

## Smlouva o pachtu obchodní platformy a o zprostředkování ID 1903850

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2332 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v účinném znění a dále v souladu s ustanovením § 2445 a násl. a s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění a v souladu s Rámcovou smlouvou o pachtu obchodní platformy, o zprostředkování a využívání sdíleného webového rozhraní (dále jen Dílčí Smlouva)

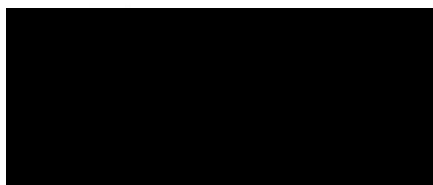
### I. Smluvní strany

	Poskytovatel / zprostředkovatel	Pachtýř / zájemce
Firma	Slevomat.cz, s.r.o.	Zámek Štířín
Se sídlem / místem podnikání	Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika	Ringhofferova 711, 25168 Kamenice, Česká republika
IČO a DIČ	24698059 CZ24698059	62933906 CZ62933906
Zapsaná v	Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 166961	Městský úřad Říčany
Zastoupená	Jana Raková (Plná moc)	Mgr. Petr Veselý
Kontaktní e-mail	[REDAKCE]	[REDAKCE]
Kontaktní telefon	[REDAKCE]	[REDAKCE]
Kontaktní osoba	[REDAKCE]	[REDAKCE]
Provozovny	Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika	Hotel Zámek Štířín – Ringhofferova 711, Kamenice, 251 68 Check in od: 14:00 Check out do: 11:00
Bankovní účet	[REDAKCE]	[REDAKCE]
Vedený u	Československá obchodní banka, a.s.	Česká národní banka

Specifikace produktu (zboží a/nebo služba Zájemce)		
Varianta č. 1: 6690826 – 4* relaxační balíček   2 osoby   3 až 15 dní (2 až 14 nocí)   Období Út 25. 1. – Čt 31. 3. 2022	Obsah:	
	Ubytování	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubytování pro 2 osoby v zámeckém pokoji</li> </ul>
	Strava: Snídaně	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bufetové snídaně pro dva</li> </ul>
	Wellness	<ul style="list-style-type: none"> <li>1x 50 min. v sauně pro oba</li> </ul>
	Ostatní služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informace o putování barona Ringhoffera</li> <li>Internet zdarma</li> <li>Parkování zdarma</li> <li>Domácí mazlíčci za příplatek: 1000 Kč/noc (Ubytování s domácím zvířetem je možné pouze v budově Salm.)</li> </ul>
Původní cena produktu vč. DPH		3 900,00 Kč
Cena Voucheru pro zákazníka vč. DPH		3 379,00 Kč
Platnost Voucheru od – do (včetně)	25. 1. 2022	31. 3. 2022
Provize Poskytovatele (částka za každý jeden Voucher)		574,43 Kč (bez DPH) 695,06 Kč (vč. DPH)

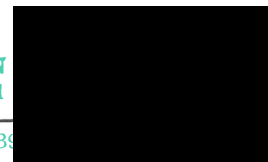
V Praze dne 24. 1. 2022

Va Štíříně dne 25. 01. 2022



Poskytovatel  
Slevomat.cz, s.r.o.  
Jana Raková (Plná moc)

ZÁMEK ŠTÍŘÍN  
Štířín, Ringhofferova 711  
251 68 Kamenice  
IČ: 62933906, DIČ: CZ62933906  
(4)



Mgr. Petr Veselý

Maximální počet Voucherů	40	
Maximální počet Voucherů na Zákazníka na 30 dní	10	
Možnost prodloužení pobytu	Cena za noc navíc včetně DPH Provize včetně DPH Provize bez DPH Maximální počet nocí, o kolik jde pobyt prodloužit	2 225,00 Kč 457,68 Kč 378,25 Kč 12

<b>Varianta č. 2: 6690828 – 4* relaxační balíček   2 osoby   3 až 15 dní (2 až 14 nocí)   Období Pá 1. 4. – Čt 30. 6. 2022</b>		<p>Obsah:</p> <p>Ubytování</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubytování pro 2 osoby v zámeckém pokoji</li> </ul> <p>Strava: Snídaně</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bufetové snídaně pro dva</li> </ul> <p>Wellness</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1× 50 min. v sauně pro oba</li> </ul> <p>Ostatní služby</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o putování barona Ringhoffera</li> <li>• Internet zdarma</li> <li>• Domácí mazlíčci za příplatek: 1000 Kč/noc (Ubytování s domácím zvířetem je možné pouze v budově Salm.)</li> </ul>	
Původní cena produktu vč. DPH	4 840,00 Kč		
Cena Voucheru pro zákazníka vč. DPH	4 659,00 Kč		
Příplatky	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Možnost parkování na místě dle aktuálního ceníku.</li> </ul>		
Platnost Voucheru od – do (včetně)	1. 4. 2022	30. 6. 2022	
Provize Poskytovatele (částka za každý jeden Voucher)	792,03 Kč (bez DPH)	958,36 Kč (vč. DPH)	
Maximální počet Voucherů	40		
Maximální počet Voucherů na Zákazníka na 30 dní	10		
Možnost prodloužení pobytu	Cena za noc navíc včetně DPH Provize včetně DPH Provize bez DPH Maximální počet nocí, o kolik jde pobyt prodloužit	2 225,00 Kč 457,68 Kč 378,25 Kč 12	

V Praze dne 24. 1. 2022

Vg Štíříně dne 25.01.2022

Poskytovatel  
Slevomat.cz, s.r.o.  
Jana Raková (Plná moc)

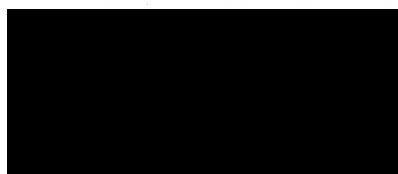
ZÁMEK ŠTÍŘÍN  
Štířín, Ringhofferova  
251 68 Kamenice  
IČ: 62933906, DIČ: CZ62933906  
(4)

Zámeček Štířín  
Mgr. Petr Veselý

<b>Varianta č. 3: 6690830 – 4* romantický balíček   2 osoby   3 až 15 dní (2 až 14 nocí)   Období Út 25. 1. – Čt 31. 3. 2022</b>	
Obsah:	
Ubytování	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubytování pro 2 osoby v zámeckém pokoji</li> </ul>
Strava: Snídaně + dle balíčku	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bufetové snídaně pro oba</li> <li>1x 3chodová večeře v restauraci Atis pro oba</li> <li>1x welcome drink pro oba</li> </ul>
Wellness	<ul style="list-style-type: none"> <li>1x privátní sauna, bazének odpočívárna na 50 min pro oba</li> </ul>
Ostatní služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internet zdarma</li> <li>Parkování zdarma</li> <li>Domácí mazlíčci za příplatek: 1000 Kč/noc (Ubytování s domácím zvířetem je možné pouze v budově Salm.)</li> </ul>
Původní cena produktu vč. DPH	4 990,00 Kč
Cena Voucheru pro zákazníka vč. DPH	4 399,00 Kč
Platnost Voucheru od – do (včetně)	25. 1. 2022 31. 3. 2022
Provize Poskytovatele (částka za každý jeden Voucher)	747,83 Kč (bez DPH) 904,87 Kč (vč. DPH)
Maximální počet Voucherů	40
Maximální počet Voucherů na Zákazníka na 30 dní	10
Možnost prodloužení pobytu	Cena za noc navíc včetně DPH 2 799,00 Kč Provize včetně DPH 575,75 Kč Provize bez DPH 475,83 Kč Maximální počet nocí, o kolik jde pobyt prodloužit 12

<b>Varianta č. 4: 6690832 – 4* romantický balíček   2 osoby   3 až 15 dní (2 až 14 nocí)   Období Pá 1. 4. – Čt 30. 6. 2022</b>	
Obsah:	
Ubytování	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubytování pro 2 osoby v zámeckém pokoji</li> </ul>
Strava: Snídaně + dle balíčku	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bufetové snídaně pro oba</li> <li>1x 3chodová večeře v restauraci Atis pro oba</li> <li>1x welcome drink pro oba</li> </ul>
Wellness	<ul style="list-style-type: none"> <li>1x privátní sauna, bazének odpočívárna na 50 min pro oba</li> </ul>
Ostatní služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internet zdarma</li> <li>Domácí mazlíčci za příplatek: 1000 Kč/noc (Ubytování s domácím zvířetem je možné pouze v budově Salm.)</li> </ul>
Původní cena produktu vč. DPH	5 990,00 Kč
Cena Voucheru pro zákazníka vč. DPH	5 859,00 Kč
Příplatky	<ul style="list-style-type: none"> <li>Možnost parkování na místě dle aktuálního ceníku.</li> </ul>
Platnost Voucheru od – do (včetně)	1. 4. 2022 30. 6. 2022
Provize Poskytovatele (částka za každý jeden Voucher)	996,03 Kč (bez DPH) 1 205,20 Kč (vč. DPH)

V Praze dne 24. 1. 2022

Va Štířín dne 25.01.2022

Poskytovatel  
Slevomat.cz, s.r.o.  
Jana Raková (Plná moc)

ZÁMEK ŠTÍŘÍN  
Štířín, Ringhofferova 711  
251 68 Kamenice  
IČ: 62933906, DIČ: CZ629339  
(4)

Zá  
Mgr. Petr Veselý

Maximální počet Voucherů	40	
Maximální počet Voucherů na Zákazníka na 30 dní	10	
Možnost prodloužení pobytu	Cena za noc navíc včetně DPH	2 799,00 Kč
	Provize včetně DPH	575,75 Kč
	Provize bez DPH	475,83 Kč
	Maximální počet nocí, o kolik jde pobyt prodloužit	12

Jak uplatnit voucher	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Online termíny:</b> Zakoupením voucheru je automaticky vytvořena závazná rezervace termínu, hotel již není třeba dále kontaktovat.</li> <li><b>Otevřený voucher:</b> Využijte možnost přímé rezervace dle dostupných termínů. Po zakoupení si rezervujte termín online v sekci Mé nákupy / Vouchery k uplatnění. Případně si dostupnou kapacitu ověřte na telefonu nebo e-mailem. Ověření dostupných kapacit a rezervace předem na tel. č. [redacted] nebo e-mailem na [redacted] <ul style="list-style-type: none"> <li>Při rezervaci je třeba nahlásit kód voucheru, jméno a příjmení, počet osob a termín pobytu.</li> </ul> </li> </ul>
Děti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Děti nechejte tentokrát doma a užijte si odpočinek jen ve dvou.</li> </ul>
Storno podmínky	<p><b>Změna rezervace zdarma:</b> Rezervaci si můžete zdarma změnit 7 dní před začátkem pobytu.</p> <p><b>Online termíny:</b> Voucher na konkrétní termín nelze stornovat. Je možná pouze změna rezervace, a to nejpozději 7 dní předem. Při pozdější změně nebo nedostavení se na pobyt voucher bez náhrady propadá. Takový voucher nelze ani refundovat. Změna je možná maximálně jednou nebo po domluvě s recepcí. Pro změnu prosím kontaktujte zákaznické oddělení Slevomat.cz na adrese <a href="http://www.slevomat.cz/kontakt">www.slevomat.cz/kontakt</a> či telefonu [redacted]</p> <p><b>Otevřené vouchery:</b> Voucher lze v rámci 14denní zákonné lhůty od zakoupení stornovat. Při zrušení rezervace či změně nejpozději 7 dní před domluveným termínem voucher zůstává v plné platnosti. Při zrušení rezervace či změně v kratší lhůtě voucher propadá v plné výši, takový voucher nelze refundovat. Změna je možná pouze jednou nebo po domluvě s recepcí.</p>

Smluvní strany ujednávají následující podmínky:

Doba trvání akce od – do (včetně)	25. 1. 2022	6. 6. 2022
Odměna Poskytovatele na Nevyužitých Voucherech	100 % z Ceny Voucheru	

Podpisem této smlouvy souhlasí Závazec s příloženými podmínkami: VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY obchodní společnosti Slevomat.cz, s.r.o., IČO: 24698059, se sídlem Praha 8, Karlín, Pernerova 691/42, PSČ 186 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 166961 také podnikající na území Slovenské republiky prostřednictvím organizační složky Slevomat.cz, s.r.o.-organizační složka Slovensko, IČO: 46 031 103, Mlynské Nivy č. 73, 821 05 Bratislava, SR, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Bratislava I, oddíl Po, vložka 1938/B.

V Praze dne 24. 1. 2022

Ve Štířině dne 25. 01. 2022

ZÁMEK ŠTÍŘÍN  
Štířín, Ringhofferova  
251 68 Kamenice  
IČO: 62933906. DIČ: CZ  
(4)

Poskytovatel  
Slevomat.cz, s.r.o.  
Jana Raková (Plná moc)

Závazec  
Zámek Štířín  
Mgr. Petr Veselý

PRO SMLOUVY O PROPACHTOVÁNÍ OBCHODNÍ PLATFORMY A O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ UZAVÍRANÉ MEZI POSKYTOVATELEM A ZÁJEMCI  
(DÁLE JEN „VOP“) - CESTOVÁNÍ

**I. Výklad pojmů**

- 1) „**Akce**“ je časově omezená činnost Poskytovatele za účelem možnosti Zájemce uzavřít se Zákazníkem Zprostředkovanou smlouvu, zejména propagace služeb Zájemce na Portálu a zajištění činnosti spojené s uzavřením Zprostředkované smlouvy na účet a jménem Zájemce. Doba trvání Akce je obsahovou náležitostí sjednanou v Dílčí smlouvě prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní před jejím uzavřením, Poskytovatel je však oprávněn dobu Akce jednostranně zkrátit a Akci zcela zastavit, a to nejdříve po zaslání e-mailového oznámení Zájemci sjednané v Dílčí smlouvě a/nebo prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní. Poskytovatel je oprávněn v den zahájení a trvání doby Akce jednostranně změnit až o čtrnáct (14) dní, a to e-mailovým oznámením, prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní. Takové posunutí zahájení doby Akce může Poskytovatel učinit opakovaně.
- 2) „**Celková Provize**“ znamená celkovou odměnu Poskytovatele za svoji činnost dle Dílčí smlouvy a skládá se z Provize, Zvláštní odměny Poskytovatele a Provize za Příplatek.
- 3) „**Celková Tržba**“ je peněžité plnění, které Poskytovatel přijal jménem Zájemce od Zákazníků, Společnosti Twisto a/nebo Společnosti MallPay na základě Zprostředkovaných smluv, tj. za prodané (Zákazníky objednané, zaplacené a v zákonné lhůtě pro odstoupení od Dílčí smlouvy nevrácené) Vouchery a objednané Doplnkové služby.
- 4) „**Cena Voucheru**“ je cenou Voucheru sjednanou v Dílčí smlouvě, po jejíž uhrazení Poskytovatel vydá Zákazníkovi Voucher. Součástí Ceny Voucheru jsou i případné Příplatky za Doplnkové služby.
- 5) „**Cestovní agentura**“ je Poskytovatel umožňující Zájemci prostřednictvím Portálu uzavření se Zájemcem Zprostředkované smlouvy v oblasti cestovního ruchu podle zvláštního právního předpisu<sup>1</sup>.
- 6) „**Doplnkové služby**“ jedná se o doplnkové služby a/nebo zboží Zájemce, které si Zákazník může doobjednat prostřednictvím Portálu, k již vydanému a zaplacenému Voucheru, a to za úhradu Příplatku, a které může u Zájemce využít, zejména se jedná o prodloužení pobytu, přistýlku na pokoji, zvíře na pokoji a další. Doplnkové služby může Zákazník využít pouze společně s Voucherem a po dobu Platnosti Voucheru.
- 7) „**Smlouva o zájezdu**“ je zvláštní druh Zprostředkované smlouvy, který se uzavírá podle článku VIII. VOP a podle § 2521 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění, případně dle jiných příslušných právních předpisů.
- 8) „**Náhled**“ je návrh zobrazení stránky na Portálu pro účely zahájení a realizace Akce, který je vytvořen Zájemcem a odeslán Poskytovateli prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní a po kontrole a případně nutných úpravách odsouhlasen Poskytovatelem dle podmínek ve VOP dále uvedených.
- 9) „**Nevyužitý Voucher**“ je Voucher, který na základě Přehledu využití Voucherů Zákazníci v rámci Akce od Zájemce zakoupili, a v době Platnosti Voucheru služby u Zájemce nevyužili a v zákonné lhůtě pro odstoupení od Zprostředkované smlouvy nevrátili.
- 10) „**Obchodní platforma**“ znamená souhrn těchto služeb a věcí: pro Zájemce vyhrazený prostor na Portálu, odborné zpracování Náhledu na základě a v souladu s podklady a materiály Zájemce, přijímání plateb od Zákazníků, Společnosti Twisto a/nebo Společnosti MallPay pro Zájemce na bankovní účet Poskytovatele, distribuce Voucherů, nástroje pro ověřování platnosti Voucherů, Zákaznická podpora, VOP, Obchodní podmínky a případně využití Rezervační systému.
- 11) „**Obchodní podmínky**“ jsou obchodní podmínky Zájemce a upravují vzájemná práva a povinnosti Zájemce a Zákazníka ve vztahu ze Zprostředkované smlouvy.
- 12) „**Platnost Voucheru**“ je období sjednané Poskytovatelem a Zájemcem v Dílčí smlouvě prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní a uvedené na Voucherech.
- 13) „**Podíl na Nevyužitých Voucherech**“ znamená procento, kterým bude stanovena Zvláštní odměna Poskytovatele z Nevyužitých Voucherů. Podíl na Nevyužitých Voucherech včetně případných Příplatků za Doplnkové služby objednané Zákazníkem ke konkrétnímu Voucheru je 100 %, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno jinak.
- 14) „**Podnět**“ znamená vyjádření zájmu Zájemce zasláno Poskytovateli prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní, o zaslání Návrhu na uzavření Dílčí smlouvy, ve kterém Zájemce specifikuje, dle možností uvedených ve Sdíleném webovém rozhraní, podmínky, za kterých by měl zájem přijmout Návrh na uzavření Dílčí smlouvy zaslany mu Poskytovatelem prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní.
- 15) „**Poskytovatel**“ je obchodní společnost Slevomat.cz, s.r.o., se sídlem Praha 8, Karlín, Pernerova 691/42, PSČ: 118 00, IČO: 24698059, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 166961. Poskytovatel podniká na území Slovenska prostřednictvím své pobočky Slevomat.cz, s.r.o.-organizační složka Slovensko, IČO: 460 31 103, DIČ: 4020309887, IČ DPH: SK4020309887, so sídlem Mlynské Nivy č. 73, 821 05 Bratislava, Slovenská republika, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Bratislava I, oddíl Po, vložka 1938/B.
- 16) „**Příplatek**“ je částka, kterou Zákazník uhradí nad rámec Ceny Voucheru za případně objednané Doplnkové služby. Pro účely Dílčí smlouvy a těchto VOP se má za to, že Příplatek je součástí Ceny Voucheru.
- 17) „**Návrh na uzavření Dílčí smlouvy**“ znamená návrh Poskytovatele na uzavření Dílčí smlouvy zaslany Zájemci prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní, vyhotovený Poskytovatelem na základě Zájemcem zasláno Podnětu, kterým Poskytovatel vyjadřuje vůli uzavřít Dílčí smlouvu se Zájemcem a navrhuje Zájemci podmínky Zprostředkované smlouvy, tj. specifikaci produktu (služeb Zájemce), hodnotu produktu (služeb Zájemce), Cenu Voucheru, platnost Voucheru, maximální počet Voucherů k prodeji, maximální počet Voucherů na Zákazníka, dobu trvání Akce, Doplnkové služby a výši případných Příplatků. Návrh na uzavření Dílčí smlouvy plní funkci návrhu na uzavření smlouvy dle ust. § 1731 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Návrh na uzavření Dílčí smlouvy je platný 5 dní. Akceptace ze strany Zájemce po uplynutí této lhůty nemá za následek vznik Dílčí smlouvy a na takový akt se hledí, jako by nebyl učiněn.
- 18) „**Portál Slevomat.cz**“ je portál výhodného nakupování, zejména internetová stránka(y) [www.slevomat.cz](http://www.slevomat.cz), [www.dremio.cz](http://www.dremio.cz) a/nebo další internetové stránky provozované a určené Poskytovatelem, prostřednictvím kterých mají Zákazníci po dobu Akce možnost uzavřít se Zájemcem Zprostředkovanou smlouvu a obdržet Voucher.
- 19) „**Portál Zlavomat.sk**“ je portál hromadného nakupování, zejména internetová stránka(y) [www.zlavomat.sk](http://www.zlavomat.sk), [www.dremio.sk](http://www.dremio.sk) a/nebo další internetové stránky provozované a určené Poskytovatelem, prostřednictvím kterých mají Zákazníci po dobu Akce možnost uzavřít se Zájemcem Zprostředkovanou smlouvu a obdržet Voucher.
- 20) „**Portálem**“ se rozumí v rámci těchto všeobecných obchodních podmínek Portál Slevomat.cz a/nebo Portál Zlavomat.sk a/nebo jiný portál provozovaný Poskytovatelem.
- 21) „**Postupné uvolňování Tržby**“ znamená způsob vyplacení Tržby Poskytovatelem Zájemci spočívající v zasílání částí Tržby v předem daných Termínech zasílání tržby, a to v závislosti na počtu uplatněných Voucherů v příslušném období. Poskytovatel Zájemci v období od posledního

<sup>1</sup> zejména zák. č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), v účinném znění, případně další a/nebo jiných příslušných předpisů

PRO SMLOUVY O PROPACHTOVÁNÍ OBCHODNÍ PLATFORMY A O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ UZAVÍRANÉ MEZI POSKYTOVATELEM A ZÁJEMCI  
(DÁLE JEN „VOP“) - CESTOVÁNÍ

- Termínu zaslání Tržby, ve kterém dojde k uplatnění Voucheru Zákazníkem, vyplatí Zájemci příslušnou část Tržby odpovídající počtu u Zájemce ze strany Zákazníky uplatněných Voucherů v příslušném období.
- 22) „**Provize**“ je odměna Poskytovatele sjednaná v Dílčí smlouvě za činnost dle Dílčí smlouvy, kterou je Poskytovatel oprávněn jednostranně započíst (i) oproti nároku Zájemce na vyplacení Celkové tržby a (ii) v případě, že si Smluvní strany sjednaly Postupné uvolňování Tržby, tak oproti nároku na vyplacení doposud nevyplacené části Tržby a/nebo jiným částkám, které je Poskytovatel povinen vyplatit Zájemci. Nárok na Provizi vzniká Poskytovateli z každého Využitého Voucheru, a to v momentě marného uplynutí zákonné lhůty, ve které Zákazník může bez udání důvodu odstoupit od Zprostředkované smlouvy.
  - 23) „**Provize za Příplatek**“ je odměna Poskytovatele z Příplatku sjednaného v Dílčí smlouvě, kterou je Poskytovatel oprávněn jednostranně započíst (i) oproti nároku Zájemce na vyplacení Celkové tržby a (ii) v případě, že si Smluvní strany sjednaly Postupné uvolňování Tržby, tak oproti nároku na vyplacení doposud nevyplacené části Tržby a/nebo jiným částkám, které je Poskytovatel povinen vyplatit Zájemci. Nárok na Provizi z Příplatku vzniká Poskytovateli z každé Využitého Voucheru, ke kterému si Zákazník objednal příslušné Doplnkové služby, za které je povinen Příplatek uhradit, a to v momentě marného uplynutí zákonné lhůty, ve které Zákazník může bez udání důvodu odstoupit od Zprostředkované smlouvy. V případě Poštvného je Provize za Příplatek rovna 0 %.
  - 24) „**Přehled využití Voucherů**“ je část Sdíleného webového rozhraní zpřístupněná Zájemci prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní, ve kterém Zájemce vždy nejpozději k datu, ve kterém byl u Zájemce skutečně využit a uplatněn Voucher, vyplní dle podmínek uvedených v Dílčí smlouvě a/nebo VOP Úplný unikátní kód každého skutečně využitého a uplatněného Voucheru u Zájemce do Přehledu využití Voucherů a informaci o využití případných Doplnkových služeb. Zájemci nevzniká nárok na proplacení Ceny těch Voucherů, jejichž Unikátní kódy nedoplní do Přehledu využití Voucherů ve lhůtě 7 kalendářních dní po skončení platnosti Voucheru a/nebo jejichž Unikátní kódy doplní do Přehledu využití Voucherů až po uplynutí této sedmidenní lhůty a za stejných podmínek mu nevzniká nárok na proplacení Příplatků. U takto nedoplněných a/nebo po lhůtě dle předchozí věty doplněných Voucherů a/nebo informace o využití Doplnkových služeb Poskytovatel není povinen Zájemci Cenu Voucheru a/nebo Příplatek proplatit a Poskytovateli vzniká nárok na Zvláštní odměnu Poskytovatele ve smyslu a za podmínek stanovených v čl. I odst. 46 VOP. Zájemce je oprávněn vyplnit vždy pouze Unikátní kódy Voucherů a/nebo informaci o využití Doplnkové služby, které u Zájemce Zákazníci skutečně uplatnili a využili. V případě využití Rezervačního systému se jedná o část Sdíleného webového rozhraní zpřístupněnou Zájemci, ve které bude vyplněn prostřednictvím automatizovaných funkcí a propojení Rezervačního systému a Sdíleného webového rozhraní, dle podmínek uvedených v Dílčí smlouvě a/nebo VOP, Úplný unikátní kód každého Voucheru do Rezervačního systému automatickým propojením propsaného Voucheru a případně další údaje požadované Poskytovatelem, a to vždy k datu zadanému před datem skutečného uplatnění a využití Voucheru a/nebo Doplnkových služeb do Rezervačního systému (Zákazníkem a/nebo Zájemcem dle pokynů Zákazníka) jako datum plánovaného uplatnění a využití Voucheru a/nebo Doplnkových služeb.
  - 25) „**Přihlašovací údaje**“ znamenají přihlašovací jméno, které si Zájemce zvolil při registraci do Sdíleného webového rozhraní a bezpečnostní heslo Zájemce, které slouží výhradně k přihlášení se do Sdíleného webového rozhraní prostřednictvím Účtu Zájemce a případně k potvrzení přijetí Návrhu na uzavření Dílčí smlouvy.
  - 26) „**Sdílené webové rozhraní**“ znamená internetovou stránku zpřístupněnou Poskytovatelem Zájemci, (i) kde je Zájemci a Poskytovateli zejména umožněno sestavovat a specifikovat podmínky, za kterých by měl Zájemce zájem s Poskytovatelem uzavřít Dílčí smlouvu a odesílat Poskytovateli Podnět, a přijímat od Poskytovatele Návrhy na uzavření Dílčí smlouvy, (ii) kde jsou Poskytovatelem evidovány Unikátní kódy Voucherů a informace o využití Doplnkových služeb, a (iii) kde Zájemce v souladu s Dílčí smlouvou a/nebo VOP Poskytovatele ověřuje platnost Voucherů, může prostřednictvím Rezervačního systému a jeho funkcí a propojení se Sdíleným webovým rozhraním označovat jejich využití, může vytvářet Zákazníkům rezervace a sleduje statistiky o celkovém využití Voucherů a může v omezené míře komunikovat s Poskytovatelem a/nebo Zákazníky, a to prostřednictvím příspěvků do diskuze a kde najde další informace o Akci a/nebo Dílčí smlouvě, zejména Dílčí smlouvu, VOP a další dokumenty, a (iv) kde Zájemce může Poskytovateli odesílat Podnět.
  - 27) „**Služba Twisto**“ je způsob úhrady ceny služeb/Voucherů, zejména zaměřený na odkládání takovýchto úhrad Zákazníků, přičemž Služba Twisto může být poskytována za předem stanovený jednorázový poplatek, jehož výši určuje Společnost Twisto. Zákazníci, kteří mají zájem si na základě Zprostředkované smlouvy zakoupit od Zájemce služby, si mohou při uzavírání Zprostředkované smlouvy Službu Twisto zvolit jako jeden z platebních způsobů. Služba Twisto spočívá v odložení platby Zákazníků o jimi zvolené období, a to na základě postoupení jejich pohledávky vůči Zájemci ze Zprostředkované smlouvy na Společnost Twisto. Realizace Služby Twisto se řídí příslušnými všeobecnými obchodními podmínkami Společnosti Twisto.
  - 28) „**Dílčí smlouva**“ znamená Dílčí smlouvu o propachtování Obchodní platformy a o zprostředkování, uzavřenou mezi Poskytovatelem a Zájemcem, za účelem stanovení konkrétních podmínek a podoby Akce, a tedy i Zprostředkovaných smluv. Jde o smluvní vztah vzniklý na základě Návrhu na uzavření Dílčí smlouvy zasláné Zájemci Poskytovatelem a následně akceptace ze strany Zájemce, jejímž předmětem je propachtování Obchodní platformy a zprostředkování dle příslušných VOP. Poskytovatel dává Zájemci Návrh na uzavření Dílčí smlouvy prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní. Dílčí smlouva je uzavírána elektronicky, a to prostředky pro komunikaci na dálku, tj. prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní s potvrzením prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní. Dílčí smlouva není uzavřena a není možné zahájit Akci, dokud si Smluvní strany neodsouhlasí zejména výši Provize a podobu Náhledu, a to přijetím Návrhu na uzavření Dílčí smlouvy Poskytovatele Zájemcem prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní a/nebo emailem. Nedílnou součástí Dílčí smlouvy jsou i VOP. Zájemce ve lhůtách uvedených v Návrhu na uzavření Dílčí smlouvy Návrh na uzavření Dílčí smlouvy akceptuje nebo zamítne.
  - 29) „**Společnost Twisto**“ znamená společnost Twisto payments a.s., IČ: 01615165, se sídlem Praha 1 – Malá Strana, Újezd 450/40, PSČ 118 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19085, která poskytuje Službu Twisto.
  - 30) „**Smluvní strany**“ znamenají Poskytovatel a Zájemce.
  - 31) „**Specifický kód**“ znamená kód skládající se z kombinace alfanumerických znaků a případně jiných znaků, zasláný výhradně na Telefonní číslo Zájemce prostřednictvím SMS a sloužící k ověření, že Návrh na uzavření Dílčí smlouvy byl Poskytovatelem zaslán osobě oprávněné (i) používat Účet Zájemce, Sdílené webové rozhraní prostřednictvím Účtu Zájemce, (ii) přijmout jménem Zájemce Poskytovatelem zasláný Návrh na uzavření Dílčí smlouvy a (iii) jménem a na účet Zájemce uzavřít s Poskytovatelem Dílčí smlouvu, a který Zájemce či osoba oprávněná dle čl. 3.5 Rámcové Smlouvy zadá do příslušného pole Sdíleného webového rozhraní
  - 32) „**Standard péče o zákazníka**“ znamená jednání Zájemce vůči Zákazníkovi či Poskytovateli definované v čl. II odst. 4 VOP.
  - 33) „**Telefonní číslo Zájemce**“ je telefonní číslo Zájemce, jehož prostřednictvím bude za pomoci Sdíleného webového rozhraní realizováno ověření, že Návrh na uzavření Dílčí smlouvy zasláný Zájemci Poskytovatelem byl přijat osobou oprávněnou (i) používat jménem Zájemce Poskytovatelem zasláný Sdíleného webového rozhraní a Sdílené webové rozhraní, (ii) přijmout jménem Zájemce Návrh na uzavření Dílčí smlouvy a (iii) jménem a na účet Zájemce uzavřít s Poskytovatelem Dílčí smlouvu, a to prostřednictvím Specifického kódu, který bude Zájemci zaslán na Telefonní číslo Zájemce, prostřednictvím SMS, a který Zájemce či osoba oprávněná zadá dle čl. 3 Rámcové Smlouvy (byla-li uzavřena) do příslušného pole Sdíleného webového rozhraní.
  - 34) „**Termín zaslání Tržby**“ je den v měsíci, ve kterém se Poskytovatel zavazuje odeslat Zájemci Tržbu za předchozí období, a to způsobem

PRO SMLOUVY O PROPACHTOVÁNÍ OBCHODNÍ PLATFORMY A O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ UZAVÍRANÉ MEZI POSKYTOVATELEM A ZÁJEMCI  
(DÁLE JEN „VOP“) - CESTOVÁNÍ

Postupného uvolňování Tržby. Těmito dny jsou 2., 11. a 21. den v měsíci. Případně-li Termín zaslání Tržby na den pracovního volna, je dnem pro odeslání Tržby první pracovní den bezprostředně následující po výše uvedeném dni. Jestliže dojde z důvodu na straně osoby odlišné od Poskytovatele, zejména z důvodů na straně poskytovatele bankovních služeb, k prodlužení zejména při zpracování příkazu k zaslání Tržby či její části Zájemci, Poskytovatel za tuto skutečnost neodpovídá.

- 35) „**Tržba**“ je peněžité plnění náležející Zájemci za prodané, tj. Zákazníky objednané, zaplacené a v zákonné lhůtě pro odstoupení od Dílčí smlouvy nevrácené Vouchery vydané v souvislosti se Zprostředkovanou smlouvou a za případně Doplňkové služby využitě společně s Voucherem, a to po odečtení (započtení) Celkové Provize. Poskytovatel zasílá Tržbu Zájemci ve měně, ve které je veden příslušný bankovní účet Zájemce, v českých korunách (CZK), eurech (EUR), polských zlotých (PLN), maďarských forintech (HUF) nebo v jiné měně určené Poskytovatelem dle volby Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel zašle jakoukoli část Tržby Zájemci v cizí měně, použije se pro výpočet výše příslušné částky kurz České národní banky, aktuální ke dni zadání příkazu k zaslání příslušné části Tržby, nesjedná-li si Poskytovatel a Zájemce v příslušné Dílčí smlouvě jinak.
- 36) „**Účinnost Dílčí smlouvy**“ je období Platnosti Vouchery, prodloužené o deset (10) pracovních dní. Skončením Účinnosti Dílčí smlouvy nezanikají práva a povinnosti Smluvních stran, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení Účinnosti Dílčí smlouvy (např. Důvěrnost informací) a nároky z Dílčí smlouvy vzniklé (např. náhrada škody).
- 37) „**Unikátní kód Vouchery**“ je na Vouchery uvedený kód, skládající se z kombinace alfanumerických (popř. i jiných) znaků. Každý Voucher má pouze jeden unikátní kód, který zajišťuje jedinečnost každého Vouchery.
- 38) „**VOP**“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky „Slevomat Partner - Cestování“ Poskytovatele.
- 39) „**Voucher**“ je informace o Unikátním kódu Vouchery, Platnosti Vouchery službě Zájemce vygenerovaná Poskytovatelem nebo Zájemcem na účet a jménem Zájemce v souvislosti s uzavřením Dílčí smlouvy a Zprostředkované smlouvy. Voucher může být Zákazníkovi a posléze Zájemci předán ve formě výslovně sjednané v Dílčí smlouvě, není-li sjednáno jinak, jsou přípustné všechny formy (tj. listinná podoba, elektronická podoba, ústní sdělení). „Listinný Voucher“ je vytištěná podoba Vouchery zaslání Zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu. „Elektronický Voucher“ je Voucher ve formě krátké textové zprávy (sms) nebo je Zákazníkovi zaslán prostřednictvím aplikace Poskytovatele k tomu určené. „Ústní Voucher“ je ústní formou sdělený úplný Unikátní kód Vouchery.
- 40) „**Využití Vouchery**“ je na základě Přehledu využití Vouchery zjištěný počet Vouchery a případných Doplňkových služeb, které Zákazníci v rámci Akce od Zájemce zakoupili, a v době Platnosti Vouchery služby u Zájemce využili. Za Využití Vouchery se považují také Vouchery podle čl. III. odst. 2. písm. h) VOP.
- 41) „**Zájemce**“ je podnikatelem ve smyslu ust. § 420 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, který má zájem pravidelně využívat služby Poskytovatele a nabízet své služby prostřednictvím Portálu třetím osobám (Zákazníkům), a to za využití Sdíleného webového rozhraní Poskytovatele.
- 42) „**Zákazník**“ je třetí osoba, která má prostřednictvím Portálu možnost uzavřít se Zájemcem Zprostředkovanou smlouvu.
- 43) „**Zákon č. 159/1999 Sb.**“ je zákon číslo 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, v účinném znění, a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), v účinném znění.
- 44) „**Nařízení P2B**“ znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 ze dne 20. června 2019 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb.
- 45) „**Zprostředkovaná smlouva**“ je smlouva na využití služeb Zájemce uzavíraná mezi Zákazníkem a Zájemcem, na základě které je Zákazníkovi vydán Voucher. Zprostředkovanou smlouvou se rozumí i Smlouva o zájezdu.
- 46) „**Zvláštní odměna Poskytovatele**“ je vedle Provize a Provize za Příplatek další odměnou Poskytovatele za činnost dle Dílčí smlouvy, která Poskytovateli náleží za podmínky, že Zákazníci u Zájemce neuplatní v době Platnosti Vouchery všechny Vouchery vydané na základě Zprostředkovaných smluv. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst Zvláštní odměnu Poskytovatele oproti nároku na vyplacení doposud nevyplacené části Tržby. Zvláštní odměna Poskytovatele je určena jako násobek Nevyužitých Vouchery, Podílu na Nevyužitých Voucherech a Ceny Vouchery zvýšené o případné Příplatky dle čl. II. odst. 3 Dílčí smlouvy. Zvláštní odměna Poskytovatele je cenou včetně DPH. Maximální výše zúčtování Zvláštní odměny Poskytovatele, Provize a Provize za Příplatek po skončení platnosti Vouchery odpovídá výši doposud nevyplacené části Tržby. Nárok na Zvláštní odměnu Poskytovatele vzniká Poskytovateli z každého nevyužitého Vouchery, a to v momentě marného uplynutí zákonné lhůty, ve které Zákazník může bez udání důvodu odstoupit od Zprostředkované smlouvy.
- 47) „**Rámcová smlouva**“ znamená Rámcovou smlouvu o pachtu obchodní platformy, o zprostředkování a využívání sdíleného webového rozhraní, na základě které, pokud byla uzavřena a dle podmínek v ní uvedených je Zájemce oprávněn užívat Sdílené webové rozhraní a případně uzavírat i jednotlivé Dílčí smlouvy. Rámcová smlouva zejména stanoví způsob a podmínky, za kterých může Zájemce uzavřít s Poskytovatelem Dílčí smlouvu, uzavřenou mezi Poskytovatelem a Zájemcem.
- 48) „**Účet Zájemce**“ znamená účet vytvořený Poskytovatelem pro Zájemce, jehož prostřednictvím Zájemce ovládá Sdílené webového rozhraní, a to na základě registrace Zájemce na stránkách [www.slevomat.cz/partner](http://www.slevomat.cz/partner) nebo [www.zlavomat.sk/partner](http://www.zlavomat.sk/partner).
- 49) „**Zájezd**“ je zájezd ve smyslu Zákona č. 159/1999 Sb.
- 50) „**Termín zaslání Zálohy**“ je datum výplaty Zálohy nebo počet dní od konce Akce, přičemž se má za to, že k výplatě Zálohy dojde v poslední den takto stanoveného Termínu zaslání Zálohy.
- 51) „**Záloha**“ představuje část Tržby, která je dle Dílčí Smlouvy zaslána Zájemci v jiný termín než v Termín zaslání Tržby. Zálohu lze poskytnout Zájemci pouze v případě, že je Záloha sjednána v Dílčí Smlouvě. Záloha musí být v Dílčí Smlouvě vždy určena svou výší (absolutní částkou nebo % z Tržby) a Termínem zaslání Zálohy. Zálohu lze sjednat i dodatečně formou dodatku k Dílčí Smlouvě. Pokud výše vyplacené Zálohy bude přesahovat výši Tržby, na kterou vznikl Zájemci nárok, je Zájemce povinen vrátit Poskytovateli takto vzniklý rozdíl, a to do 3 (tří) dnů od výzvy Poskytovatele k zaplacení. V případě, že Zájemci vzniknou v souvislosti s Dílčí smlouvou jakékoli pohledávky, je Poskytovatel oprávněn si započítat povinnost k úhradě takových pohledávek vůči povinnosti Zájemce k vrácení rozdílu dle předchozí věty.
- 52) „**Rezervační systém**“ znamená online rezervační systém provozovaný osobou odlišnou od Poskytovatele a/nebo přímo Poskytovatelem zpřístupněný Zákazníkům prostřednictvím Portálu, který umožňuje Zákazníkům a/nebo Zájemcům dle pokynů jednotlivých Zákazníků vytvářet a spravovat rezervace zejména (nikoli výlučně) ubytovacích kapacit v ubytovacích zařízeních Zájemců, kteří vyslovili souhlas s podmínkami užívání konkrétního Rezervačního systému a kteří takový Rezervační systém v dané době používají a/nebo jej mají zájem prostřednictvím Obchodní platformy používat a dále umožňuje automatické propisání některých údajů do Přehledu využití Vouchery v den, na který byla konkrétní rezervace vytvořena, a to prostřednictvím funkcí a propojení Rezervačního systému a Sdíleného webového rozhraní. Poskytovatel může zpřístupnit více Rezervačních systémů různých provozovatelů, a to včetně Rezervačního systému Poskytovatele.
- 53) „**Materiály**“ má význam uvedený v čl. III. odst. 10 těchto VOP.
- 54) „**Licence**“ má význam uvedený v čl. III. odst. 10 těchto VOP.
- 55) „**Služba MALL Pay**“ je způsob úhrady ceny zboží a/nebo služeb/Vouchery, zejména zaměřený na odkládání takovýchto úhrad Zákazníků, přičemž Služba MALL Pay může být poskytována za předem stanovený jednorázový poplatek, jehož výši určuje Společnost MallPay.

PRO SMLOUVY O PROPACHTOVÁNÍ OBCHODNÍ PLATFORMY A O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ UZAVÍRANÉ MEZI POSKYTOVATELEM A ZÁJEMCI  
(DÁLE JEN „VOP“) - CESTOVÁNÍ

Zákazníci, kteří mají zájem si na základě Zprostředkované smlouvy zakoupit od Zájemce zboží a/nebo služby, si mohou při uzavírání Zprostředkované smlouvy Službu MALL Pay zvolit jako jeden z platebních způsobů. Služba MALL Pay spočívá v odložení platby Zákazníků o jimi zvolené období, a to na základě postoupení jejich pohledávky vůči Zájemci ze Zprostředkované smlouvy na Společnost MallPay. Realizace Služby MALL Pay se řídí příslušnými všeobecnými obchodními podmínkami Společnosti MallPay.

- 56) „Společnost MallPay“ znamená společnost MallPay s.r.o., IČ: 07093331, se sídlem U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 293724, která poskytuje Službu MALL Pay.

## II. Předmět Dílčí smlouvy

- 1) Poskytovatel se zavazuje umožnit Zájemci prostřednictvím pro Zájemce vyhrazených částí Portálu uzavírat se Zákazníky Zprostředkované smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zahájit Akci, udržovat vyhrazené části Portálu a ukončit Akci v souladu s Dílčí smlouvou. Úplata za zprostředkování představuje polovinu Provize dle Dílčí smlouvy.
- 2) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zájemci k užití Obchodní platformu na dobu trvání Akce, s výjimkou Sdíleného webového rozhraní (zejména funkce ověřování platnosti Voucherů, Přehled využití Voucherů, a souvisejících funkcí), ke kterému má Zájemce přístup i po ukončení Akce. Nárok Zájemce na využití Portálu je omezen pouze na dobu trvání Akce. Zájemce není oprávněn umožnit užití Obchodní platformy (tj. dále ji vypůjčit) třetím osobám. Poskytovatel je výslovně oprávněn i v době trvání Dílčí smlouvy užívat Obchodní platformu v rozsahu nevyužitým Zájemcem. Nájemné za propachtování Obchodní platformy představuje polovinu Provize dle Dílčí smlouvy.
- 3) Za činnost Poskytovatele a propachtování Obchodní platformy dle Dílčí smlouvy se Zájemce zavazuje zaplatit Poskytovateli Celkovou Provizi (tzn. Provizi a při splnění podmínek Dílčí smlouvy se Zájemce také zavazuje uhradit Poskytovateli Zvláštní odměnu poskytovatele).
- 4) Zájemce se zavazuje dodržet Standard péče o Zákazníka, tedy zejména:
  - a) vytvořit Zákazníkům podmínky pro bezproblémové uplatnění Voucherů a umožnit Zákazníkovi uplatnit u něho Voucher a využít Doplnkové služby;
  - b) poskytnout služby dle Zprostředkované smlouvy každému Zákazníkovi, který se prokáže platným, tj. dříve nevyužitým Voucherem opatřeným Unikátním kódem Voucheru, a to vše dle a za podmínek Dílčí smlouvy, VOP, Obchodních podmínek, Zprostředkované smlouvy a/nebo podmínek, které Zájemce uvedl a schválil v Akci;
  - c) dodržovat ve vztahu ze Zprostředkované smlouvy (ve vztahu k Zákazníkovi) Obchodní podmínky Zájemce platné ke dni zahájení Akce a podmínky Akce zveřejněné na Portálu;
  - d) v případě, že se Zákazník rozhodne odstoupit od Zprostředkované smlouvy v zákonné lhůtě, je Zájemce povinen vrátit Zákazníkovi Cenu Voucheru (tedy Cenu Voucheru včetně Provize a případných Příplatků); v případech Zákazníků, kteří využili Službu MALL Pay vrací Zákazníkovi Cenu Voucheru (tedy Cenu Voucheru včetně Provize a případných Příplatků) Zájemce prostřednictvím Společnosti MallPay, za tímto účelem je Zájemce povinen vrátit Poskytovateli Cenu Voucheru včetně případných Příplatků, a Poskytovatel tuto částku spolu s Provizí vrátí Společnosti MallPay; v případech Zákazníků, kteří využili Službu Twisto, vrací Zákazníkovi Cenu Voucheru (tedy Cenu Voucheru včetně Provize a případných Příplatků) Zájemce prostřednictvím Poskytovatele, resp. Společnosti Twisto, za tímto účelem je Zájemce povinen vrátit Poskytovateli Cenu Voucheru včetně případných Příplatků;
  - e) v případě, že se Zákazník rozhodne uplatnit svá práva z vadného plnění či ze záruky za jakost služby poskytnuté mu Zájemcem ve lhůtě stanovené mu právními předpisy, je Zájemce povinen přijímat a vyřizovat takovéto reklamace za podmínek stanovených právními předpisy;
  - f) u všech kladně uznaných reklamací dle písm. e) tohoto článku vrátit Zákazníkovi Cenu Voucheru (tedy Cenu Voucheru včetně Provize a případných Příplatků) včetně případných dalších plateb dle právních předpisů; stejně je Zájemce povinen vrátit Zákazníkovi Cenu Voucheru (tedy Cenu Voucheru včetně Provize a případných Příplatků) včetně případných dalších plateb dle právních předpisů i v případech, kdy má Zákazník v souladu s právními předpisy nárok na jejich vrácení; v případech Zákazníků, kteří využili Službu MALL Pay vrací Zákazníkovi Cenu Voucheru (tedy Cenu Voucheru včetně Provize a případných Příplatků) Zájemce prostřednictvím Společnosti MallPay, za tímto účelem je Zájemce povinen vrátit Poskytovateli Cenu Voucheru včetně Provize a případných Příplatků, a Poskytovatel tuto částku předá Společnosti MallPay;
  - g) stanovit ve svých Obchodních podmínkách základní informace vztahující se k poskytnutí služeb Zákazníkovi;
  - h) umožnit a potvrzovat vytvoření a přijetí objednávky každému Zákazníkovi, ve vztahu ke každému předloženému Voucheru, a to v elektronické formě;
  - i) zajistit telefonickou a emailovou podporu Zákazníkům, která bude aktivně, efektivně a bez zbytečného odkladu (tedy maximálně v řádu několika hodin) poskytovat Zákazníkům veškeré informace potřebné k uplatnění Voucherů, odpovídat na jejich dotazy, vytvářet rezervace a přijímat objednávky. Zájemce je povinen reagovat na emaily neprodleně;
  - j) vystavovat Zákazníkům faktury, pokud příslušné právní předpisy nestanoví jinak;
  - k) plnit veškeré informační povinnosti (včetně informování spotřebitelů a informační povinnost dle zákona č. 159/1999 Sb. či jiných příslušných právních předpisů) vyžadované právními předpisy vůči Zákazníkům, a to i jménem Poskytovatele, pokud by Poskytovateli případně takové povinnosti vůči Zákazníkovi vyplývaly z právních předpisů.
- 5) Veškerá ujednání sjednaná Poskytovatelem a Zájemcem v Dílčí smlouvě prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní mají přednost před těmito VOP.
- 6) Uzavřením Dílčí smlouvy se ruší veškeré písemné i ústní nabídky, akceptace, návrhy a ujednání Poskytovatele a Zájemce, týkající se Akce, která je předmětem Dílčí smlouvy, k nimž došlo před uzavřením Dílčí smlouvy, a které nejsou písemně sjednány v Dílčí smlouvě; tyto jsou v plném rozsahu nahrazeny Dílčí smlouvou a/nebo VOP.
- 7) Poskytovatel se zavazuje předat Zájemci příslušnými právními předpisy požadované údaje o Zákazníkovi výhradně za účelem vystavení daňového dokladu (faktury), pro Zákazníka a/nebo za účelem poskytnutí a/nebo využití Služby Twisto a/nebo Služby MALL Pay Zákazníkem, který si od Poskytovatele nechal v důsledku uzavření Zprostředkované smlouvy vystavit Voucher, který je oprávněn předložit/uplatnit u Zájemce a dále předat Zájemci veškeré potřebné údaje výhradně za účelem poskytnutí služby Zákazníkovi.
- 8) Zájemce se zavazuje použít údaje poskytnuté mu Poskytovatelem dle odst. 7 tohoto článku výhradně za účelem vystavení daňového dokladu Zákazníkovi a doručení zboží či poskytnutí služby a/nebo využití Služby Twisto a/nebo Služby MALL Pay. Zájemce je povinen takové údaje odstranit a/nebo zničit do 1 týdne od vystavení faktury. Zájemce není oprávněn použít jakékoli údaje poskytnuté mu Poskytovatelem za jiným účelem než stanoveným dle Dílčí smlouvy nebo těchto VOP, zejména není oprávněn použít je za účelem šíření obchodních sdělení. Zájemce bere na vědomí, že pokud použije údaje poskytnuté mu dle čl. II odst. 7 a odst. 8 těchto VOP v rozporu s podmínkami uvedenými v těchto VOP, zejména v čl. II odst. 7 a odst. 8 těchto VOP, dochází takovým jednáním k porušení těchto VOP a předpisů na ochranu osobních údajů.
- 9) Poskytovatel je oprávněn, na základě pokynu Zájemce učiněného v písemné formě prostřednictvím emailové komunikace, k tomu, aby jménem Zájemce vystavoval Zákazníkům a/nebo konkrétním Zákazníkem určené třetí osobě proforma faktury.



PRO SMLOUVY O PROPACHTOVÁNÍ OBCHODNÍ PLATFORMY A O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ UZAVÍRANÉ MEZI POSKYTOVATELEM A ZÁJEMCI  
(DÁLE JEN „VOP“) - CESTOVÁNÍ

- 10) Zájemce tímto pověřuje a opravňuje Poskytovatele k tomu, aby jeho jménem a na jeho účet postoupil veškeré pohledávky vzniklé na základě Zprostředkovaných smluv, které má Zájemce za Zákazníky, kteří si jako způsob platby zvolili (i) Službu Twisto, a zároveň byli schváleni Společností Twisto, a to na Společnost Twisto nebo (ii) Službu MALL Pay, a zároveň byli schváleni Společností MallPay, a to na Společnost MallPay. Postoupení výše popsaných pohledávek bude úplatné, a to za cenu ve výši Ceny Voucheru (tj. včetně případných Příplatků) dle Dílčí smlouvy, přičemž Zájemce pověřuje a opravňuje Poskytovatele, aby od Společnosti Twisto a/nebo Společnosti MallPay jeho jménem a na jeho účet převzal finanční plnění za takto postoupené pohledávky ze Zprostředkovaných smluv.
- 11) Zájemce výslovně souhlasí s postoupením veškerých pohledávek, které splňují náležitosti dle čl. II odst. 10 těchto VOP, a to za podmínek tam uvedených.
- 12) V případě, že Zájemce používá Rezervační systém a vysloví s tím prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní souhlas, je Poskytovatel oprávněn umožnit Zákazníkům prostřednictvím takového Rezervačního systému vytvořit si a spravovat rezervace zejména (nikoli výlučně) ubytovacích kapacit Zájemce, které je Zájemce povinen umožnit využít Zákazníkům na základě uplatněného Voucheru a případných Doplňkových služeb a uzavřené Zprostředkované smlouvy, přičemž Poskytovatel bude respektovat nastavení Rezervačního systému provedené Zájemcem, které bylo umožněno Zájemci ze strany provozovatele příslušného Rezervačního systému. Zájemce je povinen se před začátkem užívání příslušného Rezervačního systému seznámit s jeho nastavením a funkcí, obchodními podmínkami, podmínkami užití a/nebo ostatnímu dokumenty provozovatele Rezervačního systému, na základě kterých příslušný provozovatel umožňuje užívání příslušného Rezervačního systému, a zavazuje se takovými podmínkami řídit.
- 13) Zájemce prohlašuje, že se před podpisem Dílčí smlouvy seznámil se všeobecnými obchodními podmínkami Společnosti Twisto a Společnosti MallPay.

### III. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Poskytovatel se zavazuje:
  - a) zaslat Zájemci před začátkem Akce Náhled, zpracovaný na základě údajů a Materiálů poskytnutých mu Zájemcem, a to na e-mailovou adresu Zájemce uvedenou v Dílčí smlouvě a/nebo přímo prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní;
  - b) vydat Zákazníkům Vouchery pouze na základě plně uhrazené „Ceny Voucheru“ dle Zprostředkované smlouvy, přičemž uhrazením „Ceny Voucheru“ na účet Poskytovatele splní Zákazník svoji povinnost zaplatit Zájemci za Zájemcem nabízené služby;
  - c) vystavit Zájemci dle ustanovení článku IV. VOP faktury splňující veškeré náležitosti požadované dle příslušných právních předpisů. Fakturu Poskytovatel uveřejní v profilu Zájemce ve Sdíleném webovém rozhraní;
  - d) poukázat Zájemci na bankovní účet Zájemce řádně a včas veškeré platby dle ustanovení článku IV. VOP;
  - e) postupně vyplácet Zájemci části Tržby v souladu s Postupným uvolňováním Tržby a čl. IV VOP;
  - f) umožnit Zákazníkům, kteří si zvolí (i) Službu Twisto a budou Společností Twisto schváleni, uhradit Cenu Voucheru sjednanou v Dílčí smlouvě prostřednictvím Služby Twisto a/nebo (ii) Službu MALL Pay a budou Společností MallPay schváleni, uhradit Cenu Voucheru sjednanou v Dílčí smlouvě prostřednictvím Služby MALL Pay;
  - g) v případě Zákazníků schválených Společností Twisto postoupit jejich pohledávku vůči Zájemci na Společnost Twisto, která ji Zájemci prostřednictvím Poskytovatele uhradí v souladu s Dílčí smlouvou a těmito VOP a všeobecnými obchodními podmínkami Společnosti Twisto a v případě Zákazníků schválených Společností MallPay postoupit jejich pohledávku vůči Zájemci na Společnost MallPay, která ji Zájemci prostřednictvím Poskytovatele uhradí v souladu s Dílčí smlouvou a těmito VOP a všeobecnými obchodními podmínkami Společnosti MallPay;
  - h) Poskytovatel se zavazuje přijímat jménem Zájemce případné odstoupení Zákazníka od Zprostředkované smlouvy v zákonné lhůtě v případě smluv uzavřených na dálku, k čemuž Zájemce zároveň Poskytovatele uzavřením Dílčí smlouvy výslovně zmocňuje. Zájemce se zavazuje, že v případě takového odstoupení Zákazníka od Zprostředkované smlouvy v této lhůtě, řádně a včas splní všechny povinnosti prodávajícího, zejména je Zájemce povinen řádně a včas vrátit Zákazníkovi kupní cenu služby uhrazenou Zákazníkem na základě dané Zprostředkované smlouvy, od které Zákazník odstoupil, jakož i všechny ostatní platby, náklady a poplatky v souladu s právními předpisy. V případě Zákazníků, kteří využili Službu MALL Pay, je Zájemce povinen veškeré tyto finanční prostředky bez zbytečného odkladu vrátit Poskytovateli, který je předá Společnosti MallPay.
- 2) Zájemce se zavazuje zejména:
  - a) chránit dobré jméno a pověst Poskytovatele a neodmítnout bezdůvodně uzavření Zprostředkované smlouvy se Zákazníkem;
  - b) sdělit Poskytovateli včas a řádně veškeré skutečnosti, které pro Zájemce mají rozhodný význam pro uzavření Zprostředkované smlouvy, pro plnění práv a povinností a naplnění účelu dle Dílčí smlouvy a/nebo VOP a ochranu dobrého jména Poskytovatele;
  - c) poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost k marketingové propagaci služeb (včetně příspěvků v diskuzi na Portálu) a předat Poskytovateli podklady pro efektivní propagaci služeb Zájemce a rovněž informace vyžadované zvláštními právními předpisy, které musí být Zákazníkovi předloženy ze strany Zájemce a/nebo Poskytovatele před uzavřením Zprostředkované smlouvy<sup>2</sup> a o jejich změnách Zákazníka i Poskytovatele předem včas informovat. Zájemce se zároveň zavazuje předat Poskytovateli pouze podklady neodporující právnímu řádu České republiky, tj. nevyvolávající nebezpečí záměny služeb, klamavou reklamu aj., ani neoprávněně nezasahující do práv třetích osob a Zájemce bude oprávněn je použít k účelu dle Dílčí smlouvy a VOP;
  - d) proplatit Poskytovateli dle ustanovení článku IV. VOP vystavené faktury, a to i formou zápočtu s vyplacenou Celkovou Tržbou;
  - e) poskytovat Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost pro co nejefektivnější realizaci Dílčí smlouvy a Akce, zejména s Poskytovatelem komunikovat;
  - f) po uzavření Dílčí smlouvy se zdržet jakékoliv propagace služby Zájemce, jež je předmětem Zprostředkované smlouvy, která by byla v rozporu s Dílčí smlouvou, zejména služby nenabízet a/nebo neprodávat za cenu stejnou a/nebo nižší, než je nabízena prostřednictvím Portálu a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo snížit zájem Zákazníků o uzavření Zprostředkované smlouvy prostřednictvím Portálu a/nebo jinak poškodit zájmy Poskytovatele;
  - g) v případě, že Zájemce poskytnul Poskytovateli Materiály pro zpracování Náhledu a k využití Licence, zavazuje se Zájemce, že takové Materiály neporušují práva třetích osob, ani jakékoli právní předpisy a Zájemce je oprávněn k jejich šíření, užití a předávání Poskytovateli, a to v rozsahu a za účelem dle Dílčí smlouvy;
  - h) nevytvoří-li si Zákazník sám rezervaci na termín ve kterém má zájem o uplatnění a využití Voucheru včetně případných Doplňkových služeb a obrátí-li se s takovým požadavkem na Zájemce, tak před datem skutečného využití a uplatnění Voucheru (včetně informace o využití Doplňkových služeb) a v den, kdy od Zákazníka obdržel pokyn k vytvoření rezervace, vyplnit dle podmínek uvedených v Dílčí smlouvě a/nebo VOP veškeré požadované údaje do Rezervačního systému (zejména Úplný unikátní kód každého Voucheru a datum

<sup>2</sup> zejména zákonem č. 159/1999 Sb. a/nebo jiných příslušných právních předpisů.

PRO SMLOUVY O PROPACHTOVÁNÍ OBCHODNÍ PLATFORMY A O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ UZAVÍRANÉ MEZI POSKYTOVATELEM A ZÁJEMCI  
(DÁLE JEN „VOP“) - CESTOVÁNÍ

plánovaného využití Voucheru a případných Doplňkových služeb) tak, aby mohlo dojít v den skutečného uplatnění a využití Voucheru a případných Doplňkových služeb k automatickému propsání údajů do Přehledu využití Voucherů ve smyslu článku I. odst. 24 VOP, a to prostřednictvím funkcionalit a propojení Rezervačního systému a Sdíleného webového rozhraní. Zájemci nevzniká nárok na proplacení Ceny Voucherů těch Voucherů a případných Doplňkových služeb, (i) jejichž Unikátní kódy nebudou vyplněny do Přehledu využití Voucherů prostřednictvím Rezervačního systému, (ii) nebudou vyplněny před datem jejich skutečného uplatnění a využití, a/nebo (iii) jejichž Unikátní kódy budou doplněny do Přehledu využití Voucherů, ačkoli k jejich skutečnému uplatnění a využití nedošlo. U takto nedoplněných, po lhůtě dle předchozí věty doplněných Voucherů a/nebo neoprávněně doplněných Voucherů není Poskytovatel povinen Zájemci Cenu Voucheru včetně případných Příplatků proplatit a Poskytovatelí vzniká nárok na Zvláštní odměnu Poskytovatele ve smyslu a za podmínek stanovených v čl. IV odst. 6 VOP. Zájemce je oprávněn, aby do Přehledu využití Voucherů byly doplněny vždy pouze Unikátní kódy Voucherů, které u Zájemce Zákazníci skutečně uplatnili a využili. Zájemce je povinen informovat Poskytovatele o tom, že nedošlo k uplatnění a využití Voucherů, které byly zadány do Rezervačního systému a následně doplněny do Přehledu využití Voucherů, jako skutečně uplatněné a využité;

- i) pro případ, že nebude Zákazník moci využít svá práva z Voucheru a/nebo případných Doplňkových služeb podle jeho volby v době Platnosti Voucheru, a to z důvodů na straně Zájemce, nabídnout Zákazníkovi jiný termín využití Voucheru a případných Doplňkových služeb, který bude pro Zákazníka přijatelný. Pokud Zákazník nepřijme nabídku Zájemce, je Zájemce povinen na základě žádosti Zákazníka vrátit Zákazníkovi Cenu Voucheru či jiné plnění, na které má Zákazník nárok. V takovém případě může Cenu Voucheru vrátit Poskytovatel z dosud Zájemci nevyplacené části Tržby; V případě Zákazníků, kteří využili Službu MALL Pay, je Zájemce povinen veškeré tyto finanční prostředky bez zbytečného odkladu vrátit Poskytovateli, který je předá Společnosti MallPay;
  - j) dodat Zákazníkovi služby v souladu s objednávkou Zákazníka učiněnou prostřednictvím Portálu, v souladu se Zprostředkovanou smlouvou a právními předpisy;
  - k) před zahájením Akce přizpůsobit své všeobecné obchodní podmínky tak, aby bylo Zákazníkům umožněno uhradit cenu služeb/Voucheru prostřednictvím Služby Twisto a/nebo Služby MALL Pay;
  - l) neprodleně Poskytovateli ohlásit veškeré změny týkající se jeho registrace k jakékoli dani u příslušného finančního úřadu, zejména veškeré nové registrace;
  - m) pokud se rozhodne využívat Rezervační systém, že údaje o dostupnosti ubytovacích kapacit a/nebo dalších služeb Zájemce a další související údaje uvedené v Rezervačním systému jsou vždy aktuální a odpovídající jejich skutečné dostupnosti, tak aby je Zákazník mohl využít v souladu se Zprostředkovanou smlouvou, a že nastavení Rezervačního systému zvolené Zájemcem umožňuje Zájemci řádné a včasné plnění povinností vůči Poskytovateli a/nebo Zákazníkům;
  - n) pokud si Zákazník u Zájemce vytvoří rezervaci ubytovacích kapacit a/nebo jiných služeb prostřednictvím Rezervačního systému přímo prostřednictvím Zájemce a/nebo si u Zájemce zakoupí ubytovací kapacity a/nebo jiné služby na konkrétní termín prostřednictvím Portálu a po této rezervaci, zakoupení a/nebo po příjezdu Zákazníka k Zájemci nebudou k dispozici ubytovací kapacity a/nebo jiné služby dle Zprostředkované smlouvy a provedené rezervace, je Zájemce povinen: (i) najít vhodné alternativní ubytovací kapacity a/nebo poskytnutí služeb, které je ve srovnání s ubytovacími kapacitami a/nebo službami, jež měly být poskytnuty Zákazníkovi Zájemcem, stejné nebo lepší kvality a ve stejné lokalitě a (ii) poskytnout Zákazníkovi a dalším osobám uvedeným v Zákazníkove rezervaci bezplatnou dopravu na místo náhradních ubytovacích kapacit a/nebo poskytnutí služeb a dále (iii) proplatit Zákazníkovi nebo nahradit veškeré přímé náklady a výdaje (např. cenu alternativního poskytnutí služeb, dopravu, telefonní výdaje, apod.), které Zákazníkovi vzniknou v souvislosti s nedostupností rezervovaných ubytovacích kapacit a/nebo služeb dle Zprostředkované smlouvy;
  - o) bezodkladně informovat Poskytovatele o veškerých změnách v rezervacích a/nebo o změnách skutečného data uplatnění a využití Voucherů případně Doplňkových služeb, ke kterým byla přímo Zákazníkem a/nebo Zájemce vytvořena v Rezervačním systému rezervace, zejména je povinen Poskytovatele informovat o veškerých Voucherech a případně Doplňkových službách, které nebyly skutečně uplatněny a využity, ačkoli jsou uvedeny v Přehledu využití Voucherů jako využité, přičemž tato povinnost se uplatní i na případy, kdy se Zájemce dozví, že Zákazník Voucher a případně Doplňkové služby neuplatní a nevyužije;
  - p) dodat Zákazníkovi služby v souladu s objednávkou Zákazníka učiněnou prostřednictvím Portálu, v souladu se Zprostředkovanou smlouvou a právními předpisy, tj. zejména poskytnout služby pravé, originální a nepoužité (nikoli padělky či napodobeniny) v odpovídající kvalitě (zejména v kvalitě, kterou může Zákazník rozumně očekávat dle podmínek a údajů uvedených v Akci), druhu, množství, jakosti a ve sjednané lhůtě pro dodání;
  - q) v případě, že Zájemce poskytl Poskytovateli Materiály pro zpracování Náhledu, zavazuje se Zájemce, že takové Materiály neporušují práva třetích osob, ani jakékoli právní předpisy a Zájemce je oprávněn k jejich šíření, užití a předávání Poskytovateli, a to v rozsahu a za účelem dle Dílčí smlouvy a/nebo VOP;
  - r) pokud výše vyplacené Zálogy bude přesahovat výši Tržby, na kterou vznikl Zájemci nárok, je Zájemce povinen vrátit Poskytovateli takto vzniklý rozdíl, a to do 3 dnů od výzvy Poskytovatele k zaplacení. V případě, že Zájemci vzniknou v souvislosti s Dílčí smlouvou jakékoli pohledávky, je Poskytovatel oprávněn si započítat povinnost k úhradě takových pohledávek vůči povinnosti Zájemce k vrácení rozdílu dle předchozí věty;
  - s) v případě, že v rámci Akce Zájemce nabízí i hotová jídla a/nebo jiné pokrmy, je Zájemce povinen před zahájením Akce poskytnout Poskytovateli přesný, správný a úplný seznam alergenů obsažených v takovém hotovém jídle a/nebo pokrmu, a to v rozsahu a za podmínek dle příslušných právních předpisů, přičemž za správnost, přesnost a úplnost odpovídá výlučně Zájemce. Ukážou-li se informace o alergenech poskytnuté Zájemcem Poskytovateli jako nesprávné, nepřesné a/nebo neúplné, zavazuje se bezodkladně Zájemce nahradit Poskytovateli veškerou škodu (včetně nemajetkové újmy) vzniklou Poskytovateli a/nebo třetím osobám. Poskytnutím takových informací nedochází ke splnění informační povinnosti uložené příslušnými právními předpisy vůči Zákazníkům Zájemce ze strany Poskytovatele, a to ani v případě zveřejnění takových informací na Portálu Slevomat.cz.
- 3) Poskytovatel je oprávněn ukončit platnost vydaných Voucherů a vrátit Zákazníkům obdržené platby za vydané Vouchery a případně Doplňkové služby v případě, že Zájemce opakovaně poruší (resp. bude porušovat) své povinnosti stanovené mu v čl. II odst. 4 VOP. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je v takovém případě oprávněn ukončit Akci, platnost vydaných Voucherů a vrátit Zákazníkům platby obdržené na účet a jménem Zájemce za příslušné služby, ve vztahu ke kterým byl vydán příslušný Voucher. Zájemce zároveň odpovídá za veškerou škodu, která vznikne Zákazníkům a/nebo Poskytovateli a/nebo jakékoli třetí osobě v důsledku takového porušení povinností Zájemce, v důsledku ukončení Akce a/nebo platnosti Voucheru z důvodu uvedeného porušení povinností Zájemcem;
  - 4) Zájemce elektronickým souhlasem v Sdíleném webovém rozhraní a přijetím Návrhu na uzavření Dílčí smlouvy prohlašuje, že je plně srozuměn s podnikatelským konceptem Poskytovatele a souhlasí s Dílčí smlouvou a VOP;
  - 5) Zájemce má právo uplatnit případné výhrady k faktickým nedostatkům a chybám v Náhledu, jehož podobu schválil přijetím Návrhu na uzavření Dílčí smlouvy a/nebo zasláném mu Poskytovatelem dle článku III. odst. 1 písm. a) VOP, a to nejpozději do 12 hod před začátkem

PRO SMLOUVY O PROPACHTOVÁNÍ OBCHODNÍ PLATFORMY A O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ UZAVÍRANÉ MEZI POSKYTOVATELEM A ZÁJEMCI  
(DÁLE JEN „VOP“) - CESTOVÁNÍ

Akce. Náhled Akce je Zájemci přístupný ve Sdíleném webovém rozhraní před začátkem Akce i v průběhu Akce. Poskytovatel výhrady Zájemce akceptuje nebo odmítne. V případě, že Poskytovatel takové výhrady akceptuje, upraví dle nich Náhled a ponechá Akci nadále aktivní. V takovém případě se má za to, že Zájemce Náhled schválil. V případě, že Poskytovatel výhrady Zájemce odmítne, pozastaví Akci do doby, než-li smluvní strany vzájemně schválí Náhled.

- 6) Zájemce je po dobu Akce oprávněn měnit, prostřednictvím Poskytovatele, maximální počet Voucherů určených k prodeji celkově i na Zákazníka, a to pouze na základě souhlasu Poskytovatele, který může souhlas udělit písemně nebo prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní a/nebo emailem;
- 7) Zájemce odpovídá za veškerou škodu vzniklou jeho činností či jeho nekonáním ze Zprostředkované smlouvy. Zájemce odpovídá rovněž za škodu a/nebo poškození dobrého jména Poskytovatele vzniklé v souvislosti s Dílčí smlouvou, VOP a/nebo Zprostředkovanou smlouvou;
- 8) Zájemce je oprávněn dobu Akce jednostranně zkrátit a Akci zcela zastavit po dohodě s Poskytovatelem, avšak nejdříve po uplynutí 7 dnů od zahájení Akce;
- 9) Zájemce, který je cestovní kancelář, se zavazuje, že pro výkon průvodcovské činnosti bude pověřovat pouze osoby, které mají osvědčení o získaném vzdělání, pokud je k tomu z příslušných právních předpisů povinen. Pokud tuto povinnost poruší, odpovídá za veškerou škodu, která Poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikne. Zájemce, který je cestovní kancelář, je povinen písemně pověřit zástupce, na kterého se může Zákazník v průběhu Zájezdu obrátit, vyskytnou-li se jakékoli komplikace, a to se žádostí o pomoc, a který je oprávněn přijímat a vybavovat reklamace Zákazníků po dobu konkrétního Zájezdu, přičemž Zájemce odpovídá za veškerou škodu, která nesplněním této povinnosti vznikne Poskytovateli a/nebo třetím osobám, a za porušení těchto povinností odpovídá za veškerou škodu, která vznikne Poskytovateli a/nebo třetím osobám;
- 10) Zájemce tímto udílí Poskytovateli oprávnění k užití veškerých Materiálů a/nebo jejich částí, které Poskytovateli poskytl zejména (nikoli výlučně) za účelem vytvoření Náhledu a zahájení a zveřejnění Akce a prezentace na Portálu (zejména k fotografiím, textům, audio a/nebo audiovizuálním dílům a jiným dílům), (dále jen „Materiály“), a to k jejich užití Poskytovatelem a/nebo Poskytovatelem zvolenou třetí osobou v rámci marketingových kampaní propagující produkty a/nebo služby poskytované Poskytovatelem a/nebo třetími osobami zejména (nikoli výlučně) prostřednictvím Portálu a/nebo jiných internetových stránek provozovaných Poskytovatelem nebo třetími osobami, zejména (nikoli výlučně) v rámci internetových a televizních reklamních kampaní, v elektronických i tištěných prezentacích, na reklamních poutacích (např. BigBoardech), v tištěných a veškerých dalších médiích a veškerými dalšími možnými způsoby (dále jen „Licence“). Poskytovatel je oprávněn na základě Licence Materiály užit v původní, zpracované či jinak změněné podobě, a to v neomezeném rozsahu všemi v té době známými způsoby užití, k čemuž Zájemce udílí Poskytovateli souhlas. Licence se uděluje jako nevýhradní, bezúplatná, bez územního či množství omezení a na celou dobu trvání autorských práv. Poskytovatel není povinen Licenci využít a je oprávněn oprávnění tvořící Licenci poskytnout třetí osobě zcela nebo zčásti a/nebo ji postoupit. Poskytovatel je dále oprávněn Materiály jakkoli zpracovat, upravovat, rozmnožovat, rozšiřovat, měnit, použít jako součást díla souborného či může být použita pouze její část, a to i bez identifikace Zájemce, přičemž se vším výše uvedeným Zájemce tímto Poskytovateli udílí souhlas.

**IV. Provize a Zvláštní odměna Poskytovatele**

- 1) Pokud se Zákazník obrátí na Zájemce s žádostí o vytvoření rezervace do Rezervačního systému a sdělí mu veškeré potřebné údaje, je Zájemce povinen vytvořit takovou rezervaci a doplnit veškeré požadované údaje do Rezervačního systému před dnem skutečného uplatnění a využití Voucheru a případně poskytnutých Doplnkových služeb, tak aby mohlo v den, na který byla rezervace vytvořena, dojít prostřednictvím funkcionalit a propojení Rezervačního systému a Sdíleného webového rozhraní k automatickému propsání potřebných údajů do Přehledu využití Voucherů.
- 2) Zájemce je povinen uvádět do Rezervačního systému pouze pravdivé, přesné a úplné údaje dle pokynů Zákazníka, tak aby bylo možné v den, na který byla rezervace vytvořena, dojít prostřednictvím funkcionalit a propojení Rezervačního systému a Sdíleného webového rozhraní k automatickému propsání potřebných údajů do Přehledu využití Voucherů a případně údajů o využití Doplnkových služeb.
- 3) Poskytovatel se zavazuje vyplatit Zájemci příslušnou část Tržby odpovídající počtu u Zájemce uplatněných Voucherů a případně Doplnkových služeb v příslušném období ze strany Zákazníků, a to v Termínech zaslání Tržby. Poskytovatel je oprávněn započítat si Celkovou Provizi oproti nároku Zájemce na Celkovou tržbu.
- 4) Poskytovatel je povinen vystavit fakturu na Provizi a/nebo Provizi za Příplatek v nejbližším Termínu zaslání Tržby, ve kterém byly uplatněny Vouchery a případně poskytnuty Doplnkové služby, ze kterých Poskytovateli vznikl nárok na Provizi a/nebo Provizi za Příplatek.
- 5) Zájemce je povinen bezodkladně poté, kdy se na něho obrátí Zákazník s žádostí o vytvoření rezervace do Rezervačního systému a sdělí mu veškeré potřebné údaje, doplnit údaje nutné k provedení rezervace do Rezervačního systému a jejich následnému automatickému propsání do Přehledu využití Voucherů a případných Doplnkových služeb prostřednictvím funkcionalit a propojení Rezervačního systému a Sdíleného webového rozhraní v den, na který byla rezervace vytvořena. Poskytovatel je povinen v nejbližším Termínu zaslání Tržby následujícím po 7 kalendářních dnech od skončení platnosti Voucherů a případných Doplnkových služeb, vystavit Zájemci fakturu na Zvláštní odměnu Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn započítat si Zvláštní odměnu Poskytovatele oproti nároku Zájemce na vyplacení doposud nevyplacené části Celkové tržby.
- 6) V případě, že se na Zájemce obrátí Zákazník s žádostí o vytvoření rezervace do Rezervačního systému a Zájemce bezodkladně nedoplní údaje nutné k provedení rezervace do Rezervačního systému a jejich následnému automatickému propsání do Přehledu využití Voucherů prostřednictvím funkcionalit a propojení Rezervačního systému a Sdíleného webového rozhraní v den, na který byla rezervace vytvořena, tak jak je povinen dle ustanovení článku III. odst. 2 písm. h) a článku I. odst. 24 VOP učinit, náleží Poskytovateli Zvláštní odměna Poskytovatele ve výši uvedené v Dílčí smlouvě a VOP z každého Voucheru a/nebo případných Doplnkových služeb, který nebyl uveden v Přehledu využití Voucherů.
- 7) V případě, že si smluvní strany sjednaly Zálohu, zavazuje se Poskytovatel vyplatit Zájemci Zálohu v Termínu zaslání Zálohy sjednaném v Dílčí Smlouvě. Poskytovatel má právo odmítnout vyplatit Zálohu v případě, kdy:
  - a) dojde v 20 dnech bezprostředně předcházejících Termínu zaslání Zálohy k nárůstu počtu reklamací dle čl. IX. těchto VOP nejméně o 15 % a více oproti stavu, který byl před touto lhůtou bezprostředně předcházející, nebo
  - b) pokud posledních 30 hodnocení plnění Zprostředkovaných smluv ze strany Zájemce, které Poskytovatel získá od Zákazníků v době bezprostředně předcházející Termínu zaslání Zálohy, jsou ve svém průměru o 15 % horší než průměr všech ostatních hodnocení získaných Poskytovatelem od Zákazníků Zájemce. Pokud Poskytovatel odmítne vyplatit Zálohu z důvodů uvedených v tomto odstavci, bude docházet k výplatě Tržby dle odstavce 3 tohoto článku.
- 8) Poskytovatel je oprávněn započítat vyplacenou Zálohu oproti nároku Zájemce na Celkovou Tržbu.
- 9) V případě, kdy Zájemce poruší své povinnosti dle Dílčí smlouvy a/nebo VOP a na základě takového porušení Poskytovatel ukončí platnost vydaných Voucherů v souladu s čl. III odst. 3 VOP, má Poskytovatel právo započítat si veškeré náklady vzniklé v souvislosti s takovým

PRO SMLOUVY O PROPACHTOVÁNÍ OBCHODNÍ PLATFORMY A O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ UZAVÍRANÉ MEZI POSKYTOVATELEM A ZÁJEMCI  
(DÁLE JEN „VOP“) - CESTOVÁNÍ

postupem, a to oproti povinnosti Poskytovatele k úhradě jakékoli částky Zájemci bez ohledu na to, zda vznikla z Dílčí smlouvy a/nebo z jiných smluvních vztahů vzniklých mezi Poskytovatelem a Zájemcem.

**V. Důvěrnost informací**

- 1) Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o obsahu Dílčí smlouvy, nesděliti přímo či nepřímo jakékoli třetí osobě, vyjma osob podílejících se na plnění Dílčí smlouvy, bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany, jakékoliv informace vztahující se k Dílčí smlouvě a nezpřístupnit jakékoliv informace, které v souvislosti s plněním Dílčí smlouvy od druhé Smluvní strany obdržely, vyjma plnění zákonných povinností.
- 2) Budou-li Poskytovatelem Zájemci, zpřístupněny informace, které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a mají povahu důvěrných informací, resp. tvoří předmět obchodního tajemství Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, a provádí-li Poskytovatel k zajištění jejich utajení opatření či které byly Poskytovatelem označeny jako obchodní tajemství, zavazuje se druhá Zájemce, takové informace používat výlučně k naplnění předmětu a účelu Dílčí smlouvy, a nepoužít je pro své potřeby či potřeby třetích osob, stejně jako neprozradí jejich obsah žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců pověřených výkonem činnosti dle Dílčí smlouvy.
- 3) Smluvní strany se zavazují v rozsahu stanoveném v odstavci 1. a 2. tohoto článku VOP zavázat i veškeré další osoby podílející se na plnění Dílčí smlouvy, zejména své zaměstnance. Za porušení stanovených povinností těmito osobami odpovídají Smluvní strany stejně jako by tyto povinnosti porušily samy.

**VI. Odpovědnost**

- 1) Každá Smluvní strana odpovídá za škodu a další související náklady způsobenou druhé Smluvní straně v důsledku porušení povinností vyplývajících z Dílčí smlouvy a/nebo VOP, poskytnutí neúplných či nepravdivých informací nebo z právních předpisů.
- 2) Zájemce se zavazuje, že Poskytovateli bezodkladně po vyzvání uhradí veškerou škodu a další náklady, která Poskytovateli a/nebo jakýmkoli třetí osobám v souvislosti s porušením povinností vyplývajících z Dílčí smlouvy a/nebo VOP, poskytnutí neúplných či nepravdivých informací nebo z právních předpisů Zájemcem vznikne, a to včetně jakékoli náhrady škody požadované po Poskytovateli ze strany takových třetích osob, nákladů na právní zastoupení a/nebo jiných nákladů. Zájemce je povinen uhradit výše popsanou škodu a/nebo náklady přímo třetí osobám určeným Poskytovatelem, pokud jej k tomu Poskytovatel vyzve.
- 3) Zájemce je povinen učinit veškerá opatření pro odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
- 4) Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena poskytnutím nesprávných nebo neúplných informací a údajů ze strany Zájemce a/nebo která byla způsobena poskytnutím Materiálů, k jejichž poskytnutí a/nebo užití nebyl Zájemce oprávněn.
- 5) Poskytovatel nenese odpovědnost za dostupnost, funkčnost a obsah Rezervačních systému, které využívají Zájemci a/nebo Zákazníci, jenž jsou zpřístupněny Zákazníkům prostřednictvím Obchodní platformy.
- 6) Poskytovatel není povinen bránit se rozhodnutím správních orgánů a/nebo soudů a je oprávněn splnit povinnosti uložené mu v takových rozhodnutích a Zájemce je povinen nahradit mu veškerou škodu dle článku VI. těchto VOP.

**VII. Ukončení Dílčí smlouvy**

- 1) Není-li stanoveno jinak, lze Dílčí smlouvu ukončit dohodou Smluvních stran, případně též výpovědí bez uvedení důvodu, nejpozději však do 14 dnů před zahájením Akce, a to doručením písemné výpovědi Dílčí smlouvy druhé Smluvní straně. Dílčí smlouva zaniká doručením výpovědi.
- 2) V případě, že Zájemce oznámí Poskytovateli nebo Poskytovatel získá vědomost o tom, že jakákoliv povinnost Zájemce z Dílčí smlouvy a/nebo VOP není a/nebo nemůže být Zájemcem splněna v souladu se Zprostředkovanou smlouvou, Obchodními podmínkami a/nebo podmínkami uvedenými v Akci, má Poskytovatel právo od takové Dílčí smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení Zájemci. Ukončením Dílčí smlouvy nezanikají již nabytá práva třetích stran, zejména Zákazníků.
- 3) Poskytovatel i Zájemce mohou od Dílčí smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení smluvních povinností se zejména považuje (i) ukáže-li se nebo stane-li se některé z prohlášení Smluvních stran nepravdivým, (ii) ocitne-li se některá ze Smluvních stran v insolvenční nebo bude-li s některou ze Smluvních stran zahájeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, v účinném znění, a/nebo (iii) ocitne-li se Poskytovatel nebo Zájemce v likvidaci či (iv) v případě zániku či smrti některé ze Smluvních stran. Odstoupení od Dílčí smlouvy je účinné v okamžiku doručení písemného odstoupení na adresu druhé Smluvní strany uvedené v záhlaví Dílčí smlouvy a/nebo Sdělené prostřednictvím Sděleného webového rozhraní nebo zasláním písemného odstoupení od Dílčí smlouvy v elektronické formě, a to na emailovou adresu, kterou příslušná Smluvní strana sdělila druhé Smluvní straně prostřednictvím Sděleného webového rozhraní a/nebo emailem.
- 4) Smluvní strany mohou Dílčí smlouvu vypovědět. Výpověď musí mít písemnou formu a být doručena na adresu druhé Smluvní strany, kterou příslušná Smluvní strana sdělila druhé Smluvní straně prostřednictvím Sděleného webového rozhraní a/nebo emailové komunikace.
- 5) Ukončení Dílčí smlouvy nezabývá Zájemce povinností splnit veškeré finanční závazky související s Dílčí smlouvou a veškerými smlouvami uzavřenými v souvislosti s ní. Ostatní práva a povinnosti založená Dílčí smlouvou, z jejichž účelu vyplývá, že mají trvat i po ukončení Dílčí smlouvy zůstávají i nadále zachovány zejména povinnosti dle čl. V VOP.
- 6) Jiné než Dílčí smlouvou sjednané ukončení Dílčí smlouvy je vyloučeno.
- 7) Ukončením Dílčí smlouvy nezanikají již nabytá práva třetích stran, zejména Zákazníků.

**VIII. Zvláštní ujednání o službách cestovního ruchu**

- 1) V případě, že Zájemce má v úmyslu poskytnout Zákazníkovi na základě Zprostředkované smlouvy jakékoli služby cestovního ruchu podle příslušného zákona upravujícího poskytování služeb cestovního ruchu, může Poskytovatel v rámci plnění svých povinností z Dílčí smlouvy vystupovat jako Cestovní agentura podle zákona č. 159/1999 Sb. či jiného příslušného právního předpisu. Zájemce je povinen poskytnout veškerou součinnost potřebnou ke splnění povinností Poskytovatele jako Cestovní agentury.
- 2) V případě, že Zájemce má v úmyslu poskytnout Zákazníkovi na základě Zprostředkované smlouvy jakékoli služby cestovního ruchu ve smyslu příslušných právních předpisů, je povinen sdělit veškeré podstatné náležitosti příslušné smlouvy Zákazníkovi a Poskytovateli (s dostatečným předstihem před zahájením Akce) a je povinen Zákazníkovi a Poskytovateli sdělit veškeré informace, k jejichž sdělení je povinen v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 3) Informace poskytnuté podle tohoto článku Zákazníkovi a informace poskytnuté podle tohoto článku Poskytovateli musí být vždy totožné; za totožnost informací nese plnou odpovědnost Zájemce.
- 4) Poskytovatel je oprávněn kdykoli přezkoumat dostupnost, úplnost, pravdivost a totožnost Zájemcem poskytovaných informací podle těchto VOP a v případě, že bude mít důvodně za to, že nejsou dostupné, úplné, pravdivé nebo totožné, vyrozumí Zájemce o svém zjištění a vyzve jej k nápravě. Pokud tak Zájemce neučiní bez zbytečného odkladu, je Poskytovatel oprávněn Akci okamžitě přerušit na dobu, dokud Zájemce nesjedná nápravu, a je povinen informovat Zájemce o přerušení Akce, a to telefonicky, emailem a/nebo prostřednictvím Sděleného webového

PRO SMLOUVY O PROPACHTOVÁNÍ OBCHODNÍ PLATFORMY A O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ UZAVÍRANÉ MEZI POSKYTOVATELEM A ZÁJEMCI  
(DÁLE JEN „VOP“) - CESTOVÁNÍ

rozhraní. Pokud Zájemce do 24 hodin od doručení zprávy o přerušení Akce nesjedná nápravu, má se zato, že se Akce uplynutím této lhůty ukončuje. Ustanovení tohoto odstavce nemají vliv na právo Poskytovatele na náhradu škody.

- 5) Pokud Zájemcem poskytnuté informace nebudou pravdivé, úplné nebo totožné, je Poskytovatel oprávněn vyrozumět o tom Zákazníka, který již uhradil Cenu Voucheru a/nebo Příplatek. Zájemce i Poskytovatel sjednávají, že Poskytovatel je oprávněn jménem Zájemce a na jeho účet nabídnout Zákazníkovi právo odstoupit od Zprostředkované smlouvy a vrácení zaplacené Ceny Voucheru a/nebo Příplatku.
- 6) Smluvní strany sjednávají, že pokud se Zákazník obrátí na Poskytovatele s žádostí v souvislosti s odstoupením Zákazníka od Zprostředkované smlouvy v důsledku porušení povinností Zájemce ze Zprostředkované smlouvy podle čl. VIII. Zvláštní ujednání o službách cestovního ruchu platí přiměřeně ustanovení odst. 5 tohoto článku a článku IX. s tím rozdílem, že pokud Zájemce nevrátí Zákazníkovi Cenu Voucheru a/nebo Příplatek sám podle příslušných ustanovení Zprostředkované smlouvy (čl. VIII. Zvláštní ujednání o službách cestovního ruchu), je Poskytovatel dle své úvahy oprávněn (nikoli však povinen) jménem Zájemce a na jeho účet vrátit Zákazníkovi celou Cenu Voucheru a/nebo Příplatek, jejíž zaplacení pak bude moci vymáhat po Zájemci.
- 7) Zájemce je povinen podle tohoto článku předložit Zákazníkovi i Poskytovateli ucelené a srozumitelné informace o poskytovaných službách cestovního ruchu, které si Poskytovatel vyžádá. Zájemce je zodpovědný za to, že budou Zákazníkovi poskytnuty veškeré informace o službách cestovního ruchu nebo jejich souboru (zejména Zájezdu), které má Zákazník obdržet v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 8) Zájemce, který je cestovní kancelář, je povinen zejména poskytnout Zákazníkovi předtím, než tento učiní závaznou objednávku, nebo před uzavřením Smlouvy o zájezdu, informace na příslušném formuláři stanoveném vyhláškou č. 122/2018 Sb. a další informace uvedené v ustanovení § 9a zákona č. 159/1999 Sb. nebo v zákoně č. 89/2012 Sb., občanském zákoníku, v účinném znění.
- 9) Zájemce, který je cestovní kancelář, odpovídá Zákazníkovi za řádné poskytnutí všech služeb cestovního ruchu zahrnutých ve Zprostředkované smlouvě a je povinen poskytnout Zákazníkovi pomoc v nesnázích.
- 10) Zájemce prohlašuje a vůči Poskytovateli se zavazuje, že veškeré své povinnosti ze Zprostředkované smlouvy bude vůči Zákazníkovi plnit řádně a včas.
- 11) Zájemce, který je cestovní kancelář, je povinen dodržovat veškeré povinnosti, které pro něj vyplývají z příslušných právních předpisů, zejména, nikoli však pouze, je povinen (i) mít uhrazen roční příspěvek do garančního fondu dle zákona č. 159/1999 Sb. a sjednáno pojištění záruky pro případ úpadku nebo sjednáno bankovní záruku pro případ úpadku, (ii) předložit před uzavřením Smlouvy o zájezdu Zájemci na jeho žádost doklad o pojištění záruky pro případ úpadku nebo o bankovní záruce, a (iii) předat Zákazníkovi potvrzení o Zájezdu se všemi náležitostmi dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění, a doklady, které musí obsahovat informace o uzavřeném pojištění, zejména označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události.
- 12) Zájemce je povinen před uzavřením Dílčí smlouvy sdělit Poskytovateli prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní veškeré informace v souladu s příslušnými právními předpisy tak, aby Poskytovatel mohl v plném rozsahu splnit své vlastní informační povinnosti dle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 159/1999 Sb.
- 13) Zájemce je po dobu Akce oprávněn měnit, prostřednictvím Poskytovatele, maximální počet Voucherů určených k prodeji celkově i na Zákazníka, které jsou nabízeny na Portálu v rámci Akce, a to pouze na základě souhlasu Poskytovatele.
- 14) Zájemce prohlašuje, že je plně způsobilý uzavřít Dílčí smlouvu a Zprostředkovanou smlouvu, dodržovat příslušné právní předpisy, uzavřením Dílčí smlouvy ani Zprostředkované smlouvy je neporušuje či neobchází a nebude tak činit. V opačném případě je Poskytovatel oprávněn ihned odstoupit od Dílčí smlouvy. V případě odstoupení od Dílčí smlouvy nemá Zájemce právo na finanční ani jiné plnění, nebo kompenzaci. Odstoupením od Dílčí smlouvy podle tohoto odstavce není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody ani její výše.
- 15) Poskytovatel je povinen přijímat zprávy, požadavky nebo stížnosti či reklamace Zákazníka týkající se Zájezdu, a bez zbytečného prodlení je předávat Zájemci jakožto pořadateli Zájezdu.

#### IX. Reklamac

- 1) Smluvní strany výslovně sjednávají, že v případě, kdy se Zákazník obrátí na Poskytovatele (i) s žádostí o vyřízení reklamace služeb poskytnutých či neposkytnutých Zákazníkovi Zájemcem nebo (ii) v souvislosti se zákonným odstoupením Zákazníka od Zprostředkované smlouvy, je Poskytovatel oprávněn (nikoli však povinen) žádosti Zákazníka zcela i z části vyhovět a vrátit Zákazníkovi jménem a v zastoupení Zájemce částku odpovídající Ceně Voucheru včetně případných Příplatků nebo její část a případně i požadovat vrácení takové částky i po Společnosti Twisto a takovou částku od Společnosti Twisto jménem a na účet Zákazníka přijmout a/nebo vrátit takovou částku jménem a v zastoupení Zájemce Společnosti Twisto, a to v případech Zákazníků, kteří využili Službu Twisto. V případě, že žádost uvedená v předchozí větě tohoto odstavce byla podána Zákazníkem, který využil Službu MALL Pay, a pokud jí Poskytovatel zcela nebo z části vyhoví, informuje o tom Poskytovatel Zájemce a Společnost MallPay a zašle Společnosti MallPay příslušnou částku, kterou Společnost MallPay vrátí Zákazníkovi. Poskytovatel je oprávněn požadovat uhrazení této částky od Zájemce, a tuto částku započítat oproti nároku Zájemce na vyplacení Celkové tržby a v případě, že si Smluvní strany sjednaly Postupné uvolňování Tržby, tak oproti nároku na vyplacení doposud nevyplacené části Tržby a/nebo jiným částkám, které je Poskytovatel povinen vyplatit Zájemci. Stejně oprávnění (nikoli však povinnost), jako je uvedené výše v tomto odstavci 1., má Poskytovatel dle svého uvážení také v případech, kdy bude zřejmé, že Zájemce nesplní nebo nesplnil svou povinnost vůči Zákazníkovi ze Zprostředkované smlouvy. Poskytovatel je povinen o této skutečnosti podat ihned zprávu Zájemci, ve které uvede Úplný unikátní kód Voucheru. Pro vyloučení pochybností tímto Zájemce pověřuje a zmocňuje Poskytovatele, aby ve shora uvedených případech a v souladu s těmito VOP zastupoval Zájemce vůči Zákazníkům.
- 2) Smluvní strany pro vyloučení pochybností dále sjednávají, že o částky vrácené Zákazníkům v souladu s tímto článkem VOP se ponížíje Celková Tržba. Vrácení částky odpovídající Ceně Voucheru včetně případných Příplatků však nemá vliv na výši sankcí podle těchto VOP.

#### X. Vyřizování stížností Zájemců

- 1) Zájemce je oprávněn zaslat Poskytovateli na e-mailovou adresu [redacted] stížnost týkající se těchto otázek:
  - a) domnělého neplnění závazků stanovených v Nařízení P2B Poskytovatelem, které se dotýká Zájemce, který stížnost podal;
  - b) technické problémy, které přímo souvisejí s činností Poskytovatele dle Dílčí smlouvy a které se dotýkají Zájemce, který stížnost podal;
  - c) opatření nebo chování Poskytovatele, které souvisejí přímo s činností Poskytovatele dle Dílčí smlouvy a které se dotýkají Zájemce, který stížnost podal.
- 2) Stížnosti podané v souladu s odstavcem 1. tohoto článku se Poskytovatel zavazuje bezplatně, v přiměřeném čase vyřídit v souladu se zásadami transparentnosti a rovného zacházení. Poskytovatel bude Zájemce, který stížnost podal, informovat o způsobu vyřízení jeho stížnosti prostřednictvím e-mailu, ze kterého byla stížnost podána, a to do 10 pracovních dní od jejího přijetí. Vyžaduje-li povaha stížnosti delší čas k jejímu vyřízení, bude v této lhůtě Zájemce, který stížnost podal, Poskytovatelem informován o prodloužení této lhůty.

#### XI. Závěrečná ujednání

- 1) Smluvní strany si výslovně sjednávají, že Dílčí smlouva, VOP a veškeré vztahy z ní vyplývající se řídí výlučně českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění. V případě, že některé ustanovení pozbude svoji platnosti nebo bude

**PRO SMLOUVY O PROPACHTOVÁNÍ OBCHODNÍ PLATFORMY A O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ UZAVÍRANÉ MEZI POSKYTOVATELEM A ZÁJEMCI  
(DÁLE JEN „VOP“) - CESTOVÁNÍ**

shledáno neplatným, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti. Smluvní strany se zavazují nahradit ustanoveními odpovídajícími právnímu řádu České republiky.

- 2) Spory vzniklé z Dílčí smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci.
- 3) Zájemce prohlašuje, že s ním v současnosti není vedeno žádné insolvenční a/nebo jiné obdobné řízení podle příslušných právních předpisů, ani že nebyl podán návrh na zahájení takového řízení (zejména insolvenčního, úpadku) s ním a není s ním vedené ani jiné řízení (např. soudní).
- 4) Smluvní strany dále sjednávají a Zájemce bere na vědomí, že Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za činnost, služby Zájemce a že veškerá práva Zákazníků vyplývající ze Zprostředkovaných smluv jsou právy vůči Zájemci. V případě, že Poskytovatel na základě Dílčí smlouvy a/nebo VOP jedná v zastoupení Zájemce, jeho jménem a na jeho účet, nepřebírá Poskytovatel na základě Dílčí smlouvy žádnou odpovědnost ani závazky Zájemce vůči jakýmkoli Zákazníkům. Zájemce je povinen udělit Poskytovateli písemnou plnou moc v případě, že to bude pro uskutečnění činnosti dle této Dílčí smlouvy nezbytné.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti k 20.7.2021.