



ALFA SOFTWARE, s.r.o.
 PRAŽSKÁ 22
 339 01 KLATOVY I
 TEL.: +420 376 709 890

Smlouva o programátorském servisu a podpoře

uzavřená podle zákona č. 121/2000 Sbírky o právu autorském v platném znění a podle zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

Číslo smlouvy: A - 5191

Smluvní strany

Alfa Software, s.r.o.,
 se sídlem: Pražská 22, 339 01 KLATOVY I.,
 zastoupená: Mgr. Evou Maurerovou, jednatelem společnosti
 bankovní spojení: 27-7280010247/0100, KB Klatovy
 IČO: 26359812, DIČ: CZ26359812,
 Výpis z obchodního rejstříku, vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 15248
 dále jen „POSKYTOVATEL“ na straně jedné

a

Dům dětí a mládeže Praha 5
 se sídlem: Štefánikova 235/11, Praha 5, PSČ 15000
 zastoupená:
 bankovní spojení: 13338051/0100
 IČO / DIČ: 45242941/CZ45242941
 uživatelské číslo: **57504**

dále jen „NABYVATEL“ na straně druhé

uzavírají tuto smlouvu:

ČLÁNEK 1

PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb k programovému vybavení **AVENSIO SOFTWARE** v rozsahu **300** aktivních mzdových lístků při současném připojení **1 uživatele** k databázi.
- 1.2 Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran tak, aby bylo zajištěno řádné užívání programového vybavení **AVENSIO SOFTWARE** u NABYVATELE.

ČLÁNEK 2

DEFINICE POJMŮ

- 2.1 Počítačový program **AVENSIO SOFTWARE** (dále jen *mzdový systém*) - mzdový a personální počítačový program včetně řídicích tabulek a číselníků nezbytných pro správný chod programu.
- 2.2 **Moduly mzdového systému** (dále jen *moduly systému*) - další doplňující programy, tabulky a číselníky rozšiřující *mzdový systém*
- 2.3 **Servis** - činnosti zahrnující přípravu nových verzí *mzdového systému*, přípravu změn řídicích číselníků ve smyslu změn v legislativě a v jiných zákonných normách majících vliv na správnou funkci programu, přípravu nových obecných funkcí, sestav a výstupů rozšiřujících stávající *mzdový systém*.
- 2.4 **Upgrade (Update)** - realizace změn *mzdového systému* vzniklých činnostmi servisu, poskytnutí informací o provedených změnách a o změnách v chování *mzdového systému*.

- 2.5 **Hotline** - telefonická poradenská služba, která zahrnuje pomoc při obsluze a užívání *mzdového systému*, pomoc s uživatelským nastavením *mzdového systému* a konzultace k obsahu jednotlivých výstupů a sestav. **Hotline nezahrnuje** výklady a analýzy legislativy ani její aplikaci na podmínky konkrétního NABYVATELE. POSKYTOVATEL poskytuje *hotline* výhradně na telefonních číslech uvedených v návodě *mzdového systému* a na webových stránkách POSKYTOVATELE.
- 2.6 **Podpora uživatele** (dále jen *podpora*) - příprava specifických číselníků, sestav a výstupů dle zadání NABYVATELE, které nemají vliv na vlastní funkci programu. *Podpora* zahrnuje zejména instalační práce, zálohování a obnovu dat, výpomoc při kontrole správnosti dat, výpomoc při definici uživatelských výstupů a uživatelských číselníků. Provedení rozsáhlejších prací dle specifického zadání NABYVATELE podléhá po předchozí dohodě zvláštní úhradě. Poskytnutí *podpory* formou návštěvy u NABYVATELE podléhá zvláštní úhradě vždy.
- 2.7 **Programátorský servis** - soubor služeb definovaných v článku 2 odst. 2.3, 2.4 a 2.5 této smlouvy.
- 2.8 **Reklamace** - POSKYTOVATELI prokazatelně doručený soubor dokumentů a potřebných datových souborů jednoznačně popisujících chování *mzdového systému* odlišně od platné legislativy nebo od platné dokumentace.

ČLÁNEK 3

SPECIFIKACE SLUŽEB A MOŽNOST ZASTOUPENÍ

- 3.1 POSKYTOVATEL poskytuje *programátorský servis* koncovému NABYVATELI přímo a to formou *hotline* nebo prostřednictvím informací uvedených na webových stránkách *mzdového systému*.
- 3.2 POSKYTOVATEL může *programátorský servis* poskytovat koncovému NABYVATELI *mzdového systému* prostřednictvím svéhocertifikovaného ZÁSTUPCE.

