

SMLOUVA

číslo 1-10-10-30-575

o poskytování bezpečnostní služby,

kteřou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění smluvní strany :

CMS – Conclusive Method of Solution, s.r.o.

Sídlo: U přehrady 61, Jablonec n.N., PSČ 466 02

Tel: [redacted]

IČO: 25424700 DIČ: CZ25424700

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí n.L., oddíl C, vložka 17512

Zastoupená: p. [redacted]
(dále jen "CMS")

a

Finanční Ředitelství v Praze

Sídlo: Žitná 12, Praha 2 120 00

Kontaktní adresa: Žitná 12, Praha 2 120 00

tel.: [redacted] fax.: [redacted]

zastoupená: [redacted]

IČO: 00006874 DIČ: CZ00006874 č. bankov. účtu: [redacted]

e-mail: [redacted]

(dále jen "zákazník")

Uzavírají spolu tuto smlouvu o napojení elektronického zabezpečovacího systému zákazníka na pult centralizované ochrany

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je napojení elektronického zabezpečovacího systému (dále jen „EZS“) zákazníka v objektu zákazníka na pult centrální ochrany (dále jen „PCO“) CMS:

• Prostřednictvím veřejné telekomunikační sítě (dále jen „VTS“) – po telefonu.

2. Objekt dle čl. I odst. 1 se rozumí objekt na adrese:

Název:	Rekreační objekt – Finanční Ředitelství v Praze
Ulice, město:	Josefov Důl, Antonínov čp. 481

3. CMS poskytuje ochranu objektu zákazníka na základě poplachového signálu EZS zákazníka do systému PCO-CMS takto:

- Okamžité vyslání zásahové skupiny (ZS), v době elektronického uzamčení, k fyzickému prověření sřezeného objektu v případě příjmu poplachového signálu z EZS zákazníka do systému PCO-CMS s cílem odvrátit nebezpečí a zabránit větším škodám než těm, které již vznikly do příjezdu zásahové skupiny.
- Okamžité vyslání zásahové skupiny k fyzickému prověření sřezeného objektu v případě příjmu tísňového hlášení z EZS zákazníka do systému PCO-CMS s cílem odvrátit nebezpečí a zabránit větším škodám než těm, které již vznikly do příjezdu zásahové skupiny.
- Souběžně s vysláním zásahové skupiny **kontaktuje** dispečer PCO-CMS telefonicky odpovědné osoby zákazníka za účelem ověření skutečné situace. (viz. Příloha č 2, bod.8 – pokyny)
- Okamžité oznámení příslušným orgánům (PČR, Hasiči), jestliže nelze vlastním přičiněním nebo úsilím zabránit škodě anebo je podezření, že narušením objektu byl spáchán trestný čin anebo přestupek.
- Vyrozumění zákazníka nebo jiné pověřené osoby takto:
 - při signalizaci poplachu v objektu: VŽDY – IHINED (bezprostředně po prověření objektu)
 - při signalizaci poruchy v objektu v denní době tj. 06.00 – 22.00: VŽDY – IHINED (pouze telefonicky)
 - při signalizaci poruchy v objektu v noční době tj. 22.00 – 06.00: vysláním ZS k prověření objektu
 - při nenarušení objektu: informování pověřené osoby zákazníka v nejbližší denní době. Další postup dle Přílohy 2, odst. 6, písm. a)
 - při fyzickém narušení objektu: informování pověřené osoby zákazníka: VŽDY – IHINED.
- Kontrola objektu zásahovou skupinou a provedení nezbytných opatření k zajištění bezpečnosti objektu, zejména vnějším sřezením objektu do příjezdu zástupce zákazníka a eventuálně policejních orgánů, pokud zákazník nevydá jiný pokyn. Maximálně však 30 minut.
- Dispečer PCO-CMS **může** odvolat ZS, pokud obdrží od zákazníka informaci, že se jedná o poplach z důvodů chybné manipulace s EZS, (způsob odvolání poplachu Příloha 2, odst. 4., 5.).
- Pověření zaměstnanci CMS mohou do objektu vstoupit pouze za účelem odvrácení hrozícího nebezpečí škod na majetku nebo zdraví osob uvnitř objektu. V těchto výjimečných případech jsou oprávněni do objektu vniknout i násilím a nejsou odpovědní za případné škody na majetku, které by vznikly v souvislosti s tímto vniknutím.

