**Smlouva o poskytování služeb pro zvýšení kybernetické bezpečnosti SSZ Krnov**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

(dále jen „**Smlouva**“)

číslo Smlouvy Objednatele: KRN/SL/3/2022 číslo Smlouvy Poskytovatele: FIS2200040

**Smluvní strany:**

1. **Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace**

se sídlem: I. P. Pavlova 552/9, Pod Bezručovým vrchem, 794 01 Krnov

kterou zastupuje: MUDr. Ladislav Václavec, MBA, ředitel

IČ: 00844641

DIČ: CZ00844641

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxx/xxxx

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr, vložka 876

(dále jen „**Objednatel**“)

a

1. **PragoData a.s.**

se sídlem: Opletalova 1418/23, 110 00 Praha 1

kterou zastupuje/jí: Ing. Břetislav Moc

IČ: 05433622

DIČ: CZ05433622

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxx-xxxxxxxxxx/xxxx

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 21892

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně též „**Smluvní strany**“)

**Preambule**

1. Tato Smlouva upravuje vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem a stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného plnění v souladu s nabídkou Poskytovatele na elektronickém tržišti E-ZAK Moravskoslezského kraje ze dne 10.01.2022 na veřejnou zakázku malého rozsahu Objednatele, vedenou pod číslem spisu: SZZ/Otr/2021/24/kybernetická bezpečnost SZZ (dále jen „**VZ**“).
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady VZ, že jsou mu známé veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, že disponuje kapacitami a odbornými znalostmi potřebnými k řádnému plnění jeho závazků podle této Smlouvy a že ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy je způsobilý.
3. Poskytovatel tímto dále výslovně prohlašuje, že je oprávněn poskytovat/zajistit poskytování plnění dle této Smlouvy, že k tomu disponuje potřebnými znalostmi, softwarovými licencemi a má plné oprávnění poskytovat plnění i v České republice.

**Článek I. - Předmět Smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele na dobu stanovenou touto Smlouvou poskytovat Objednateli služby, stanovené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté plnění dle odst. 1. tohoto článku cenu plnění ve výši a za podmínek dále ve Smlouvě uvedených.

**Článek II. - Předmět plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat / zajistit poskytování (dále jen „poskytovat“) plnění, stanovené v Příloze č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace) s cílem zajistit zvýšení kybernetické bezpečnosti zavedením systému řízení bezpečnosti informací v organizaci Objednatele.
2. Součástí plnění Poskytovatele dle Smlouvy je také poskytování ad hoc odborných služeb a konzultací bezpečnostních specialistů Poskytovatele, jejichž okruh rámcově specifikuje bod 5. Přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen „**Ad-hoc služby**“).
3. Poskytovatel bude Ad-hoc služby poskytovat dle potřeb Objednatele na základě uzavřené objednávky dle bodu 2. tohoto článku Smlouvy (dále jen „**Objednávka**“).
4. Poskytovatel v reakci na doručenou Objednávku do pěti (5) pracovních dnů zašle Objednateli kvalifikovaný odhad rozsahu pracnosti (s rozpadem na jednotlivé předpokládané úkony a jejich trvání v člověkodnech[[1]](#footnote-2) (MD), kde to je účelné) a potvrdí požadovaný termín poskytnutí objednávaných Ad-hoc služeb, nebo navrhne termín pozdější, který je s ohledem na náročnost zadání nejblíže termínu požadovanému Objednatelem. Objednávka se stává závaznou, potvrdí-li Objednatel Poskytovatelem sdělený odhad rozsahu pracnosti a případně též Poskytovatelem navržený termín dodání objednávaných služeb, nepotvrdil-li Poskytovatel termín požadovaný Objednatelem.
5. Akceptace výstupů Ad-hoc služeb, poskytnutých dle bodu 2. tohoto článku, se přiměřeně řídí ustanoveními článku VI. Smlouvy.

**Článek III. - Doba, místo a způsob plnění**

* 1. Poskytovatel se zavazuje realizovat plnění dle Smlouvy počínaje dnem, ve kterém byla Smlouva zveřejněna prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a nabyla tak účinnosti.
	2. Místem plnění je sídlo Poskytovatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Plnění dle této Smlouvy bude probíhat formou vzdáleného přístupu elektronickými prostředky dle vzájemné dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

**Článek IV. - Cena plnění**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné splnění předmětu plnění Smlouvy sjednanou cenu ve lhůtách splatnosti dohodnutých touto Smlouvou.
2. Cena plnění je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako závazná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná po celou dobu trvání Smlouvy. Veškeré ceny jsou ve Smlouvě uvedeny vždy bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“).
3. Cena za úplnou realizaci předmětu plnění dle odst. 1 čl. II. Smlouvy činí celkem **930.000,00 Kč bez DPH** (slovy: devět\_set\_třicet\_tisíc korun českých bez DPH) v členění:

|  |  |
| --- | --- |
| Popis dílčích plnění | Cena v Kč bez DPH |
| Poskytnutí práv užití SW nástroje formou SaaS po dobu 1 roku dle bodu 1. Přílohy č. 1 včetně poskytnutí souvisejících odborných služeb dle bodu 2. a) a b) Přílohy č. 1. | xxxxxx |
| Poskytnutí souvisejících odborných služeb dle bodu 2. c) Přílohy č. 1. | xxxxxx |

1. Cena za poskytnutí práv užití SW nástroje za každý další (průběžný) rok činí 250.000,00 Kč bez DPH.
2. Cena za poskytnutí Ad-hoc služeb dle článku II. bod 2. činí 20.000,00 Kč bez DPH za jeden (1) člověkoden (MD) práce bezpečnostního specialisty Poskytovatele včetně času, stráveného na cestě.
3. Cena dle odst. 3. tohoto článku zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému, kvalitnímu a bezvadnému plnění předmětu Smlouvy včetně všech rizik a vlivů souvisejících s plněním předmětu Smlouvy a zahrnuje rovněž pojištění, garance, daně, cla, poplatky, inflační vlivy a jakékoliv další výdaje nutné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy.
4. Ke sjednané ceně za předmět plnění (bez DPH) dle předchozího odstavce bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy účinnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.
5. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli jakékoli zálohy na úhradu ceny poskytovaných služeb.

**Článek V. - Fakturační a platební podmínky**

1. Úhrada za poskytnuté plnění dle této Smlouvy bude prováděna v české měně na bankovní účet uvedený Poskytovatelem v záhlaví této Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé faktury za poskytnutí dílčích plnění dle článku IV bod 3. Smlouvy budou vystaveny vždy nejpozději do 10 dnů od akceptace a podpisu Akceptačního protokolu Smluvními stranami na příslušné dílčí plnění. Faktura za poskytnutí práv užití SW nástroje dle článku IV. bod 4. na další průběžný rok bude vystavena vždy nejpozději do 15 dnů po uplynutí doby, po kterou měl Objednatel zajištěna práva užívání k SW nástroji.
3. Každá faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „**zákon o DPH**“), ve znění pozdějších předpisů a ustanovením § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Ve faktuře (daňovém dokladu) musí být uvedeno číslo Smlouvy Poskytovatele a odkaz na číslo spisu související VZ: SZZ/Otr/2021/24/kybernetická bezpečnost SZZ.
4. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktur 30 dnů od data doručení příslušné faktury Objednateli.
5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, anebo má jiné vady v obsahu podle Smlouvy. Ve vrácené faktuře musí Objednatel jednoznačně vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
6. Povinnost Objednatele zaplatit Poskytovateli řádně vyúčtovanou cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
7. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví Smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví Smlouvy tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z Poskytovatelem fakturované ceny plnění uhradí Objednatel, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že fakturovanou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
8. Pokud v době uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel uveden v aplikaci „Registr DPH“ jako Nespolehlivý plátce ve smyslu příslušných ustanovení zákona o DPH, dohodly se Smluvní strany, že Objednatel bude postupovat při úhradě ceny plnění/dílčí ceny plnění způsobem uvedeným v odst. 8. tohoto článku.

**Článek VI. - Převzetí plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby řádně a včas v souladu se Smlouvou.
2. Poskytovatel se zavazuje vyhotovit pro akceptaci každého dílčího plnění Smlouvy Akceptační protokol dle Přílohy č. 2 Smlouvy.