ČLÁNEK 4

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 POSKYTOVATEL se zavazuje poskytovat NABYVATELI automaticky nové verze *mzdového systému* reagující na změny (novelizace) obecně závazných právních předpisů a legislativních podmínek z oblasti mzdové, pracovně právní, nemocenského pojištění, daňové a další. Nové verze budou NABYVATELI k dispozici na webových stránkách *mzdového systému* nebo na internetovém FTP serveru tak, aby bylo možno podle nové právní úpravy zpracovat mzdovou agendu za období, ve kterém nabyl příslušný právní předpis účinnosti.
- 4.2 Oznámení o vydání nové verze *mzdového systému* doručí POSKYTOVATEL NABYVATELI elektronickou poštou na jeho platnou e-mailovou adresu. POSKYTOVATEL nenesе žádnou odpovědnost za škody vzniklé na straně NABYVATELE z důvodu neplatné e-mailové adresy NABYVATELE v registru POSKYTOVATELE.
- 4.3 POSKYTOVATEL se zavazuje zpřístupnit NABYVATELI na webových stránkách *mzdového systému* svůj registr pro aktualizaci identifikačních údajů NABYVATELE, zejména e-mailové adresy.
- 4.4 POSKYTOVATEL si vyhrazuje právo fakturovat další náklady na nové verze programového vybavení reagující na zásadní změny legislativy (např. zcela nový daňový systém, penzijní reformu, reformu zdravotního nebo sociálního pojištění apod.) podle objemu provedených potřebných prací.
- 4.5 POSKYTOVATEL se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním *programátorského servisu* a *podpory* a nesdělít a nezpřístupnit takové skutečnosti třetí osobě.

ČLÁNEK 5

PRÁVA A POVINNOSTI NABYVATELE

- 5.1 NABYVATEL je povinen dodržovat ustanovení **Smlouvy o užívání programového vybavení AVENSIO SOFTWARE a Licenční ujednání**.
- 5.2 NABYVATEL je povinen pravidelně hradit odměnu za *programátorský servis* v dohodnuté výši a za podmínek stanovených v článku 6 této smlouvy.
- 5.3 NABYVATEL odpovídá za správnost své kontaktní e-mailové adresy v registru POSKYTOVATELE.
- 5.4 NABYVATEL je povinen pravidelně, nejméně 1x měsíčně před zpracováním měsíční uzávěrky, ověřit na webových stránkách POSKYTOVATELE platnost verze *mzdového systému*, který používá.

ČLÁNEK 6

ODMĚNA

- 6.1 Odměna za *programátorský servis* je stanovena podle Zákona o cenách č. 526/1990 Sbírky a to dohodou na **10 416,- Kč** bez DPH ročně. V případě uzavření smlouvy v průběhu roku později než v měsíci lednu je odměna za *programátorský servis* v prvním roce stanovena jako alikvotní část roční odměny.
- 6.2 Odměna *programátorského servisu* bude NABYVATELI fakturována čtvrtletně a to vždy v průběhu prvního měsíce kalendářního čtvrtletí na příslušné kalendářní čtvrtletí.
- 6.3 NABYVATEL bere na vědomí, že čtvrtletní faktury budou zasílány POSKYTOVATELEM elektronickou cestou na platnou e-mailovou adresu NABYVATELE.
- 6.4 NABYVATEL se zavazuje hradit POSKYTOVATELI účtovanou část roční odměny včetně příslušné DPH v termínu splatnosti uvedeném na faktuře. V případě prodloužení NABYVATELE s úhradou faktury vzniká POSKYTOVATELI právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Platební povinnost NABYVATELE je splněna připsáním fakturované částky v plné výši včetně příslušné DPH na účet POSKYTOVATELE.
- 6.5 NABYVATEL má právo na plnění z této smlouvy vyplývající pouze v případě, že má uhrazeny veškeré závazky vůči POSKYTOVATELI.
- 6.6 Skutečné náklady za případnou návštěvu vyžádanou NABYVATELEM případně za jinou *podporu* poskytnutou dle článku 2 bodu 2.6 této smlouvy budou fakturovány samostatně podle aktuálního ceníku služeb POSKYTOVATELE.
- 6.7 Odměna za *programátorský servis* může být v následujících letech POSKYTOVATELEM změněna, a to vždy pouze k 1.1. kalendářního roku. POSKYTOVATEL je v tomto případě povinen NABYVATELE o tomto rozhodnutí nejméně 3 kalendářní měsíce předem písemně upozornit a oznámit mu novou výši odměny za *programátorský servis*. NABYVATEL je oprávněn po obdržení oznámení nových odměn od smlouvy nejpozději k 31.12. aktuálního kalendářního roku písemně odstoupit. Neodstoupí-li NABYVATEL od smlouvy bez zbytečného odkladu, platí, že novou výši odměny za *programátorský servis* akceptuje.
- 6.8 POSKYTOVATEL je oprávněn valorizovat výši roční odměny za *programátorský servis* vždy k 30.6. kalendářního roku, a to maximálně do výše míry inflace dle indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem pro předchozí kalendářní rok. POSKYTOVATEL je povinen NABYVATELI oznámit novou výši roční odměny písemně, a to nejpozději do 30.4. příslušného kalendářního roku. Pokud tak POSKYTOVATEL neučiní, není NABYVATEL povinen brát na zvýšení roční odměny za *programátorský servis* zřetel.

