

## Všeobecné podmínky ke smlouvě o napojení elektronického zabezpečovacího systému zákazníka na pult centralizované ochrany



1. Pro účely smlouvy  
**smlouva** znamená smlouvu o napojení elektronického zabezpečovacího systému zákazníka na pult centralizované ochrany, a to v rozsahu smlouvy a jejích příloh;  
**zákazník** je strana smlouvy; pro účel smlouvy zákazník znamená také osobu oprávněnou za zákazníka vystupovat jako statutární orgán anebo oprávněnou osobu zákazníka, uvedenou v příloze č. 1 - Zvláštní ujednání; ve věcech smluvních jsou za zákazníka oprávněny jen osoby uvedené v čl. III odst. 2 smlouvy;  
**CMS** znamená společnost CMS - Conclusive Method of Solution, s.r.o.;
- EZS** znamená elektronický zabezpečovací systém zákazníka ve specifikaci podle přílohy Zvláštní ujednání; EZS může být v kontextu smlouvy i příloh nahrazeno **EPS** - elektronický protipožární systém
- PCO- CMS** znamená pult centralizované ochrany CMS;
- ZS** znamená zásahovou skupinu, tj. zaměstnance anebo spolupracovníky CMS;
- objekt** nebo **střežený objekt** znamená objekt, (zpravidla budova, soubor budov nebo soubor budov a venkovních prostor), popsáný ve smlouvě nebo příloze a určený jako střežený objekt;
- patrolace objektu** znamená fyzické kontrolování objektu pomocí hlídky CMS na základě žádosti zákazníka nebo podle smlouvy;
- kontrola objektu ZS** znamená fyzická kontrola objektu pomocí zásahové skupiny na základě poplachového signálu EZS;
- další pojmy anebo zkratky používané ve smlouvě jsou užívané obecně s obecně užívaným významem 0akoGPRS, GSM, SIM karta a další).
2. Zákazník uzavírá smlouvu za účelem střežení objektu napojením EZS na PCO- CMS, to znamená střežení tím způsobem, že CMS monitoruje objekt v době, kdy je zajištěn EZS v rozsahu aktivních prvků a v případě signalizovaného narušení objektu plní závazky sjednané ve smlouvě; v době neaktivního nebo nefunkčního EZS objekt není tímto způsobem střežen. Poskytování služeb CMS se děje na základě smlouvy. CMS nevznikají jiné závazky než podle smlouvy, jinak je vázán povinnostmi vyplývajícími pro něj z obecně závazných předpisů.
3. Zákazník je pro ochranu svého majetku vázán povinnostmi vyplývajícími pro něj z obecně závazných předpisů. Zákazník se uzavřením smlouvy zavazuje k poskytování součinnosti CMS v takovém rozsahu, aby CMS mohla plnit své závazky ze smlouvy.
4. CMS neodpovídá za porušení svých závazků, pokud k nim dojde na základě skutečností, které nemohl ovlivnit. Takovými skutečnostmi je také přerušení dodávky elektřiny nebo přerušení signálu.
5. CMS nemá ze zákona žádné zvláštní pravomoci nebo výjimky, pokud jde o zadržení anebo zneškodnění osoby podezřelé ze spáchání trestné činnosti.
6. CMS je vlastníkem systému PCO-CMS jakož i jednotlivých dal přenosových cest do systému PCO-CMS a vyhrazuje si právo na jejich ochranu a utajení. CMS chrání data a informace i jednotlivě jako své obchodní tajemství.
7. Uzavřením smlouvy CMS současně potvrzuje, že provedl kontrolu způsobilosti a aktuálního technického stavu EZS pro napojení na PCO- CMS.
8. Vlastnické právo k EZS má zákazník. Zákazník má odpovědnost také za údržbu a opravy EZS a za to, že EZS je funkční po celou dobu trvání smlouvy.
9. Zákazník se zavazuje předem písemně (není-li uvedeno jinak) oznámit CMS změny, které by mohly ovlivnit plnění CMS, zejména:
  - a) stavební anebo jiné úpravy v objektu.
  - b) telefonicky bezprostředně před zahájením jakoukoliv jinou než uživatelskou manipulaci s EZS.GPRS nebo radiovysílačem (také údržbu nebo opravy),
  - c) každou i dočasnou změnu pověřených osob nebo uživatele objektu,
  - d) zabudování dalšího EZS v objektu,
  - e) aktivování dalšího EZS v objektu.

