen bezodkladně reklamovat u přepravce poškození této zásilky a informovat o této události VIS
   - zjevné vady, zjistitelné prohlídkou dodávky, musí zákazník reklamovat do 3 dnů od obdržení zásilky. Při pozdější reklamaci zjevných vad musí zákazník prokázat, že zboží je mělo v době nákupu
   - reklamaci vyřizuje VIS standardně do 30 dnů, není-li smluvně dohodnuto jinak

2. HW a technické výrobky:
   - reklamaci oznámí zákazník telefonicky VIS, podle návodu nebo pokynů pracovníka VIS případně identifikuje vadný díl; následně zašle nebo doručí do VIS vadný díl a popis závady
   - vadné nebo poškozené zařízení bude VIS opraveno nebo vyměněno v nejkratší možné lhůtě
   - nelze reklamovat poškození výrobku uživatelem, jiná mechanická poškození a opotřebení z používání
   - reklamaci výrobku, který nelze bez speciálních znalostí demontovat a odeslat do sídla VIS, řeší VIS v sídle zákazníka bez účtování kilometrovného a času na cestě
   - po dobu trvání reklamace může být zákazníkovi pro zajištění provozu zapůjčen náhradní výrobek. Zápůjčka je bezplatná po dobu opravy výrobku a následujících 5 pracovních dnů ode dne, kdy byl opravený výrobek odeslán zpět zákazníkovi. Poštovné při odeslání zapůjčeného výrobku zpět do VIS hradí zákazník. Zápůjčku nelze nárokovat, je poskytnuta pouze v případě, že má VIS výrobek pro zápůjčku k dispozici.

3. SW:
   - reklamaci oznámí zákazník telefonicky, následně zašle kopii SW, případně zálohu dat, popis závady a jejího vyvolání. Řešení reklamace probíhá zpřístupněním opravné verze produktu na internetu nebo zasláním opravy e-mailem.
   - reklamace je oprávněná, pokud se v programu objeví závady, které znemožňují běžné užití programu v souladu s návodem k užití dle podmínek v době dodávky programu
   - reklamací nelze požadovat změny funkcí nebo doplnění dalších funkcí v programu

4. Služby, konzultace, školení:
   Před provedenou konzultací je zákazník povinen pořídit si a ověřit zálohu dat.
   - nelze reklamovat výsledek zásahu do systému, který provedl zákazník sám
   - reklamace na kvalitu školení lze uplatnit výhradně v průběhu školení nebo bezprostředně po jeho skončení; o reklamaci je nutno učinit zápis přímo na potvrzený dodací list, jinak nelze reklamaci uznat
   - reklamovat lze pouze ty položky faktury, které neodpovídají skutečnosti nebo potvrzenému dodacímu listu
   - nelze reklamovat ekonomická, daňová, účetní a jiná odborná doporučení

VII. Systémová integrace

a) Pokud není zákazníkem v rámci dodávky objednána i služba systémové integrace, zodpovídá VIS pouze za správnou funkci jednotlivých komponent dodávky (programů, terminálů karet, počítačů, tiskáren, atd.). Za funkčnost celku zodpovídá zákazník.
b) Pokud zákazník objednal službu systémové integrace, musí podřídit subdodávky ostatních dodavatelů požadavkům systémového integrátora. Stejně tak musí dbát provozních pokynů a dalších podmínek, které systémový integrátor označí jako podstatné pro funkčnost systému.
c) Pokud systémový integrátor prokáže, že subdodávky jiných dodavatelů nejsou kompatibilní s dodávkou VIS, musí zákazník uvedené subdodávky nahradit kompatibilními, nebo nakoupit od VIS.
d) Na základě požadavku systémového integrátora je zákazník povinen na své náklady nechat vyškolit všechny pracovníky, kteří se systémem pracují, v nezbytném rozsahu pro zvládnutí obsluhy systému.