**Článek VII. - Požadavky na součinnost**

1. Nezbytným předpokladem pro řádné poskytování služeb a realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy je účinná a kvalifikovaná spolupráce obou Smluvních stran.
2. Objednatel bude poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost nutnou k realizaci jeho plnění, zejména pak předávat včas podklady a informace a činit nezbytná rozhodnutí s tím, že Objednatel odpovídá za jejich správnost, pravdivost, průkaznost a úplnost. V případě, že Objednatel takovouto součinnost neposkytne, Poskytovatel na to bezodkladně písemně upozorní, a to společně se specifikací požadované součinnosti Objednatele.
3. Základním výchozím předpokladem pro zahájení plnění Poskytovatele dle bodu 2. Přílohy č. 1 Smlouvy je zejména poskytnutí následující dokumentace a informací Objednatelem:
4. Existující bezpečnostní dokumentace Objednatele.
5. Zprávy z metodické či jiné podpory NÚKIB.
6. Poslední audit kybernetické bezpečnosti, případně zpráva/zprávy o stavu kybernetické bezpečnosti (má-li je Objednatel k dispozici).
7. Prohlášení o aplikovatelnosti (má-li je Objednatel k dispozici).
8. Plán zvládání rizik (má-li ho Objednatel k dispozici).
9. Informace k již aplikovaným bezpečnostním organizačním a technickým opatřením.
10. Poskytovatel se zavazuje požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy. Poskytovatel je v případě potřeby oprávněn v průběhu realizace předmětu plnění Smlouvy požádat Objednatele o konzultační schůzku a Objednatel je povinen žádosti Poskytovatele vyhovět nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran i zkrátit. O průběhu konzultační schůzky je Poskytovatel povinen učinit písemný záznam podepsaný Pověřenými osobami obou Smluvních stran.
11. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužije ustanovení § 2591 občanského zákoníku.

**Článek VIII. - Sankční ujednání**

* + - 1. Při nedodržení termínu dle odst. 1. čl. [III.](#_Článek_III._Doba,) Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč (slovy: tisíc korun českých), a to za každý kalendářní den prodlení.
			2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
			3. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody zaviněné porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou.

**Článek IX. - Ochrana informací, údajů a dat**

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé Smluvní strany, předmětu Smlouvy nebo s předmětem plnění Smlouvy souvisejí, které naplňují všechny znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná Smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“ nebo „důvěrné informace“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné. Smluvní strany se při plnění Smlouvy zavazují dodržovat ustanovení zákona 110/2019 Sb. a GDPR.
3. Za porušení závazků uvedených v odst. 1. a 2. tohoto článku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
4. Poskytnutí informací na základě povinností, stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie, není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Smluvní strana, která porušila závazek důvěrnosti, uvedený v tomto článku, je povinna zaplatit druhé Smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100.000,00 Kč (slovy: sto\_tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
6. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení tohoto smluvního vztahu.

**Článek X. - Práva duševního vlastnictví**

1. Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje a neporuší v žádném ohledu práva duševního vlastnictví třetích osob.
2. V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců nebo pracovníků Poskytovatele uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou Objednateli vzniknou, a dále se zavazuje uhradit Objednateli náhradu veškeré škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároku z práva duševního vlastnictví třetí osoby vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou.

**Článek XI. - Náhrada škody a pojištění**

1. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2913 občanského zákoníku.
2. Maximální výše náhrady škody je pro obě Smluvní strany limitována celkovou částkou 500.000,00 Kč (slovy: pět\_set\_tisíc korun českých) pro každou Smluvní stranu.
3. Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu trvání Smlouvy pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu, která může vzniknout Objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním těchto závazků. Toto pojištění musí být sjednáno s pojistnou částkou ne nižší než 700.000,00 Kč.
4. Poskytovatel je povinen na výzvu Pověřené osoby Objednatele ve věcech smluvních doložit, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu v požadovaném rozsahu, a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. Poskytovatel k prokázání splnění tohoto požadavku předloží Objednateli dokumenty, ze kterých bude splnění požadavku na pojištění vyplývat, tj. buď pojistnou smlouvu nebo pojistku a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, pojistný certifikát, či obdobný doklad vydaný příslušnou pojišťovnou.
5. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele, stanovené v odst. 3. tohoto článku, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,00 Kč (slovy: pět\_tisíc korun českých), a to za každý i započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
6. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele, stanovené v odst. 4. tohoto článku, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
7. Objednatel je oprávněn uplatnit právo na zaplacení smluvních pokut dle odst. 5. a 6. tohoto článku souběžně.

**Článek XII. - Uveřejnění Smlouvy**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy a jejích případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této Smlouvy odvozených v otevřeném a strojově čitelném formátu včetně požadovaných metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této Smlouvy a metadat v registru smluv zajistí Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla prostřednictvím registru smluv řádně uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen o nich Objednatele bez zbytečného odkladu informovat a Smluvní strany si poskytnou veškerou potřebnou součinnost k zajištění nápravy zjištěných nepřesností či nedostatků.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva (vč. jejích příloh) bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel tímto uděluje souhlas Objednateli k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v této Smlouvě, k jejichž uveřejnění vyplývá pro Objednatele povinnost dle právních předpisů.
6. Okamžikem zveřejnění Smlouvy dle Zákona o registru smluv je tímto zveřejněním v registru smluv současně splněna i povinnost uveřejnit ji podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění („**ZZVZ**“).

**Článek XIII. - Ostatní ustanovení**

1. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na jakékoliv vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvracení a překonání těchto okolností.
2. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v elektronické (digitální) podobě e-mailem nebo prostřednictvím datové schránky, vždy v souladu s příslušným ustanovením Smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

**Článek XIV. - Přílohy**

1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující dokumenty:
	* + Příloha č. 1 – Technická specifikace
		+ Příloha č. 2 – Vzor Akceptačního protokolu

**Článek XV. - Závěrečná ustanovení**

* 1. Tato Smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou. Poskytovatel podepisuje Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2. zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZSVD**“); Objednatel Smlouvu podepisuje v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
	2. Účinnost Smlouvy nastane nejdříve dnem, kdy bude Smlouva zveřejněna prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
	3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Po dobu účinnosti Smlouvy se automaticky prodlužuje užívání SW nástroje vždy na další období a bude tak uplatněno poskytování práv užití v souladu s článkem IV. bod 4. a článkem V. bod 2., pokud nebude Smlouva vypovězena některou ze Smluvních stran s tříměsíční výpovědní lhůtou dle bodu 9 tohoto článku.
	4. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
	5. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé v průběhu plnění Smlouvy, nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
	6. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.
	7. Každá ze Smluvních stran může od Smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku (dále jen „**Oznámení**“). Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení Oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
	8. Každá ze Smluvních stran může dát výpověď i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce, následujícím po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
	9. Pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považují následující případy porušení smluvních závazků:
1. Poskytovatel je v prodlení se zahájením plnění dle čl. [III.](#_Článek_III._Doba,) odst. 1. této Smlouvy déle než pět (5) kalendářních dní.
2. Objednatel porušil ustanovení odst. 2. článku I. a/nebo odst. 2. článku [VII.](#_Článek_VII._Požadavky) Smlouvy.
	1. Ukončení smlouvy nezbavuje Smluvní strany povinnosti zaplatit smluvní pokutu, pokud jim byla za jakékoliv neplnění závazků podle této Smlouvy vyúčtována.
	2. Předčasným ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení Smlouvy, zejména ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, řešení sporů apod.
	3. Pokud některé z ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
	4. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky k této Smlouvě, pokud není ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
	5. Osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy (dále jen „**Pověřené osoby**“) jsou:

Za Objednatele ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | xxxx. xxxxxxxx xxxxxxxx |
| E-mail: | xxxxxxxx.xxxxxxxx@szzkrnov.cz |
| Telefon: | + 420 xxx xxx xxx |

Za Objednatele ve věcech technických a odborných:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Xxxxx xxxxx |
| E-mail: | xxxxx.xxxxx@szzkrnov.cz |
| Telefon: | + 420 xxx xxx xxx |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | xx. xxxx xxxxxx |
| E-mail: | xxxxxx.xxxx@szzkrnov.cz |
| Telefon: | +420 xxx xxx xxx |

Za Poskytovatele ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Xxxxx xxxxx |
| E-mail: | xxxxx.xxxxx@pragodata.com |
| Mobilní telefon: | +420 xxx xxx xxx |

Za Poskytovatele ve věcech technických a odborných:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Xxxxxxxx xxxxx |
| E-mail: | xxxxxxxx.xxxxxx@pragodata.com |
| Mobilní telefon: | +420 xxx xxx xxx |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Xxxxx xxxxxxx |
| E-mail: | xxxxx.xxxxxxx@pragodata.com |
| Mobilní telefon: | +420 xxx xxx xxx |

* 1. Je-li Pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně ve věcech, pro které je určena, neurčuje-li tato Smlouva nebo dohoda Smluvních stran v konkrétním případě jinak.
	2. Změnu Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je příslušná Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:
1. e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;
2. oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.

Dodatek ke Smlouvě se v tomto případě neuzavírá; příslušná změna je účinná okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

* 1. Smluvní strany se zavazují, že v případě změn jakýchkoliv údajů u Pověřených osob budou písemně informovat o této změně druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu.
	2. Komunikace mezi Pověřenými osobami Smluvních stran bude probíhat výhradně v českém, příp. slovenském jazyce.
	3. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
	4. Obě Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle.

**Za Objednatele: Za Poskytovatele:**

Dne (dle data elektronického podpisu) Dne (dle data elektronického podpisu)

------------------------------------------------------- ------------------------------------------------------

**MUDr. Ladislav Václavec, MBA Ing. Břetislav Moc**

ředitel předseda správní rady

## Příloha č. 1

## Technická specifikace

**Technická specifikace předmětu plnění Smlouvy**

Předmětem plnění Smlouvy je poskytnutí práv užití komerční SW aplikace H-RAM pro zavedení systému řízení bezpečnosti informací („**SŘBI**“) v organizaci Objednatele - a to formou poskytování cloudové služby (Software as a Service - SaaS) na dobu jeden (1) rok a poskytnutí souvisejících odborných služeb, a to v následujícím rozsahu:

1. **Poskytnutí práv užití komerční aplikace H-RAM**

Předmětem plnění je poskytnutí práva užití komerční SW aplikace H-RAM pro pokrytí požadavků Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost („**NÚKIB**“) a pro komplexní vedení systému bezpečnosti informací a hodnocení rizik (dále jen „**SW nástroj**“ nebo „**SW nástroj H-RAM**“) dle požadavků zákona č. 181/2014 Sb. („**ZoKB**“) a vyhlášky č. 82/2018 Sb. („**VoKB**“) se zaměřením na podmínky nemocničního prostředí při respektování doporučení o zvýšení kybernetické bezpečnosti dle pokynů Ministerstva zdravotnictví ČR („**MZDr**“).

Tento SW nástroj:

* umožňuje řídit SŘBI se zaměřením pro oblast zdravotnictví.
* je škálovatelný dle potřeb Objednatele a je možné jeho rozšíření o další šablony a číselníky.
* provádí uživatele jednotlivými požadavky ZoKB a je přednastaven na specifika vedení systému kybernetické bezpečnosti ve zdravotnictví, a to minimálně do úrovně paragrafového znění ZoKB, a je přednastaven na toto paragrafové znění ZoKB.
* poskytuje metodickou pomoc pro MKB (manažera kybernetické bezpečnosti) při vedení povinné dokumentace a umožňuje automatické notifikace změn.
* umožňuje automatické notifikace pro management a statutární orgány Objednatele.
* umožňuje kolaboraci více subjektů, respektive osob, a to minimálně na úrovni e-mailu (obesílání týmu).
* vytváří manažerské výstupy, které poskytují managementu Objednatele jasný a přehledný prostředek pro rychlou identifikaci problémových oblastí a informaci o aktuálním stavu řešení otevřených oblastí.
* eviduje proces řízení v oblasti kybernetické bezpečnosti, tedy historii procesu, evidenci změn a úprav po celou dobu procesu a řešení.
* poskytuje možnost evidence externích dokumentů.
* vyhovuje požadavkům NÚKIB na vedení dokumentace o systému řízení bezpečnosti informací v dlouhodobě udržovatelné formě.
* obsahuje znění VoKB i znění souvisejících doporučení jak NÚKIB, tak MZDr, platná ke dni zahájení plnění Smlouvy.

