



OBJEDNÁVKA č. 0607/2022/KH/O

Odběratel

IČ: 70890692 DIČ: CZ70890692

Moravskoslezský kraj

28. října 2771/117

70218 Ostrava

Vyřizuje:

Telefon:

Odbor:

Dodavatel

IČ: 25862731 DIČ: CZ25862731

NAM system, a.s.

Petra Cínara 840

73511 Orlová-Město

Vyřizuje:

Telefon:

Objednáváme u Vás:

zajištění dodání služby „Systému pro informování v rámci krizových situací a služeb souvisejících s provozem systému včetně zaslání max. počtu 3.000 sms“ na období od 1.6.2022 do 31.5.2023 v souladuse specifikací služeb a vzájemných práv a povinností, uvedených v příloze č. 1 a 2 k objednávce č. 0607/2022/KH/O.

Cena za službu je stanovena jako maximálně přípustná a její skutečná výše bude stanovena dle počtu zaslaných sms. Poplatek za dodávku služby systému činí 42.000 Kč bez DPH, tj. 50.820 Kč vč. DPH na období od 1.6.2022 do 31.5.2023 a bude uhrazen jednorázově po zaslání faktury dodavatelem.

Poplatky za zaslání sms budou fakturovány dle skutečnosti po skončení jednotlivého měsíce.

Faktury, s uvedením čísla objednávky, zašlete, prosím, na adresu elektronické podatelny úřadu: posta@msk.cz

Datum požadovaného splnění: 01.06.2022 - 31.05.2023

Přílohy:

UPOZORNĚNÍ: Úhrada faktury se provádí 14. kalendářní den od data doručení faktury.

Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

Odběratel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle objednávky přímo na osobní depozitní účet dodavatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:

a) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátec, nebo
b) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení.

Odběratel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně dodavateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

Dodavatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Dodavatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

MAX. CENA CELKEM (vč. DPH)**55 539,00 Kč****Upřednostňujeme zaslání faktur elektronicky.**e-mail pro zaslání faktury: posta@msk.cz

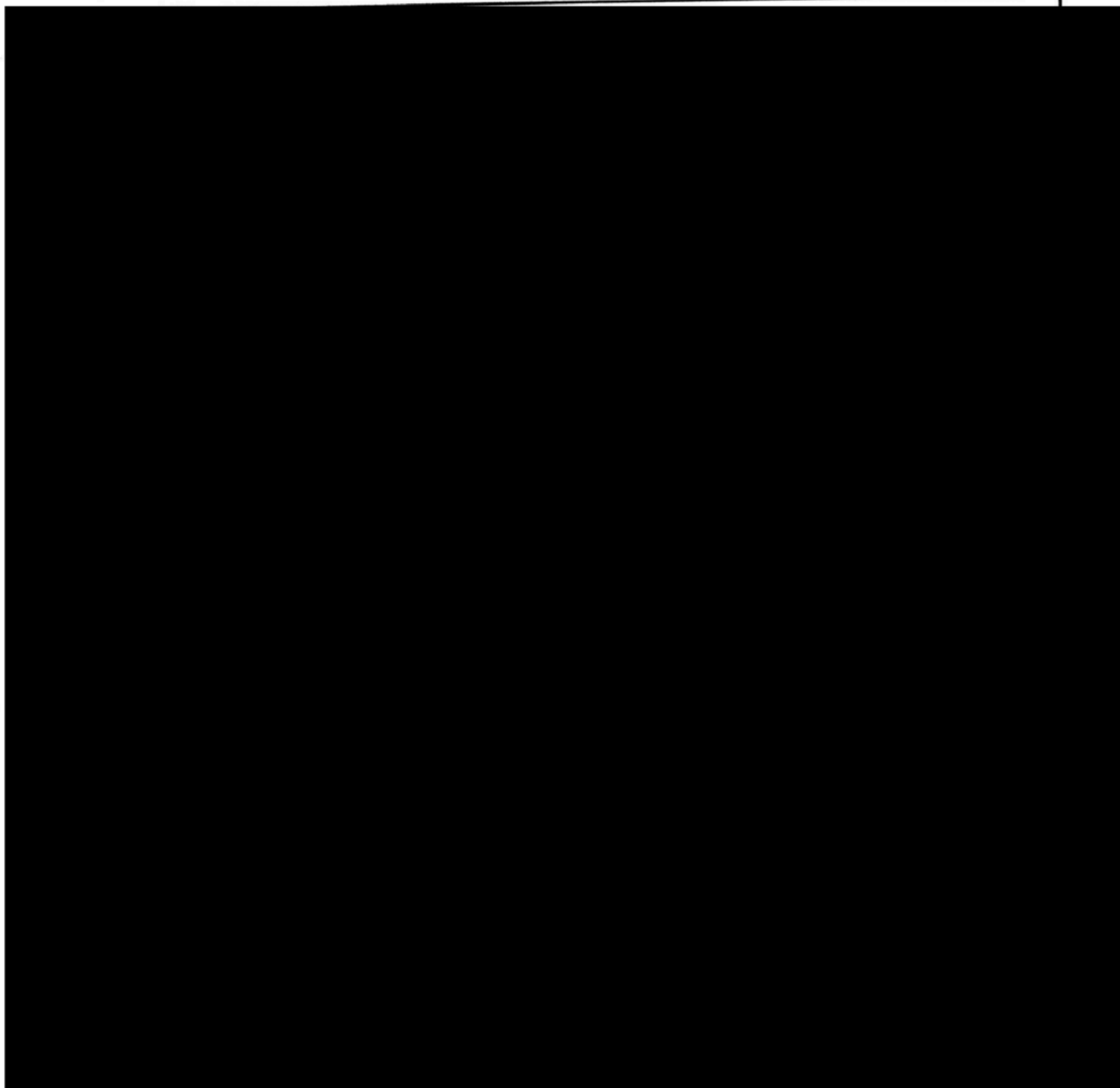
Název datové schránky: moravskoslezsky kraj

