






## Rámcová dohoda na „Rozšíření stávající licence Splunk“

### I. SMLUVNÍ STRANY

#### 1. Objednatel

##### Česká republika – Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

se sídlem: Brno - Žabovřesky, Mučednická 1125/31, PSČ 616 00  
IČO: 05800226  
datová schránka: zzfnp3  
bankovní spojení (číslo účtu): 3031881/0710 (ČNB)  
telefon: +420 541 110 777  
e-mail: [posta@nukib.cz](mailto:posta@nukib.cz)  
zastoupený: Ing. Karlem Řehkou, ředitelem Úřadu  
kontaktní osoba:   
telefon:   
e-mail: 





(dále jen „**objednatel**“)

a

#### 2. Poskytovatel

##### Service & Support spol. s r.o.

- společnost zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 44838

zastoupená:  jednatel  
se sídlem: Zvonařka 408/16, Trnitá, 617 00 Brno  
IČO: 26911183  
DIČ: CZ26911183  
datová schránka: vbkzwgu  
bankovní spojení (číslo účtu): 86-4185750227/0100  
kontaktní osoba:   
telefon:   
e-mail: 

(dále jen „**poskytovatel**“)

(Objednatel a poskytovatel společně dále také jako „**smluvní strany**“)



uzavírají v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zadávání veřejných zakázek**“), s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“) tuto Rámcovou dohodu na „Rozšíření stávající licence Splunk“ (dále jen „**rámcová dohoda**“).

## II. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

1. Rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Rozšíření stávající licence Splunk“, sp. zn.: NÚKIBVZ2020011 (dále jen „**zadávací řízení**“). Jednotlivá ujednání rámcové dohody tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami zadávacího řízení a nabídkou poskytovatele podanou do zadávacího řízení.
2. Účelem rámcové dohody je rozšíření licence softwarového produktu jedné z částí celkového řešení projektu „Systému detekce“ za účelem zapojení nových partnerů, které budou rozšiřovat již existující licenci v provozovaném systému, a to na základě konkrétních dílčích objednávek, které budou realizovány dle potřeb Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost.

## III. PŘEDMĚT PLNĚNÍ RÁMCOVÉ DOHODY

1. Předmětem této rámcové dohody je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran, za kterých budou po dobu trvání této rámcové dohody poskytovatelem dodány licence softwarového produktu Splunk® Enterprise a Splunk® Enterprise Security, které budou rozšiřovat již existující licenci v provozovaném systému (dále jen „licence“). Přesná specifikace a ocenění předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 této rámcové dohody – „Specifikace předmětu plnění“. Jednotlivé objednávky budou realizovány za podmínek stanovených v této rámcové dohodě.
2. Jednotlivé dodávky v rámci plnění rámcové dohody budou dodány na základě písemných výzev k dodání předmětu plnění zaslaných objednatelem ve formě písemné objednávky, které jsou návrhem na uzavření smlouvy, a písemného potvrzení objednávky ze strany poskytovatele. Tyto objednávky mohou být činěny i elektronickými prostředky, vždy však písemně a osobou k tomu oprávněnou s tím, že cena bude určena způsobem dohodnutým v článku VI této rámcové dohody. Seznam oprávněných osob je uveden v příloze č. 2 rámcové dohody – „Seznam oprávněných osob“.
3. V rámci jednotlivých dílčích plnění na základě objednávek bude poskytovatel dodávat objednateli podle jeho konkrétních potřeb předmět plnění, jehož druh a množství budou vždy blíže specifikovány v objednávce objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje provést jednotlivé dílčí plnění v souladu s českými technickými normami a v souladu s obecně závaznými právními předpisy platnými v České republice v době dodání plnění.
5. Poskytovatel tímto prohlašuje, že jednotlivé dílčí plnění nemá právní vady ve smyslu § 1920 a násl. občanského zákoníku.
6. Řádně uskutečněné plnění objednávky se objednatel zavazuje převzít a zaplatit za něj poskytovateli řádně a včas cenu dle rámcové dohody.
7. Poskytovatel předloží seznam případných poddodavatelů. Tento seznam se stane přílohou č. 3 rámcové dohody – „Seznam poddodavatelů“. Jiné osoby jako poddodavatele může poskytovatel



k provedení předmětu plnění využít jen s předchozím písemným souhlasem objednatele, který nebude bezdůvodně odepřen. Tyto třetí osoby se budou podílet na provedení předmětu rámcové dohody výhradně v rozsahu určeném smlouvou uzavřenou mezi poskytovatelem a poddodavatelem. Poskytovatel se zavazuje veškeré plnění poddodavatelů řádně koordinovat. Poskytovatel odpovídá v plném rozsahu za veškeré části předmětu plnění provedené poddodavateli.

#### IV. DOBA TRVÁNÍ RÁMCOVÉ DOHODY

Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne nabytí její účinnosti. Platnost a účinnost rámcové dohody končí uplynutím doby, na kterou byla rámcová dohoda sjednána.

#### V. OBJEDNÁVKY A PROCES OBJEDNÁVEK

1. Objednatel zašle poskytovateli objednávku na předmět plnění, ve které budou uvedeny především následující údaje:
  - označení smluvních stran;
  - přesná specifikace a počet kusů požadovaného předmětu plnění;
  - předpokládaná celková cena vypočtená dle jednotkových cen uvedených v příloze č. 4 rámcové dohody;
  - požadovaný termín plnění;
  - jméno a kontaktní údaje zaměstnance objednatele oprávněného k převzetí předmětu plnění;
  - fakturační údaje objednatele.
2. K podpisu a odeslání objednávky jsou v zastoupení objednatele oprávněny odpovědné osoby uvedené v příloze č. 2 rámcové dohody.
3. Objednávky budou činěny písemně e-mailem na adresu *straka@sands.cz* nebo jinak písemně na kontaktní údaje poskytovatele uvedené v článku 1 rámcové dohody.
4. Poskytovatel objednávku objednateli nejpozději následující pracovní den po dni jejího obdržení písemně potvrdí.
5. V případě, že objednávka nebude potvrzena ve lhůtě dle předchozího odstavce a k objednávce poskytovatel nevznese písemné připomínky specifikující její rozpor s rámcovou dohodou, je objednávka považována za přijatou a závaznou.
6. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn odeslat objednávku bezprostředně po nabytí účinnosti této rámcové dohody.

#### VI. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu dle jednotkových cen předmětu plnění uvedených v příloze č. 4 rámcové dohody – „Ceník předmětu plnění“. Celková cena za jednotku předmětu plnění se tak skládá z ceny za tuto jednotku a zákonné sazby DPH.
2. Cena předmětu plnění, v rozsahu přijaté a závazné objednávky, bude po dodání plnění poskytovatelem vždy vyfakturována, a to daňovým dokladem - fakturou, vystaveným poskytovatelem a doručeným objednateli. Poskytovatel bude fakturovat objednateli DPH v sazbě platné v den zdanitelného plnění dodaného předmětu plnění. Nedílnou součástí každého



daňového dokladu - faktury musí být kalkulace ceny předmětu plnění, která bude vždy odsouhlasena objednatelem, a dále předávací protokol k dodanému předmětu plnění podepsaný oprávněnou osobou uvedenou v příloze č. 2 rámcové dohody.

3. Ceny předmětu plnění uvedené v příloze č. 4 rámcové dohody jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a obsahují veškeré náklady poskytovatele souvisejících s plněním, včetně software maintenance.
4. Změna cen je možná pouze v případě změny zákonných sazeb DPH. V takovém případě bude nabídková cena upravena podle změny sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění, a to ve výši odpovídající změně sazby DPH.
5. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury, obsahujícího veškeré zákonné náležitosti dle daňových a účetních předpisů činí třicet (30) kalendářních dnů ode dne jeho doručení objednateli.
6. Daňové doklady – faktury budou zaslány elektronicky na e-mailovou adresu objednatele: [posta@nukib.cz](mailto:posta@nukib.cz), případně do datové schránky: zzfnp3.
7. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena v českých korunách (CZK) výhradně na účet poskytovatele uvedený na daňových dokladech – fakturách. Pokud poskytovatel nemá účet zřízený v peněžním ústavu na území České republiky, bankovní poplatky za zahraniční platbu jdou na vrub poskytovateli.
8. Objednatel má právo daňový doklad - fakturu poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, (ii) chybí-li na daňovém dokladu - faktuře některá z náležitostí především pak kalkulace ceny předmětu plnění, nebo (iii) není-li připojena kopie objednávky potvrzená poskytovatelem a předávací protokol potvrzený oprávněnou osobou objednatele. Nová lhůta splatnosti v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu - faktury objednateli.
9. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou daňových dokladů - faktur se rozumí odeslání částky v daňových dokladech - fakturách z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
10. Jestliže je poskytovatel dle zveřejnění správcem daně v registru plátců ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem DPH, je objednatel oprávněn provést zajišťovací úhradu DPH na účet příslušného finančního úřadu a uhradit poskytovateli pouze základ daně, tento postup je považován za splnění závazku objednatele.

## VII. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ DÍLČÍCH OBJEDNÁVEK

1. Poskytovatel je povinen dodat objednateli přijatou, závaznou objednávkou požadované plnění, vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů, není-li v objednávce stanoven termín pozdější, a to formou zpřístupnění softwarového produktu objednateli přímo z webového portálu poskytovatele nebo poddodavatele, v případě nedostupnosti webového portálu prokazatelným doručením elektronickou poštou na adresu: [s.barta@nukib.cz](mailto:s.barta@nukib.cz), nebude-li smluvními strany dohodnuto jinak.
2. Dodáním se pro účely výkladu této rámcové dohody, kromě dodání/zpřístupnění softwarového produktu prostřednictvím webového portálu poskytovatele nebo poddodavatele, rozumí zejména též zpřístupnění aktivačních/licenčních klíčů objednateli pro zpřístupnění a instalaci softwarového produktu objednatel přímo z webového portálu poskytovatele nebo poddodavatele.
3. Dodáním předmětu plnění dle předchozího odstavce resp. jeho stažením z webového portálu poskytovatele nebo poddodavatele se objednateli v souladu s podmínkami této rámcové dohody



uděluje licence, tj. oprávnění k výkonu práva užívat softwarový produkt. Ustanovení tohoto odstavce platí, nebude-li smluvními stranami ad hoc dohodnuto jinak.

4. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně písemně informovat objednatele o veškerých okolnostech, které mohou mít vliv na termín dodání předmětu plnění.

#### **VIII. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

1. Poskytovatel je povinen dodat předmět plnění řádně a včas.
2. Poskytovatel je povinen dodat předmět plnění bezvadný a funkční v prvotřídní jakosti způsobilé k účelu, k němuž je dodán, a v množství požadovaném v objednávce objednatele.
3. Poskytovatel je povinen předat objednateli společně s předmětem plnění doklady, které se k předmětu plnění vztahují a které jsou potřebné k převzetí a užívání předmětu plnění.
4. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kdykoliv v průběhu trvání této rámcové dohody provedení kontrolního auditu ve smyslu ZKB a jeho prováděcích právních předpisů, zejména vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) a dodržování ustanovení této rámcové dohody.

#### **IX. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

1. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu za dodaný předmět plnění na základě daňového dokladu-faktury vystavené poskytovatelem a v termínu splatnosti určeném touto rámcovou dohodou.
2. Objednatel není povinen dodaný předmět plnění převzít, pokud neodpovídá kvalitativně, druhově či množstvím objednávce.
3. V případě, že je předmět plnění dodána řádně a včas dle údajů stanovených v objednávce, je oprávněná osoba objednatele povinna potvrdit převzetí předmětu plnění v předávacím protokolu, a to tím způsobem, že na předávacím protokolu připojí otisk razítka objednatele, čitelně jméno a příjmení, podpis a datum dodání předmětu plnění.

#### **X. PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY**

1. Nebezpečí škody na dodaném plnění přechází z poskytovatele na objednatele okamžikem převzetí plnění oprávněnou osobou objednatele v místě plnění stanoveném v objednávce.
2. Poskytovatel odpovídá za vadu, kterou má předmět plnění v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na objednatele, i když se vada stane zjevnou až po této době.
3. Poskytovatel rovněž odpovídá za jakoukoli vadu, jež vznikne po době uvedené v odstavci 2 tohoto článku rámcové dohody, jestliže je způsobena porušením povinností poskytovatele.

#### **XI. ZÁRUKA A ODSTRANĚNÍ VAD**

1. Poskytovatel poskytuje záruku za funkčnost předmětu plnění po dobu 12 měsíců od data jejich převzetí objednatelem za to, že hmotné nosiče dat jsou v bezvadném stavu, programový i datový soubor je zaznamenán bezchybně a softwarový produkt lze užívat v souladu s účelem této rámcové dohody. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže používat předmět



rámcové dohody pro jeho uplatněná práva ze záruky. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vyskytne-li se v průběhu záruční doby skrytá vada předmětu rámcové dohody, má se za to, že touto vadou předmět rámcové dohody trpěl již v době předání.

2. Vady předmětu plnění, na něž se vztahuje záruka, oznámí objednatel poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. Každá reklamace musí být objednatelem hlášena poskytovateli telefonicky na telefonním čísle [REDACTED] nebo e-mailem na adresu [REDACTED].
3. V případě odstranění vady dodáním náhradního plnění, běží pro toto náhradní plnění záruční doba nová.
4. Poskytovatel je povinen identifikovat nahlášenou vadu nebo poruchu předmětu plnění, odstranit nahlášenou vadu nebo poruchu předmětu plnění a zabezpečit plně funkční stav do 5 pracovních dnů od nahlášení vady nebo poruchy předmětu plnění objednatelem.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli licence k softwarovému produktu dle čl. III této rámcové dohody a je ve smyslu autorského zákona oprávněn uzavřít s objednatelem tuto rámcovou dohodu. Pokud se toto prohlášení ukáže jako nepravdivé, nahradí poskytovatel objednateli škodu, která v souvislosti s tím objednatelem vznikla.

## XII. LICENCE

1. Smluvní strany se dohodly, že licence, podle této rámcové dohody, jakož i podle jednotlivých dílčích smluv uzavíraných na jejím základě, budou poskytovány jako nevýhradní a nepřevoditelné. Licence budou časově omezené, a to na dobu jednoho (1) roku. Součástí poskytnutých licencí je i software maintenance.
2. Poskytovatel prohlašuje, že dodávané licence jsou bez faktických a právních vad a odpovídají této rámcové dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel odpovídá za funkčnost licence a příslušného softwarového produktu a za to, že za splnění systémových požadavků bude mít softwarový produkt požadované či deklarované funkcionality.

## XIII. MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Smluvní strany jsou povinny uzavřít smlouvu o mlčenlivosti ve znění tvořící přílohu č. 5 této rámcové dohody – „*Smlouva o mlčenlivosti a o ochraně důvěrných informací (NDA)*“.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této rámcové dohody a objednávek při plnění svých povinností přijde do styku s osobními údaji, bude při jejich ochraně postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Poskytovatel učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, neoprávněným přenosům, k neoprávněnému zpracování, či jinému zneužití osobních údajů.
3. Poskytovatel se zavazuje, že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel zejména zajistí, aby přístup k osobním údajům měli pouze zaměstnanci poskytovatele, jejichž přístup je nezbytný ke splnění povinností dle této rámcové dohody a objednávek.
4. Poskytovatel je povinen objednatele uvědomit o porušení zabezpečení osobních údajů podle této rámcové dohody bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.