SW nástroj splňuje následující minimální požadované funkcionality:

* 1. **Minimální poskytované funkcionality SW nástroje H-RAM v souladu s požadavky ISO 27001 a vyhlášky č. 82/2018 Sb.:**

**a) - Zabezpečení přístupu do systému dle definovaných rolí**

* Administrátor číselníků a šablon dokumentace
* Editor dokumentace
* Čtenář dokumentace

**b) - Číselníky**

* Uživatelsky nastavitelné vytváření vazeb mezi jednotlivými číselníky, číselníkovými položkami a dokumentací
* Uživatelsky nastavitelná struktura metadat každého číselníku (související číselníky, položky typu datum, numerické položky, textové položky, přiložené soubory)
* Automatická aktualizace číselníkových položek v rámci celého systému v okamžiku uživatelem provedené změny v číselníkové položce
* Uživatelsky nastavitelné výpočty (vzorce pracující s numerickými hodnotami napříč číselníky)
* Uživatelsky nastavitelné barvy pozadí a textu jednotlivých číselníkových položek (pro grafické odlišení v rámci celého systému)
* Uživatelsky nastavitelné pořadí číselníků a číselníkových položek při jejich zobrazení i při výběru v rámci editovatelných polí
* Automatické provádění výpočtů na základě uživatelem nastavených vzorců (např. výpočet úrovně dopadu na aktivum dle uživatelem nastavených pravidel)
* Naplnění SW nástroje obsahem minimálně v úrovni:
* Vyhl. 82/2018 Sb. (VoKB) - Bezpečnostní opatření
* Důvěrnost
* Priorita
* Stav
* Druh aktiva
* Kategorie aktiva
* Důvěrnost aktiva
* Integrita aktiva
* Hodnota aktiva
* Úroveň dopadu
* Způsob likvidace aktiva
* Důvod zpracování aktiva
* Úroveň hrozby
* Úroveň zranitelnosti
* Úroveň rizika

**c) - Šablony dokumentace**

* Uživatelsky upravitelné a datově strukturované šablony:
* Prohlášení o aplikovatelnosti[[2]](#footnote-3) (hodnocení souladu)
* Plán zvládání rizik - plán opatření[[3]](#footnote-4)
* Katalog aktiv
* Analýza rizik

**d) - Dokumentace**

* Uživatelsky upravitelná a datově strukturovaná dokumentace v šablonách dle metodiky kybernetické bezpečnosti Ministerstva zdravotnictví ČR
* Uživatelsky nastavitelná struktura každé kategorie dokumentace (číselníky a číselníkové položky, položky typu datum, numerické položky, textové položky)
* Uživatelsky nastavitelná struktura vložených položek (sestav) v rámci každého dokumentu (číselníky a číselníkové položky, položky typu datum, textové položky, přiložené soubory) – např. pro vytváření seznamu organizačních a technických opatření do Plánu zvládání rizik
* Uživatelsky nastavitelné výpočty (vzorce pracující s numerickými hodnotami napříč číselníky)
* Dynamické generování dokumentů včetně vložených položek sestav
* Uživatelsky nastavitelné pořadí dokumentů a položek sestav v rámci dokumentu
* Uživatelsky nastavitelné vytváření vazeb mezi jednotlivými položkami sestav v rámci různých dokumentů - např. pro účely definice opatření na základě konkrétního rizika
* Automatické provádění výpočtů na základě uživatelem nastavených vzorců dle stanovené metodiky - např. automatický výpočet úrovně rizika s použitím úrovně dopadu aktiva, hrozby a zranitelnosti
* Zneplatnění dokumentu (archiv)
* Možnost filtrování položek sestav dle číselníkových položek, textových položek a časových údajů
* Tisk dokumentu včetně vložených položek sestav
* Export vložených položek sestav do strukturovaného formátu (např. MS Excel)
* Uživatelem volitelné generování grafů na základě výběru parametrů z položek sestav
* Slučování návazných sestav - např. generování přehledu rizik s návaznými opatřeními
* Přehled uživatelem provedených posledních změn přes všechny dokumenty a položky sestav
* Fulltextové vyhledávání přes všechny dokumenty a položky sestav
	1. **Forma poskytnutí práv užití SW nástroje H-RAM**

Poskytnutí SW nástroje H-RAM formou SaaS - Software as a Service je poskytnutí SW licence komerční aplikace formou služby (pronájem software) vzdáleným přístupem, data jsou při přenosu šifrována a přístup je řízen formou uživatelských účtů. Objednatel tak používá software formou služby; tedy software nevlastní, ale využívá jej po dobu určitou formou placené služby. Poskytovatel garantuje, že SW nástroj H-RAM je umístěn v zemích EU v datovém centru s certifikátem dle ISO/IEC 27001.

SW nástroj H-RAM bude Poskytovatelem pro účely plnění této Smlouvy poskytnut Objednateli vzdáleným přístupem na adrese: <https://www.iserver.cz/hram/szz-krnov.nsf/home?readform>.

Pozn.: Definice SaaS: <https://cs.wikipedia.org/wiki/Software_as_a_service>

Poskytovatel dále garantuje, že:

* na straně Objednatele nezpochybnitelně zůstávají veškerá práva k datům, která budou do SW nástroje H-RAM vkládána,
* Objednatel má do SW nástroje H-RAM neomezený uživatelský přístup dle definovaných rolí v čl. 1.1. bod a) této Přílohy č. 1 Smlouvy,
* Objednatel má možnost data SW nástroje H-RAM exportovat ve formátu MS Excel.
1. **Poskytnutí souvisejících odborných služeb**

Předmětem je poskytnutí potřebných odborných služeb a konzultací bezpečnostních specialistů Poskytovatele, souvisejících s realizací plnění Smlouvy, v níže uvedeném rozsahu:

1. Zprovoznění a výchozí nastavení SW nástroje H-RAM pro potřeby Objednatele v souladu s požadavky Smlouvy pro uživatelské role Administrátor číselníků a šablon dokumentace, Editor dokumentace a Čtenář dokumentace.
2. Zaškolení max. 5 zaměstnanců Objednatele (IT administrátorů a klíčové osoby za bezpečnost), kdy tato klíčová osoba bude současně i oprávněným uživatelem aplikace na straně Objednatele. Zaškolení proběhne formou on-line konzultací s využitím vzdáleného přístupu elektronickými prostředky.
3. Provedení prvotní analýzy organizace Objednatele ke zlepšení kybernetické bezpečnosti prostředí Objednatele zaměřené na:
* posouzení aktuálního stavu kybernetické bezpečnosti Objednatele,
* návrh aktivit / opatření ke zlepšení kybernetické bezpečnosti Objednatele.

Prvotní analýza bude provedena jako základní srovnávací analýza dle §3 až §30 VoKB a jejím výstupem budou následující dokumenty:

* **Prohlášení o aplikovatelnosti** - dokument s hodnocením souladu organizace Objednatele s požadavky ZoKB. Bude vytvořen za součinnosti zástupců Objednatele na základě jimi poskytnutých údajů a doplněn o informace reflektující stav jednotlivých dílčích požadavků dle každého z §3 až §30 VoKB jako samostatného bodu - výstupem bude posouzení 27 položek této vyhlášky.
* **Plán zvládání rizik** - dokument reflektující stav plánovaných opatření v rámci organizace Objednatele dle ZoKB. Bude vytvořen za součinnosti zástupců Objednatele na základě jimi poskytnutých údajů a dle zjištění provedených v rámci vytváření Prohlášení o aplikovatelnosti dle předchozího bodu. Plán zvládání rizik bude obsahovat plánovaná organizační a technická opatření reflektující zjištění dle Prohlášení o aplikovatelnosti a záměry Objednatele.

Detailní způsob poskytování výše uvedených odborných služeb a konzultací bude předmětem dohody Smluvních stran v rámci definice nastavení projektu.