Identifikátor datové schránky: 8x6bxsd

Číslo výdajového účtu : 27-1650676349/0800

Datum: 19.05.2022

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ



Obchodní podmínky k objednávce č. 0607/2022/KH/O, uzavřena mezi společností NAM system, a.s., IČO: 25862731 jako Poskytovatelem a Moravskoslezským krajem, IČO: 70890692 jako Objednatelem, na poskytnutí služeb Systému pro informování v rámci krizových situací

v souladu s § 1724, § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“) k užívání níže uvedeného předmětu objednávky.

1. Předmět objednávky

Předmětem objednávky je dodávka služby Systému pro informování v rámci krizových situací (dále též „SKŘ“) a služeb souvisejících s provozem SKŘ ze strany Poskytovatele a závazek Objednatele předmět objednávky přijmout a uhradit za něj sjednanou cenu. Předmět objednávky obsahuje:

1.1 Systém „SKŘ“ - Licence EmNET

- Webová aplikace RRH - bezúplatné poskytnutí časově omezeného a nevýhradního přístupu k webové aplikaci RRH (dále jen „webová aplikace“), umožňující vzdálený přístup k SKŘ a jeho konfiguraci, a to pomocí internetového připojení k doméně <https://rrh.1box.eu>
- Mobilní aplikace IPC - bezúplatné poskytnutí časově omezených a nevýhradních licencí k mobilní aplikaci IPC (dále jen „mobilní aplikace“). Mobilní aplikace umožňuje přijímat notifikace událostí, zobrazení jejich detailů a zaslání krátkých textových komentářů do SKŘ. Mobilní aplikace je k dispozici pro mobilní zařízení s operačním systémem Android a iOS v podporovaných verzích.

1.2 Služby související s dodávkou SKŘ dle odstavce 1.1 Obchodních podmínek objednávky

- a. implementace SKŘ dle odstavce 1.1 obchodních podmínek objednávky
- zprovoznění,
 - základní nastavení,
 - školení správce

1.3 Služby související s provozem SKŘ – SLA dle odstavce 1.1 obchodních podmínek objednávky

- a. servisní a zákaznická podpora, parametry služby jsou specifikovány v Příloze I obchodních podmínek objednávky

1.4 Služby související s provozem SKŘ dle odstavce 1.1 obchodních podmínek objednávky

- a. Aplikační hosting - kompletní technologické zajištění provozu sw aplikací a návazných technologických služeb (dále jen „aplikační hosting“) nutných pro provoz SKŘ, specifikace je uvedena v Příloze I obchodních podmínek objednávky.
- b. Modul (brána) SMS - zajištění odesílání notifikačních SMS prostřednictvím služby SMS connect, která je ve správě Poskytovatele, na telefonní čísla zadaná ve webové aplikaci. Cena uvedená v ceníku se vztahuje pouze na odesílání SMS na telefonní čísla českých mobilních operátorů s předčíslem +420 xxx xxx xxx (v případě odesílání SMS do jiných sítí bude fakturována částka dle skutečných nákladů).

2. Plnění objednávky

2.1 Místo plnění

Technologie SKŘ je umístěna v Technologickém centru Poskytovatele a není vázaná na konkrétní místo plnění / použití. V krizové situaci je možné se k SKŘ připojit autorizovaným osobám z libovolného místa s přístupem k internetu.

2.2 Termín plnění

Předmět objednávky dle odstavců 1.1 a 1.2 obchodních podmínek objednávky bude dodán dle tohoto harmonogramu:

- do 1 týdne od nabytí účinnosti objednávky: dodání licencí, implementace SKŘ a zaškolení správce. Konec zkušebního provozu je stanoven k 30. 5. 2021.
- od ukončení zkušebního provozu: rutinní provoz SKŘ na dobu neurčitou

Služby dle bodu 1.3 a 1.4 obchodních podmínek objednávky jsou poskytovány průběžně po dobu platnosti obchodních podmínek objednávky a v souladu s objednávkou.

3. Cena předmětu objednávky**3.1 Smluvní cena předmětu objednávky dle odstavců 1.1 až 1.4 obchodních podmínek objednávky je stanovena takto:**

Předmět dodávky	Cena za ks/měs. (bez DPH)	Počet Měsíců	Cena celkem/rok (bez DPH)	Cena celkem/rok (s DPH Kč)	Sazba DPH
SOFTWARE – licence					
Systém SKŘ – Licence EmNET (pro celou instalaci, organizace KÚ MSK)	0,00 Kč	12	0,00 Kč	0,00 Kč	21%
Systém/licence celkem	0,00 Kč	12	0,00 Kč	0,00 Kč	21%
Služby	Cena za kus/měs. (bez DPH)	Počet měsíců	Cena celkem/rok (bez DPH, Kč)	Cena celkem/rok (s DPH, Kč)	Sazba DPH
Systém SKŘ – Aplikační hosting (pro celou instalaci, organizace KÚ MSK)	3 000,00	12	36 000,00	43 560,00	DPH
Systém SKŘ - SLA (pro celou instalaci a organizace KÚ MSK))	4 000,00	12	48 000,00	58 080,00	21%
Systém SKŘ – SMS (poplatek za jednu odeslanou SMS do všech sítí v ČR prostřednictvím služby SMS connect s garantovanou propustností 1 SMS/sec., (po celou dobu provozu)	1,30	1	1,30	1,573	21%
Služby mimo SMS	7 000,00	12	84 000,00	101 640,00	21%
Systém SKŘ včetně služeb celkem (mimo SMS)	7 000,00	12	84 000,00	101 640,00	21%
Sjednaná sleva	3 500,00	12	42 000,00	50 820,00	21%
Systém SKŘ celkem (mimo SMS)	3 500,00	12	42 000,00	50 820,00	21%

4. Platební a fakturační podmínky**4.1 Cena za předmět objednávky sjednaná v odstavci 3.1 obchodních podmínek objednávky bude zaplacená na základě dohody smluvních stran takto:**

a) 1 x ročně dle odstavce 1.1. až 1.4 a. na základě faktury. Faktura bude vystavena následující měsíc po ukončení zkušebního provozu. Zúčtovací období je 1 rok, tj. začíná prvním dnem měsíce následujícího po ukončení zkušebního provozu a končí uplynutím 12. měsíců.

b) 1x měsíčně dle odstavce 1.4 b. na základě faktury. Faktura bude vystavena po skončení měsíce, ve kterém byla služba účtována. Zúčtovací období je kalendářní měsíc, tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce.

4.2 Podkladem pro zaplacení cen je faktura, kterou Poskytovatel vystaví a zašle Objednateli pouze elektronicky, s čímž tímto Objednatel vyslovuje souhlas. Faktura, stejně jako jiná vyúčtování či daňové doklady je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne vystavení faktury. Ke každé fakturované částce bude vždy připočítána částka DPH dle platných daňových předpisů.

5. Dodání předmětu objednávky

- 5.1 Poskytovatel je povinen předmět objednávky dle odstavců 1.1 a 1.2 obchodních podmínek objednávky předat Objednateli v termínu dle odstavce 2.2 těchto obchodních podmínek objednávky. Převzetí předmětu objednávky bude zaznamenáno protokolem o převzetí SKŘ do užívání. Plnění dle odstavce 1.3 a 1.4 obchodních podmínek objednávky bude zahájeno dnem zahájení zkušebního provozu SKŘ, viz odstavec 2.2 obchodních podmínek objednávky.
- 5.2 Právo užívat programy, které jsou součástí předmětu této objednávky a na které vykonává Poskytovatel autorské právo ve smyslu AZ, vzniká Objednateli po předání předmětu objednávky do užívání dle odstavce 5.1 obchodních podmínek objednávky.

6. Záruka na předmět objednávky

- 6.1 Poskytovatel poskytuje záruku na předmět objednávky po dobu trvání záruční lhůty.
- 6.2 Pro předmět objednávky je doba trvání záruční lhůty shodná s dobou platnosti objednávky.
- 6.4 Záruka se nevztahuje na předmět objednávky:
- jestliže Objednatel předmět objednávky nebo jakoukoliv jeho část použije předtím, než mu bylo v souladu s článkem 5 těchto obchodních podmínek objednávky předáno a/nebo
 - jestliže Objednatel předmět objednávky nebo jakoukoliv jeho část použije v rozporu s ustanovením článku 9. obchodních podmínek objednávky a/nebo s Přílohou II obchodních podmínek objednávky
- 6.5 Objednatel je povinen vady oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu na telefonním čísle +420 603 493 885 nebo +420 603 184 209 a současně na e-mailovou adresu Poskytovatele depco@nam.cz.
- 6.6 Poskytovatel garantuje Objednateli, že v případě potřeby bude ochoten předmětný software upravit dle relevantních požadavků Objednatele, je-li to technicky možné. Tyto úpravy však nejsou předmětem této objednávky, není-li v obchodních podmínkách objednávky uvedeno jinak.

7. Smluvní pokuty

- 7.1 Poskytovatel zaplatí Objednateli smluvní pokutu z prodlení s plněním předmětu této objednávky dle odstavce 1.1 až 1.4, v termínech dle článku 2.2 obchodních podmínek objednávky, a to ve výši odpovídající 0,5% z ceny předmětu objednávky dle odstavce 3.1 obchodních podmínek objednávky za každý i započatý den prodlení.
- 7.2 Objednatel zaplatí Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou faktur dle odstavce 4.1 obchodních podmínek objednávky.
- 7.3 V případě kritické nefunkčnosti SKŘ zaplatí Poskytovatel Objednavateli smluvní pokutu, a to ve výši 500,- Kč za každou hodinu nefunkčnosti SKŘ. U nekritické nefunkčnosti SKŘ zaplatí Poskytovatel Objednavateli smluvní pokutu ve výši 100,- za každý den nefunkčnosti SKŘ.
- 7.4 Maximální výše smluvní pokuty je limitována částkou ve výši 100 % roční ceny poskytnutí licence a služeb dle odstavce 3.1 obchodních podmínek objednávky.
- 7.5 Smluvní pokuty jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

8. Základní vztahy mezi Objednatelem a Poskytovatelem

- 8.1 Během plnění předmětu objednávky je Objednatel povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup do prostor instalace, a to minimálně v pracovních dnech od 8:00 do 15:00 hod., po předchozí domluvě.
- 8.2 Objednatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost s Poskytovatelem, umožňující řádné a včasné plnění předmětu této objednávky.

- 8.3 Objednatel je povinen poskytnout či zprostředkovat odborné konzultace za účelem získání informací pro správnou obsluhu SKŘ dle článku 1 obchodních podmínek objednávky.
- 8.4 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o interních záležitostech Objednatele, se kterými se seznámil při provádění předmětu objednávky.
- 8.5 Objednatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o technologiích a know-how Poskytovatele použitým při plnění předmětu této objednávky.
- 8.6 Od této objednávky mohou účastníci odstoupit s okamžitým účinkem za podmínek stanovených zákonem nebo těmito obchodními podmínkami objednávky.
- 8.7 Objednatel je oprávněn odstoupit od objednávky v případě podstatného porušení smluvních povinností Poskytovatelem, za které se považuje zejména prodlení s předáním předmětu objednávky dle článku 5 této obchodních podmínek objednávky Poskytovateli delším než 15 dní, nebo s prodlením se zahájením prací na odstranění vady předmětu objednávky dle článku 6 těchto obchodních podmínek objednávky delším než 24 hodin.
- 8.8 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od objednávky v případě, že Objednatel závažným způsobem poruší podmínky užívání předmětu objednávky dle článku 9.
- 8.9 Smluvní strany se dohodly, že po předchozí písemné dohodě (např. prostřednictvím e-mailové komunikace) Objednatel zřídí Poskytovateli VPN propojení do své infrastruktury, za účelem synchronizace kontaktů (zejména telefonických) Objednatele v rámci SKŘ.

9. Užívání software a podmínky licence

- 9.1 Poskytovatel poskytuje Objednateli licenci nevýhradní, teritoriálně omezenou územím České republiky a časově neomezenou a ke všem způsobům jeho užití, v souladu s AZ a touto objednávkou.
- 9.2 Počítačové aplikace, které tvoří součást předmětu objednávky podle bodu 1.1 těchto obchodních podmínek objednávky, jsou chráněny autorských právem. Autorské právo k těmto aplikacím vykonává výhradně Poskytovatel. Oprávnění k výlučnému vydání a šíření předmětu objednávky dle bodu 1.1 jako celku nebo jeho jednotlivých částí náleží Poskytovateli. Poskytovatel poskytuje Objednateli licenci spočívající v oprávnění používat předmět objednávky pro vlastní potřebu a v souladu s jeho předmětem činnosti.
- 9.3 Objednatel nesmí aplikace dodané podle bodu 1.1 těchto obchodních podmínek objednávky použít k jinému než sjednanému účelu, zejména je nesmí jakýmkoliv způsobem zcizit nebo zastavit, popř. jakýmkoliv způsobem umožnit třetím osobám je užívat.
- 9.4 Objednatel není oprávněn pořizovat kopie programů dodaných jako součást předmětu objednávky dle bodu 1.1 této obchodních podmínek objednávky za účelem jiným, než je jejich zálohování.
- 9.5 V případě porušení kteréhokoliv ustanovení týkajícího se užívání software je Poskytovatel oprávněn po Objednateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 % roční ceny poskytnutí licence a služeb dle odstavce 3.1 obchodních podmínek objednávky. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 9.6 Další podmínky užívání software Objednatelem jsou stanoveny v Příloze II těchto obchodních podmínek objednávky.

10. Závěrečná ujednání

- 10.1 Pro vzájemné vztahy smluvních stran platí, že pro vznik, změnu nebo zánik právního vztahu (dodatku apod.) je zapotřebí písemné formy. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že případné další dodávky zejména programového vybavení budou sjednány výhradně písemnou formou, pro případ provozního materiálu postačí objednávka. Osobami oprávněnými za tím účelem za smluvní strany jednat jsou osoby, které jsou jejich statutárními orgány nebo jsou oprávněny jednat jménem smluvní strany ve všech věcech, popř. jsou k takovému jednání těmito osobami výslovně pověřeny nebo zmocněny.
- 10.2 Objedávka nabývá účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu dojde druhé

smluvní straně, nestanoví-li zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), jinak. V takovém případě nabývá objednávka účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