10. Zákazník se zavazuje:
    - a) oznámit CMS každou kontrolu EZS v objektu prováděnou třetími osobami; při této kontrole vždy umožní účast zaměstnanci nebo spolupracovníkovi CMS k zabezpečení utajení přenosových cest do systému PCO- CMS.
    - b) při ukončení smlouvy nejpozději do 14 dnů umožnit zaměstnanci nebo spolupracovníkovi CMS fyzický přístup k EZS a přenosovému zařízení za účelem vymazání přenosových dat z EZS; termín přístupu strany sjednají dohodou; v případě, že nedojde k dohodě, termín určí CMS a tento termín je pro zákazníka závazný; v případě porušení závazku umožnit CMS fyzický přístup k EZS a přenosovému zařízení za uvedeným účelem vzniká CMS právo a zákazníkovi tomu odpovídající závazek na zaplacení smluvní pokuty ve výši 30.000,- Kč a kromě toho má CMS právo na náhradu újmy vzniklé zejména únikem informací nebo dat, nebo uložením sankcí Českým telekomunikačním úřadem.
  11. Zákazníkovi se doporučuje provádět kontrolu funkčnosti EZS:
    - a) minimálně 1x za 3 měsíce zkoušku minimálně 1 zabezpečovacího prvku EZS s důrazem na Tisňová Tlačítka, a s přenosem na PCO (provádí zákazník nebo jiná pověřená osoba po telefonickém informování a odsouhlasení s dispečinkem PCO-CMS).
    - b) minimálně 1 x ročně provést revizi EZS servisní firmou, a zajistit příslušnou dokumentaci tj. technickou a revizní zprávu pro potřeby CMS.
    - c) v případě, že výše uvedené zkoušky a revize nelze provést ve stanoveném rozsahu. CMS neodpovídá za škodu způsobenou selháním přenosu signálu do systému PCO nebo nesprávným vyhodnocením chybných nebo neúplných informací o EZS.
  12. Zákazník se zavazuje, že v případě potřeby nebo při vyhlášení poplachu nebo poruchy EZS na PCO umožní fyzickou kontrolu objektu zaměstnancům nebo spolupracovníkům CMS, poskytne součinnost při provedení takové kontroly a provede zkoušku funkčnosti EZS a přenosu dat na PCO- CMS.
  13. Zákazník souhlasí s umístěním označení CMS a informací o střežení objektu CMS na střeženém objektu.
  14. Poskytování ochrany objektu na základě poplachového signálu EZS zákazníka do systému PCO-CMS se děje takto:
    - a) v případě příjmu poplachového signálu z EZS zákazníka do systému PCO-CMS o narušení objektu okamžitě vyslání ZS k fyzickému prověření střeženého objektu s cílem odvrátit nebezpečí a zabránit dalším škodám než těm, které vznikly již do příjezdu zásahové skupiny.
    - b) v případě příjmu tisňového hlásiče z EZS zákazníka do systému PCO- CMS okamžitě vyslání ZS k fyzickému prověření střeženého objektu s cílem odvrátit nebezpečí a zabránit dalším škodám než těm, které vznikly již do příjezdu zásahové skupiny.
    - c) současně s vysláním zásahové skupiny dispečer PCO-CMS může (avšak není to jeho povinností) telefonicky nebo jinak kontaktovat oprávněné osoby zákazníka za účelem ověření skutečné situace.
    - d) oznámení Policii ČR, obecní policii v místě objektu nebo hasičům, jestliže nelze vlastním přičiněním nebo úsilím zabránit škodě anebo je podezření, že narušením objektu došlo ke spáchání trestné činnosti.
    - e) vyzoomění oprávněné osoby zákazníka takto:
      - při signalizaci poplachu v objektu: VŽDY - IHNED (bezprostředně po prověření objektu)
      - při signalizaci poruchy v objektu v denní době tj. 06.00 - 22.00: VŽDY - IHNED (pouze telefonicky)
      - při signalizaci poruchy v objektu v noční době tj. 22.00 - 06.00: vysláním ZS k prověření objektu
- při narušení objektu informování pověřené osoby zákazníka v nejbližší denní době.
- při fyzickém narušení objektu informování pověřené osoby zákazníka: VŽDY - IHNED.
- D) fyzická kontrola objektu ZS a provedení nezbytných opatření k zajištění bezpečnosti objektu, zejména vnějším střežením objektu do příjezdu zákazníka nebo eventuálně policejních orgánů, pokud zákazník nevydá jiný pokyn. Maximálně však 30 minut.
- g) dispečer PCO-CMS může (ale není to jeho povinností) odvolat ZS, pokud obdrží od zákazníka informaci, že se jedná o poplach z důvodů chybné manipulace s EZS.
- h) zaměstnanci nebo spolupracovníci CMS mohou do objektu vstoupit pouze za účelem odvrácení nebezpečí škod na majetku nebo zdraví osob uvnitř objektu, nebo se souhlasem zákazníka. V těchto výjimečných případech jsou oprávněni do objektu vniknout i násilím; CMS nemá odpovědnost za případné škody na majetku vzniklé lakovým vniknutím a odvrácením nebezpečí škody.