5. Povinnosti podle tohoto článku trvají i po skončení platnosti této rámcové dohody.
6. V případě porušení povinnosti poskytovatele stanovené v tomto článku je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.
7. Pro úplnost se na tomto místě explicitně uvádí, že sankce za každé jednotlivé porušení povinnosti dle smlouvy o mlčenlivosti a o ochraně důvěrných informací je řešeno samostatně na základě smlouvy o mlčenlivosti a o ochraně důvěrných informací.
8. Poskytovatel je povinen na základě požadavků objednatele umožnit kontrolu opatření bezpečnosti informací, které využívá k zabezpečení osobních údajů. Objednatel je povinen termín kontroly oznámit 14 pracovních dnů před termínem kontroly. Náklady spojené s provedením kontroly nese objednatel.
9. Smluvní pokutu, na kterou vznikne objednateli nárok dle tohoto článku, je poskytovatel povinen uhradit do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty.

#### **XIV. SANKCE**

1. V případě, že poskytovatel nedodrží termín dodání požadovaného předmětu plnění, je poskytovatel povinen uhradit a objednatel je oprávněn po poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,5% z ceny plnění konkrétní objednávky, s jehož dodáním je poskytovatel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení. Stejnou výši smluvní pokuty je objednatel oprávněn požadovat v případech dle článku XI. odst. 4 rámcové dohody.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou sjednané ceny je poskytovatel oprávněn po objednateli požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
3. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje poskytovatele povinnosti splnit závazky stanovené rámcovou dohodou.
4. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou do třiceti (30) dnů ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.


#### **XV. UKONČENÍ RÁMCOVÉ DOHODY**

1. Rámcovou dohodou lze ukončit vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna od rámcové dohody odstoupit z důvodů sjednaných v rámcové dohodě nebo stanoví-li tak zákon, zejména pak v případech, kdy je rámcová dohoda porušena podstatným způsobem, či pokud dojde k opakovanému porušení rámcové dohody způsobem, za nějž rámcová dohoda stanovuje smluvní pokutu.
3. Za den odstoupení od rámcové dohody se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně.
4. Objednatel je oprávněn tuto rámcovou dohodu kdykoli vypovědět bez udání důvodu. Účinnost výpovědi nastává dnem doručení písemného vyhotovení výpovědi poskytovateli. Výpovědi však nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklá dle této rámcové dohody na základě objednávek ve smyslu článku V. této rámcové dohody, které nebyly ke dni doručení písemného vyhotovení výpovědi poskytovateli splněny.



5. Ukončením účinnosti rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení rámcové dohody týkající se záruk, nároků z vad, nároků z povinnosti nahradit škodu a nároků ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti rámcové dohody či dílčích smluv.
6. V případě, že objednatel odstoupí od rámcové dohody, není povinen v rámci vzájemného vypořádání uhradit poskytovateli žádnou platbu.

#### **XVI. DORUČOVÁNÍ**

1. Jednání mezi smluvními stranami jsou oprávněny činit statutární orgány, osoby uvedené v článku I. rámcové dohody, případně osoby k tomuto jednání příslušnou smluvní stranou zmocněné. Změny ve statutárních orgánech, významné změně ovládání poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv jsou smluvní strany povinny si navzájem oznámit a doložit aktuálním výpisem z obchodního rejstříku, jsou-li do něj zapsány.
2. Vyžaduje-li rámcová dohoda u některého jednání smluvní strany písemnou formu, oznámení takového jednání musí být druhé smluvní straně doručeno datovou schránkou, elektronicky, e-mailem, případně poštou nebo doručovací službou.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá korespondence související s touto rámcovou dohodou bude doručována:
  - a) Objednateli do datové schránky nebo na elektronickou adresu: [posta@nukib.cz](mailto:posta@nukib.cz), případně na adresu objednatele uvedenou v záhlaví rámcové dohody,
  - b) Poskytovateli do datové schránky nebo na elektronickou adresu:  případně na adresu poskytovatele uvedenou v záhlaví rámcové dohody.

#### **XVII. CELISTVOST RÁMCOVÉ DOHODY A VZDÁNÍ SE PRÁV**

1. Rámcová dohoda obsahuje úplnou dohodu a vyjadřuje soulad mezi smluvními stranami a nahrazuje v plném rozsahu veškeré předcházející ústní nebo písemné dohody, ujednání nebo úmluvy ve vztahu k předmětu rámcové dohody. Žádná ze smluvních stran není oprávněna spoléhat na dohody nebo ujednání, které nejsou výslovně obsaženy v rámcové dohodě nebo jejích dodatcích.
2. Jakékoli vzdání se práva plynoucího smluvní straně z rámcové dohody nebude považováno za vzdání se práva na jakékoli následné porušení nebo nedodržení podmínek rámcové dohody.
3. Smluvní strany prohlašují, že neuzavírají rámcovou dohodu na základě zastoupení, záruk nebo jiných odměn ze strany jakýchkoli třetích osob, vyjma výslovně stanovených v této rámcové dohodě.

#### **XVIII. POSTOUPENÍ PRÁV Z RÁMCOVÉ DOHODY**

Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této rámcové dohody třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.





## XIX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud v rámcové dohodě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Všechny spory mezi smluvními stranami, vzniklé z právních vztahů založených rámcovou dohodou a/nebo v souvislosti s ní, budou řešeny smírnou cestou při vynaložení veškerého úsilí obou smluvních stran. V případě, že smluvní strany nedosáhnou jednáním smírného řešení kteréhokoliv sporu vzniklého z právních vztahů založených rámcovou dohodou nebo v souvislosti s ní, bude o daném sporu rozhodnuto v soudním řízení před věcně a místně příslušným soudem ČR.
3. Veškeré změny a doplňky rámcové dohody, včetně změn příloh, mohou být činěny po vzájemné dohodě obou smluvních stran pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktních osob uvedených v příloze č. 2 této rámcové dohody není změnou rámcové dohody a postačí, že smluvní strana písemně informuje o této změně s uvedením nových kontaktních údajů druhou smluvní stranu.
4. Tato rámcová dohoda nabývá platnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
5. Poskytovatel je srozuměn s tím, že objednatel, jakožto osoba uvedená v § 2 odst. 1 písm. a) zákona o registru smluv, je povinen podle § 5 tohoto zákona bez zbytečného odkladu zaslat rámcovou dohodu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření.
6. Jednotlivá ustanovení rámcové dohody jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost rámcové dohody jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení rámcové dohody dostalo do rozporu s českým právním řádem (dále jen „kolizní ustanovení“) a předmětný rozpor by působil neplatnost rámcové dohody jako takové, bude rámcová dohoda posuzována, jako by kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení.
7. Poskytovatel se zavazuje nevydávat bez předchozího písemného souhlasu objednatele žádná stanoviska, komentáře či oznámení pro sdělovací prostředky nebo jiné veřejné distributory a zpracovatele informací.
8. Nedílnou součástí této rámcové dohody jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“
  - Příloha č. 2 – „Seznam oprávněných osob“
  - Příloha č. 3 – „Seznam poddodavatelů“
  - Příloha č. 4 – „Cena předmětu plnění“
  - Příloha č. 5 – „Smlouva o mlčenlivosti a o ochraně důvěrných informací (NDA)“
9. Rámcová dohoda je vyhotovena v elektronické podobě.
10. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah rámcové dohody, a že ji uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle; na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.

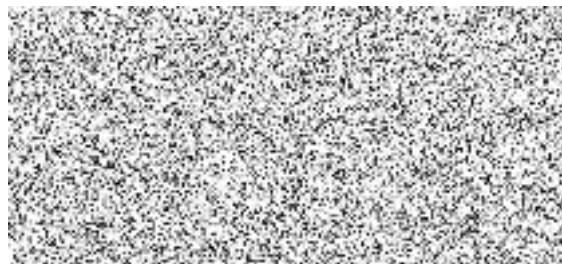


Ing. Karel Řehka

ředitel úřadu

**ČR - Národní úřad pro kybernetickou a informační  
bezpečnost**

*(objednatel)*



jednatel

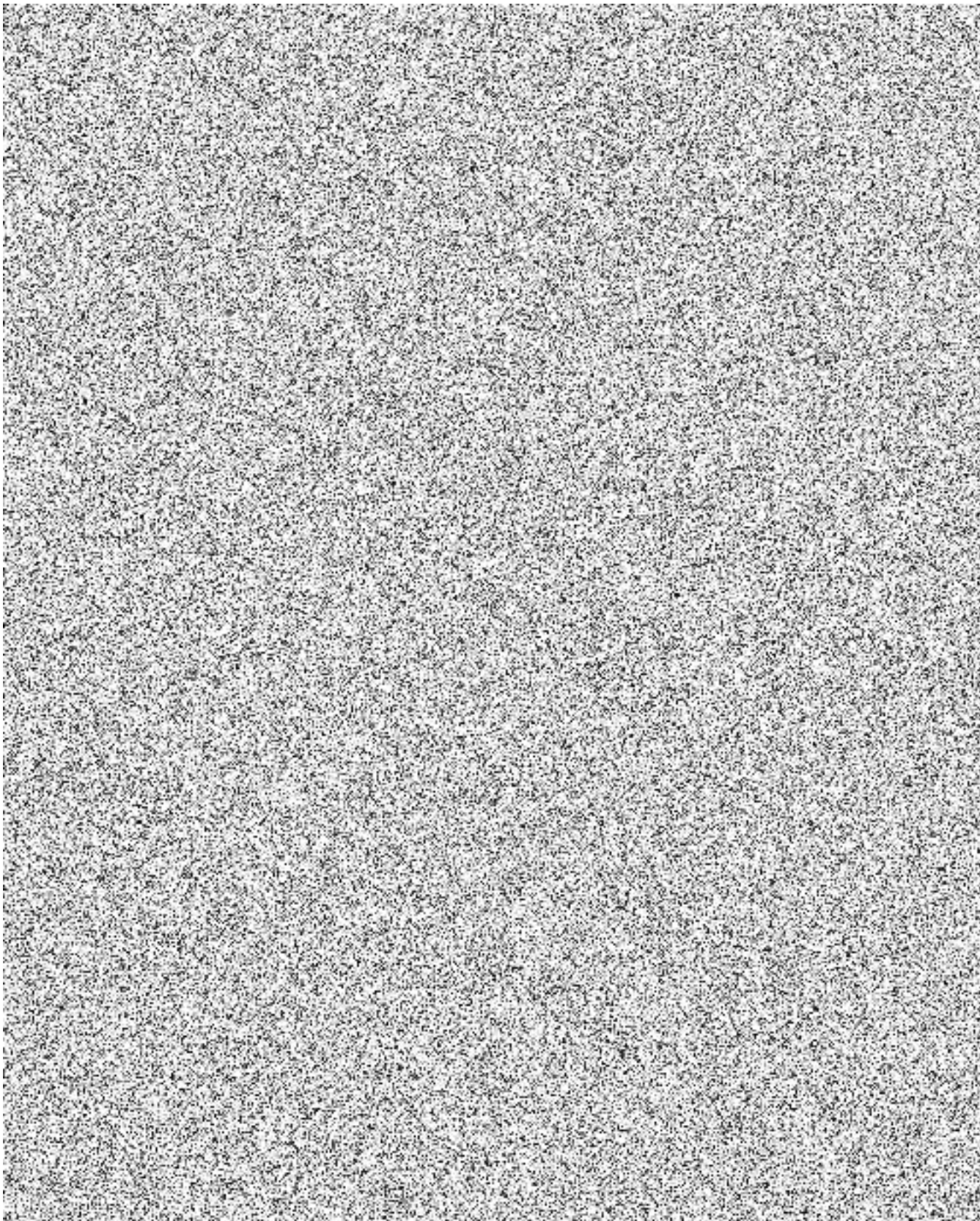
**Service & Support spol. s r.o.**

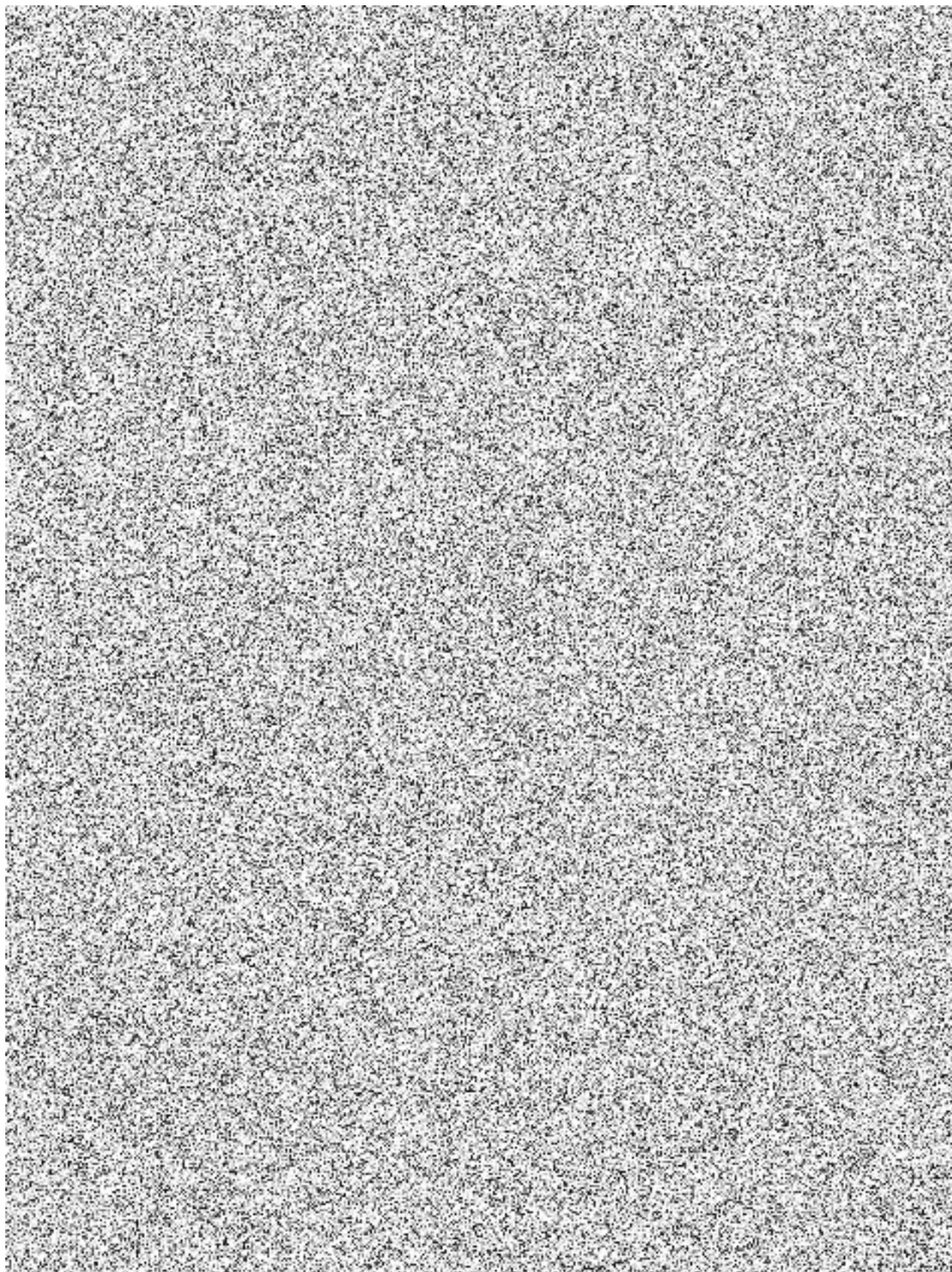
*(poskytovatel)*

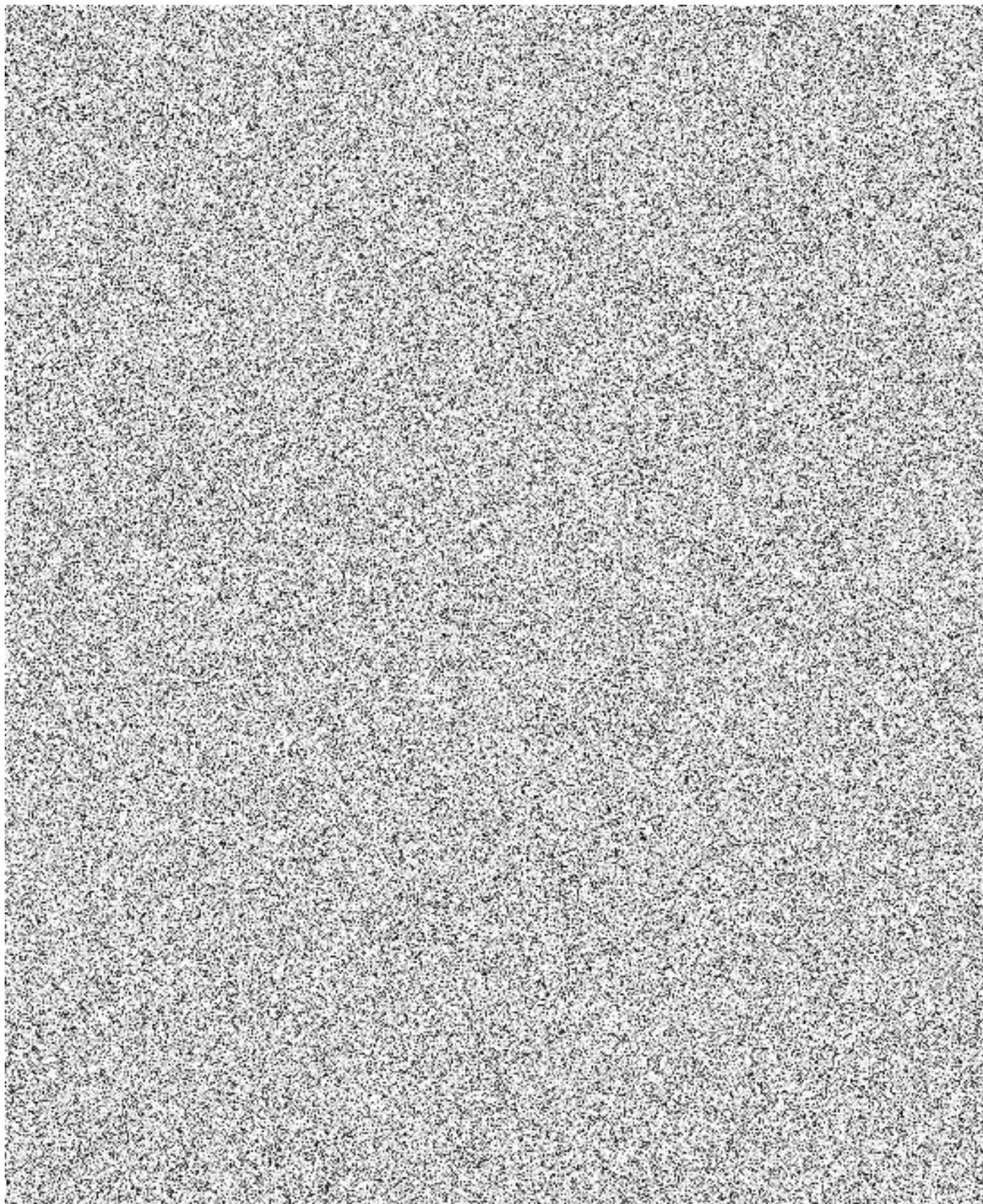


## Příloha č. 1 Rámcové dohody na „Rozšíření stávající licence Splunk“

### Specifikace předmětu plnění



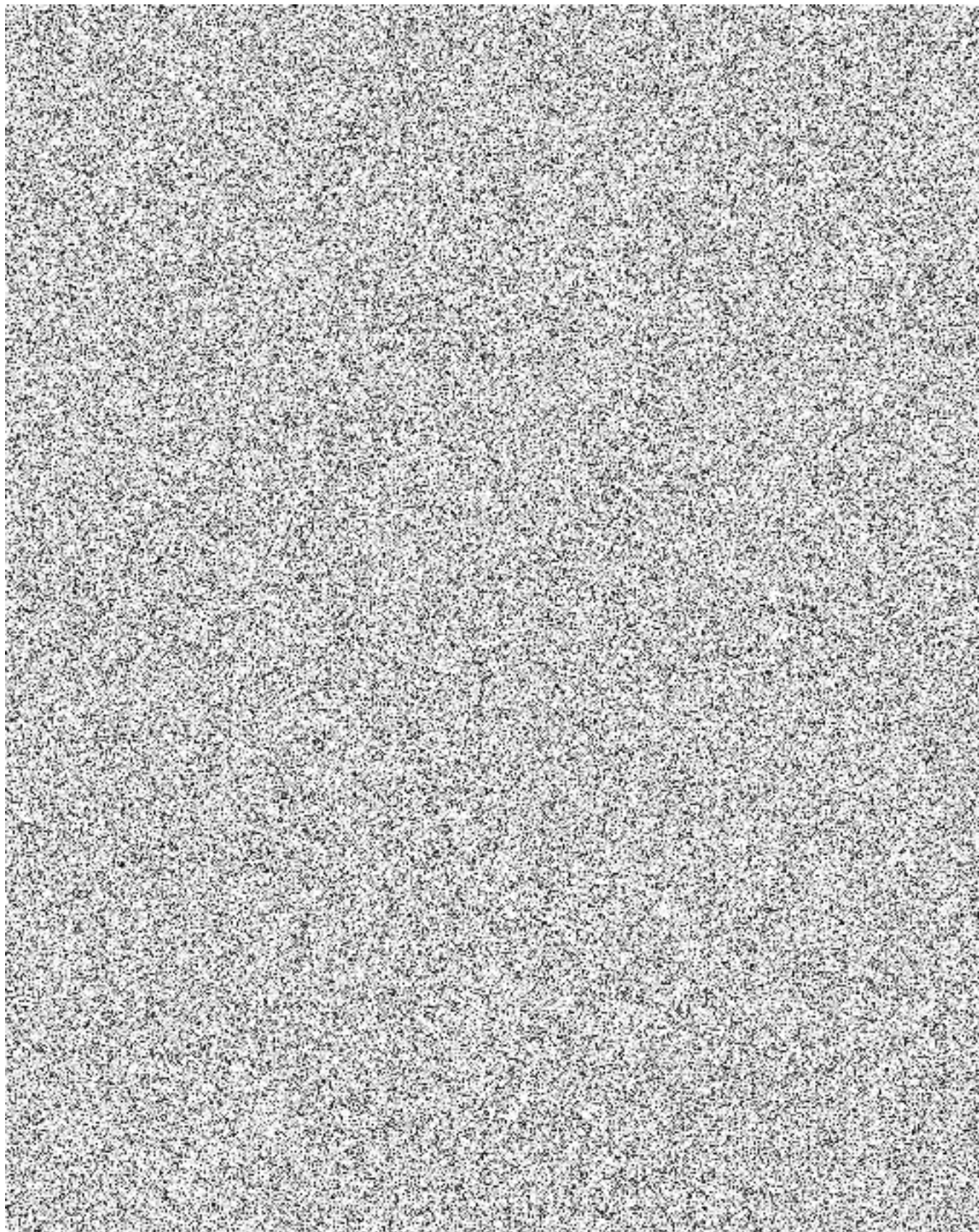






