

Centrální zadavatel  
Česká republika – Ministerstvo vnitra

**Č.j.: MV-133552-340/VZ-2021**

**SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KIVS - KTS**

mezi

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**

na straně jedné

a

společností **CETIN a.s.**

na straně druhé

Níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**, se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 – Letná, IČO: 00007064, zastoupená Mgr. Lenkou Příbovou, ředitelkou odboru veřejných zakázek, na základě pověření ministrem vnitra ze dne 7. října 2020, č.j. MV- 155573-1/VZ-2020

č. j.: **MV-133552-340/VZ-2021**

(dále také jednotlivě jako „**Pověřující zadavatel**“ a společně jako „**Pověřující zadavatelé**“)

na straně jedné

a

společnost **CETIN a.s.**, se sídlem: Českomoravská 2510/19, Libeň, 190 00 Praha 9, IČO: 04084063, DIČ: CZ04084063, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 20623, zastoupená: Naděždou Nedomlelovou, na základě pověření ze dne 13. listopadu 2021 (dále jen „**Poskytovatel**“)

na straně druhé

(Pověřující zadavatel a Poskytovatel dále jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**NOZ**“), tuto

### **Smlouvu na poskytování služeb KIVS - KTS**

(dále jen „**Smlouva**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A) Vláda České republiky přijala dne 30. května 2012 usnesení č. 385, o koncepci nákupu datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy v období po 27. březnu 2013 (dále jen „**Usnesení**“);
- B) Na základě Usnesení provádí Česká republika – Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 – Letná, IČO: 00007064, (dále také jako „**Centrální zadavatel**“ nebo „**Ministerstvo**“), ve smyslu § 9 odst. 1 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), centralizované zadávání spočívající v tom, že Centrální zadavatel zavedl dynamický nákupní systém (dále jen „**DNS**“) za účelem zadávání veřejných zakázek na poskytování datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy (dále jen „**KIVS**“), vymezených Usnesením a Centrálním zadavatelem, a to na účet jednotlivých ústředních orgánů státní správy, organizačních složek

státu a jejich příspěvkových organizací a jiných subjektů veřejné správy;

- C) Centrální zadavatel je oprávněn pořizovat v rámci centralizovaného zadávání předmětné služby KIVS i pro sebe. V případě, že je Centrální zadavatel současně jediným příjemcem Služeb podle této Smlouvy, neplatí pro tuto Smlouvu písm. E) této preambule;
- D) Centrální zadavatel zavedl DNS v zadávacím řízení v souladu se ZZVZ a v souladu s relevantní právní úpravou zařadil Poskytovatele do DNS;
- E) Centrální zadavatel a Pověřující zadavatelé spolu uzavřeli Dohodu o centralizovaném zadávání, jejímž předmětem je závazek Centrálního zadavatele provádět zadávací řízení a centrálně zadávat veřejné zakázky na poskytování služeb KIVS na účet těchto Pověřujících zadavatelů (dále jen „**Dohoda o centralizovaném zadávání**“). Text pod písm. E) této preambule se použije pouze ve vztahu k těm příjemcům Služeb podle této Smlouvy, kteří nejsou současně Centrálním zadavatelem;
- F) V návaznosti na vymezení konkrétních služeb KIVS poptávaných Pověřujícími zadavateli a, není-li Centrální zadavatel současně jediným příjemcem Služeb podle této Smlouvy, také v návaznosti na uzavření Dohody o centralizovaném zadávání, zahájil Centrální zadavatel dne 15. 3. 2022 zadávací řízení na veřejnou zakázku (dále jen „**Veřejná zakázka**“) na služby KIVS, jejichž bližší specifikace je obsažena v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen **Služby**“), a následně v tomto zadávacím řízení (dále jen „**Zadávací řízení**“) vybral nabídku Poskytovatele jako ekonomicky nejvýhodnější; v případě, že Smlouva sdružuje Služby specifikované ve dvou a více Poptávkových listech vymezených v čl. 3.1. Smlouvy, považují se Služby vymezené v každém jednotlivém Poptávkovém listu za jednu Veřejnou zakázku;
- G) Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby dle Smlouvy;

SMLUVNÍ STRANY SE DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

## 1. PŘEDMĚT, ÚČEL, DOBA TRVÁNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

### 1.1. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Pověřujícímu zadavateli příslušné Služby.

### 1.2. Účel Smlouvy

Účelem Smlouvy je dosažení cílů stanovených v Usnesení a zajištění řádného poskytování Služeb Pověřujícímu zadavateli.

### 1.3. Doba trvání Smlouvy

Smlouva je pro Smluvní strany závazná od okamžiku její účinnosti dle čl. 12.2. Smlouvy a po celou dobu jejího trvání, tj. po Dobu zavedení Služby (čl. 5.5. Smlouvy) a po Dobu poskytování Služby (čl. 12.1. Smlouvy).

### 1.4. Místo plnění Smlouvy

Místem plnění Smlouvy je území České republiky.

## 2. Pověřující ZADAVATEL A CENTRÁLNÍ ZADAVATEL

### 2.1. Pověřující zadavatel

Pověřující zadavatel dle této Smlouvy je příjemcem Služeb a současně koncovým uživatelem ve smyslu § 2 písm. c) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“).

### 2.2. Vztah Pověřujícího zadavatele a Centrálního zadavatele, oprávnění Centrálního zadavatele

Centrální zadavatel je ústředním orgánem státní správy pro vnitřní věci dle § 12 odst. 1 zákona č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a mimo jiné plní koordinační úlohu pro informační a komunikační technologie.

V případě, že Centrální zadavatel není současně příjemcem Služeb podle této Smlouvy a nenáleží mu práva a povinnosti Pověřujícího zadavatele podle této Smlouvy, je oprávněn za účelem plnění koordinační úlohy pro informační a komunikační technologie vykonávat pro účely této Veřejné zakázky pouze ty činnosti a náleží mu pouze ta oprávnění, na kterých se Smluvní strany ve Smlouvě výslovně dohodly nebo která vyplývají přímo z právních předpisů.

Smluvní strany se zavazují, že budou plnit v této Smlouvě specifikované povinnosti vůči Centrálnímu zadavateli a že Centrálnímu zadavateli dále přiznávají v této Smlouvě vymezená oprávnění.

Je-li Centrální zadavatel současně příjemcem Služeb podle této Smlouvy, náleží mu kromě v této Smlouvě vymezených oprávnění Centrálního zadavatele také v této Smlouvě vymezená oprávnění a povinnosti Pověřujícího zadavatele a veškerá ustanovení podle této Smlouvy, která se týkají Pověřujícího zadavatele, se vztahují na Centrálního zadavatele.

## 3. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 3.1. Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy vychází z cenové nabídky Poskytovatele podané v Zadávacím řízení, uvedené pro konkrétní Služby na předtisku (dále jen „**Poptávkový list**“), obsahující detailní specifikaci poptávaných Služeb, jejich kódy, množství, místo a Dobu poskytování Služby a cenu (Příloha č. 1).

Cena za Služby podle předchozí věty je cena konečná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti se zavedením a poskytováním Služeb dle této Smlouvy, s výjimkami stanovenými dále v textu Smlouvy (zejména v čl. 4 Smlouvy).

### 3.2. Cena za zavedení Služby (zřizovací poplatek) pro stejné Služby

V případě, že Pověřujícímu zadavateli byla ke dni předcházejícímu zavedení Služby poskytována Poskytovatelem stejná služba (příčemž není rozhodné, zda Poskytovatel poskytoval Pověřujícímu zadavateli stejnou službu na základě dřívější smlouvy uzavřené v zadávacím řízení v rámci DNS nebo na základě jiné smlouvy), není Poskytovatel oprávněn účtovat za zavedení takové Služby dle Smlouvy zřizovací poplatek. Stejnou službou se rozumí služba, která svými technickými parametry odpovídá parametrům definujícím v Poptávkovém listu Poskytovatelem zavedenou Službu, včetně shodné konfigurace těchto parametrů a použitých HW komponent, nedohodne-li se Pověřující zadavatel s Poskytovatelem jinak. Tímto

ustanovením není dotčeno právo Poskytovatele neúčtovat zřizovací poplatek v případech, kdy tak uzná za vhodné nebo kdy se tak písemně dohodne s Pověřujícím zadavatelem.

### 3.3. Zúčtovací období

S ohledem na potřebu jednotného systému placení a kontroly se pro účely Smlouvy stanovuje zúčtovací období, za něž Poskytovatel vyúčtuje ceny za poskytnuté Služby, jež odpovídá kalendářnímu měsíci, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

### 3.4. Daně a poplatky

Pokud není výslovně stanoveno jinak, nezahrnuje žádné ujednání o ceně obsažené ve Smlouvě daň z přidané hodnoty ani jiné daně a poplatky, jež se mohou na Služby poskytované dle Smlouvy v daném okamžiku v souladu s účinnými právními předpisy vztahovat. Nestanoví-li pro konkrétní daň nebo poplatek obecně závazný právní předpis výslovně jinak, platí, že takovou daň nebo poplatek hradí Poskytovatel.

### 3.5. Úhrada ze strany Pověřujícího zadavatele

Cenu za Služby dle Smlouvy hradí Poskytovateli příslušný Pověřující zadavatel, není-li písemně dohodnuto jinak. U Služeb sdílených více Pověřujícími zadavateli hradí Služby zcela nebo zčásti Pověřující zadavatel (i) uvedený v příslušném Poptávkovém listu dané Služby, (ii) o němž to stanoví Smlouva, nebo (iii) který to písemně sdělí Poskytovateli (a pro informaci též Centrálnímu zadavateli) po uzavření Smlouvy.

Nárok Poskytovatele na úhradu ceny za každou jednotlivou Službu dle Smlouvy vzniká od okamžiku, kdy jsou Poskytovatelem předány všechny Služby obsažené v Poptávkovém listu, jehož je Služba součástí (tj. od počátku Doby poskytování Služby dle čl. 5.6., resp. čl. 12.1. Smlouvy), není-li Poskytovatelem a Pověřujícími zadavateli písemně dohodnuto jinak.

### 3.6. Vymezení ceny poskytnutých Služeb jednotlivým Pověřujícím zadavatelům

Poskytovatel bude vystavovat daňový doklad, který bude obsahovat příslušné identifikační údaje poskytovaných Služeb obsažené v rámci Poptávkového listu (tj. vždy alespoň KIVS ID Služby, číslo jednacích Smlouvy, lokalizace, kapacita, příp. hovorného Služby) jednotlivě na vrub každého Pověřujícího zadavatele. Nebude-li Pověřující zadavatel písemně požadovat jinak, vystaví Poskytovatel daňový doklad souhrnně pro všechny Služby dle Poptávkového listu, které byly v příslušném období poskytnuty konkrétnímu Pověřujícímu zadavateli. V případě žádosti Pověřujícího zadavatele je Poskytovatel dále povinen:

- (i) jednotlivé odebrané Služby daným Pověřujícími zadavateli definovat podle místa poskytnutí Služby; a
- (ii) u Služby sdílené více Pověřujícími zadavateli rozdělit fakturované Služby podle jednotlivých Pověřujících zadavatelů v poměru určeném (i) v příslušném Poptávkovém listu dané Služby, (ii) ve Smlouvě, nebo (iii) v písemném sdělení Poskytovateli (a pro informaci též Centrálnímu zadavateli) po uzavření Smlouvy.

### 3.7. Požadavky na zajištění sledování vlastních nákladů Pověřujících zadavatelů

Pověřující zadavatel nebo Centrální zadavatel jsou oprávněni Poskytovateli písemně sdělit požadavky na sledování nákladů ve vztahu ke Službám poskytovaným jednotlivému Pověřujícímu zadavateli. Poskytovatel je v takovém případě povinen ve vztahu k takovému Pověřujícímu zadavateli vystavovat pouze daňové doklady obsahující podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele Pověřujícímu zadavateli v příslušném kalendářním měsíci. Takový podrobný rozpis Služeb musí odpovídat Pověřujícím zadavatelem nebo Centrálním zadavatelem oznámeným požadavkům na sledování vlastních nákladů daného

Pověřujícího zadavatele. Pokud Pověřující zadavatel nebo Centrální zadavatel nesdělí Poskytovateli své požadavky na sledování vlastních nákladů, platí, že rozpis poskytnutých Služeb bude respektovat členění dle Poptávkového listu.

### 3.8. Splatnost ceny

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem Pověřujícímu zadavateli dle Smlouvy bude hrazena zpětně za každý kalendářní měsíc, v němž byly příslušné Služby poskytnuty, s tím, že cena je splatná třicet (30) dní poté, co Poskytovatel doručí Pověřujícímu zadavateli daňový doklad na příslušnou částku. V případě doručení daňového dokladu v období od 10. prosince do 31. března bude cena za Služby splatná šedesát (60) dnů od doručení daňového dokladu.

### 3.9. Obsah daňového dokladu

Jakýkoliv daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, bude vystaven a doručen Pověřujícímu zadavateli nejpozději do sedmáctého (17.) dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce a bude obsahovat podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele Pověřujícímu zadavateli v příslušném kalendářním měsíci, včetně označení čísla jednacímho Smlouvy, Služby (vždy prostřednictvím KIVS ID, lokalizace a kapacity, příp. hovorného Služby dle Poptávkového listu), paušální platby, instalačního poplatku, případného hovorného, slevu za nedodržení Kvalitativních ukazatelů v daném měsíci, jakož i dalších náležitostí stanovených ve Smlouvě nebo dohodnutých písemně s Pověřujícím zadavatelem. Cenu za Služby poskytované Poskytovatelem Pověřujícímu zadavateli dle Smlouvy nebude Poskytovatel v rámci daňového dokladu žádným způsobem zaokrouhlovat; v opačném případě se jedná o vadu faktury a Pověřující zadavatel je oprávněn postupovat dle čl. 3.10. Smlouvy.

K první vystavené faktuře za poskytované Služby je Poskytovatel povinen připojit kopii Předávacího protokolu, dle vzoru v Příloze č. 5, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

### 3.10. Vady fakturace a jejich vliv na splatnost ceny

Pověřující zadavatel je oprávněn vrátit Poskytovateli přede dnem splatnosti příslušnou fakturu (daňový doklad) bez zaplacení, pokud taková faktura nemá náležitosti uvedené ve Smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo formě stanovené obecně závaznými právními předpisy, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen po vrácení faktury vyhotovit fakturu novou, a to do patnácti (15) dnů ode dne doručení vráceného daňového dokladu nebo výhrad k němu. Důvodným vrácením přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu). Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury (daňového dokladu).

V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

### 3.11. Vypořádání vadné fakturace

V případě, že Pověřující zadavatel uhradí částku, která však byla Poskytovatelem nesprávně vyúčtována, je Poskytovatel povinen provést vypořádání vadné fakturace formou daňového dokladu, obsahujícího mj. i vymezení jednotlivých Služeb (vždy prostřednictvím KIVS ID, čísla jednacímho Smlouvy, lokalizace a kapacity, příp. hovorného Služby dle Poptávkového listu), na které byla provedena vadná fakturace s vyznačením nesprávných i správných částek, které byly

uhrazeny a které měly být správně uhrazeny, případně další údaje dle požadavku Pověřujícího zadavatele. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že Pověřující zadavatel není za Služby, které byly nesprávně vyúčtovány, povinen platit cenu nebo její část.

3.12. Způsob úhrady ceny

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem Pověřujícímu zadavateli dle Smlouvy bude hrazena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo Poskytovatelem písemně oznámený Pověřujícímu zadavateli.

3.13. Prodlení s úhradou ceny

Jestliže Pověřující zadavatel neuhradí Poskytovateli řádně a včas jakoukoliv část ceny řádně uplatněné daňovým dokladem, bude Pověřující zadavatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení z dlužné části ceny, a to za každý započatý den prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí příslušnými právními předpisy.

3.14. Předběžná kontrola fakturace

Pověřujícímu zadavateli, který to Poskytovateli písemně sdělí, je Poskytovatel povinen elektronicky doručit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po ukončení příslušného zúčtovacího období podklad pro vyúčtování ceny za Služby poskytnuté tomuto Pověřujícímu zadavateli v uplynulém zúčtovacím období. Tento podklad musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů a obsahovat údaje o identifikaci poskytnutých Služeb ve smyslu čl. 3.9. této Smlouvy. Pověřující zadavatel je po doručení podkladů oprávněn nejpozději do pěti (5) pracovních dnů doručit Poskytovateli připomínky k doručeným podkladům. Na základě těchto připomínek Poskytovatel ve vztahu k příslušnému Pověřujícímu zadavateli upraví dané vyúčtování ceny za příslušné zúčtovací období, pokud uzná tyto připomínky jako oprávněné. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele vystavit daňový doklad v řádném termínu v souladu s příslušnými právními předpisy. Doručením či nedoručením připomínek ze strany Pověřujícího zadavatele k příslušným podkladům nejsou dotčena práva Pověřujícího zadavatele na reklamaci vyúčtované ceny za danou Službu a dané zúčtovací období, práva z vad plnění Poskytovatele, včetně případných práv na poskytnutí slevy z ceny, uplatnění sankcí apod. Případné reklamační řízení se řídí příslušnými ustanoveními ZEK.

V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

3.15. Elektronické doručení daňového dokladu

Jakýkoliv řádný nebo opravný daňový doklad, vč. případného vypořádání fakturace daňovým dokladem dle čl. 3.11. Smlouvy, doručený dle Smlouvy příslušnému Pověřujícímu zadavateli, musí být současně doručen Pověřujícímu zadavateli také v elektronické podobě, podepsaný uznávaným elektronickým podpisem osoby oprávněné za Poskytovatele jednat, a to na elektronickou adresu určenou tímto Pověřujícím zadavatelem.

3.16. Zálohové platby

Pověřující zadavatelé neposkytují zálohové platby na cenu Služeb.

#### 4. VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU

##### 4.1. Právo Pověřujících zadavatelů uplatňovat změnové požadavky

Vzhledem k tomu, že uspokojování potřeb veřejného zájmu a plnění činnosti Pověřujících zadavatelů s sebou nese dynamické nároky Pověřujících zadavatelů na zajišťování Služeb, jež není s ohledem na standardní průběh zadávacího řízení možné smluvně zajistit bezodkladně, a s ohledem na povahu Služeb, vyhradil Centrální zadavatel dle § 100 odst. 1 ZZVZ v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky oprávnění Pověřujícího zadavatele během účinnosti Smlouvy písemně uplatnit u Poskytovatele změnové požadavky ohledně Služeb specifikovaných v Poptávkovém listu, které jsou dle Smlouvy poskytovány Pověřujícímu zadavateli, a to zejména co do počtu přípojek, rychlosti nebo jiných parametrů Služeb (dále jen „**Vyhrazené změny**“). Vyhrazené změny budou Pověřujícím zadavatelem uplatněny v případech potřeby změn Služeb vyvolaných zejm. v důsledku nutnosti přijetí bezpečnostních opatření (např. opatření vyplývající ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti či opatření v souvislosti se správou prvků kritické infrastruktury, ve znění pozdějších předpisů), v případech vyvolaných v důsledku úprav a optimalizace infrastruktury státu v odvětví komunikačních a informačních systémů (zejm. stěhování, stavební úpravy, rušení koncových bodů Služeb, navyšování a snižování kapacit Služeb při rozšiřování a zužování personálních kapacit), následná dohoda Smluvních stran o absenci důvodů pro úhradu zřizovacího poplatku. Poskytovatel je povinen Vyhrazenou změnu uplatněnou Pověřujícím zadavatelem provést, neznamená-li její provedení mimořádné technické nároky. Mimořádnými technickými nároky na zavedení příslušné služby se rozumí okolnosti, pro které Poskytovatel postupující s vynaložením odborné péče není schopen z důvodů, za něž není Poskytovatel odpovědný, dodržet maximální dobu zavedení Služby dle Smlouvy. Uplatnění Vyhrazené změny je Pověřující zadavatel oprávněn učinit v souladu a v rozsahu upraveném ZZVZ, Smlouvou a zadávacími podmínkami Zadávacího řízení.

##### 4.2. Maximální rozsah Vyhrazené změny

Na základě Vyhrazené změny může být celková cena Služeb dle Poptávkového listu specifikovaných ve vztahu k určitému Pověřujícímu zadavateli navýšena či snížena nejvýše o 30 % výchozí hodnoty. Výchozí hodnotou je cena Služeb, jež byla nabídnuta Poskytovatelem v nabídce v Zadávacím řízení na Veřejnou zakázku v rámci DNS, o níž Centrální zadavatel rozhodl jako o ekonomicky nejvýhodnější; uplatnění Vyhrazené změny nemá na určení výchozí hodnoty vliv. Cena za Služby poskytované po uplatnění Vyhrazené změny bude stanovena způsobem dle Smlouvy, resp. bude vycházet z výchozí hodnoty Služeb nabídnuté Poskytovatelem v nabídce podané v Zadávacím řízení.

##### 4.3. Organizační vyhrazené změny

Pověřující zadavatel je oprávněn opakovaně uplatňovat Vyhrazené změny, které jsou vyvolány organizačními změnami ve struktuře Pověřujícího zadavatele (dále jen „**Organizační vyhrazené změny**“), včetně snížení množství Služeb, změny kvality Služeb, změny místa poskytování Služeb, převedení práv na poskytování Služeb (či jen některých z nich) na jiného Pověřujícího zadavatele apod. Uplatnění Organizační vyhrazené změny musí být doloženo řádným odůvodněním Pověřujícího zadavatele. Předpokládá-li realizace Organizační vyhrazené změny změnu poštovní adresy poskytování Služby, provede Poskytovatel s příslušným Pověřujícím zadavatelem technické šetření. Cena za Služby poskytované po uplatnění Organizační vyhrazené změny bude stanovena způsobem dle Smlouvy.



#### 4.4. Nové služby

Pověřující zadavatel si vyhrazuje právo použít jednací řízení bez uveřejnění pro poskytnutí nových služeb Poskytovatelem dle § 100 odst. 3 ZZVZ a za podmínek stanovených v § 66 ZZVZ. Novými službami se rozumí obdobné služby odpovídající Veřejné zakázce. Předpokládaná hodnota nových služeb nepřevyší 30 % předpokládané hodnoty Veřejné zakázky. Cena za tyto nové služby nepřesáhne o více než 30 % jejich předpokládanou hodnotu ani nepřesáhne 30 % ceny uhrazené za Veřejnou zakázku. Nové služby mohou být sjednány v rozsahu odpovídajícím výši předpokládané hodnoty nových služeb a poskytovány po dobu, která se odvíjí od sjednaného rozsahu nových služeb a předpokládané hodnoty nových služeb, to vše s přihlédnutím ke stanovené hranici ceny za nové služby dle věty čtvrté tohoto odstavce. Pověřující zadavatel je oprávněn zahájit jednací řízení bez uveřejnění do 3 let ode dne uzavření Smlouvy.

Následující ustanovení Smlouvy o Vyhrazených změnách se použijí též pro poskytování nových služeb, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.

#### 4.5. Centrální registr vyhrazených změn KIVS

Smluvní strany souhlasí s tím, že všechny Vyhrazené změny musí být uplatněny následujícím způsobem. Identifikuje-li Pověřující zadavatel potřebu Vyhrazené změny, je povinen takovou změnu a její realizaci projednat s Poskytovatelem, včetně vlivu na cenu Služeb poskytovaných na základě Smlouvy. Následně Pověřující zadavatel prostřednictvím portálu KIVS zašle Centrálnímu zadavateli písemný požadavek na změnu Smlouvy, ke kterému přiloží souhlas Poskytovatele s provedením změny Smlouvy, jeho cenovou nabídku na poskytování Služeb v souladu se změnou Smlouvy a požadované datum realizace Vyhrazené změny. Centrální zadavatel zaznamená požadavek do své evidence (dále jen „**Centrální registr vyhrazených změn KIVS**“) a po jeho vyhodnocení z hlediska přípustnosti dle ZZVZ připraví návrh dodatku ke Smlouvě, který předloží Pověřujícímu zadavateli a Poskytovateli k podpisu. Centrální registr vyhrazených změn KIVS administruje Centrální zadavatel a shromažďuje v něm všechny změnové požadavky Pověřujících zadavatelů uplatněné dle Smlouvy. Údaje shromážděné v Centrálním registru vyhrazených změn KIVS, které se týkají příslušného Pověřujícího zadavatele, jsou tomuto Pověřujícímu zadavateli zpřístupněny v portálu KIVS.

#### 4.6. Účinnost Vyhrazené změny

Pokud není v rámci Vyhrazené změny uplatněné Pověřujícím zadavatelem požadováno pozdější provedení změny Služby nebo nové služby, je Poskytovatel povinen zavést požadovanou změnu Služby nebo novou službu nejpozději ve lhůtě odpovídající příslušné Době zavedení Služby, která běží od okamžiku doručení požadavku na uplatnění Vyhrazené změny Poskytovateli. Dojde-li uplatněním Vyhrazené změny k rušení Služby, je Poskytovatel povinen poskytování Služby zrušit nejpozději ke konci měsíce, pokud mu byl požadavek na zrušení Služby doručen do patnáctého (15.) dne předmětného měsíce, jinak od patnáctého (15.) dne měsíce následujícího po doručení požadavku na zrušení Služby.

