

SEKO

SYSTEM

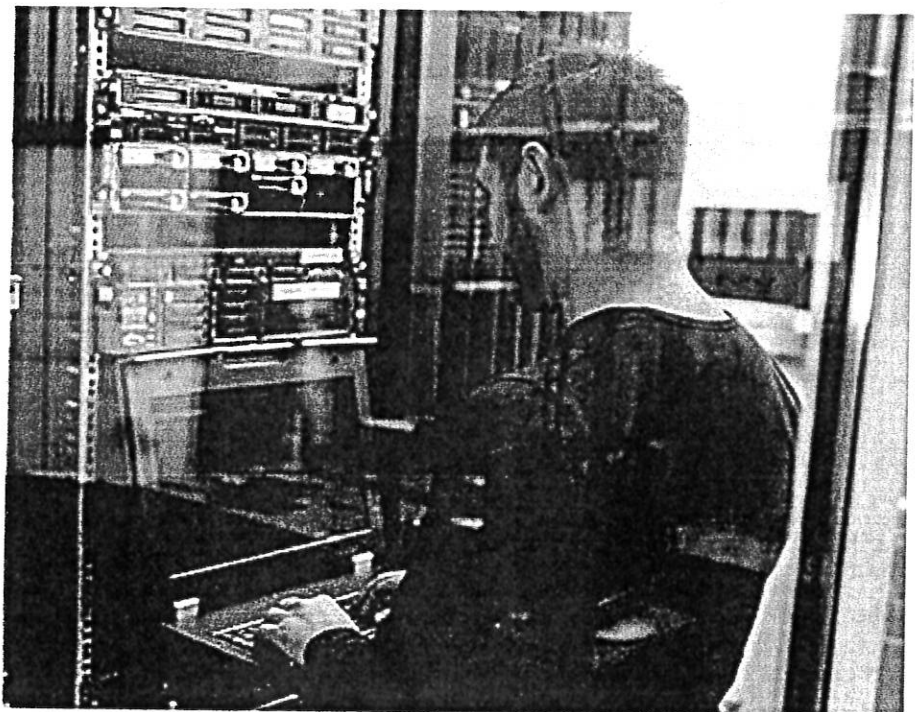
KOPÍRKY, PROJEKTORY
NOTEBOOKY, PLÁTNA
TABULOVÉ SYSTÉMY
SKARTOVAČE, FAXY
MULTIFUNKČNÍ STROJE

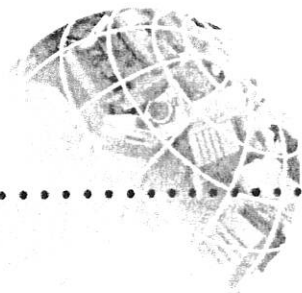


Smlouva o spolupráci č. 22-IT053

SEKO system s.r.o.
Václavská 11
709 00 OSTRAVA

obchod@sekosystem.cz
www.sekosystem.cz



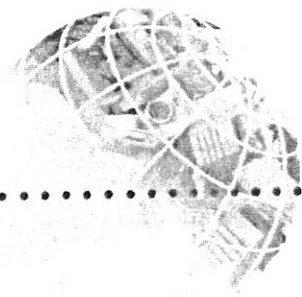


Smlouva o spolupráci č. 22-IT053

o podmínkách provádění díla uzavřená dle zák. č. 89/2012 sb. občanský zákoník mezi těmito smluvními stranami:

1) Obchodní jméno: **SEKO system s.r.o.**
Sídlo: Václavská 2027/11, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory
IČ:
DIČ:
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.
č. účtu/směrný kód:
Telefon:
zmocněnec pro smluvní záležitosti: Jiří Dolejší
zmocněnec pro technická jednání: Ing. Petr Dolejší, 604 476 885
evidence v obchodním rejstříku vedeném u KOS v Ostravě, oddíl C, vložka 21592
jako zhotovitel

2) Obchodní jméno: **Domov Magnolie, Ostrava – Vítkovice, příspěvková organizace**
Sídlo: Sirotčí 56, 703 00 Ostrava-Vítovice
IČ:
DIČ:
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
č. účtu/směrný kód:
Telefon: 591 144 512
Datová schránka: q2q8ni4
zmocněnec pro smluvní záležitosti: Mgr. Andrea Gibejová,
zmocněnec pro technická jednání: Mgr. Andrea Gibejová,
jako objednatel



Článek I.

Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je dohoda smluvních stran o podmínkách provádění servisu, týkajícího se stávající výpočetní techniky a softwarového vybavení objednatele (dále jen informační systém objednatele) v rozsahu, který je specifikován v příloze, jež je nedílnou součástí této smlouvy a to:
- a) servisní činnost
- Hot-line poradenství v pracovní dny v době od 7:00 do 16:00 hodin.
 - Správa a konfigurace Microsoft 365
 - Monitoring serveru v rozsahu 1 x týdně.
 - Pravidelná prohlídka serverů, PC stanic, notebooků a kontrola stavu počítačové sítě, která zahrnuje:
 - zprávy o nalezených virech, o výpadech proudu,
 - připojené diskové oddíly a stav disku, volné místo na discích
 - zatížení systému, využití paměti a odkládacího souboru, běžící procesy
 - kontrola aktualizace antiviru
 - profylaxe pevných disků
 - kontrola souboru záznamů činnosti (logy): antivir, zálohování (backup), automaticky spouštěné procesy, jádro a další systémová hlášení
 - kontrola struktury souborového systému
 - Konzultace poradenství a návrh vhodných technických a programových prostředků pro informační systém objednatele.
 - Řešení aktuálních provozních problémů
- b) dodávky potřebného spotřebního materiálu a náhradních dílů.
- c) servisní činnost pro technické vybavení informačního systému a operační systémy serverů a stanic
- d) servisní činnost pro periferie informačního systému, zejména tiskárny, scannery, záložní zdroje a aktivní prvky kabeláže
- e) záruční servisní činnost na zhotovitelem dodané zboží a služby.
- 2) Způsoby plnění
- a) Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy (TeamViewer atd.)
- b) Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
- c) Prostřednictvím servisního technika přímo na pracovišti, seznam je specifikován v příloze



Článek II.

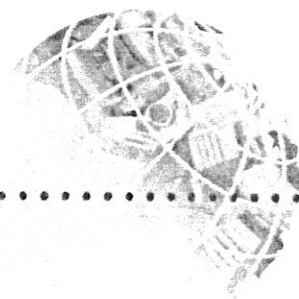
Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen provádět ve prospěch objednatele servisní činnost dle čl.1, bodu 1.a) a to na základě objednávek, případně na základě jednotlivých obchodních případů (dílčích smluv) založených vždy samostatnou dílčí objednávkou objednatele, akceptovanou zhotovitelem v rámci níže sjednaných podmínek a sjednané komunikace dle čl.1, bodu 1.b, 1c a 1d).
2. Zhotovitel je povinen při provádění sjednané činnosti postupovat podle této smlouvy, jakož i v souladu s obecně závaznými právními předpisy, předcházejícími normami i obecnými požadavky na výkon servisní činnosti.
3. Zhotovitel se zavazuje, že v žádném případě nebudou jeho pracovníci přistupovat k datům, které jsou uloženy v počítačových systémech objednatele, které mají ve správě v rámci předmětu této smlouvy a ani je jakýmkoli způsobem zpracovávat, či pozměňovat jejich integritu.
- 4) Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřené pracovníci do styku s osobními a citlivými údaji ve smyslu zákona č.101/2000 Sb. a Nařízení EU 2016/679 (GDPR), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování jakož i k jejich jinému zneužití. Smluvní strany nesou plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti z jejich strany.
- 5) Zhotovitel se zavazuje, že poskytne jmenovitě tyto výhody:
 - a) Bezplatný dovoz zboží v hodnotě nad 5000,- Kč bez DPHZhotovitel za situace, kdy je objednatel v prodlení s platbou za fakturu zhotovitele delším než 30 dnů, není tímto závazkem vázán.

Článek III.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje převzít od zhotovitele objednané a dokončené servisní činnosti.
2. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli v nutném rozsahu přístup do objektů, v nichž se technika nebo počítačové zařízení, kterých se servisní činnost týká, nacházejí. Na žádost zhotovitele, popř. jeho servisního pracovníka, je též objednatel povinen popsat přiměřeným způsobem projevy vzniklé závady.

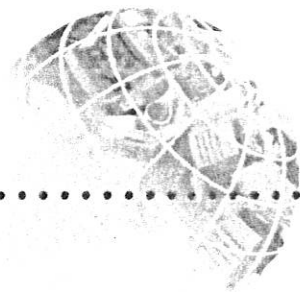


3. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli za provedené činnosti podle bodů I.1. sjednanou cenu.

Článek IV.

Bližší podmínky plnění

1. Servisní činnost bude realizována dle potřeb a požadavků objednatele. Na základě objednávek, příp. dílčích smluv s tím, že objednávky objednatele budou učiněné písemnou formou, faxem, případně e-mailem. Dílčí smlouva pak vznikne potvrzením objednávky objednatele zhotovitelem, nebo poskytnutím plnění požadovaného v takovéto objednávce.
2. V požadavku objednatele na servisní činnosti, musí objednávka nebo smlouva též obsahovat označení závady, resp. údaj o tom, jak se závada projevuje. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud by se snad stalo, že zhotovitel poskytne na základě objednávky plnění i za situace, kdy objednávka nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, nebo za situace, kdy servisní činnost nebyla vůbec objednána a objednatel práce převezme, platí, že i v těchto případech bylo plněno řádně a smluvní vztah mezi smluvními stranami se bude řídit ujednáními obsaženými v této smlouvě.
3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že podle této smlouvy a podle smluvních podmínek v ní obsažených bude postupováno po dobu její účinnosti při všech servisních činnostech, pokud nebude ve zvlášť uzavřené smlouvě o dílo, případně v souvislosti s objednávkami objednatele, písemně ujednáno něco jiného.
4. Zhotovitel se zavazuje příslušný servisní úkon zahájit do 24 hodin, v pracovních dnech, od doručení reklamace, či objednávky. Zhotovitel za situace, kdy je objednatel v prodlení s platbou za fakturu zhotovitele delším než 30 dnů, není tímto termínem vázán.
5. Zhotovitel si vyhrazuje právo techniku, která vyžaduje při opravě zásah autorizovaného servisního střediska předat tuto opravovanou techniku tomuto středisku a po opravě a vrácení techniky objednateli vyúčtovat objednateli příslušnou částku za provedenou opravu. Zejména se to týká monitorů, tiskáren, notebooků a záložních zdrojů.
6. Místem plnění je sídlo objednatele, příp. sídlo jím označené provozovny. V případě potřeby je však zhotovitel oprávněn dopravit zařízení, kterého se servisní úkon týká, do servisní dílny; i v takovém případě je však místem plnění, tedy místem předání a převzetí díla, sídlo objednatele, příp. sídlo jím označené provozovny.

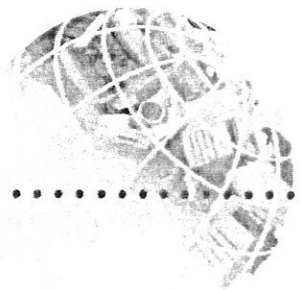


7. Přejedhod nebezpečí škody na věcech použitých při provádění servisní činnosti na objednatel se řídí ust. § 2121 NOZ. Vlastnické právo k těmto věcem (např. náhradní díly apod.) však přechází na objednatel teprve dnem zaplacení ceny za provedení díla nebo dodávku.
8. Smlouva nezavazuje dodavatele k odpovědnosti za zálohování a archivaci. Dodavatel má za povinnost pouze odstranit chyby v nastavení procesů zálohování a archivace, pokud si objednatel pořídil potřebnou techniku. V případě technické závady této techniky je dodavatel pouze povinen tuto skutečnost neprodleně objednateli oznámit.
9. Servisní činnost bude realizována v době od 7.00 do 16.00 hod., v pracovní dny, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak. Smluvní strany se dohodly, že za situace, kdy objednatel bude požadovat provedení služeb mimo tuto dobu, nebo ve dnech pracovního volna, je zhotovitel oprávněn účtovat příplatek ve výši 480,- Kč bez DPH za každou započatou půl hodinu práce.
10. Objednatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy zajišťovat provedení servisní činnosti, jež je vymezena v článku I. této smlouvy, výlučně prostřednictvím zhotovitele. Za zásahy realizované na základě pokynů objednatel nebo poskytnutí součinnosti objednatel, prostřednictvím třetí osoby, nenese dodavatel jakoukoliv odpovědnost.
11. Poskytnout součinnost při plnění specifikované Článek I. Předmět smlouvy, Bod 2a) a 2b). V případě neposkytnutí součinnosti, nebo znemožnění plnění má právo zhotovitel účtovat vícenáklady.

Článek V.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování služeb dle čl. I bodu 1 a) této smlouvy v rozsahu 2 hodin za běžný měsíc, se sjednává paušální částkou 1000,- Kč bez DPH měsíčně.
2. Smluvní strany se dohodly, že ceny za ostatní mimo záruční servisní činnosti dle čl. I bodu 1b) až 1d), a dále práce spojené s dodávkou a instalací nových serverů, počítačů, notebooků, tiskáren a dalších periférií připojených ke stanici (např. scannery) budou účtovány dle platného ceníku a data objednávky. Taktéž mimozáruční servisní práce přesahující maximální rozsah hodin uvedený v bodu 1. tohoto článku, budou účtovány dle platného ceníku a data objednávky. Dodavatel si vyhrazuje právo změny cen jednotlivých položek ceníku. Aktuální platný ceník dodá zhotovitel na vyžádání objednavatele.



3. Smluvní strany se dohodly, že ceny za spotřební materiál a náhradní díly se budou řídit aktuálním ceníkem platným pro den, v němž dojde k objednání dodávky.
4. Smluvní strany se dohodly, že při změně velikosti a rozsahu informačního systému objednatele, se dohodnou na odpovídající změně ceny za poskytované služby.
5. Smluvní strany se výslovně dohodly, že zhotovitel provede nejpozději do 10. dne v měsíci následujícího poté, kdy byla realizována servisní činnost, vyúčtování veškerých servisních činností, včetně nákladů na dopravu a cen za dodaný spotřební materiál či náhradní díly. Právo a povinnost fakturovat vzniká uplynutím každého měsíce.
6. Splatnost faktury činí 7 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Úhrada faktur bude prováděna převodním příkazem na účet zhotovitele označený ve faktuře. Objednatel je oprávněn plnit i v hotovosti v pokladně v sídle zhotovitele.

Článek VI.

Prověřování plnění a odpovědnost za vady

1. Objednatel je povinen dokončené dílo převzít a zkontrolovat, zda nemá zjevné vady. Tyto je objednatel povinen reklamovat ihned při převzetí díla, jinak odpovědnost zhotovitele za vady zaniká.
2. Jiné vady díla je objednatel povinen reklamovat bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil, nebo měl zjistit při vynaložení odborné péče nejpozději však do skončení záruční doby. Reklamace se považuje za řádnou pouze tehdy, pokud je reklamováno písemně s popisem závady.
3. Zhotovitel poskytuje objednateli na servisní práce záruku v délce 6 měsíců. Na dodávané náhradní díly záruku v délce dané výrobcem, minimálně však 6 měsíců. Tato záruka se nevztahuje podle výslovné dohody smluvních stran na spotřební materiál.
4. Zhotovitel neodpovídá za škodu způsobenou vadami technického vybavení, bylo-li toto zapříčiněno Objednatelem, třetími osobami nebo okolnostmi dále uvedenými. Zhotovitel neodpovídá za škodu způsobenou zejména
 - a) změnami systémového prostředí provedenými Objednatelem nebo třetí osobou;
 - b) v důsledku poškození programového vybavení způsobeného neodborným zacházením, vymykajícím se obvyklému,
 - d) v důsledku poškození programového vybavení způsobeného dodávkou el. proudu nesplňujícího



specifikaci pro dané zařízení včetně blesku a momentálních napětových špiček,

e) v důsledku poškození programového vybavení způsobeného živelnými pohromami,

f) zavirováním počítačovými viry neodbornou a nedbalou manipulací uživatelů Objednatele,

g) v důsledku poškození způsobeného nesprávným používáním programového vybavení, neodborným zásahem do programového vybavení nebo do systémového programového vybavení a prostředí, včetně zásahu do konfigurace systému,

h) poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě,

i) v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců

j) v důsledku použití neoriginálních dílů, spotřebních materiálů nebo nelegálního software

k) v důsledku použití dílů, spotřebního materiálu nebo software nedodaného, nebo nenainstalovaného zhotovitelem

5. Jinak platí pro prověřování plnění a pro práva objednatele z odpovědnosti za vady příslušná ustanovení zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.

Článek VII.

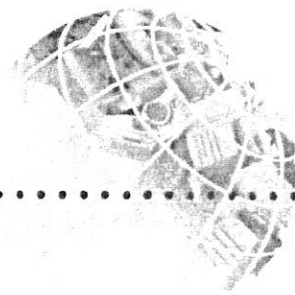
Platnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem 15. května 2022 a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět, a to ve výpovědní lhůtě dva měsíce, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, nebo dohodou smluvních stran.

Článek VIII.

Všeobecná a závěrečná ustanovení

1. Jakékoliv změny této smlouvy je možno pod sankcí neplatnosti provádět výlučně písemnou formou.
2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s tím, že každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise.



3. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno výslovně jinak, nepřihlíží se v právních vztazích založených touto smlouvou k jakýmkoliv zvyklostem a zavedené praxi stran, ani k obchodním zvyklostem a rovněž se při výkladu této smlouvy nepřihlíží k předchozí ústní, písemné či elektronické komunikaci, která proběhla před uzavřením této smlouvy.
4. Je-li tato Smlouva uzavírána za použití prostředků komunikace na dálku, je možno tento návrh Zhotovitele na uzavření Smlouvy (nabídku) přijmout pouze bezvýhradným přijetím. Zhotovitel tímto ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí této nabídky s dodatkem/dodatky či odchylkou/odchylkami.

Příloha smlouvy: Seznam techniky informačního systému objednatele.

V Ostravě, dne: 13. 5. 22

SEKO system s.r.o.
Václavská 20, 709 00 Ostrava
DIČ: CZ25848623
tel/fax: 596 619 885

.....
razítko a podpis zástupce zhotovitele

V OSTRAVĚ, dne: 13. 5. 22

Domov Magnolie
Mikšovice, příspěvková organizace
Sirotní 56
700 Ostrava - Vítkovice

.....
..... (zástupce) objednatele



Příloha smlouvy č 1

Článek I. Předmět smlouvy

Aktuální stav, seznam techniky objednavatele:

- 2 servery
- Do 35 počítačů
- Běžné síťové vybavení
- Cloudové služby

Článek IV. Bližší podmínky plnění bod 6.

Místo plnění:

- sídlo objednavatele