VIII. Platební podmínky

a) Fakturu VIS vystaví po dodání zboží zákazníkovi, nebo při jeho podání k poštovní přepravě.
b) Faktura je splatná do 14 dnů od vystavení. V této lhůtě je zákazník povinen fakturu zaplatit, nebo vrátit k reklamaci s písemným uvedením důvodu.
c) VIS si vyhrazuje právo fakturovat smluvní pokutu za pozdní úhradu ve výši 0,1% dlužné částky za každý den prodlení.
d) Datem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet VIS.
e) V případě, že zákazník neplní své platební povinnosti, je firma VIS oprávněna odstoupit od smlouvy.
f) U dodávek většího rozsahu si VIS vyhrazuje právo stanovit zálohu splatnou před uskutečněním dodávky zboží až do plné výše ceny dodávky.
g) V případě dalších forem úhrady (splátky, leasing) musí být před dodávkou sepsána zvláštní smlouva. Pokud zákazník přijme dodávku bez sepsání smlouvy, musí se přizpůsobit běžným obchodním podmínkám VIS.

IX. Vlastnictví dodávek techniky

a) Vlastnické právo k dodávce zboží přechází z VIS na zákazníka až okamžikem úplného zaplacení sjednané ceny zboží.
b) Na zákazníka přechází nebezpečí škody na dodávce zboží okamžikem předání zboží. Zákazník se zavazuje od okamžiku předání zboží bezplatně a s patřičnou péčí zboží skladovat nebo používat výhradně ke stanovenému účelu.
c) Zákazník není oprávněn zboží až do úplného zaplacení sjednané ceny předat třetí osobě, ani je jinak věcně či obligačně zatížit. Učiní-li tak, jedná se o právně neúčinné právní jednání, neboť není do okamžiku úplného zaplacení ceny vlastníkem dodávky zboží a splatnými se zároveň stávají všechny nevyrovnané pohledávky vůči VIS.
d) VIS si vyhrazuje právo, aby zboží, které je podle těchto podmínek v jejím vlastnictví, mohla kdykoliv od okamžiku, kdy je zákazník v prodlení s úhradou pohledávky VIS, bez předložení rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu vyzvednout, nebo písemně vyzvat zákazníka, aby takové zboží na vlastní náklady zaslal zpět VIS. Pokud VIS současně neodstoupí od smlouvy, považuje se vrácené zboží za jistotu do uhrazení pohledávek VIS. V tomto případě není zákazník oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy. Zákazník se zavazuje v případě, že nedostál svým závazkům ve stanovených termínech, na vyžádání VIS neprodleně vrátit zboží, které není plně uhrazeno.

X. Vlastnictví SW - všeobecné licenční ujednání

a) SW produkt je duševním vlastnictvím autorů a VIS. VIS převádí za úplatu na zákazníka pouze právo používání tohoto produktu. Právo užití SW nelze převést na jiný subjekt bez předchozího písemného souhlasu VIS.
b) Zákazník je oprávněn provozovat SW produkt jen tak dlouho, dokud budou respektovány podmínky licenčního ujednání, a to na jediné pracovní stanici spojené s jedním počítačem, pokud není písemně dohodnuto jinak.
c) Zákazník je oprávněn pořídit rozmnoženinu SW produktu výhradně pro účely archivace a studia jeho funkcí. V případě, že zákazník pořídí nebo strpí pořízení jakékoliv další rozmnoženiny programového produktu, vyjma případů a za podmínek uvedených v tomto licenčním ujednání, bere na vědomí, že tím porušuje autorská práva poskytovatele.
d) Provoz programového produktu v síti nebo na více počítačích je možný pouze po uhrazení stanovených příplatků.
e) Cena licence je dána platným ceníkem VIS v době zakoupení licence. Cena závisí na typu zákazníka (organizace) a rozsahu a způsobu užívání produktu.
f) Pokud zákazník hodlá překročit dohodnuté podmínky a limity pro užití produktu, je povinen to předem firmě VIS písemně oznámit a požádat o rozšíření licence. Přitom je povinen doplatit cenu tohoto rozšíření dle aktuálně platných ceníků VIS.
g) Je zejména zakázáno:
   - pořizovat rozmnoženiny s výjimkou případů a za podmínek výslovně uvedených v tomto licenčním ujednání
   - jakýmkoli způsobem programový produkt nebo jeho části upravovat, překládat do jiných programových jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé
   - umožnit pořízení kopie nebo převádět získané oprávnění na jinou osobu, půjčovat, pronajímat či jiným nepovoleným způsobem nakládat s programovým produktem
   - jakýmkoliv způsobem narušovat či obcházet ochranné mechanismy VIS, které směřují k ochraně a legálnímu užívání software VIS
h) Poskytnutím SW produktu třetí osobě k nelegálnímu používání končí právo zákazníka užívat tento produkt. Tím není dotčena jeho povinnost nahradit takto vzniklou škodu.
i) Každou instalaci programu je zákazník povinen řádně registrovat u firmy VIS odesláním elektronického a zákazníkem potvrzeného registračního formuláře. Registraci je nutno odeslat nejpozději do dvou týdnů od provedení jakékoliv instalace produktu a dále vždy po přenosu na jiný PC. Na registračním formuláři je zákazník povinen potvrdit dohodnutý rozsah užití produktu a uvést též důvod jakékoliv opakované instalace
j) Platné licenční ujednání a speciální podmínky pro použití programového produktu jsou součástí každého programového produktu. Individuální podmínky použití pro konkrétního zákazníka musí být uvedeny na registračním formuláři.
k) VIS je oprávněna bránit organizačními, technickými i softwarovými prostředky užívání programu bez provedené registrace a zákazník je povinen tato omezení strpět.
l) VIS je oprávněna odmítnout registraci v případě, že zákazník je v prodlení s platbou nebo jinak porušuje občanský zákoník, autorský zákon, případně toto licenční ujednání ve vztahu k VIS nebo autorům programových produktů.
m) V případě zániku či sloučení VIS je tato povinna převést registrační agendu na nástupnickou organizaci nebo jinou právnickou osobu. Není-li to možné, jsou povinni autoři produktu zpřístupnit registrační mechanismus všem oprávněným uživatelům.