1. **Harmonogram realizace plnění**

Rámcový harmonogram realizace s možností upřesnění na základě dohody Smluvních stran:

* Kick-off projektu se zástupci Objednatele v termínu do 7 kalendářních dní od nabytí účinnosti Smlouvy s cílem:
	+ ustanovení projektového týmu a definice nastavení projektu,
	+ specifikace výchozích předpokladů pro zahájení plnění Smlouvy.
* Splnění výchozích předpokladů ze strany Objednatele dle čl. VII. bod 3. Smlouvy pro účely zahájení plnění dle čl. 2. této Přílohy č. 1 Smlouvy Poskytovatelem.
* Poskytnutí práv užití SW nástroje H-RAM do 10 dnů od splnění výchozích předpokladů pro plnění.
* Ad-hoc koordinační on-line jednání projektového týmu pro realizaci plnění dle čl. 1.1. a 1.2. Přílohy č. 1 Smlouvy.
* Akceptace plnění dle čl. 1. a 2. Přílohy č. 1 Smlouvy, a to i samostatně za každou dílčí část plnění.
1. **Akceptace poskytnutých služeb**
	1. **Akceptace poskytnutí práv užití SW nástroje H-RAM a souvisejících odborných služeb**

Na základě poskytnutí práv užití SW nástroje H-RAM a souvisejících odborných služeb dle článků 1. a 2. výše provede Objednatel akceptaci SW nástroje H-RAM a souvisejících služeb formou oboustranně schváleného a podepsaného akceptačního protokolu dle vzoru v Příloze č. 2 Smlouvy, a to i samostatně za každou dílčí část plnění.

1. **Poskytnutí Ad-hoc odborných služeb a konzultací**

Předmětem plnění na základě Objednávky je poskytování Ad-hoc odborných služeb a konzultací bezpečnostních specialistů Poskytovatele pro oblast bezpečnosti informací se zaměřením na SŘBI ve smyslu vyhlášky 82/2018 Sb.

Primárním nástrojem pro poskytování Ad-hoc odborných služeb a konzultací bude výhradně poskytovaný SW nástroj dle bodu 1. této Přílohy č. 1 Smlouvy.

## Příloha č. 2

## Vzor Akceptačního protokolu

|  |  |
| --- | --- |
| **Projekt:** | **Zvýšení kybernetické bezpečnosti SZZ Krnov** |
| **Evidenční číslo projektu:** | **SZZ/Otr/2021/24/kybernetická bezpečnost SZZ** |
| **Datum akceptace:** |  | **Akceptační milník projektu:** |  |
| **Objednatel:** | **Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace** |
| **Adresa:** | I. P. Pavlova 552/9, Pod Bezručovým vrchem, 794 01 Krnov |
| **Zodpovědná osoba:** |  |
| **Poskytovatel:** | **PragoData a.s.** |
| **Zodpovědná osoba:** |  |

|  |
| --- |
| **Předmět akceptace:** |
|  |
| **Výsledek akceptace:** |
|  |
| **Výhrady Objednatele k akceptaci:** |
|  |
| **Komentář Poskytovatele k výhradám Objednatele:** |
|  |
| **Podpisová doložka:** |
| **Za Poskytovatele**Jméno a příjmení:Funkce: |  | Podpis: |  |
| Podpisem zodpovědná osoba Objednatele vyjadřuje svůj souhlas s obsahem tohoto Akceptačního protokolu. |
| **Za Objednatele**Jméno a příjmení:Funkce: |  | Podpis: |  |

1. 1 člověkoden představuje 8 hodin práce jednoho člena týmu. [↑](#footnote-ref-2)
2. Prohlášení o aplikovatelnosti je první zásadní dokument pro hodnocení souladu organizace Objednatele s požadavky ZoKB. Šablona tohoto dokumentu reflektuje stav jednotlivých dílčích požadavků dle každého z §3 až §30 VoKB jako samostatného bodu - posouzení 27 položek této vyhlášky. [↑](#footnote-ref-3)
3. Plán zvládání rizik je druhý zásadní dokument reflektující stav implementace SŘBI v rámci organizace Objednatele dle ZoKB. Šablona tohoto dokumentu reflektuje zjištění provedená v rozsahu a rámci vytváření Prohlášení o aplikovatelnosti dle předchozího bodu. Šablona bude obsahovat možnost plánování vhodných organizačních a technických opatření reflektujících zjištění dle Prohlášení o aplikovatelnosti pro pokrytí požadavků stanovených ZoKB. [↑](#footnote-ref-4)