

## SMLOUVA O ZACHOVÁNÍ DŮVĚRNOSTI

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(„Smlouva“)

### SMLUVNÍ STRANY

**(1) Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.**

se sídlem: Veletržní 1623/24, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO: 03447286

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20059

zastoupená:

Při podpisu Smlouvy a veškerých jejích Dodatků jsou oprávněni zastupovat Společnost dva členové představenstva společně, z nichž nejméně jeden musí být předsedou, nebo místopředsedou představenstva.

(„Společnost“)

a

**(2) MPLA s.r.o.**

se sídlem na adrese Slezska 2310/115, Praha 3 – Vinohrady, PSČ 13000, IČO: 14106477, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 360662

(„Partner“)

(Společnost a Partner společně „Strany“ a každý samostatně „Strana“)

### PREAMBULE

- (A) Partner má zájem na spolupráci se Společností („**Vzájemná spolupráce**“) spočívající ve vybudování technického napojení Partnera na rozhraní pro akceptaci virtuálních plateb provozované Společností. Smyslem této spolupráce je zájem Partnera získat status „**Operátora virtuálních plateb**“ pro Společnost.
- (B) V rámci Vzájemné spolupráce se Partner nebo jeho zaměstnanci či jiné spolupracující osoby mohou dostat do styku s důvěrnými informacemi včetně osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**Nařízení**“).
- (C) Strany mají zájem smluvně zajistit zachování mlčenlivosti a ochranu Důvěrných informací definovaných v článku 1.2 této Smlouvy, včetně Osobních údajů, které mohou být Partnerovi zpřístupněny ze strany Společnosti v rámci Vzájemné spolupráce, a to především stanovením organizačních a technických prostředků ochrany těchto Důvěrných informací.

## 1. ÚČEL SMLOUVY A DEFINICE

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajistit mlčenlivost ve vztahu k Důvěrným informacím a upravit povinnosti Partnera, který může přicházet do styku s osobními údaji, které spravuje Společnost („Osobní údaje“), nebo má k těmto Osobním údajům přístup. Ustanovení této Smlouvy rozvádí a blíže upravuje povinnosti stanovené především v článku 29 Nařízení.
- 1.2 Pro účely této Smlouvy důvěrné informace („Důvěrné informace“) zahrnují:
- (a) jakékoli a všechny skutečnosti, které se Smluvní strana v průběhu Vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které jí druhá Smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a Vzájemné spolupráce Smluvních stran, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění,
  - (b) veškeré informace jakékoliv povahy týkající se Společnosti, k nimž získá Partner přístup v rámci komunikace se Společností nebo v rámci Vzájemné spolupráce, nebo které Společnost Partnerovi sdělí, a to pokud se nejedná o veřejně přístupné nebo všeobecně známé informace;
  - (c) Osobní údaje týkající se především, nikoliv však výlučně, zákazníků, zaměstnanců, dodavatelů, distributorů či jiných obchodních partnerů Společnosti, nebo jakýchkoliv jiných fyzických osob (souhrnně dále jen „Subjekty údajů“) zpřístupněné v jakékoli formě Společností Partnerovi v rámci Vzájemné spolupráce; a
  - (d) veškeré dokumenty a záznamy týkající se Společnosti, jejích zákazníků, zaměstnanců, dodavatelů, distributorů či jiných obchodních partnerů, Subjektů údajů nebo jakýchkoliv jiných osob poskytnuté Partnerovi v rámci Vzájemné spolupráce.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Partner se zavazuje zachovávat mlčenlivost ke všem Důvěrným informacím. S výjimkou případů výslovně stanovených touto Smlouvou bez předchozího písemného souhlasu Společnosti Partner nesdělí, nevyzradí ani jinak nezpřístupní žádné Důvěrné informace třetí osobě; za Partnera přistupují k Důvěrným informacím pouze vybraní zaměstnanci Partnera. Partner nezpřístupní žádné třetí osobě Osobní údaje, a to ani se souhlasem Společnosti. Zpřístupnění Důvěrných informací včetně Osobních údajů Subdodavatelům Partnera pro účely Vzájemné spolupráce upravuje článek 5.1 této Smlouvy. Partner také nebude Důvěrné informace jakýmkoli způsobem bez právního důvodu nebo v rozporu s pokyny Společnosti shromažďovat, sbírat, uchovávat, rozšiřovat, zpřístupňovat, zpracovávat, využívat či sdružovat s jinými informacemi.
- 2.2 Partner může v rámci Vzájemné spolupráce přistupovat k Důvěrným informacím a na nahodilé bázi i k Osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu Vzájemné spolupráce.
- 2.3 Pokud Partner v rámci plnění Vzájemné spolupráce přijde do styku s Osobními údaji, je povinen tyto Osobní údaje chránit v souladu s požadavky vyplývajícími (i) z Nařízení, (iii) z právního předpisu doplňujícího některá ustanovení Nařízení („Zákon o zpracování OÚ“), a (iii) z této Smlouvy.