15. CMS neporuší smlouvu, pokud nezajistí nebo nedopadne narušitele objektu.  
16. Předmětem plnění podle této smlouvy není ochrana před požárem.  
17. CMS má právo přerušit všechna plnění smlouvy, pokud zákazník neposkytuje součinnost CMS, ačkoli na to byl písemně upozorněn nejméně 5 dnů před přerušením, nebo pokud je zákazník v prodlení se zaplacením ceny za služby, ačkoli na to byl písemně upozorněn nejméně 5 dnů před přerušením; i při přerušení plnění trvá prodlení zákazníka se zaplacením a CMS má právo na úrok z prodlení nebo smluvní pokuty a trvají všechny závazky zákazníka vůči CMS. CMS oznámí přerušení zákazníkovi písemně s uvedením okamžiku, od kterého se smluvní plnění CMS přerušují. Po dobu přerušení CMS nemá vůči zákazníkovi žádnou odpovědnost. Do tří dnů ode dne, v němž zákazník prokáže CMS, že pominul důvod přerušení, CMS obnoví plnění podle smlouvy. Obnovu plnění CMS písemně sdělí zákazníkovi. Přerušení plnění nemá vliv na právo CMS na odstoupení od smlouvy.

18. CMS se nemusí řídit jiným pokynem zákazníka, než sjednaným ve smlouvě.  
19.

CMS je oprávněna zvyšovat cenu za plnění podle smlouvy o Částku odpovídající koeficientu míry inflace uveřejněnému Českým statistickým úřadem, a to s účinností ode dne uveřejnění koeficientu. CMS nemusí svého práva využít.

20. CMS odpovídá za škodu na majetku zákazníka

- a) vzniklou narušením objektu, jestliže ke škodě dojde povaze narušení nepřiměřeným zásahem nebo z důvodu, že zásah byl proveden nepřiměřeně opožděně;
- b) vzniklou narušením objektu v příčinné souvislosti s porušením povinnosti CMS chránit takové jím spravované informace o zákazníkovi nebo o objektu, které jsou způsobilé umožnit narušení objektu.
- c) CMS neodpovídá za škodu, vzniklou narušením objektu, jestliže nebylo EZS přeneseno do systému PCO- CMS, a to z jakéhokoli důvodu. To platí i v případech, kdy signál o narušení objektu nebyl přenesen na PCO- CMS pro poruchu na veřejné telekomunikační síti, pro ztrátu signálu GSM (GPRS), nebo zpoždění přenosu zprávy v síti GSM či jiného druhu přenosu prováděných pomocí třetích subjektů.
- d) Odpovědnost za škodu se řídí občanským zákoníkem. Odpovědnost CMS za škodu nebo jinou újmu je dána, resp. vymezena stranami sjednaným účelem smlouvy a stranami sjednaným rozsahem a způsobem ochrany objektu a závazky CMS ze smlouvy.

21. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Lze ji ukončit dohodou stran nebo výpovědí nebo odstoupením od smlouvy, pokud je k tomu některá strana oprávněna podle smlouvy nebo v případech výslovně uvedených v zákoně.

- a) Dohodou lze smlouvu ukončit ke kterémukoliv okamžiku podle dohody stran.
- b) Výpověď lze smlouvu ukončit s tříměsíční výpovědní dobou, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď musí být doručena druhé straně. Výpovědní doba začíná prvního dne kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž je výpověď doručena druhé straně. Smlouva skončí uplynutím posledního dne výpovědní doby.
- c) CMS může od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník je v prodlení se zaplacením delším než 15 dnů nebo že zákazník neposkytuje CMS součinnost, ačkoli na to byl aspoň 15 dnů před odstoupením od smlouvy písemně upozorněn. Odstoupení od smlouvy je účinné ode dne, v němž je doručeno druhé straně.

22. CMS může použít k plnění svých závazků nebo jen některých z nich třetích osob. Zákazníkovi však odpovídá v rozsahu jako by závazky plnil sám.

23. CMS může práva a závazky ze smlouvy postoupit třetí osobě jen se souhlasem zákazníka. Bez takového souhlasu CMS zákazníkovi odpovídá v rozsahu jako by práva a závazky ze smlouvy nebyly postoupeny.

24. Změnou vlastnického práva ke střeženému objektu nedochází ke zrušení nebo zániku práv a závazků ze smlouvy, leda by se na tom strany této smlouvy dohodly.

25. V případě ukončení smlouvy nadále zůstávají účinná její ustanovení, upravující vztah mezi stranami i po skončení smlouvy jako jsou např. ujednání o náhradě újmy, o smluvní pokutě.

26. CMS je oprávněn provést jednostranný zápočet svých pohledávek proti pohledávce zákazníka.

27. Doručování písemných informací druhé straně se děje elektronickou poštou (e-mailem) na elektronické adresy uvedené ve smlouvě. Ve věci skončení nebo změn či doplnění smlouvy se doručování děje v listinné podobě osobně nebo poštou. Výběr způsobu doručení ve věci skončení smlouvy záleží na odesílateli. Listina se považuje za doručenu, i když ji druhá strana osobně nepřevzala, pokud je předávána za účasti alespoň dvou svědků. Při použití poštovní přepravy se listina považuje za doručenu jejím převzetím druhou stranou nebo pátý den po dni, v němž je zásilka pro druhou stranu uložena na poště.

28. CMS zpracovává a chrání osobní údaje zákazníka v souladu s Nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním os. údajů a ostatními obecně závaznými právními předpisy na ochranu os. údajů, tímto poskytuje svým zákazníkům a ostatním dotčeným subjektům os. údajů informace o zpracování os. údajů, ke kterému dochází v rámci poskytování služeb CMS. Obecné informace o nakládání os. údajů fyzických osob, k němuž dochází při provozování služeb a činnostech s tímto souvisejících, lze dále nalézt v příslušných dokumentech CMS v jejím sídle nebo na webu cms-security.cz.

29. Ústní dohody musí být potvrzeny písemně, jinak jsou neplatné. Změny nebo doplnění smlouvy musí být sjednány písemně v listinné podobě, jinak jsou neplatné. Pokud zákazník uzavírá smlouvu jako spotřebitel, zavazuje se to ve smlouvě výslovně uvést a tím na tuto skutečnost upozornit CMS. Jinak se má za to, že zákazník smlouvu uzavřel jako podnikatel a vztahy ze smlouvy se týkají jeho podnikatelské činnosti. CMS nemusí nijak ověřovat, zda zákazník uzavírá smlouvu jako podnikatel nebo jako spotřebitel.

30. Smlouva a její přílohy tvoří celek. Ujednání v příloze č. 1 - Zvláštní ujednání mají přednost před ujednáními ve smlouvě a ostatních přílohách. Ujednání ve smlouvě mají přednost před těmito všeobecnými podmínkami.

31. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

32. Zákazník potvrzuje, že ze strany CMS byl poučen o způsobu a rozsahu služby střežení objektu a že má k dispozici písemné vyhotovení smlouvy, zvláštního ujednání a těchto podmínek. Zákazník si je vědom, že nemá anebo ztrácí právo na náhradu škody, užívá-li službu střežení objektu v rozporu s jejím účelem nebo v rozporu s obecně závaznými předpisy.

33. Zákazník prohlašuje, že měl možnost ujednat s CMS jiné smluvní podmínky, než navrhl CMS, a že obsah smlouvy je určen dohodou stran a obchodními zvyklostmi.

Dne 29. 4. 2022

.....  
Podpis zákazníka