XI. Doručování a zasílání zboží

a) Doprava zásilek mezi zákazníkem a firmou VIS se zpravidla řeší poštou.
b) Všechna rizika za veškeré poštovní zásilky mezi VIS a zákazníkem nese vždy odesílatel, pokud nepřechází riziko na přepravce. Poštovné a balné hradí vždy zákazník.
c) VIS doručuje zboží na adresu udanou zákazníkem v objednávce. Dojde-li zásilka na tuto adresu, považuje se za doručenou. Následky nedoručení nemají vliv na postup podle obchodních podmínek a jdou k tíži zákazníka.
d) Faktura je doručována na e-mailovou adresu, kterou zákazník uvede pro zasílání faktur, pokud není zákazníkem dohodnuto jinak.
e) Zákazník je povinen včas VIS písemně oznámit změnu adresy k doručování zásilek.

XII. Úhrada cestovních nákladů

a) Úhrada kilometrovného a času na cestě na pracoviště zákazníka a zpět se řídí platným ceníkem VIS.
b) Kilometrovné se zásadně odvozuje od silniční vzdálenosti mezi pracovištěm zákazníka a stálým pracovištěm zaměstnance VIS, který asistenci provádí, bez ohledu na skutečnou trasu a způsob přepravy.
c) Čas na cestě se odvozuje od vzdálenosti a počtu osob, jejichž účast u zákazníka je potřebná ke splnění účelu návštěvy.
d) Kilometrovné a čas na cestě tvoří součást kalkulace ceny provedené služby či splněné dodávky. Účtuje se stejně jako poskytnuté plnění.

XIII. Odstoupení od smlouvy

a) Odstoupit od smlouvy lze výhradně písemně s udáním řádného důvodu.
b) Odstoupit od koupě standardního programového produktu může zákazník jen tehdy, pokud odinstaluje neregistrovaný program z počítače do deseti dnů od dodávky a sdělí tuto skutečnost dodavateli. Instalací programu schvaluje zákazník licenční ujednání, vzniká mu právo užití SW produktu a je povinen zaplatit sjednanou cenu.
c) Při odstoupení od smlouvy je zákazník povinen uhradit firmě VIS stanovený storno poplatek a všechny služby a nevratné dodávky, které byly do okamžiku odstoupení již poskytnuty. Též je povinen uhradit veškeré další prokazatelné náklady, které VIS vznikly v souvislosti s dodávkou. Minimální výše storno poplatku je 500 Kč.