

2022/4459/0B/1607/VZMR

## Servisní smlouva č. 163/2022

### 1. Smluvní strany

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely

**ABAMO s.r.o.**

IČ: 26282470 DIČ: CZ26282470

se sídlem Pražská 647/158, Bosonohy, 642 00 Brno

zapsá

email:

bankovní spojení:

za kterou jedná Jaroslav Novotný, jednatel

(dále také jako „Zhotovitel“)

a

**Statutární město Brno, městská část Brno - sever**

IČ: 44992785 DIČ: CZ44992785

se sídlem Bratislavská 70, Brno, 601 47

zastoupená Mgr. Martinem Malečkem, starostou

k podpisu smlouvy pověřen David Aleš, místostarosta

ve věcech technických:

bankovní spojení:

email pro zasílání faktur:

(dále také jako „Objednatel“)

oba společně též jako „Smluvní strany“ tuto smlouvu.

## 2. Předmět smlouvy

2.1 Objednatel prohlašuje, že je vlastníkem kancelářské techniky specifikované v článku 2.3

2.2 Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností shora uvedených smluvních stran tak, aby Objednateli byly Zhotovitelem zajištěny včasné a kvalitní servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro kancelářskou techniku uvedenou v článku 2.3

2.3 Přehled strojů a cen za zhotovené výtisky:

stroj	výrobní číslo	počítadlo	výchozí stav	for mát	cena za výtisk v Kč
iRAC5550i	viz předávací protokol	112 – černobílá A3	viz předávací protokol	A3	0,40
		113 – černobílá A4	viz předávací protokol	A4	0,20
		122 – barevná A3	viz předávací protokol	A3	2,00
		123 – barevná A4	viz předávací protokol	A4	1,00
		101 - celkem	viz předávací protokol	-----	-----
iRAC5550i	viz předávací protokol	112 – černobílá A3	viz předávací protokol	A3	0,40
		113 – černobílá A4	viz předávací protokol	A4	0,20
		122 – barevná A3	viz předávací protokol	A3	2,00
		123 – barevná A4	viz předávací protokol	A4	1,00
		101 - celkem	viz předávací protokol	----	-----

2.4 Stanoviště strojů: Oddělení správy budov odboru bydlení ÚMČ Brno-sever, Bratislavská 71, Brno, 602 00

## 3. Ceny a způsob fakturace

3.1 Plný servis - kompletní servisní činnost je hrazena Objednatelům formou poplatku za každý zhotovený výtisk - vztaženo k ekvivalentu A4 ( například cena výtisku formátu A3 je účtována jako dvojnásobek ceny za formát A4 ). Počet zhotovených výtisků se zjišťuje odečtem počítadel stroje v měsíčních intervalech.

3.2 Cena účtovaná za zhotovené výtisky je uvedena v čl. 2.3

3.3 Cena Plného servisu zahrnuje:

- veškerou práci vykonanou servisním technikem Zhotovitele v pracovní době
- dopravní náklady servisního technika, náhradních dílů a spotřebního materiálu
- cenu tonerů a fotoválců
- cenu náhradních dílů spotřebního i nespotebního charakteru
- ekologickou likvidaci použitých tonerů a dílů

3.4 Cena Plného servisu nezahrnuje:

- servisní zásahy vyžadované Objednatelem mimo pracovní dobu. Takovéto servisní služby budou účtovány odděleně dle platného ceníku servisních služeb. Řádnou pracovní dobou se pro účely této smlouvy rozumí pracovní dny 8 - 17 hodin
- opravy a údržba předmětu smlouvy, které může provést sám Objednatel v rámci běžné údržby dle uživatelské příručky
- náklady na přemístění zařízení na jiné stanoviště
- náklady na reinstalaci ovladačů, opravy a úpravy vzniklé v důsledku závady nebo výměny výpočetní techniky, chyb či aktualizací operačního systému
- servisní zásahy související s poškozením, úpravami a opravami stroje, které provedl Objednatel nebo jiné osoby, které k tomu nejsou Zhotovitelem pověřeny, nebo které vzniknou v důsledku porušení povinnosti Objednatele dle čl. 6 této smlouvy
- opravy závad a poškození vzniklých chybnou obsluhou v rozporu s uživatelskou příručkou
- cenu papíru, fólií, svorek do finišeru a speciálních nosičů

3.5 Náklady na případné opravy dle čl. 3.4 nejsou předmětem Plného servisu a budou vyúčtovány Objednateli dle ceníku platného v den provedení příslušné opravy, a to na základě samostatné objednávky vystavené po vzájemné dohodě mezi Objednatelem a Zhotovitelem.

#### 4.

#### Platební podmínky

4.1 Platbu za uskutečněné výtisky zúčtuje Zhotovitel jedenkrát za měsíc sběrnou fakturou - daňovým dokladem zasílaným emailem na adresu Objednatele uvedenou v čl. 1. Faktury musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu a jsou splatné do 21 dní od data vystavení. Faktury musí být Objednatelem v uvedené lhůtě splatnosti uhrazeny bankovním převodem na účet Zhotovitele uvedený na vystavené faktuře. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je k poslednímu dni kalendářního měsíce.

4.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě nedodržení termínu splatnosti faktury - daňového dokladu uhradí Objednatel Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů od doručení penalizační faktury.

4.3 Objednatel se zavazuje, že bude pravidelně emailem na adresu Zhotovitele uvedenou v čl. 1 zasílat stavy počítadel výtisků k poslednímu dni příslušného měsíce, a to nejpozději do třetího pracovního dne následujícího měsíce. Samostatně budou uvedeny stavy počítadel zhotovených výtisků formátu A4, formátu A3 a rovněž barevných výtisků obou formátů. V případě nedoručení stavů počítadel je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat fakturační období odhadem stanoveným dle průměru z předchozích tří měsíců s koeficientem navýšení 1,3. Skutečné stavy počítadel se vyrovnají po uskutečnění odečtů v následujících obdobích.

4.4 Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona číslo 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších změn a doplňků. Fakturu, která neobsahuje tyto náležitosti nebo jsou-li uvedeny nesprávně a neúplně, je Objednatel oprávněn do data splatnosti vrátit. Při nezaplacení takto vystaveného dokladu není Objednatel v prodlení se zaplacením. Po doručení řádně vystaveného daňového dokladu běží nová lhůta splatnosti. Zhotovitel bere na vědomí, že v případě oprávněného vrácení daňového dokladu nemá nárok na úrok z prodlení. Vrátí-li Objednatel

daňový doklad neoprávněně, zašle Zhotovitel do 3 dnů daňový doklad zpět s příslušným vysvětlením a původními termíny splatnosti.

4.5 Faktura je uhrazena dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele u peněžního ústavu uvedeného v záhlaví této smlouvy.

4.6 Příslušná platná sazba DPH bude účtována Zhotovitelem dle předpisů platných v době zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH nese odpovědnost Zhotovitel.

4.7 Splátnost všech smluvních pokut podle této smlouvy je 21 dnů od doručení předmětné penalizační faktury protistraně.

4.8 V případě zjištění Objednatele, jako příjemce zdanitelného plnění, že Zhotovitel je v okamžiku jeho uskutečnění nespolehlivým plátcem DPH, bude postupováno následovně: Objednatel uhradí hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty a Zhotoviteli uhradí sjednanou částku bez DPH. Zaplacení takové daně na účet správce daně Zhotovitele a zaplacení ceny snížené o DPH Zhotoviteli bude považováno za splnění závazku Objednatele uhradit cenu dodávky či služby.

## 5.

### **Práva a povinnosti Zhotovitele**

5.1 Zhotovitel je povinen na základě telefonické či emailové objednávky zajistit kvalifikovaný servis kancelářské techniky specifikované v článku 2.3 této smlouvy a dodávky spotřebního materiálu, a to na stanovišti stroje, které bylo sjednáno.

## 6.

### **Práva a povinnosti Objednatele**

6.1 Umístit zařízení v odpovídajících prostorách.

6.2 Užívat zařízení řádně, s odbornou péčí, v souladu s návodem k použití a ostatní dodanou dokumentací, zejména je nepřetěžovat. V případě jakýchkoli poruch zařízení je Objednatel povinen o těchto bezodkladně informovat Zhotovitele, aby tento v souladu se smlouvou zajistil jejich řádnou opravu. Provést opravu zařízení je oprávněn výlučně servis Zhotovitele.

