**SMLOUVA O Zabezpečení technické podpory Oracle A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY**

##

## **Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

zastoupená: *neveřejný údaj*

bankovní spojení: Česká národní banka

č. účtu: 2229001/0710

ID datové schránky: sc9aavg

(dále jen „***Objednatel***“)

a

**Asseco Central Europe, a.s.**

se sídlem: Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4

IČO: 27074358

DIČ: CZ27074358

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8525

bank. spojení: *neveřejný údaj*

č. účtu: *neveřejný údaj*

zastoupen/a: *neveřejný údaj*

datová schránka: qrhcwzg

(dále jen „***Dodavatel***“)

(**Objednatel** a **Dodavatel** dále jednotlivě též jen „***Smluvní strana***“ nebo společně „***Smluvní strany***“)

uzavírají tuto smlouvu o zabezpečení technické podpory technologické platformy Oracle (dále jen „***Smlouva***“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***Občanský zákoník***“).

# **Článek 1**

**ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

* 1. Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku zadávanou dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZZVZ***“) pod názvem **„Zabezpečení technické podpory Oracle a související služby“** (dále jen „***Veřejná zakázka***“) Dodavatel předložil v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky nabídku a tato byla pro plnění veřejné zakázky vybrána jako nejvhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost se smluvní strany dohodly na uzavření této Smlouvy.
	2. Při výkladu obsahu této Smlouvy budou smluvní strany přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení dle předchozího odstavce této Smlouvy (dále jen „***Zadávací podmínky***“), k účelu tohoto zadávacího řízení a dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu této Smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních úkonů tím nejsou nijak dotčena.
	3. Dodavatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí Zadávacích podmínek a které stanovují požadavky na předmět plnění této Smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle této Smlouvy.
	4. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávacích podmínek jsou stanovena tato výkladová pravidla:

### v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávacími podmínkami;

### v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita ustanovení Zadávacích podmínek;

### v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávací dokumentace budou mít přednost ustanovení této Smlouvy.

* 1. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s požadovaným předmětem a rozsahem plnění, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou v této Smlouvě.
	2. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
	3. Smluvní strany prohlašují, že mají společnou snahu přispět k férovému a etickému prostředí. S cílem kultivovat prostředí tuzemského trhu tak, aby se přiblížilo vyšším standardům v oblasti obchodní, soutěžní a pracovněprávní etiky, smluvní strany učinily nedílnou součástí Smlouvy Etický kodex (Příloha č. 4), v souladu s jehož pravidly se zavazují předmět Smlouvy plnit.

**Článek 2**

# **ÚČEL SMLOUVY**

* 1. Účelem této Smlouvy je provedení požadovaného plnění Dodavatelem spočívajícího v zabezpečení technické podpory k licencím Oracle v majetku Objednatele, ukončení Cloudových služeb pro databáze a aplikační servery umístěných v prostředí MPSV a poskytovaní služeb Asset management pro Oracle SW.
	2. Dodavatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností dle této Smlouvy.

**Článek 3**

# **PŘEDMĚT SMLOUVY**

* 1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Dodavatele zajistit poskytování služeb technické podpory k licencím Oracle, ukončení Cloudových služeb pro databáze a aplikační servery umístěných v prostředí MPSV a poskytovaní služeb Asset management pro Oracle SW s řádným plněním všech dalších služeb dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Předmět smlouvy“) a povinnost Objednatele za řádně poskytnuté plnění zaplatit Dodavateli cenu sjednanou v souladu s článkem 5 této Smlouvy.
	2. Předmětem plnění dle této Smlouvy je:
		1. poskytování služeb technické podpory Oracle Premier Support pro licence Oracle (také „maintenance“ nebo „Oracle Premier Support“) v parametrech dle Přílohy č. 1 této Smlouvy
		2. poskytování služeb souvisejících se ukončením stávajících Cloudových služeb pro databáze a aplikační servery umístěných v prostředí MPSV, a to v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy;
		3. poskytovaní služeb Asset management pro Oracle SW v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy.
	3. Dodavatel se zavazuje dodat plnění dle čl. 3 této Smlouvy v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy – Technická specifikace, a dále v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu této Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávacích podmínkách.
	4. Dodavatel prohlašuje, že předmět plnění podle této Smlouvy není plněním nemožným, a že tuto Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Dodavatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem této Smlouvy, a že Předmět smlouvy může být dokončen způsobem a v termínech stanovených v této Smlouvě.

**Článek 4**

# **DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

* 1. Dodavatel je povinen provést Předmět smlouvy dle čl. 3 této Smlouvy v následujících termínech:
		1. ukončení Cloudových služeb pro databáze a aplikační servery do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy;
		2. služby technické podpory budou poskytovány po dobu 24 měsíců od prvního dne v měsíci následujícího po nabytí účinnosti Smlouvy;
		3. služby Asset management pro Oracle SW budou poskytovány po dobu 24 měsíců od prvního dne v měsíci následujícího po nabytí účinnosti Smlouvy.
	2. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, je místem plnění adresa sídla Objednatele a datová centra, ve kterých je umístěna infrastruktura Objednatele (dále jen jako „DC“):

Datové centrum Sokolovská – Sokolovská 855/225, 190 00 Praha 9

Datové centrum Na Poříčním právu – Na Poříčním právu 1/376, Praha 2

* 1. Objednatel si vyhrazuje změnu místa plnění. Dodavatel je oprávněn poskytovat některé části plnění prostřednictvím vzdáleného přístupu v případě, že (i) Objednatel vzdálený přístup schválí, (ii) charakter části Předmětu smlouvy jeho plnění prostřednictvím vzdáleného přístupu umožňuje.

**Článek 5**

# **CENA PŘEDMĚTU SMLOUVY**

* 1. Celková cena za provedení Předmětu smlouvy činí 84 085 235,23,- Kč bez DPH (slovy: osmdesát čtyři miliónů osmdesát pět tisíc dvě stě třicet pět korun českých dvacet tři haléřů). K ceně Předmětu smlouvy bude připočítána DPH podle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
	2. Celková cena Předmětu smlouvy je podrobně uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
	3. Celková cena Předmětu smlouvy je uvedena jako maximální, nejvýše přípustná, nepřekročitelná a zahrnující veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému splnění Předmětu smlouvy. Dodavatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku z této Smlouvy.
	4. Cena za poskytnutí služeb dle odst. 3.2.1 a 3.2.3 této Smlouvy na základě aplikace vyhrazené změny závazku dle čl. 15 této Smlouvy bude odpovídat roční ceně služeb dle Přílohy č. 2 – Cena. Na služby poskytované na základě vyhrazené změny závazku ze smlouvy se uplatní příslušná ustanovení upravující poskytování služeb dle odst. 3.2.1 a 3.2.3 této Smlouvy.

#

# **Článek 6**

# **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

* 1. Vyúčtování ceny za provedení Předmětu smlouvy provede Dodavatel na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem (dále jen „***Faktura***“).
	2. Cena Předmětu smlouvy dle čl. 3.2.1 a 3.2.3 bude Objednatelem hrazena vždy ročně dopředu. Dodavatel je oprávněn vystavit Fakturu na částku odpovídající hodnotě uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy, a to nejpozději do 14 dnů po zahájení plnění v příslušném roku plnění této Smlouvy.
	3. Cena Předmětu plnění dle čl. 3.2.2 bude Objednatelem uhrazena po ukončení řádného provozu Cloudových služeb a dodání či aktualizaci dokumentace dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, a to v souladu s Akceptačním řízením dle čl. 7 této Smlouvy.
	4. Obnovení služby technické podpory (Oracle Premier Support) bude Objednatel hradit v jedné platbě. Dodavatel je oprávněn vystavit Fakturu na částku odpovídající počtu kalendářních dnů pokrývajících obnovení podpory dle hodnot uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy („Obnova služeb podpora Premier Support na 90 kalendářních dnů“) resp. („Obnova služeb podpora Premier Support ve zvýšené sazbě na 90 kalendářních dnů“) dle aktuálně platných podmínek výrobce, a to nejpozději do 14 dnů od výzvy Objednatele.
	5. Úhrada bude provedena v české měně na základě příslušného daňového dokladu vystaveného Dodavatelem.
	6. Lhůta splatnosti každého daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho prokazatelného doručení Objednateli. Úhrada daňového dokladu bude provedena bankovním převodem. Daňový doklad musí být Objednateli doručen nejpozději do 1. 12. daného roku, aby mohl být proplacen v tomtéž kalendářním roce. V případě pozdějšího doručení jeho splatnost počíná 1. ledna následujícího roku.
	7. Daňové doklady budou vystaveny v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví; musí obsahovat náležitosti stanovené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a § 435 občanského zákoníku.
	8. V záhlaví daňového dokladu bude výrazně uveden název Objednatele včetně osoby, která ho zastupuje a její funkce.
	9. Nebude-li daňový doklad obsahovat stanovené náležitosti, nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej do data splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opraveného daňového dokladu Objednateli.
	10. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve Faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání na účet Dodavatele. Dodavatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy.
	11. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení dle občanskoprávních předpisů. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

# **Článek 7**

# **PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY**

* 1. Výsledky poskytnutého plnění dle této Smlouvy budou akceptovány Objednatelem na základě akceptačního řízení.
	2. Akceptační řízení je proces ověřující, zda Předmět smlouvy či jeho část vytvořená dle této Smlouvy vedly k výsledku, ke kterému se Smluvní strany zavázaly touto Smlouvou, a to ověřením, zda Předmět smlouvy nebo jeho část odpovídá schváleným technickým požadavkům a všem Objednatelem požadovaným parametrům dle zadávací dokumentace.
	3. Předání a převzetí Předmětu smlouvy bude probíhat v případě služeb dle čl. 3.2.1 a 3.2.3 ročně a v případě služeb dle čl. 3.2.2 po ukončení kompletního plnění dané části Předmětu smlouvy.
	4. **Akceptační řízení u plnění požadovaného v bodě 3.2.2 této Smlouvy**
		1. Dodavatel vyzve Objednatele k zahájení akceptačního řízení nejpozději pět (5) kalendářních dní po termínu ukončení části Předmětu smlouvy dle článku 3.2.2 této Smlouvy.
		2. V rámci akceptačního řízení bude ověřeno, zda bylo v požadovaném rozsahu a termínech splněno ukončení Cloudových služeb pro databáze a aplikační servery umístěných v prostředí MPSV.
		3. Úspěšné splnění požadavků akceptačního řízení je podmínkou řádného převzetí Předmětu smlouvy Objednatelem. Soulad ukončení Cloudových služeb s požadavky Objednatele bude ověřen na základě místního šetření, potvrzení Dodavatele o zrušení služeb spojených s provozem Cloudových služeb a předání související dokumentace.
		4. Objednatel je oprávněn v rámci ověřování souladu ukončení Cloudových služeb s požadavky Objednatele vznést své výhrady nebo připomínky. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky, zavazuje se Dodavatel do pěti (5) pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dle výhrad a připomínek Objednatele. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto ustanovení i opakovaně.
		5. Ověření Předmětu smlouvy v rámci akceptačního řízení budou provádět určení pracovníci Objednatele. Dodavatel souhlasí s účastí třetích stran Objednatele v průběhu akceptačního řízení a zavazuje se poskytnout Objednateli a jím určeným třetím stranám veškerou předpokládanou součinnost pro úspěšné provedení akceptačního řízení.
		6. V akceptačním řízení budou projednány výhrady Objednatele a stanovena výsledná závažnost připomínek, vad a nedodělků, včetně termínů jejich odstranění.
		7. Převzetí Předmětu smlouvy Objednatelem je možné pouze na základě ukončeného akceptačního řízení. Dodavatel pro předání Předmětu smlouvy a jeho převzetí Objednatelem zpracuje písemný ***"Předávací protokol"***.
		8. Při předání části Předmětu smlouvy předá Dodavatel Objednateli i veškerou dokumentaci, dále potvrzení, osvědčení či jiné doklady a dokumenty, které se k Předmětu smlouvy či jeho části vztahují a jež jsou obvyklé, nutné či vhodné k převzetí a k využití takového plnění. Veškeré výše uvedené dokumenty budou v českém jazyce. Okamžikem jejich předání Objednateli se stávají výlučným vlastnictvím Objednatele.
		9. Podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit Fakturu za poskytnutí plnění dle článku 3.2.2 je akceptace (podpis) akceptačního a Předávacího protokolu.
	5. **Akceptační řízení u plnění požadovaného v bodě 3.2.1 a 3.2.3 této Smlouvy**
		1. Závazek poskytnout Plnění dle článku 3.2.1 a 3.2.3 této Smlouvy se pro daný rok považuje za splněný okamžikem, kdy Dodavatel dodá předávací protokol, který bude obsahovat jako přílohu písemné potvrzení od poskytovatele technologie (Oracle) o objednání služeb technické podpory a případně předloží další dokumenty, které s tímto krokem souvisejí.
		2. Podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit Fakturu za poskytnutí plnění dle článku 3.2.1 3.2.3 této Smlouvy je pro každý rok zvlášť akceptace (podpis) předávacího protokolu. Služby technické podpory bude Objednatel hradit vždy ročně dopředu. Dodavatel je tedy oprávněn vystavit Fakturu na částku odpovídající hodnotě uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, a to nejpozději do 14 dnů po zahájení plnění v příslušném roku plnění této Smlouvy.

# **Článek 8**

# **PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

* 1. Dodavatel je povinen:
1. předložit Objednateli kopii certifikátu nebo potvrzení vystavené výrobcem technologie, z kterého bude plynout partnerský vztah dodavatele k výrobci a oprávnění poskytnout nabízené plnění dle bodu 3.2.1 Smlouvy v rámci České republiky. Povinnost předložit potvrzení platí i pro případné poddodavatele.
2. dodat řádně a včas plnění podle této Smlouvy bez faktických a právních vad v dohodnutém množství, jakosti a provedení.
3. postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy, které Objednatel Dodavateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob.
4. na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost Objednateli a případným dalším dodavatelům Objednatele.
5. Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění dle této Smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou (neuvedenou v odst. d) pro zajištění odborné garance projektu na straně Objednatele. Dodavatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.
6. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
7. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
8. na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Dodavatel převzal v souvislosti s touto Smlouvou;
9. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
10. neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu apod.;
11. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo dostatečně sníží;
12. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé, a dále zajistit, aby i všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Dodavatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
13. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
14. chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
15. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
	1. Dodavatel se zavazuje plnění předmětu této Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které plnění pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil se poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
	2. Zadání provedení části plnění dle této Smlouvy poddodavateli Dodavatelem nezbavuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení Předmětu smlouvy vůči Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu této Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
	3. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění Předmětu smlouvy o stavu prací na Předmětu smlouvy a Dodavatel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese Dodavatel. Vytvořením podmínek je myšleno zejména zajištění kvalifikovaného doprovodu Oprávněnou osobou a případně dalšími pracovníky se znalostí aktuálního stavu prací na Předmětu smlouvy v rozsahu potřebném pro kontrolu dokumentů, zařízení a všech dalších prvků a komponent, které jsou předmětem Předmětu smlouvy.
	4. Dodavatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu Smlouvy v průběhu realizace Předmětu smlouvy a do deseti (10) let od ukončení realizace Předmětu smlouvy, přičemž datem ukončení realizace Předmětu smlouvy se rozumí prokazatelné uzavření všech aktivit souvisejících s realizací Předmětu smlouvy, tj. datum podpisu finálního Akceptačního protokolu Objednatelem, a to způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství.
	5. Dodavatel je dále povinen za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněných dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci Předmětu smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci Předmětu smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci Předmětu smlouvy a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
	6. Splněním této Smlouvy se rozumí zejména:
		1. den, kdy byl Předmět smlouvy řádně dodán a převzat Objednatelem;
		2. den, kdy nastaly právní účinky odstoupení od této Smlouvy nebo výpovědi této Smlouvy, bez ohledu na to, která ze Smluvních stran od této Smlouvu odstoupila.

#

# **Článek 9**

# **OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

* 1. Dodavatel je povinen zajistit plnění Předmětu smlouvy prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
	2. Každá ze Smluvních stran dále jmenuje před zahájením plnění dle této Smlouvy oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy.
	3. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.
	4. Existencí oprávněné osoby není dotčeno právo Objednatele komunikovat a kontaktovat pracovníky Dodavatele dle komunikační matice, která bude stanovena při zahájení plnění a s pravomocemi v rozsahu stanoveném v rámci projektového řízení Předmětu smlouvy.
	5. Oprávněnými osobami dle této Smlouvy jsou:
		1. Na straně Objednatele:

Jméno, příjmení: *neveřejný údaj*

Funkce: *neveřejný údaj*

Adresa: *neveřejný údaj*

Telefon: + 420 *neveřejný údaj*

Email: *neveřejný údaj*

* + 1. Na straně Dodavatele:

Jméno, příjmení: *neveřejný údaj*

Funkce: *neveřejný údaj*

Adresa: *neveřejný údaj*

Telefon: + 420 *neveřejný údaj*

Email: *neveřejný údaj*.

#

# **Článek 10**

# **VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY**

* 1. Jsou-li součástí Předmětu smlouvy podle této Smlouvy movité věci předávané Objednateli, Objednatel nabývá vlastnické právo k těmto věcem dnem převzetí Předmětu smlouvy na základě Předávacího protokolu v souladu s odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**7.4 této Smlouvy a podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického převzetí do dispozice Objednatele, o takovémto převzetí musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Dodavatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
	2. Bude-li součástí Předmětu smlouvy nebo výsledkem činnosti Dodavatele prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***autorské dílo***“), nabývá Objednatel dnem poskytnutí autorského díla Objednateli k užívání výhradní a neomezené právo užít takovéto autorské dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícímu z této Smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního (dále jen „***Licence***“). Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, souhlas Dodavatele k postoupení Licence na třetí osoby a souhlas Dodavatele udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla dodané Dodavatelem. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření těchto licenčních ujednání a že toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
	3. Dodavatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
	4. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Dodavatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Předmětu smlouvy (odměna Dodavatele) je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
	5. Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Dodavatele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
	6. Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět Díla užívat řádně a nerušeně.
	7. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.
	8. Tento paragraf není aplikován na poskytnutí práv k standardnímu software třetích stran, který se řídí všeobecnými podmínkami poskytování licencí dané strany.

#

# **Článek 11**

# **ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY**

* 1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této Smlouvy. Dodavatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění realizuje prostřednictvím poddodavatele.
	2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
	3. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti této Smlouvy sjednánu pojistnou smlouvu, která se vztahuje na plnění předmětu této Smlouvy a jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 30.000.000,- Kč (slovy: třicet milionů korun českých) s výší spoluúčasti maximálně 10 % (slovy: deset procent). Dodavatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy na vyžádání Objednateli.
	4. V případě, že činností případně nečinností Dodavatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti dle odst. 11.3 této Smlouvy, bude Dodavatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.
	5. Dodavatel odpovídá za jakoukoliv vadu Předmětu smlouvy, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinností. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Předmět smlouvy pro vady, za které odpovídá Dodavatel.
	6. V případě, že předaný Předmět smlouvy nebo jeho část vykazuje vady, musí tyto vady Objednatel u Dodavatele písemně reklamovat. Písemná forma je podmínkou platnosti reklamace. V reklamaci musí Objednatel uvést, jak se zjištěné vady projevují.
	7. Veškeré činnosti nutné či související s vyřízením reklamací vad činí Dodavatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
	8. V rámci záruky jsou vykonávány Dodavatelem takové činnosti, které předcházejí vzniku vad plnění a zajišťují odstraňování takových vad.

#

# **Článek 12**

# **SMLUVNÍ SANKCE**

* 1. V případě, že Dodavatel nedodrží termíny definované touto Smlouvou pro služby dle odst. 3.2.1 a 3.2.3 této Smlouvy, je Dodavatel povinen Objednateli zaplatit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý nedodržený termín a následně smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý, byť i započatý, kalendářní den prodlení s plněním této smluvní povinnosti, a to za každý nedodržený termín zvlášť.
	2. V případě, že Dodavatel nedodrží termín dle odst. 4.1.1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen Objednateli zaplatit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) a následně smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý, byť i započatý, kalendářní den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
	3. V případě, že Dodavatel nesplní povinnost dle odst. 11.3. této Smlouvy, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých), a to za každý, byť i započatý, kalendářní den prodlení porušení dané povinnosti.
	4. V případě, že Dodavatel poruší povinnosti dle Článku 8 této Smlouvy je Dodavatel povinen Objednateli zaplatit za každý takový případ porušení povinnosti smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) a to za každý započatý kalendářní měsíc, ve kterém k porušení povinnosti dle uvedených odstavců této Smlouvy došlo.
	5. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
	6. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody, nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
	7. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce Dodavatele proti Objednateli z titulu úhrady části ceny Předmětu smlouvy dle této Smlouvy, kterou Dodavatel uplatnil nebo uplatní vystavením Faktury.
	8. Smluvní pokuty udělené dle této Smlouvy jsou splatné do 30 (slovy: třiceti) dní ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

#

# **Článek 13**

# **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ**

* 1. Každá ze smluvních stran se zavazuje zajistit, aby nedošlo k úniku, zveřejnění nebo šíření Důvěrných informací získaných od druhé smluvní strany a zavazuje se chránit tajnost Důvěrných informací minimálně stejným způsobem, jakým chrání své obchodní tajemství, vždy však způsobem obvyklým pro ochranu obchodního tajemství.
	2. Každá ze smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, které lze spravedlivě požadovat, aby tajnost Důvěrných informací druhé smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které případně, v souladu s dohodu uzavřenou s druhou smluvní stranou, k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností mlčenlivosti v rozsahu dle této smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.
	3. V případě porušení kterékoliv povinnosti stanovené v odst. 13.1. a 13.2. této Smlouvy se smluvní strana, která neporušila uvedenou povinnost, může domáhat po smluvní straně, která povinnost porušila, smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý případ porušení povinnosti.

#

# **Článek 14**

# **DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Zveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel, a to způsobem a ve lhůtách stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) prostřednictvím správce registru smluv.
	2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců ode dne zahájení poskytování služeb dle čl. 3 této Smlouvy s vyhrazenou změnou závazku ze smlouvy dle čl. 15 této Smlouvy spočívající v prodloužení doby plnění o dalších 12 měsíců.
	3. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
	4. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu prodlení Dodavatele s plněním dle této Smlouvy (či jeho dílčí části) v termínech stanovených touto Smlouvou delším než 14 kalendářních dnů.
	5. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět z důvodu:
1. prodlení Dodavatele s odstraňováním vad či nedodělků předaného Předmětu smlouvy či jeho dílčí části ve lhůtách stanovených v příslušném akceptačním protokolu delší než 14 kalendářních dnů;
2. dalších případů, o kterých tak stanoví tato Smlouva; a
3. porušení jakékoliv jiné povinnosti Dodavatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou k tomu Objednatel poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 pracovních dní. Tímto není dotčeno právo Smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze Smluvních stran.
	1. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet dnem následujícím po dni prokazatelného doručení písemné výpovědi Dodavateli. Po dobu výpovědní lhůty trvají všechna práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou založené. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění, na nichž se s Objednatelem dohodl do doby obdržení písemné výpovědi, není-li ve výpovědi stanoveno jinak. Objednatel se zavazuje cenu za takovéto plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou Dodavateli zaplatit.
	2. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle této Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
	3. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud je na majetek Dodavatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Dodavatel vstoupí do likvidace.
	4. Odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
	5. Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od této Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
	6. Jestliže je Smlouva ukončena dohodou, výpovědí či odstoupením před dokončením plnění, Smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění, prací a dodávek provedených k datu, kdy Smlouva byla ukončena a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek z toho pro ně vyplývajících.
	7. Předčasným ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového výběrového/zadávacího řízení), nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených touto Smlouvou, která mají podle zákona, této Smlouvy či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.

# **Článek 15**

# **VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKU ZE SMLOUVY**

* 1. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje změny závazku, a to ve vztahu k prodloužení trvání smluvního vztahu dle této Smlouvy.
	2. V případě, že 2 měsíce před koncem smluvního vztahu budou systémy dodávané společností OKsystem a.s. stále v provozu, bude trvání smluvního vztahu prodlouženo o dalších 12 měsíců. V případě aplikace vyhrazené změny závazku dle tohoto článku se Dodavatel zavazuje zajistit služby dle odst. 3.2.1 a 3.2.3 této Smlouvy po dobu 12 měsíců prodloužení trvání smluvního vztahu dle této Smlouvy. Služby dle odst. 3.2.1 a 3.2.3 této Smlouvy budou poskytovány za podmínek definovaných touto Smlouvou a jejími přílohami.

# **Článek 16**

# **SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

* 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
	2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedošlo k prodlení s plněním v realizaci.
	3. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Dodavateli při provádění jednotlivých kroků dodání Předmětu smlouvy přiměřenou součinnost na základě písemné, odůvodněné a určité žádosti Dodavatele o poskytnutí součinnosti.
	4. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě této Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, či datovou schránkou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.
	5. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
		1. dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZDS***“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
		2. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
		3. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
		4. dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
	6. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a budou zabezpečeny proti zneužití. Způsob zabezpečení elektronické komunikace bude určen před zahájením realizace plnění této Smlouvy.

# **Článek 17**

# **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

* 1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
	2. Dodavatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu či osoby.
	3. Dodavatel se zavazuje, že jakoukoliv změnu ovládání ve smyslu § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOK“) písemně oznámí Objednateli.
	4. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
	5. Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy výhradně jazyk český.
	6. Práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak Občanským zákoníkem, ZOK, ZZVZ a Autorským zákonem. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (slovy: třiceti) dnů, všechny spory z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
	7. Žádné ustanovení této Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
	8. Tato Smlouva je uzavírána v elektronické podobě, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem.
	9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
* Příloha č. 1 – Technická specifikace
* Příloha č. 2 – Cena
* Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky Oracle *(doplní Dodavatel)*
* Příloha č. 4 – Etický kodex
	1. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne dle elektronického podpisu | V Praze dne dle elektronického podpisu |
| Za Objednatele\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*neveřejný údaj**neveřejný údaj***Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí** | Za Dodavatele\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*neveřejný údaj**neveřejný údaj***Asseco Central Europe, a.s.** |

**Příloha č. 1 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE**

# Základní požadavky

Účelem zadávacího řízení je uzavření smlouvy dodavatelem na zajištěním služeb podpory (maintenance) typu Oracle Premier Support pro stávající programové vybavení Oracle zadavatele a Úřady práce ČR a dále pak navazující služby.

Předmětem plnění je:

* Poskytování služeb technické podpory
* Poskytnutí služeb souvisejících s ukončením využití dříve pořízených Cloudových služeb pro databáze a aplikační servery umístěných v prostředí MPSV
* Poskytovaní služeb Asset management pro Oracle SW

# Popis požadavků

1. Poskytování služeb technické podpory

Objednatel požaduje, aby Dodavatel zajistil po celou dobu platnosti smlouvy technickou podporu Oracle Premier Support pro následující licence Oracle:

*Tabulka č. 1*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Název licence | Metrika | CSI |
| Oracle Database Enterprise Edition | Processor | 22198538 |
| Oracle Diagnostics Pack | Processor | 22198538 |
| Oracle Partitioning | Processor | 22198538 |
| Oracle Real Application Clusters | Processor | 22198538 |
| Oracle Tuning Pack | Processor | 22198538 |
| Oracle WebLogic Suite | Processor | 22198538 |
| Oracle Business Intelligence Suite Foundation Edition | Processor | 22198538 |
| Oracle Data Integrator Enterprise Edition | Processor | 22198538 |

Dodavatel uvede roční cenu poskytování technické podpory dle Příloze 2 Smlouvy - Cena. Podmínky poskytování těchto služeb se řídí standardními podmínkami výrobce, uvedenými v Příloze č. 3 Smlouvy – Všeobecné obchodní podmínky Oracle.

1. Poskytování služeb souvisejících se ukončením Cloudových služeb Oracle

Objednatel požaduje, aby služby související se ukončení cloudových služeb v datacentru Objednatele byly realizovány Dodavatelem, a to v rozsahu nezbytném pro řádné ukončení využívání Cloudových služeb.

Pro korektní ukončení Cloudových služeb v rozsahu výše Dodavatel zpracuje technický projekt (bližší požadavky na obsah technického projektu viz dále). Projekt následně odsouhlasí Objednatel a po jeho odsouhlasení proběhne realizace.

Ukončení Cloudových služeb bude zahrnovat veškeré úkony nutné k řádnému ukončení využívaných technických celků, uvedení původních poskytnutých technických prostředků do výchozího stavu, řádné ukončení a zakonzervování případných technických, infrastrukturních a cloudových účtu a formální navrácení a zaprotokolování vůči Oracle tak, aby z pohledu Objednatele byly veškeré dodaného Dodavatelem. Ten tak provede zejména následující úkony:

1. Detailní analýza stávajícího prostředí a návrh procesu ukončení cloudových služeb

Tento krok zahrnuje zejména revizi využití stávajích cloudových prostředí pořízených formou předplatného, rozsahu a formy služeb a také přesné doby, a to zejména pro tyto služby:

* 1. poskytování databázového výkonu Oracle prostřednictvím specializovaného databázového systému,
	2. poskytovaného aplikačního výkonu Oracle prostřednictvím specializovaného aplikačního systému
1. Úprava stávajících provozních procesů, na které budou změnou dotčeny

Dodavatel provede revizi stávajících provozních postupů, které by mohly ukončením těchto služeb být dotčeny, a to jak z technického, tak provozního pohledu. V případě, že bude nezbytné provézt změny v rámci provozních postup pak navrhne jejich optimální variantu

1. Provedení jednotlivých technických prací

Budou provedeny všechny nezbytné kroky vedoucí k ukončení používání poskytnutých zařízení v rámci Cloud at Customer formy služeb, a to zejména jejich:

* řádné odstavení z provozu,
* vymazání všech uživatelských dat,
* demontáž a vystěhování ze serverovny,
* kompletace do původního stavu, který bude odpovídat požadavkům výrobce na navrácení technického vybavení.
1. Ukončení řádného provozu a dodání či aktualizace dokumentace

V rámci řádného ukončení provozování platforem dojde k formálnímu ukončení provozu, které zahrnuje:

* Kontrolu či uzavření příslušných cloudových účtů,
* Doplnění dokumentace v případě, že bude zapotřebí,
* Vytvoření zprávy popisující změnu na alokaci licencí Oracle v rámci majetku MPSV po ukončení služeb
* Potvrzení o ukončení poskytování výše uvedených služeb
1. Poskytovaní služeb Asset management pro Oracle SW

Objednatel požaduje, aby Dodavatel zabezpečil služby souhrnně nazvané software Asset managementu pro software Oracle pořízeného Objednatelem, a to po celou dobu platnosti smlouvy.

Zejména se jedná o dílčí služby:

1. Monitoring a evidence využití licenčního portfolia Oracle

Cílem této služby je udržovat přehled o zakoupených licencích Oracle a jejich skutečné alokaci na jednotlivá prostředí, a to po celou dobu poskytování služby. Povinností Dodavatele tento přehled pravidelně aktualizovat tak, aby odpovídal skutečnosti. Způsob a forma evidence bude bude navrhžena Dodavatelem a podléhá schválení Objednatelem.

1. Konzultace a revize záměrů či projektů související s dopadem na licenční alokaci

Dodavatel bude poskytovat konzultace či připomínkovat projektové záměry nebo technické a jiné dokumenty, jejichž realizace může mít dopad na licenční problematiku Oracle u Objednatele (již pořízených licencí i plánovaných). Samotné poskytování služby bude probíhat formou konzultací nebo revizí dokumentů či oponentní zpráv u konkrétních projektů či dokumentů.

1. Revize a prověření skutečného stavu formou rekalkulací či licenčních auditů

Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli provedení plnohodnotného licenčního auditu, tzn. provedení změření a zjištění skutečné licenční alokace a zpracování zprávy o skutečné licenční alokaci. Za prokázání licenční alokace se rozumí prokázání výsledků logů z auditních skriptů v rozsahu a způsobem, v jaké je standardně poskytuje Oracle.

Objednatel je oprávněn požadovat tuto službu nejvíce 1x za každých 12 měsíců poskytování služby.

1. Návrhy a doporučení v rámci optimalizace a vhodného využití licencí

Minimálně 1x za každých 12 měsíců služby provede Dodavatel revizi aktuálního stavu licencí, prověří skutečnou alokaci a předá Objednateli seznam doporučení a změn, jejichž cíle budou zejména:

* snížení licenční alokace v případě, že jí lze dostáhnout bez negativních dopadů na provoz,
* snížení rizik, a to zejména nadměrné alokace licencí v případě změn či chyb lidského a jiných faktorů.
1. Poskytování součinnosti jménem Objednatele v otázkách licenční problematiky Oracle

V rámci řešení licenční problematiky Oracle může Objednatel využít znalostí a zkušeností Dodavatele, a to tak, aby mu poskytoval konzultance v rámci dané problematiky, nebo jej v některých otázkách zastupoval, případně jeho jménem poskytoval součinnost dalším stranám. V rámci takovéhoto zastupování Objednatele však Dodavatel nebude oprávněn činit žádná závazná právní jednání, a všechny zásadní kroky či rozhodnutá budou podléhat předchozímu schválení Objednatelem. Dodavatel bude povinnen při poskytování konzultací a zastupování Objednatele vždy hájit jeho nejlepší zájmy, a pokud Dodavatel zjistí riziko střetu zájmů na své straně, je povinen Objednateli tuto skutečnost neprodleně oznámit a zdržet se jednání, které by mohlo být v rozporu s výše uvedenými pravidly.

Tyto služby nepřesáhnou více jak 24 konzulačních dnů (24x8 hod.) ročně.

Veškeré požadované výstupy budou zpracovány do 14 dnů ode dne zadání Objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

**Příloha č. 2 – CENA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | **Jednotková cena****(v Kč bez DPH)** | **Počet jednotek** | **Celková cena****(v Kč bez DPH)** |
| Podpora Premier Support za 1 rok (za 12 měsíců) | *neveřejný údaj* | 2 | *neveřejný údaj* |
| Asset management pro Oracle SW (za 12 měsíců) | *neveřejný údaj* | 2 | *neveřejný údaj* |
| Obnova služeb podpora Premier Support ve zvýšené sazbě na 90 kalendářních dnů  | x | 1 | *neveřejný údaj* |
| Ukončení stávajících cloudových služeb | x | 1 | *neveřejný údaj* |
| **Celková nabídková cena** | **84 085 235,23**  |

**Příloha č. 3 – VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ORACLE**

*(doplní dodavatel)*

**Příloha č. 4 – ETICKÝ KODEX**

1. **FÉROVÁ HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ**

Smluvní strany se tímto společně hlásí k hodnotám férové hospodářské soutěže, vedené etickými postupy a prostředky a odmítají chování mající charakter pletich, zjednávání výhod, přijímání či poskytování úplatků v jakékoliv formě (finanční prostředky, dary, výhody, aj.), a to bez ohledu na skutečnost, dosahuje-li intenzity relevantní z pohledu trestního práva.

1. **STŘET ZÁJMŮ**

Smluvní strany se zavazují předcházet jakémukoliv střetu zájmů při navazování obchodních vztahů, a to v jakékoliv formě, čímž se rozumí zejména propojení členů managementu, ať už na úrovni rodinné, bez ohledu na stupeň příbuzenství, politické, přátelské či jiné. Kromě prokazatelného střetu zájmů se smluvní strany zavazují v maximální možné míře předcházet i vzniku důvodného podezření, které má potenciál, aby dalo vzniknout negativnímu obrazu dotčených v mínění široké veřejnosti.

1. **PŘIJATELNÉ PRACOVNÍ PODMÍNKY**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám zajištění důstojných pracovních podmínek osob podílejících se na plnění dle Dohody, a to zejména jedná-li se o nízko kvalifikované profese (vyloučeny však nejsou ani jakékoliv jiné skupiny zaměstnanců). Smluvní strany se zavazují zejména striktně dodržovat veškerá ustanovení právních předpisů, která se týkají minimální i zaručené mzdy, bezpečnosti práce, přijatelných pracovních podmínek a poskytování spravedlivé odměny za práci. Součástí společně přejatého závazku je i to, že se smluvní strany vyvarují jakékoliv snahy, ať už zjevné či skryté, která by směřovala k obcházení pracovněprávních předpisů.

1. **ZÁKAZ DISKRIMINACE A ZAJIŠTĚNÍ ROVNÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím diskriminaci v jakékoliv podobě, resp. k hodnotám zajišťujícím rovné příležitosti všech skupin osob bez ohledu na rozdíly mezi nimi, čímž se rozumí zejména potírání nerovného zacházení vznikajícího na základě rasy, etnického původu, pohlaví, sexuální orientace, přesvědčení či světového názoru. Za nežádoucí a nepřijatelné jednání je považováno rovněž i neposkytování rovných příležitostí ve vedení společnosti a jiných řídících funkcí a při odměňování.

1. **EKONOMICKÉ ASPEKTY**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím jednání nežádoucí z ekonomického hlediska, čímž se rozumí zejména snaha o praní špinavých peněz, snaha o legalizaci nezákonných a neetických zisků, důvěryhodnost Poskytovatele z hlediska sídla podnikání a realizace finančních transakcí (sídlo Poskytovatele nebo platební instituce, kterou používá, se nesmí nacházet v zemi zapsané na seznamu zemí nespolupracujících daňových jurisdikcí vytvořených Evropskou unií). Poskytovatel se zavazuje, že všem svým obchodním partnerům v pod-dodavatelském řetězci zajistí férové smluvní podmínky, tím se rozumí zejména nastavení stejné nebo kratší splatnosti faktur (a její dodržování), jaká je ujednána v Dohodě, resp. podpora malých a středních podniků.

1. **EKOLOGICKÉ ASPEKTY**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím jednání nežádoucí z ekologického hlediska, čímž se rozumí zejména jakékoliv jednání, které je v rozporu se správním či trestním právem a jehož cílem, vedlejším efektem či konečným nebo dílčím důsledkem je poškozování životního prostředí v jakékoliv formě, ať už z hlediska ekologické zátěže, udržitelnosti, nežádoucího vlivu na lidský organismus či živou a neživou přírodu, vypouštění zplodin do ovzduší, nebo jakoukoliv obdobnou činnost.