4. Předmětem této smlouvy není a za neplnění této smlouvy se nepovažuje, jestliže zaměstnanci CMS přes vynaložené úsilí nedopadnou narušitele objektu.

Celkem stran 6

smlouva o napojení EZS na PCO-CMS

Strana 1



5. Předmětem plnění podle této smlouvy **není** ochrana před požárem. Pokud má objekt napojené požární hlásiče, tak ZS objekt prověří, v případě zjištění skutečného požáru, ZS ihned zhodnotí situaci a provede možný zásah k lokalizaci, dostupnými věcnými prostředky požární ochrany v objektu tj.PHP (přenosné hasící přístroje), případně volá tel.150 – Hasičský Záchranný Sbor.
6. Zákazník obdrží pouze na vyžádání : Počítačovou sestavu o průběhu ochrany objektu.
7. Obchodně závazkové vztahy touto smlouvou neupravené se řídí Obecnými obchodními podmínkami bezpečnostní služby poskytované CMS (dále jen „OOP“). Zákazník výslovně prohlašuje, že s těmito podmínkami byl seznámen, a že s nimi souhlasí (příloha číslo 3 této smlouvy).
8. Zákazník se zavazuje poskytnuté služby řádně a včas uhradit.

II. Podmínky poskytování služby

1. Na PCO-CMS může být zapojen pouze EZS, jehož instalace a provoz odpovídá příslušným technickým požadavkům a u něhož je zabezpečen technický servis, včetně příslušné dokumentace tj. technická a revizní zpráva EZS.
2. Po připojení EZS na PCO-CMS se v přítomnosti zákazníka nebo osoby jím pověřené zkontroluje jeho funkčnost. O výsledku kontroly se sepiše protokol, který podepíší zástupci obou smluvních stran. Po podpisu se protokol stává nedílnou součástí této smlouvy (příloha 1 této smlouvy).
3. CMS je pro výkon bezpečnostní služby pojištěna pro případ odpovědnosti za vzniklou škodu jinému v souvislosti s činností pojištěného, včetně ujednání o pojistných událostech, ke kterým dojde v důsledku zpožděného nebo neprovedeného zásahu v důsledku selhání lidského faktoru (pracovníků CMS).
4. CMS bude zabezpečovat ochranu objektu v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve zvláštním ujednání (viz příloha číslo 2 této smlouvy), které se po podpisu oběma smluvními stranami stane nedílnou součástí této smlouvy.

III. Součinnost zákazníka

1. Zákazník se zavazuje nejpozději 24 hodin (není-li uvedeno jinak) předem oznámit CMS veškeré změny, které by mohly ovlivnit plnění CMS podle této smlouvy, zejména:
 - a) stavební a jiné úpravy v objektu, které by mohly ovlivnit technickou funkci propojených systému EZS a PCO,
 - b) **bezprostředně před zahájením, telefonicky** - jakoukoliv technickou manipulaci s EZS nebo radiovysílačem (oprava, údržba, servis),
 - c) písemnou formou - každou i dočasnou změnu pověřených osob nebo uživatele objektu,
 - d) písemnou formou - zabudování dalšího EZS v objektu.
2. Zákazník se zavazuje:
 - a) před zapojením EZS na PCO po veřejné telekomunikační síti (dále jen "VTS") oznámit tuto skutečnost písemně příslušné organizaci spojů s tím, že bude použit schválený (certifikovaný) komunikátor,
 - b) oznámit CMS každou kontrolu svého EZS nebo svého telefonního zařízení v objektu chráněném CMS prováděnou třetími osobami: při této kontrole vždy umožní účast zaměstnanců CMS k zabezpečení utajení přenosových cest do systému PCO-CMS,
 - c) při ukončení platnosti této smlouvy neprodleně (tj. nejpozději do 14 dnů) umožnit zaměstnancům CMS přístup k EZS a za účelem vymazání přenosových dat z EZS; za nesplnění této povinnosti bude CMS účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 30.000,-Kč. Dále nesplnění této povinnosti zakládá právo CMS na náhradu škody, která jí vznikne únikem citlivých informací či dat, které CMS považuje za předmět svého obchodního tajemství nebo uložením případných sankcí Českým telekomunikačním úřadem. Prokazatelná výše této škody bude vyčíslena samostatně. Zákazník je povinen zaplatit smluvní pokutu i prokazatelnou škodu do 14-ti dnů po obdržení daňového dokladu.
3. Zákazníkovi **se doporučuje** provádět kontrolu funkčnosti EZS:
 - a) minimálně 1x za 3 měsíce zkoušku minimálně 1 zabezpečovacího prvku EZS s důrazem na Tísňová Tlačítka, a s přenosem na PCO (provádí zákazník nebo jiná pověřená osoba po telefonickém informování a odsouhlasení s dispečinkem PCO-CMS).
 - b) minimálně 1 x ročně provést revizi EZS servisní firmou, a zajistit příslušnou dokumentaci tj.technickou a revizní zprávu pro potřeby CMS.
 - c) V případě, že výše uvedené zkoušky a revize nelze provést ve stanoveném rozsahu, CMS neodpovídá za případné škody na majetku způsobené selháním přenosu signálu do systému PCO, nebo nesprávným vyhodnocením chybných nebo neúplných informací o EZS.

4. Zákazník se zavazuje, že v případě potřeby, při vyhlášení poplachu nebo poruchy EZS na PCO a provedené bezpečnostní prohlídce objektu zaměstnanci CMS, bude spolupracovat při podrobné kontrole objektu a provede zkoušku funkčnosti EZS a přenosu dat na PCO.

IV. Zvláštní ustanovení o odpovědnosti za škodu

1. Za neplnění této smlouvy nelze považovat nečinnost CMS v případech, kdy z jakékoliv příčiny signál EZS zákazníka nebyl přenesen do PCO pro poruchu VTS.
2. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, občanského zákoníku a dle Obecných obchodních podmínek. Úhrada škody, na kterou se vztahuje pojistná smlouva, bude provedena přímo zákazníkovi po poskytnutí plnění pojišťovnou.

V. Osoba pověřená a určená

1. Osobou pověřenou za CMS pro styk se zákazníky je :

[REDACTED]

2. Pověřená osoba zákazníka pro záležitosti obchodní a ekonomické:

[REDACTED]

VI. Cena

1. Cena za plnění předmětu této smlouvy byla dohodnuta takto:

Druh plnění (služby)	Cena (Kč) bez DPH
a) za napojení EZS do systému PCO-CMS - integrační poplatek jednorázově	0,-Kč
b) za ochranu objektů zákazníka podle čl. I. – (1.200,-Kč měs. x 12 měsíců)	14.400,-Kč/ročně
c) za ostrahu objektu v případě narušení - každá započatá hodina	300,-Kč/h
d) za patrolování objektu (kontrola objektu ZS) na vyžádání zákazníka –1 patrolace. (V případě pravidelných patrolací je možná dohoda o ceně)	120,-Kč/1 pat. 12,-Kč/km
e) za každý dokonaný výjezd zásahové skupiny CMS podle čl. I. ods. 3., písm. a), b), této smlouvy. (V ceně výjezdu je zahrnuto 30 minut střežení objektu) Například: - proti narušení objektu nebo v důsledku narušení objektu - na základě signálu "tísňového hlášení" - z důvodu chybné manipulace s EZS způsobené obsluhou nebo osobami majícími k EZS přístup - v důsledku nedostatečného zabezpečení objektu (otevření okna, dveře, strojní zařízení v chodu, pohyb osob nebo zvířat v prostorech zabezpečených EZS po elektronickém zabezpečení objektu) - z důvodu závady na EZS, na kterou byl klient obsluhou PCO v minulosti upozorněn a v příměně lhůtě nezabezpečil její odstranění	800,-Kč
f) za služby podle čl. I. odst. 6 – výpis historie (měsíční)	100,-Kč

2. Cenu za služby podle čl. VI., odst. 1., písm. b) je zákazník povinen uhradit na účet CMS číslo [REDACTED] na základě daňového dokladu (faktury). Daňový doklad bude vystaven vždy k 1.dni daného (účtovaného) období a je splatný do 10-ti dnů ode dne vystavení. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty.

Daňové doklady budou zasílány e-mailem + poštou na [REDACTED]
Služby budou účtovány od 10.12. 2010

Cena za služby dle článku VI. odst. 1, písm. a), c) – f) je splatná na účet CMS číslo [REDACTED] do 10-ti dnů po obdržení daňového dokladu zákazníkem.

3. Ceny budou garantovány po dobu 18-ti měsíců od podpisu této smlouvy. Případná jednání o změně ceny se řídí Obecnými obchodními podmínkami.
4. Zákazník se zavazuje uhradit za každý den prodlení při splatnosti faktury úrok z prodlení ve výši 0,1% nesplacené částky.

VII. Platnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu odpovědnými zástupci obou smluvních stran. Účinnosti nabývá dnem podpisu Protokolu o napojení EZS na PCO-CMS, který tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Platnost smlouvy lze dále ukončit:
 - a) písemně dohodou na základě shodné vůle obou stran nebo
 - b) dle Obecných obchodních podmínek, bod VII. Odstoupení od smlouvy.
 - c) jednostranným odstoupením od smlouvy z kvalifikovaných důvodů
4. Kvalifikovanými důvody pro odstoupení od smlouvy jsou ze strany objednatele:
 - a) prokazatelné neplnění rozsahu a úrovně služeb,
 - b) prokazatelné neoprávněné poskytování informací chráněných objednatelem.
5. Kvalifikovanými důvody pro odstoupení od smlouvy jsou ze strany CMS:
 - a) opakované neproplácení nebo opožděné proplácení faktur vystavených CMS
 - b) nezajištění nebo porušování smluvně dohodnutých podmínek pro řádný výkon bezpečnostních služeb.
6. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dle Obecných obchodních podmínek, bod VII.

VIII. Ustanovení závěrečná

1. Ustanovení této smlouvy lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemně uzavřených, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Tato smlouva byla sepsána ve dvojím vyhotovení, z nichž každá ze stran obdrží jeden výtisk. Oba výtisky mají platnost originálu.
3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č.1 – Protokol o napojení elektronického zabezpečovacího systému na PCO (po vyplnění).

Příloha č.2 – Zvláštní ujednání

Příloha č.3 - Obecné obchodní podmínky pro výkon bezpečnostní služby poskytované CMS –Conclusive Method of Solution, s.r.o.


V Jablonci n.N. dne :	10.12. 2010
-----------------------	-------------

Příloha č. 1

ke smlouvě o poskytování bezpečnostní služby
č.: 1-10-10-30-575


I.

Protokol o napojení elektronického zabezpečovacího systému

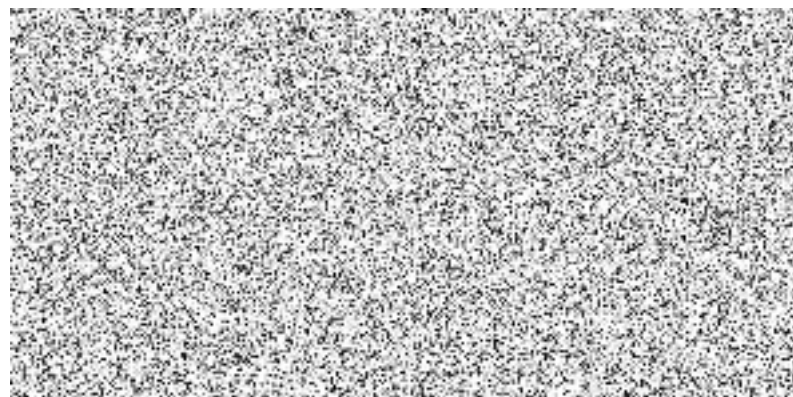
V souladu s článkem II. odst. 2 smlouvy bylo provedeno napojení EZS zákazníka na PCO dne:	10.12. 2010			
Současně byla provedena zkouška testem, který uskutečnil pracovník CMS za přítomnosti p.				
Zkušební test přijala obsluha PCO dne :	10.12. 2010			
Objekt zákazníka byl napojen na PCO :	telefonním přenosem.			
Napojení EZS do VTS provedla firma :	CMS			
Střežení objektu zákazníka začíná dne :	10.12. 2010	v	12:00	hodin

II.

Protokol o seznámení a proškolení odpovědné osoby s obsluhou EZS

Dne	10.12. 2010	byla seznámena a proškolená odpovědná osoba p.	
s obsluhou EZS s důrazem na používání tlačítek nouze (jsou-li použita) v objektu: nejsou			
Název:	Rekreační objekt – Finanční Ředitelství v Praze		
Ulice, město:	Josefův Důl, Antonínov čp. 481		
Seznámení a proškolení provedla firma :	CMS		
Výše uvedená odpovědná osoba se zavazuje seznámit a proškolit jednotlivé osoby, které obsluhují EZS i osoby, které mají stálý přístup k EZS, s provozem a obsluhou EZS s důrazem na používání tlačítek nouze.			

V Jablonci n.N. dne : 10.12. 2010



Příloha č. 2

ke smlouvě o poskytování bezpečnostní služby
č.: 1-10-10-30-575

Název objektu :	Rekreační objekt – Finanční Ředitelství v Praze
Adresa objektu :	Josefův Důl , Antonínov č.p. 481
Telefon do objektu :	

1. Druhy přenášených signálů EZS do systému PCO po VTS:

ANO	NE	Druh signálu (přenášený signál označit X)
x		Zamčeno a odemčeno (zapnutí a vypnutí EZS)
x		Poplach z jednotlivých zón (smyček) – narušení objektu
	x	Tišňová tlačítka (Tišňová hlášení)
x		Sabotáž EZS (Tamper – 24 hodin)
x		Požár EPS nebo EZS

ANO	NE	Druh signálu (přenášený signál označit X)
x		Porucha EZS (síť, akumulátor, pojistka atd.)
x		Test EZS – 1x za 24 hodin
x		Vytazení zón (smyček) ze střežení
	x	Speciální informace

Upozorňujeme zákazníka na riziko možného nepředání poplachového signálu o napadení objektu v důsledku nepřenesení dat z EZS, po veřejné telefonní síti (dále jen VTS), do PCO-CMS, např. přerušeni VTS, přetížení VTS, dlouhodobá oprava VTS a pod. V návaznosti na výše uvedené nabízíme a doporučujeme přenos dat EZS do PCO-CMS v rádiové síti CMS pomocí RADIOMODULU.

2. Zákazník **nevyžaduje elektronickou kontrolu uzavření objektu.**

3. Osoba oprávněná k převzetí zprávy o vyhlášení poplachu, o narušení objektu nebo jiné události a způsob jejího vyrozumění:
odpovědné osoby zákazníka : **vždy telefonicky (v případě nezastižení odeslat SMS o druhu události)**

Ke splnění povinnosti vyrozumět zákazníka nebo jiné pověřené osoby je dostačující informovat pouze jednu z odpovědných osob.

4. Kontaktní telefon společnosti CMS pro odvolání poplachu z důvodu chybné manipulace s EZS způsobené obsluhou nebo osobami majícími k EZS přístup: CMS se zavazuje, že na těchto číslech je nepřetržitá 24 hodinová služba.

5. K zajištění bezpečnosti a jednoznačnosti zpráv předávaných mezi oběma stranami po telefonu, předá zákazník CMS jmenný seznam všech osob, které se vyskytují v objektu a jsou oprávněny odvolat poplach. Poplach způsobený chybnou manipulací, bude moci odvolat pouze osoba uvedená na seznamu.

6. Jestliže odpovědná osoba nebude po dobu **30-ti minut** dosažitelná, zákazník souhlasí s tím, aby byla přijata tato opatření:

b) v případě fyzického narušení objektu bude prováděna fyzická ostraha bez písemné objednávky, až do odvolání odpovědnou osobou. Cena za poskytnutí fyzické ochrany objektu podle tohoto ujednání se stanoví dohodou ve výši **300,-Kč/hod.** a je splatná na účet CMS do 14 dnů ode dne doručení faktury zákazníkovi.

7. Zákazník **souhlasí** s tím, aby vstoupili pověřeni pracovníci CMS do objektu za těchto podmínek:

a) při signalizaci poplachu nebo poruše EZS na PCO, bude provedena bezpečnostní prohlídka objektu pracovníky zásahové skupiny CMS, následně bude informována odpovědná osoba, která společně se zásahovou skupinou provede podrobnou kontrolu objektu, zkoušku funkčnosti EZS a přenos dat na PCO.

b) při signalizaci EZS na PCO a současně fyzickém narušení objektu smějí pracovníci CMS vstoupit do objektu, případně použít svěřené klíče. O vstupu do objektu nebo použití klíčů bude okamžitě informována odpovědná osoba zákazníka. Ostatní postup v souladu s předchozím odstavcem.

c) pověřeni pracovníci CMS **mohou** v případě nouze vstoupit do všech prostor objektu.

8. Charakteristika objektu, jeho specifika a možnosti přístupových cest:

V Jablonci n.N. dne 10.12. 2010



Obecné obchodní podmínky bezpečnostní služby poskytované CMS – Conclusive Method of Solution, s.r.o.

I.

Obecné podmínky

1. CMS – Conclusive Method of Solution, s.r.o. (dále jen "společnost CMS") poskytuje bezpečnostní služby na smluvním základě; principy obchodně závazkových vztahů se řídí zejména ustanoveními obchodního zákoníku, občanského zákoníku, těmito obecnými obchodními podmínkami a pravidly stanovenými v konkrétní smlouvě.
2. Společnost CMS je při poskytování služeb vázána obecně závaznými právními předpisy a v jejich mezích i příkazy zákazníka, s výjimkou příkazů týkajících se odborného provedení výkonu bezpečnostní služby.
3. Zákazník je povinen při výkonu bezpečnostní služby zajistit potřebnou součinnost a zabezpečit smluvně dohodnuté podmínky pro její realizaci.
4. Odchylná ujednání ve smlouvě o poskytování bezpečnostní služby mají přednost před zněním těchto všeobecných obchodních podmínek.

II.

Předmět služby

1. Předmětem bezpečnostní služby poskytované společností CMS mohou být zejména:
 - a) strážní a ochranná služba spočívající ve
 - vnějším střežení objektu proti vniknutí nežádoucí osoby, proti vloupání, kontrole výjezdu vozidel,
 - vnitřní ochraně objektu v případě vzniku požáru, při havárii rozvodu vody, plynu nebo elektrického proudu, a v dohodnutém rozsahu též k zamezení nežádoucího působení proti zájmům zákazníka a jeho majetku (například krádež, poškození či zneužití majetku zákazníka),
 - službě zabezpečující ochranu života a zdraví zákazníka, jeho zaměstnanců a návštěvníků, kontrole osob a věcí v objektu nebo na místě určeném zákazníkem a kontrole dodržování režimových opatření,
 - b) služby spočívající v přepravě zásilky zákazníka se speciální ochranou z místa odeslání do místa určení, v poskytování ochrany při přepravě zásilky doručované pověřeným zaměstnancem zákazníka (peněžním poslem) nebo zpracování hotovosti dle požadavku zákazníka,
 - c) zabezpečení objektu zákazníka prostřednictvím elektronických zabezpečovacích systémů napojených na pult centrální ochrany,
 - d) projekty, bezpečnostní analýzy, montáže, servis technických a elektronických zabezpečovacích systémů
2. V jednotlivém případě se smluvně specifikuje druh poskytované služby, podmínky pro její poskytování, druh a množství použitých prostředků a způsob jejich použití, popř. i okruh subjektů, na které se poskytovaná služba vztahuje.

III.

Podmínky poskytování služby

1. Ve vlastní smlouvě lze dohodnout, zda a komu se zaměstnanci společnosti CMS před nástupem k výkonu služby hlásí a prokazují svoji totožnost.
2. Zaměstnanci společnosti CMS jsou při výkonu služby oděni a vybaveni smluvně dohodnutým způsobem.
3. Společnost CMS si z důvodu bezpečnosti a ochrany zákazníka a zaměstnanců společnosti CMS vyhrazuje právo měnit složení svých zaměstnanců pověřených plněním předmětu smlouvy.

4. U služeb, kde plnění ze strany společnosti CMS spočívá také v dodávce nebo instalaci materiálu, je do zaplacení tento materiál ve vlastnictví společnosti CMS.
5. Podrobnosti poskytování strážní služby společnosti CMS mohou být konkretizovány objektovou instrukcí zpracovanou společností CMS na základě podkladů dodaných zákazníkem.

IV.

Součinnost zákazníka

1. Zákazník se zavazuje:
 - a) určit osobu pověřenou pro styk se zaměstnanci společnosti CMS a poskytnout bezplatně nejpozději 5 pracovních dnů před započatím plnění předmětu smlouvy informace nezbytné pro řádný výkon služby,
 - b) při sjednávání podmínek smlouvy nebo objednávky a dále pak po dobu plnění závazku ze strany společnosti CMS, neprodleně informovat společnost CMS o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na řádné plnění předmětu smlouvy,
 - c) respektovat, a podle povahy věci na vlastní náklady realizovat písemná doporučení určených zaměstnanců společnosti CMS k odstranění nedostatků, které podstatným způsobem ztěžují nebo znemožňují řádný výkon bezpečnostní služby a nebo zvyšují rizika ohrožení chráněných zájmů zákazníka nebo společnosti CMS,
 - d) prokazatelně seznámit zaměstnance společnosti CMS, kteří se podílejí na plnění předmětu smlouvy s předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovišti a požární ochraně a další skutečnosti, které mohou mít vliv na řádný výkon služby zaměstnanců společnosti CMS,
 - e) schválit objektovou instrukci nebo její změny do 7 pracovních dnů ode dne jejího průkazného předání zákazníkem.
2. Zákazník souhlasí s tím, aby pověření zaměstnanci společnosti CMS v zájmu zvyšování kvality poskytovaných služeb samostatně kontrolovali zaměstnance společnosti CMS pověřené plněním předmětu smlouvy v době plnění výkonu.
3. Zákazník souhlasí s umístěním označení společnosti CMS na hlídaném objektu.

V.

Ceny za poskytnuté služby

1. Cena za výkon bezpečnostní služby se stanoví zejména s přihlédnutím k rozsahu, náročnosti a rizikům poskytované služby a ke specifičnosti dané konkrétními podmínkami pro její výkon.
2. Každoročně, nejpozději do 60 dnů po zveřejnění koeficientu míry inflace Českým statistickým úřadem zahájí smluvní strany jednání o úpravě ceny. Při jednání se budou brát do úvahy všechny vlivy významné pro stanovení ceny, především míra inflace, legislativní úpravy apod.
3. Zvyšují-li se z objektivních důvodů v době plnění smlouvy náklady spojené s plněním předmětu smlouvy, společnost CMS přiměřeně upraví výši dohodnuté ceny na základě dohody se zákazníkem.
4. Ceny jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty.
5. Jednání na základě čl. V/2 a V/3 budou ukončena do 60 dnů od zahájení jednání.

VI. Platební podmínky

Platební podmínky vycházejí z platného znění zákona o DPH.

Pokud nebude stanoveno ve smlouvě jinak :

1. Zákazník zaplatí za poskytnutí služby 1x měsíčně podle skutečně odpracovaných hodin v příslušném kalendářním měsíci nebo dle dohodnutých podmínek v konkrétní smlouvě.
2. Vyúčtování služeb včetně DPH bude provedeno fakturou - daňovým dokladem. Faktura je splatná v termínu splatnosti, který je na faktuře vyznačen.
3. Za den zaplacení se považuje:
 - a) den, kdy byla fakturovaná částka připsána na bankovní účet společnosti CMS,
 - b) den, kdy byla fakturovaná částka předána v hotovosti proti potvrzení do rukou oprávněné osoby společnosti CMS.
4. Zákazník se zavazuje uhradit za každý den prodlení splatnosti úrok z prodlení v souladu s Obchodním zákoníkem.
5. Společnost CMS je oprávněna, při korespondenci vedoucí k vymožení pohledávek po splatnosti, účtovat, kromě sjednaného úroku z prodlení, též manipulační poplatek ve výši 100,- Kč za každou oprávněně upomínanou položku (neuhrazenou fakturu).

VII. Další ujednání

1. Odpovědnost za škodu
 - a) Společnost CMS neodpovídá za případnou majetkovou nebo jinou škodu zákazníka, vzniklou v důsledku narušení objektu, které nebylo z jakékoliv příčiny EZS zákazníka přeneseno do systému PCO. To platí i v případech, kdy signál o narušení objektu nebyl přenesen na PCO společnosti CMS pro poruchu na veřejné telekomunikační síti, pro ztrátu signálu GSM, nebo zpoždění přenosu zprávy v síti GSM.
 - b) Společnost CMS odpovídá za prokázanou majetkovou škodu zákazníka vzniklou v důsledku narušení objektu zákazníka, jestliže ke škodě dojde v důsledku zaviněného zpožděného zásahu a nebo v důsledku zásahu, který neodpovídá adekvátním podmínkám zásahu, který umožňují platné právní předpisy.
 - c) Společnost CMS odpovídá za prokázanou majetkovou škodu zákazníka vzniklou v důsledku narušení objektu zákazníka, které bylo prokazatelně způsobeno unikem utajených informací ze společnosti CMS. V případě, že dojde k trestnímu stíhání odpovědného zaměstnance společnosti CMS, odpovědnost za škodu je dána podle platného trestního zákona. Tato odpovědnost společnosti CMS je vyloučena v případě, že unik informací je ze strany zaměstnanců zákazníka, popřípadě jiných osob.
 - d) Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními obchodního a občanského zákoníku, popř. jiných platných právních předpisů.
 - e) Smluvní strany jsou si plně vědomy, že dohodnutý rozsah a způsob ochrany objektu je dán požadavkem zákazníka a odpovídá nabídce společnosti CMS.
2. Společnost CMS je pro výkon bezpečnostní služby pojištěna pro případ odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s činností pojištěného.
3. Úhrada škody, na kterou se vztahuje pojistná smlouva, bude provedena zákazníkovi po poskytnutí plnění pojistovnou.
4. Společnost CMS se zavazuje, na základě zvláštního požadavku zákazníka, v případě narušení objektu a mimořádné události, vyzvat orgány policie, hasičů, lékařské rychlé záchraně služby apod.

5. Povinnost mlčenlivosti

- a) Společnost CMS a zákazník jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech tvořících předmět obchodního tajemství po dobu platnosti závazkového vztahu a ještě 3 roky po jeho skončení.
- b) Zákazník je povinen sdělit společnosti CMS, které skutečnosti považuje za předmět svého obchodního tajemství, ve vztahu k prováděné bezpečnostní službě.
- c) Společnost CMS s výhradou bližší specifikace dané konkrétními podmínkami poskytované služby, považuje za předmět svého obchodního tajemství všechny informace a materiály obchodní povahy připravované nebo uskutečňované se zákazníkem, zejména obchodní plány a záměry, kalkulaci cen, metodiku a evidenci výkonu služby, dále všechny dokumenty a plány týkající se technického zabezpečení předmětu plnění smlouvy, jakož i osobní údaje o zaměstnancích společnosti CMS zabezpečujících výkon dohodnuté služby.

6. Přerušení výkonu služby

- a) Společnost CMS má právo přerušit plnění předmětu smlouvy, pokud zákazník nezabezpečí dohodnutou součinnost nebo nedodrží platební podmínky. Tím nejsou dotčena jiná práva vyplývající z konkrétní smlouvy.
- b) Přerušení výkonu smluvně dohodnuté služby sdělí společnost CMS zákazníkovi písemně alespoň 3 dny předem. Po dobu přerušení výkonu služby společnost CMS neodpovídá za škodu vzniklou zákazníkovi v důsledku neplnění předmětu poskytované služby.
- c) Do 3 dnů od okamžiku, kdy zákazník písemně ohlásí určené osobě společnosti CMS pominutí důvodů, které vedly k přerušení plnění předmětu smlouvy, společnost CMS zajistí obnovení plnění předmětu smlouvy a tuto skutečnost písemně sdělí zákazníkovi.

7. Odstoupení od smlouvy

- a) V případě prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby delší než 14 dní, má společnost CMS právo od smlouvy odstoupit. Nedohodnou-li se smluvní strany na jednáních dle čl. V/2 a V/3, může každá z nich odstoupit od smlouvy.
- b) Odstoupení od smlouvy je platné a účinné první kalendářní den měsíce následujícího ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

8. Náhrada škody

Neumožní-li zákazník výkon předmětu plnění, bude zákazníkovi účtována náhrada škody ve výši 50% průměrné měsíční fakturace úměrně vztaheně k období, kdy výkon služby nebyl umožněn, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

VIII. Závěrečná ustanovení

Tyto obecné obchodní podmínky vstupují v platnost dnem 1. prosince 2004.