6.3 Pro potřebu optimálního plnění této smlouvy, hospodárný a bezproblémový chod stroje se Objednatel zavazuje používat výhradně spotřební materiál (tonery, válce, atd.) dodaný Zhotovitelem.

6.4 Objednatel umožní Zhotoviteli nebo jeho zástupcům v předem dohodnutém termínu přístup k zařízení z důvodu kontroly, provádění oprav a pravidelných údržeb.

6.5 Při ukončení smluvního vztahu je Objednatel povinen nahradit poměrnou část spotřebovaných tonerů, válců a ostatního spotřebního materiálu tak, aby byl předmět smlouvy v okamžiku ukončení smluvního vztahu osazen opět plným, neopotřebovaným materiálem.

6.6 Objednatel není oprávněn provádět samostatně na předmětu smlouvy žádné úpravy.

6.7 Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Zhotovitele o veškerých změnách týkajících se jeho osoby, zejména o změnách jeho obchodní firmy, sídla, insolventi atd.

6.8 Objednatel nese plnou odpovědnost za škodu na předmětu smlouvy vzniklou v důsledku jeho poškození, ztráty nebo zničení, bez ohledu na to, zda škoda byla způsobena Objednatelem, třetí osobou nebo vyšší mocí. Veškeré škody na zařízení vzniklé, jakož i potřebu jakýchkoli oprav, kromě oprav nepřesahujících rámec běžné údržby dle návodu k použití, je Objednatel povinen neprodleně oznámit Zhotoviteli, jinak odpovídá za případné následné škody, ke kterým by nesplněním této povinnosti došlo.

6.9 Objednatel je povinen vést evidenci výměny tonerů a vracet použité tonerové kazety Zhotoviteli.

## 7.

### Organizace a způsob zajištění servisu

7.1 Zhotovitel bude provádět pravidelnou údržbu kancelářské techniky specifikované v článku 2.3 této smlouvy v souladu s doporučením výrobce.

7.2 Zhotovitel bude provádět opravy předmětu smlouvy na základě jednotlivých emailových objednávek Objednatele. Pokud se zhotovitel a objednatel nedohodnou jinak, je zhotovitel povinen zahájit opravu na stroji, v pracovních dnech, do 24 hodin od nahlášení požadavku. V případě prodlení je Objednatel oprávněn Zhotoviteli účtovat smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každou i jen započatou hodinu prodlení. Při nutnosti opravy kancelářské techniky specifikované v článku 2.3 této smlouvy delší než 5 pracovních dnů nebo v případě neopravitelnosti poskytne Zhotovitel Objednateli náhradní řešení tisku / kopírování, a to přístrojem umožňujícím barevné výtisky formátu A4 i A3.

7.3 Pokud dojde k nesprávné funkci stroje, je Objednatel povinen před objednáním servisu provést kontrolu zařízení dle návodu k obsluze, aby předešel bezdůvodným výjezdům. Zejména má vždy povinnost zkontrolovat, zda není důvodem nefunkčnosti zařízení nedostatek toneru, papíru v zásobnících nebo zaseknutý papír ve stroji.

7.4 V případě, že Objednatel bude potřebovat návštěvu servisního technika nebo dodání spotřebního materiálu zahrnutého do smlouvy, oznámí toto e-mailem či telefonicky prostřednictvím kontaktů Zhotovitele uvedených v čl. 1.

7.5 Zhotovitel předá Objednateli nejpozději do týdne od uzavření této smlouvy alespoň jeden náhradní toner od každého druhu a odpadní nádobku. Objednatel je povinen neprodleně, nejpozději do 48 hodin od vložení posledního toneru každého druhu, oznámit toto Zhotoviteli. Na základě toho Zhotovitel do týdne doručí další kus tak, aby byl u stroje téměř trvale k dispozici náhradní toner a odpadní nádobka.

7.6 Po emailovém nahlášení Objednatele, že bude očekávána zvýšená zátěž na tisk, je Zhotovitel povinen dodat náhradní tonery a případně provést servis zařízení do 5 pracovních dnů. V případě prodlení je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i jen započatý pracovní den prodlení.



