

PŘÍLOHA Č. 6 SMLOUVY O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH
PODMÍNKY DOPRAVCE PRO ZAPOJENÍ DO IDOL

1. DEFINICE POJMŮ

Kmenový dopravce je dopravce, který je vydavatelem elektronických peněžních prostředků (dle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku) ve vztahu k držiteli karty Opuscard

Místo centrálního zpracování znamená fyzické umístění výpočetního systému pro konkrétní SW aplikaci (dispečerské řízení, Zúčtovací centrum). S místy, kde data vznikají, je Místo centrálního zpracování spojeno datovými přenosy.

Odbavovací systém znamená souhrn technických prostředků ve vozidle i mimo něj, který slouží k odbavení cestujících na základě tarifních pravidel.

Provozovatel ZC IDOL – smluvní partner Objednatele, který provádí rozúčtování tržeb dopravců zapojených v IDOL mezi jednotlivé dopravce dle stanovených a schválených pravidel.

Režim 24/7 znamená nepřetržitý provoz 7 dní v týdnu 24 hodin denně. V provozu se mohou vyskytnout plánované i neplánované technické přestávky, proto je vždy doplněn parametrem dostupnosti v %, který se počítá periodicky za kalendářní měsíc.

Smluvní přepravní podmínky IDOL znamená dokument stanovující práva a povinnosti dopravce i cestujících při přepravě, připravovaný pro Dopravce Koordinátorem, který je Dopravce povinen následně dodržovat, v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu. Smluvní přepravní podmínky v aktuálním znění jsou k dispozici u Koordinátora a na www.iidol.cz.

SW aplikace znamená softwarovou součást Odbavovacího systému.

Tarif IDOL znamená dokument schválený Objednatelem, jímž jsou stanoveny sazby jízdného a dovozného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost, v rámci IDS IDOL. Tarif IDOL v aktuálním znění je k dispozici u Koordinátora a na www.iidol.cz.

VPN (Virtual Private Network) znamená virtuální datovou síť omezenou pouze pro vybrané subjekty na základě autorizovaného přístupu.

Zúčtovací centrum (nebo ZC IDOL) znamená Místo centrálního zpracování pro transakce Odbavovacího systému. V Zúčtovacím centru jsou transakce zpracovány periodicky dle Principů zúčtování, odsouhlasených všemi subjekty IDOL. Provozovatelem ZC IDOL je pověřena třetí osoba, která poskytuje jeho provoz jako službu na základě smlouvy s Objednatelem.

Ostatní pojmy označené v tomto dokumentu velkým písmenem mají stejný význam jako pojmy definované takto ve Smlouvě.

2. SMLUVNÍ RÁMEC

- 2.1. Dopravce prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy je smluvní stranou Konvence Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje, bude dodržovat její podmínky a bude smluvní stranou po celou dobu trvání Smlouvy.
- 2.2. Dopravce se zavazuje mít ke dni Zahájení provozu a po celou dobu trvání Smlouvy uzavřeny následující smlouvy (popřípadě bude povinen v průběhu trvání Smlouvy uzavřít smlouvy, které tyto smlouvy nahrazují), a to v aktuální verzi poskytnuté Dopravci Koordinátorem:
- 2.2.1. „Rámcovou smlouvu o poskytování služeb datového zúčtovacího centra v souvislosti s používáním čipových karet v systému IDOL“ s Provozovatelem ZC IDOL.
- 2.2.2. „Smlouvu o vzájemném akceptování a zúčtování bezkontaktních čipových karet“ s ostatními dopravci v IDOL, Koordinátorem a Provozovatelem ZC IDOL.
- 2.2.3. „Smlouvu o bezpečnostních pravidlech dopravního odbavovacího systému IDOL“ („**Bezpečnostní politika**“) s Koordinátorem.
- 2.2.4. „Smlouvu o provozu aplikace IDOL na kartě Opuscard“ se smluvním partnerem Objednatele, společností Liberecká IS, a.s., případně jiným Objednatelem určeným subjektem.
- 2.2.5. „Smlouvu o výkonu přepravní kontroly ve vozidlech a na linkách zahrnutých do IDOL“ s Koordinátorem.
- 2.2.6. „Smlouvu o zpracování osobních údajů“ dle zákona 101/2000 Sb. v platném znění mezi správcem a zpracovatelem osobních údajů.
- 2.3. Objednatel je povinen zajistit součinnost všech dotčených osob tak, aby mohlo dojít ke splnění závazků Dopravce dle tohoto článku.
- 2.4. Dopravce se zavazuje uzavřít na vyzvu Objednatele další smlouvy zajišťující provoz IDOL, a to nejpozději do 15 dnů od doručení vyzvy.

3. ZÚČTOVACÍ CENTRUM

- 3.1. Koordinátor definuje společně s Objednatelem podmínky a rozsah provozu ZC IDOL, jež zpracovává veškeré informace o provedených transakcích dopravců souvisejících s výkonem dle Smlouvy získaných z Odbavovacího systému IDOL.
- 3.2. Data odeslaná dopravcem do Zúčtovacího centra a týkající se výkonů, které jsou předmětem Smlouvy, se stávají vlastnictvím Objednatele odesláním do Zúčtovacího centra.

-
- 3.3. Pravidla pro zasílání dat, rozúčtování tržeb jsou stanovena dokumentem Principy zúčtování a Dopravce je povinen se jimi bezpodmínečně řídit. Úplné a platné znění Principů zúčtování je uloženo u Koordinátora.
- 3.4. Dopravce výslovně souhlasí s přístupem Koordinátora a Objednatele ke všem informacím získaným Odbavovacím systémem na výkonech, které jsou předmětem Smlouvy.
- 3.5. Dopravce je povinen Objednateli a Koordinátorovi zajistit součinnost v případě provádění kontroly zpracování transakcí Zúčtovacím centrem.
- 3.6. Dopravce souhlasí se zpřístupněním dat na portálu Zúčtovacího centra IDOL.

4. ODBAVOVACÍ A INFORMAČNÍ SYSTÉMY

- 4.1. Dopravce se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy používat pro odbavování cestujících v systému IDOL pouze Koordinátorem schválená a certifikovaná zařízení, nosiče bezpečnostních klíčů a obslužných appletů a SW aplikace, a to v souladu s pokyny Objednatele nebo Koordinátora. Veškeré náklady na pořízení součástí Odbavovacího systému a jeho provoz nese Dopravce.
- 4.2. Dopravce je povinen nejpozději následující pracovní den po zjištění ztráty nebo odcizení odbavovacího zařízení či jeho součásti oznámit tuto skutečnost Koordinátorovi.
- 4.3. Dopravce je povinen dodržovat Bezpečnostní politiku.
- 4.4. Dopravce je povinen udržovat aktuální SW aplikaci certifikovanou Koordinátorem ve všech odbavovacích zařízeních na Linkách zahrnutých do výkonů dle této Smlouvy.
- 4.5. Dopravce se při používání Odbavovacího systému zavazuje řídit se písemnými pokyny Koordinátora a zejména Koordinátorem stanovenými pravidly pro dodržování Bezpečnostní politiky Odbavovacího systému.
- 4.6. V případě zjištění závady SW aplikace Dopravce bezodkladně oznámí takovou skutečnost Koordinátorovi.

5. PROVOZOVÁNÍ TECHNOLOGIÍ DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ

- 5.1. Objednatel, případně jím pověřený Koordinátor za účelem sjednocení dispečerského řízení veřejné dopravy v Libereckém kraji v rámci IDOL zřizuje a provozuje Místo centrálního zpracování, které zpracovává nepřetržitě informace a data z vozidel Dopravce dle článku 6 této přílohy, jimiž zajišťuje plnění pro Objednatele na základě Smlouvy. Objednatel, případně jím pověřený Koordinátor za tímto účelem zajistí vytvoření, následnou správu a rozvoj aplikačního rozhraní v souladu s požadavky Koordinátora, Objednatele a dopravců v rámci IDOL.

-
- 5.2. Objednatel, případně jím pověřený Koordinátor zřizuje roli Centrálního dispečinku využívající data Místa centrálního zpracování dat dispečerského řízení, který úzce spolupracuje s dispečinkem Dopravce za účelem zajištění časových návazností mezi jednotlivými spoji a dopravci v IDOL a řešení mimořádných situací v dopravě. Objednatel, resp. Koordinátor za tímto účelem zajistí Dopravci nepřetržitý a okamžitý přístup k informacím a datům v režimu 24/7, které se týkají jím provozovaných Spojů a Linek, s dostupností 99%.
 - 5.3. Dopravce je povinen respektovat řídicí roli Centrálního dispečinku za účelem efektivního řízení veřejné dopravy v Libereckém kraji a pokyny sdělované mu Centrálním dispečinkem k řešení situací popsanych v článku 5.2 této Přílohy.
 - 5.4. Dopravce je povinen zajistit, aby všechna vozidla provozovaná dle Smlouvy měla spuštěný po celou dobu provozu aktivní lokalizační systém.
 - 5.5. Ustanovení článku 5.1. až 5.4. se uplatní teprve od okamžiku implementace a zahájení provozu Místa centrálního zpracování a Centrálního dispečinku. Datum implementace a zahájení provozu bude Dopravci oznámeno v dostatečném předstihu. Za účelem implementace bude Dopravce povinen poskytnout Objednateli a Koordinátorovi potřebnou součinnost.

6. DATOVÉ PŘENOSY MEZI VOZIDLY A CENTRÁLNÍM MÍSTEM ZPRACOVÁNÍ

- 6.1. Objednatel zajišťuje prostřednictvím Koordinátora na svůj náklad přenos dat z palubního informačního systému vozidla do Místa centrálního zpracování, a to u všech vozidel, kterými je zajišťováno plnění dle Smlouvy. Jedná se zejména o lokalizační data a data z Odbavovacího systému. Případně je možné přenášet další data, zejména vozidlové charakteristiky, pokud to palubní informační systém vozidla umožňuje.
- 6.2. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora za tímto účelem povinen zajistit provoz zvláštní VPN pro datovou komunikaci a následné zpracování dat a jejich administraci pro Dopravce a Objednatele.
- 6.3. Objednatel, resp. Koordinátor zajišťuje tuto službu nepřetržitě v režimu 24/7 s dostupností 99%.
- 6.4. Dopravce je povinen bezodkladně po jejich dodání Koordinátorem či Objednatelem nainstalovat dodané SIM karty pro datové přenosy do odbavovacích zařízení (HW Odbavovacího systému) a evidovat vazbu mezi číslem SIM karty a vozidlem. S těmito SIM kartami není oprávněn žádným jiným způsobem manipulovat, pokud k tomu nebude vyzván Koordinátorem či Objednatelem. Dopravce musí chránit poskytnuté karty před jejich poškozením, ztrátou či zničením.
- 6.5. Ustanovení článku 6.1. až 6.4. se uplatní teprve od okamžiku implementace a zahájení provozu Místa centrálního zpracování. Datum implementace a zahájení provozu bude

Dopravci oznámeno v dostatečném předstihu. Za účelem implementace bude Dopravce povinen poskytnout Objednateli a Koordinátorovi potřebnou součinnost.