## 3. POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST PARTNERA

- 3.1 Partner je při práci s Důvěrnými informacemi, zejména v rámci přistupování k Osobním údajům povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.
- 3.2 Partner je povinen se při práci s Důvěrnými informacemi, zejména v rámci přistupování k Osobním údajům řídit doloženými pokyny Společnosti. Partner je povinen upozornit Společnost bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Partner mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče.

- 3.3** Pokud by pokyny Společnosti směřovaly k tomu, že by Partner měl systematicky zpracovávat Osobní údaje ve smyslu článku 4 bodu 2) Nařízení, Partner smí zpracovávat Osobní údaje dle těchto pokynů pouze na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů dle článku 28 Nařízení.
- 3.4** Jakmile pomine účel, který opravňuje Partnera pracovat s Důvěrnými informacemi a přistupovat k Osobním údajům, je Partner povinen veškeré Důvěrné informace, jejich kopie, popřípadě jejich záznamy bez odkladu vrátit Společnosti, popřípadě na základě instrukcí Společnosti tyto Důvěrné informace zničit. Partner si v žádném případě nesmí Důvěrné informace ponechat nebo je používat.
- 3.5** Partner je povinen informovat Společnost o každém případě ztráty či úniku Důvěrných informací včetně Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů („**Porušení zabezpečení Osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Partner mohl o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Partner zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje Partner Společnost nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě Partner dozví. Partner je i po poskytnutí informace Společnosti povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 3.6** Informace dle článku 3.5 této Smlouvy musí přinejmenším obsahovat:
- (a) popis povahy daného případu Porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
  - (b) popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů; a
  - (c) popis přijatých nebo navržených opatření, které mají za cíl vyřešit dané Porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
- 3.7** Partner se zavazuje poskytnout Společnosti veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti související se zabezpečením Osobních údajů včetně zabezpečení v případě přístupu Subdodavatelů k Osobním údajům, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Společností nebo jiným auditorem, kterého Společnost pověří, a k těmto auditům přispěje.

#### **4. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 4.1** Partner se zavazuje, že s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům práce s Důvěrnými informacemi včetně přístupu k Osobním údajům i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Důvěrných informací a Osobních údajů k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu třetích osob k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení práce s Důvěrnými informacemi a přístupu k Osobním údajům.
- 4.2** Partner se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
- (a) za Partnera mohou s Důvěrnými informacemi pracovat a k Osobním údajům přistupovat pouze vybraní zaměstnanci Partnera, kteří budou poučeni o obsahu této Smlouvy, především o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Důvěrných informací a

Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů či této Smlouvy;

- (b) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců Partnera;
- (c) pokud bude Partner výjimečně uchovávat Důvěrné informace ve fyzické podobě, bude tyto uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech a v případě uchování písemných dokumentů obsahujících Důvěrné informace bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
- (d) pokud bude Partner výjimečně uchovávat Důvěrné informace v elektronické podobě, bude tyto uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel;
- (e) pokud bude v souladu s touto Smlouvou předávat Důvěrné informace jiným osobám, zajistí dálkový přenos těchto Důvěrných informací buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích; a
- (f) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb, prostřednictvím kterých přistupuje a v rámci kterých případně uchovává Důvěrné informace.

**4.3** Partner je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Důvěrných informací a Osobních údajů.

## **5. VÝJIMKY Z POVINNOSTI ZACHOVÁVAT MLČENLIVOST A ZPŘÍSTUPNĚNÍ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ TŘETÍM OSOBÁM**

**5.1** Povinnost nezpřístupnit a nevyzradit Důvěrné informace jakékoli třetí osobě neplatí v rozsahu, v jakém mají být Důvěrné informace sděleny v souladu s požadavky právních předpisů nebo na základě oprávněné žádosti soudu nebo jiného správního úřadu s odpovídající kompetencí. Vždy však platí, že pokud Partnerovi nebo jiné osobě, které Partner Důvěrné informace předá, vznikne podle příslušných právních předpisů povinnost jakékoli Důvěrné informace sdělit, uvědomí o tom Partner neprodleně Společnost a zajistí, že osoba, již budou Důvěrné informace sděleny, si bude vědoma jejich důvěrného charakteru.

**5.2** Na žádost Partnera Společnost v rámci Vzájemné spolupráce zpřístupní Důvěrné informace včetně Osobních údajů třetím osobám („Subdodavatel“). Partner informuje Společnost o Subdodavatelích, jejichž služby zamýšlí využít a kterým by z tohoto důvodu měly být zpřístupněny Důvěrné informace. Partner informuje Společnost také o veškerých zamýšlených změnách týkajících se využití Subdodavatelů, kteří vyžadují přístup k Důvěrným informacím, nebo jejich nahrazení. Shledá-li Společnost, že je konkrétní Subdodavatel schopen zajistit důvěrnost a integritu Důvěrných informací včetně Osobních údajů, umožní těmto Subdodavatelům přístup k Důvěrným informacím. Samotný Partner není oprávněn zpřístupňovat Důvěrné informace včetně Osobních údajů Subdodavatelům.