- 2.5 **Hotline** - telefonická poradenská služba, která zahrnuje pomoc při obsluze a užívání *mzdového systému*, pomoc s uživatelským nastavením *mzdového systému* a konzultace k obsahu jednotlivých výstupů a sestav. **Hotline nezahrnuje** výklady a analýzy legislativy ani její aplikaci na podmínky konkrétního NABYVATELE. POSKYTOVATEL poskytuje *hotline* výhradně na telefonních číslech uvedených v návodě *mzdového systému* a na webových stránkách POSKYTOVATELE.
- 2.6 **Podpora uživatele** (dále jen *podpora*) - příprava specifických číselníků, sestav a výstupů dle zadání NABYVATELE, které nemají vliv na vlastní funkci programu. *Podpora* zahrnuje zejména instalační práce, zálohování a obnovu dat, výpomoc při kontrole správnosti dat, výpomoc při definici uživatelských výstupů a uživatelských číselníků. Provedení rozsáhlejších prací dle specifického zadání NABYVATELE podléhá po předchozí dohodě zvláštní úhradě. Poskytnutí *podpory* formou návštěvy u NABYVATELE podléhá zvláštní úhradě vždy.
- 2.7 **Programátorský servis** - soubor služeb definovaných v článku 2 odst. 2.3, 2.4 a 2.5 této smlouvy.
- 2.8 **Reklamace** - POSKYTOVATELI prokazatelně doručený soubor dokumentů a potřebných datových souborů jednoznačně popisujících chování *mzdového systému* odlišně od platné legislativy nebo od platné dokumentace.

ČLÁNEK 3

SPECIFIKACE SLUŽEB A MOŽNOST ZASTOUPENÍ

- 3.1 POSKYTOVATEL poskytuje *programátorský servis* koncovému NABYVATELI přímo a to formou *hotline* nebo prostřednictvím informací uvedených na webových stránkách *mzdového systému*.
- 3.2 POSKYTOVATEL může *programátorský servis* poskytovat koncovému NABYVATELI *mzdového systému* prostřednictvím svéhocertifikovaného ZÁSTUPCE.

ČLÁNEK 4

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 POSKYTOVATEL se zavazuje poskytovat NABYVATELI automaticky nové verze *mzdového systému* reagující na změny (novelizace) obecně závazných právních předpisů a legislativních podmínek z oblasti mzdové, pracovně právní, nemocenského pojištění, daňové a další. Nové verze budou NABYVATELI k dispozici na webových stránkách *mzdového systému* nebo na internetovém FTP serveru tak, aby bylo možno podle nové právní úpravy zpracovat mzdovou agendu za období, ve kterém nabyl příslušný právní předpis účinnosti.
- 4.2 Oznámení o vydání nové verze *mzdového systému* doručí POSKYTOVATEL NABYVATELI elektronickou poštou na jeho platnou e-mailovou adresu. POSKYTOVATEL nenesе žádnou odpovědnost za škody vzniklé na straně NABYVATELE z důvodu neplatné e-mailové adresy NABYVATELE v registru POSKYTOVATELE.
- 4.3 POSKYTOVATEL se zavazuje zpřístupnit NABYVATELI na webových stránkách *mzdového systému* svůj registr pro aktualizaci identifikačních údajů NABYVATELE, zejména e-mailové adresy.
- 4.4 POSKYTOVATEL si vyhrazuje právo fakturovat další náklady na nové verze programového vybavení reagující na zásadní změny legislativy (např. zcela nový daňový systém, penzijní reformu, reformu zdravotního nebo sociálního pojištění apod.) podle objemu provedených potřebných prací.
- 4.5 POSKYTOVATEL se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním *programátorského servisu* a *podpory* a nesděliti a nezpřístupnit takové skutečnosti třetí osobě.