## **8. Porušení smlouvy**

8.1 Poruší-li kterákoliv ze stran smluvní podmínky sjednané touto smlouvou, je protistrana oprávněna toto porušení specifikovat písemně s doručením do datové schránky nebo doporučeně na adresu sídla. Nedojde-li k nápravě nebo opatřením směřujícím k nápravě do 14 dnů ode dne doručení oznámení a nebude-li taková náprava nebo opatření znemožněno působením vyšší moci, může poškozená strana smlouvu ukončit bez výpovědní lhůty, okamžitým zrušením. Smlouva v tomto případě skončí okamžikem doručení oznámení o ukončení smlouvy protistraně.

## **9. Doba platnosti smlouvy**

9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 96 měsíců ode dne instalace druhého z předmětných zařízení. Pokud žádná ze smluvních stran před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy neprojeví zájem ukončit tuto smlouvu, pokračuje tato smlouva dále jako smlouva na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce od doručení.

## **10. Společná a závěrečná ustanovení**

10.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.

10.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

10.3 V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane z právních předpisů neplatným, neúčinným či nevykonatelným, nebude mít tento stav vliv na platnost, účinnost či vykonatelnost ostatních ustanovení.

10.4 Smluvní strany budou osvobozeny od své povinnosti plnit své závazky podle této smlouvy částečně nebo zcela, pokud neplnění takových povinností bude způsobeno okolnostmi vyšší moci. Za okolnosti vyšší moci bude považována okolnost, která není způsobena žádnou ze stran, která je nepředvídatelná v době uzavření smlouvy, nevyhnutelná a která způsobuje, že plnění povinností není možné. Za vyšší moc se považují zejména epidemie, ozbrojené konflikty, přírodní katastrofy nebo jakákoliv jiná událost, která je mimo kontrolu kterékoli ze stran.

10.5 Pronajímatel je oprávněn jednostranně upravovat ceny sjednané v čl. 2.3 této smlouvy o vyšší meziroční inflace udávanou Českým statistickým úřadem.

10.6 Smluvní strany se zavazují vzájemně se včas informovat o všech důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění z této smlouvy nebo se jinak dotýkají druhé smluvní strany.

10.7 Zhotovitel i Objednatel se zavazují řešit veškeré spory plynoucí z této dohody smírnou cestou. V případě, že by tímto způsobem nebylo nalezeno řešení, budou veškeré spory řešeny příslušnými soudy České republiky, a to dle jejich věcné i místní příslušnosti.

10.8 Změny a doplňky této smlouvy je možno učinit pouze písemnou formou, a to číslovanými dodatky.

10.9 Tato smlouva je závazná i pro právní nástupce smluvních stran.

10.10 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

10.11 Smluvní strany si uvedenou smlouvu přečetly a prohlašují, že obsahuje jejich pravou vůli a že ji uzavírají svobodně a vážně nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

10.12 Smlouva nabývá účinnosti jejím uveřejněním v Registru smluv objednatel dle ustanovení § 6 zákona o registru smluv č. 340/2015 Sb. v platném znění s tím, že subjektem povinným zajistit zveřejnění této smlouvy v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění je Objednatel.

10.13 Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této smlouvy vyplývající na třetí osobu bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.

10.14 Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva vč. všech jejích změn a dodatků podléhá zveřejnění na profilu zadavatele dle zákona o zadávání veřejných zakázek č. 134/2016 Sb. v platném znění.

10.15 Zhotovitel prohlašuje, že má splněny podmínky dané zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění, které mu Objednatel předá v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu této smlouvy, a že je pro činnost, při níž přichází do styku s osobními údaji dostatečně organizačně i technicky vybaven a jeho pracovníci, resp. osoby, které pro něho vykonávají činnost související s předmětem této smlouvy o dílo, byli/y poučeni/y o povinnosti zachovávat mlčenlivost.

10.16 Dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě je vybraný Zhotovitel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

10.17 Zhotovitel prohlašuje, že při výkonu své činnosti neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.

10.18 Tato smlouva byla schválena usnesením 109. schůze Rady městské části Brno-sever dne 13.4.2022.

V Brně dne 24.5.2022

