

Číslo smlouvy zákazníka: LIS 2009/2/023

Číslo smlouvy poskytovatele: 09SW178

Smlouva o aktualizaci službě a podpoře provozu aplikace iDES

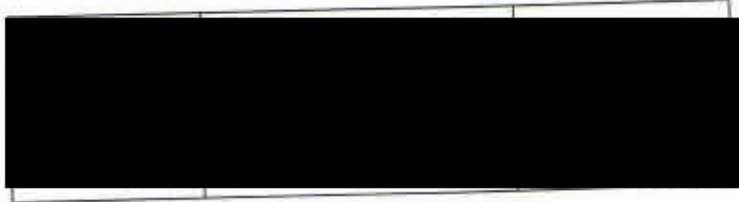
Účastníci smlouvy:

Zákazník: **Liberecká IS, a.s.,**
Jablonecká 41, 460 01 Liberec V
Zastoupený: Ing. Jaroslav Bureš, ředitel
IČ: 25450131
DIČ: CZ254501 31
Bank. spojení: 27-8076350257/0100 Komerční banka, a.s. pobočka Liberec
Společnost je zapsána v Obch. rejstříku u Krajského soudu v Ústí n.L. v odd. B, vložce 1429.

Poskytovatel: **TOM - computer, s.r.o.**
Sládkova 3
170 00 Praha 7
Zastoupený: Ing. Tomášem Humlem, jednatelem společnosti
IČ: 60465832
DIČ: CZ60465832
Bankovní spojení: 482684133/0300
Společnost je zapsána v Obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 26737

I. Předmět smlouvy

- I.1. Předmětem plnění smlouvy je průběžná aktualizací služba k příslušné licenci aplikace iDES. Licenční číslo 178.
- I.1.1. Předmět plnění spočívá v:
Průběžném dodávání nejnovějších verzí aplikace iDES v rozsahu dle zakoupené licence a poskytnutí uživatelských práv.
Udržování legislativní, programové, systémové a metodické aktualizace programu.
Zlepšení a doplňování aplikace iDES.
Instalaci nejnovějších verzí na prostředcích výpočetní techniky zákazníka, (i prostřednictvím vzdálené správy).
Poskytnutí výhodnějších cen na nové moduly a programy iDES.
Poskytnutí průběžné záruky na dodávané verze programu DES.
- I.1.2. Aktualizační služba se poskytuje k následujícím licencím aplikace iDES.



- I.3. Předmětem plnění smlouvy je poskytování podpory při provozu aplikace iDES.
- I.3.1. Poskytování konzultací prostřednictvím standardních služeb elektronické pošty `ides@ides.cz` a telefonní konzultační linky 233373510.
- I.4. Dále je předmětem plnění smlouvy poskytování dalších služeb spojených s provozem aplikace iDES. Jedná se zejména o konzultace, školení, technickou podporu, kontroly dat, úpravy datových údajů, dodávání nových modulů k programu iDES. Cena plnění tohoto bodu je určena dle bodu III.5.

II. Způsob a termíny

- II.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. V případě výpovědi ke konci kalendářního roku musí být písemná výpověď doručena druhé smluvní straně nejpozději 3 měsíce před koncem kalendářního roku, tedy do 30.9. příslušného roku.
- II.2. Novější verze programu iDES je možno zákazníkovi dodat formou reinstalace prostřednictvím vzdálené správy, nebo přímo na jeho pracovišti, nebo zasláním verze na paměťovém médiu, nebo jinou elektronickou cestou. Termín dodání novějších verzí bude vždy dohodnut mezi zákazníkem a poskytovatelem.
- II.3. Způsob a termíny plnění činností dle bodu I.3 a I.4. budou vždy dohodnuty mezi poskytovatelem a zákazníkem na základě písemné objednávky vystavené oprávněným zástupcem zákazníka. Doba poskytování služeb dle bodů I.3. a I.4. je v pracovní dny od 8:30 do 16:00. Doby odezvy na požadavek zákazníka je maximálně 1 pracovní den.
- II.4. Služby a práce dohodnuté v této smlouvě mohou být poskytovány i na pracovišti Magistrátu města Liberce, odbor sociálních a zdravotních služeb. Poskytovatel se zavazuje v takovém případě provádět služby a práce výhradně po předchozí ústní nebo písemné dohodě s oprávněným zástupcem zákazníka.

III. Cena

- III.1. Výše měsíčního poplatku pro bod I.1. této smlouvy pro licenční číslo 178 činí [redacted] bez DPH. V této ceně nejsou zahrnuty cestovní výdaje [redacted] Kč za každou započatou hodinu bez DPH.
- III.2. Cena dle bodu I.1. této smlouvy je hrazena měsíčně na základě faktury vystavené vždy k poslednímu dni měsíce. První měsíc k úhradě je [redacted] Kč bez DPH.
- III.3. V případě prodloužení platby měsíčního poplatku dle bodu I.1. této smlouvy delší než 60 dní ztrácí odběratel průběžnou záruku na dodaný program a dodavatel není nadále povinen plnit ustanovení této smlouvy.
- III.4. V případě prodloužení v dohodnutém termínu dodání služby dle článku I. Předmět smlouvy a článku II. Způsob a termíny, se poskytovatel zavazuje uhradit zákazníkovi

smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny fakturované služby za každý započatý den prodlení, nejvýše však do výše 100% této ceny.

- III.5. V případě prodlení zákazníka se splacením faktury za služby, zaplatí poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,5% fakturované částky za každý den prodlení.
- III.6. Cena za plnění dalších služeb dle bodu I.3. činí [REDACTED] bez DPH za jeden den prací jednoho konzultanta (1 člověkodenní).
- III.7. Cena za plnění dalších služeb dle bodu I.4. bude určena vždy dle rozsahu a náročnosti prací podle aktuálního ceníku.
- III.8. Fakturace za plnění dalších služeb dle bodů I.3. a I.4. bude prováděna na základě poskytovatelem vystaveného akceptačního protokolu podepsaného oprávněným zástupcem zákazníka.
- III.9. Splatnost faktur je vždy 30 dnů od jejich vystavení.
- III.10. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- III.11. Všechny faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu.
- III.12. Vzhledem k možné inflaci je poskytovatel po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy oprávněn vždy každoročně vždy nejdříve od 1.3. navýšit ceny dle bodů III.1. a III.6. o hodnotu meziroční inflace, kterou postupně vždy pro daný rok stanoví Český statistický úřad na základě přírůstku indexu spotřebitelských cen předchozího kalendářního roku v České republice. Změna cen bude oznámena formou písemného dodatku ke smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.

IV. Další ujednání

- IV.1. Tato smlouva navazuje na dodání licence aplikace iDES zákazníkovi a poskytnutí uživatelských práv.
- IV.2. Veškeré programové vybavení dodávané dle této smlouvy podléhá autorskoprávní ochraně.
- IV.3. Plnění dle této smlouvy může být obnoveno za předpokladu doplacení dlužných částek a po provedení kontroly stavu dat a verzí programového vybavení iDES u zákazníka.
- IV.4. Zákazník je povinen provádět pravidelnou zálohu dat. Pokud dojde ke ztrátě dat, poskytovatel obnoví data ze záložních kopií zákazníka. V případě že zákazník nemá k dispozici zálohu dat, poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu dat.
- IV.5. Zákazník má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem poskytovatele.
- IV.6. Při změně prostředků výpočetní techniky je zákazník povinen odstranit produkty iDES z původních technických prostředků.
- IV.7. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající, nebo vznikající právními předpisy, zejména obchodním zákoníkem a autorským zákonem.

- IV.8. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran., to se týká i příloh k této smlouvě.
- IV.9. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- IV.10. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech z nichž každý má platnost originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

V. Oprávněné osoby a zásady komunikace

V.1. Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.

V.2. Oprávněný zástupce poskytovatele
Ve věcech smluvních:

[Redacted]

Ve věcech technických:

[Redacted]

V.3. Oprávněný zástupce zákazníka
Ve věcech smluvních:

[Redacted]

Ve věcech technických:

[Redacted]

V Praze, dne 17.7.2009

V Liberci, dne 2.7.2009

Za poskytovatele:

Za zákazníka:

[Redacted signature area for provider]

[Redacted signature area for customer]