

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o aktualizací službě a podpoře provozu aplikace iDES

(poskytovatel č. 09SW178)
(nájemce č. LIS 2009/2/023)

Uzavřené mezi:

TOM – computer, s.r.o.

Sládkova 3, 170 00 Praha 7

IČO: 60465832

zastoupená: **Ing. Tomášem Humlem, jednatelem společnosti**
na straně jedné (dále poskytovatel)

a

Liberecká IS, a.s.

Jablonecká 41, 460 01 Liberec 5

IČO: 25450131

zastoupená: **Ing. Jaroslavem Burešem, ředitelem společnosti**
na straně druhé (dále jen zákazník)

Na základě dohody mezi uvedenými stranami se v této smlouvě ze dne 2. 7. 2009
mění článek III. bod 4. a vzniká nový článek VI. Krizový stav aplikace iDES:

III. Cena

III.4. V případě prodlení v dohodnutém termínu dodání služby dle článku I. Předmět smlouvy, článku II. Způsob a termíny a článku VI. Krizový stav aplikace iDES, má zákazník právo požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny fakturované služby za každý započatý den prodlení, nejvýše však do výše 100% této ceny.

VI. Krizový stav aplikace iDES

- VI.1. Krizovým stavem aplikace iDES (dále jen krizový stav) se pro účely této smlouvy rozumí stav, kdy koncový uživatel není schopen vykonávat svoji činnost vzhledem k nefunkčnosti aplikace, která nebyla způsobena jinou součástí informačního systému provozovaného zákazníkem.
- VI.2. Reakcí na požadavek zákazníka se rozumí poskytnutí informace zákazníkovi o dalším postupu při řešení krizového stavu. V případě krizového stavu je doba reakce na požadavek zákazníka 8 hodiny od nahlášení požadavku poskytovateli. Je-li požadavek zadán po 16:00, počítá se doba reakce na požadavek od 8:00 následujícího pracovního dne.

VI.3. Nástupem k řešení se rozumí začátek činností na straně poskytovatele, které přímo vedou k odstranění krizového stavu. V případě krizového stavu je doba nástupu k řešení požadavku zákazníka 16 hodin od nahlášení požadavku poskytovateli. Je-li požadavek zadán po 16:00, počítá se doba nástupu k řešení od 8:00 následujícího pracovního dne.

VI.4. V případě krizového stavu je doba vyřešení požadavku zákazníka stanovena na základě domluvy obou smluvních stran.

Ostatní ustanovení smlouvy se nemění.

Změny uvedené v dodatku jsou platné od data podpisu dodatku.

Tento dodatek je sepsán ve 4 vyhotoveních, všechna vyhotovení mají stejnou platnost. Každá ze smluvních stran obdrží 2 vyhotovení dodatku.

Na důkaz projevu vážně míněné a svobodně učiněné vůle připojují smluvní strany své podpisy.

V Praze dne 29.4.2010



V Liberci dne 27.4.2010