- 10.3 Tato objednávka je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je stanovena na 3 kalendářní měsíce a začíná běžet následující měsíc po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Objednávku není možné vypovědět ze strany Poskytovatele po dobu 2 let rutinního provozu.
- 10.4 Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek objednávky tvoří přílohy:
- Příloha I – Specifikace parametrů aplikačního hostingu a zákaznické podpory
 - Příloha II – Další podmínky užívání software

Příloha I – Specifikace parametrů aplikačního hostingu a zákaznické podpory

Parametry aplikačního hostingu

- Předmětem plnění dle odstavce 1.3 a 1.4 a. obchodních podmínek objednávky jsou činnosti související s umístěním, správou, zabezpečením a připojením serveru SKŘ k síti Internet prostřednictvím konektivity Poskytovatele.
- Server je vyhrazen pro provoz SKŘ (aplikační vrstva + webové rozhraní).
- Služba SKŘ je přímo a neblokovaně připojena do internetu prostřednictvím páteří sítě ČRA a Vodafone.
- Služba SKŘ při své komunikaci využívá veškerou dostupnou kapacitu připojení páteří sítě.
- Bude zajištěn nepřetržitý provoz, přístup k datům a aplikaci (24 hodin denně x 7 dnů v týdnu x 365 dnů v roce). Dostupnost aplikace a dat je zajištěna 98 %.
- SKŘ je napájen z nepřetržitého zdroje napájení, který je zajištěn motorgenerátorem.
- SKŘ je centrálně zálohován včetně dat aplikace SKŘ. Zálohování probíhá každý den v nočních hodinách, dojde-li ke ztrátě dat, budou data obnovena z poslední zálohy, tzn. ke dni a hodině jejího provedení.
- Nejpozději do dvou hodin od zjištění poruchy na SKŘ oznámí Poskytovatel poruchu Objednateli.
- Nejpozději do šesti hodin od zjištění poruchy/nefunkčnosti SKŘ nahlásí Poskytovatel Objednateli náhradní IP adresu (odkaz) webového rozhraní pro náhradní SKŘ.
- U náhradního řešení garantuje Poskytovatel konektivitu do sítě Internet minimálně takto: 64kbps. Poskytovatel dále u náhradního řešení garantuje zajištění náhradního SKŘ včetně rekonstrukce databáze SKŘ z poslední zálohy dat.
- Pracovní dobou se rozumí čas od 8:00 hodin do 15:00 hodin v pracovní den. Je-li porucha zjištěna mimo pracovní dobu, práce na zajištění náhradního řešení započnou okamžitě, lhůty dle těchto ustanovení však začínají běžet od následujícího pracovního dne.
- Poskytovatel je oprávněn přerušit/omezit poskytování služby, je-li tato služba omezena jinou objektivně neodvratitelnou událostí, v případech nezbytných oprav a údržby SKŘ, Technologického centra NAM či jiného systému.
- Služba umožňuje v dané konfiguraci připojení maximálně 2000 objektů/uživatelů.

Předmět plnění technické podpory

Tyto podmínky zajistí komplexní podporu Objednatele denně, a to zejména prostřednictvím telefonické podpory a e-mailu.

Technická podpora je rozdělena na tzv. servisní pohotovost, v rámci řešení požadavků Objednatele, a na pravidelné servisní činnosti, zajišťující předcházení případných poruch.

Technická podpora provozu SKŘ

Plnění je poskytováno v režimu 24/7/365 na určeném telefonním čísle Poskytovatele pro kritické nefunkčnosti SKŘ.

Nejzazší doba odezvy v případě kritické nefunkčnosti SKŘ je do 1 hodiny. Doba odezvy pro nekritické nefunkčnosti SKŘ je do následujícího pracovního dne.

Garance servisního zásahu

V případě nefunkčnosti SKŘ se Poskytovatel zavazuje k bezodkladnému provedení potřebných servisních úkonů vedoucích ke zprovoznění SKŘ, v souladu s Parametry služby Aplikační hosting.

Monitoring, pravidelná údržba

Toto plnění předpokládá zachycení a předcházení většiny chyb, vad a nefunkčností SKŘ na straně Poskytovatele. Poskytovatel je povinen chyby, vady a nefunkčnosti SKŘ identifikované v rámci monitoringu odstranit okamžitě.

SKŘ bude nepřetržitě napojen na dohledové centrum Poskytovatele a bude pod neustálým dohledem. Funkčnost SKŘ bude pravidelně kontrolována. Součástí systému bude záznam logování u Poskytovatele s minimální délkou uložení 3 měsíce. Na vyžádání bude možné ze systému SKŘ vygenerovat výpis odeslaných událostí společně se jménem operátora, který událost vytvořil.

Pravidelný update

Poskytovatel bude provádět aktualizace SKŘ pro vylepšení nebo případnou opravu stávajících funkcí. Je-li Poskytovatelem update označen jako kritický, je pro Odběratele povinný (týká se mobilní aplikace). Update SKŘ je realizován formou aktualizace serverové instalace SKŘ, případně vydáním nových verzí mobilní aplikace.

Realizace nových požadavků a úprav SKŘ

Nové požadavky a úpravy SKŘ realizuje Poskytovatel dle svých časových možností a za ceny dle aktuálně platného ceníku vývojových prací Poskytovatele. Tyto úpravy realizuje Poskytovatel pouze je-li to technicky možné.

Ceník vývojových prací

Název	Popis	Sazba / hod.	DPH	Sazba/hod. s DPH
Vývojové práce	Nové požadavky a úpravy SKŘ	1 200,00 Kč	252,00 Kč	1452,00 Kč

Pravidla kontaktování technické podpory:

Technickou podporu lze kontaktovat v režimu 24/7/365 telefonicky na dohledové centrum NAM: +420 603 493 885, +420 603 184 209 a současně na e-mail: dcpc@nam.cz

Vymezení pojmů

Kritickou nefunkčností SKŘ se rozumí jakýkoliv výpadek SKŘ, který je příčinou úplné nefunkčnosti SKŘ. Kritickou nefunkčností SKŘ je např. nemožnost přihlášení k SKŘ, nemožnost vytvořit a zaslat událost, nefunkčnost SMS modulu.

Nekritickou nefunkčností SKŘ se rozumí všechny ostatní případy chyb či omezeného provozu SKŘ, které nemají přímý vliv na výše uvedené části.

Nekritickou nefunkčností SKŘ je např. nemožnost založení nebo úpravy osoby a objektu, zpomalené reakce SKŘ, apod.

Způsob kontaktování technické podpory

Problém	Způsob hlášení
Nekritické nefunkčnosti SKŘ (nefunkčnost komunikace aplikace IPC se systémem, nemožnost nebo problémy se založením nových osob/objektů/typů událostí, a jejich editací, zpomalené reakce systému SKŘ)	Nefunkčnost hlásit na emailovou adresu Poskytovatele dcpc@nam.cz Doba odezvy do následujícího pracovního dne. Doba vyřešení dle dohody.

Kritické nefunkčnosti SKŘ
(nefunkčnost systému, nemožnost přihlášení do systému ze strany objednavatele, nemožnost přiřazení osob/ objektů při zadání událostí, nemožnost vytvořit nebo odeslat novou událost, nefunkčnost odesílání SMS zpráv).

Nefunkčnost hlásit přímo na tel.: +420 603 493 885 nebo +420 603 184 209 a zároveň na e-mail: dcpc@nam.cz v době 8.00 – 22.00 hodin.

Doba odezvy je do 30 minut od nahlášení. Garantována doba vyřešení kritické nefunkčnosti (za vyřešení se považuje i zajištění náhradního řešení) do 8 pracovních hodin od přijetí hlášení.

Příloha II – Další podmínky užívání software

1. OCHRANNÉ ZNÁMKY, AUTORSKÁ PRÁVA, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) Softwarový produkt je chráněn zákony a dohodami o duševním vlastnictví. Softwarový produkt se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání.
- b) Výrobce produktu, společnost NAM system, a.s. zaručuje, že je výhradním majitelem dodaného produktu a všech autorských práv s produktem spojených, a že je ze zákona oprávněna poskytnout licenci bez souhlasu třetí strany.
- c) Objednatel je srozuměn se skutečností, že držitelem veškerých autorských práv spojených se SKŘ je společnost NAM system, a.s., která Objednateli poskytuje licenci pro využívání programu.

2. OMEZENÍ

- a) Objednatel se zavazuje používat SKŘ tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv výrobce.
- b) Objednatel nesmí postoupit licenci k užívání SKŘ třetí osobě.
- c) Objednatel nesmí provádět žádné změny do SKŘ ani do doprovodných souborů vyjma takových změn, které jsou prováděny servisními programy dodanými s instalací rezervačního SKŘ.
- d) Objednatel smí pořizovat archivní kopie programu a instalačních médií pouze pro potřeby archivace a vytvoření záložních kopií.

3. ZÁRUKA

- a) Výrobce poskytuje záruku na SKŘ po dobu trvání záruční lhůty. Záruční lhůta je shodná s dobou platnosti Obchodních podmínek objednávky o poskytnutí služeb.
- b) Záruka není platná, jestliže uživatel umožní použití nebo užívání SKŘ nebo jeho části třetí osobě.

4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) V souvislosti s plněním objednávky dochází či může dojít ke zpřístupnění osobních údajů, které však nemá povahu zpracování osobních údajů.
- b) Objednatel je v pozici správce osobních údajů a Poskytovatel je v pozici poskytovatel osobních údajů ve smyslu čl. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), [dále jen „Nařízení“].
- c) Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o osobních údajích, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Povinnost zachování mlčenlivosti a zajištění ochrany osobních údajů zůstává v platnosti 2 roky po ukončení plnění objednávky.
- d) Poskytovatel není oprávněn uvolnit, sdělit ani zpřístupnit jakékoliv třetí osobě žádné osobní údaje, se kterými přišel do styku při plnění této smlouvy, bez předchozího písemného pokynu Objednatele či pokud tak není povinen činit na základě plnění povinností dle platného právního předpisu.
- e) Poskytovatel je povinen veškerá nezbytná opatření k zabezpečení osobních údajů dle článku 32 Nařízení.
- f) Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo případným poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním objednávky a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito osobními údaji v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby zachovávaly o těchto osobních údajích mlčenlivost. Za porušení povinnosti zachování mlčenlivosti a zajištění ochrany osobních údajů, zaměstnanci Poskytovatele či případným poddodavatelem Poskytovatele, odpovídá správci přímo Poskytovatel.

- g) Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění předmětu a účelu této smlouvy.
- h) Je-li pro účely této smlouvy nezbytné poskytnout Poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje o činnosti Objednatele a jím určených organizací, je Poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
- i) Smluvní strany se dohodly, že vzájemná práva a povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, neupravená v této příloze se řídí příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením. Smluvní strany prohlašují, že dodržují Nařízení a další příslušné právní předpisy.
- j) Poskytovatel je povinen při plnění objednávky dodržovat pravidla a postupy bezpečnosti informací Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a pravidla pro vzdálený přístup, stanovená ve vnitřních předpisech Objednatele. Poskytovatel bude před započatím plnění objednávky s těmito postupy seznámen, zejména se Směrnici informační a kybernetické bezpečnosti.
- k) Smluvní strany se dohodly, že se veškerá práva a povinnosti smluvních stran vztahující se k ochraně osobních údajů dle této přílohy, se přiměřeně použijí též na veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci objednávky.

Předmět:

FW: Zaslání podepsané objednávky č. 0607/2022/KH/O k zajištění systému pro informování v rámci krizových situací a prosba o akceptaci objednávky

Přílohy:

příloha k objednávce č. 0607.pdf

Důležitost:

Vysoká

Sent: Friday, May 20, 2022 3:14 PM

Subject: RE: Zaslání podepsané objednávky č. 0607/2022/KH/O k zajištění systému pro informování v rámci krizových situací a prosba o akceptaci objednávky

Importance: High

Dobrý den,
zasílám podepsanou dohodu o mlčenlivosti a potvrzujeme přijetí objednávky.

Je to takto v pořádku?

Pěkný den

S pozdravem a přáním příjemného dne



NAM system, a.s.

U Pošty 1163/13

735 64 Havířov – Prostřední Suchá

Tel.: +420 596 531 140, +420 596 477 519

Mob.: +420 603 479 095

1box.cz, help@ivi.cz

nam.cz, onisystem.cz