#### 4.7. Zřizovací poplatek při uplatnění Vyhrazené změny

Poskytovatel je oprávněn účtovat zřizovací poplatek při uplatnění Vyhrazené změny maximálně ve výši odpovídající rozdílu mezi zřizovacím poplatkem za změněnou nebo novou službu a zřizovacím poplatkem za dosavadní Službu, a to pouze v případě, že změněná nebo nová služba neodpovídá svými technologickými parametry původní Službě.

Od tohoto ustanovení je možné se odchýlit na základě písemné dohody mezi Pověřujícím zadavatelem a Poskytovatelem, pokud Poskytovatel předloží Pověřujícímu zadavateli zdůvodněný požadavek na uhrazení zřizovacího poplatku při uplatnění Vyhrazené změny a

Pověřující zadavatel tento požadavek schválí; uvedené platí i pro případ, že změněná nebo nová služba bude odpovídat svými technologickými parametry původní Službě.

#### 4.8. Postoupení Vyhrazených změn

Každý Pověřující zadavatel je oprávněn uplatňovat Vyhrazenou změnu v povoleném rozsahu pouze ve vztahu ke Službám, které odebírá, ledaže mu jiný Pověřující zadavatel postoupí své právo na uplatnění Vyhrazených změn dle Smlouvy v rozsahu, jakým k okamžiku postoupení práva disponuje; postoupit lze pouze právo na uplatnění Vyhrazených změn, kterým jiný Pověřující zadavatel disponuje v rámci této Veřejné zakázky. Postoupení musí být uplatněno následujícím způsobem. Pověřující zadavatelé, kteří mají zájem mezi sebou provést postoupení práva na uplatnění Vyhrazených změn, musejí spolu takové postoupení, jeho podmínky a realizaci projednat. Následně Pověřující zadavatel, jenž má zájem být postupníkem, prostřednictvím portálu KIVS zašle Centrálnímu zadavateli písemný požadavek na postoupení práva na uplatnění Vyhrazených změn, ke kterému přiloží souhlas Pověřujícího zadavatele, jenž má zájem být postupitelem. Centrální zadavatel po vyhodnocení zaslaného požadavku z hlediska přípustnosti dle ZZVZ připraví písemnou dohodu o postoupení, jejíž uzavření je oprávněn zprostředkovat. O čerpání Vyhrazených změn jednotlivými Pověřujícími zadavateli a rozsahu postoupení práva na uplatnění Vyhrazených změn vede Centrální zadavatel evidenci v Centrálním registru vyhrazených změn KIVS.

#### 4.9. Poskytování Služeb dle Vyhrazených změn

Nabytím účinnosti dodatku ke Smlouvě mezi Pověřujícím zadavatelem a Poskytovatelem o uplatnění Vyhrazených změn vzniká povinnost Poskytovatele k poskytování Služeb Pověřujícímu zadavateli v požadovaném rozsahu. Pověřující zadavatel a Poskytovatel jsou povinni potvrdit den realizace Vyhrazených změn, od něž Poskytovatel zahájí či zahájil poskytování Služeb v rozsahu dotčeném uplatněním Vyhrazené změny, a to oběma Smluvními stranami podepsaným předávacím protokolem o převzetí Služeb, který tvoří přílohu č. 5, jehož kopii Pověřující zadavatel neprodleně vloží do portálu KIVS ke každé převzaté Službě.

#### 4.10. Změny závazku mimo režim Vyhrazených změn

Oprávněním Pověřujícího zadavatele k uplatnění Vyhrazené změny dle Smlouvy není dotčeno právo Pověřujícího zadavatele a Poskytovatele dohodnout se o změně Služeb poskytovaných dle Smlouvy za podmínek stanovených v ZZVZ, zejména v § 222 ZZVZ.

#### 4.11. Specifické požadavky Pověřujících zadavatelů

Pověřující zadavatelé jsou oprávněni u jednotlivých Služeb uvést své požadavky na jejich poskytování dané zejména zvláštními technickými podmínkami u příslušného Pověřujícího zadavatele. Poskytovatel je povinen k těmto požadavkům při poskytování Služeb přihlédnout.

### 5. **UJEDNÁNÍ O ÚROVNI A MONITORINGU SLUŽEB**

#### 5.1. Kvalitativní ukazatele Služby

Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s příslušnou odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s požadavky zadávací dokumentace (především v souladu s Katalogovými listy Služeb). Služba musí být předána v souladu s technickými podmínkami zadávací dokumentace. Za správnost poskytovaných Služeb odpovídá v plném rozsahu Poskytovatel. Poskytovatel rovněž zajistí dodržování kvalitativních ukazatelů Služby dle Poptávkového listu (dále jen „Kvalitativní ukazatele“). Kvalitativními ukazateli, které jsou měřeny a jejichž porušení je sankcionováno, jsou

dostupnost (SLA) a Doba zavedení Služby (jak je tento pojem dále definován), pokud není sjednáno jinak. Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty:

- (i) vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Pověřujícího zadavatele (ať již vyplývajících ze zákona nebo ze Smlouvy); nebo
- (ii) vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, již nemohl Poskytovatel s vynaložením odborné péče rozumně předpokládat ani jí zcela nebo zčásti zabránit; nebo
- (iii) vzniklé v důsledku plánované provozní výluky poskytované Služby, o které musí Poskytovatel předem informovat odpovědné pracoviště Pověřujícího zadavatele, se kterým navržený termín plánované výluky musí být prokazatelně písemně odsouhlasen. Hlášení plánovaných provozních výluk ze strany Poskytovatele budou obsahovat řádnou specifikaci Služeb, jichž se výluka týká, tj. minimálně KIVS ID, číslo jednacích Smlouvy, lokalizaci a kapacitu Služby dle Poptávkového listu.

V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

Kvalitativní ukazatele budou posuzovány vždy odděleně pro jednotlivé Služby poskytované dle Poptávkového listu jednomu Pověřujícímu zadavateli.

#### 5.2. Měření Kvalitativních ukazatelů Poskytovatelem

Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy, přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů (v podobě přesných hodnot výsledků měření Kvalitativních ukazatelů), a to za období každého kalendářního měsíce poskytování Služeb. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat **po dobu trvání Smlouvy**, nedohodne-li se Poskytovatel s Pověřujícím zadavatelem na delší době uchování.

V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

#### 5.3. Vykazování Kvalitativních ukazatelů

Poskytovatel je povinen a to po celou dobu trvání Smlouvy k žádosti Pověřujícího zadavatele a/nebo Centrálního zadavatele, popř. osoby pověřené ze strany Centrálního zadavatele nebo Pověřujícího zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů. Do sedmi (7) dnů od konce každého kalendářního měsíce Poskytovatel zpřístupní příslušnému Pověřujícímu zadavateli a/nebo Centrálnímu zadavateli, popř. osobě pověřené ze strany Centrálního zadavatele nebo Pověřujícího zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci, které budou obsahovat řádnou specifikaci Služeb, tj. minimálně vymezení KIVS ID, čísla jednacích Smlouvy, lokalizace a kapacity Služby, dle Poptávkového listu. Souhrnné výkazy a přehledy plnění dle tohoto odstavce Smlouvy je Poskytovatel povinen předkládat v přehledné formě tak, že jejich obsahem budou výlučně údaje ke Službám, které jsou poskytovány na základě této Smlouvy.

V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet smluvních pokut uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů, dle vzoru, který tvoří Přílohu č. 6 této Smlouvy. V případě, že má Pověřující zadavatel nebo Centrální zadavatel, popř. osoba pověřená ze strany Centrálního zadavatele nebo Pověřujícího zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.

V případě nesplnění povinností Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

#### 5.4. Vlastní měření Centrálního zadavatele

Žádné ustanovení ve Smlouvě neomezuje možnost Centrálního zadavatele, Pověřujícího zadavatele, popř. osoby pověřené ze strany Centrálního zadavatele nebo Pověřujícího zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Poskytovatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost. V případě rozdílných hodnot měření a vykazování Kvalitativních ukazatelů ze strany Poskytovatele **je rozhodný výsledek měření** Centrálního zadavatele nebo Pověřujícího zadavatele.

#### 5.5. Doba zavedení Služby

Poskytovatel je vždy povinen postupovat tak, aby zahájení poskytování Služby Pověřujícímu zadavateli plynule a bezproblémově navázalo na dosavadní poskytování Služby Pověřujícímu zadavateli. Poskytovatel je povinen zahájit řádné poskytování Služby nejpozději na konci lhůty k tomu stanovené (dále jen „**Doba zavedení Služby**“) (i) v zadávacích podmínkách Zadávacího řízení (zejména v příslušném Katalogovém listu Služby), (ii) ve Smlouvě nebo (iii) v písemné dohodě (individuálním harmonogramu) sjednané na základě Smlouvy mezi Pověřujícím zadavatelem a Poskytovatelem. Odlišné ujednání Doby zavedení Služby v rámci individuálního harmonogramu (viz. výše bod iii) bude aplikováno přednostně před stanovením Doby zavedení Služby v příslušném Katalogovém listu Služby.

#### 5.6. Běh Doby zavedení Služby

Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, počíná Doba zavedení Služby běžet nabytím účinnosti Smlouvy, a končí okamžikem, kdy Poskytovatel zahájil řádné poskytování všech Služeb obsažených v Poptávkovém listu, jehož je Služba součástí, Pověřujícímu zadavateli a Pověřující zadavatel je schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat, tj. dnem podepsání Předávacího protokolu, který tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy, ze strany Poskytovatele a Pověřujícího zadavatele, nejpozději však uplynutím Doby zavedení Služby, bez ohledu na to, zda je Poskytovatelem Služba skutečně zavedena a zda je tedy Pověřující zadavatel schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat. Doba poskytování Služby dle čl. 12.1. Smlouvy běží od okamžiku, kdy jsou Poskytovatelem předány všechny Služby obsažené v Poptávkovém listu, jehož je Služba součástí. Doba poskytování Služby se zkracuje o dobu, o kterou skutečná doba zavedení Služby přesáhne Dobu zavedení Služby dle této Smlouvy.

Zavedení Služby musí být potvrzeno Poskytovatelem a Pověřujícím zadavatelem na Předávacím protokolu, který tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy. Den následující po dni podpisu Předávacího protokolu ze strany Poskytovatele a Pověřujícího zadavatele nebo uplynutím Doby zavedení Služby začíná běžet Doba poskytování Služby dle čl. 12.1. této Smlouvy. Poskytovatel je povinen alespoň patnáct (15) pracovních dnů přede dnem plánovaného zavedení Služby, tedy podepsání Předávacího protokolu dle věty první, zaslat Pověřujícímu

zadavateli harmonogram postupu při zavedení Služby tak, aby mohla být zajištěna maximální součinnost při zavedení Služby a podepsání Předávacího protokolu ze strany Pověřujícího zadavatele.

Pověřující zadavatel je povinen předat Předávací protokol podepsaný Pověřujícím zadavatelem a Poskytovatelem Centrálnímu zadavateli, a to do sedmi (7) dnů od jeho podpisu prostřednictvím e-mailu KIVS, a dále je povinen vložit podepsaný Předávací protokol obsahující specifikaci data zavedení Služby do provozu do portálu KIVS.

#### 5.7. Stavení Doby zavedení Služby

Po dobu, kdy Pověřující zadavatel neposkytnul potřebnou součinnost pro zahájení poskytování Služby v Době zavedení Služby a Poskytovatel na neposkytnutí této součinnosti bezodkladně Pověřujícího zadavatele a Centrálního zadavatele písemně upozornil, včetně uvedení důsledků neposkytnutí vymezené součinnosti (tj. stavení běhu Doby zavedení Služby), neběží Doba zavedení Služby. Po odpadnutí prodlení Pověřujícího zadavatele běh Doby zavedení Služby pokračuje (tj. od skončení prodlení Pověřujícího zadavatele neběží nová Doba zavedení Služby, nýbrž pokračuje stavená dosavadní Doba zavedení Služby).

#### 5.8. Měřicí protokol

Poskytovatel je povinen pro každou zřízenou a předávanou Službu předložit měřicí protokoly, které budou prokazovat, že Služba je zřízena v souladu s podmínkami zadávací dokumentace KIVS 2017-2041 (především v souladu s technickými parametry Služby uvedenými v tzv. Katalogovém listu Služby a v Poptávkovém listu Služby). Po vyhotovení daného měřicího protokolu, na základě provedeného měření a kontroly u konkrétní zřízené Služby, bude tento měřicí protokol zaslán v elektronické formě na určené kontaktní osoby ke kontrole a schválení. Měřicí protokol bude vždy součástí Předávacího protokolu, který tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy, k dané zřízené a předávané Službě.

V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

## 6. **CENTRÁLNÍ DOHLEDOVÉ MÍSTO A SERVICEDESK**

### 6.1. Centrální dohledové místo

Centrální zadavatel je oprávněn zřídit centrální dohledové místo, jehož prostřednictvím budou jakékoli incidenty a závady ve vztahu ke Službám poskytovaným dle Smlouvy Pověřujícím zadavatelům hlášeny příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje, že bude centrálnímu dohledovému místu poskytovat aktuální informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy Pověřujícím zadavatelům, a to v elektronické formě (formát XML), a umožní centrálnímu dohledovému místu, resp. Centrálnímu zadavateli nebo Pověřujícímu zadavateli přímý přístup do systému Poskytovatele obsahujícího aktuální (on-line) informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy Pověřujícím zadavatelům. Pokud nebude sjednáno jinak, bude mít centrální dohledové místo přímý přístup do systému Poskytovatele obsahujícího aktuální (on-line) informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy minimálně v rozsahu umožňujícím: (i) ověřování fakturace za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy, (ii) ověřování informace o poskytovaných Službách danému Pověřujícímu zadavateli, a to dle **Poptávkového listu**, minimálně vymezením KIVS ID, čísla jednacího Smlouvy, lokalizace a kapacity Služby a dni zahájení Doby poskytování Služby, (iii) sledování změn Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy, a to vč. údajů

o doručení požadavku na změnu, stavu změny a datu provedení změny a (iv) ověřování incidentů a závad ve vztahu ke Službám poskytovaným Poskytovatelem dle Smlouvy a sledování jejich řešení (servicedesk). Bez ohledu na existenci centrálního dohledového místa a jeho činnost při sledování závad a incidentů bude Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy průběžně prostřednictvím svých dohledových systémů preventivně kontrolovat a monitorovat poskytování a zajištění Služeb dle Smlouvy, a to za účelem prevence incidentů a závad a jejich případného odstranění ještě před nahlášením ze strany centrálního dohledového místa. V případě, že centrální dohledové místo nevznikne, je Poskytovatel povinen Centrálnímu zadavateli a Pověřujícím zadavatelům dálkovým přístupem do vlastního systému zpřístupnit alespoň informace uvedené v tomto článku Smlouvy. Poskytovatel je povinen zřídit přístup pro dohledový systém centrálního dohledového místa Centrálního zadavatele na CPE zařízeních Poskytovatele umístěných u Pověřujících zadavatelů.

#### 6.2. Povinnosti Pověřujícího zadavatele

Pověřující zadavatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) rozumnou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků Poskytovatele ohledně dodržení Kvalitativních ukazatelů, zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Pověřující zadavatel bude rovněž v dostatečném předstihu Poskytovatele informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití Služeb ze strany Pověřujícího zadavatele a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízením Pověřujícího zadavatele.

#### 6.3. Bezplatnost řešení incidentů

V případě, že bude ze strany centrálního dohledového místa nahlášen Poskytovateli incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, nebude centrální dohledové místo, Pověřující zadavatel ani Centrální zadavatel povinen Poskytovateli uhradit jakékoli náklady, jež Poskytovatel v souvislosti s nahlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související).

#### 6.4. Řešení incidentů a závad Služeb

Evidence incidentů a závad Služeb a jejich řešení a sledování se řídí dle následujících ustanovení, a to po celou dobu trvání Smlouvy:

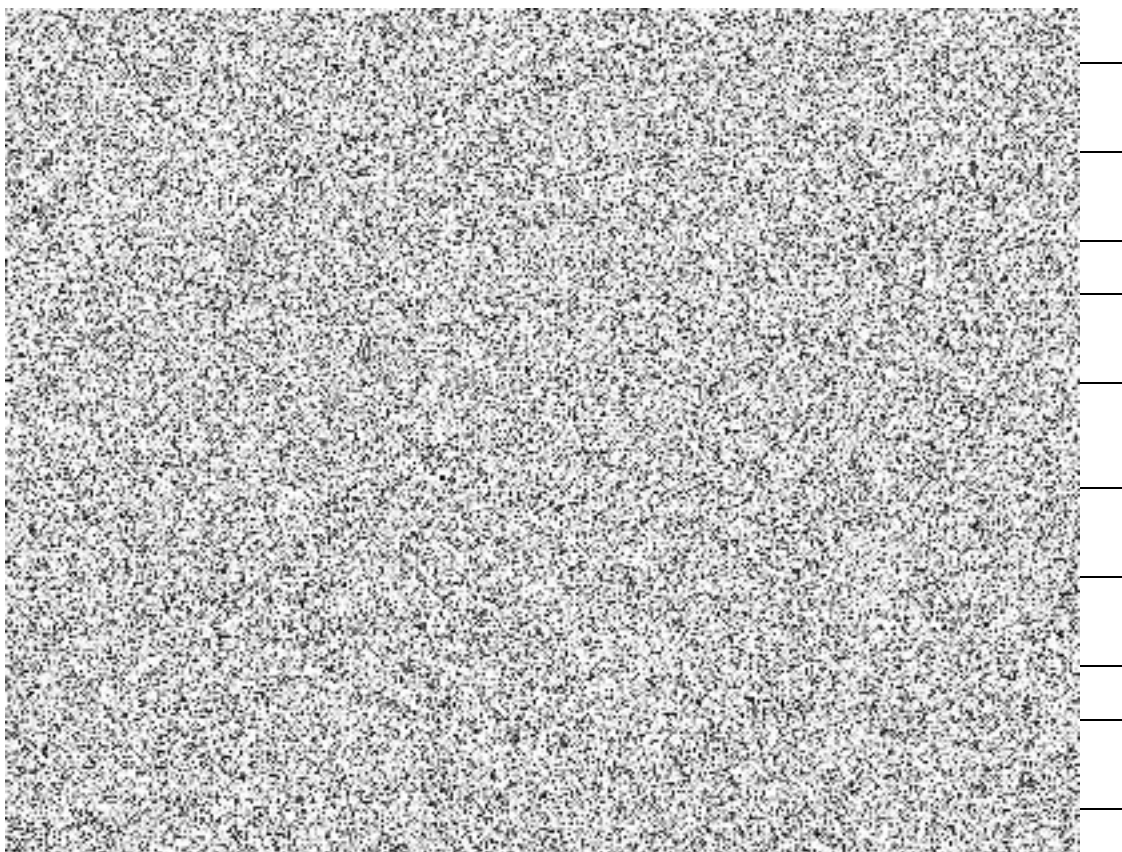
- (i) Poskytovatel je bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy povinen písemným vyjádřením adresovaným všem příslušným Pověřujícím zadavatelům uvést telefonní číslo a další kontaktní údaje, na kterém bude existovat non-stop služba, která bude zaznamenávat všechny hlášené incidenty Pověřujících zadavatelů;
- (ii) evidence hlášených incidentů bude obsahovat minimálně vymezení KIVS ID, čísla jednacního Smlouvy, lokalizace a kapacity Služby dle Poptávkového listu a dále informaci o začátku a konci trvání incidentů včetně uvedení příčiny incidentu, přičemž tyto informace budou vždy vzájemně písemně odsouhlaseny Pověřujícím zadavatelem a Poskytovatelem. Evidenci hlášených incidentů jsou Pověřující zadavatel a Poskytovatel povinni provádět s využitím Přílohy č. 6 této Smlouvy;
- (iii) v případě, kdy Pověřující zadavatel zjistí závadu poskytované Služby, jíž se rozumí nesoulad (zhoršení) poskytovaných parametrů Služeb se sjednanými parametry Služby, bez zbytečného odkladu ji nahlásí Poskytovateli na jeho kontaktní údaje;
- (iv) Poskytovatel je povinen po nahlášení závady provést bez zbytečného odkladu analýzu závady včetně provedení záznamu o začátku incidentů, a pokud zjistí, že je závada na

straně Poskytovatele, závadu odstranit v souladu s čl. 11.4. Smlouvy, kde po oboustranném odsouhlasení ukončení závady incident uzavře;

- (v) v případě, že po nahlášení závady Poskytovatel zjistí, že příčina nahlášené závady spočívá v jednání Pověřujícího zadavatele nebo třetích osob, bez zbytečného odkladu po tomto zjištění jej vyzve k realizaci kroků, které závadu odstraní, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem;
- (vi) incident nebo závada Služby se považují za vyřešené okamžikem, kdy dané řešení incidentu nebo závady Služby bude vzájemně písemně odsouhlaseno Pověřujícím zadavatelem a Poskytovatelem. Incident nebo závada Služby se nepovažují za odstraněné, jestliže se ve lhůtě jedné (1) hodiny od jejich odstranění opětovně vyskytnou či se Služba z jakéhokoli jiného důvodu stane opětovně nefunkční;
- (vii) Pověřující zadavatel a Poskytovatel vzájemně písemně odsouhlasí odstranění incidentu nebo závady Služby vždy nejdříve v okamžiku, kdy uplynula jedna (1) hodina nepřetržitého provozu Služby bez incidentů a závad. Toto odsouhlasení se provádí zpětně k okamžiku odstranění incidentu nebo závady Služby, po němž následovala jedna (1) hodina nepřetržitého provozu Služby bez incidentů a závad.

V případě nesplnění povinností Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

#### 6.5. Kontaktní údaje Smluvních stran pro účely HelpDesk/ServiceDesk



## **7. KOORDINACE, INTEGRACE, MIGRACE**

### **7.1. Koordinace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy**

Koordinaci Služeb poskytovaných na základě Smlouvy a služeb v rámci KIVS poskytovaných na základě dalších smluv uzavřených s poskytovateli zařazenými do DNS provádí primárně každý Pověřující zadavatel samostatně, popř. tak činí osoba určená Pověřujícím zadavatelem a oznámená Poskytovateli. Centrální zadavatel na základě pokynů Pověřujících zadavatelů závazně stanoví požadavky na poskytované Služby z hlediska koordinace, integrace a migrace, a to již ve výzvě k podání nabídek na uzavření Smlouvy. Koordinace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy je prováděna z hlediska vzájemného souladu služeb poskytovaných v rámci KIVS a dále též z hlediska vzájemného souladu těchto služeb v rámci jednotlivých komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů. Zvláštní požadavky na Služby poskytované dle Smlouvy z hlediska jejich koordinace s jinými službami poskytovanými v rámci KIVS či v rámci komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů budou ve vztahu ke Službám poskytovaným na základě Smlouvy vždy uvedeny ve Smlouvě.

### **7.2. Integrace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy**

Služby poskytované na základě Smlouvy budou integrovány do komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů a tyto umožní, aby komunikační infrastruktury Pověřujících zadavatelů mohly být integrovány do KIVS. Smluvní strany se zavazují vyvinout úsilí nezbytné k tomu, aby veškeré komunikační infrastruktury Pověřujících zadavatelů byly plně integrovány do KIVS. Při shora popsaném procesu integrace komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů do KIVS budou Smluvní strany brát ohled na stávající řešení komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů (včetně existujících sítí) s cílem účelného využití již vynaložených prostředků (investic) na straně Pověřujících zadavatelů (ochrana investic), na provozní potřeby Pověřujících zadavatelů a bezpečnostní politiku komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů. Zvláštní požadavky na Služby poskytované dle Smlouvy z hlediska jejich integrace do komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů a z hlediska integrace komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů do KIVS budou ve vztahu ke Službám poskytovaným na základě Smlouvy vždy uvedeny ve Smlouvě.

### **7.3. Migrace Služeb při změně jejich poskytovatele**

Poskytovatel je povinen poskytnout, a to i po skončení poskytování Služeb Pověřujícímu zadavateli, maximální součinnost novému poskytovateli a Pověřujícímu zadavateli při migraci (převodu) Služeb na služby v rámci KIVS dle nově uzavřené smlouvy s jiným poskytovatelem tak, aby kontinuita poskytování služeb Pověřujícímu zadavateli nebyla narušena. Sdělí-li Pověřující zadavatel takový požadavek Poskytovateli, jsou Poskytovatel a nový poskytovatel povinni bezodkladně po uzavření příslušné smlouvy s novým poskytovatelem zpracovat návrh migrace Služeb a předat jej Pověřujícímu zadavateli k odsouhlasení navrhovaného termínu. Pověřující zadavatel, Poskytovatel a nový poskytovatel dohodnou organizaci ukončení stávajících a zahájení poskytování nových služeb tak, aby nedocházelo k čerpání finančních prostředků ze státního rozpočtu dvakrát, a to z důvodu dvojí fakturace stávajících a nově zřízených a předaných služeb.

### **7.4. Migrace, změna Služeb stávajícím Poskytovatelem**

Poskytovatel zajistí, aby kontinuita služeb poskytovaných Pověřujícímu zadavateli při změně nebo migraci nebyla narušena. Sdělí-li Pověřující zadavatel takový požadavek Poskytovateli, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření příslušné nové smlouvy nebo při uplatnění změny zpracovat zdarma návrh migrace nebo změny Služeb a předat jej Pověřujícímu zadavateli. Pověřující zadavatel a Poskytovatel dohodnou organizaci ukončení stávajících



a zahájení poskytování nových nebo měněných Služeb tak, aby nedocházelo k čerpání finančních prostředků ze státního rozpočtu dvakrát a to z důvodu dvojí fakturace stávajících a nově zřízených a předaných služeb.

#### 7.5. Součinnost Poskytovatele před migrací Služeb, zápis o podmínkách migrace Služeb

Na výzvu pověřeného zástupce příslušného Pověřujícího zadavatele je Poskytovatel povinen zajistit účast svého zástupce na osobní schůzce s osobou nebo osobami pověřenými Pověřujícím zadavatelem, za účelem dohodnutí konkrétních podmínek migrace Služeb. Zástupce Poskytovatele je povinen poskytnout součinnost při vyhotovení zápisu z uvedeného osobního jednání, který bude obsahovat závazně dohodnuté podmínky migrace Služeb, a opatřit jej svým podpisem (dále jen „Zápis“). Nezávazný vzor Zápisu je Přílohou č. 7 této Smlouvy. Výše uvedenou povinnost Poskytovatel nemá, dohodne-li se s příslušnými Pověřujícími zadavateli, že splnění uvedené povinnosti nebude vyžadováno.

#### 7.6. Kontaktní osoby

Níže uvedené osoby jsou kontaktními osobami za Pověřujícího zadavatele a Poskytovatele pro účely provádění migrací Služeb:


## 8. **SPOLUPRÁCE CENTRÁLNÍHO ZADAVATELE , POSKYTOVATELE A POVĚŘUJÍCÍHO ZADAVATELE**

### 8.1. Vzájemná spolupráce

Po celou dobu trvání Smlouvy si budou Smluvní strany vzájemně poskytovat součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění jejich závazků dle Smlouvy. Smluvní strany se nadto zavazují poskytovat nezbytnou součinnost a informace v rozsahu dle této Smlouvy také Centrálnímu zadavateli.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Pověřujícímu zadavateli součinnost při provádění bezpečnostních opatření a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcích právních předpisů, resp. v návaznosti na opatření vydaná Národním bezpečnostním úřadem. Poskytovatel je tak zejména povinen zdarma k žádosti Pověřujícího zadavatele navrhnout bez zbytečného odkladu způsob implementace příslušných bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem do poskytování Služeb a umožnit Pověřujícímu zadavateli (po dosažení dohody o plnění a příslušné ceně) navýšit bezpečnostní

parametry Služeb způsobem dle čl. 4 Smlouvy nebo provést jiná související plnění; tím není dotčeno provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem ze strany Poskytovatele v případech, kdy je osobou povinnou ve smyslu výše uvedených právních předpisů.

#### 8.2. Možnost poddodávek

Poskytovatel je oprávněn, pokud nebude dohodnuto jinak, k poskytování Služeb a plnění svých dalších závazků dle Smlouvy používat jako poddodavatele třetí osoby. V případě použití poddodavatele je Poskytovatel povinen přiložit k Předávacímu protokolu (Příloha č. 5 Smlouvy) Prohlášení poskytovatele, jehož vzor je Přílohou č. 8 Smlouvy. Pověřující zadavatel může v návaznosti na dohodnutou bezpečnostní politiku nebo z jiného důležitého důvodu stanovit závazná omezení týkající se používání poddodavatelů ze strany Poskytovatele, zejména pak ve vztahu k přístupu do prostor nebo informačních systémů Pověřujícího zadavatele. V případě použití poddodavatele není jakkoli dotčena odpovědnost Poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků.

I v případě, že Poskytovatel použije k poskytování Služeb a plnění svých závazků dle Smlouvy poddodavatele, jakákoli oznámení, žádosti či jiné sdělení činí vůči Pověřujícímu zadavateli a Centrálnímu zadavateli Poskytovatel.

#### 8.3. Využití poskytovaných Služeb

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy budou určeny k využití v rámci zákonem stanovené činnosti příslušných Pověřujících zadavatelů, zejména pak k výkonu a zajištění výkonu veřejné správy a dalších činností, jež s výkonem veřejné správy souvisí. Jednotliví Pověřující zadavatelé v přiměřeném rozsahu zajistí, aby takových Služeb nebylo zneužíváno k jiným účelům, než ke kterým mají být ve smyslu předchozí věty ze strany Poskytovatele poskytovány.

#### 8.4. Kontaktní osoby

Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Pověřujícími zadavateli dle Smlouvy bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím Kontaktních osob, jejichž totožnost a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, číslo datové schránky, emailovou adresu a poštovní adresu) si Poskytovatel a Pověřující zadavatel vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí (totéž platí i pro jakékoli změny Kontaktních osob, popř. jejich kontaktních údajů).

#### 8.5. Interní předpisy Pověřujících zadavatelů

Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle Smlouvy postupovat s odbornou péčí a dodržovat též existující interní předpisy příslušného Pověřujícího zadavatele (např. bezpečnostního, technického a provozního charakteru), které mají vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy a s nimiž bude Poskytovatel ze strany jednotlivých Pověřujících zadavatelů seznámen.

### 9. **DŮVĚRNOST INFORMACÍ, ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

#### 9.1. Veřejnost Smlouvy

Smluvní strany prohlašují, že žádné ustanovení Smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství ani není jinak chráněné právními předpisy z hlediska důvěrnosti. Znění Smlouvy lze v plném rozsahu zveřejnit.

## 9.2. Zpracování osobních údajů

Smluvní strany se zavazují zpracovávat osobní údaje fyzických osob, které zastupují jednotlivé Smluvní strany v rámci plnění a postupů dle této Smlouvy (dále jen „**Osobní údaje**“), v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**Nařízení**“). Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu dle této Smlouvy, pokud přetrvává jiný právní důvod pro zpracování osobních údajů stanovený v čl. 6 odst. 1 Nařízení.

Smluvní strany prohlašují, že veškeré Osobní údaje, které jedna Smluvní strana poskytne druhé Smluvní straně nebo se kterými přijde Smluvní strana do styku v souvislosti s plněním svého závazku podle této Smlouvy, nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly Smluvní straně jinou Smluvní stranou poskytnuty nebo Smluvní stranou pro účely plnění této Smlouvy shromážděny.

Smluvní strany mohou vést pro účely zpracování Osobních údajů databázi Osobních údajů.

Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu a bezpečnost Osobních údajů. Smluvní strany jsou zejména povinny zajistit, že nedojde k náhodnému nebo protiprávnímu přístupu k Osobním údajům, k jejich zničení, ztrátě, pozměnění, neoprávněnému zpracování nebo přenosu, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů, a že Osobní údaje, jakmile pomine účel jejich zpracování, budou náležitě zlikvidovány.

Osobní údaje jsou oprávněni zpracovávat pouze zaměstnanci Smluvních stran a jiné osoby, které zpracovávají Osobní údaje na základě smlouvy s konkrétní Smluvní stranou.

Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a nesmí je zpřístupnit žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem zpracování, ledaže se jedná o:

- a) Osobní údaje, které jsou veřejně přístupné, nebo
- b) případ, kdy je zpřístupnění Osobního údaje vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím orgánu veřejné moci.

Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu dle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby se zaměstnanci Smluvních stran a jiné osoby, které zpracovávají Osobní údaje na základě smlouvy s konkrétní Smluvní stranou, zavázali k povinnosti mlčenlivosti dle tohoto odstavce, pokud se na ně již nevztahuje povinnost mlčenlivosti stanovená zákonem.

Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 8 dnů, vzájemně si písemně oznamovat jakoukoli změnu v Osobních údajích. Tuto povinnost mají Smluvní strany jak v případě změny v osobách, které zastupují Smluvní stranu, tak v případě změny samotných Osobních údajů. Písemná forma je zachována i v případě prosté elektronické pošty bez nutnosti připojení kvalifikovaného, uznávaného či jiného typu elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Informace o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany Centrálního zadavatele, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů, je Přílohou č. 9. této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny s touto informací seznámit příslušné osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány. Poskytovatel splnění této povinnosti dokládá předložením Záznamu o seznámení se s obsahem dokumentu s názvem: Informace o zpracování osobních údajů, podepsaného příslušnými osobami na jeho straně.

### 9.3. Ochrana duševního vlastnictví

V případě, že výsledkem Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy bude jakýkoliv nehmotný statek, jenž nevznikl (plně či částečně) v důsledku duševní tvůrčí činnosti Centrálního zadavatele, Pověřujícího zadavatele či třetí osoby a jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak si Poskytovatel v maximálním povoleném rozsahu stanoveném platnými právními předpisy ponechá taková práva a Centrálnímu zadavateli a Pověřujícímu zadavateli udělí pouze nepřevoditelnou, nevýhradní a na dobu trvání Smlouvy omezenou licenci užívat daný nehmotný statek k účelu, k němuž byl Poskytovatelem ve prospěch Centrálního zadavatele či Pověřujícího zadavatele v předmětné souvislosti vytvořen (taková licence však bude vždy umožňovat využití licencovaného duševního vlastnictví v rámci KIVS, a to po dobu trvání Smlouvy). Má se za to, že odměna za takovou licenci je již zahrnuta v ceně za Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy (nedojde k navýšení ceny za Služby o částku odpovídající odměně za licenci). Pokud se však bude Centrální zadavatel či Pověřující zadavatel v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy podílet na vytvoření jakéhokoliv nehmotného statku, jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), budou se práva a povinnosti vyvstávající v souvislosti řídit platnými právními předpisy.

## 10. **PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE**

### 10.1. Prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel bere na vědomí, že Pověřující zadavatelé při uzavírání Smlouvy berou mimo jiné v úvahu rozsah a pravdivost níže uvedených prohlášení Poskytovatele. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy:

- (i) Poskytovatel je společností řádně založenou a platně existující podle právních předpisů České republiky;
- (ii) Poskytovatel má nezbytná schválení jednotlivých orgánů Poskytovatele, popř. jiných subjektů, a je způsobilý k uzavření Smlouvy a k realizaci plnění zamýšleného Smlouvou, a to za podmínek dle Smlouvy, a že osoby podepisující Smlouvu jménem nebo za Poskytovatele jsou k tomuto řádně oprávněny;
- (iii) Poskytovatel splňuje kvalifikační předpoklady a ostatní podmínky stanovené v zadávací dokumentaci v Zadávacím řízení;
- (iv) Poskytovatel není v platební neschopnosti a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje podniku Poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**insolvenční zákon**“), včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji podniku nebo části podniku nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k Poskytovateli. Podle nejlepšího vědomí Poskytovatele nebyly podniknuty žádné kroky k vynucení jakéhokoliv zajištění majetku Poskytovatele a nedošlo k žádné události, která by zakládala právo takové zajištění vynucovat; výrazem „nejlepší vědomí Poskytovatele“ se ve Smlouvě rozumí informace, které management a odpovědní pracovníci Poskytovatele mají nebo by měli mít či znát při postupu s péčí řádného hospodáře;
- (v) Poskytovatel je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil řádně a platně, oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil Smlouvu po celou dobu její účinnosti, a pokud Smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas,

zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků, rozhodčích nálezů a právních předpisů, kde je Poskytovatel jednou ze stran nebo jimiž je vázán Poskytovatel či jakákoliv část jeho majetku;

- (vi) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
- (vii) dle nejlepšího vědomí Poskytovatele udržuje Poskytovatel v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytování Služeb dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena.
- (viii) Poskytovatel si je vědom všech skutečností, faktických i právních, které mají vliv na řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy a o nichž s ohledem na své postavení, odborné znalosti či na znění zadávacích podmínek Veřejné zakázky věděl nebo měl či mohl vědět.

#### 10.2. Nepravdivost prohlášení Poskytovatele

V případě, že se jakékoli prohlášení Poskytovatele dle Smlouvy ukáže jako nepravdivé, platí, že Poskytovatel v takovém případě porušil Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu čl. 12.5. písm. e) Smlouvy, přičemž Poskytovatel dále nahradí Pověřujícímu zadavateli veškerou škodu nebo újmu, která Pověřujícímu zadavateli vznikne v důsledku takového stavu.

#### 10.3. Závazek na zajištění pravdivosti a platnosti prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje vyvinout dostatečné úsilí pro to, aby prohlášení Poskytovatele dle Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy. Každý Pověřující zadavatel nebo Centrální zadavatel jsou oprávněni skutečnosti uvedené v čl. 10.1. Smlouvy nezávisle ověřit nebo požádat Poskytovatele, aby zdarma poskytl Pověřujícímu zadavateli nebo Centrálnímu zadavateli doklad potvrzující tvrzené skutečnosti.

### 11. **SMLUVNÍ POKUTY, SLEVA Z CENY A NÁHRADA ŠKODY**

#### 11.1. Smluvní pokuta pro nedodržení Doby zavedení Služby

Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle Smlouvy Pověřujícímu zadavateli nesplní Kvalitativní ukazatel „Doba zavedení Služby“ tak, jak je tento vymezen v čl. 5.5. Smlouvy, a dostane se tak do prodlení se zavedením Služby, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle následující tabulky:

**Tabulka č. 1**

5% z měsíční ceny dané Služby	při prodlení do 3 pracovních dnů včetně
10% z měsíční ceny dané Služby	při prodlení 4-10 pracovních dnů včetně
20% z měsíční ceny dané Služby	při prodlení 11-28 pracovních dnů včetně
1% z měsíční ceny dané Služby, počítáno od prvního dne prodlení, a to za každý pracovní den prodlení	při prodlení 29 a více pracovních dnů

Pro účely výpočtu smluvní pokuty dle výše uvedené tabulky se jednotlivé sazby smluvní pokuty, stanovené v jednotlivých řádcích tabulky, nesčítají. V případě nedodržení Kvalitativního ukazatele „Doba zavedení Služby“ u jednotlivé Služby se vždy použije jen jedna ze stanovených sazeb smluvní pokuty.

### 11.2. Smluvní pokuta pro nedodržení dostupnosti

Pokud Poskytovatel ve vztahu k Službě poskytované dle Smlouvy Pověřujícím zadavateli nesplní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícím zadavateli smluvní pokutu, jejíž výše je uvedena níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž nedosáhl definované hodnoty. Dostupnost pro jednotlivé Služby je měřena na předávacím rozhraní Služby a bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$$(M - N)/M) \times 100$$

kde:

M – je měsíční období poskytování Služby (kalkulováno jako 30 dnů = 720 hodin)

N – je celková doba nedostupnosti Služby v uvedeném období M měřená v hodinách.

Stanovení výše smluvní pokuty:

1. 10% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,1% a méně než 0,2%,
2. 20% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,2% a méně než 0,5%,
3. 40% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,5% a méně než 0,7%,
4. 50% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,7% a méně než 1%,
5. 60% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 1% a méně než 1,5%,
6. 80% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 1,5% a méně než 2%,
7. 100% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 2%, je-li doba nedostupnosti dané Služby v rozhodném období kratší než 24 hodin,
8. jednorázová smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každých 24 hodin, po které byla daná Služba v rozhodném období nedostupná.

Při určení celkové doby nedostupnosti Služby nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty uvedené v čl. 5.1. Smlouvy.

### 11.3. Další smluvní pokuty stanovené v případě porušení jiných povinností stanovených v této Smlouvě

- (i) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 3.9. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícím zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (ii) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 3.10. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícím zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (iii) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 3.14. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícím zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (iv) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 5.1. odst. (iii). této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícím zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

- (v) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 5.2. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícímu zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (vi) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 5.3. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícímu zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (vii) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 5.8. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícímu zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (viii) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 6.4. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícímu zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

#### 11.4. Odstranění závady Služby

Poskytovatel je povinen odstranit závadu Služby, pro niž jsou v Poptávkovém listu stanovena SLA, ve lhůtách stanovených SLA dané Služby, a závadu Služby, pro niž není v Poptávkovém listu uvedeno SLA, do sedmi (7) kalendářních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se Pověřující zadavatel a Poskytovatel jinak. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění vady příslušnou závadu Služby neodstraní, ztrácí nárok na zaplacení poměrné části měsíčního poplatku (ceny) za tuto Službu, odpovídající ceně Služby za dobu, po niž byla překročena lhůta pro odstranění závady Služby.

#### 11.5. Sleva z ceny Služby

Nesdělí-li Pověřující zadavatel Poskytovateli jinak, závazek Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu zanikne (v rozsahu a v okamžiku), poskytne-li Poskytovatel slevu z ceny Služby příslušnému Pověřujícímu zadavateli ve výši smluvní pokuty, a to pro období, k němuž se smluvní pokuta vztahuje, nebo pro období budoucí.

#### 11.6. Společná ustanovení o smluvních pokutách

Pověřující zadavatel uplatní smluvní pokutu u Poskytovatele písemnou výzvou k uhrazení smluvní pokuty.

Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě šedesáti (60) dnů ode dne, kdy Poskytovateli byla doručena písemná výzva Pověřujícího zadavatele. Poskytovatel uhradí smluvní pokutu bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený v písemné výzvě Pověřujícího zadavatele. Uvedený postup pro uplatnění smluvní pokuty se nepoužije tehdy, je-li smluvní pokuta za příslušný měsíc poskytování Služeb Poskytovatelem řádně vyčíslena a písemně odsouhlasena Pověřujícím zadavatelem a o její výši je v rámci příslušné faktury ponížena cena za Služby.

Zánik primárního závazku Poskytovatele jeho pozdním splněním neznamena zánik nebo omezení nároku Pověřujícího zadavatele na smluvní pokutu za prodloužení Poskytovatele. Smluvní pokuty nejsou závislé na zavinění ani na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty dle Smlouvy není dotčeno právo Pověřujícího zadavatele na náhradu škody ze stejného důvodu, a to v části přesahující uplatněnou nebo zaplacenou smluvní pokutu.

#### 11.7. Náhrada škody

Při porušení své povinnosti k součinnosti je Poskytovatel odpovědný za škodu takto Pověřujícímu zadavateli a/nebo Centrálnímu zadavateli způsobenou.

## 12. ÚČINNOST SMLOUVY, DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY, ZÁNİK SMLOUVY

### 12.1. Doba poskytování Služby

Služby dle Smlouvy jsou poskytovány po dobu 48 měsíců.

Doba poskytování Služby počíná běžet od okamžiku, kdy Poskytovatel zahájil řádné poskytování Služby Pověřujícímu zadavateli a Pověřující zadavatel je schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat, nejpozději však okamžikem uplynutí Doby zavedení Služby.

V případě, že uplyne Doba zavedení Služby, aniž Poskytovatel zahájí řádné poskytování Služby Pověřujícímu zadavateli a aniž je Pověřující zadavatel schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat, Poskytovatel není oprávněn požadovat uhrazení ceny za tuto Službu a Pověřující zadavatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty, jejíž výše se určí dle pravidel uvedených v čl. 11.1. Smlouvy, a to až do okamžiku zahájení řádného poskytování Služby.

Je-li Služba součástí Poptávkového listu obsahujícího více Služeb, Doba poskytování Služby počíná běžet od okamžiku, kdy jsou Poskytovatelem předány všechny Služby obsažené v Poptávkovém listu, jehož je Služba součástí. Doba poskytování Služby se zkracuje o dobu, o kterou skutečná doba zavedení Služby přesáhne Dobu zavedení služby dle čl. 5.6. této Smlouvy.


### 12.2. Účinnost Smlouvy a dodatku ke Smlouvě


Smlouva, jakož i každý uzavřený dodatek ke Smlouvě, se stává účinnou dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu § 6 a 7 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

### 12.3. Uveřejnění Smlouvy a dodatku ke Smlouvě v registru smluv

Pověřující zadavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů od uzavření Smlouvy nebo dodatku ke Smlouvě, zaslat Smlouvu, případně dodatek ke Smlouvě, správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Pokud Pověřující zadavatel v této lhůtě Smlouvu, případně dodatek ke Smlouvě, správci registru smluv nezašle, je povinen Smlouvu, případně dodatek ke Smlouvě, bez zbytečného odkladu zaslat správci registru smluv k uveřejnění Poskytovatel.

Smlouva, případně dodatek ke Smlouvě, bude v registru smluv uveřejněna pod číslem jednacím Pověřujícího zadavatele uvedeným v záhlaví této Smlouvy, případně dodatku ke Smlouvě.

Pověřující zadavatel je dále povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do sedmi (7) dnů od uzavření Smlouvy, případně dodatku ke Smlouvě, zaslat kopii Smlouvy, případně dodatku ke Smlouvě, opatřené podpisy všech Smluvních stran, včetně kopií všech příloh, Centrálnímu zadavateli prostřednictvím emailové adresy  nebo prostřednictvím datové schránky.

Pověřující zadavatel je dále povinen bez zbytečného odkladu, zaslat po uveřejnění v registru smluv, anonymizovanou verzi Smlouvy, případně dodatku ke Smlouvě, včetně kopií všech příloh, Centrálnímu zadavateli prostřednictvím emailové adresy  nebo prostřednictvím datové schránky.

### 12.4. Zánik Smlouvy před uplynutím doby jejího trvání

Před sjednaným ukončením účinnosti Smlouvy lze Smlouvu ukončit:

- (i) na základě písemné dohody Smluvních stran,



- (ii) výpovědí ze strany Pověřujícího zadavatele s výpovědní dobou do konce měsíce, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena, v případě, že Poskytovatel poruší Smlouvu podstatným způsobem (čl.12.5. Smlouvy),
- (iii) výpovědí ze strany Pověřujícího zadavatele s výpovědní dobou do konce měsíce, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena, v případě, že Pověřující zadavatel využije své právo vypovědět Smlouvu z důvodu dle čl. 12.6. nebo dle čl. 12.7. Smlouvy, nebo
- (iv) výpovědí ze strany Pověřujícího zadavatele s výpovědní dobou do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo jen zčásti, v případě, že:
  - a) Poskytovatel poruší svou povinnost poskytnout součinnost dle čl. 8.1. Smlouvy; nebo
  - b) nedošlo k dohodě o ceně či jiných parametrech plnění k provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem dle čl. 8.1. Smlouvy; nebo
  - c) provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem dle čl. 8.1. Smlouvy není realizovatelné za podmínek Smlouvy; nebo
  - d) došlo k organizačním změnám ve struktuře Pověřujícího zadavatele v rozsahu, který neumožňuje uplatnění Organizačních vyhrazených změn Pověřujícím zadavatelem dle Smlouvy a který má za následek, že odpadl důvod odebrání Služeb tímto Pověřujícím zadavatelem.

#### 12.5. Podstatné porušení Smlouvy

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely Smlouvy je porušení podstatné zejména, jestliže

- a) Poskytovatel nezahájí řádné poskytování Služby v Době zavedení Služby,
- b) Poskytovatel neposkytne maximální součinnost novému poskytovateli a Pověřujícímu zadavateli při migraci (převodu) Služeb na služby v rámci KIVS dle nově uzavřené smlouvy s jiným poskytovatelem tak, aby kontinuita poskytování Služeb Pověřujícímu zadavateli nebyla narušena (čl. 7.3. Smlouvy),
- c) Poskytovatel nezajistí, aby kontinuita Služeb poskytovaných Pověřujícímu zadavateli při změně nebo migraci nebyla narušena (čl. 7.4. Smlouvy),
- d) Smluvní strana porušující Smlouvu věděla v době uzavření Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Smlouvy, že jiná Smluvní strana nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení Smlouvy; uvedené se týká i případů poskytnutí vadného plnění a plnění, které je v rozporu se zadávací dokumentací KIVS 2017-2041,
- e) je tak dále stanoveno ve Smlouvě.

#### 12.6. Výpověď Smlouvy pro nevýhodnost

Pokud jiný poskytovatel veřejných služeb elektronických komunikací než Poskytovatel:

- (i) bude nabízet ve svém veřejném a závazném ceníku služeb a reálně poskytovat služby rovnocenné (co do kvality, obsahu, rozsahu, technického řešení a smluvních podmínek) se Službami poskytovanými dle Smlouvy, za podmínek výhodnějších pro Pověřujícího zadavatele, než jaké jsou uvedeny ve Smlouvě, a

- (ii) bude objektivně důvodné předpokládat, že takový poskytovatel splňuje nebo je schopen splnit podmínky pro podání nabídky pro danou Službu, uvedené pro zařazení do DNS, v němž byla Veřejná zakázka zadávána, a ve výzvě pro podání nabídek na Veřejnou zakázku;

zavazuje se Poskytovatel do patnácti (15) kalendářních dnů od písemného upozornění Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele na tuto skutečnost, které bude obsahovat zejména popis a cenu příslušných služeb jiného poskytovatele, zahájit s Pověřujícím zadavatelem jednání o možnosti úprav podmínek pro poskytování Služeb dle Smlouvy výhodnějších pro příslušného Pověřujícího zadavatele, přičemž Centrální zadavatel bude v těchto jednáních plnit koordinační funkci.

Pokud Poskytovatel, po předchozím projednání příslušného upozornění Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele, písemně neakceptuje do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení upozornění Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele, nedohodnou-li se Pověřující zadavatel a Poskytovatel jinak, návrh Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele upravit podmínky pro poskytování Služeb dle Smlouvy tak, aby svojí výhodností pro Pověřujícího zadavatele odpovídaly podmínkám jejich poskytování jiného poskytovatele veřejných telekomunikačních služeb ve smyslu tohoto článku Smlouvy, je Pověřující zadavatel oprávněn Smlouvu kdykoli poté vypovědět s výpovědní dobou ke konci měsíce, v němž byla výpověď doručena.

#### 12.7. Výpověď Smlouvy ve zvláštním případě

Pokud bude Poskytovatel závazně nabízet a reálně poskytovat služby rovnocenné (co do kvality, obsahu, rozsahu, technického řešení a smluvních podmínek) se Službami poskytovanými dle Smlouvy, za cenu výhodnější, než jaká je uvedena ve Smlouvě (dále jen „**Výhodnější cena**“), a uzavření smlouvy za Výhodnější cenu je pro potenciální uživatele služby *de facto* nárokové, zavazuje se Poskytovatel do patnácti (15) kalendářních dnů od písemného upozornění Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele na tuto skutečnost, které bude obsahovat zejména popis a cenu příslušných služeb, zahájit s Centrálním zadavatelem a Pověřujícím zadavatelem jednání o možnosti úprav podmínek pro poskytování Služeb dle Smlouvy výhodnějších pro příslušného Pověřujícího zadavatele.

Pokud Poskytovatel, po předchozím projednání příslušného upozornění Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele, písemně neakceptuje do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení upozornění Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele, nedohodnou-li se Pověřující zadavatel a Poskytovatel jinak, návrh Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele upravit podmínky pro poskytování Služeb dle Smlouvy tak, aby svojí výhodností pro Pověřujícího zadavatele odpovídaly podmínkám jejich poskytování Poskytovatelem v jiném případě, je Pověřující zadavatel oprávněn (i) Smlouvu kdykoli poté vypovědět s výpovědní dobou ke konci měsíce, v němž byla výpověď doručena, nebo (ii) uplatnit svůj nárok příslušným způsobem a od měsíce následujícího hradit cenu za příslušné Služby pouze ve výši odpovídající Výhodnější ceně.

#### 12.8. Účinky výpovědi Smlouvy

Výpověď Smlouvy ze strany konkrétního Pověřujícího zadavatele zanikají závazky ze Smlouvy pouze ve vztahu k tomuto Pověřujícímu zadavateli, výpověď Smlouvy ze strany tohoto Pověřujícího zadavatele nezpůsobuje zánik Smlouvy mezi Poskytovatelem a ostatními Pověřujícími zadavateli; stejné účinky nastávají v případě ukončení Smlouvy na základě písemné dohody mezi konkrétním Pověřujícím zadavatelem a Poskytovatelem dle čl. 12.4. odst. (i) Smlouvy.

### 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

#### 13.1. Administrativní a koordinační role Centrálního zadavatele

Smluvní strany berou na vědomí, že Centrální zadavatel po uzavření Smlouvy plní administrativní a koordinační roli pouze v rozsahu uvedeném v této Smlouvě. Řešení všech ostatních záležitostí týkajících se poskytování Služeb budou řešit samy Smluvní strany podle ustanovení této Smlouvy, případně podle ustanovení NOZ, ZZVZ a ZEK a dalších příslušných právních předpisů.

#### 13.2. Zastoupení Centrálního zadavatele

Poskytovatel bere na vědomí, že Centrální zadavatel je oprávněn dle svého uvážení pověřit třetí osobu (dále jen „**Administrátor**“), aby jménem a na účet Centrálního zadavatele vykonával činnosti v souladu s § 43 ZZVZ ve vztahu k Zadávacímu řízení, s výjimkou úkonů uvedených v § 43 odst. 2 ZZVZ, tj. aby Administrátor zejména:

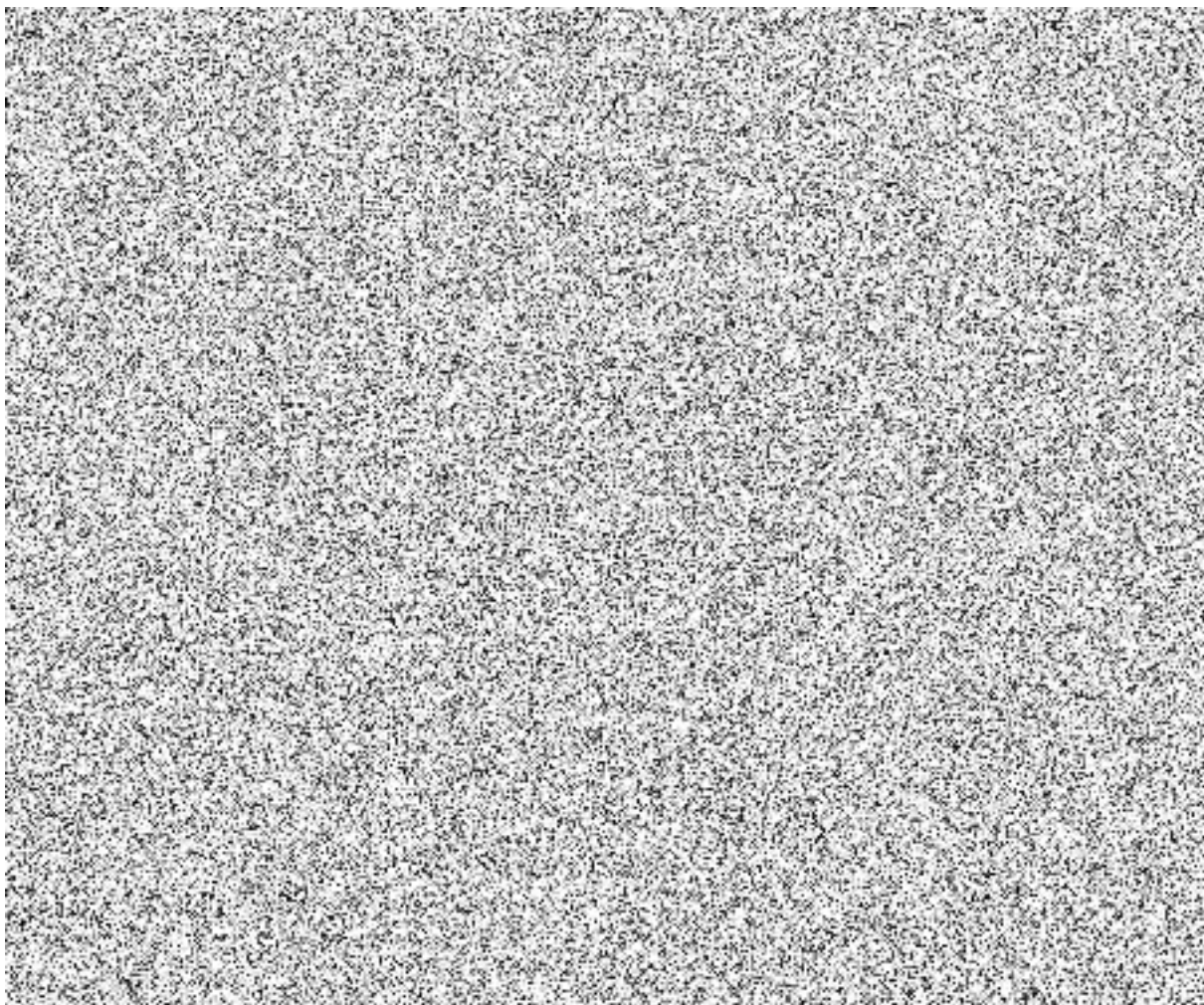
- (i) zajistil veškeré úkony, jež má Centrální zadavatel provést ve smyslu příslušných ustanovení ZZVZ ve vztahu k Zadávacímu řízení; a
- (ii) vedl komunikaci s Poskytovatelem zejména za účelem (i) zjištění požadavků na pořízení datových a hlasových služeb KIVS, (ii) získání verifikace požadavků Pověřujících zadavatelů a (iii) zajištění podpisu Smlouvy ze strany Pověřujících zadavatelů.

#### 13.3. Interpretace

Odkazy na odstavce a články objevující se v textu Smlouvy (včetně jejích Příloh) jsou odkazy na odstavce a články Smlouvy, není-li uvedeno něco jiného. Definice uvedené v textu Smlouvy (včetně jejích Příloh) se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů. Je-li ve Smlouvě užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu. Nadpisy článků jsou do Smlouvy vloženy výlučně z důvodu usnadnění orientace v jejím textu a tyto nemohou ovlivnit význam a smysl smluvních ujednání obsažených ve Smlouvě.

#### 13.4. Doručování

Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně a/nebo Centrálnímu zadavateli dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně; uvedené se nevztahuje na oznámení, žádost či jiné sdělení činěné v souvislosti s prováděním migrací Služeb dle čl. 7 Smlouvy. Neoznámí-li Smluvní strana příslušnou změnu kontaktního údaje a je-li takový způsob z povahy komunikačního prostředku možný, doručuje Smluvní strana na následující kontaktní místa:



Jakékoliv oznámení podle Smlouvy bude považováno za doručené:

- (i) dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- (ii) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- (iii) dnem registrovaného doručení, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- (iv) dnem doručení potvrzeným oznámením o doručení v čitelné a úplné podobě v případech, kdy oznámení bylo doručováno datovou schránkou.

Výše uvedené adresy a telekomunikační spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou a/nebo Centrálním zadavatelem ostatním Smluvním stranám s tím, že takováto změna se stane účinnou doručením takového oznámení. Smluvní strany se dohodly, že Centrálnímu zadavateli či Pověřujícímu zadavateli může být jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení dle Smlouvy doručeno vedle doručení do datové schránky též elektronickou poštou. Takové oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně doručené pouze, pokud (i) bude opatřeno uznávaným elektronickým podpisem a (ii) bude doručeno do elektronické podatelny Centrálního zadavatele či Pověřujícího zadavatele.

13.5. Účinnost právních jednání dle Smlouvy

Spojuje-li tato Smlouva s právním jednáním Smluvní strany (nebo s jeho doručením) vznik, změnu nebo zánik práva za předpokladu současného provedení takového právního jednání (nebo jeho doručení) rovněž jiné Smluvní strany, vznikne právo teprve provedením takového právního jednání posledním účastníkem (doručením poslednímu účastníkovi).

13.6. Doplnění a změny Smlouvy

Pokud není ve Smlouvě výslovně stanoveno něco jiného, může být Smlouva (včetně jejích Příloh) doplňována nebo měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných všemi dotčenými Smluvními stranami. Přípravu a koordinaci písemného dodatku zajišťuje Centrální zadavatel. Jakákoliv Smluvní strana bude oprávněna iniciovat jednání směřující k doplnění či změně Smlouvy prostřednictvím písemného oznámení zaslání ostatním dotčeným Smluvním stranám, načež Smluvní strany provedou veškeré potřebné analýzy a v dobré víře povedou jednání o předmětné záležitosti v souladu se ZZVZ.

13.7. Zákaz postoupení ze strany Poskytovatele

Smluvní strany se tímto dohodly, že Poskytovatel není bez předchozího výslovného písemného souhlasu Pověřujícího zadavatele oprávněn postoupit či převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.

13.8. Závaznost pro právní nástupce Smluvních stran

Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, aby veškerá práva a povinnosti Smluvních stran zavazovala rovněž jejich právní nástupce. V případě, že bude Pověřující zadavatel nebo Centrální zadavatel způsobem stanoveným právními předpisy zrušen, práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přejdou na ten subjekt, kterému budou zákonem svěřeny kompetence Pověřujícího zadavatele nebo Centrálního zadavatele vyplývající mu z právních předpisů.

13.9. Oddělitelnost

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do třiceti (30) pracovních dnů od doručení výzvy jedné ze Smluvních stran ostatním Smluvním stranám neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.

13.10. Stejnopisy

Smlouva je podepsána vlastnoručně, nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Pověřující zadavatel obdrží jeden (1) stejnopis a Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis Smlouvy. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu.

13.11. Finanční kontrola

Každý Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se každý Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) citovaného zákona.

### 13.12. Přílohy

Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto její přílohy dle následujícího seznamu:

- Příloha č. 1** – Poptávkový list - P1\_Poptavkovy\_list\_70019-DATA\_DF\_04084063
- Příloha č. 2** – Aktuální Katalogový list Služby
- Příloha č. 3** – Seznam zkratk a definic
- Příloha č. 4** – Obchodní podmínky
- Příloha č. 5** – Vzor Předávacího protokolu
- Příloha č. 6** – Vzor SLA report
- Příloha č. 7** – Vzor zápisu z jednání s Poskytovatelem
- Příloha č. 8** – Vzor Prohlášení Poskytovatele o poddodávce
- Příloha č. 9** – Informace o zpracování osobních údajů
- Příloha č. 10** – Pověření k uzavření Smlouvy

### 13.13. Jazyk

Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.

### 13.14. Řešení sporů

Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními NOZ, ZZVZ a ZEK. Nestanoví-li ZEK jinak, budou veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní řešeny před obecným soudem místně příslušným dle sídla Pověřujícího zadavatele.

### 13.15. Úplnost Smlouvy

Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle Smlouvy. Zároveň Smluvní strany potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**

---

Jméno: Mgr. Lenka Příbová  
Funkce: ředitelka odboru veřejných zakázek  
Datum:  
Místo: Praha

**CETIN a.s.**



---

Jméno: Naděžda Nedomlelová  
Funkce: Manažer, Veřejná správa,  
na základě pověření  
Datum:  
Místo: Praha

Centrální zadavatel  
Česká republika – Ministerstvo vnitra

**PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY**

**Poptávkový list**

P1\_POPTAVKOVY\_LIST\_70019-DATA\_DF\_04084063



Kategorie	Popisový list	Číslo listu	Podpis	Název úseku	Číslo materiálu
01	01	01	01	01	01
02	02	02	02	02	02
03	03	03	03	03	03
04	04	04	04	04	04
05	05	05	05	05	05
06	06	06	06	06	06
07	07	07	07	07	07
08	08	08	08	08	08
09	09	09	09	09	09
10	10	10	10	10	10
11	11	11	11	11	11
12	12	12	12	12	12
13	13	13	13	13	13
14	14	14	14	14	14
15	15	15	15	15	15
16	16	16	16	16	16
17	17	17	17	17	17
18	18	18	18	18	18
19	19	19	19	19	19
20	20	20	20	20	20
21	21	21	21	21	21
22	22	22	22	22	22
23	23	23	23	23	23
24	24	24	24	24	24
25	25	25	25	25	25
26	26	26	26	26	26
27	27	27	27	27	27
28	28	28	28	28	28
29	29	29	29	29	29
30	30	30	30	30	30
31	31	31	31	31	31
32	32	32	32	32	32
33	33	33	33	33	33
34	34	34	34	34	34
35	35	35	35	35	35
36	36	36	36	36	36
37	37	37	37	37	37
38	38	38	38	38	38
39	39	39	39	39	39
40	40	40	40	40	40
41	41	41	41	41	41
42	42	42	42	42	42
43	43	43	43	43	43
44	44	44	44	44	44
45	45	45	45	45	45
46	46	46	46	46	46
47	47	47	47	47	47
48	48	48	48	48	48
49	49	49	49	49	49
50	50	50	50	50	50
51	51	51	51	51	51
52	52	52	52	52	52
53	53	53	53	53	53
54	54	54	54	54	54
55	55	55	55	55	55
56	56	56	56	56	56
57	57	57	57	57	57
58	58	58	58	58	58
59	59	59	59	59	59
60	60	60	60	60	60
61	61	61	61	61	61
62	62	62	62	62	62
63	63	63	63	63	63
64	64	64	64	64	64
65	65	65	65	65	65
66	66	66	66	66	66
67	67	67	67	67	67
68	68	68	68	68	68
69	69	69	69	69	69
70	70	70	70	70	70
71	71	71	71	71	71
72	72	72	72	72	72
73	73	73	73	73	73
74	74	74	74	74	74
75	75	75	75	75	75
76	76	76	76	76	76
77	77	77	77	77	77
78	78	78	78	78	78
79	79	79	79	79	79
80	80	80	80	80	80
81	81	81	81	81	81
82	82	82	82	82	82
83	83	83	83	83	83
84	84	84	84	84	84
85	85	85	85	85	85
86	86	86	86	86	86
87	87	87	87	87	87
88	88	88	88	88	88
89	89	89	89	89	89
90	90	90	90	90	90
91	91	91	91	91	91
92	92	92	92	92	92
93	93	93	93	93	93
94	94	94	94	94	94
95	95	95	95	95	95
96	96	96	96	96	96
97	97	97	97	97	97
98	98	98	98	98	98
99	99	99	99	99	99
100	100	100	100	100	100

Dynamický nákupní systém  
Poskytování služeb KV5 2017 - 2041



Centrální zadavatel  
Česká republika – Ministerstvo vnitra

**PŘÍLOHA Č. 2 SMLOUVY**  
**Aktuální Katalogový list Služby**

P2\_DF\_006.01

D listu: <b>DATA_DF_006.01</b> (poslední dvojčíslí označuje verzi listu)	
Označení služby	<b>DARK FIBRE</b>
Stručný popis služby	Propojení lokalit koncového uživatele prostřednictvím nenasvícených optických vláken
Popis vlastností služby	<p>Trvalé propojení dvou lokalit koncového uživatele s využitím nenasvícených optických vláken. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Předávacím rozhraním je optický konektor na patch panelu.</li> <li>• Jednotkou služby je jedno optické vlákno nebo pár optických vláken dle volby parametru v tomto KL.</li> <li>• Součástí služby je vypracování měřicího protokolu v souladu s normou ISO/IEC 11801.</li> <li>• Součástí služby je provedení pohledové kontroly dostupných částí optické trasy s intervalem minimálně 1x za rok.</li> <li>• V případě požadavku koncového uživatele je poskytovatel povinen provést měření optické trasy pro doložení jejích parametrů. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Měření je poskytovatel povinen bezplatně provést 1x za 12 měsíců.</li> <li>○ Při měření dojde k odpojení optické trasy od koncových zařízení koncového uživatele po nezbytně nutnou dobu.</li> </ul> </li> </ul>
Použitelné technologie	Pro realizaci služeb Dark Fibre je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií: <ul style="list-style-type: none"> <li>- optická vedení</li> </ul>
Lokalizace služby	Adresa budovy, místnost, identifikátor adresního místa – povinný parametr, lokalita bude ověřena proti registru RUIAN
Podmíněno službami	N/A
Maximální doba zřízení služby	<b>90</b> kalendářních dní

Název skupiny parametrů	Kód parametru <b>ID Parametru</b>	Popis
Zóna	ZON1 <b>ZON1</b>	Optické vlákno v rámci hlavního nebo krajského města.
	ZON2 <b>ZON2</b>	Optické vlákno s jedním koncem v hlavním nebo krajském městě.
	ZON3 <b>ZON3</b>	Optické vlákno mezi hlavním a krajským městem nebo mezi krajskými městy.
	ZON4 <b>ZON4</b>	Optické vlákno mezi městy neuvedenými v ZON1–ZON3 nebo v rámci měst neuvedených v ZON1–ZON3.
Počet vláken	VLAKNO <b>POCVL1</b>	Součástí služby je jedno optické vlákno mezi lokalitou A a lokalitou B koncového uživatele.
	PAR-VLAKEN <b>POCVL2</b>	Součástí služby je pár optických vláken mezi lokalitou A a lokalitou B koncového uživatele.
Typ vlákna	SM	Single-Mode (jednovidové optické vlákno).

	VLA1	
	MM VLA2	Multi-Mode (vícevidové optické vlákno).
Garantovaná dostupnost za kalendářní měsíc poskytování služby.	SLA-98,0 SLA1	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 98%.
	SLA-99,0 SLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99%.
	ZAL-99,5 SLA3	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%.
	ZAL-99,9 SLA4	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%. Služba musí být realizována 2 na sobě nezávislými optickými přenosovými trasami.

Doplňkové služby		
Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Předávací rozhraní A	T-ST PRA9	Rozhraním služby je konektor T-ST
	T-SC PRA10	Rozhraním služby je konektor T-SC
	FC/PC PRA11	Rozhraním služby je konektor FC/PC
	E-2000/APC PRA12	Rozhraním služby je konektor E-2000/APC
Předávací rozhraní B	T-ST PRB9	Rozhraním služby je konektor T-ST
	T-SC PRB10	Rozhraním služby je konektor T-SC
	FC/PC PRB11	Rozhraním služby je konektor FC/PC
	E-2000/APC PRB12	Rozhraním služby je konektor E-2000/APC

### PŘÍLOHA Č. 3 SMLOUVY

#### Seznam zkratk a definic

<b>Termín</b>	<b>Definice</b>
ADSL	Asymetrická digitální uživatelská přípojka
ADSL2+	Asymetrická digitální uživatelská přípojka (26Mbit)
agregační poměr	Agregační poměr se vypočte jako podíl mezi teoreticky maximální potřebou kapacity uživatelů přípojek v rámci daného agregačního bodu a skutečnou kapacitou
ATM	Asynchronní přenosový režim
bezstavový paketový filtr	Filtr povolující nebo blokující specifikované protokoly
BGP	Protokol pro komunikaci routerů mezi sítěmi
centrální Internet	Centrální připojení do internetu
CGI	Common Gateway Interface
CIR	Smluvená datová propustnost CIR (Committed Information Rate)
CMS	Centrální místo Služeb KIVS
CPE router	Koncové zařízení - směrovač
Diffserv	Model diferencovaných Služeb (RFC2475)
DSCP	Differentiated Service Code Point
EPS	Elektronický požární systém
ESMTP	Protokol ESMTP
ethernet konektivita	Nejrozšířenější technologie používaná pro komunikaci v lokálních sítích. Základní rychlost je 10 Mbit/s
frame relay/FR	Služba/protokol předávání datových rámců
ftp	Protokol pro přenos souborů
full rate	Plné pásmo
H.323	Hlasový protokol
http	Protokol používaný pro komunikaci mezi www prohlížečem a www serverem pracující nad protokolem IP
IMAP4	Internet Message Access Protocol version 4
IMAPS4	Bezpečný Internet Message Access Protocol version 4
IP	Mezísíťový (internet) protokol
IP VPN	Virtuální privátní síť IP
IP QoS	Kvalita Služby
IPSec	Bezpečný mezísíťový protokol
ISP	Poskytovatel internetu
Leased Line	Pevné okruhy
lokální Internet	Místní připojení do internetu

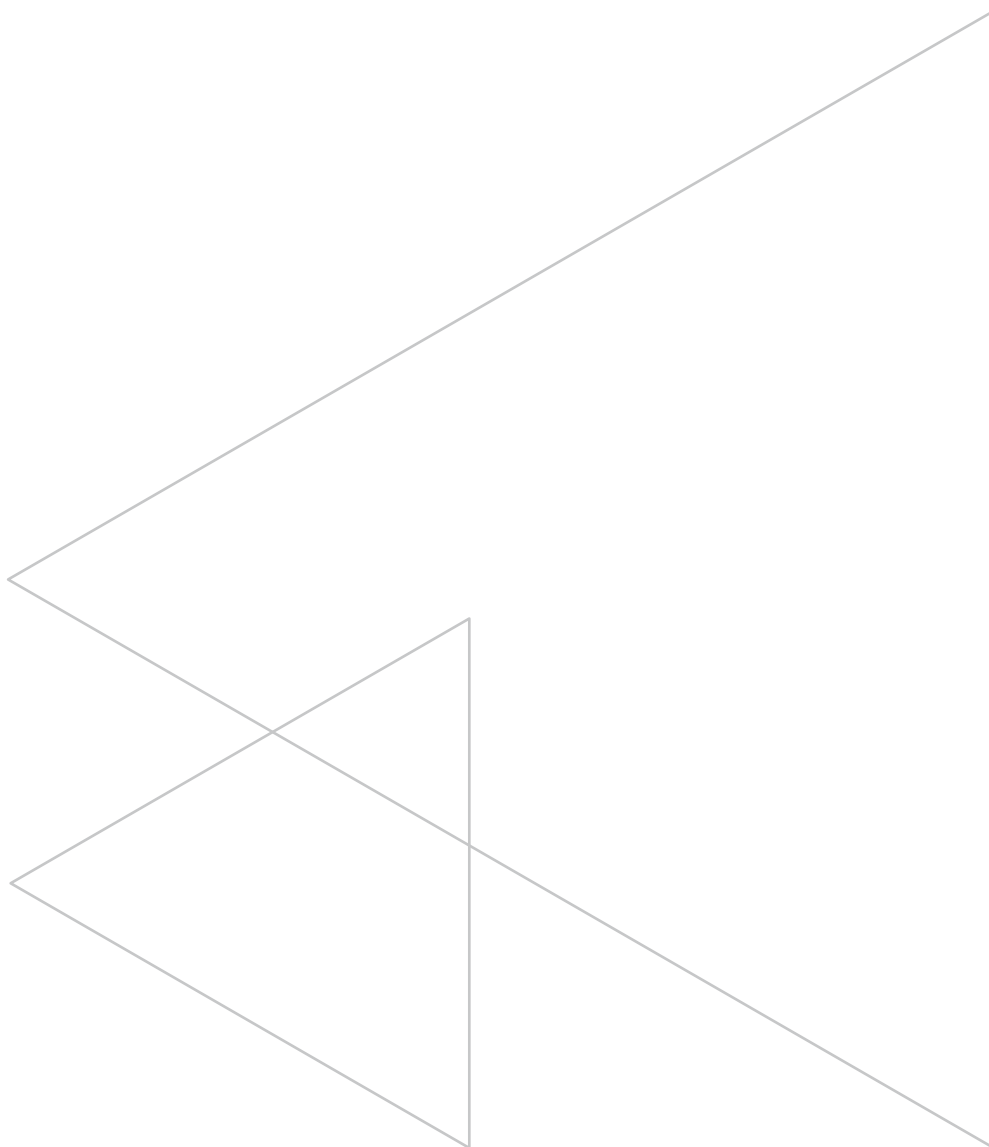
manažovaný CPE	Spravovaný koncový prvek
MPLS	Multi Protocol Label Switching
NIXCZ	Neutrální výměnný uzel Internetu
PERL	Programovací jazyk PERL
PHP skriptování	Psaní skriptů v programovacím jazyce PHP
POP3	Post Office Protocol version 3
POPS3	Bezpečný Post Office Protocol version 3
QOS	Řízení datových toků v síti (Quality of Service)
RJ-45 port	Přípojka standardu RJ-45
SHDSL	Symetrické DSL
SIP	Session Initiation Protocol
SLA	Smlouva o úrovni poskytovaných služeb
SMTP	Protokol určený pro přenos zpráv elektronické pošty (Simple Mail Transfer Protocol)
SQL	Strukturovaný dotazovací jazyk
TCP	Transmission Control Protocol
UPS	Zdroj nepřetržitého napájení
User to Network Interface	Rozhraní typu uživatel - síť
VPN	Virtuální privátní síť
WAN	Územně rozsáhlá síť
OPS	Odpovědný IT pracovník subjektu (rezortu, konečného uživatele), který je oprávněn nahlásit chybu.
SDP	Service desk Poskytovatele (providera)
SDIC	Service desk InterConnectu
CMAS	Centrální emailová adresa subjektu
CE	Customer equipment (Koncové zařízení providera, které je umístěno u uživatele Služby)
NOC	Network Operations Center
TTR	total time repair – celková (maximální) doba opravy

Centrální zadavatel  
Česká republika – Ministerstvo vnitra

**PŘÍLOHA Č. 4 SMLOUVY**  
**Obchodní podmínky**



**VŠEOBECNÉ  
OBCHODNÍ PODMÍNKY  
DLE § 1751 ZÁKONA  
Č. 89/2012 SB.,  
OBČANSKÝ ZÁKONÍK**





## 1 Předmět Obchodních podmínek

- 1.1. Obchodní podmínky upravují poskytování Služeb společností CETIN Pověřujícímu zadavateli a jsou nedílnou součástí Smlouvy.

## 2 Definice

- 2.1. Následující uvedené pojmy uvozené velkým počátečním písmenem mají ve Smlouvě a jejích přílohách význam, který je jim níže přiřazen.

CETIN	je Poskytovatel uvedený v preambuli Smlouvy.
Doba odezvy	znamená dobu mezi řádným Nahlášením Poruchy a informováním Partnera o krocích vedoucích k Ukončení Poruchy a o předpokládané době Ukončení Poruchy.
Doba Poruchy	znamená dobu od okamžiku Nahlášení Poruchy do Ukončení Poruchy.
Dostupnost Služby	má význam uvedený v příloze č.1 Obchodních podmínek
Důvěrné informace	znamenají veškeré údaje, informace, sdělení, cenové podmínky, dokumenty, atp., a to v jakékoli formě (písemné, e-mailové, ústní, vizuální, poznámky atp.), včetně Obchodního tajemství a informací uvedených v 11.3 Obchodních podmínek, které jsou jakýmkoli způsobem zpřístupněny přímo či nepřímo, úmyslně či neúmyslně Informující Stranou Informované Straně, včetně informací předaných na jednání, v telefonickém rozhovoru, jakož i tím, že je Informované Straně zpřístupněno jakékoli zařízení, stanoviště, technologie atd. využívané Informující Stranou atp. Aniž by tím byl dotčen obecný rozsah Důvěrných informací dle předchozí věty, zahrnují Důvěrné informace zejména, nikoli však výlučně, veškeré údaje a informace o výkonných pracovnících a zaměstnancích Informující Strany a/nebo o obchodních partnerech Informující Strany, jejich marketingových technikách, a/nebo marketingových technikách jejich obchodních partnerů, cenících, cenových politikách, obchodních metodách, smlouvách a smluvních vztazích zmíněných osob se zákazníky, dodavateli a jinými obchodními partnery, počítačových programech (včetně strojových a zdrojových kódů), databázových technologiích, systémech, strukturách a architekturách, sítích elektronických komunikací a veškerých datech na nich distribuovaných (včetně charakteru a objemu těchto dat atd.), obchodních a/nebo akvizičních plánů (například ohledně majetku, personálu atp.), atd. Důvěrné informace dále zahrnují také veškeré údaje a sdělení uvedené výše, které Informující Strana získá od třetí osoby; pro vyloučení pochybností, (i) Informující Strana není povinna prokazovat, zda Důvěrné informace utajuje, a/nebo jakým způsobem je získala, (ii) Informující Strana není povinna předávané informace jakkoli označovat, (iii) není rozhodné, jakou obchodní či jinou hodnotu Důvěrné informace pro Informující Stranu mají, (iv) Důvěrnou informací je bez ohledu na jakékoli další podmínky Smlouva, její uzavření i účel, a (v) Důvěrnými informacemi jsou i jakékoli analýzy, dokumenty, kompiláty, reporty atd., které obsahují jakoukoli Důvěrnou informaci, jak výše popsána.
Elektronické komunikační zařízení	znamená technické zařízení pro vysílání, přenos, směrování, spojování nebo příjem signálu prostřednictvím elektromagnetických vln.
Emergency PEW	znamenají takové jednání společnosti CETIN, které (i) je třeba učinit bezodkladně, aby nedošlo zejména k ohrožení poskytování Služeb Pověřujícímu zadavateli či jejich bezpečnosti, (ii) společnost CETIN učiní, aby předešla výpadku Služby či zhoršení kvality Služby. Emergency PEW jsou oznamovány 1 (jeden) pracovní den před jejich provedením, nebo nejpozději bez zbytečného odkladu po jejich provedení.
GDPR	znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
Informovaná Strana	znamená Pověřujícího zadavatele, kterému Informující Strana poskytuje Důvěrné informace.

Informující Strana	znamená společnost CETIN, která poskytuje Důvěrné informace.
Komunikační činnosti	znamená poskytování služeb elektronických komunikací, zajišťování sítí elektronických komunikací, zřizování, změna, obnova, údržba a provoz elektronického komunikačního zařízení.
Měsíční report	má význam uvedený příloze č.1 Obchodních podmínek
Nahlášení Poruchy	má význam uvedený příloze č.1 Obchodních podmínek
Občanský zákoník	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Obchodní tajemství	znamená konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí s obchodním závodem Informující strany tj. zejména veškeré informace technické i netechnické povahy, vzorce, vzory, kompilace, programy, nástroje, metody, techniky, nákresy, procesy, finanční data, finanční plány, produktové plány nebo seznamy skutečných či potenciálních zákazníků či dodavatelů, jež (i) vytvářejí skutečnou nebo potenciální ekonomickou hodnotu tím, že nejsou obecně známé nebo snadno zjistitelné jinými osobami, jimž by ze sdělení nebo využití těchto informací mohla vzniknout ekonomická hodnota, a (ii) jsou předmětem snahy o utajení těchto informací, a to v rozsahu přiměřeném daným okolnostem. Obchodní tajemství zahrnuje také skutečnosti a informace uvedené v tomto ustanovení, které Informující strana získá od třetí osoby.
Obchodní podmínky	znamená obchodní podmínky obsažené v této příloze č. 4 Smlouvy.
Plánované práce	znamenají jakoukoli činnost, vč. údržby, na straně společnosti CETIN, v jejíž souvislosti hrozí, že dojde k přerušení poskytování Služby nebo v důsledku které k přerušení poskytování Služby dojde. Plánované práce jsou oznamovány Pověřujícímu zadavateli nejméně 5 (pět) kalendářních dní předem. Veškeré takové činnosti budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení Služby na Pověřujícího zadavatele. Plánované práce budou zpravidla vykonávány v čase mezi 24:00 až 6:00 s výjimkou těch činností, které je nutno provést v denní době.
Porucha	znamená stav Služby, kdy Služba není dostupná, případně je přerušena v rozporu se Smlouvou
Pověřující zadavatel	je Zadavatel uvedený v preambuli Smlouvy
Předávací bod (POI)	znamená rozhraní veřejné komunikační sítě pro propojení nebo přístup k veřejným komunikačním sítím.
Předávací protokol	má význam uvedený v odst. 6.1 Obchodních podmínek.
Přeložení Služby	znamená nové umístění koncového, resp. přístupového, bodu Služby ke koncovým úsekům v jiném objektu za předpokladu, že Pověřující zadavatel disponuje nezbytnými právy k prostorám či nemovitostem, kam má být koncový, resp. přístupový, bod Služby nově umístěn, případně souhlasem oprávněné osoby s takovým umístěním.
Přemístění Služby	znamená nové umístění koncového, resp. přístupového, bodu Služby ke koncovým úsekům na jiném místě v témže objektu. Za zajištění souhlasu vlastníka odpovídá Pověřující zadavatel.
Příloha	znamená společně s příslušným označením některou z příloh Smlouvy.
Servisní zásah	znamená výkon prací, vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění Poruchy ať už náhradní službou nebo odstraněním poruchy na telekomunikační síti. Za servisní zásah jsou považovány i SW (Software) činnosti (reset, rekonfigurace).
SLA	znamená společností CETIN garantované parametry měsíční dostupnosti Služby.
Sledované období	znamená kalendářní měsíc, v němž dochází k poskytování Služby společností CETIN Partnerovi a v jehož průběhu je sledováno dodržování parametrů SLA. Vyhodnocení parametrů SLA ve Sledovaném období se provádí v měsíci následujícím po vyhodnocovaném Sledovaném období..
Síť CETIN	znamená veřejnou komunikační síť společnosti CETIN, prostřednictvím které jsou poskytovány Služby dle Smlouvy.

Služba	Znamená Plnění, jak definováno v příloze č. 1 (Poptávkový list) a v příloze č.2 (Aktuální Katalogový list Služby) Smlouvy.
Smlouva	Je smlouva o pronájmu nenasvícených optických vláken uzavřená Smluvními stranami na základě zadávacího procesu na zadání veřejné zakázky s názvem „„DATA_DF PL_70018“, DBID: 2650, zahájená dne 7. prosince 2021 Zadavatelem. Pokud z kontextu nevyplývá jinak, považuje se za Smlouvu společně tělo Smlouvy i její přílohy.
Smluvní strana	má význam uvedený v preambuli Smlouvy.
Technická specifikace Služby	znamená technickou specifikaci Služby definovanou v příslušném Poptávkovém a Katalogovém listu Veřejné zakázky.
Technologický uzel sítě	znamená místo, kde společnost CETIN soustředěně umísťuje svá technologická zařízení, např. telefonní ústředny, DSLAMy, přenosové systémy a routery.
Účastník Pověřujícího zadavatele	znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která využívá, žádá službu Pověřujícího zadavatele nebo uzavřela s Pověřujícím zadavatelem smlouvu na poskytování takové služby, která i jen svojí částí využívá datové přenosy, přístupy nebo jiné činnosti Pověřujícího zadavatele zajišťované na základě Smlouvy.
Ukončení Poruchy	má význam uvedený příloze č.1 Obchodních podmínek.
Úplata	má význam uvedený v odst. 7.1 Obchodních podmínek.
Veřejná zakázka	znamená veřejnou zakázku s názvem „DATA_DF PL_70018“, DBID: 2650, zahájená dne 7. prosince 2021 zadavatelem.
Vyšší moc	má význam uvedený v odst. 13.4 Obchodních podmínek.
Začátek Poruchy	znamená čas ohlášení Poruchy Pověřujícím zadavatelem.
Zákon o DPH	znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
Zadávací proces	znamená zadávací proces na zadání Veřejné zakázky.
ZEK	znamená zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
Změna Služby	znamená provedení změny parametrů Služby (přenosové rychlosti, popř. jiných parametrů), či provedení změny Služby na jinou Službu nabízenou společností CETIN, a to na základě Objednávky akceptované společností CETIN. Změnou Služby se rozumí rovněž Přeložení Služby, či Přemístění Služby.

**2.2.** Pokud není stanoveno jinak, platí, že všechny technické termíny obsažené ve Smlouvě a/nebo jejich přílohách a/nebo v každé Objednávce budou vykládány v souladu s jejich standardním významem uplatňovaným v oboru telekomunikací, s přihlédnutím ke zvykovým mechanismům uplatňovaným společností CETIN při výkladu takových pojmů k datu podepsání Smlouvy.

**2.3.** Pojmy definované v jednotném čísle mají stejný význam i v množném čísle a naopak.

**2.4.** Pracovním dnem se rozumí kterýkoli den v týdnu s výjimkou soboty, neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek dle účinných právních předpisů.

### 3 Předmět Smlouvy

**3.1.** Společnost CETIN se zavazuje poskytovat Pověřujícímu zadavateli Služby za podmínek určených Smlouvou. Plnění společností CETIN podle Smlouvy zahrnuje zejména poskytnutí pronájmu nenasvícených optických vláken. Rozsah a podmínky poskytování Služeb jsou upraveny v Technické Specifikaci Služby.

**3.2.** Pověřující zadavatel se zavazuje zaplatit společnosti CETIN za Služby, případně další plnění ze strany společnosti CETIN podle Smlouvy, cenu sjednanou ve Smlouvě.

**3.3.** Služba je poskytována v souladu se Smlouvou, jejíž ustanovení se v případě rozporu uplatní přednostně před ustanoveními Obchodních podmínek.

## 4 Všeobecná ustanovení

- 4.1. Strany jednají vlastním jménem a na vlastní účet, není-li výslovně dohodnuto jinak. Žádné ustanovení Smlouvy nebude pokládáno za jednání zakládající společnost nebo společný podnik Stran ani za zmocnění jedné Strany k zastupování druhé Strany či obdobné právní uspořádání.
- 4.2. Každá Strana si určuje ceny služeb elektronických komunikací či jiných služeb a plnění poskytovaných touto Stranou zcela samostatně, přičemž, není-li Smlouvou stanoveno jinak, každá Strana plně a samostatně odpovídá za plnění vlastních smluvních závazků, včetně, nikoli však výlučně, vyřizování reklamací a práv vyplývajících z odpovědnosti za vady při poskytování služeb elektronických komunikací a dalších služeb či plnění, odpovědnosti za způsobenou újmu, a dalších svých povinností a odpovědnosti vyplývajících této Straně ze zákona či smluvních závazků, společná odpovědnost Stran je vyloučena; pro vyloučení pochybností, společnost CETIN neodpovídá přímo či nepřímo za újmu smluvních partnerů Pověřujícího zadavatele (vč. Účastníků Pověřujícího zadavatele) či osob s Pověřujícím zadavatelem spolupracujících, ani se nepodílí na právní odpovědnosti Pověřujícího zadavatele vůči takovým osobám.
- 4.3. Smlouva nezakládá žádný převod, přechod či jiné poskytnutí vlastnického práva či jiného práva k zařízení nebo jinému majetku užívanému kteroukoli Stranou pro poskytování služeb elektronických komunikací nebo zajišťování sítě elektronických komunikací.

## 5 Rozsah plnění CETIN

- 5.1. Plnění CETIN podle Smlouvy zahrnuje zejména poskytnutí služby pronájmu nenasvícených optických vláken mezi koncovým bodem sítě elektronických komunikací CETIN a Předávacím bodem. Rozsah a podmínky Služby jsou upraveny ve Smlouvě a Obchodních podmínkách.
- 5.2. Pro vyloučení pochybností, výsledek Zadávacího procesu se považuje bez dalšího za dohodu o poskytnutí předmětného plnění společností CETIN a povinnosti zaplatit sjednanou úplatu Zadavateli. Pověřující zadavatel je povinen zaplatit úplatu i v případě, že následně požádá o zrušení Služby nebo nezajistí či neposkytne součinnost CETIN nezbytnou pro poskytnutí plnění CETIN, není-li výslovně dohodnuto jinak.
- 5.3. Není-li v místě plnění Služby již zřízen koncový bod Sítě CETIN, je podmínkou zřízení Služby zajištění souhlasu vlastníka nemovitosti nebo jiné oprávněné osoby se zřízením a provozováním vnitřních komunikačních vedení Sítě CETIN včetně koncových bodů Sítě CETIN sítě a souvisejících rozvaděčů. Za zajištění souhlasu dle předchozí věty na formuláři určeném společností CETIN odpovídá Pověřující zadavatel, není-li dohodnuto jinak. CETIN není v prodlení se zřízením Služby, pokud Pověřující zadavatel opožděně dodá informace nutné pro zřízení Služby nebo neposkytne součinnost potřebnou ke zřízení Služby.

## 6 Předání Služby

- 6.1. Bez zbytečného odkladu poté, co je Služba zřízena, společnost CETIN odešle Pověřujícímu zadavateli oznámení o připravenosti Služby k předání. Oznámení bude obsahovat vyplněný předávací protokol, jehož vzor tvoří přílohu č. 5 Smlouvy („**Předávací protokol**“).
- 6.2. Pověřující zadavatel je oprávněn provést testování Služby za účelem ověření, zda Služba splňuje parametry dle Smlouvy, a to ve lhůtě 5 (pět) pracovních dnů ode dne odeslání oznámení o připravenosti Služby k předání společností CETIN Pověřujícímu zadavateli.
- 6.3. V případě, že Pověřující zadavatel společností CETIN v rámci lhůty uvedené v odst. 6.2 Obchodních podmínek nesdělí, že Služba nesplňuje parametry dle Smlouvy, případně sdělí, že Služba parametry dle Smlouvy splňuje, platí, že uplynutím lhůty uvedené v odst. 6.2 Obchodních podmínek nebo dnem, kdy Pověřující zadavatel sdělil, že Služba parametry dle Smlouvy splňuje, podle toho, který okamžik nastane dříve, Pověřující zadavatel Službu bez výhrad akceptoval a převzal.
- 6.4. V případě, že Pověřující zadavatel společností CETIN v rámci lhůty uvedené v odst. 6.2 Obchodních podmínek sdělí, že Služba nesplňuje parametry dle Smlouvy, je společnost CETIN povinna provést kontrolu Služby, resp. její opravu či úpravu tak, aby splňovala parametry dle Smlouvy. Následně se postup dle odst. 6.1 a násl.

Obchodních podmínek opakuje až do chvíle, kdy je Služba Pověřujícím zadavatelem akceptována nebo platí, že Pověřující zadavatel Službu akceptoval.

## **7 Ceny a platební podmínky**

- 7.1.** Za plnění poskytnuté Pověřujícím zadavateli podle Smlouvy bude Pověřující zadavatel hradit společnosti CETIN úplatu. Úplata zahrnuje periodické ceny a jednorázové ceny. Ceny Služeb jsou u vybraných Služeb uvedeny v cenících, které jsou součástí příloh Smlouvy pro příslušnou Službu.
- 7.2.** Právo společnosti CETIN na zaplacení ceny za zřízení Služby a placení pravidelné měsíční ceny za poskytování Služby vznikne dnem zahájení užívání Služby Pověřujícím zadavatelem, nejpozději však od data převzetí Služby Pověřujícím zadavatelem, nebo zasláním oznámení o zřízení Služby; rozhodující je okamžik, který nastane nejdříve.
- 7.3.** Je-li Pověřující zadavatel v prodlení s úhradou účtované částky, je Pověřující zadavatel povinen zaplatit společnosti CETIN smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 7.4.** Společnost CETIN si vyhrazuje právo navrhnout úpravu cen za Služby, a o takové změně jednat s Pověřujícím zadavatelem.
- 7.5.** Ceny za plnění společnosti CETIN poskytované na základě Smlouvy jsou splatné na základě faktury vystavené společností CETIN do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data vystavení faktury, pokud není písemně dohodnuto jinak. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 7.6.** Není-li uvedeno jinak, smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 10 (deseti) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy druhé Straně, která je povinna smluvní pokutu ve lhůtě splatnosti zaplatit.
- 7.7.** Ceny budou pro účely Zákona o DPH účtovány zpětně ve formě plnění za zúčtovací období, která budou považována za plnění ve smyslu Zákona o DPH k poslednímu dni zúčtovacího období.
- 7.8.** Pro vyloučení pochybností, Strany výslovně sjednávají, že ke splnění peněžitého dluhu podle Smlouvy nelze použít směnku ani šek, nedohodnou-li se Strany písemně jinak.
- 7.9.** Veškeré ceny ve Smlouvě a v jejích přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není výslovně uvedeno jinak.
- 7.10.** Placení se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení Stran budou uvedeny na každé faktuře. Peněžité dluh je splněn připsáním celé dlužné částky na účet věřitele.
- 7.11.** Není-li výslovně dohodnuto jinak, Pověřující zadavatel není oprávněn započítat své pohledávky vůči pohledávkám společnosti CETIN vzniklým na základě Smlouvy.
- 7.12.** Pověřující zadavatel je oprávněn uplatnit důvodnou a odůvodněnou reklamaci na vyúčtování ceny, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 60 (šedesáti) kalendářních dnů ode dne doručení příslušného daňového dokladu Pověřujícím zadavateli, jinak právo uplatnit reklamaci zaniká uplynutím 60. (šedesátého) kalendářního dne ode dne doručení příslušného daňového dokladu Pověřujícím zadavateli. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu. V případě, že uplatnění reklamace není odůvodněné, CETIN reklamaci zamítne; lhůta uvedená ve větě první tohoto odst. 7.12 tím není dotčena.
- 7.13.** CETIN je povinen vyřídit reklamaci dle odst. 7.12 Obchodních podmínek bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 (tří) kalendářních měsíců ode dne doručení odůvodněné reklamace CETINu. Vyžaduje-li vyřízení reklamace lhůtu delší než uvedenou v předchozí větě, je CETIN bez zbytečného odkladu povinen o uvedené skutečnosti informovat Pověřujícího zadavatele společně s uvedením důvodů pro takové prodloužení. Prodloužení lhůty podle předchozí věty je možné nejvýše o 3 (tří) kalendářní měsíce. CETIN vyřídi reklamaci tak, že jí buď vyhoví, nebo reklamaci jako neopodstatněnou odmítne s uvedením důvodů takového odmítnutí. O vyřízení reklamace je CETIN povinen informovat Pověřujícího zadavatele ve lhůtách uvedených v tomto odst. 7.13.



- 7.14.** V případě, že CETIN reklamaci nevyřídí ve lhůtě uvedené v odst. 7.13 Obchodních podmínek, je Pověřující zadavatel oprávněn obrátit se na členy statutárního orgánu CETINu s požadavkem na zjednání nápravy.
- 7.15.** Pokud se Strany nedohodnou jinak, je CETIN povinen v případě, že reklamaci vyhoví, tzn. že nesprávně došlo k vyúčtování ceny v neprospěch Pověřujícího zadavatele, vrátit Pověřujícímu zadavateli rozdíl ceny nejpozději 2 (dvou) kalendářních měsíců ode dne vyřízení reklamace.
- 7.16.** V případě, že Pověřující zadavatel se způsobem vyřízení reklamace nesouhlasí, je povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení vyřízení reklamace Pověřujícímu zadavateli o této skutečnosti CETIN informovat a postup uvedený v odst. 7.13 a násl. Obchodních podmínek se opakuje.

## **8 Ostatní práva a povinnosti společnosti CETIN**

- 8.1.** Společnost CETIN je povinna bez zbytečného odkladu vhodným způsobem informovat Pověřujícího zadavatele o změnách nebo jiných nepravidelnostech v poskytování Služby, které jí budou předem známy (např. omezení nebo přerušení provozu apod.).

## **9 Ostatní práva a povinnosti Pověřujícího zadavatele**

- 9.1.** Pověřující zadavatel je povinen zajistit, že závazné podmínky Pověřujícím zadavatelem poskytovaných služeb s využitím Služeb zakazují Účastníkům Pověřujícího zadavatele a dalším uživatelům služeb Pověřujícího zadavatele takové používání služeb Pověřujícího zadavatele, resp. Služeb, které způsobuje nebo by mohlo způsobit narušení, ohrožení, přerušení provozu v Síti CETIN nebo narušení integrity či kvality služeb (včetně Služeb) poskytovaných společností CETIN nebo ostatními poskytovateli, včetně zákazu používání koncových zařízení, která narušují provoz Služeb či Sítě CETIN. Pověřující zadavatel je rovněž povinen sdělit společnosti CETIN veškeré jemu známé identifikační údaje Účastníka Pověřujícího zadavatele, který výše uvedené podmínky porušil způsobem, který zasahuje do práv společnosti CETIN, a Pověřující zadavatel společnosti CETIN poskytne i veškerou další součinnost potřebnou k ochraně práv společnosti CETIN.
- 9.2.** Pověřující zadavatel je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro zařízení společnosti CETIN určené v podmínkách pro provoz elektronických komunikačních zařízení umístěných u Pověřujícího zadavatele uvedených v Příloze č. 2 – Podmínky pro provoz („Provozní podmínky“).
- 9.3.** Pověřující zadavatel je povinen za účelem příslušné konfigurace v infrastruktuře sítě a podpůrných systémech pro Služby včas dodat všechny společnosti CETIN požadované informace a údaje tak, jak je specifikováno v relevantních formulářích.
- 9.4.** Pověřující zadavatel je povinen poskytnout společnosti CETIN veškerou potřebnou součinnost při instalaci, reinstalaci a odinstalaci zařízení společnosti CETIN jakož i při odstraňování Poruch, a označit společnosti CETIN, případně osobám pověřeným společností CETIN, skrytá zařízení silnoproudá, plynovodní, vodovodní a jiná obdobná zařízení.
- 9.5.** Pověřující zadavatel nesmí zcizit, pronajmout nebo zatížit věci nebo zařízení a instalace společnosti CETIN či společností CETIN poskytnuté, bez předchozího písemného souhlasu společnosti CETIN. Pověřující zadavatel rovněž zachová označení na zařízeních nebo instalacích společnosti CETIN.
- 9.6.** Pověřující zadavatel není oprávněn postoupit Smlouvu ani jednotlivá práva či povinnosti z nich vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu společnosti CETIN.
- 9.7.** Společnost CETIN přijala a dodržuje interní korporátní compliance program navržený tak, aby byl zajištěn soulad činnosti společnosti CETIN s platnými a účinnými právními předpisy, pravidly etiky a morálky, a zahrnující opatření, jejichž cílem je předcházení a odhalování porušování uvedených předpisů a pravidel (program Corporate Compliance - <https://www.cetin.cz/corporate-compliance>)

Pověřující zadavatel (a jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která s ním spolupracuje a kterou využívá pro plnění povinností ze Smlouvy nebo v souvislosti s jejím uzavřením a realizací, tj. pracovníci, zástupci nebo externí spolupracovníci) ctí a dodržuje platné a účinné právní předpisy včetně mezinárodních smluv, základní morální a etické principy. Pověřující zadavatel odmítá jakékoliv deliktivní jednání a tohoto se zdržuje. Pověřující

zadavatel prohlašuje, že podle jeho nejlepšího vědomí a svědomí on ani žádný jeho pracovník, zástupce nebo externí spolupracovník neporušili v souvislosti s uzavřením Smlouvy žádný platný a účinný právní předpis. Pověřující zadavatel prohlašuje, že jeho činnost je legální a veškeré jeho prostředky pocházejí výhradně z legálních zdrojů.

Pověřující zadavatel je povinen činit veškerá náležitá opatření a vyvíjet co největší úsilí, aby zabránil tomu, že on nebo jakýkoli jeho pracovník, zástupce nebo externí spolupracovník poruší v souvislosti s realizací Smlouvy jakýkoliv platný a účinný právní předpis.

Aniž by byla dána jakákoli souvislost s předmětem činnosti dle Smlouvy, Pověřující zadavatel prohlašuje, že uplatňuje a bude uplatňovat veškerá náležitá opatření a že vyvíjí a bude vyvíjet co největší úsilí, aby v rámci jeho činnosti nebo zájmu nedošlo k jednání nebo situaci, která by způsobila takové významné ohrožení nebo narušení jeho reputace, jež by mohlo mít negativní dopad na reputaci s ním spolupracujících subjektů.

Vystupuje-li Pověřující zadavatel pro společnost CETIN nebo jejím jménem, dává dodržování uvedených zásad najevo.

- 9.8.** Pověřující zadavatel není oprávněn Služby, optické trasy, ani jakékoli jiné prostory nebo nemovitosti společnosti CETIN, či zařízení společnosti CETIN, zajištěné pro Pověřujícího zadavatele v souladu se Smlouvou nebo na základě Smlouvy, ani jakékoli služby založené, byť zčásti, na Službách či Smlouvě, poskytnout třetím osobám, ani umožnit třetí osobě postavení analogické podnájemu nebo zřídit k optickým vláknům užívací právo ve prospěch třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu společnosti CETIN; tzn., že jakékoli poskytnutí optických tras či jakýchkoli jiných prostor, nemovitostí či zařízení společnosti CETIN Pověřujícím zadavatelem jakékoli třetí osobě a/nebo poskytování služeb založených, byť zčásti, na Službách musí být vždy písemně předem odsouhlaseno společností CETIN.

## **10 Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací**

- 10.1.** V zájmu ochrany osobních, zejména provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací se Strany zavazují řídit ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, ZEK, a dalších souvisejících právních předpisů.
- 10.2.** Společnost CETIN je oprávněna uchovávat provozní a lokalizační údaje a zpracovávat osobní údaje, související s poskytováním Služeb, případně informace o Účastnících Pověřujícího zadavatele pro účely plnění předmětu Smlouvy.
- 10.3.** Společnost CETIN neodpovídá za obsah přenášených zpráv.
- 10.4.** Za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou si Strany navzájem předávají nebo mohou předávat osobní údaje ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR subjektů údajů, kterými jsou zejména zástupci, zaměstnanci nebo zákazníci druhé Strany či jiné osoby pověřené druhou Stranou k výkonu či plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou. Přejímající Strana je tak vzhledem k předávaným osobním údajům v pozici správce.

Účelem předání osobních údajů je plnění Smlouvy. Strany prohlašují, že předávané osobní údaje budou zpracovávat pouze k naplnění tohoto účelu, a to v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména v souladu s GDPR.

Strany prohlašují, že pro předání osobních údajů druhé Straně disponují platným právním titulem v souladu s čl. 6 odst. 1 GDPR.

Strany berou na vědomí, že za účelem plnění Smlouvy může docházet k předání osobních údajů z přejímající Strany třetí osobě, zejména osobě, prostřednictvím které přejímající Strana vykonává či plní práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklá v souvislosti se Smlouvou. Za plnění povinností ze Smlouvy se považuje zejména poskytování Služeb.

Předávající Strana zajistila nebo zajistí splnění veškerých zákonných podmínek nezbytných pro předání osobních údajů vůči subjektům údajů, zejména informuje subjekty údajů o skutečnosti, že došlo k předání konkrétních osobních údajů přejímající Straně, a to za účelem plnění Smlouvy. V případě, že přejímající

Stranou je společnost CETIN, předávající Strana seznámí subjekty údajů rovněž i s podmínkami zpracování osobních údajů, včetně rozsahu zvláštních práv subjektu údajů, které jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na adrese <https://www.cetin.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Splnění povinnosti uvedené v tomto odstavci je předávající Strana povinna přejímající Straně na výzvu písemně doložit.

## 11 Důvěrné informace a jejich ochrana

- 11.1.** Strany nebudou poskytovat nebo zpřístupňovat Důvěrné informace třetím stranám, pokud Smlouva nestanoví jinak, přičemž se zavazují zajistit, aby nedošlo k úniku takových informací. Závazek platí i pro fyzické a právnické osoby spolupracující se Stranami při plnění povinností dle Smlouvy. Strany se zavazují zachovávat důvěrný ráz veškerých Důvěrných informací a mlčenlivost o nich a chránit je s vynaložením nejméně takové péče, jakou vynakládají při ochraně svých vlastních informací podobného významu, využívat Důvěrné informace výhradně k naplnění účelu Smlouvy a k účelu, ke kterému budou Informující Stranou určeny, nevyužívat Důvěrné informace k získání jakéhokoli prospěchu a nezpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci, přímo či nepřímo a jakoukoli formou, jakékoli třetí osobě.
- 11.2.** Výjimku z pravidla zakotveného v odst. 11.1 Obchodních podmínek tvoří informace, které:
- 11.2.1.** se staly všeobecně dostupnými veřejnosti a konkurenci Informující Strany, bez porušení Smlouvy Informovanou Stranou;
  - 11.2.2.** v době předání Informované Straně byly této Straně známy bez omezení;
  - 11.2.3.** Informující Strana písemným souhlasem zbavila těchto omezení;
  - 11.2.4.** jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným státním nebo správním orgánem na základě zákona;
  - 11.2.5.** informace o existenci Smlouvy a existenci spolupráce v této oblasti mezi Pověřujícím zadavatelem a společností CETIN.
- 11.3.** Důvěrné informace podle Smlouvy tvoří zejména, nikoli však výlučně:
- 11.3.1.** Smlouva a zápisy z jednání Stran o Smlouvě a jejich přílohách;
  - 11.3.2.** technické a ekonomické podklady a informace o Síti CETIN; údaje o Síti CETIN a její kapacitě; informace o plánovaném rozvoji Sítě CETIN; informace a podklady o plánované výstavbě spojovacích a přenosových prostředků a telekomunikačních objektů Sítě CETIN; údaje o provozu v Síti CETIN;
  - 11.3.3.** informace o cenách;
  - 11.3.4.** podklady pro účtování;
  - 11.3.5.** informace získané v rámci kontroly plnění povinností dle Smlouvy;
  - 11.3.6.** informace o zabezpečení Sítě CETIN a dalších uživatelích Sítě CETIN;
  - 11.3.7.** informace, které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a o kterých mohly Strany při vynaložení úsilí, které na nich lze spravedlivě požadovat, předpokládat že na utajení těchto informací má vzhledem k jejich povaze druhá Strana oprávněný zájem.
- 11.4.** Každá Strana se zavazuje používat Důvěrné informace dle článku 11 Obchodních podmínek výlučně pro plnění povinností Informované Strany dle Smlouvy a nesmí je dále rozšiřovat, reprodukovat nebo zpřístupňovat třetí straně ani svým zaměstnancům, pokud to není nezbytně nutné k plnění povinností dané Strany dle Smlouvy; výjimku tvoří případy uvedené ve Smlouvě. Strany omezí počet zaměstnanců pro styk s Důvěrnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací. Strany zajistí, aby tyto osoby byly zavázány mlčenlivostí nejméně v rozsahu tohoto článku 11 Obchodních podmínek.
- 11.5.** Společnost CETIN je oprávněna zpřístupnit Důvěrné informace druhé Strany subdodavatelům společnosti CETIN, jejichž plnění souvisí s poskytováním přístupu k Síti CETIN a plněním povinností společnosti CETIN dle Smlouvy.



- 11.6.** Po ukončení Smlouvy budou veškeré materiály, dokumenty a Důvěrné informace v držení Informované Strany vráceny Informující Straně nebo zničeny či znehodnoceny.
- 11.7.** Závazky stanovené v článku 11 Obchodních podmínek k ochraně Důvěrných informací, které byly předány přede dnem zániku Smlouvy, platí nadále i po zániku Smlouvy, a to po dobu 3 (tří) let ode dne zániku Smlouvy.
- 11.8.** Porušením povinností podle článku 11 Obchodních podmínek není, pokud společnost CETIN bez předchozího písemného souhlasu Pověřujícího zadavatele zpřístupní Důvěrné informace své ovládající osobě nebo jakékoli osobě jí ovládané.
- 11.9.** Informovaná Strana odpovídá za porušení důvěrnosti informací i třetí osobou, které Informovaná Strana Důvěrné informace za podmínek stanovených v článku 11 Obchodních podmínek poskytla, jakož i za újmu, která je v případě takového porušení Informující Straně způsobena.
- 11.10.** V případě porušení povinností stanovených v článku 11 Obchodních podmínek je porušující Strana povinna poškozené Straně nahradit veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu společně s ušlým ziskem, která jí takovým porušením vznikne. Nárok Stran na smluvní pokutu tím není dotčen.

## **12 Ochrana práv k nehmotným statkům**

- 12.1.** Ustanovení Smlouvy se nedotýkají práv Stran na duševní vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou nebo nepřímou licenci nebo převod práv k duševnímu vlastnictví z jedné Strany na druhou. Vznikne-li v průběhu plnění Smlouvy věc, která podléhá ochraně dle právních předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví a jeho využívání, budou práva k jejímu užívání předmětem samostatné smlouvy mezi Stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.
- 12.2.** Každá Strana zajistí, aby poskytování jejích služeb druhé Straně neporušovalo žádná majetková práva třetí strany, ani práva duševního vlastnictví. Pokud je pro Stranu v souvislosti s užíváním poskytovaných služeb nutná licence nebo jiné oprávnění druhé Strany, druhá Strana tuto licenci nebo oprávnění udělí na základě příslušných práv duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude poskytnuta za úplatu, a to za podmínek, na kterých se Strany dohodnou.

## **13 Odpovědnost a náhrada újmy**

- 13.1.** Strany jsou povinny v průběhu trvání Smlouvy předcházet možným újmám, a to jak samostatně, tak v součinnosti s druhou Stranou a na možné hrozící případy újmy se vzájemně upozorňovat.
- 13.2.** Způsobí-li Strana porušením ustanovení Smlouvy nebo jiných předpisů druhé Straně újmu, bude odpovědná za její náhradu v souladu s obecně závaznými a účinnými právními předpisy. Společnost CETIN odpovídá výhradně v rozsahu odpovídajícím výši tzv. skutečné škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a neodpovídá za újmu způsobenou přerušením Služeb dle článku 14 Obchodních podmínek. Společnost CETIN neodpovídá za škodu, která vznikne, byť částečným, zaviněním Pověřujícího zadavatele, ani za ušlý zisk Pověřujícího zadavatele nebo nemajetkovou újmu Pověřujícího zadavatele. Odpovědnost společnosti CETIN za veškerá porušení jakýchkoliv povinností společnosti CETIN dle Smlouvy, ke kterým může dojít v průběhu kalendářního roku, a tedy odpovědnost společnosti CETIN za veškeré škody, smluvní pokuty a jiné sankce či újmy, které mohou vzniknout Pověřujícímu zadavateli v souvislosti s událostmi, které se udály v rámci jednoho kalendářního roku, je omezena částkou 150.000,- Kč (slovy: jedno sto padesát tisíc korun českých). Náhrada škody a nemajetkové újmy pro případy, kdy zákon dohodu o takovém omezení nepřipouští, se řídí právními předpisy. V případě, že Smlouva nestanoví konkrétní limit(y) odpovědnosti za škodu, újmu či omezení celkové výše smluvních pokut použijí se limity stanovené v tomto ustanovení.
- 13.3.** Pověřující zadavatel zajistí, aby společnost CETIN za žádných okolností nenesla vůči jakémukoli Účastníkovi Pověřujícího zadavatele odpovědnost za újmu vzniklou z porušení Smlouvy, nebo jednáním či opomenutím Pověřujícího zadavatele, nebo porušením smlouvy, zejména smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavřené mezi Pověřujícím zadavatelem a Účastníkem Pověřujícího zadavatele.
- 13.4.** Žádná ze Stran neodpovídá za porušení svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, ani za újmu tím

způsobenou. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují zejména ozbrojené konflikty, války (lhostejno zda vyhlášené či nikoli), vojenské intervence, invaze cizí mocnosti, občanské nepokoje, vzpoura, teroristické útoky, hackerské útoky, blokády, povstání, výtržnosti, stávky, epidemie, karanténní omezení, administrativní zásahy znemožňující plnění (např. embargo), pád letadla nebo jiného létajícího zařízení, působení přírodních sil a živlů (zejména zemětřesení, záplava, povodeň, požár, výbuch), výpadek, poškození či přerušení technologie/zařízení potřebné(ho) pro poskytování Služeb způsobené nezávisle na vůli Stran („**Vyšší moc**“).

- 13.5.** Strana dotčená Vyšší mocí se zavazuje bezodkladně informovat druhou Stranu, že jí Vyšší moc brání anebo v bezprostřední budoucnosti může bránit v plnění povinností dle Smlouvy.
- 13.6.** Trvá-li událost Vyšší moci déle než 90 (devadesát) kalendářních dnů je kterákoli Strana oprávněna od dotčené části Smlouvy či celé Smlouvy odstoupit.

## **14 Přerušení poskytování Služby**

- 14.1.** Společnost CETIN je oprávněna přerušit poskytování Služby, a to i bez předchozího oznámení v případech:

- 14.1.1.** pokud je Pověřující zadavatel v prodlení s úhradou jakékoli částky vyšší než 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) nejméně po dobu 15 (patnácti) kalendářních dnů a tento stav přes písemné upozornění společnosti CETIN s uvedením dlužné částky Pověřující zadavatel neodstraní ani v dodatečně přiměřené lhůtě v délce nejméně 10 (deset) kalendářních dnů. Ostatní nároky společnosti CETIN v případě prodlení Pověřujícího zadavatele tím nejsou dotčeny. Společnost CETIN je povinna bez zbytečného odkladu po uhrazení dlužné částky poskytování příslušných Služeb obnovit. Práva a povinnosti společnosti CETIN dle odst. 16.1.3 a) Smlouvy nejsou tímto ustanovením dotčena;
- 14.1.2.** pokud Pověřující zadavatel užívá Služby v rozporu se Smlouvou, jakož i v případě, že bezprostředně hrozí poškození (i) Sítě CETIN nebo její části či (ii) souvisejících zařízení ve vlastnictví nebo v užívání společnosti CETIN či třetí osoby, které by vedlo ke způsobení škody převyšující škodu, která může vzniknout Pověřujícímu zadavateli v důsledku částečného nebo úplného omezení poskytování Služeb;
- 14.1.3.** v případě podstatného porušení Smlouvy Pověřujícím zadavatelem. Právo společnosti CETIN na odstoupení od Smlouvy tím není dotčeno;
- 14.1.4.** v případě ohrožení života nebo zdraví nebo takové i hrozící škody na majetku či majetkových právech, že by její výše zjevně přesáhla škodu způsobenou přerušením poskytování Služeb;
- 14.1.5.** v případě, kdy došlo k narušení integrity Sítě CETIN nebo existuje riziko jejího narušení;
- 14.1.6.** v případě zneužití poskytování Služeb vedoucím k finančnímu poškození společnosti CETIN nebo jiné osoby;
- 14.1.7.** v případě krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií;
- 14.1.8.** v případě nezbytných přestaveb technického zařízení;
- 14.1.9.** v případě měření;
- 14.1.10.** v případě události Vyšší moci;
- 14.1.11.** při odstraňování Poruch či jiných závad a podobných nezbytných případech, zejména v případě Emergency PEW či Plánovaných pracích;
- 14.1.12.** v případě vad zařízení potřebného pro poskytování Služeb, které je ve vlastnictví osoby odlišné od společnosti CETIN;
- 14.1.13.** v ostatních případech za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.

- 14.2.** Pominou-li důvody přerušení Služby, bude poskytování přerušených Služeb obnoveno bez zbytečného odkladu.

## 15 Bezpečnost a ochrana sítě

- 15.1.** Obě Strany zajistí, aby síťová rozhraní v koncových bodech sítě a předávacích bodech neohrozila zdraví, bezpečnost osob nebo nezpůsobila škodu na majetku druhé Strany.
- 15.2.** Pověřující zadavatel se zdrží zejména:
- 15.2.1.** užívání Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě CETIN či jakékoli její části nebo kvalitu služeb společnosti CETIN, popř. závažným způsobem porušuje práva třetích osob;
  - 15.2.2.** použití koncového zařízení nebo jiného zařízení, které (i) ruší provoz Sítě CETIN, (ii) není schváleno či povoleno pro provoz v ČR nebo (iii) nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem;
  - 15.2.3.** používání instalovaných zařízení společnosti CETIN k jiným účelům, než ke kterým byla určena, jakož i upravování jejich konfigurace;
  - 15.2.4.** změn nebo zásahů do technického zařízení Sítě CETIN včetně koncového bodu Sítě CETIN, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení;
  - 15.2.5.** poškození Sítě CETIN nebo zařízení společnosti CETIN;
  - 15.2.6.** neoprávněných zásahů do provozních údajů.
- 15.3.** Společnost CETIN má právo kontroly koncového zařízení Účastníka Pověřujícího zadavatele, zejména z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.
- 15.4.** Pověřující zadavatel je povinen učinit veškerá opatření, která zabrání zneužití Služby neoprávněnými osobami a zneužití Služby k jiným účelům než k poskytování služeb Pověřujícího zadavatele. Pověřující zadavatel nesmí prostřednictvím Služeb zejména poskytovat ani umožnit třetí osobě poskytovat služby nebo informace, které jsou v rozporu s platnými a účinnými právními předpisy, nebo které porušují nebo omezují zákonem chráněná práva osob.
- 15.5.** Pověřující zadavatel zajistí, že podmínky smlouvy mezi Pověřujícím zadavatelem a Účastníkem Pověřujícího zadavatele budou obsahovat povinnosti Účastníka Pověřujícího zadavatele za účelem zajištění bezpečnosti a ochrany Sítě CETIN v rozsahu dle článku 15 Obchodních podmínek. V případě, že dojde k porušení povinností ze strany Účastníka Pověřujícího zadavatele, poskytne Pověřující zadavatel společnosti CETIN veškerou součinnost potřebnou k ochraně práv společnosti CETIN. Pověřující zadavatel odpovídá za újmu způsobenou Účastníkem Pověřujícího zadavatele společnosti CETIN.

## 16 Trvání Smlouvy a způsoby jejího ukončení

- 16.1.** Smlouvu lze, kromě způsobů a důvodů ujednaných v těle Smlouvy, zrušit:
- 16.1.1.** písemnou dohodou Stran;
  - 16.1.2.** písemným odstoupením kterékoliv Strany v případě:
    - a) pravomocného zjištění úpadku druhé Strany;
    - b) ztráty oprávnění společnosti CETIN pro poskytování Služeb;
    - c) rozhodnutí o likvidaci druhé Strany;
  - 16.1.3.** písemným odstoupením společnosti CETIN:
    - a) v případě, že se Pověřující zadavatel ocitne v prodlení s platbou částky společnosti CETIN převyšující v souhrnu 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) po dobu delší než 30 (třicet) kalendářních dnů a tuto částku neuhradí ani přes písemnou výzvu společnosti CETIN obsahující uvedení výše dlužné částky a poskytnutí dodatečné lhůty ke splnění povinnosti v délce 15 (patnáct) kalendářních dnů;

- b) pokud dochází ke zrušení předmětné části Sítě CETIN, případně i včetně jednotlivých technických prostředků, nebo dojde k podstatné změně technologie využívané v dané části Sítě CETIN s dopady na možnost poskytovat Služby;
- c) v případě jednání Pověřujícího zadavatele v rozporu se Smlouvou přes písemné upozornění společností CETIN a marném uplynutí lhůty v délce alespoň 7 (sedm) kalendářních dnů stanovené společností CETIN Pověřujícímu zadavateli k nápravě;
- d) v případě porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací Pověřujícího zadavatele;
- e) v případě, že došlo (i) k ukončení smluvního vztahu mezi společností CETIN a jejím smluvním partnerem, (ii) ztrátě oprávnění k umístění zařízení, přičemž plnění poskytované společností CETIN na základě takového smluvního vztahu či oprávnění je nezbytné pro poskytování konkrétní Služby Pověřujícímu zadavateli, přičemž z uvedeného důvodu je společnost CETIN oprávněna odstoupit rovněž pouze od dotčené Smlouvy;
- f) v případě úmyslného způsobení Poruchy nebo jiné závady Pověřujícím zadavatelem, či v případě jiného podstatného porušení Smlouvy Pověřujícího zadavatele.

**16.2.** V pochybnostech se má za to, že výpověď dle čl. 3 Smlouvy, případně odstoupení od Smlouvy byly doručeny 3. (třetí) pracovní den po odeslání druhé Straně formou doporučeného dopisu, přičemž rozhodné je datum dřívějšího doručení. Strana zasílající výpověď je povinna tuto zaslat druhé Straně písemně i elektronicky, přičemž rozhodným pro běh výpovědní doby je doručení té výpovědi, ke kterému došlo dříve.

**16.3.** Odstupující Strana může od Smlouvy odstoupit jen s účinky ex nunc. Ukončení Smlouvy nemá vliv na jakýkoli nárok kterékoli Strany vzniklý v souvislosti s porušením Smlouvy druhou Stranou před ukončením Smlouvy ani na práva a povinnosti Stran, které nabyly za jejího trvání.

**16.4.** Strany provedou vzájemné vypořádání práv a povinností, a to nejpozději do 1 (jednoho) měsíce od zániku Smlouvy. V rámci vzájemného vypořádání zejména Pověřující zadavatel uhradí společností CETIN, na základě vystaveného daňového dokladu, veškeré dosud neuhrazené a nevyúčtované dluhy či jiné nároky do 1 (jednoho) měsíce od zrušení Smlouvy, nejpozději však do data splatnosti takového daňového dokladu.

**16.5.** V případě jakéhokoli ukončení či zániku Smlouvy není společnost CETIN povinna vrátit Pověřujícímu zadavateli jednorázově uhrazené ceny, není-li Stranami výslovně dohodnuto jinak.

**16.6.** Jakékoli odstoupení, výpověď či jiné ukončení Smlouvy bude platné pouze v případě, že bude provedeno v souladu s podmínkami uvedenými ve Smlouvě, bude vyhotoveno v písemné formě a bude podepsáno oprávněným zástupcem příslušné Strany.

## 17 Změny ve Smlouvě

**17.1.** Změny a dodatky ke Smlouvě jsou platné pouze tehdy, jsou-li v písemné formě vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci Stran, vyjma změn uvedených v odst. 17.4 Obchodních podmínek, či Přílohy č. 3 - Kontakty a postupu uvedeného v odst. 17.2 Obchodních podmínek. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

**17.2.** Příloha č. 3 - Kontakty, obsahující seznam adres a kontaktních osob určených každou Stranou, může být změněna na základě písemného sdělení vlastnoručně podepsaného oprávněným zástupcem příslušné Strany předaného druhé Straně s účinností ode dne předání druhé Straně.

**17.3.** V případě, že je z technologického hlediska třeba ukončit provozování určité Služby nebo její technické varianty v Síti CETIN, zveřejní společnost CETIN tuto informaci na společností CETIN určených internetových stránkách a oznámí ji Pověřujícímu zadavateli. Společnost CETIN je oprávněna současně s oznámením o ukončení poskytování určité Služby nebo její technické varianty vytvořit nabídku pro Službu nebo její technickou variantu, která nahrazuje ukončenou Službu, existuje-li taková a pokud tato bude provozována společností CETIN.

**17.4.** Společnost CETIN je oprávněna Obchodní podmínky změnit nebo do nich doplnit nová ustanovení, a to zejména pokud jde o rozsah, cenu, práva a povinnosti Stran a kvalitu Služeb. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto upravených či nově vydaných Obchodních podmínek společnost CETIN zašle Pověřujícímu

zadavateli způsobem sjednaným pro zasílání vyúčtování nebo oznámí na společnost CETIN určených internetových stránkách, či jiným vhodným způsobem, nejpozději 2 (dva) měsíce před datem účinnosti takové novelizace. V případě, že změna Obchodních podmínek znamená pro Pověřujícího zadavatele zhoršení dosavadních podmínek, pak pokud Pověřující zadavatel nebude souhlasit s novým zněním Obchodních podmínek, je oprávněn nejpozději 1 (jeden) měsíc před datem navrhované účinnosti takové novelizace takovou skutečnost sdělit společnosti CETIN a následně bude zahájeno jednání mezi Stranami s účelem dosáhnout shody na novém znění Obchodních podmínek. Pokud se Partner k navrhované změně nevyjádří nebo se vyjádří tak, že souhlasí, stává se nové znění Obchodních podmínek, závazným pro uzavřenou Smlouvu jako změna původně sjednané Smlouvy, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušném novém znění Obchodních podmínek jako den nabytí účinnosti nového znění Obchodních podmínek.

## 18 Doručování a kontaktní osoby

- 18.1.** Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy budou v českém jazyce a budou zaslána buď poštou, nebo elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených v Příloze č. 3 - Kontakty.
- 18.2.** Kontaktní osoby uvedené v Příloze č. 3 - Kontakty nejsou bez dalšího oprávněny činit jménem Stran právní jednání směřující ke změně, doplnění či zrušení Smlouvy.
- 18.3.** Jakékoli oznámení bude považováno za řádně předané nebo doručené, pokud bude:
- 18.3.1.** doručeno osobně nebo prostřednictvím držitele licence k poskytování poštovních služeb, a to ve chvíli, kdy bude doručeno na adresu sídla příslušné Strany nebo na jinou doručovací adresu písemně oznámenou druhé Straně; nebo
  - 18.3.2.** zasláno e-mailem z adresy kontaktní osoby odesílající Strany na adresu kontaktní osoby druhé Strany a odesílatel obdrží potvrzení o doručení takové zprávy adresátovi; ustanovení tohoto pododstavce neplatí pro případy odstoupení od Smlouvy a její výpovědi.

## 19 Závěrečná ustanovení

- 19.1.** Tyto Obchodní podmínky, Smlouva a veškeré právní vztahy Stran na nich založené či s ní související se řídí a budou vykládány v souladu se zákony a dalšími právními předpisy České republiky, zejména ZEK a Občanským zákoníkem. Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, a uzavírají Smlouvu při svém podnikání.
- 19.2.** Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy, pokud z povahy Smlouvy, z jejího obsahu nebo z okolností, za níž byla uzavřena, nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy nebo jejích příloh oddělit. Pro případ, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, Strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým se stejným nebo obdobným účelem.
- 19.3.** Jestliže některá Strana v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění ustanovení Smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Jestliže jedna ze Stran promine porušení některého ustanovení Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení Stranou ani jiných porušení jiných ustanovení Smlouvy.



# **PŘÍLOHA č. 1**

## **POSTUPY NAHLAŠOVÁNÍ A ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH A SLA**



## 1 Definice pojmů

- 1.1 Následující uvedené pojmy uvozené velkým počátečním písmenem mají v této příloze význam, který je jim níže přiřazen.

Doba odezvy	znamená dobu mezi řádným Nahlášením Poruchy a informováním Pověřujícího zadavatele o krocích vedoucích k Ukončení Poruchy a o předpokládané době Ukončení Poruchy.
Doba Poruchy	znamená dobu od okamžiku Nahlášení Poruchy do Ukončení Poruchy.
Dostupnost Služby	má význam uvedený v článku 2 této přílohy.
Měsíční report	má význam uvedený v odst. 3.9 této přílohy.
Nahlášení Poruchy	má význam uvedený v odst. 3.2 této přílohy.
Sledované období	znamená kalendářní měsíc, v němž dochází k poskytování Služby společností CETIN Pověřujícímu zadavateli a v jehož průběhu je sledováno dodržování parametrů SLA. Vyhodnocení parametrů SLA ve Sledovaném období se provádí v měsíci následujícím po vyhodnocovaném Sledovaném období.
Ukončení Poruchy	má význam uvedený v odst. 3.8 této přílohy.

## 2 Dostupnost Služby

- 2.1 Dostupnost Služby je poměr součtu dob, po které byla Pověřujícímu zadavateli Služba dostupná bez Poruch, k délce celého Sledovaného období („**Dostupnost Služby**“). Vyjadřuje se v procentech.

- 2.2 Měsíční Dostupnost Služby se určí následujícím způsobem:

$$\text{Měsíční Dostupnost Služby (v \%)} = \frac{[(\text{počet hodin v měsíci}) - (\text{součet všech Dob Poruch v měsíci})] \times 100}{(\text{počet hodin v měsíci})}$$

- 2.3 Pokud Porucha přesahuje z jednoho do následujícího kalendářního měsíce, započítává se do parametru Dostupnosti Služby v měsíci, ve kterém byla ukončena.

- 2.4 Do Doby Poruchy se nezapočítává:

- 2.4.1 doba trvání výpadku či poruchy na vnitřním vedení nebo na, zejména koncovém, zařízení, či softwarovém vybavení, které není ve správě společnosti CETIN;
- 2.4.2 doba trvání Poruchy způsobené výpadkem napájení, které nezajišťuje společnost CETIN, případně Poruchy způsobené, byť částečně, Pověřujícím zadavatelem nebo činností vykonávanou osobou jednající na pokyn Pověřujícího zadavatele;
- 2.4.3 doba, po kterou není zaměstnancům společnosti CETIN či osobám pověřeným společností CETIN (za účelem opravy Poruchy) na základě žádosti o součinnost umožněn přístup do objektu Pověřujícího zadavatele či objektu osoby ve smluvním vztahu s Pověřujícím zadavatelem;
- 2.4.4 doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti prostředků či zařízení Pověřujícího zadavatele delší než 30 (třicet) minut;
- 2.4.5 doba trvání Plánovaných prací, Emergency PEW nebo údržby dle odst. 2.5 této přílohy;
- 2.4.6 doba, po kterou Pověřující zadavatel nezajistí dostupnost technické kontaktní osoby nebo písemně neinformuje o změně této kontaktní osoby;
- 2.4.7 doba nezbytná pro provedení Změny Služby či jiné změny Služby požadované Pověřujícím zadavatelem
- 2.4.8 doba, po kterou byla Služba přerušena v souladu se Smlouvou, zejména v souladu s Obchodními podmínkami;
- 2.4.9 doba, po kterou trvá událost Vyšší moci;
- 2.4.10 doba, po kterou byla Služba přerušena, či byla jinak nedostupná v důsledku DDoS (*Distributed Denial of Service*) útoku, resp. v důsledku odstraňování následků takového DDoS útoku.



## 2.5 Přerušení z důvodu Plánovaných prací, Emergency PEW nebo údržby

Přerušení z důvodu Plánovaných prací, Emergency PEW nebo údržby je takové přerušení Služby, které je oznámeno Pověřujícím zadavateli v souladu se Smlouvou. Plánované práce, Emergency PEW nebo údržba budou plánovány tak, aby byla minimalizována doba přerušení dotčené Služby. Za dobu Poruchy se považuje rovněž doba, (i) o kterou jsou Plánované práce zahájeny dříve, než je stanoveno v jejich oznámení zaslaném společností CETIN, a (ii) o kterou jsou Plánované práce dokončeny později, než je stanoveno v jejich oznámení zaslaném společností CETIN.

## 3 Odstraňování Poruch

3.1 Společnost CETIN zajistí odstranění Poruchy v návaznosti na Nahlášení Poruchy a uvede Službu v Poruše do stavu před Poruchou.

3.2 Komunikaci s Účastníkem Pověřujícího zadavatele týkající se výpadků služeb poskytovaných Pověřujícím zadavatelem Účastníkům Pověřujícího zadavatele s využitím Služeb zajišťuje výhradně Pověřující zadavatel. Před zasláním či sdělením výzvy k odstranění Poruchy Pověřujícím zadavatelem společností CETIN („**Nahlášení Poruchy**“) provede Pověřující zadavatel veškeré nezbytné kroky k ověření, zda příčina výpadku služby poskytované Pověřujícím zadavatelem Účastníkovi Pověřujícího zadavatele je na straně společnosti CETIN, tj. zejména zda příčina výpadku služby poskytované Pověřujícím zadavatelem Účastníkovi Pověřujícího zadavatele není na straně Pověřujícího zadavatele nebo Účastníka Pověřujícího zadavatele, resp. zda příčina Poruchy není na straně Pověřujícího zadavatele. Odpovědnost společnosti CETIN za újmu vzniklou Účastníkovi Pověřujícího zadavatele v důsledku Poruchy je vyloučena.

3.3 Pokud Pověřující zadavatel před Nahlášením Poruchy neprovede všechny nezbytné kroky k ověření, zda příčina výpadku služby poskytované Pověřujícím zadavatelem Účastníkovi Pověřujícího zadavatele není na straně Pověřujícího zadavatele nebo Účastníka Pověřujícího zadavatele, resp. zda příčina Poruchy není na straně Pověřujícího zadavatele, platí, že se jedná o neoprávněný požadavek na odstranění Poruchy.

3.4 Společnost CETIN je oprávněna ověřit u osoby pověřené Pověřujícím zadavatelem, jejíž kontaktní údaje Pověřující zadavatel společnosti CETIN sdělil při Nahlášení Poruchy, že příčina výpadku služby poskytované Pověřujícím zadavatelem Účastníkovi Pověřujícího zadavatele není na straně Pověřujícího zadavatele nebo Účastníka Pověřujícího zadavatele, zejména na jejich koncovém zařízení. Pověřující zadavatel je rovněž povinen společnosti CETIN tuto informaci poskytnout a umožnit přístup ke koncovému zařízení pro ověření informace.

### 3.5 Nahlášení Poruchy

Pověřující zadavatel provádí Nahlášení Poruchy telefonicky nebo jinými dohodnutými prostředky, a to na pracoviště společnosti CETIN uvedené v Příloze č. 3 – Kontakty. Pověřující zadavatel definuje v Příloze č. 3 - Kontakty příslušná pracoviště (technická a dohledová pracoviště Pověřujícího zadavatele), která na straně Pověřujícího zadavatele:

3.5.1 řeší akutní provozní problémy a poruchové stavy všech Služeb. Na toto pracoviště zasílá společnost CETIN Pověřujícím zadavateli „Odezvu na Poruchu“, „Oznámení o Přerušení Poruchy“ a „Hlášení o Ukončení Poruchy“,

3.5.2 evidují a přijímají oznámení o přerušení Služby z důvodu Plánovaných prací, Emergency PEW nebo údržby. Na toto pracoviště předem oznamuje společnost CETIN Pověřujícím zadavateli přerušení Služby z důvodu Plánovaných prací, Emergency PEW nebo údržby.

3.6 Technická podpora společnosti CETIN pro příjem hlášení o Poruchách je nepřetržitě dostupná na telef. čísle: **800 129 100** nebo e-mailem na **isoc@cetin.cz**. Společnost CETIN není odpovědná za dodržení parametrů SLA v případech, kdy Porucha není Pověřujícím zadavatelem řádně nahlášena na uvedené kontakty.

Nahlášení Poruchy se řídí následující procedurou:

Pověřující zadavatel:

- Nahlásí označení Služby/okruhu, na které/m se vyskytla Porucha.
- Nahlásí svoji identifikaci (kontaktní údaje - jméno, příjmení, obchodní firmu či název, telefon, e-mail, adresu).
- Uvede údaje o Poruše (čas zjištění Poruchy a popis Poruchy).
- Odsouhlasí čas začátku Poruchy s operátorem společnosti CETIN.



- Vyloučí příčinu Poruchy na straně Pověřujícího zadavatele či Účastníka Pověřujícího zadavatele.
- Uvede další informace na základě žádosti společnosti CETIN, které jsou nezbytné k odstranění Poruchy.

V případě, že Pověřující zadavatel řádně nesplní uvedené povinnosti, nejedná se o Nahlášení Poruchy.

Operátor společnosti CETIN:

- Ohlásí svoji identifikaci.
- Potvrdí převzetí Poruchy a čas Nahlášení Poruchy od Pověřujícího zadavatele.
- Sdělí identifikaci Poruchy (číslo poruchového lístku).

V případě, že Pověřujícímu zadavateli není známo přesné označení Služby/okruhu a společnost CETIN musí ohlašovanou Službu/okruh identifikovat z databáze, považuje se za čas Nahlášení Poruchy čas, kdy byla Služba přesně identifikována.

### 3.7 Průběh řešení Poruchy

3.7.1 Společnost CETIN je povinna informovat Pověřujícího zadavatele o krocích vedoucích k Ukončení Poruchy a předpokládané době Ukončení Poruchy dle stanovené Doby odezvy. V případě, že Doba Poruchy překročí délku dle SLA, je Pověřující zadavatel informován o stavu Poruchy v pravidelných intervalech dohodnutých mezi kontaktními osobami Stran. Pověřující zadavatel je v průběhu odstraňování Poruchy povinen sdělit společnosti CETIN veškeré informace, které povedou k lokalizaci a co nejrychlejšímu Ukončení Poruchy.

3.7.2 Kontaktní osoba společnosti CETIN po získání dostatečných informací od příslušného pracoviště údržby a od pracoviště dohledu nebo jiných pracovišť zapojených do odstraňování Poruchy sdělí kontaktní osobě Pověřujícího zadavatele následující informace:

- a) Označení Služby.
- b) Předpokládanou příčinu Poruchy (obecně: porucha zařízení, porucha na trase mimo území ČR atd.).
- c) Rozhodnutí společnosti CETIN (založené na výsledku diagnostiky, pokud byla možná) o nutnosti vyslání pracovníků údržby k další lokalizaci Poruchy či k Ukončení Poruchy až do místa ukončení Služby/okruhu v objektu Pověřujícího zadavatele.
- d) Opatření směřující k Ukončení Poruchy a předpokládaný čas Ukončení Poruchy.

3.7.3 Pokud je pro odstranění Poruchy nezbytný přístup servisní čety společnosti CETIN k telekomunikačnímu zařízení umístěnému v prostorách Pověřujícího zadavatele nebo prostorách třetí osoby, kam Pověřující zadavatel zajišťuje přístup, je Pověřující zadavatel povinen tento přístup umožnit. Pokud Pověřující zadavatel přístup neumožní, přerušuje se Doba Poruchy. Společnost CETIN o přerušení Doby Poruchy a jeho důvodu informuje Pověřujícího zadavatele e-mailem nebo telefonicky a zároveň s Pověřujícím zadavatelem dohodne čas, kdy bude přístup servisní čety společnosti CETIN umožněn. Od okamžiku umožnění přístupu servisní čety společnosti CETIN, je načítání Doby Poruchy znovu zahájeno.

### 3.8 Ukončení Poruchy

3.8.1 Porucha je ukončena zprovozněním Služby, která byla v Poruše, tj. uvedením do minimálně stejného technického stavu, ve kterém se Služba nacházela před Nahlášením Poruchy, a odesláním oznámení Pověřujícímu zadavateli o Ukončení Poruchy („**Ukončení Poruchy**“). Pro určení Doby Poruchy se za čas Ukončení Poruchy považuje čas odeslání oznámení Ukončení Poruchy společností CETIN Pověřujícímu zadavateli. Čas plynoucí v případě obtížné dosažitelnosti kontaktní osoby na straně Pověřujícího zadavatele se do Doby Poruchy již nezapočítává a v takovém případě se za čas Ukončení Poruchy považuje okamžik, kdy společnost CETIN odstraní nahlášenou Poruchu a je zahájen proces kontaktování Pověřujícího zadavatele pro odsouhlasení Ukončení Poruchy. V případě, že Pověřující zadavatel nesouhlasí s tím, že Porucha byla ukončena, a sdělí toto zjištění v delší lhůtě než 30 (třicet) minut po odeslání oznámení o Ukončení Poruchy společností CETIN, nepočítá se tato doba do Doby Poruchy. V případě neshody Pověřujícího zadavatele a společnosti CETIN

o tom, zda Služba byla uvedena do minimálně stejného technického stavu, ve kterém se Služba nacházela před Nahlášením Poruchy je Pověřující zadavatel oprávněn eskalovat situaci na kontaktní osoby společnosti CETIN. Jména a kontaktní čísla jsou uvedena v Příloze č. 3 – Kontakty.

- 3.8.2 Na vyžádání Pověřujícího zadavatele je možné odeslat Pověřujícímu zadavateli e-mailem vyjádření k Poruše, a to nejpozději do 48 (čtyřiceti osmi) hodin od Ukončení Poruchy, na kontakty uvedené v Příloze č. 3 – Kontakty. Toto hlášení obsahuje: označení Služby, jméno operátora společnosti CETIN a jeho pracoviště, číslo Poruchy (číslo poruchového lístku), příčinu Poruchy (obecně: porucha zařízení, porucha na trase, mimo území ČR atd.) a čas Ukončení Poruchy, textovou poznámku v případě potřeby bližšího vysvětlení.

### 3.9 Reporting

- 3.9.1 Společnost CETIN zpracuje měsíční report parametrů SLA („Měsíční report“), s přehledem Poruch a dosažené měsíční Dostupnosti Služby pro všechny Služby, které byly ve Sledovaném období v Poruše a odešle jej Pověřujícímu zadavateli na základě požadavku Pověřujícího zadavatele. V případě, že v daném měsíci nebyla Služba v Poruše, nebude Měsíční report zasílán.

## 4 Předmět SLA

- 4.1 SLA se rozumí individuální úroveň kvality Služeb poskytovaných společností CETIN Pověřujícímu zadavateli na základě Smlouvy. Předmětem SLA (dohodnuté kvalitativní úrovně Služeb) je stanovení úrovně Dostupnosti Služeb a maximální Doby Poruchy.

- 4.2 Pověřující zadavatel se zavazuje zaplatit za stanovené parametry úrovně kvality Služeb cenu dle odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této přílohy. Pro všechny nově zřizované Služby bude požadavek SLA definován v Dílčí smlouvě.

### 4.3 Způsob objednání SLA

- 4.3.1 SLA určité úrovně se objednává uvedením požadavku SLA v Objednávce.

### 4.4 Úroveň SLA a cena

- 4.4.1 Společnost CETIN v rámci SLA poskytuje určité parametry Dostupnosti Služby a Doby Poruchy. SLA je poskytováno ke Službám, pro které jsou definovány různé úrovně parametrů Služby podle dostupnosti a limitu času na odstranění Poruchy, resp. maximální Doby Poruchy. Různé úrovně SLA odpovídají různým technickým řešením, zejména v přístupovém vedení. Přehled úrovně SLA a příslušných parametrů je uveden v následující tabulce:

Tabulka 1: Parametry SLA

Úroveň SLA	Dostupnost Služby (v %)	Max. Doba Poruchy (hod.)	Doba odezvy (hod.)
SLA 0	-	12	1
SLA 99.0	99,0	12	1
SLA 99.5	99,5	8	1
SLA 99.7	99,7	6	1
SLA 99.9	99,9	4	1
SLA 99.9xx	99,9xx	1	1

### 4.5 Výpočet a vyúčtování slevy při nedodržení SLA

- 4.5.1 Při nedodržení jednoho, nebo více parametrů SLA z důvodů výhradně na straně společnosti CETIN má Pověřující zadavatel nárok na vrácení poměrné části z měsíční ceny (viz Tabulku 2) za dotčenou Službu. Nutným předpokladem pro vrácení poměrné části z měsíční ceny Služby je, že Pověřující zadavatel uplatní nárok na vrácení u společnosti CETIN písemnou formou nejpozději v měsíci následujícím po Sledovaném období, ve kterém došlo ze strany společnosti CETIN k nedodržení některého parametru SLA, jinak nárok na vrácení poměrné části z měsíční ceny Služby zaniká. Částka bude vrácena prostřednictvím zápočtu vůči ceně Služeb za nejbližší následující zúčtovací období.

Tabulka 2: Výše poměrné části z měsíční ceny Služby se vypočítá následujícím způsobem

Dostupnost Služby/měsíc					Poměrná část měsíční ceny Služby k vrácení
SLA 99.0	SLA 99.5	SLA 99.7	SLA 99.9	SLA 99.9xx	
99.00 % a větší	99.50 % a větší	99.70 % a větší	99.90 % a větší	99.9xx % a větší	0 %
98.99 % až 98.30 %	99.49 % až 98.90 %	99.69 % až 99.30 %	99.89 % až 99.50 %	(99.9xx-0.001) % až 99.80%	5 %
98.29 % až 97.60 %	98.89 % až 98.30 %	99.29 % až 98.90 %	99.49 % až 99.10 %	99.79 % až 99.70 %	10 %
97.59 % až 96.90 %	98.29 % až 97.70 %	98.89 % až 98.50 %	99.09 % až 98.80 %	99.69 % až 99.60 %	15 %
96.89 % až 96.20 %	97.69 % až 97.30 %	98.49 % až 98.20 %	98.79 % až 98.60 %	99.59 % až 99.50 %	20 %
Méně než 96.20 %	Méně než 97.30 %	Méně než 98.20 %	Méně než 98.60 %	Méně než 99.50 %	30 %

Tabulka 3: Výše poměrné části z měsíční ceny Služby se vypočítá následujícím způsobem

Doba Poruchy v hodinách					Poměrná část měsíční ceny Služby k vrácení
SLA 99.0 SLA 0	SLA 99.5	SLA 99.7	SLA 99.9	SLA 99.9xx	
Porucha ≤ 12	Porucha ≤ 8	Porucha ≤ 6	Porucha ≤ 4	Porucha ≤ 1	0 %
12.01 až 16	8.01 až 12	6.01 až 9	4.01 až 6	1.01 až 2.50	5 %
16.01 až 20	12.01 až 16	9.01 až 12	6.01 až 7	2.51 až 3.50	10 %
20.01 až 24	16.01 až 19	12.01 až 13	7.01 až 8	3.51 až 4.50	15 %
24.01 až 28	19.01 až 20	13.01 až 14	8.01 až 9	4.51 až 5.50	20 %
Více než 28	Více než 20	Více než 14	Více než 9	Více než 5.5	30 %

- 4.5.2 Celková poměrná část měsíční ceny Služby k vrácení v případě nedodržení parametrů SLA bez ohledu na to, jaký parametr SLA nebyl dodržen, může činit nejvýše 60 % (šedesát procent) měsíční ceny dotčené Služby.
- 4.5.3 V případě, že Pověřujícímu zadavateli vznikne v rámci totožného Sledovaného období nárok na vrácení více poměrných částí měsíční ceny v souvislosti s totožnou Službou, má nárok pouze na tu část měsíční ceny Služby, která bude nejvyšší.
- 4.5.4 Dosažení limitních hodnot parametrů SLA je považováno za splnění parametrů SLA.

# PŘÍLOHA č. 2

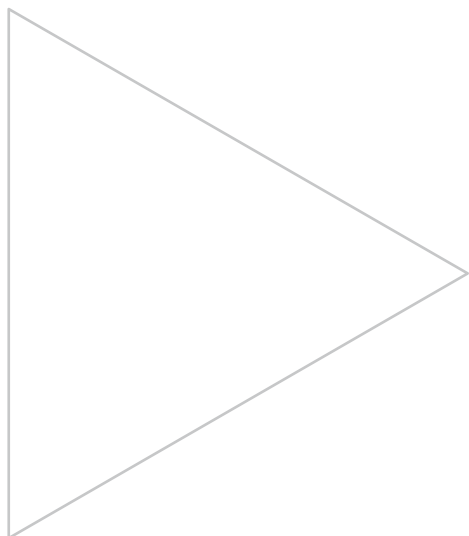
## PODMÍNKY PRO PROVOZ



# 1 Podmínky pro provoz zařízení společnosti CETIN

## 1.1 Technické náležitosti:

- 1.1.1 Zařízení může být instalováno pouze do stavebně dokončených prostor;
- 1.1.2 Příslušné prostory musí být čisté, dobře osvětlené, bez extrémních teplot a prachu;
- 1.1.3 Rozsah teplot pro pracovní prostředí zařízení může být od 0 do 50 °C při relativní vlhkosti 0 až 95 %;
- 1.1.4 Zařízení musí být umístěno tak, aby jeho přední strana byla snadno přístupná a čitelná;
- 1.1.5 Z důvodu chlazení nesmějí být na horní plochu zařízení umístěny žádné předměty ani jiná zařízení, rovněž po obou stranách zařízení nesmějí být pokládány nebo umístovány předměty ve vzdálenosti menší než 3 cm;
- 1.1.6 K přední části zařízení musí být v souladu s doporučením výrobce zajištěn volný prostor nejméně 15 cm a v zadní části zařízení nejméně 10 cm pro kabelové připojení;
- 1.1.7 Zařízení musí být umístěno ve vzdálenosti, která je určena příslušným doporučením ITU-T pro dané rozhraní od koncového zařízení Pověřujícího zadavatele (měřeno délkou propojovacího kabelu);
- 1.1.8 Síťové napájení zařízení je 230 V st., příp. 48 V ss. Přívod napájení může být pevný nebo pohyblivý. V případě pohyblivého přívodu síťová zásuvka 230 V musí být k dispozici do 2 m od zařízení a musí odpovídat české normě. V případě vzdálenější síťové zásuvky Pověřujícího zadavatele zajistí prodlužovací síťový kabel;
- 1.1.9 Maximální rozměry požadované společností CETIN pro poskytování Služby dle Smlouvy jsou 2U.

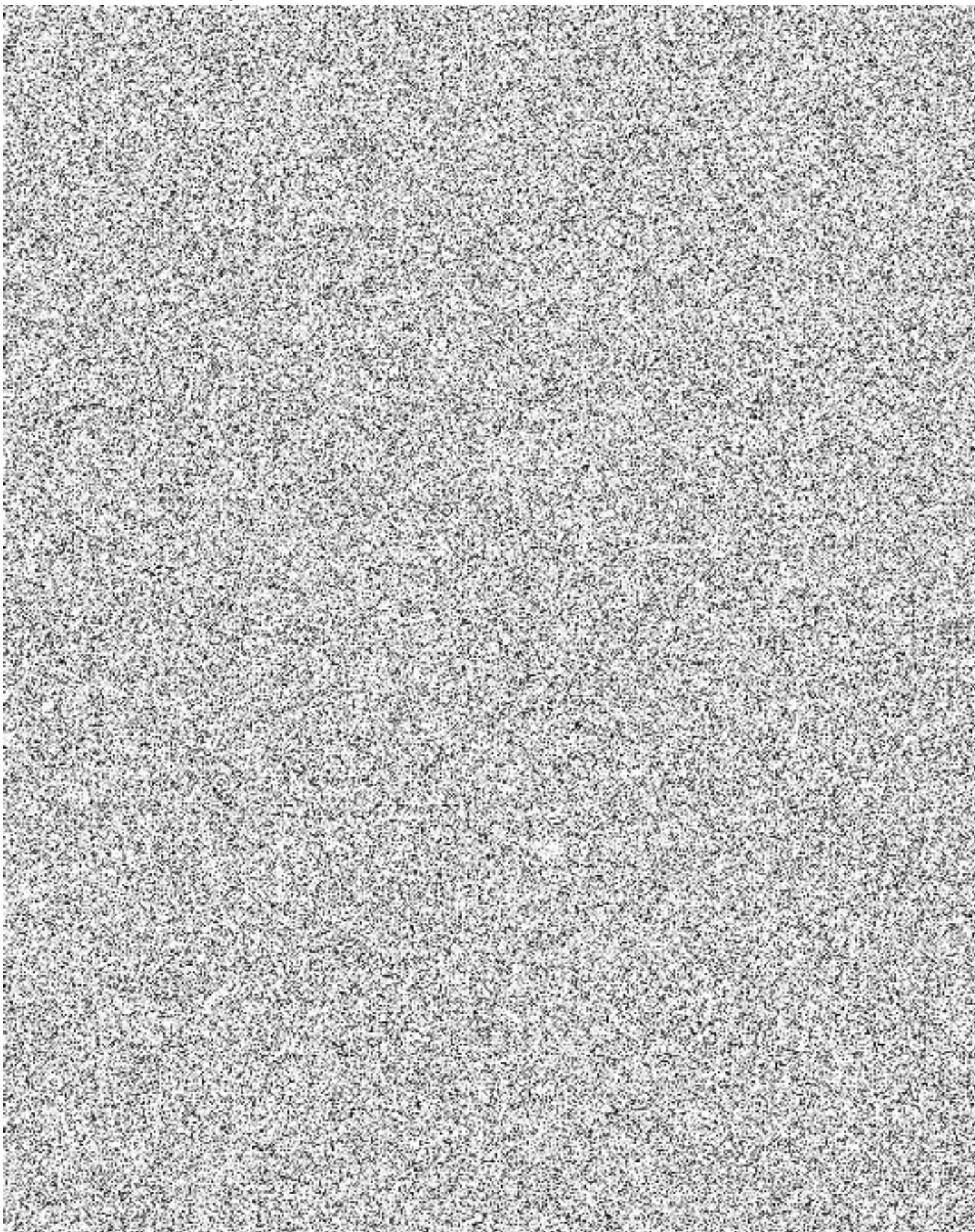


# PŘÍLOHA Č. 3

## KONTAKTY



## 1 Kontaktní osoby



Centrální zadavatel  
Česká republika – Ministerstvo vnitra

**PŘÍLOHA Č. 5 SMLOUVY**  
**Vzor Předávacího protokolu**



Předávací protokol ke Smlouvě na poskytování služeb KIVS č. [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „Smlouva“)



<b>Předávané služby (KIVS ID):</b>	(dále jen „Služby“)	<b>Termín předání Služeb:</b>	
<b>Přítomní za Koncového uživatele:</b>			
<b>Přítomní za Poskytovatele:</b>			
<b>Přílohy:</b>	P1_PP_cislo_smlouvy_IC_Poskytovatele.xlsx		

Koncový uživatel potvrzuje, že Služby uvedené v příloze č. 1 tohoto Předávacího protokolu vyhovují parametrům sjednaným ve Smlouvě a jsou plně funkční. Koncový uživatel souhlasí se zahájením poskytování Služeb ke dni [BUDE DOPLNĚNO]. K uvedenému dni se Služby považují za řádně zřízené a předané.

**Koncový uživatel potvrzuje, že Služby přebírané do provozu odpovídají, včetně všech parametrů, vítěznému Poptávkovému listu, který je nedílnou součástí výše uvedené Smlouvy. Poskytovatel potvrzuje, že vítězný Poptávkový list před předáním Služeb do provozu předložil Koncovému uživateli ke kontrole.**

V případě použití **MW** spoje pro účely poskytování Služeb je Poskytovatel povinen k tomuto Předávacímu protokolu připojit i kopii **Individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů od ČTÚ** pro všechny Služby uvedené v Příloze č. 1 tohoto Předávacího protokolu.

Na důkaz souhlasu s obsahem tohoto Předávacího protokolu připojují výše uvedení zástupci Smluvních stran Smlouvy své podpisy.

V ..... dne .....

Za Smluvní strany	Jméno	Podpis

**PROTOKOL O PŘEDÁNÍ SLUŽEB**

Poskytovatel:	<i>povinné pole</i>
Koncový uživatel:	<i>povinné pole</i>
Označení Služby:	<i>povinné pole</i>
Datum předání Služby:	<i>povinné pole</i>
Počet předaných Služeb v měsíci:	<i>povinné pole</i>
Kód obchodního partnera:	<i>nepovinné pole</i>

ID Služby Poskytovatele	KIVS ID	Prováděcí smlouva	Kód uživatele	IČ uživatele	Číslo PL	Doba trvání Služby	Kapacita	KÓD RUIAN lokality A	Lokalita A	Technologie lokality A	Číslo oprávnění ČTU	KÓD RUIAN lokality B	Lokalita B	Technologie lokality B	Číslo oprávnění ČTU	Datum zprovoznění

Koncový uživatel potvrzuje, že mu byla k užívání předána Poskytovatelem funkční Služba uvedená výše v tomto předávacím protokolu.  
 Koncový uživatel potvrzuje, že mu bylo umožněno funkčnost Služby otestovat, a že funkční Službu přebírá do provozu.

.....  
 Koncový uživatel  
 Jméno a příjmení

.....  
 Poskytovatel  
 Jméno a příjmení

.....  
 osoba odpovědná za technickou správnost  
 Jméno a příjmení

Centrální zadavatel  
Česká republika – Ministerstvo vnitra

## **PŘÍLOHA Č. 6 SMLOUVY**

### **Vzor SLA reportu**

Kvalitativní ukazatelé Služeb včetně měsíčních slev při jejich nedodržení



Smluvní pokuta za nedodržení dostupnosti dle čl.11.2													
Přehled poruchovosti (rok) Souhrn za všechny služby		Měsíc		č.j. Smlouvy			POSKYTOVATEL						
Lokalita	KIVS ID služby	Definované SLA (%)	název služby dle PL	číslo TT dohled Poskytovatele	Začátek závady	Konec závady	Doba nesoučinnosti (hod.)	Čistá délka poruchy (hod)	Popis závady	Druh závady	Vyjádření k nesoučinnosti závady	číslo TT dohled koncového uživatele	Odsouhlasení konce závady dohledem koncového uživatele
doplnit	doplnit						0,000	0,000					

REPORT		Období rok/měsíc		720					
Název KU				Měsíc					
Smluvní pokuta za nedodržení SLA				Období rok/měsíc					
KIVS ID	Definované SLA (%)	Skutečná hodnota SLA (%)	Nedostupnost služeb za období celkem (hod.)	Cena za poskytnuté služby (Kč) bez DPH	Nedodržení dostupnosti služeb (R)	Výše smluvní pokuty (%)	Výše smluvní pokuty (Kč) bez DPH	Poznámka	
doplnit	0,00%	100,000%	0,000		-100,0%	100%	0,00		
					Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH:				
					0,00				

Pokud Poskytovatel ve vztahu k Službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli nesplní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Koncovému uživateli smluvní pokutu, jejíž výše je uvedena níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž nedosáhá definované hodnoty. Dostupnost pro jednotlivé Služby je měřena na předávacím rozhraní Služby a bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$(M - N) / M \times 100$

kde:

M – je měsíční období poskytování Služby (kalkulováno jako 30 dnů = 720 hodin)

N – je celková doba nedostupnosti Služby v uvedeném období M měřená v hodinách.

Hodnota dostupnosti		
Parametr - SLA	Definovaná minimální hodnota (R)	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	nejméně o 0,1% a méně než 0,2%	10%
	0,2% a méně než 0,5%	20%
	0,5% a méně než 0,7%	40%
	0,7% a méně než 1%	50%
	1% a méně než 1,5%	60%
	1,5% a méně než 2%	80%
	z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 2%, je-li doba nedostupnosti dané Služby v rozhodném období kratší než 24 hodin,	100%

jednorázová smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každých 24 hodin, po které byla daná Služba v rozhodném období nedostupná.

Při určení celkové doby nedostupnosti Služby nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty uvedené v čl. 5.1. Smlouvy

Smluvní pokuta za nesplnění povinností stanovené dle čl. 3.9; 3.10; 3.14 ; 5.1; 5.2; 5.3; 5.8; 6.4

KIVS ID	částka	čí. číslo
	0,00	0
	0,00	0
	0,00	0

Smluvní pokuta při nedodržení doby zavedení služby dle čl. 11.1

KIVS ID	Požadovaný termín zřízení	Skutečný termín zřízení	Nedostupnost služeb počet dnů	Cena za poskytnuté služby (Kč) bez DPH	Výše smluvní pokuty (Kč) bez DPH	Poznámka
			0		0,00	
					0,00	
					0,00	
					Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH:	
					0,00	
Doba zavedení služby		Smluvní pokuta				
při prodlení do 3 pracovních dnů včetně		5% z měsíční ceny dané Služby				
při prodlení 4-10 pracovních dnů včetně		10% z měsíční ceny dané Služby				
při prodlení 11-28 pracovních dnů včetně		20% z měsíční ceny dané Služby				
1% z měsíční ceny dané služby, počítáno od prvního dne prodlení, a to za každý pracovní den prodlení		při prodlení 29 a více pracovních dnů				

**CELKEM SMLUVNÍ POKUTY ke smlouvě č.j. za měsíc**

Nedodržení SLA dle čl.11.2	KIVS ID	Sleva v Kč bez DPH	Poznámka
	doplnit	0,00	
<i>Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH :</i>		0,00	
Nesplnění povinnosti čl. 3.3; 3.10; 3.14 ; 5.1; 5.2; 5.3; 5.8; 6.4	KIVS ID	Sleva v Kč bez DPH	
		0,00	
		0,00	
		0,00	
<i>Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH :</i>		0,00	
Porušení doby zavedení služeb dle čl.11.1	KIVS ID	Sleva v Kč bez DPH	
		0,00	
		0,00	
		0,00	
<i>Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH :</i>		0,00	
<b>CELKEM sleva z fakturace v Kč bez DPH:</b>		<b>0,00</b>	

Centrální zadavatel  
Česká republika – Ministerstvo vnitra

**PŘÍLOHA Č. 7 SMLOUVY**  
**Vzor zápisu z jednání s Poskytovatelem**

# Zápis z jednání technické koordinační schůzky s Poskytovatelem služeb KIVS



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

<b>Zapsal/a:</b>		<b>Termín jednání:</b>	
<b>Přítomni za Ministerstvo, popř. osoba určená Ministerstvem:</b>			
<b>Přítomni za Poskytovatele:</b>			
<b>Přílohy:</b>	1. Komunikační matice, 2. Fakturační údaje		

## Obsah jednání

<b>1. Příprava migrací vysoutěžených služeb a následná realizace služeb pro [BUDE DOPLNĚNO] bude probíhat v následujících krocích:</b>	Centrální zadavatel a příp. Pověřující zadavatelé uzavřou s vítězným Poskytovatelem Smlouvu na poskytování služeb KIVS.
	Poskytovatel ve spolupráci s Ministerstvem, popř. osobou určenou Ministerstvem MV zahájí přípravu migračního plánu vysoutěžených služeb.
<b>2. Technické šetření a realizace služeb KIVS:</b>	<p>Zde je nezbytné uvést, kdo se vedle zástupce vlastníka objektů zúčastní konkrétního technického šetření za stranu Centrálního zadavatele nebo Pověřujícího zadavatele, vč. odpovědné osoby za odsouhlasení realizace předávané služby, a to především za technickou správnost.</p> <p>Např. Kromě služeb se vedle zástupce vlastníka objektů (MV, PČR, GIBS, ZZMV) zúčastňuje též zástupce NAKIT – technický garant pro MV, který z hlediska KIVS odsouhlasuje předávané služby za technickou správnost (NAKIT – technický garant pro MV, zajišťuje provoz datových a hlasových služeb pro MV a PČR a má místní znalost z hlediska ukončení služeb i případně požadavků na umístění zařízení z hlediska plánovaných projektů).</p>
<b>3. Projektová dokumentace („PD“):</b>	<p>Poskytovatel na základě technických šetření předkládá v případě zásahu do objektu (instalace mikrovlnné technologie či instalace propojovacího kabelu uvnitř objektu) stručnou projektovou dokumentaci (PD) – ke schválení zástupci vlastníka objektu – <b>[BUDE DOPLNĚNO]</b> (v kopii na <b>[BUDE DOPLNĚNO]</b>). Pro udělení souhlasu vlastníka s realizací bude předávána předběžná PD bez specifikace mikrovlnné technologie, neboť ta bude zřejmá až následně - z rozhodnutí ČTU o přidělení kmitočtového pásma.</p>
<b>4. Zajištění vstupů do objektů [BUDE DOPLNĚNO]:</b>	<p>Z hlediska zajištění vstupů do objektů <b>[BUDE DOPLNĚNO]</b> je třeba ze strany Poskytovatele předem zaslat jmenný seznam pracovníků (popř. pracovníků poddodavatele) zástupci vlastníka objektů včetně čísla OP, popř. typ vozidla a SPZ, pokud je požadován vjezd vozidla do objektu.</p>
<b>5. Harmonogram technických šetření a realizací:</b>	<p>Harmonogram technických šetření a realizací zašle Poskytovatel e-mailem v dostatečném předstihu, tedy <b>[BUDE DOPLNĚNO]</b> před daným termínem na kontaktní osoby <b>[BUDE DOPLNĚNO]</b>. Příp. i s výměnou kontaktů na pracovníky Poskytovatele či jeho subdodavatele pro případnou koordinaci před výjezdem.</p>
<b>6. Předávání služby do testovacího provozu:</b>	<p>Zástupce <b>[BUDE DOPLNĚNO]</b> např. NAKIT – technický garant pro MV, se podepisuje na pracovní předávací protokol, který obsahuje všechny náležitosti PP Poskytovatele pouze za technickou správnost/funkčnost (datum, podpis technika např. NAKIT – technický garant pro MV, včetně uvedení čitelného jména a příjmení a kontaktu).</p>
<b>7. Měřicí protokol:</b>	<p>Ze strany Poskytovatele bude zajištěn pro každou předávanou službu Měřicí protokol (s výjimkou všech hlasových služeb, HTS + ADSL, internet asymetrický) a následně po realizaci bude elektronicky zaslán na kontaktní osoby <b>[BUDE DOPLNĚNO]</b> (např. vedoucí pracoviště NAKIT – technický garant pro MV daného regionu).</p>
<b>8. Souhrnný předávací protokol služeb:</b>	<p>Souhrnný předávací protokol služeb mezi Poskytovatelem a <b>[BUDE DOPLNĚNO]</b> např. MV podepisují smluvní strany (a za technickou správnost připepisuje zástupce <b>[BUDE DOPLNĚNO]</b> např. NAKIT – technický garant pro MV. V souhrnném předávacím protokolu musí být ze strany Poskytovatele uvedena použitá technologie. Podepsané souhrnné předávací protokoly určenými stranami budou přílohou prvních vystavených faktur pro jednotlivá období.</p>

<b>9. Fakturace služeb:</b>	<i>Na základě Předávacího protokolu podepsaného ze strany Poskytovatele a <b>[BUDE DOPLNĚNO]</b> Poskytovatel zahájí zpoplatnění realizovaných služeb do smluvních podmínek. Poskytovatel dle čl. 3.14 Smlouvy před vystavením daňového dokladu doručí Koncovému uživateli podklad pro vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Koncovému uživateli v uplynulém účtovacím období. Koncový uživatel zašle Poskytovateli nejpozději do tří pracovních dnů zpět připomínky k případné nápravě.</i>
<b>10. Převedení provozu na předanou službu:</b>	<i>Převedení provozu na předanou službu (dle bodu 5) provede <b>[BUDE DOPLNĚNO]</b> např. NAKIT – technický garant pro MV, dle možností bezodkladně, aby v období souběhu byl prostor na dořešení případných problémů. <b>[BUDE DOPLNĚNO]</b> např. NAKIT při převedení provozu na nového poskytovatele předá informaci o této změně na Helpdesk <b>[BUDE DOPLNĚNO]</b> např. MV a provede evidenci o již realizovaných službách. Nicméně je domluveno, že služby, které budou zprovozněny v průběhu výpovědního období původních služeb, budou placeny ze strany <b>[BUDE DOPLNĚNO]</b> např. MV až po uplynutí termínu výpovědi (byť už na ně byl převeden provoz), aby nebyla daná služba tzv. „placena dvakrát“.</i>
<b>11. Upřesnění kontaktních osob</b>	<i><b>[BUDE DOPLNĚNO]</b> nebo se zde odkázat na přílohu "Komunikační matice"</i>
<b>12. Ostatní:</b>	<i>1. Pro splnění požadované dostupnosti 99,5% (dle podmínky uvedené v KL služby např. služby Data Ethernet) je ze strany Poskytovatele nezbytné pro všechny služby žádat ČTU o přidělení pásma, aby později nedošlo ke sporům.</i> <i>2. Po přechodu na nové služby a potřebě Poskytovatele zajistit servisní okno na poskytované službě, je tento požadavek třeba vyžádat e-mailem na Helpdesku <b>[BUDE DOPLNĚNO]</b>.</i> <i>3. Poskytovatel pravidelně každý měsíc zašle report dodržení stanoveného SLA, po odsouhlasení případné sankce za nedodržení SLA, budou fakturované vždy příslušnému Koncovému uživateli.</i>

\* Text vyznačen zelenou kurzívou je textem pomocným, lze jej použít, měnit dle potřeb nebo smazat.

## Seznam úkolů

#	Úkol	Zodpovědnost	Termín splnění	Stav

\* Číslování úkolů je tvořeno, pořadím úkolu a datem konání jednání (např. 01\_0401 první úkol ze dne 4. 1. 2016).

\* Pole Stav může nabývat – nový, probíhá, splněno

V ..... dne .....

Za Smluvní strany	Jméno	Podpis



Centrální zadavatel  
Česká republika – Ministerstvo vnitra

**PŘÍLOHA Č. 8 SMLOUVY**  
**Vzor Prohlášení Poskytovatele o poddávce**

## PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

KE SMLOUVĚ NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KIVS – [BUDE DOPLNĚNO]

č.j. [BUDE DOPLNĚNO]

Společnost [BUDE DOPLNĚNO], se sídlem: [BUDE DOPLNĚNO], IČ: [BUDE DOPLNĚNO], DIČ: [BUDE DOPLNĚNO], zapsaná v obchodním rejstříku u [BUDE DOPLNĚNO], oddíl [BUDE DOPLNĚNO], vložka [BUDE DOPLNĚNO], zastoupená: [BUDE DOPLNĚNO] na základě plné moci ze dne [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „Poskytovatel“) **prohlašuje že,**

v souladu s článkem 8. 2 smlouvy je společnost [BUDE DOPLNĚNO], se sídlem: [BUDE DOPLNĚNO], IČ: [BUDE DOPLNĚNO], DIČ: [BUDE DOPLNĚNO], poddodavatelem při dodávce předmětu plnění v rámci výše uvedené Smlouvy dle specifikace přístupové technologie uvedené v Příloze č. 1 prohlášení.

V [BUDE DOPLNĚNO] dne .....

---

Jméno: [BUDE DOPLNĚNO]

Funkce: [BUDE DOPLNĚNO]

Datum: [BUDE DOPLNĚNO]

Místo: [BUDE DOPLNĚNO]

Centrální zadavatel  
Česká republika – Ministerstvo vnitra

**PŘÍLOHA Č. 9 SMLOUVY**  
**Informace o zpracování osobních údajů**



Centrální zadavatel  
Česká republika – Ministerstvo vnitra

**PŘÍLOHA Č. 10 SMLOUVY**  
**Pověření k uzavření Smlouvy**

## POVĚŘENÍ

Obchodní korporace **CETIN a.s.**, se sídlem Českomoravská 2510/19, Libeň, 190 00 Praha 9, IČ 04084063, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 20623 („**Společnost**“), zastoupená níže podepsanými členy představenstva, tímto pověřuje zaměstnankyni paní

### Naděždu Nedomlelovou

Manažer, Veřejná správa



**adresa pro doručování:** CETIN a.s., se sídlem Českomoravská 2510/19,  
Libeň, 190 00 Praha 9, ID datové schránky: qa7425t

k tomu, aby za Společnost:

- v rámci zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky, jejíž předpokládaná hodnota nepřevyšší 3.000.000 Kč (slovy: tři miliony korun českých) bez DPH, podepisovala smlouvy na realizaci veřejné zakázky, nabídky na veřejné zakázky, předběžné nabídky, objasnění nebo doplnění předběžných nabídek a nabídek, smlouvy o společnosti s jinými dodavateli příslušné veřejné zakázky uzavírané pro účely podání společné žádosti o účast či nabídky, smlouvy s poddodavateli, prostřednictvím kterých Společnost prokazuje splnění kvalifikace, smlouvy se třetími osobami, které prostřednictvím Společnosti prokazují splnění kvalifikace, smlouvy se třetími osobami, na základě kterých má Společnost poskytovat určité plnění v rámci veřejné zakázky jako poddodavatel, a účastnila se veškerých jednání se zadavatelem příslušné veřejné zakázky a třetími osobami v souvislosti s výše uvedenými úkony;
- bez ohledu na předpokládanou hodnotu příslušné veřejné zakázky je Zaměstnankyně oprávněna podepisovat žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace, žádosti o prohlídku místa plnění, žádosti o účast a žádosti o zařazení do systému kvalifikace, včetně čestných prohlášení a další dokumentace a dokladů prokazující splnění kvalifikace, vyjma smluv (viz výše), jakož i účastnit se prohlídky místa plnění a otevírání předběžných nabídek a nabídek.

Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se stanovuje, že Zaměstnankyně není oprávněna k uzavírání nákupních smluv výslovně neuvedených v tomto pověření.

Tímto pověřením není dotčeno oprávnění jiných osob jednat za Společnost.

Toto pověření je platné do 13.11.2022. Jeho platnost rovněž končí ukončením pracovního poměru.

V Praze dne 13.11.2021

**CETIN a.s.**  
Představenstvo

