Specifikace služby Profesionální internet

Služba Profesionální internet je poskytována jako služba pevného připojení k celosvětové síti Internet s garantovanými parametry prostřednictvím komunikačního protokolu IP. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Součástí smlouvy č.: **40087143895** (dále jen „smlouva“) | Revize: **7**, verze: **4** | Zákazník č.: **9841741** |

Poskytovatel

|  |
| --- |
| **T-Mobile Czech Republic a.s.** se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze |
| Prodejce: **xxxxxxxxxx** | Obchodní požadavek ID: **O365277** | Partnerská smlouva:  |

Smluvní partner / Oprávněná osoba 1

One Contract - Hromadná / GREEN

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma/jméno: **Pražská konzervatoř, Praha 1, Na Rejdišti 1** | IČ: **70837911** |
| Oprávněný zástupce: **xxxxxxxxxxxxx.** | Funkce: **Ředitel školy** |
| Telefon: **xxxxxxxxxxxxxxx** | E-mail: **xxxxxxxxxxxxx** |

Termíny

|  |
| --- |
| Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do **28** dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný. |
| Minimální doba užívání služby je stanovena na měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná. |
| Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě. |

Lokality / Služby

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Specifikace služby č.: **40101598332** | Revize: **2**, verze: **1** | Exist. služba č.2: **815000001275835** | Požadavek na:  |
| Administrátor systémových řešení (ADSR) 3: **xxxxxxxxxxxx** | Heslo: **xxxx** |
| Telefon 1 (mobil): **xxxxxxxxxxxx** | Telefon 2:  |
| E-mail 1: **xxxxxxxxxxxxxxx** | E-mail 2:  |
| Kontakt pro plánovaný výpadek 4: **xxxxxxxxxxxxx** | Telefon: **xxxxxxxxxxx** | E-mail: **xxxxxxxxxxxxxxxxx** |
| Lokalita: ulice: **Na rejdišti 77/1** | Město: **Praha 1** | PSČ: **110 00** |
| Kontaktní osoba v lokalitě 5: **xxxxxxxxxxxxx** | Telefon: **xxxxxxxxxxx** | E-mail: **xxxxxxxxxxxxxxxxx** |
| Cenová ujednání pro lokalitu/Službu |
| Ceník služby profesionální internet:  |
| Jednorázová cena za přípojku:  | Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: **xxxxxx**  |
| Jednorázová cena za back-up:  | Pravidelná měsíční cena za back-up:  |
| Jednorázová cena za   | Pravidelná měsíční cena za   |
| Jednorázová cena za zřízení služby RTBH Bronze:  | Pravidelná měsíční cena za službu RTBH Bronze:  |
| Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu:  za 1 Mbit/s |
| Parametry Služby |
| Kapacita 6 dedikované přípojky (symetrické):  nebo (asymetrické): | Garantovaná úroveň služby:  |
| Alternativní přípojka 6:  | Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky 7:  |
| Požadovaný počet veřejných IPv4 8 adres:  a IPv6adres:  |
| Koncové zařízení je součástí služby 9:  | Varianta 10:  |
| Routing protokol 10:  | Typ koncového zařízení 10:  |
| Typ rozhraní:  | Konektor:  |
| Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: **Nevyužito** 11 | Připojení do OSS SAP:  |
| Doplňkové služby (přípojky) |
| Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): **Ne** nebo (asymetrická): **Ne**  | Back-up alternativní přípojka 12:  |
| Back-up sdílená přípojka: **Ne**  | Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:  |
| Ref. Číslo O2:  | Typ telefonní linky:  |
| Provozní statistiky:  | Typ vizualizace:  | Proaktivní dohled:  |
| Black holing:  | AS SET:  | Varianta služby:  |
| Poznámka: **Změna minimální doby užívání, změna pravidelné měsíční ceny, změna kapacity služby.**  |

1. Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
2. Nepovinný údaj. V případě změn na existující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
3. V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
4. Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
5. Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
6. Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >=512 bajtů.
7. Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.
8. V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář
9. Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).
10. Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).
11. Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1
12. Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.

\*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

**Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši**

**Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311**

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřenou mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

|  |  |
| --- | --- |
| 12. 05. 2022 | 18. 05. 2022 |
| Datum: | Datum: |
| xxxxxxxxxx Obchodní konzultant pro firemní zákazníky | xxxxxxxxxxxxxxxx / Ředitel školy |
| Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele | Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby |
|  |  |
| Podpis/y zástupce/ů poskytovatele | Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby |