

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: XXXXXXXX

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: XXXXXXXX, č. ú.: XXXXXXXX

zástupce pro věcná jednání XXXXXXXX

tel.: XXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXX

(dále jen jako „objednatel“)

a

GAPP System, spol. s r.o.

zapsaný v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 27177

se sídlem Petržilkova 23/2565, 158 00 Praha 5

zastoupený: XXXXXXXX Ing. Jiřím Palkovským, jednatelem společnosti

IČ 60487291, DIČ CZ60487291

bankovní spojení: XXXXXXXX, č. ú.: XXXXXXXX

zástupce pro věcná jednání XXXXXXXX

tel.: XXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXX

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, 2586 a násl. a 2631 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu (dále jen jako „smlouva“)

I.

Předmět smlouvy

1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatel služby a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli následující služby:
 - a) **Průběžnou aktualizaci programového vybavení Oracle Hierarchical Storage Manager** po období jednoho roku od uzavření této smlouvy;
 - b) **Servisní podporu k programovému vybavení Oracle Hierarchical Storage Manager** po období jednoho roku od uzavření této smlouvy. Rozsah podpory je blíže specifikován v příloze této smlouvy.;

(dále také jako „**služby**“), a to dle podmínek dále stanovených a povinnost objednatele za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu na straně druhé.

3. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.

II.

Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je Český rozhlas, Vinohradská 12, Praha 2, PSČ 120 99.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou na období jednoho roku od uzavření této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v dohodnutých termínech ode dne uzavření této smlouvy.

III.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena za poskytování služeb je sjednána dohodou smluvních stran ve výši **289.619,- Kč** bez DPH. Cena včetně DPH je **350.438,99 Kč**. Podrobný rozpis ceny je uveden v příloze této smlouvy.
2. Celková cena dle předchozího odstavce této smlouvy je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
3. Úhrada ceny bude provedena v českých korunách, po řádném zahájení poskytování služeb a na základě daňového dokladu (faktury). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného zahájení poskytování služeb dle této smlouvy.
4. Fakturace proběhne k prvnímu zahájení poskytování služeb. Splatnost faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení poskytovatelem za předpokladu, že k doručení faktury objednateli dojde do tří dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a její součástí musí být kopie protokolu o odevzdání díla podepsaná oběma smluvními stranami. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zhotoviteli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
5. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (ZoDPH) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

IV. Řádné poskytnutí služeb

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné zahájení poskytování služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále v textu také jen jako „protokol o poskytnutí služeb“). Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatel, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která však nesmí být delší než 15 dní. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.

V. Jakost a záruka

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.

VI. Změny smlouvy

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

VII. Sankce, zánik smlouvy

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny služeb bez DPH za každý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména
 - a) v případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb o více jak 5 dní;
 - b) v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) porušuje smluvní povinnosti dle této smlouvy či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatel.

VIII. Další ustanovení

1. Smluvní strany pro vyloučení možných pochybností uvádí následující:

- a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatel, odstoupit od smlouvy;
 - b) příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit;
 - c) smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která podstatně ztěžuje poskytnutí služeb, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodnout o spravedlivém zvýšení ceny za služby, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají nebezpečí změny okolností.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, pokud její cena přesáhne částku 500.000,- Kč bez DPH.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
6. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
7. Pro případ, že si smluvní strany mezi sebou v rámci jednání o podmínkách návrhu této smlouvy mezi sebou opakovaně tento návrh zašlou, platí, že i odpověď nebo úprava návrhu smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, které podstatně nemění podmínky nabídky, jsou novou nabídkou.

8. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna Českým rozhlasem v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle ČRo potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.

9. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha - Specifikace služeb

Příloha – Cenová specifikace služeb

Příloha - Protokol o poskytnutí služeb

V Praze dne	V Praze dne
Za objednatele	Za poskytovatele

PŘÍLOHA – SPECIFIKACE SLUŽEB

1. Požadavky na dostupnost podpory

Servisní podmínky a lhůty pro Oracle Hierarchical Storage Manager – Processor Perpetual:

Služba SLA garantuje dobu odezvy na nahlášený servisní požadavek objednatele v definovaném časovém rámci. Služba musí být k dispozici mezi 8:00 a 17:00 hod. od pondělí do pátku s výjimkou státních svátků. Doba odezvy poskytovatele nesmí překročit 2 hodiny od nahlášení servisního požadavku objednatelem. V případě, že lhůta pro odezvu uplyne po 17:00 hod., může být odezva poskytovatele posunuta na následující pracovní den, přičemž do lhůty pro odezvu se započítává doba odezvy, která uplynula do 17:00 hod. předchozího pracovního dne. Služba zahrnuje možnost poskytnutí servisního zásahu osobně poskytovatelem přímo v místě instalace. Prvotní analýza požadavku objednatele může být poskytovatelem prováděna prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo vzdáleného přístupu.

Kontaktní údaje a postup při poskytování servisní podpory

Servisní podpora (servisní služby) poskytovatele je aktivována k datu, které určuje smlouva. Poskytovatel je zajistit, aby od tohoto data měl pro objednatele vyhrazeny pracovní kapacity a materiální zajištění v rozsahu potřebném pro plnění závazků ze smlouvy.

Úkony **servisní podpory** jsou zahájeny poskytovatelem co nejdříve po přijetí požadavku objednatele na poskytnutí servisní podpory, obvykle bezprostředně, nejpozději však ve lhůtě specifikované pro příslušný typ servisní služby. Poskytovatel je povinen zajistit provádění všech servisních činností jeho pracovníky tak, aby směřovaly ke zjištění příčin vzniku provozních potíží nebo závad a poruch funkčnosti vybavení objednatele, k jejich odstranění a k obnovení funkčnosti servisovaného vybavení v co nejkratší době od obdržení požadavku objednatele.

Kontaktní osoby a kontaktní údaje

Kontaktními údaje poskytovatele pro hlášení požadavků objednatele jsou následující:

web: XXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXX

tel. číslo v pracovní době: XXXXXXXX

Kontaktní pracovník objednatele nahlásí požadavek na servisní podporu servisnímu pracovišti poskytovatele emailem, telefonicky nebo prostřednictvím webového formuláře výše uvedené kontaktní údaje.

Novému požadavku na servisní podporu je ze strany poskytovatele přiděleno **evidenční číslo (číslo servisního případu)**, pod kterým je řešení daného požadavku v informačním systému servisního pracoviště poskytovatele dále dokumentováno a je systémem užito pro identifikaci předávaných zpráv.

Průběh řešení servisního případu koordinuje servisní pracovník poskytovatele.

Servisní podpora zahrnuje postupně jeden nebo více způsobů poskytování podpory, kterými jsou:

- telefonická konzultace;
- odborná pomoc prostřednictvím e-mailové korespondence;
- servisní zásah interaktivně po telefonu;
- servisní zásah vzdáleným přístupem k systému objednatele, pokud tento způsob poskytování servisních služeb objednatel umožní;

e. servisní zásah osobně v místě instalace u objednatele.

Poskytovatel je povinen při řešení požadavků objednatele postupovat tak, aby byly potíže odstraněny co nejdříve, vždy však tak, aby byly dodrženy smlouvou sjednané lhůty pro odstranění potíží a následné zprovoznění, pokud popis vlastní poskytované služby nestanoví jinak nebo se nejedná o službu bez garance odstranění závady.

PŘÍLOHA – CENOVÁ SPECIFIKACE SLUŽEB

Popis	rok	Cena celkem v Kč bez DPH
Aktualizace SW Oracle HSM (1 ks)	1	XXXXXXXX
Servisní podpora k Oracle HSM	1	XXXXXXXX
Cena celkem v Kč bez DPH		289619,00
Sazba DPH v %		21%
Výše DPH v Kč		60819,99
Cena celkem v Kč včetně DPH		350438,99

PŘÍLOHA – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB**Český rozhlas**

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání XXXXXXXX
tel.: XXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXX

(dále jen jako „přebírající“)

a

Název

IČ 60487291, DIČ CZ60487291

zástupce pro věcná jednání XXXXXXXX
tel.: XXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXX

(dále jen jako „poskytující“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytnutí služeb ze dne 24. 4. 2017 poskytli níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následující služby:

.....
.....

II.

1. **Přebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....
.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Praze dne	V Praze dne
Za přebírajícího	Za poskytujícího