

SMLOUVA O CENTRÁLNÍ SPRÁVĚ A ZABEZPEČENÍ MOBILNÍCH ZAŘÍZENÍ

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské náměstí 2/2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené: Mgr. Jiřím Károlým, ředitelem odboru inforatických činností MHMP

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/03/003657/2022

(dále jen „Objednatel“)

a

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4

IČO: 24207519

DIČ: CZ24207519

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

oddíl C, vložka 188674

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,

č. účtu: 1161811001/2700

zastoupená: Petrem Pánkem a Lukášem Zimou, prokuristy

Číslo smlouvy Dodavatele: 2022/031

(dále jen „Dodavatel“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,

občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

PREAMBULE

- (A) Objednatel oznámil v otevřeném zadávacím řízení ve smyslu § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) svůj úmysl zadat v tomto řízení nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Centrální správa a zabezpečení mobilních zařízení**“, číslo zakázky Z2021-023522, zveřejněnou Objednatelům dne 24.01.2022 (dále jen „**Veřejná zakázka**“), a to v souladu se zadávací dokumentací Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“).
- (B) Dodavatel předložil Objednateli dne 04.03.2022 svou nabídku na plnění Veřejné zakázky (dále jen „**Nabídka**“), kterou Objednatel vyhodnotil jako ekonomicky nejvýhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Dodavatele a Dodavatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky. Ustanovení této Smlouvy je třeba vždy vykládat v souladu se Zadávací dokumentací tak, aby byl co nejvíce naplněn účel Veřejné zakázky.
- (C) Dodavatel je odborníkem v oboru dodávky informačních technologií a je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy řádně a včas a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s principy „best practice“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatelů a s ohledem na hospodárné nakládání s finančními prostředky Objednatelů.
- (D) Proto tak Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu za účelem plnění Veřejné zakázky.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1. je veřejnoprávní korporací; a
- 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. Dodavatel prohlašuje, že:

- 1.2.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky;
- 1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2.3. disponuje veškerými profesními znalostmi, dovednostmi a kapacitou k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky v dále uvedeném smyslu, a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Dodavatel dle této Smlouvy poskytovat a které doložil v souladu se

Zadávací dokumentací. Dodavatel se zavazuje Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které by vedly ke změně výše uvedeného prohlášení, stejně jako o dalších změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci Nabídky;

- 1.2.4. má zájem Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a včas plnit a splnit za úplaty sjednanou v této Smlouvě. Dále Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, zejména že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet;
- 1.2.5. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů a dle nejlepšího vědomí Dodavatele ani takové řízení nehrozí, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat; a
- 1.2.6. veškeré písemné informace poskytnuté Dodavatelem nebo jeho jménem Objednateli, jeho zástupcům či poradcům v průběhu zadávacího řízení na realizaci Veřejné zakázky byly k datu jejich předložení (pokud nebyly nahrazeny či změněny jinou informací poskytnutou Dodavatelem následně) pravdivé, úplné a přesné ve všech podstatných ohledech, a Dodavatel si není vědom žádných podstatných skutečností či okolností, které by Objednateli neoznámil a které by, pokud by byly Objednateli známy, mohly mít podstatný vliv na rozhodnutí Objednatele uzavřít či neuzavřít s Dodavatelem tuto Smlouvu.

2. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Dodavatele poskytnout Objednateli řádně a včas plnění spočívající v zajištění dodávek software produktů a zajištění služeb údržby a technické podpory, které se sestává zejména z/ze:
 - 2.1.1. dodávky systému pro pokročilou centrální správu mobilních koncových zařízení – Unified Endpoint Management blíže specifikovaného v čl. 7.1 **Přílohy č. 1**, a to včetně poskytnutí licenci k systému, jak je uvedeno v čl. 5 **Přílohy č. 1**;
 - 2.1.2. dodávky systému pro pokročilou ochranu před mobilními hrozbami – Mobile Threat Detection blíže specifikovaného v čl. 7.2 **Přílohy č. 1**, a to včetně poskytnutí licenci k systému, jak je uvedeno v čl. 5 **Přílohy č. 1**;
 - 2.1.3. dodávky služeb spojených s implementací systému, jak jsou blíže specifikovány v čl. 3 **Přílohy č. 1**;
 - 2.1.4. dodávky služeb technologické a licenční údržby systému a technické podpory řešení v rozsahu a za podmínek dle čl. 1.4 a 4 **Přílohy č. 1**, které se dále sestávají z:
 - 2.1.4.1. technologické a licenční údržby řešení - MAINT, jak je blíže specifikována v čl. 6.1. **Přílohy č. 1** (dále jen „MAINT“);

- 2.1.4.2. technické podpory SW řešení – SLA 1, jak je blíže specifikována v čl. 6.2. **Přílohy č. 1** (dále jen „SLA 1“); a
- 2.1.4.3. konzultace a práce na vyžádání – SLA 2, jak je blíže specifikována v čl. 6.3. **Přílohy č. 1** (dále jen „SLA 2“);
(dále jen „Dodávka“)

a tomu odpovídající povinnost Objednatele platit za řádně a včas poskytnuté části Dodávky dohodnutou Cenou dle čl. 7.

- 2.2 Účelem této Smlouvy je zejména zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace, tj. zejména centrální správa a zabezpečení mobilních zařízení, a to v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Nevyplývá-li z této Smlouvy výslovně jinak, Dodavatel je povinen provést část Dodávky dle čl. 2.1.1, 2.1.2 a 2.1.3 (tj. dokončit implementaci Systému, jak je tento definován v **Příloze č. 1**; dále jen „Systém“) tak, aby její akceptace v souladu s čl. 6.8 proběhla nejpozději do šesti (6) měsíců ode dne účinnosti Smlouvy.
- 3.2. Dodavatel je povinen poskytnout a průběžně doplňovat Objednateli licence k systémům uvedeným v čl. 2.1.1 a 2.1.2 dle harmonogramu uvedeného v čl. 5 **Přílohy č. 1**, přičemž vždy do prvního (1.) dne měsíce předcházejícího počátku období 12 kalendářních měsíců, v němž mají být licence poskytnuty, Objednatel upřesní počet potřebných licencí pro toto nadcházející období.
- 3.3. Nevyplývá-li z této Smlouvy výslovně jinak, Dodavatel je povinen zajistit poskytování služeb údržby a podpory dle čl. 2.1.4 na dobu čtyřiceti osmi (48) měsíců ode dne akceptování, provedení a dokončení částí Dodávky dle čl. 2.1.1, 2.1.2 a 2.1.3 (dodávka a implementace Systému) ve smyslu čl. 4.7, ledaže Objednatel stanoví pozdější den zahájení poskytování dílčí části Dodávky dle čl. 2.1.4.
- 3.4. Místem plnění je sídlo Objednatele.
- 3.5. **Služby na objednávku**
 - 3.5.1. Dodavatel je povinen Objednateli poskytovat dílčí části Dodávky dle čl. 2.1.4.3 (dále jen „Služby na objednávku“) základě dílčích objednávek uzavřených mezi Smluvními stranami na základě požadavků Objednatele, nabídky Dodavatele a odsouhlasených nabídek Objednatel (dále jen „Objednávka“). Objednatel není povinen objednat jakékoliv Služby na objednávku. Rozsah Služeb na objednávku uvedený v Příloze č. 2 této Smlouvy je maximální možný, Objednatel není povinen jej vyčerpat ani objednat Služby na objednávku ve větším rozsahu.)
 - 3.5.2. Sjednání Objednávek bude probíhat tak, že Objednatel zašle Dodavateli požadavek na provedení Služeb na objednávku, Dodavatel mu do pěti (5)

pracovních dnů, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zašle nabídku na provedení Služeb na objednávku s Cenou služeb na objednávku vypočtenou dle sazeb v Příloze č. 2. Platnost nabídky je třicet (30) dnů. Pokud Objednatel nabídku přijme, dochází k uzavření Objednávky.

3.5.3. V případě že nebyla Akceptační kritéria uvedena v Objednávce, ani se na nich Smluvní strany dodatečně nedohodly, platí, že se Smluvní strany dohodly na tom, že Akceptačními kritérii budou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí Služba na objednávku splňovat, aby taková Služba na objednávku nebo jakékoliv výstupy takové Služby na objednávku mohly sloužit svému účelu uvedenému v Objednávce nebo z ní jinak vyplývajícím.

3.6. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o plánovaném dodání každé dílčí části Dodávky (s výjimkou poskytování podpory dle čl. 2.1.4) nejméně deset (10) pracovních dnů před termínem dodání. V případě, že Dodavatel tuto svou povinnost nesplní, není Objednatel povinen umožnit Dodavatelem dodání či zahájení poskytování dílčích částí Dodávky, přičemž Dodavatel bude odpovídat za případné prodlení s poskytnutím Dodávky vzniklé v důsledku nesplnění jeho informační povinnosti dle tohoto odstavce.

4. ZPŮSOB PROVEDENÍ DODÁVKY

4.1 Dodavatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy a Dodávka musí mít vlastnosti v souladu s požadavky uvedenými zejména v této Smlouvě a v/ve:

- 4.1.1. Příloze č. 1;
- 4.1.2. této Smlouvě;
- 4.1.3. ostatních přílohách této Smlouvy;
- 4.1.4. Zadávací dokumentací; a
- 4.1.5. Nabídce.

4.2. V případě rozporu mezi dokumenty uvedenými v čl. 4.1 mají, nestanoví-li Smlouva jinak, dané dokumenty při výkladu práv a povinností Smluvních stran přednost v pořadí od čl. 4.1.1 do čl. 4.1.5.

4.3. V rámci provedení Dodávky je Dodavatel povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci, doklady, záruční listy, technické a uživatelské manuály a jiné dokumenty, které jsou nezbytné k řádnému užívání komponent či zařízení tvořících Dodávku, jakož i k užívání Dodávky jako celku. Předáním dokumentace je myšleno zejména dodání následujících dokumentů: detailní přehled veškerého instalovaného zařízení a komponent, a další projektová dokumentace, jakož i další dokumenty, jež je Dodavatel povinen dodat v rámci Dodávky; jakékoliv Dokumenty musí být vždy vyhotoveny a předány Objednateli v elektronické podobě (pokud jsou vyhotovovány v listinné podobě, pak Dodavatel předá Objednateli elektronickou kopii takových dokumentů) (dále jen „Dokumenty“).

- 4.4. Dodavatel odevzdá věci, které jsou předmětem Dodávky, Objednateli a umožní Objednateli nabýt vlastnické právo k nim.
- 4.5. Dodavatel je povinen provést Dodávku na svůj náklad a nebezpečí, se znalostí a péčí, která může být očekávána od Dodavatele, který má veškeré dostupné požadované znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v předmětné oblasti. Dodavatel je povinen při provádění Díla dbát oprávněných zájmů Objednatele a tyto zájmy chránit a jednat tak, aby činností Dodavatele byly co nejméně narušeny běžné činnosti Objednatele.
- 4.6. Dodavatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - 4.6.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - 4.6.2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace; a
 - 4.6.3. Dodavatel je vázán svou Nabídkou, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 4.7. Dodávka, resp. její dílčí části, je řádně provedena okamžikem dle čl. 6.8. Tímto okamžikem přechází na Objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody způsobené na věcech tvořících součást Dodávky.
- 4.8. Dodavatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Dodavatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu (či obdobnému) zákazu či omezení užívání Dodávky či jejích dílčích částí ze strany Objednatele, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace na Objednatele, a to bez dopadu na cenu Dodávky sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 4.9. Dodavatel je povinen provádět Dodávku v souladu se Smlouvou a pokyny Objednatele, případně jím pověřených osob. Dodavatel je při poskytování Dodávky povinen dodržovat obecně závazné právní předpisy, postupovat podle dohodnutého rozsahu, odevzdávat své výstupy včas a v odpovídající kvalitě. Dodavatel nesmí v rámci plnění svých povinností plynoucích ze Smlouvy narušovat provoz Objednatele a je povinen dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, bude-li Dodávka poskytována v prostorách Objednatele, zejména předpisy o bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a jiné vnitřní předpisy závazné pro zaměstnance Objednatele, s nimiž Objednatel Dodavatele skutečně seznámil.

- 4.10. Bude-li Dodávka poskytována v prostorách Objednatele, zabezpečí Objednatel Dodavateli v nezbytně nutném rozsahu elektrickou energii a připojení k internetu, případně další nezbytné věci po předchozí dohodě Smluvních stran. Objednatel není povinen Dodavateli zajišťovat jakýkoliv software anebo hardware.

5. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 5.1. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny specifikace Dodávky před jejím dokončením. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 5.2. Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, Cenu a součinnost Objednatele. Dodavatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně.
- 5.3. Jakékoliv změny musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.

6. AKCEPTAČNÍ PROCEDURA

- 6.1. Dodávka, či její dílčí část tvořící logický a funkční celek způsobilý být předmětem akceptační procedury, bude Objednatelem akceptována na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Dodávka, či její dílčí část, splňuje podmínky, kterých splnění se Dodavatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích částí Dodávky s jejich závaznou specifikací uvedenou v této Smlouvě (dále jen „Akceptační kritéria“). Akceptačním kritériem se rozumí zejména soulad Dodávky, či její dílčí části, s požadavky dle čl. 4.1 a pokud zde nejsou příslušná kritéria týkající se konkrétního výstupu uvedena, pak se jedná o vlastnosti, které musí výstup plnění této Smlouvy mít, aby byl plně způsobilý sloužit svému účelu.
- 6.2. Předání a převzetí Dodavatelem řádně a včas provedené Dodávky, či její dílčí části, proběhne na základě níže popsané akceptační procedury v termínech dle čl. 3, a to v takové kvalitě a v technickém provedení, aby je bylo možné použít dle záměrů Objednatele a v souladu s účelem, kterému má Dodávka sloužit.
- 6.3. Dodavatel písemně vyzve Objednatele k převzetí Dodávky či její dílčí části a účasti na akceptační proceduře nejméně jeden (1) pracovní den předem a umožní Objednateli se akceptační procedury zúčastnit. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Dodavatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda Dodávka či její dílčí část splnila Akceptační kritéria. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 6.4. Objednatel je povinen do deseti (10) dnů po předání Dodávky, resp. jejích dílčích částí, odeslat Dodavateli protokol potvrzující provedení akceptačních testů (dále jen „Akceptační protokol“) a schválit provedení Dodávky, resp. jejích dílčích částí,

případně oznámit Dodavateli vady jednotlivých částí Dodávky, které brání převzetí.

- 6.4.1. V případě splnění Akceptačních kritérií je Objednatel povinen vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „*Při akceptaci nebyly zjištěny závady*“ (převzetí).
- 6.4.2. V případě nesplnění Akceptačních kritérií, kdy se jedná o nepodstatné vady Dodávky nebránící v řádném užívání Dodávky, je Objednatel oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „*Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady NEBRÁNÍ akceptaci.*“ a specifikovat zjištěné nepodstatné vady (převzetí s výhradou).
- 6.4.3. V případě nesplnění Akceptačních kritérií, kdy Dodávka, resp. její jednotlivá část, není způsobilá k převzetí Objednatelem, je Objednatel oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „*Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady BRÁNÍ akceptaci.*“ (nepřevzetí).

Vzor akceptačního protokolu je uveden v **Příloze č. 4** této Smlouvy.

- 6.5 Konkrétní Akceptační kritéria pro Dodávku a její části, obecná Akceptační kritéria pro Dodávku a její části jsou stanovena v této Smlouvě a jejích Přílohách. V případě, že nebyla výslovně stanovena Akceptační kritéria, platí, že se Smluvní strany dohodly na tom, že Akceptačními kritérii budou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí plnění dle Smlouvy splňovat, aby takové plnění dle Smlouvy mohlo plně sloužit svému účelu a aby Systém, či jeho dílčí část, fungoval alespoň tak, jak je uvedeno v technické specifikaci Systému, jež je Přílohou č. 1.
- 6.6. V případě vyhotovení Akceptačního protokolu s výrokem „*Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady NEBRÁNÍ akceptaci.*“ odstraní Dodavatel vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtě stanovené Objednatelem v příslušném Akceptačním protokolu, a pokud tato lhůta není Objednatelem stanovena, pak do pěti (5) dnů ode dne vyhotovení příslušného Akceptačního protokolu. Do odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu je příslušná Dodávka či její dílčí část považována za nepřevzatou (nikoliv akceptovanou). Po odstranění těchto vad Smluvní strany pořídí nový Akceptační protokol v souladu se čl. 6.8 níže.
- 6.7 V případě nepřevzetí Dodávky či její dílčí části, vyznačením výroku „*Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady BRÁNÍ akceptaci.*“ se Objednatel zavazuje k odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu ve lhůtách výslovně stanovených v Akceptačním protokolu, a pokud nejsou takové, pak lhůtách stanovených Objednatelem. Do odstranění vad bránících převzetí je Dodávka či její dílčí část považována za nepřevzatou. Po odstranění vad Dodavatel předá znovu Dodávku či její dílčí část Objednateli a bude zahájena nová akceptační procedura podle tohoto čl. 6.

- 6.8. Akceptační procedura končí a Dodávka či její díleční část se považuje za provedenou a převzatou odesláním Akceptačního protokolu Objednatelem Dodavateli s výrokem „*Při akceptaci nebyly zjištěny závady*“ na Akceptačním protokolu anebo dnem odstranění vytčených vad v případě vyznačení „*Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady NEBRÁNÍ akceptaci.*“ na Akceptačním protokolu a potvrzením odstranění takových vytčených vad Dodavatelem v novém Akceptačním protokolu. V tento okamžik vzniká Objednateli nárok na zaplacení Ceny (jak je popsána níže) či její části.
- 6.9. Akceptací či převzetím Dodávky k akceptační proceduře nejsou nijak dotčeny nároky Objednatele z odpovědnosti za vady.
- 6.10. Není-li touto Smlouvou výslovně stanoveno jinak, je Dodávatel nejpozději v den podpisu Akceptačního protokolu Dodávky či její díleční části povinen předat Objednateli provozní, uživatelskou či jinou související dokumentaci k díleční části Dodávky.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1. Objednatel je povinen zaplatit Dodavateli:

- 7.1.1. za řádné a včasné provedení díleční části Dodávky podle čl. 2.1.1 a 2.1.2 a řádné poskytování licencí k Systému příslušnou cenu ve výši uvedené v **Příloze č. 2**, jakožto jednotkovou cenu za 1 poskytnutou licenci a přepočtenou na počet poskytnutých licencí v roce, za něž je Cena placena;
- 7.1.2. za řádné a včasné provedení díleční části Dodávky podle čl. 2.1.3 příslušnou cenu, jak je uvedena v **Příloze č. 2**;
- 7.1.3. za provádění díleční části Dodávky podle čl. 2.1.4.1 spočívající ve službě MAINT cenu ve výši uvedené v **Příloze č. 2**, jakožto jednotkovou cenu za 1 spravovanou licenci a přepočtenou na počet spravovaných licencí v roce, za něž je Cena placena;
- 7.1.4. za provedení díleční části Dodávky podle čl. 2.1.4.2 paušální částku za období 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců poskytování služeb podle čl. 2.1.4.2 ve výši uvedené v **Příloze č. 2**;
- 7.1.5. za provedení Služeb na objednávku zahrnující veškeré plnění obsažené v takových Službách na objednávku a v jednotlivých Objednávkách zaplatit Cenu, která bude vypočtena jako součin počtu účelně vynaložených Člověkohodin (Člověkohodinou se rozumí šedesát (60) minut, i nikoliv po sobě jdoucích, účelné práce jednoho (1) člověka skutečně odvedené na plnění Smlouvy, resp. Objednávky) na poskytování Služeb na objednávku dohodnutých v Objedávce, a to dle hodinové sazby uvedené v **Příloze č. 2**. Nejmenší měrnou jednotkou, která může být Dodavatelem účtována je patnáct (15) minut, tedy čtvrtina sjednané sazby za Člověkohodinu.

(společně dále jen „Cena“).

