

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vínohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: XXXXXXXX

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: XXXXXXXX, č. ú.: XXXXXXXX

zástupce pro věcná jednání Ing. XXXXXXXX

tel.: XXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXX

(dále jen jako „objednatel“)

a

TECHNISERV IT, spol. s r.o.

Trat'ová 574/1, 619 00 Brno

IČ: 26298953, DIČ: CZ26298953

Zastoupená: XXXXXXXX

zástupce pro věcná jednání XXXXXXXX

tel.: XXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXX

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, 2586 a násl. a 2631 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu (dále jen jako „smlouva“)

I.

Předmět smlouvy

1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatel služby a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli následující služby: **technickou podporu Software Update Licence & Support** k softwarovým produktům Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual a Oracle Database Standard Edition - Oracle 1 - Click Ordering Program - Processor Perpetual (dále také jen jako „SW produkty“ nebo „software“). Rozsah technické podpory (dále také jen „služby“) je specifikován v příloze, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
3. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.

II.

Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je Český rozhlas, Vinohradská 12, Praha 2, PSČ 120 99.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou na období od 28. 4. 2017 do 29. 4. 2018. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v dohodnutých termínech ode dne uzavření této smlouvy.

III.

Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování podpory je sjednána dohodou smluvních stran ve výši **249 800,- Kč** bez DPH. Cena včetně DPH je **302 258,- Kč**.
2. Celková cena dle předchozí věty je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
3. Úhrada ceny bude provedena v českých korunách, po řádném zahájení poskytování služeb a na základě daňového dokladu (faktury). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného zahájení poskytování služeb dle této smlouvy.
4. Fakturace proběhne k prvnímu zahájení poskytování služeb. Splatnost faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení poskytovatelem za předpokladu, že k doručení faktury objednateli dojde do tří dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a její součástí musí být kopie protokolu o odevzdání díla podepsaná oběma smluvními stranami. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zhotoviteli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
5. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (ZoDPH) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

IV.

Řádné poskytnutí služeb

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné zahájení poskytování služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále v textu také jen jako „protokol o poskytnutí služeb“). Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke

skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatelem, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která však nesmí být delší než 15 dní. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.

V.

Jakost a záruka

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.

VI.

Změny smlouvy

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

VII.

Sankce, zánik smlouvy

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny služeb bez DPH za každý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména
 - a) v případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb o více jak 5 dní;
 - b) v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) porušuje smluvní povinnosti či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nesjednává nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem.

VIII.

Další ustanovení

1. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností uvádí následující:
 - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatele, odstoupit od smlouvy;
 - b) příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit;

- c) smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která podstatně ztěžuje poskytnutí služeb, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodnout o spravedlivém zvýšení ceny za služby, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají nebezpečí změny okolností.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, pokud její cena přesáhne částku 500.000,- Kč bez DPH.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
6. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmuvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
7. Pro případ, že si smluvní strany mezi sebou v rámci jednání o podmínkách návrhu této smlouvy mezi sebou opakovaně tento návrh zašlou, platí, že i odpověď nebo úprava návrhu smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, které podstatně nemění podmínky nabídky, jsou novou nabídkou.
8. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna Českým rozhlasem v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv poskytovatelem, zašle ČRo potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec smlouvy je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.

9. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha - Specifikace služeb

Příloha – Cenová specifikace služeb

Příloha - Protokol o poskytnutí služeb

V Praze dne	V Brně dne
Za objednatele	Za poskytovatele

PŘÍLOHA – SPECIFIKACE SLUŽEB

1. Služba Software Update License & Support zahrnuje:

- a) Aktualizace nových verzí software.
- b) Opravy chyb softwaru, opravné kódy.
- c) Nepřetržitá elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů objednatele, v rozsahu 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
- d) Přímý elektronický přístup objednatele k pracovníkům poskytovatele (tzn. k oddělení podpory) pro účely řešení problémů, oznámení závady v SW produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti SW produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby. Služby oddělení podpory řeší problémy prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích SW produktů za předpokladu, že tyto SW produktů nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému.
- e) Priorita řešení podle pracovního dopadu. Poskytovatel bude pracovat na řešení požadavků objednatele v souladu s úrovní závažnosti stanovenými objednatelem podle dopadu problému na pracovní činnost objednatele.
- f) Přístup k informacím výrobce SW produktů prostřednictvím elektronických systémů (zejm. o technických pokynech, návrzích, informacích o vývoji SW produktů, dostupnosti SW produktů, oznámeních o ukončení podpory SW produktů, podrobnostech o známých problémech včetně náhradních řešení aj.)..

Kontakty poskytovatele pro hlášení požadavků objednatele:

- tel.: XXXXXXXX
- e-mail: XXXXXXXX / odkaz na webovou aplikaci: XXXXXXXX

Reakce na nahlášený požadavek:

- do 4 hod. od přijetí e-mailu objednatele
- obsluha (7×24)
- objednatel je oprávněn hlásit požadavky 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

PŘÍLOHA – CENOVÁ SPECIFIKACE SLUŽEB

Popis SW produktu	CSI	ks	Druh licence	Datum zahájení	Datum ukončení	Cena v Kč/ks bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	XXXXXXXX	2	FULL USE	29.4.2017	28.4.2018	XXXXXXXX	XXXXXXXX
Oracle Database Standard Edition - Oracle 1- Click Ordering Program - Processor Perpetual	XXXXXXXX	2	FULL USE	29.4.2017	28.4.2018	XXXXXXXX	XXXXXXXX
Cena celkem v Kč bez DPH							249 800,00
Sazba DPH v %							21%
Výše DPH v Kč							52 458,00
Cena celkem v Kč včetně DPH							302 258,00

PŘÍLOHA – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB**Český rozhlas**

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání XXXXXXXX
tel.: XXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXX*(dále jen jako „přebírající“)*

a

TECHNISERV IT, spol. s r.o.

IČ: 26298953, DIČ CZ26298953

zástupce pro věcná jednání XXXXXXXX
tel.: XXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXX*(dále jen jako „poskytující“)***I.**

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytnutí služeb ze dne 24. 4. 2017 poskytli níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následující služby:

.....
.....

II.

1. **Přebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....
.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Praze dne	V Brně dne
Za přebírajícího	Za poskytujícího