## Příloha č. 2 Rámcové dohody na „Rozšíření stávající licence Splunk“

### Seznam oprávněných osob





### **Příloha č. 3 Rámcové dohody na „Rozšíření stávající licence Splunk“**

#### **Seznam poddodavatelů**

Nejsou známi poddodavatelé, jež by se podíleli na plnění veřejné zakázky.



**Příloha č. 4 Rámcové dohody na „Rozšíření stávající licence Splunk“  
Cena předmětu plnění**

<b>Rok plnění</b>	<b>Nabízený licenční rozsah odebrané licence GB/den</b>	<b>Cena za GB/den v Kč bez DPH</b>	<b>Předpokládaný odebraný objem licence GB/den</b>	<b>Cena za nabízený licenční rozsah GB/den v Kč bez DPH</b>
2020	500	5 854,93 Kč	162	2 927 463,00 Kč
2021	500	5 854,93 Kč	348	2 927 463,00 Kč
2022	610	5 854,93 Kč	610	3 571 504,86 Kč
2023	753	5 854,93 Kč	753	4 408 759,28 Kč
<b>Cena celkem za dobu plnění v Kč bez DPH</b>				<b>13 835 190,14 Kč</b>





**Příloha č. 5 Rámcové dohody na „Rozšíření stávající licence Splunk“**

**Smlouva o mlčenlivosti**

*(samostatná příloha)*