

**Smlouva o systémové podpoře a servisu  
IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice)**

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „občanský zákoník“)

**mezi**

**Českou republikou – Ministerstvem zahraničních věcí**

**a**

**Úřadem vlády České republiky**

**a**

**S.ICZ a.s.**

## 1 Smluvní strany

### 1.1 Objednatel:

**Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí**

Sídlo: Loretánské nám. 101/5, 118 00 Praha 1 - Hradčany

IČO: 45769851

DIČ: CZ45769851

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka 701, 17228-001/0710

Zastoupený: Ing. Tomášem Krylem, Ph.D., náměstkem pro řízení Sekce ekonomicko-provozní  
(dále také jako „**Objednatel**“, nebo dále také jako „**MZV**“)

### Odběratel podpory:

Úřad vlády České republiky

Sídlo: Nábřeží Edvarda Beneše 4, 118 01 Praha 1

IČO: 00006599

DIČ: není plátce DPH

Bankovní spojení: 4320001/0710

Zastoupený: ředitelem Odboru informatiky Ing. Narkem Oganessianem  
(dále také jako „**Odběratel podpory**“)

### 1.2 Poskytovatel:

**S. ICZ a.s.**

Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 - Nusle

IČO: 26482444

DIČ: CZ 699000372

Bankovní spojení: 2109224082/2700, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 7363

zastoupený: Mgr. Danem Rosendorfem, předsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně také „**smluvní strany**“)

Č. jednací Objednatele: 104626-24/2022-OICT

Č. jednací Odběratele podpory: 22/087-0

Č. jednací Poskytovatele: UVCR.08665

## PREAMBULE

Objednatel, jako provozovatel IS EU Extranet ČR-V, zajišťuje v rámci tohoto systému provoz centra a umožňuje provozování resortních pracovních stanic pro jednotlivé organizace státní správy (projekt zajištění **podpory a servisu IS EU Extranet ČR-V** (dále jen „**Projekt**“). Z důvodu ochrany utajovaných informací zadává Objednatel smlouvy na realizaci Projektu mimo zadávací řízení, a to na základě výjimky dle § 29 písm. b) bod 3. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále „**zákon o zadávání veřejných zakázek**“ nebo také „**ZZVZ**“). Objednatel oznámil v souladu s ustanovením § 69 odst. 1 písm. r) zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně utajovaných informací a bezpečnosti způsobilosti**“), Národnímu bezpečnostnímu úřadu svůj záměr zadat Poskytovateli smlouvy na realizaci Projektu na základě této výjimky, přičemž NBÚ proti tomuto postupu nemá výhrady.

V souladu s výzvou Objednatele k podání nabídky a v souladu s Nabídkou Poskytovatele, se k realizaci Projektu sjednávají následující smlouvy:

1. tj. „**Smlouva o systémové podpoře a servisu IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice)**“, uzavřená mezi Objednatelem, příslušným resortem státní správy (Odběratelem podpory), který na uzavření příslušné trojstranné smlouvy přistoupil, a Poskytovatelem; konkrétní resort státní správy je pak ve smlouvě označen jako Odběratel podpory, který je smluvní stranou této trojstranné smlouvy (dále jen „**tato smlouva**“);
2. „**Smlouva o systémové podpoře a servisu IS EU Extranet ČR-V (Centrum)**“, jejíž smluvní stranou je Objednatel a Poskytovatel;

## 2 DEFINICE POJMŮ

- 2.1 **Objednatel** - práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy pro Českou republiku jakožto Objednatele, budou vykonávány prostřednictvím její organizační složky, Ministerstva zahraničních věcí, která je smluvní stranou této smlouvy.
- 2.2 **Odběratel podpory** - práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy pro Českou republiku jakožto Odběratele podpory (resortu) budou vykonávány prostřednictvím její organizační složky, která je smluvní stranou této smlouvy.
- 2.3 **Informační systém EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice)** – v této smlouvě dále také jako “IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice)” nebo dále také jako „IS“, popř. „**informační systém**“ – všechna data, která má Objednatel a Odběratel podpory k dispozici, spolu se vším hardware, software, síťovými prvky, součástmi, příslušenstvím, dokumentací, licenčními oprávněními k užití informačního systému a topografií takového systému, pomocí kterých jsou data vytvářena, uchovávána, spravována, reprodukována a šířena v rámci organizace Objednatele a Odběratele podpory.
- 2.4 **Systémová podpora a servis IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice)** - znamená vykonávání potřebných činností pro zajištění správné funkčnosti informačního systému IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice). Rozsah služeb, které jsou součástí systémové podpory a servisu je definován dále v této smlouvě.
- 2.5 **KP** – certifikovaný kryptografický prostředek určený k ochraně utajovaných informací do stupně utajení **VYHRAZENÉ**.
- 2.6 **Služba HotLine** - je systém hlášení, evidence a kontroly průběhu řešení problémů. Rozsah a způsob poskytování služby HotLine je definován dále v této smlouvě.
- 2.7 **Porucha** - stav informačního systému IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice) či jeho komponent, který neumožňuje provádět předepsané funkce, či nejsou splněny parametry stanovené v dokumentaci IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice).
- 2.8 **Klasifikace poruch** – pro účely této smlouvy jsou poruchy informačního systému IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice) kategorizovány takto (příklady poruch rozdělených dle klasifikace poruch jsou uvedeny v příloze č. 5 této smlouvy):
- 2.8.1 **Havárie** - stav informačního systému, který neumožňuje provoz základních funkcí. Jedná se zejména o poruchy a závady, které znemožňují využívání informačního systému, způsobují vážné provozní obtíže nebo porušují závažným způsobem bezpečnostní požadavky Objednatele či Odběratele podpory.
- 2.8.2 **Výpadek** - stav informačního systému umožňující provoz základních funkcí, avšak s významným omezením rychlosti zpracování nebo pouze za mimořádných provozních opatření.
- 2.8.3 **Závada** - stav informačního systému umožňující provoz základních funkcí, avšak je snížena rychlost zpracování, nebo nelze zabezpečit jiné, vedlejší funkce informačního systému.

### 3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit řádně, včas a v požadované kvalitě, v souladu s ujednáními v této smlouvě, jakožto s požadavky příslušných zákonů a obecně závazných právních předpisů, **systemovou podporu a servis IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice)** pro Odběratele podpory, v rozsahu specifikovaném v této smlouvě, po dobu účinnosti této smlouvy a současně po dobu, kdy Odběratel podpory bude mít akreditovanou nejméně jednu Resortní pracovní stanici s instalovaným certifikovaným KP a za níže sjednaných podmínek (dále také jako „**správa**“), a závazek Odběratele podpory poskytované služby (správu) přijmout a platit Poskytovateli za poskytované služby řádně a včas sjednanou cenu za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 3.2 Předmětem této smlouvy je i **poskytování služby HotLine** v rozsahu specifikovaném touto smlouvou (viz článek 5).
- 3.3 Systémová podpora a servis se **vztahuje na části (komponenty) IS**, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.4 Předmětem této smlouvy není dodávka použitého a spotřebovaného materiálu či náhradních dílů pro zařízení Objednatele či Odběratele podpory, jak je dále specifikováno v článku 7.2 této smlouvy.

### 4 ZAVEDENÍ RESORTNÍ PRACOVNÍ STANICE

- 4.1 Odběratel podpory je oprávněn kdykoli po nabytí účinnosti této smlouvy požádat Objednatele písemně formou žádosti, jejíž vzor je přílohou č. 7, o zavedení Resortní pracovní stanice (jedné, nebo více), a to i postupně či opakovaně, až do celkového počtu 5 ks Resortních pracovních stanic, na dobu nejméně 6 měsíců pro každou stanici (minimální doba zavedení každé jednotlivé pracovní stanice). Žádost podepisuje za Odběratele oprávněná osoba (viz příloha č. 6 této smlouvy).
- 4.2 Objednatel písemně potvrdí přijetí žádosti a informuje Poskytovatele o nejbližším možném termínu pro akreditaci Resortní pracovní stanice. V případě, že na straně Objednatele nebude technické omezení, bude po odsouhlasení s Poskytovatelem stanoven termín možné akreditace, a to do 90 kalendářních dnů od obdržení žádosti. Poskytovatel se zavazuje poskytnout součinnost pro zavedení a uvedení do provozu po akreditaci Resortní pracovní stanice ve stanoveném termínu.
- 4.3 Akreditace Resortní pracovní stanice a její uvedení do provozu bude potvrzeno třístranným zápisem / protokolem podepsaným zástupci všech smluvních stran (určenými pracovníky - viz příloha č. 4 této smlouvy). Tento zápis / protokol je podkladem pro zahájení poskytování služeb dle čl. 5 níže a podkladem, na základě něž Poskytovatel vypracovává a aktualizuje pro Objednatele Přehled Resortních pracovních stanic.
- 4.4 Odběratel podpory je oprávněn kdykoli písemně požádat Objednatele o ukončení provozu (odebrání) příslušné Resortní pracovní stanice. Žádost musí být doručena Objednateli nejméně dva (2) měsíce před požadovaným datem ukončení provozu příslušné Resortní pracovní stanice, ale vždy tak, aby byla zachována minimální doba zavedení dle odst. 4.1. Objednatel o termínu ukončení neprodleně uvědomí Poskytovatele. Zároveň s ukončením provozu příslušné Resortní pracovní stanice Poskytovatel přeruší / ukončí poskytování služeb k této stanici a s ohledem na tuto skutečnost aktualizuje Přehled Resortních pracovních stanic.

## 5 ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Poskytovatel se zavazuje Odběrateli podpory poskytovat služby systémové podpory a servisu IS v tomto rozsahu:

### 5.1 HotLine

Služba HotLine (nahlašování poruch telefonicky, e-mailem) je poskytována nepřetržitě v pracovních dnech (5x24), tj. v pracovních dnech od 0:00 do 24:00 hodin.

#### 5.1.1 Kontakty na HotLine

- E-mail: [REDACTED]
- telefon: [REDACTED]

#### 5.1.2 Nahlášení poruchy e-mailem

Poruchy musí Poskytovateli nahlásit na HotLine určený pracovník Odběratele podpory, popř. Objednatele (viz příloha č. 4 této smlouvy), případně určený pracovník písemně oznámený Poskytovateli v průběhu trvání této smlouvy. Objednatel a Odběratel podpory jsou povinni se o nahlášení poruchy Poskytovateli ihned vzájemně informovat. Předmět e-mailu musí být ve tvaru:

„PEVNÉ JMÉNO - CHARAKTER - POPIS“

kde znamená:

- PEVNÉ JMÉNO: zkratka resortu
- CHARAKTER: : klasifikace poruchy - „Havárie“, „Výpadek“, „Závada“
- POPIS: stručná charakteristika poruchy

V e-mailu bude dále uvedeno:

- Jméno a telefon osoby, která poruchu hlásí
- Jméno, e-mail a telefon osoby, která bude na straně Odběratele podpory spolupracovat při řešení poruchy, pokud se liší od osoby, která poruchu hlásí
- Popis poruchy, případně návrh způsobu jejího odstranění

Nahlášení poruchy e-mailem, který nemá požadovaný tvar, bude HotLine (Poskytovatel) obratem ověřovat pokusem o telefonické spojení na určené pracovníky Odběratele podpory, popř. Objednatele (čas nahlášení poruchy je v těchto případech určen časem příchodu e-mailové zprávy od osoby nahlašující poruchu a od tohoto okamžiku běží lhůta pro odstranění poruchy).

Hlášení e-mailem bude akceptováno, pouze pokud bude e-mailová adresa odesílatele z domény Odběratele podpory, popř. Objednatele. Název domény je uveden v příloze č. 4 této smlouvy.

#### 5.1.3 Nahlášení poruchy telefonem

Poruchy musí Poskytovateli nahlásit na HotLine (viz výše odst. 5.1.1) určený pracovník Odběratele podpory, popř. Objednatele (viz příloha č. 4 této smlouvy) přičemž Odběratel podpory a Objednatel jsou povinni se o nahlášení poruchy Poskytovateli ihned vzájemně informovat, a uvede následující údaje:

- Identifikaci projektu IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice)
- Identifikaci Odběratele podpory a resortní pracovní stanice
- Klasifikaci poruchy: havárie, výpadek, závada
- Své jméno, telefon, e-mail
- Kontakt (jméno, telefon, e-mail) na osobu, která bude na straně Odběratele podpory spolupracovat při řešení poruchy, pokud se liší od osoby, která poruchu hlásí
- Popis poruchy

U hlášení telefonem zaznamená pracovník HotLine poruchu a předá ji k řešení. Telefonický hovor bude monitorován a uchován nejméně do odstranění poruchy.

Nahlášení poruchy e-mailem a telefonicky je rovnocenné.

### Evidence poruchy

Poruchy musí Poskytovatel evidovat. O každé poruše musí být evidence:

- data a času a způsobu nahlášení poruchy
- jména osoby, která nahlásila poruchu
- klasifikace poruchy
- popisu poruchy
- data a času odstranění poruchy.

#### 5.1.4 Reakce na nahlášení poruchy

Poskytovatel se zavazuje telefonicky kontaktovat určeného pracovníka Odběratele podpory, popř. Objednatele dle přílohy č. 4 této smlouvy nejpozději do níže uvedeného časového limitu od nahlášení poruchy e-mailem nebo telefonem dle klasifikace poruchy:

- **Havárie** – do 4 hodin
- **Výpadek** – do 12 hodin
- **Závada** – do 24 hodin

Do výše uvedeného časového limitu se započítávají pouze časy od 08:00 do 17:00 v pracovních dnech.

Tato reakce není od Poskytovatele vyžadována v případě, že Odběratel podpory, popř. Objednatel poruchu nahlásil telefonem, přičemž osoba nahlášující poruchu výslovně reakci Poskytovatele nevyžádala. Na poruchu kategorie „Havárie“ je však Poskytovatel povinen vždy reagovat v čase uvedeném v odst. 5.1.4.

## 5.2 Systémová podpora IS

5.2.1 **Implementace relevantních kritických bezpečnostních softwarových úprav**, které mohou mít kritický vliv na bezpečnostní, systémovou nebo aplikační funkčnost informačního systému, je Poskytovatel povinen uskutečnit do deseti (10) pracovních dnů od jejich oficiálních zveřejnění.

5.2.2 **Pravidelné měsíční kontroly IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice)** bude Poskytovatel provádět v rozsahu definovaném přílohou č. 2 této smlouvy. Kontroly musí Poskytovatel dokončit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů před koncem daného měsíce.

- 5.2.3 V návaznosti na pravidelné kontroly je Poskytovatel povinen zpracovat **měsíční zprávy**, které budou popisovat provedené činnosti, zjištěné skutečnosti a doporučené postupy v návaznosti na provedené kontroly. Výslednou zprávu Poskytovatel předá určenému pracovníku Odběratele podpory nejpozději do konce měsíce, v němž byla kontrola provedena. Výhrady / připomínky k výsledné zprávě musí Odběratel podpory uplatnit u Poskytovatele nejpozději do pěti (5) pracovních dnů písemně. Pokud nedojde k dohodě nad textem výsledné zprávy, postupuje se podle odstavce 14.3 této smlouvy.
- 5.2.4 Poskytovatel je povinen Odběrateli podpory (k rukám lokálního bezpečnostního správce) předat do pěti (5) pracovních dnů od schválení **aktualizovanou dokumentaci IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice)** (té části, na kterou se vztahuje podpora a servis dle přílohy č. 1 této smlouvy).

### 5.3 Odstraňování poruch IS

#### 5.3.1 Odstranění poruchy telefonickou konzultací

Pracovník Poskytovatele se pokusí odstranit nahlášenou poruchu konzultací po telefonu. Pokud to není možné, dohodne se s určeným pracovníkem Odběratele podpory na nezbytné součinnosti a odstranění poruchy jiným způsobem.

#### 5.3.2 Odstranění poruchy opravou

Pracovník Poskytovatele opraví poruchu IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice) opravou. Primární oprava poruchy resortní pracovní stanice se bude provádět vzdáleně z centra a/nebo telefonicky, pokud bude potřeba součinnost lokálního správce nebo uživatele. Případné problémy na straně resortní lokální síťové infrastruktury (LAN) nebo resortního síťového připojení na vnější komunikační prostředí (INTERNET), bude řešit Odběratel podpory v rámci součinnosti. V případě zvolené podpory VARIANTA B („základní“) je Odběrateli podpory poskytnuta základní telefonická podpora z centra pro interní síťové oddělení při řešení síťových problémů na úrovni resortních LAN a resortního připojení k WAN.

#### 5.3.3 Odstranění poruchy spojené s kryptografickým prostředkem

V případě poruchy spojené s certifikovaným kryptografickým prostředkem bude práci provádět pracovník Poskytovatele, který je pracovníkem kryptografické služby.

V případě poruchy spojené s certifikovaným kryptografickým prostředkem, musí v době provádění prací pracovníkem Poskytovatele být na místě opravy přítomen rovněž oprávněný pracovník kryptografické služby Objednatele (Správce kryptografických prostředků MZV) vybavený ochrannými prvky pro pečetění zařízení nebo musí k takové činnosti Objednatel se souhlasem Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „NÚKIB“) oprávnit pracovníka Poskytovatele.

V případě poruchy certifikovaného kryptografického prostředku je dodavatelem náhradního kryptografického prostředku Objednatel.



#### 5.3.4 Ukončení opravy

Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že za okamžik ukončení opravy je považován okamžik ukončení zásahu a uvedení IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice) do provozu, tj. jeho komponent dle Přílohy č. 1 této smlouvy, na něž se podpora a servis vztahují. O ukončení opravy musí být proveden elektronický záznam pracovníkem servisního střediska Poskytovatele a určeným pracovníkem Odběratele podpory, popř. Objednatele, který zajišťoval potřebnou součinnost. Pokud určený pracovník Odběratele podpory, Objednatele či Poskytovatele nesouhlasí se způsobem a výsledkem prováděné opravy, musí své připomínky/výhrady zaznamenat do elektronického záznamu. Při řešení sporného záznamu se postupuje podle odstavce 14.3 této smlouvy.

Zprávu o řešení poruchy (popis poruchy, popis zásahu a pravděpodobný důvod vzniku poruchy) předá pracovník Poskytovatele písemně nebo e-mailem do tří (3) pracovních dnů od dne ukončení opravy pracovníkovi Odběratele podpory a Objednatele – bezpečnostnímu správci (viz příloha č. 4 této smlouvy)

Pokud Odběratel podpory nebo Objednatel nesouhlasí se zprávou o řešení poruchy, předá své připomínky/výhrady písemně (případně e-mailem) pracovníkovi Poskytovatele (viz příloha č. 4 této smlouvy) nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne obdržení zprávy. Při řešení sporné zprávy se postupuje podle odstavce 14.3 této smlouvy.