**5.3** Pokud Společnost na žádost Partnera zpřístupní Důvěrné informace včetně Osobních údajů Subdodavatelům ve smyslu předchozího článku 5.2 této Smlouvy, budou tomuto Subdodavatelovi smlouvou uloženy stejné povinnosti na ochranu Důvěrných informací včetně Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě, a to zejména povinnosti související s poskytnutím dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření dle článku 4.1 této Smlouvy. Poruší-li Subdodavatel své povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací a Osobních údajů, odpovídá Společnosti za plnění povinností dotčeného Subdodavatele společně a nerozdílně Partner.

## **6. SMLUVNÍ POKUTA**

**6.1** Za porušení kterékoliv z povinností Partnera dle této Smlouvy může Společnost požadovat

po Partnerovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč, a to i opakovaně. Smluvní pokuta dle předchozí věty je splatná ve lhůtě patnácti (15) dnů ode dne písemného vyrozumění Partnera Společností. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není nijak dotčen případný nárok Společností na náhradu škody přesahující smluvní pokutu. Ustanovení o smluvní pokutě přetrvává i v případě zániku účinnosti této Smlouvy.

## **7. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

- 7.1** Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti ke dni jejího podpisu oběma Stranami přičemž účel, který opravňuje Partnera pracovat s Důvěrnými informacemi, včetně přístupu k Osobním údajům, pomine ukončením Vzájemné spolupráce. V případě, že Strany uzavřely nebo v budoucnu uzavřou jinou smlouvu, v rámci níž může docházet mimo jiné i k práci s Důvěrnými informacemi včetně přístupu k Osobním údajům, zaniká tato Smlouva současně se zánikem této jiné smlouvy, resp. se zánikem účinnosti poslední z takto uzavřených smluv.
- 7.2** Odstoupení od této Smlouvy, její výpověď či její jiné ukončení nemá vliv na trvání povinností Partnera ve vztahu k Důvěrným informacím včetně Osobních údajů uvedených v této Smlouvě, zejména povinností plynoucích z právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů vedoucí zejména k předejití jakémukoliv neoprávněnému nakládání s Osobními údaji; tyto povinnosti Partnera zůstanou v platnosti, dokud se veškeré Důvěrné informace nestanou veřejně přístupnými jinak, než v důsledku porušení uvedených ustanovení, a Osobní údaje budou buďto vráceny Společnosti, nebo na základě instrukcí Společnosti budou zničeny.
- 7.3** Porušení kterékoliv z povinností Partnera vyplývajících z této Smlouvy představuje skutečnost, díky které může Společnost omezit či zakázat přístup Partnera k Důvěrným informacím včetně Osobních údajů, díky čemuž se mohou stát nemožnými veškeré či pouze některé konkrétní druhy činností které provádí Partner pro Společnost v rámci Vzájemné spolupráce.
- 7.4** Povinnost zachování důvěrné povahy Důvěrných informací včetně Osobních údajů trvá i po ukončení této Smlouvy.

## **8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 8.1** Tato Smlouva ruší a nahrazuje všechny předchozí smlouvy a ujednání o mezi Stranami upravující důvěrnost a zachování mlčenlivosti ve vztahu k důvěrným informacím.
- 8.2** Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy, jakož i dodatky k ní a její výklad, se budou řídit právním řádem České republiky, zejména Zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování OÚ a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.3** Bude-li kterékoli ustanovení této Smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této Smlouvy a ostatní ustanovení této Smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Strany v takovém případě uzavřou takové dodatky k této Smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo původním neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným ustanovením.
- 8.4** Strany se zavazují vyřešit jakýkoli spor vzniklý v souvislosti s plněním této Smlouvy smírnou cestou. V případě, že se Stranám nepodaří vyřešit spor smírnou cestou do třiceti (30) dnů, je kterákoli ze Stran oprávněna předložit spor věcně a místně příslušnému soudu dle platných a účinných právních předpisů.
- 8.5** Veškerá oznámení dle této Smlouvy se považují za řádně doručená, pokud jsou doručena osobně nebo doporučenou poštou na níže uvedené adresy či e-mailové kontakty Stran:

Za Společnost: Oddělení správy ZPS, e-mail: [REDACTED]

Za Partnera: Petr Váverka, e-mail: [REDACTED]

- 8.6** Jakékoliv doplňky či změny této Smlouvy musí být učiněny formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.
- 8.7** Tato Smlouva je vyhotovena a podepsána ve třech (3) shodných vyhotoveních v českém jazyce, přičemž Společnost obdrží dvě (2) a jedno vyhotovení.

**Strany tímto výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání a že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují oprávnění zástupci Stran níže své vlastnoruční podpisy.**

**Technická správa komunikací hl. m. Prahy, MPLA s.r.o.  
a.s.**

Místo: Praha

Místo: Praha

Datum:

Datum:

**Filip  
Hájek**

Digitálně podepsal  
Filip Hájek  
Datum: 2022.04.20  
15:16:18 +02'00'

**Petr  
Váverka**

Digitálně podepsal  
Petr Váverka  
Datum: 2022.05.06  
16:30:39 +02'00'

Jméno:

Jméno:

Funkce:

Funkce:



Digitálně podepsal  
Mgr. Jozef Sinčák  
Datum: 2022.04.26  
11:40:07 +02'00'

Jméno:

Funkce: