

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Obchodní firma:	LESY MĚSTA ROKYCAN, s. r. o.
se sídlem:	Soukenická 2, Rokycany
IČO/DIČ:	25207636/CZ25207636
zastoupená:	Václavem Blechou
bankovní spojení:	ČSOB ROKYCANY
číslo účtu:	180241847 / 0300
dále jen	„příjemce služeb“
a	
Firma:	Petr Vacík
se sídlem:	Kaznějovská 50, Plzeň 323 00
IČO/DIČ:	73444723/CZ8009012033
bankovní spojení:	ČSOB
číslo účtu:	190626521/0300
dále jen:	„poskytovatel služeb“

uzavírají tuto **smlouvu**:

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel služeb se zavazuje poskytovat za úplatu níže uvedené služby příjemci služeb a příjemce služeb se zavazuje tyto poskytované služby po dobu účinnosti této smlouvy přijímat a platit za ně řádně a včas touto smlouvou dohodnuté ceny.

Technická podpora uživatelů a údržba sítě a serverů spočívá v následujících činnostech:

- Proaktivní administrace
- Začlenění serveru do dohledového centra poskytovatele služeb (predikce problému, systém včasného varování a následné řešení, podpora uživatelů na dálku).
- Pravidelné návštěvy technika dle čl.III
- Reakční doba pro zahájení servisních zásahů dle čl.III
- Návrhy pro optimalizaci IT infrastruktury objednavatele

II. Cena za poskytované služby

Smluvní strany sjednávají níže uvedenou cenu dle bodu I. předcházejícího ustanovení této smlouvy takto:

měsíční cena je 3100,- bez dph

Splatnost faktur za provedenou práci je 14 kalendářních dnů následujících po dni prokazatelného doručení faktury příjemci služeb. Ve sporných případech se má za to, že

faktura byla doručena 5 pracovních dnů po jejím prokazatelném odeslání poskytovatelem služeb.

Dostane-li se příjemce služeb do prodlení s platbou za poskytované služby podle této smlouvy, je povinen uhradit poskytovateli služeb úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení počínaje dnem splatnosti do zaplacení.

Dojde-li ke změně podmínek, za nichž byla sjednána cena za poskytování služby tak, že index růstu cen (koeficient míry inflace) ve srovnání z rokem, v němž byla uzavřena tato smlouva se zvýší o 5 % a více, zvýší se sjednaná cena od prvního dne měsíce následujícího po zveřejnění míry inflace statistickým úřadem o skutečnou výši indexu růstu cen. K dalšímu zvýšení cen dojde vždy, když index růstu cen dosáhne 5 % a více ve srovnání s rokem, v němž došlo k poslednímu zvýšení.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

Poskytovatel služeb je povinen:

- a) poskytovat plnění v dohodnutých termínech v řádném rozsahu a kvalitě,
- b) zajistit potřebná opatření k odstranění nedostatků vzniklých na základě reklamačních nároků příjemce služeb,
- c) poskytnout příjemci služeb slevu z ceny uvedené v článku II této smlouvy při zjištění nedostatků v plnění předmětu smlouvy,
- d) poskytovatel je povinen pomlčet o všech skutečnostech se kterými přijde do styku a které by mohli ohrozit obchodní tajemství firmy, tyto skutečnosti nikde nerozšiřovat, ani je používat pro svoji potřebu

Příjemce služeb je oprávněn:

- a) kontrolovat dohodnutým způsobem průběh a kvalitu poskytování předmětu smlouvy, výsledky takových kontrol projednávat s pověřeným pracovníkem poskytovatele služeb,
- b) vyžadovat po poskytovateli služeb nápravu zjištěných nedostatků při plnění předmětu smlouvy. Reklamaci nedostatků je příjemce služeb povinen uplatnit u poskytovatele služeb bez zbytečného odkladu.

Poskytovatel služeb je oprávněn,

- a) v případě prodlení příjemce služeb v úhradě faktury za provedené služby větší jak 1 měsíc, ode dne splatnosti, pozastavit v následujícím měsíci dodávku svých služeb a obnovit ji až po zaplacení předmětné faktury,

Poskytovatel služeb se zavazuje poskytovat podporu uživatelů a spravovat výpočetní techniku zadavatele tak, aby se dosáhlo co nejvyšší dostupnosti IT služeb pro uživatele objednatele. Poskytovatel služeb se zavazuje řešit běžné problémy uživatelů jednou týdně formou pravidelné návštěvy servisního technika v místě sídla objednavatele a provedením potřebných úkonů specifikovaných objednavatelem nebo vyplývajících z činnosti dle čl. II

Pro návštěvu technika si obě strany domluvily pondělí v hod pravidelně každý týden s tím, že po ústní domluvě obou stran se tento den může změnit.

V případě potřeby nutného zásahu nad rámec výše dohodnuté doby, popřípadě zásahu mimo domluvený termín, který bude spojen s návštěvou technika, musí být tento zásah předem odsouhlasený zadavatelem. Poskytovatel se zavazuje započít řešení problému objednavatele v pracovních dnech v době od 8:00 do 17:00 hodin do 180 min od nahlášení závady objednavatelem.

Objednavatel poskytne pracovníkům potřebnou součinnost při plnění úkolů vyplývajících z této smlouvy.

IV. Společná ustanovení

1. Pověřeným pracovníkem poskytovatele služeb je: Petr Vacík (tel. 603186361)
Martin Kuřka (tel. 776899089)
2. Pověřeným pracovníkem příjemce služeb je Václav Blecha (tel. 731416519)
3. Přístup do prostor poskytování předmětu smlouvy vždy zajistí pověřený pracovník příjemce služeb.

V. Závěrečná ujednání

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s účinností od 15.1.05. Jakékoliv další služby nad rámec uvedený v čl. I této smlouvy je nutné sjednat dodatkem k této smlouvě nejméně 14 kalendářních dnů před počátkem měsíce, v němž mají být poprvé poskytnuty..

Jakékoliv změny či dodatky této smlouvy je možné sjednat pouze písemně.

Výpovědní lhůta z této smlouvy činí 1 měsíc a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

.....
poskytovatel služeb

Plzni dne: 19.1.2005

.....
příjemce služeb

V Plzni dne: 13.1.2005

LESY MĚSTA ROKYCAN, s.r.o.
Soukenická 2
337 01 Rokycany ©
Telefon: 371 724 537, 371 724 207
IČO: 25207636, DIČ: CZ25207636