#### 5.3.5 Časové limity oprav

- 5.3.5.1 **Odstranění Havárie** - Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu klasifikovanou jako „Havárii“ dle odstavce 2.8.1 nebo, podle zjištěného charakteru poruchy, převést informační systém do stavu označeného v odstavci 2.8.2 jako „Výpadek“ nebo převést informační systém do stavu označeného v odstavci 2.8.3 jako „Závada“, tyto odstranit v příslušném časovém limitu od nahlášení do **4 (čtyř) pracovních dnů v případě VARIANTY A („minimální“)** zvolené podpory a **do 2 (dvou) pracovních dnů v případě VARIANTY B („základní“)** zvolené podpory (do limitů se započítává čas pouze v pracovních dnech od 0:00 do 24:00).
- 5.3.5.2 **Odstranění Výpadku** - Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu klasifikovanou jako „Výpadek“ dle odstavce 2.8.2 nebo, podle zjištěného charakteru poruchy, převést informační systém do stavu označeného v odstavci 2.8.3 jako „Závada“, tuto odstranit v příslušném časovém limitu od nahlášení do **6 (šesti) pracovních dnů v případě VARIANTY A („minimální“)** zvolené podpory a **do 6 (šesti) pracovních dnů v případě VARIANTY B („základní“)** zvolené podpory (do limitů se započítává čas pouze v pracovních dnech od 0:00 do 24:00).
- 5.3.5.3 **Odstranění Závady** - Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu klasifikovanou jako „Závada“ dle odstavce 2.8.3 v příslušném časovém limitu od nahlášení do **20 (dvaceti) kalendářních dnů v případě VARIANTY A („minimální“)** zvolené podpory a **do 20 (dvaceti) kalendářních dnů v případě VARIANTY B („základní“)** zvolené podpory (do limitů se započítává čas pouze v pracovních dnech od 0:00 do 24:00).
- 5.3.5.4 Pokud pro odstranění poruchy klasifikované jako „Závada“ dle odstavce 2.8.3 je nutný zásah do certifikovaného kryptografického prostředku, který vyžaduje nové posouzení a certifikaci kryptografického prostředku ze strany NÚKIB, nezapočítává se doba do vydání nového certifikátu kryptografického prostředku do časových limitů oprav poruchy, za podmínky, že Poskytovatel zajistí veškerou nezbytnou součinnost při procesu certifikace na NÚKIB.

5.3.5.5 Odstraňování poruch je omezeno na 2 (dva) servisní výjezdy za 1 (jeden) kalendářní rok, a může být využito jen pro výjezdy za účelem odstranění poruch na KP stanici - při výměně/opravě HW stanice, z důvodů pečetění stanice a manipulace s vlastním KP. V případě odstraňování ostatních poruch se předpokládá jejich odstranění vzdáleně nebo telefonicky.

## 6 MÍSTO PLNĚNÍ

6.1 Systémovou podporu a servis IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice) bude Poskytovatel provádět:

- při odstranění poruch na KP stanici (při výměně/opravě HW stanice, z důvodů pečetění stanice a manipulace s vlastním KP) v prostorách Odběratele podpory, kde je IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice) provozován nebo v jiných prostorách, které Odběratel podpory výslovně označí,
- při poskytování ostatních služeb dle této smlouvy z místa a v prostorách provozovny Poskytovatele nebo z centra (MZV).

## 7 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1 Cena za poskytování služeb podle této smlouvy byla smluvními stranami sjednána měsíčními platbami, nebo poměrnou částkou při období kratším než měsíc, která je kalkulována na základě aktuálního počtu akreditovaných Resortních pracovních stanic včetně instalovaných kryptografických prostředků a zvolené varianty rozsahu podpory pro každou jednotlivou stanici.

Částky za systémovou podporu a servis IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice) včetně služby HotLine dle předmětu této smlouvy dle článku 3 byly sjednány následovně:

- VARIANTA A („minimální“):  
4.500,00 Kč bez DPH měsíčně za každou jednotlivou Resortní pracovní stanici  
(slovy: čtyři tisíce pět set korun českých)
- VARIANTA B („základní“):  
10.000,00 Kč bez DPH měsíčně za každou jednotlivou Resortní pracovní stanici  
(slovy: deset tisíc korun českých)

Měsíční platby (cena za poskytované služby dle této smlouvy) bude Odběratel podpory hradit vždy za jím zvolenou variantu rozsahu podpory (VARIANTA A - „minimální“ nebo VARIANTA B - „základní“) pro každou akreditovanou Resortní pracovní stanici včetně instalovaných kryptografických prostředků. V případě, že Odběratel podpory v daném měsíci neuvádí žádnou akreditovanou Resortní pracovní stanici, nebo instalované kryptografické prostředky nemají platný certifikát, je měsíční platba stanovena na 0 Kč (slovy: nula korun českých).

Pokud Odběratel podpory využívá více akreditovaných Resortních pracovních stanic včetně instalovaných kryptografických prostředků, na které se vztahuje podpora dle této smlouvy (viz příloha č. 1), lze dle požadavku Odběratele podpory jednotlivé varianty rozsahu podpory kombinovat (tj. na každý Odběratelem podpory využívaný kryptografický prostředek lze využít jinou variantu míry podpory).

**Měsíční platba (cena za poskytované služby dle této smlouvy) zohledňuje stav akreditovaných Resortních pracovních stanic včetně instalovaných kryptografických prostředků (nebo nejbližší plánovaný stav) a zvolené varianty podpory ke dni podpisu této smlouvy Odběratelem podpory a činí 4.500,00 Kč bez DPH (slovy: čtyři tisíce pět set korun českých).**

Kalkulace měsíční platby systémové podpory a servisu IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice), včetně služby HotLine (tj. za celý předmět této smlouvy dle článku 3) ke dni podpisu této smlouvy, je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.

Daň z přidané hodnoty („DPH“) bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále „zákon o DPH“), ve znění účinném k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

Cenu za poskytované služby dle této smlouvy vyúčtuje Poskytovatel Odběrateli podpory, který ji Poskytovateli uhradí.

- 7.2 V ceně sjednané podle odstavce 7.1 tohoto článku je zahrnuta cena za práva (licence) poskytnutá podle odstavce 8.2 této smlouvy, jakož i v rozsahu v odstavci 8.2 uvedeném. V ceně předmětu této smlouvy není zahrnuta cena použitého a spotřebovaného materiálu, náhradních dílů pro zařízení Odběratele podpory, které slouží pro provoz IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice), a nového zařízení, které Poskytovatel musí použít k řádnému provedení oprav podle této smlouvy (mimo to, na co se vztahuje záruka – viz odst. 10.3.4). Potřebu materiálu, náhradních dílů, nového zařízení, včetně jejich ceny Poskytovatel písemně (případně e-mailem) dohodne s Odběratelem podpory před jejich použitím (zapracováním, spotřebováním). Poskytovatel zároveň ověří možnost použití materiálů, náhradních dílů nebo nového zařízení, které má k dispozici Odběratel podpory, popř. Objednatel, a to přednostně před dodáním vlastního materiálu, náhradních dílů či nového zařízení. V případě prokazatelné potřeby, nelze-li použít materiál, náhradní díly či nové zařízení Odběratele podpory, popř. Objednatele, může je Odběratel podpory objednat u Poskytovatele samostatnou písemnou objednávkou, vystavenou mimo rámec této smlouvy, jejího předmětu plnění a ceny. Cenu Poskytovatel vyúčtuje po akceptaci opravy Odběratelem podpory dle skutečného a prokazaného rozsahu poskytnutého plnění, poté, co se smluvní strany dohodly na ceně za takový materiál, náhradní díly či nové zařízení, a za podmínky dodržení zákona o zadávání veřejných zakázek. Případné použití materiálu, náhradních dílů či nového zařízení z majetku Objednatele dohodne Odběratel podpory s Objednatelem za náhradu podle pravidel zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.3 Odběratel podpory se zavazuje uhradit cenu podle odstavce 7.1 tohoto článku na základě daňového dokladu (faktury) doručené mu Poskytovatelem.

- 7.4 Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad za plnění poskytnutá na základě této smlouvy nejdříve k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty, a to po předání zprávy Poskytovatele o provedených činnostech Odběrateli podpory a uvedení aktuálního počtu akreditovaných Resortních pracovních stanic (včetně instalovaných KP) a zvolené varianty rozsahu podpory a jejím odsouhlasení formou podpisu Akceptačního protokolu. Tam, kde to z povahy dodávaného předmětu plnění bude vyplývat, musí Poskytovatel přiložit i pracovní výkaz, potvrzený odpovědným pracovníkem Odběratele podpory, který u každé vykazované položky bude obsahovat datum, jméno pracovníka Poskytovatele, stručný popis vykonané práce, počet odpracovaných hodin a cenu, která v konečném součtu dle pracovního výkazu bude odpovídat ceně uvedené na faktuře. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den v měsíci, v němž bylo uskutečněno fakturované plnění, resp. poslední den plnění, uvedený na faktuře, v případě plnění kratšího než měsíc. Adresa pro doručování faktury (daňového dokladu) je uvedena v příloze č. 4 této smlouvy. Poskytovatel odešle daňový doklad (fakturu) nejpozději do 15. (patnáctého) dne měsíce následujícího po uskutečnění/ukončení předmětné části plnění.
- 7.5 Cena za poskytované služby dle této smlouvy bude uhrazena pouze na základě řádně vystavených faktur doručených Odběrateli podpory, které formou a obsahem odpovídají obecně závazným právním předpisům (§ 435 občanského zákoníku, § 29 zákona o DPH). Kromě těchto náležitostí musí vystavené faktury obsahovat uvedení odkazu na název a číslo této smlouvy a přílohou každé faktury bude i kopie protokolu o akceptaci plnění, za nějž je fakturováno, potvrzený odpovědným pracovníkem Odběratele podpory (Akceptační protokol) a případně i kopie pracovního výkazu.
- 7.6 Odběratel podpory nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období za plnění, které nebylo dosud poskytnuto a protokolárně (na základě Akceptačního protokolu) předáno. Poskytovatel je oprávněn fakturovat vždy až na základě Odběratelem potvrzeného Akceptačního protokolu, není-li v této smlouvě uvedeno jinak.
- 7.7 Odběratel podpory je povinen uhradit fakturu Poskytovateli ve lhůtě, která nesmí být kratší než 21 (dvacet jedna) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Odběrateli podpory obsahující veškeré náležitosti dle obecně závazných právních předpisů a této smlouvy. Za doručení faktury se považuje den předání faktury v jednom vyhotovení (originálu, nebo elektronicky) do poštovní evidence Odběratele podpory, a to osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 7.8 Úhrada faktury bude provedena bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 7.9 Povinnost k úhradě faktury Odběratelem podpory je splněna okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Odběratele podpory ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.
- 7.10 Vzájemné pohledávky mohou smluvní strany započítat pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran.
- 7.11 Nesplňuje-li faktura náležitosti uvedené v této smlouvě nebo dle obecně závazných právních předpisů, nebude obsahovat Akceptační protokol (či pracovní výkaz) či bude-li nedoložená nebo nesprávně či neoprávněně účtována, je Odběratel podpory oprávněn takovou fakturu ve lhůtě splatnosti Poskytovateli vrátit k přepracování, doplnění nebo vystavení nové faktury. V takovém případě není Odběratel podpory do doby splatnosti řádné (přepracované, resp. doplněné, nové) faktury splňující všechny podmínky stanovené touto smlouvou v prodloužení s úhradou ceny uvedené na faktuře; nová lhůta splatnosti začne běžet doručením řádné faktury.

- 7.12 Odběratel podpory jako příjemce plnění prohlašuje, že plnění, které je předmětem této smlouvy, nepoužije pro svou ekonomickou činnost, ale výlučně pro účely související s jeho činností při výkonu veřejné správy, byť za výkon této činnosti může Odběratel podpory pobírat úplatu, při níž se nepovažuje za osobu povinnou k dani (viz § 5 odst. 3 zákona o DPH). Z uvedeného důvodu se na toto plnění nevztahuje režim přenesení daňové povinnosti dle § 92e uvedeného zákona a Poskytovatel vystaví fakturu za předmětné plnění včetně DPH.
- 7.13 V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Odběratele podpory, popř. Objednatele. Bude-li Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem, bude část ceny odpovídající předmětné výši DPH, vzniká-li povinnost k její úhradě, uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto částku bude ponížena celková cena a Poskytovatel obdrží cenu bez DPH. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má Odběratel podpory i Objednatel právo od této smlouvy odstoupit.
- 7.14 V případě prodlení Odběratele podpory s úhradou ceny, je Odběratel podpory povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené právním předpisem (§ 1802 a 1970 občanského zákoníku a nařízení vlády č. 351/2013 Sb.). Případné prodlení Odběratele podpory s úhradou splatné části ceny předmětu plnění však nemá vliv na plnění jakýchkoli povinností Poskytovatele dle této smlouvy.
- 7.15 Poskytovatel je povinen poměrně ponížít cenu za poskytnuté plnění, pokud by nebylo Odběrateli podpory poskytnuto v celém sjednaném období dle této smlouvy.
- 7.16 Cena uvedená v odstavci 7.1 je cena konečná, zahrnující veškeré náklady Poskytovatele. Cestovní náhrady, náklady na ubytování, náklady na přepravu a čas strávený na cestě jsou již zahrnuty v ceně dle odstavce 7.1. Ceny uvedené v odstavci 7.1 zahrnují i případnou odměnu za jakákoli autorská a užívací práva dle článku 8 této smlouvy jakož i všechny další související náklady, není-li v této smlouvě výslovně ujednáno jinak.
- 7.17 Pokud to z povahy plnění bude vyplývat, bude v Akceptačním protokolu uvedena záruka na poskytnuté plnění.
- 7.18 Objednatel neneser jakoukoli odpovědnost za úhrady ceny dle této smlouvy ze strany Odběratele podpory Poskytovateli, za splnění těchto či jiných povinností dle této smlouvy ze strany Odběratele podpory Objednatel jakkoli neručí či jinak neodpovídá. Vzájemné nároky Odběratele podpory a Poskytovatele jsou povinni tyto subjekty mezi sebou vypořádat výhradně sami mezi sebou bez ingerence Objednatele a nejsou v této souvislosti oprávněni uplatnit jakýkoli nárok vůči Objednateli.

## **8 VLASTNICKÁ A AUTORSKÁ PRÁVA**

- 8.1 Vlastnické právo k předmětu plnění, který se podle této smlouvy má stát vlastnictvím Odběratele podpory, a nebezpečí škody na něm přechází na Odběratele podpory podpisem Akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.
- 8.2 Právo užít jakékoli plnění dle této smlouvy, které podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví, vzniká Odběrateli podpory podpisem Akceptačního protokolu, přičemž v ceně plnění je zahrnuta již odměna za poskytnutí (sub)licence, toto neplatí pro případy vymezené v odstavci 8.9 tohoto článku.

- 8.3 Smluvní strany jsou povinny dodržovat právní předpisy k ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i chránit práva spadající do autorského práva a ochrany obchodního tajemství.
- 8.4 Poskytovatel je povinen zajistit, aby Odběratel podpory řádně nabyl veškerá příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají předmětu této smlouvy, a která jsou nezbytná k jeho řádnému užívání Odběratelem podpory.
- 8.5 Vznikne-li při plnění Poskytovatele dle této smlouvy autorské dílo (dále též „autorské dílo“) podléhající ochraně zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále též „**autorský zákon**“), Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Odběrateli podpory oprávnění k výkonu práva takové dílo užít dle § 2358 a násl. občanského zákoníku, a to v následujícím rozsahu:
- Poskytovatel poskytuje Odběrateli podpory: nevýhradní licenci k užití díla všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona (jak jsou vymezeny v § 13 až 23 autorského zákona) v neomezeném rozsahu pro všechny druhy médií, bez jakéhokoli množství a územního omezení na celou dobu trvání ochrany majetkových práv ve smyslu autorského zákona až do doby, než se dílo stane volným. Odběratel podpory tuto licenci přijímá. Odběratel podpory není povinen tuto licenci využít. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za plnění dle této smlouvy.
- 8.6 Poskytovatel je povinen v rámci udělení licence k autorskému dílu zajistit pro Odběratele podpory užití autorských děl třetích osob či předmětů průmyslového vlastnictví, které jsou součástí autorského díla a Odběratel podpory je povinen licenční podmínky třetích osob dodržovat. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Odběratel podpory nabyl příslušná oprávnění k výkonu užití práva duševního vlastnictví v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu této smlouvy, a která jsou nezbytná k užívání autorského díla Odběratelem podpory a k jeho provozování, a zachování funkčnosti. Odběratel podpory je oprávněn taková autorská díla užívat v souladu s licenčními podmínkami třetích stran a zavazuje se k jejich dodržování.
- 8.7 Poskytovatel odpovídá za vady autorského díla, které pro Odběratele podpory na základě této smlouvy vytvoří, a to i v případě, že třetí osoba vznese proti Odběrateli podpory jakýkoli nárok z porušení jejich práv duševního vlastnictví, který je neslučitelný s právem Odběratele podpory dle této smlouvy.
- 8.8 Smluvní strany prohlašují, že odměna za poskytnutí licence k autorskému dílu podle této smlouvy je již zahrnuta v ceně za plnění dle článku 7 této smlouvy. Licenční odměna podle předchozí věty je konečná a Poskytovatel nemá nárok na jakoukoliv další dodatečnou odměnu.
- 8.9 Licenční odměny za užití autorských děl či průmyslových práv třetích osob, které budou případně součástí autorského díla, a užití takových děl, včetně výše odměny se řídí licenčními podmínkami třetích osob.
- 8.10 Poskytovatel je povinen získat s předstihem písemný souhlas Odběratele podpory i Objednatele k použití open-source software.

## 9 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY, POJIŠTĚNÍ A SANKCE

- 9.1 Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli i Odběrateli podpory při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ní, a to bez jakéhokoliv omezení, nestanoví-li obecně závazné právní předpisy jinak. Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se vztahují ustanovení § 2894 a následující občanského zákoníku. Odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou Objednateli, Odběrateli podpory nebo třetím osobám při poskytování plnění podle této smlouvy, jakož i rozsah její náhrady, nelze vyloučit ani omezit. Dále Poskytovatel odpovídá za jakoukoli majetkovou i nemajetkovou újmu

způsobnou porušením práv duševního vlastnictví třetích osob, pokud by do jejich práv neoprávněně zasáhl v souvislosti s plněním této smlouvy.

- 9.2 Smluvní strany se zavazují přijmout dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku škod a aby případné vzniklé škody byly co nejmenší.
- 9.3 Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu této smlouvy, došlo k ní bez zavinění smluvních stran, avšak nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze stran. Takovými událostmi se rozumí zejména války, jiné hromadné násilné činy a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
- 9.4 Jestliže vznikne situace v důsledku událostí „vyšší moci“, dotčená smluvní strana okamžitě písemně uvědomí smluvní strany o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není smluvní stranou dotčenou písemně stanoveno jinak, budou druhé smluvní strany pokračovat v realizaci svých závazků podle této smlouvy tak, jak je to možné a budou hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, které nebrání „vyšší moc“.
- 9.5 Trvá-li „vyšší moc“ déle než tři (3) měsíce, smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit.
- 9.6 Poskytovatel se zavazuje před uzavřením této smlouvy sjednat a udržovat po celou dobu jejího trvání platné pojištění své odpovědnosti za újmu způsobenou třetím osobám, které se bude vztahovat i na újmu, která by mohla být Objednateli či Odběrateli podpory způsobena Poskytovatelem poskytováním, při poskytování nebo v souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy. Pojištění musí být uzavřeno a udržováno minimálně do výše 50.000.000,- Kč (slovy. padesát milionů korun českých), se spoluúčastí Poskytovatele maximálně 1%. Pokud bude pojištění sjednáno v jiné měně než Kč (zahraniční pojišťovny), musí výše pojištění v cizí měně, vynásobená stanoveným kurzem ČNB ke dni uzavření této smlouvy, činit  $\geq$  50.000.000,- Kč (slovy. padesát milionů korun českých). Poskytovatel se zavazuje na žádost Objednatele či Odběratele podpory bez zbytečného odkladu prokázat trvání tohoto pojištění své odpovědnosti, jakož i umožnit Objednateli či Odběrateli podpory nahlédnout do pojistné smlouvy uzavřené Poskytovatelem. Porušení jakékoliv povinnosti uvedené v tomto odstavci se považuje za porušení této smlouvy podstatným způsobem, a je spojeno s právem Objednatele či Odběratele podpory od této smlouvy odstoupit.
- 9.7 Za nedodržení časových limitů oprav dle odstavce 5.3.5:
- a) V případě nedodržení lhůt pro odstranění „Havárie“ je Poskytovatel povinen uhradit Odběrateli podpory za každý jednotlivý případ smluvní pokutu ve výši 60 % z celkové ceny příslušného měsíčního plnění včetně DPH dle odstavce 7.1 této smlouvy (dle VARIANTY podpory užívané v daném okamžiku Odběratelem podpory) za každý i započatý den prodlení.
  - b) V případě nedodržení lhůt pro odstranění „Výpadku“ a „Závady“ je Poskytovatel povinen uhradit Odběrateli podpory za každý jednotlivý případ smluvní pokutu ve výši 4 % z celkové ceny příslušného měsíčního plnění včetně DPH dle odstavce 7.1 této smlouvy (dle VARIANTY podpory užívané v daném okamžiku Odběratelem podpory) za každý i započatý den prodlení.
- 9.8 Při trvajícím porušení jakékoli jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající z této smlouvy, ze zákona nebo jiných pravidel závazných pro Poskytovatele při plnění předmětu této smlouvy, a to i přes písemnou výzvu Objednatel se žádostí o odstranění porušení v přiměřené lhůtě, je Poskytovatel povinen zaplatit Odběrateli podpory smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každý takový jednotlivý případ, a to i opakovaně, neodstraní-li Poskytovatel, závadný stav.

- 9.9 Vyúčtování smluvní pokuty Odběratele podpory nebo její zaplacení není na újmu nároku Odběratele podpory na náhradu škody v plné výši. Smluvní pokuty sjednané v této smlouvě jsou splatné ve lhůtě 7 dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení.

## 10 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN, ZÁRUKA

### 10.1 Objednatel se zavazuje:

- 10.1.1 umožnit Poskytovateli na vyžádání přístup do prostor Objednatele, do jeho související infrastruktury a to jen v rozsahu nezbytném pro plnění *této smlouvy*, v obvyklé pracovní době tak, aby mohl plnit povinnosti z *této smlouvy*,
- 10.1.2 umožnit na vyžádání přístup Poskytovateli k IS EU Extranet ČR-V (Centrum) a jeho komponentám (zařízení), a to jen v rozsahu nezbytném pro plnění *této smlouvy*, v pracovní dny v časech dle klasifikace poruch:
- Havárie od 7:00 do 22:00,
  - Výpadek od 7:00 do 20:00,
  - Závada od 8:00 do 17:00,
- 10.1.3 zajistit Poskytovateli potřebnou a podle situace v dostatečném předstihu písemně dohodnutou součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy, poskytnout údaje potřebné pro plnění předmětu této smlouvy, jako je existující dokumentace, standardy a interní předpisy,
- 10.1.4 informovat neprodleně Poskytovatele o provedených úpravách IS, které nebyly provedeny Poskytovatelem.

### 10.2 Odběratel podpory se zavazuje:

- 10.2.1 zajistit, že Resortní pracovní stanice bude zapnutá pro účely provedení pravidelné měsíční kontroly. Pokud Resortní pracovní stanice nebude v době provádění kontroly zapnutá, může Poskyvatel o její zapnutí telefonicky požádat Odběratele podpory,
- 10.2.2 umožnit Poskytovateli na vyžádání přístup do prostor Odběratele podpory, do jeho související infrastruktury a to jen v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy, v obvyklé pracovní době tak, aby mohl plnit povinnosti vyplývající z této smlouvy,
- 10.2.3 umožnit Poskytovateli na vyžádání přístup k IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice) a jeho komponentám (zařízení) v pracovní dny, a to jen v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy, v čase od 8:00 do 17:00, přičemž Poskyvatel je povinen respektovat pokyny Odběratele podpory (doprovod na pracovišti apod.),
- 10.2.4 zajistit Poskytovateli potřebnou a podle situace v dostatečném předstihu písemně dohodnutou součinnost nutnou k řádnému plnění této smlouvy, poskytnout údaje potřebné pro plnění předmětu smlouvy, jako je existující dokumentace, standardy a interní předpisy; za předpokládanou součinnost ze strany Odběratele podpory je považována zejména:

v případě VARIANTY A (minimální) podpory:



- funkčnost HW (včetně periférií) v a OS resortní pracovní stanice,
- funkčnost lokální síťové infrastruktury (LAN),
- funkčnost síťového připojení na vnější komunikační prostředí (INTERNET),
- pokročilá znalost diagnostiky síťové komunikace KP stanice přes lokální síťovou infrastrukturu a připojení na vnější komunikační prostředí (INTERNET) v případě žádosti z centra (když KP stanice resortu nekomunikuje s Centrem). Součinnost zajišťuje síťové oddělení resortu Odběratele podpory nebo jeho smluvní partner,
- lokální správce s pokročilou znalostí administrace OS.

v případě VARIANTY B (základní) podpory:

- funkčnost HW (včetně periférií) a OS resortní pracovní stanice,
- funkčnost lokální síťové infrastruktury (LAN),
- funkčnost síťového připojení na vnější komunikační prostředí (INTERNET),
- základní diagnostika síťové komunikace KP stanice přes lokální síťovou infrastrukturu a připojení na vnější komunikační prostředí (INTERNET) v případě žádosti z centra (když KP stanice resortu nekomunikuje s centrem). Součinnost zajišťuje síťové oddělení resortu Odběratele podpory nebo jeho smluvní partner,
- lokální správce se základní znalostí administrace OS.

10.2.5 informovat neprodleně Poskytovatele a Objednatele o provedených úpravách software, resp. hardware, které nebyly provedeny Poskytovatelem.

### 10.3 Poskytovatel se zavazuje:

- 10.3.1 provádět systémovou podporu a servis a poskytování služby HotLine řádně a včas a v rozsahu dle této smlouvy na své náklady, vlastní nebezpečí, za dohodnutou cenu uvedenou v článku 7 a příloze č. 3 této smlouvy a v souladu s dokumentací k IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice), za dodržování veškerých bezpečnostních standardů ve vztahu k šíření počítačových virů a ochrany počítačové sítě, jakož i příslušných obecně závazných právních předpisů k ochraně dat, apod.,
- 10.3.2 postupovat s odbornou péčí v souladu s dohodnutými pravidly, standardy a projektovými postupy, respektovat vnitřní předpisy Odběratele podpory a Objednatele (pracovní řád, organizační řád, předpisy týkající se bezpečnosti, jakož i předpisy týkající se IT, apod.), s nimiž byl na své požádání řádně seznámen, a dbát pokynů odpovědných pracovníků Odběratele podpory a Objednatele,
- 10.3.3 zajistit, aby osoby podílející se na straně Poskytovatele na plnění této smlouvy, dodržovaly relevantní právní předpisy a interní předpisy, směrnice, pokyny a opatření Odběratele podpory a Objednatele v rozsahu, v jakém byly Odběratelem podpory a Objednatelem s jejich obsahem seznámeny a dbaly pokynů odpovědných pracovníků Odběratele podpory a Objednatele,

- 10.3.4 na provedené práce poskytnout Odběrateli podpory záruku za jakost v délce tří (3) měsíců ode dne převzetí bez vad a nedodělků; tato délka záruky se nevztahuje na povinnost Poskytovatele odstranit poruchu dle odst. 10.5 této smlouvy. V případě dodání jakéhokoliv HW bude záruka činit dvacet čtyři (24) měsíců ode dne převzetí a v případě dodání SW bude záruka činit šest (6) měsíců ode dne převzetí,
- 10.3.5 realizovat veškeré služby související s obsluhou kryptografických prostředků v místech instalace komponent IS svými zaměstnanci, kteří jsou určeni k pracím na tomto systému a splňují požadavky personální bezpečnosti minimálně pro stupeň utajení „Důvěrné“ podle zákona o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti a příslušných vyhlášek NBU,
- 10.3.6 zachovávat veškeré bezpečnostní standardy ve vztahu k šíření počítačových virů a ochrany počítačové sítě. Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy vztahující se k ochraně dat, obchodního tajemství, jakož i další právní předpisy, jimiž je vázán Odběratel podpory a Objednatel,
- 10.3.7 písemně předložit Odběrateli podpory a Objednateli veškeré požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály, informace, organizační zajištění a součinnost, kterou potřebuje ze strany Odběratele podpory či Objednatele,
- 10.3.8 dbát pokynů odpovědných pracovníků Odběratele podpory a Objednatele,
- 10.3.9 ve spolupráci s Objednatelem a Odběratelem podpory vyhodnocovat soustavně provoz IS a přijímat opatření k řešení zjištěných a ohlášených závad, problémů a nejasností,
- 10.3.10 zajistit poskytování zápisů z kontrol požadovaných Odběratelem podpory či Objednatelem,
- 10.3.11 spolupracovat průběžně s Odběratelem podpory a Objednatelem při vyhodnocování provozu IS, řešení problémů a při dílčích úpravách, včetně úprav výstupních souborů,
- 10.3.12 řídit se při nakládání s utajovanými informacemi příslušnými obecně závaznými právními předpisy a toto zajistit i u svých pracovníků, kteří budou s utajovanými informacemi nakládat.

#### 10.4 Splnění závazku Poskytovatelem

10.4.1 Závazky Poskytovatele, tj. postupné dílčí plnění, budou považovány za splněné podpisem Akceptačního protokolu oprávněnou osobou Odběratele podpory, popř. Objednatele (k tomu viz příloha č. 6 této smlouvy), případně i na základě pracovního výkazu, a to s výrokem Akceptačního protokolu „bez výhrad“.

10.4.2 Způsob převzetí, postup přejímky:

a) převzetí poskytnutých služeb:

Určený pracovník Odběratele podpory, popř. Objednatele potvrdí v Akceptačním protokolu, případně i v pracovním výkazu, že Poskytovatel příslušné služby/servisní zásahy poskytl řádně, včas a v požadované kvalitě, případně uvede své výhrady a připomínky. Akceptační protokol, popř. pracovní výkaz, musí obsahovat seznam skutečně provedených činností, popř. jiných věcných plnění.

b) postup převzetí SW nebo jeho části, příp. nové verze, proběhne v těchto fázích:

- písemný návrh plánu akceptačního testu (Poskytovatel); po provedených úpravách/doplnění plánu akceptačního testu ze strany Odběratele podpory, popř. Objednatele Poskytovatel provede instalaci v prostředí Odběratele podpory;
- akceptační test, předání písemných připomínek Odběratele podpory, popř. Objednatele k dodanému SW (Poskytovatel a Odběratel podpory, popř. Objednatel)
- podpis Akceptačního protokolu (bez výhrad / s výhradami) (Odběratel podpory a Poskytovatel, popř. Objednatel).

Závazek Poskytovatele dle tohoto odstavce 10.4 je považován za splněný dnem, kdy je konkrétní plnění protokolárně předáno Odběrateli podpory, popř. Objednateli a Odběratelem podpory, popř. Objednatelem převzato s výrokem Akceptačního protokolu „bez výhrad“. V případě, že plnění je poskytnuto Poskytovatelem řádně, tj. bez vad, nedodělků, plně funkční a odpovídající stanovené kvalitě, je Odběratel podpory, popř. Objednatel povinen toto plnění přijmout a podepsat Akceptační protokol s dodatkem "bez výhrad". Odmítne-li Odběratel podpory, popř. Objednatel takové plnění uvedeným způsobem převzít, má se za to, že závazek Poskytovatele je splněn okamžikem uplynutí dodatečně přiměřené lhůty poskytnuté k převzetí tohoto plnění. Odběratel podpory, popř. Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen převzít i takové plnění, které není zcela bez vad a nedodělků, pokud vady či nedodělky nebrání jeho řádnému užívání, a podepsat Akceptační protokol s dodatkem „s výhradami“. V takovém případě Odběratel podpory, popř. Objednatel specifikuje zjištěné nedostatky ve zvláštní příloze Akceptačního protokolu nazvané „Výhrady“, kterou podepíše oprávněná osoba Odběratele podpory, popř. Objednatele a současně určí Poskytovateli lhůtu k jejich odstranění. Převzetí plnění (tj. akceptace) s výhradami, jakož i stanovení lhůty k odstranění zjištěných nedostatků, nemá vliv na povinnost Poskytovatele k řádnému splnění závazku, jakož i práva Odběratele podpory na uplatnění sankcí v případě jeho nedodržení, včetně případné náhrady škody.

- 10.5 V případě odstraňování poruchy, která byla způsobena předchozí nekvalitní implementační činností Poskytovatele v rámci IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice), na kterou se vztahuje záruka, nebo nekvalitní činností při odstraňování předchozí poruchy, vzniká Odběrateli podpory nárok na bezplatné odstranění vady. V případě nedohody se postupuje podle odstavce 14.3 této smlouvy. Tím není dotčen ani omezen nárok na smluvní pokutu podle této smlouvy ani nárok na náhradu vzniklé škody.
- 10.6 Poskytovatel uvede v Akceptačním protokolu záruku a délku záruční doby (odstavec 7.17) pro vady, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy mohou v záruční době vyskytnout, a to minimálně v rozsahu uvedeném v odstavci 10.3.4. Záruční vady musí být u Poskytovatele reklamovány nejpozději v poslední den trvání záruky oznámením určeného pracovníka Odběratele podpory, a to písemně nebo e-mailem. Oznámené vady plnění musí být dostatečně specifikovány. Poskytovatel provede evidenci oznámených vad, spolu s údaji o způsobu a stavu jejich řešení. Na vyžádání Poskytovatel umožní Odběrateli podpory, popř. Objednateli do této evidence přístup.
- 10.7 Oznámení vad musí obsahovat:
- identifikaci Odběratele podpory,
  - jméno osoby (určený pracovník Odběratele podpory), která vadu oznamuje, telefon, e-mail,
  - kontakt (jméno, telefon, e-mail) na osobu, která bude na straně Odběratele podpory spolupracovat při odstranění vady, pokud se liší od osoby, která vadu oznamuje,
  - popis vady, příp. chybové hlášení systému a volbu nároku z vad.

- 10.8 Určení pracovníci Poskytovatele a Odběratele podpory jsou povinni při řešení vad ve všech potřebných směrech bezprostředně spolupracovat.
- 10.9 Poskytovatel odstraní reklamované/oznámené vady, na něž se vztahuje záruka, bezplatně. Rovněž pokud oprava ohlášené vady/poruchy vyvolá jiné vady, odstraní Poskytovatel takové vady bezplatně.

## 11 OCHRANA NEVEŘEJNÝCH INFORMACÍ

- 11.1 Neveřejnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této smlouvy (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách plnění, jakožto i o průběhu plnění a týkají se smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how), utajované informace podle zákona o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, a informace, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu. Dále se za neveřejné informace označují takové, které některá ze smluvních stran označila jako „chráněné“, anebo již z povahy takových informací jejich neveřejnost vyplývá.
- 11.2 Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu získaných neveřejných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních neveřejných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů ochrany neveřejných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit ochranu získaných neveřejných informací v souladu se zákonem o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty nebo k nim mohli získat přístup. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností.
- 11.3 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit neveřejné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy či na základě obecně závazných právních předpisů nebo rozhodnutí příslušného orgánu veřejné moci.
- 11.4 Na žádost Objednatele či Odběratele podpory Poskytovatel neprodleně vrátí Objednateli či Odběrateli podpory nebo zničí chráněné informace Objednatele či Odběratele podpory, které již nejsou zapotřebí pro účely plnění této smlouvy.
- 11.5 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a Odběratele podpory učinit jakékoliv veřejné oznámení nebo uvádět reference týkající se spolupráce Poskytovatele s Objednatelem a Odběratelem podpory, s výjimkou takových referencí, které Poskytovatel použije v rámci zadávacích řízení vyhlášených zadavateli v zemích EU.
- 11.6 Po ukončení této smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé smluvní strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k plnění předmětu této smlouvy, jestliže tyto materiály obsahují neveřejné informace. Druhá smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat, pokud tím neporuší právní předpis. Tato povinnost se nevztahuje na veškerou dokumentaci k IS předanou Poskytovatelem Objednateli či Odběrateli podpory, která i po ukončení této smlouvy vždy zůstává Objednateli a Odběrateli podpory.
- 11.7 Smluvní strany jsou povinny při nakládání s utajovanými informacemi se řídit zákonem o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, a to včetně příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) Národního bezpečnostního úřadu.
- 11.8 Povinnost utajovat informace se netýká informací, které jsou nebo v průběhu plnění této smlouvy se stanou veřejnými bez zapříčinění Poskytovatele, pokud je Poskytovatel schopen tuto skutečnost doložit.

- 11.9 Ustanoveními tohoto článku 11 nejsou a nemohou být jakýmkoliv způsobem dotčena nebo omezena práva k duševnímu vlastnictví kterékoliv smluvní strany, zejména práva k vynálezům, průmyslovým vzorům, ochranným známkám, licencím, autorským právům, know-how apod. ani práva Objednatele či Odběratele podpory vyplývající z autorského zákona.
- 11.10 Aniž by tím byla jakkoli dotčena ujednání tohoto článku 11, smluvní strany se zavazují svolit se zpřístupněním skutečností, údajů a informací obsažených v textu této smlouvy, vyhrazují si však právo předchozího písemného souhlasu v konkrétním případě. Zejména se jedná o požadavky zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, požadavků zákona o zadávání veřejných zakázek na zveřejnění informací o zadaných veřejných zakázkách a smluv uzavřených na jejich základě, a dále zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Jakékoliv případné požadavky na anonymizaci skutečností, informací a údajů smluvní strany poskytnou druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu, aby mohly být dodrženy zákonné lhůty.
- 11.11 Smluvní strany nepovažují skutečnosti uvedené v textu této smlouvy za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Zavazují se však, že je budou chránit před jakýmkoli zneužitím a že je bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro své potřeby nebo třetích osob.
- 11.12 Poskytovatel je povinen chránit informace Objednatele a Odběratele podpory, o kterých se dozvěděl při plnění této smlouvy, v souladu se zvláštními předpisy, zejm. podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, který upravuje zpracování osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), zákona o ochraně utajovaných informací a o bezpečnosti způsobilosti, a dalších speciálních právních předpisů.
- 11.13 Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom povinností a následků vyplývajících ze zákona o registru smluv a tímto výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv, přičemž pro účely uveřejnění smlouvy nepovažují smluvní strany nic z obsahu této smlouvy ani z metadat k ní se vážících za vyloučené z uveřejnění.
- 11.14 Neveřejné informace mohou být poskytnuty jednotlivým resortům státní správy pouze za podmínky dodržení všech relevantních právních předpisů.

## 12 VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN

- 12.1 Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, které k jednání a podepisování byly těmito orgány zplnomocněny nebo pověřeny (viz příloha č. 6 této smlouvy).
- 12.2 Komunikace mezi smluvními stranami, týkající se věcného (technického, technologického) plnění této smlouvy a jejího předmětu, bude probíhat prostřednictvím určených pracovníků Odběratele podpory, Objednatele a Poskytovatele, uvedených v příloze č. 4 této smlouvy.
- 12.3 Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení a další písemnosti, jakož i faktury budou zasílat na adresy sídel smluvních stran, uvedených v příloze č. 4 této smlouvy. Písemný úkon je definován v odst. 12.5.

- 12.4 Smluvní strany se zavazují bezodkladně písemně informovat druhou smluvní stranu o nastalých a připravovaných změnách, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy, včetně změn určených osob a doručovacích adres v příloze č. 4 této smlouvy, a oprávněných osob v příloze č. 6 této smlouvy. Písemné oznámení o změně těchto osob, jehož přijetí adresát zpětně odesílateli prokazatelně potvrdil, není změnou této smlouvy, k níž je třeba uzavřít dodatek ve smyslu odst. 14.5.
- 12.5 Smluvní strany se dohodly, že písemným úkonem se pro účely této smlouvy rozumí úkony učiněné doporučeným dopisem, pomocí datové schránky, doručené osobně nebo jinou formou registrovaného poštovního styku. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, mohou být tyto úkony učiněny e-mailem s tím, že musí být následně do 24 hodin potvrzeny dopisem. Domněnka doby dojití poštovní zásilky dle ustanovení § 573 občanského zákoníku se mezi smluvními stranami neuplatní. Korespondence týkající se běžných provozních záležitostí může být (v souladu s ujednáními v této smlouvě) vedena e-mailem bez nutnosti potvrzování dopisem.

### **13 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY, ZPŮSOBY JEJÍHO UKONČENÍ**

- 13.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Odběratel zajistí uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu s platnými právními předpisy.
- 13.2 Tato smlouva se uzavírá se na dobu určitou, a to na dobu čtyř (4) roků ode dne její účinnosti, nejpozději však do 28. 2.2026.

### 13.3 Smluvní vztah založený touto smlouvou může být ukončen:

- 13.3.1 automatickým zrušením ke dni ukončení účinnosti „Smlouvy o systémové podpoře a servisu IS EU Extranet ČR-V (Centrum)“, nebo
- 13.3.2 písemnou dohodou všech smluvních stran, nebo
- 13.3.3 písemnou výpovědí Objednatele učiněnou vůči oběma smluvním stranám s šestiměsíční (6) výpovědní dobou i bez uvedení důvodu výpovědi s tím, že výpovědní doba počíná běžet prvním (1.) dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena. Objednatel a Odběratel podpory mají právo na poskytování předmětných služeb do data ukončení této smlouvy, tj. do uplynutí výpovědní doby dle tohoto odstavce, nebo
- 13.3.4 písemnou výpovědí Odběratele podpory, učiněnou vůči oběma smluvním stranám, s šestiměsíční (6) výpovědní dobou i bez uvedení důvodu výpovědi. Výpovědní doba počíná běžet prvním (1.) dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla adresátům výpověď doručena. Objednatel a Odběratel podpory mají právo na poskytování předmětných služeb do data ukončení této smlouvy výpovědí, tj. do uplynutí výpovědní doby dle tohoto odstavce. Náklady na zrušení resortní pracovní stanice jdou výhradně k tíži Odběratele podpory, nebo
- 13.3.5 písemnou výpovědí Poskytovatele, učiněnou vůči oběma smluvním stranám, s šestiměsíční (6) výpovědní dobou i bez uvedení důvodu výpovědi s tím, že výpovědní doba počíná běžet prvním (1.) dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena. Objednatel a Odběratel podpory mají právo na poskytování předmětných služeb do data ukončení této smlouvy, tj. do uplynutí výpovědní doby dle tohoto odstavce.

Ukončení této smlouvy výpovědí je účinné vždy vůči ostatním smluvním stranám, tj. výpovědí této smlouvy jen jednou smluvní stranou zaniká smlouva s účinky vůči všem smluvním stranám.

### 13.4 Kterákoliv smluvní strana je oprávněna odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jinou smluvní stranou a v dalších případech stanovených v této smlouvě nebo v občanském zákoníku. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména:

- 13.4.1 pokud Poskytovatel nedodržel kterýkoliv časový limit oprav stanovený v odstavci 5.3.5 a jeho prodlení s opravou přesahuje dvojnásobek limitů pro odstranění daného typu poruchy;
- 13.4.2 pokud je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění na základě této smlouvy (vyjma případy dle odstavce 13.4.1) o více než třicet (30) kalendářních dnů po termínu plnění;
- 13.4.3 prodlení Odběratele podpory s úhradou ceny za plnění dle této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dnů po doručení písemné výzvy Poskytovatele Odběrateli podpory s upozorněním na prodlení Odběratele podpory se splněním jeho závazku;
- 13.4.4 Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo podá sám na sebe insolvenční návrh, nebo pokud insolvenční návrh podá/podají věřitel/é Poskytovatele a Poskytovatel nepodnikne včasné kroky k zamítnutí takového návrhu a neprokáže Objednateli a Odběrateli podpory, že takové kroky učinil, nebo pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele nebo bude insolvenční návrh zamítnut pro to, že majetek Poskytovatele je zcela nepostačující;

- 13.4.5 došlo k jinému podstatnému porušení této smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2001 a násl. občanského zákoníku (možnost odstoupení pro nepodstatné porušení v souladu s § 1978 a 2002 občanského zákoníku přitom zůstává nedotčena).
- 13.5 Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno ostatním smluvním stranám. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana od této smlouvy odstupuje. Ukončení této smlouvy odstoupením je účinné vždy vůči ostatním smluvním stranám, i když bylo učiněno pro porušení této smlouvy jen jednou smluvní stranou, tj. odstoupením od této smlouvy jen jednou smluvní stranou zaniká smlouva s účinky vůči všem smluvním stranám.
- 13.6 Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného odstoupení od této smlouvy ostatním smluvním stranám.
- 13.7 Ukončením této smlouvy z jakéhokoliv výše uvedeného důvodu nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroku z prodlení, ochrany neveřejných informací, náhrady škody ani jiných ujednání nebo skutečností, které mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení této smlouvy - např. ujednání o vlastnických a autorských právech k IS, licencích apod.

## 14 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Tato smlouva se řídí zejména občanským zákoníkem, autorským zákonem, zákonem o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti. Veškeré spory vzniklé mezi smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto smlouvou budou rozhodovány příslušným obecným soudem v České republice.
- 14.2 Smluvní strany si vzájemně odpovídají za pravdivost a správnost prohlášení obsažených v této smlouvě.
- 14.3 V případě, že mezi smluvními stranami nedojde k dohodě v jakémkoliv bodě plnění této smlouvy, postupuje se následovně: kterákoli smluvní strana vyvolává ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne vzniku rozporu jednání mezi zástupci ostatních smluvních stran, uvedenými v příloze č. 6 této smlouvy. V případě, že nedojde na dané úrovni k dohodě, postupuje se řešení zástupcům o organizační úroveň výše v obnovené lhůtě čtrnácti (14) dnů. Pro případ nedohody mají osoby pro konečné rozhodnutí právo použít odborného posudku soudního znalce. Na rozsahu odborného posudku a jménu soudního znalce se smluvní strany musí předem dohodnout. Náklady na znalecký posudek hradí ta smluvní strana, v jejíž neprospěch znalecký posudek zní. To však nezabývá ani jednu ze smluvních stran práva obrátit se kdykoli na obecný soud v České republice.
- 14.4 Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být uzavřena výhradně v písemné formě s podpisy smluvních stran na téže listině.
- 14.5 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení odst. 14.4 tohoto článku platí také pro jakoukoli změnu či doplnění této smlouvy (dodatek). Písemná forma se vyžaduje i pro právní jednání směřující k ukončení této smlouvy či pro právní jednání vedoucí k postoupení či převedení práv a povinností z této smlouvy na třetí osobu. Za písemnou formu není považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv, není-li v konkrétních ustanoveních této smlouvy uvedeno jinak.



- 14.6 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn postoupit či převést svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy jinému subjektu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a Odběratele podpory. Poskytovatel dále není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele a Odběratele podpory postoupit na třetí osobu jakoukoliv pohledávku z této smlouvy, ani její část, a to včetně pohledávek či práv či povinností, které vzniknou v budoucnu. Poskytovatel není dále oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele a Odběratele podpory jednostranně započíst jakékoli svoje splatné či nesplatné pohledávky z této smlouvy či z jakéhokoli jiného titulu za Objednatelem nebo Odběratelem podpory.
- 14.7 Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, a že se nebude vůči Objednateli ani Odběrateli podpory domáhat obnovení jednání o této smlouvě v případě, že by nastala změna okolností, která založí v právech a povinnostech smluvních stran zvlášť hrubý nepoměr ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
- 14.8 Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky na odbornou způsobilost v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené po celou dobu jejího trvání, a to zejména i ve vazbě na požadavky kladené zákonem o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, pro nakládání s utajovanými informacemi.
- 14.9 Je-li kterékoliv ustanovení této smlouvy neplatné, zdánlivé či nevykonatelné, případně stane-li se takovým v budoucnu, nedotkne se taková neplatnost, zdánlivost nebo nevykonatelnost platnosti či vykonatelnosti ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany v takovém případě vyvinou veškeré úsilí, aby takové neplatné, zdánlivé či nevykonatelné ustanovení nahradily ustanovením platným či vykonatelným, které se svým účelem nejvíce blíží ustanovení nahrazovanému. Do doby nahrazení platí, že na vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou smluvně upraveny z důvodu neplatnosti, zdánlivosti některého ustanovení této smlouvy, se použije úprava, obsažená v obecně závazných právních předpisech České republiky.
- 14.10 Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů, a zavazuje se v této souvislosti k potřebné součinnosti.
- 14.11 Poskytovatel tímto prohlašuje, že v době uzavření této smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se bezodkladně informovat Objednatele a Odběratele podpory o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku na jeho osobu.
- 14.12 Všechna vyhotovení této smlouvy mají platnost originálu.
- 14.13 Tato smlouva je vyhotovena v osmi (8) shodných vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží tři (3), Odběratel podpory tři (3) a Poskytovatel obdrží dvě (2) vyhotovení.
- 14.14 Tato smlouva zahrnuje celkem sedm (7) příloh jako její součásti:
- 14.14.1 Příloha č. 1 – Části (komponenty) IS, na které se vztahuje podpora a servis
  - 14.14.2 Příloha č. 2 – Rozsah systémové podpory a servisu
  - 14.14.3 Příloha č. 3 – Kalkulace měsíční ceny podpory a servisu
  - 14.14.4 Příloha č. 4 – Seznam určených osob, adresy k doručování

- 14.14.5 Příloha č. 5 – Příklady poruch členěné dle klasifikace poruch
- 14.14.6 Příloha č. 6 – Oprávněné osoby k jednání
- 14.14.7 Příloha č. 7 – Žádost o zavedení Resortní pracovní stanice
- 14.15 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 09.05.2022

*Objednatel*

V Praze dne 29.04.2022

*Poskytovatel*

---

Ing. Tomáš Kryl, Ph.D.

**Česká republika – Ministerstvo  
zahraničních věcí**

---

Mgr. Dan Rosendorf

**předseda představenstva  
S.ICZ a.s.**

V Praze dne 23.05.2022

*Odběratel podpory*

---

Ing. Narek Oganessian

**Úřad vlády České republiky**

**PŘÍLOHA Č. 1:**

**ČÁSTI (KOMPONENTY) IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice), NA KTERÉ SE VZTAHUJE PODPORA A SERVIS**

Název	Popis
Resortní stanice	[Redacted]
	[Redacted]
	[Redacted]

**PŘÍLOHA Č. 2:****ROZSAH SYSTÉMOVÉ PODPORY A SERVISU - VARIANTA A - „minimální“ rozsah zvolené podpory**

PŘEDMĚT PRAVIDELNÝCH KONTROL	
MĚSÍČNÍ KONTROLY	
Název	Popis
Resortní stanice	Kontrola OS (minimální)
	Kontrola provozu
	Kontrola bezpečnosti
SLUŽBY HOTLINE	
Název	Popis
	telefonická podpora resortnímu lokálnímu správci (minimální)
ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH	
Název	Popis
	havárie do 4 pracovních dnů
	omezení na 2 servisní výjezdy za rok (neplatí pro případ závady na KP stanice)

**ROZSAH SYSTÉMOVÉ PODPORY A SERVISU - VARIANTA B - „základní“ rozsah zvolené podpory**

PŘEDMĚT PRAVIDELNÝCH KONTROL	
MĚSÍČNÍ KONTROLY	
Název	Popis
Resortní stanice	Kontrola OS (základní)
	Kontrola provozu KP LANPCS-RG3
	Kontrola bezpečnosti
SLUŽBY HOTLINE	
Název	Popis
	telefonická podpora resortnímu lokálnímu správci (základní)
	telefonická podpora resortnímu uživateli
ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH	
Název	Popis
	havárie do 2 pracovních dnů
	omezení na 2 servisní výjezdy za rok (neplatí pro případ závady na KP stanice)

**PŘÍLOHA Č. 3:**

**KALKULACE MĚSÍČNÍ CENY PODPORY A SERVISU**

Produkt	Kusů <sup>1</sup>	Popis	Cena bez DPH/ks (Kč)	Cena celkem bez DPH (Kč)
Resortní stanice (varianta A)	1	Minimální podpora a servis resortní stanice	4.500,00	4.500,00
Resortní stanice (varianta B)	0	Základní podpora a servis resortní stanice	10.000,00	0,00
CELKEM (ZAOKROUHLENO)				<b>4.500,00</b>

**ROZDĚLENÍ CENY NA JEDNOTLIVÉ POLOŽKY**  
(ceny jsou uváděny vždy pro jeden produkt a přepočítané vždy na jeden měsíc)

Produkt	Servis	Systémová podpora	Kontroly
Resortní stanice (varianta A)	710,00	470,00	3.320,00
Resortní stanice (varianta B)	1.550,00	1.880,00	6.570,00

**PŘÍLOHA Č. 4:**

**SEZNAM URČENÝCH OSOB OBJEDNATELE**

Poštovní doména Objednatele: [REDACTED]

Jméno a Příjmení	Mobil	Telefon	e-mail
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]

## SEZNAM URČENÝCH OSOB ODBĚRATELE PODPORY

Poštovní doména Odběratele podpory: ██████████

Jméno a Příjmení	Mobil	Telefon	e-mail
██████████	██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████	██████████

**SEZNAM URČENÝCH OSOB POSKYTOVATELE**

Poštovní doména: [REDACTED]

Jméno a Příjmení	Mobil	Telefon	e-mail
[REDACTED]	[REDACTED]		[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]		[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]		[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]		[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]		[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]		[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]		[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]		[REDACTED]

**ADRESY K DORUČOVÁNÍ OZNÁMENÍ, DALŠÍCH PÍSEMNOSTÍ A FAKTUR:**

OBJEDNATEL: Ministerstvo zahraničních věcí ČR, Loretánské nám. 5, 118 00 Praha 1

ODBĚRATEL PODPORY: Úřad vlády České republiky, Nábřeží Edvarda Beneše 4, 118 01 Praha 1

POSKYTOVATEL: S.ICZ a.s., Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 - Nusle



## PŘÍLOHA Č. 5:

### PŘÍKLADY PORUCH ČLENĚNÉ DLE KLASIFIKACE PORUCH - VARIANTA A - „minimální“ rozsah zvolené podpory

Klasifikace poruch	Popis poruch
HAVÁRIE	nefunkčnost síťového spojení s centrem z důvodu nefunkčnosti KP resortní pracovní stanice, nebo nefunkčnosti centra na MZV,
	nefunkčnost přístupu k centrální aplikaci DA.
VÝPADEK	omezená funkčnost přístupu k centrální aplikaci DA (například vyžaduje přihlášení jménem a heslem). Nevztahuje se na případ omezené funkčnosti síťového spojení s centrem způsobené resortním připojením (lokální LAN, nebo INTERNET)
ZÁVADA	funkční připojení s centrem a centrální aplikací DA, ale v detailu s odlišným chováním oproti platné dokumentaci

### PŘÍKLADY PORUCH ČLENĚNÉ DLE KLASIFIKACE PORUCH - VARIANTA B - „základní“ rozsah zvolené podpory

Klasifikace poruch	Popis poruch
HAVÁRIE	nefunkčnost síťového spojení s centrem z důvodu nefunkčnosti KP resortní pracovní stanice, nebo nefunkčnosti centra na MZV,
	nefunkčnost síťového spojení s centrem (evidováno jako havárie s nutnou součinností na straně interního síťového oddělení resortu)
	nefunkčnost přístupu k centrální aplikaci DA.
VÝPADEK	omezená funkčnost síťového spojení s centrem vyžadující úpravy na straně resortního připojení (LAN, nebo INTERNET),
	omezená funkčnost přístupu k centrální aplikaci DA (například vyžaduje přihlášení jménem a heslem).
ZÁVADA	funkční připojení s centrem a centrální aplikací DA, ale v detailu s odlišným chováním oproti platné dokumentaci

**PŘÍLOHA Č. 6:****OPRÁVNĚNÉ OSOBY K JEDNÁNÍ****Objednatel a Odběratel podpory**

Jméno a Příjmení	Mobil	Telefon	e-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

**Poskytovatel**

Jméno a Příjmení	Mobil	Telefon	e-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

**ADRESY K DORUČOVÁNÍ**

OBJEDNATEL: ČR - Ministerstvo zahraničních věcí, Loretánské nám. 5, 118 00 Praha 1

ODBĚRATEL PODPORY: Úřad vlády České republiky, Nábřeží Edvarda Beneše 4, 118 01 Praha 1

POSKYTOVATEL: S.ICZ a.s., Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 - Nusle

## PŘÍLOHA Č. 7:

Žádost o zavedení Resortní pracovní stanice

Věc: Žádost o zavedení Resortní pracovní stanice

Žádáme o zavedení níže uvedených **nových** Resortní pracovní stanice v rámci smlouvy o systémové podpoře a servisu IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice).

Počet nových stanic	Varianta rozsahu podpory	Cena podpory za 1 stanici
	Resortní stanice (varianta A)	4.500,00 Kč bez DPH měsíčně
	Resortní stanice (varianta B)	10.000,00 Kč bez DPH měsíčně

Na základě platné smlouvy o systémové podpoře a servisu IS EU Extranet ČR-V (Resortní pracovní stanice) vedené u Objednatele (Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí) pod číslem: .....

V Praze dne .....

...

Česká republika – ...