- 7.2 V Ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění předmětu Smlouvy Dodavatelem. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, Cena zahrnuje zejména veškeré software komponenty (vč. souvisejících práv duševního vlastnictví dle čl. 19) a veškeré služby, které budou Dodavatelem k Dodávce či v souvislosti s Dodávkou poskytovány za celou dobu trvání této Smlouvy, jakož i výdaje a náklady, které Dodavateli v souvislosti s prováděním Dodávky vzniknou či mohou vzniknout. Cena je stanovena jako pevná, maximální možná a nepřekročitelná částka, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak. Za účelem provádění Dodávky nebudou poskytovány jakékoliv zálohy.
- 7.3 DPH bude uplatněna ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni zdanitelného plnění.
- 7.4 Cena anebo její část a případně i jakékoliv další platby plynoucí ze Smlouvy budou hrazeny na základě daňového dokladu – faktury, která musí obsahovat údaje v souladu s § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH“), § 435 Občanského zákoníku, označení této Smlouvy a další náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy, vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel Faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení poskytnuté Dodávky, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby (dále jen „Faktura“).
- 7.5 Faktura bude znít na částku v české měně (Kč).
- 7.6 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, právo na zaplacení Ceny anebo její části Dodavateli vzniká okamžikem uvedeným níže. Tímto okamžikem je rovněž Dodavatel oprávněn vystavit Fakturu.
- 7.6.1 Za řádné a včasné provedení dílčí části Dodávky podle čl. 2.1.1 a 2.1.2, (tj. i za řádné poskytování licencí k Systému) a za provádění dílčí části Dodávky podle čl. 2.1.4.1 vzniká Dodavateli právo na zaplacení Ceny za období 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců, a to vždy předem, nejpozději posledního dne kalendářního měsíce předcházejícího období, za něž je Cena placena. Právo na zaplacení první části Ceny dle předchozí věty za období prvních 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců, vzniká Dodavateli nejdříve po provedení implementace Systému;
- 7.6.2 Za řádné provedení dílčí části Dodávky podle čl. 2.1.3 vzniká Dodavateli právo na zaplacení Ceny po akceptaci souladu s čl. 6.8;
- 7.6.3 V případě ceny za provádění služeb dle čl. 2.1.4.2 je Dodavatel oprávněn vystavit Fakturu již den následující po uplynutí období, v němž byla dílčí část Dodávky podle čl. 2.1.4.2 poskytována; a

- 7.6.4. V případě ceny za provádění služeb dle čl. 2.1.4.3 je Dodavatel oprávněn vystavit Fakturu již den následující po uplynutí období, v němž byla dílčí část Dodávky podle čl. 2.1.4.3 poskytována s tím, že společně s Fakturou budou Objednateli doručeni rozpis vynaložených Člověkohodin.
- 7.7. Lhůta splatnosti faktury je třicet (30) dnů ode dne doručení příslušné Faktury Objednateli. Faktury lze zasílat v listinné podobě poštou na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví Smlouvy či v elektronické podobě prostřednictvím informačního systému datových schránek. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele.
- 7.8. Cena anebo její část bude hrazena přímo na bankovní účet Dodavatele specifikovaný na Faktuře, nebo na jiný bankovní účet Dodavatele později písemně oznámený Objednateli a uvedený na Faktuře. Objednatel bude hradit veškeré finanční částky, tj. i Cenu anebo její část, pouze na účet Dodavatele zveřejněný správcem daně dálkově přístupným způsobem a vedený Dodavatelem platebních služeb v tuzemsku. Dodavatel je povinen sdělit Objednateli číslo účtu, které splňuje výše uvedená kritéria. Do doby oznámení čísla účtu, které je zveřejněno správcem daně dálkově přístupným způsobem, není Objednatel v prodlení s úhradou Faktury.
- 7.9. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy nebo nebude splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Dodavateli, a to i opakovaně. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 7.10. Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy není vůči němu správcem daně vydáno rozhodnutí o tom, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, že takové řízení není vůči němu zahájeno ani vedeno a že u něho nejsou dány podmínky pro zahájení takového řízení.
- 7.11. V případě, že Dodavatel získá v průběhu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s § 106a Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého Dodávky – dle § 109a Zákona o DPH – přímo příslušnému správci daně namísto Dodavatele a následně uhradí Dodavateli Cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Dodavatel se zavazuje na Faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Je-li na Faktuře vystavené Dodavatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat Fakturu pro její nesprávnost zpět Dodavateli k opravě postupem dle čl. 7.9.

- 7.12. V případě prodlení Objednatele se zaplacením peněžitě částky vzniká Dodavateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

8. REALIZAČNÍ TÝM

- 8.1. Dodavatel se zavazuje provést Dodávku prostřednictvím osob, kterými Dodavatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů ve Veřejné zakázce (dále jen „**Kvalifikované osoby**“) tak, aby Kvalifikované osoby prováděly činnosti na pozici dle jejich odbornosti (kvalifikace), které odpovídají tomu, pro jakou pozici prokazovali kvalifikaci ve Veřejné zakázce, a v rozsahu, který takové pozici běžně odpovídá.
- 8.2. Dodavatel je dále povinen před zahájením Dodávky předat Objednateli seznam všech osob, které se budou podílet na plnění dle Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“) s uvedením rozsahu, v jakém se každá z těchto osob bude podílet na plnění této Smlouvy. Dodavatel je povinen pro členy Realizačního týmu vytvářet uspokojivé a bezpečné pracovní podmínky pro výkon činností podle této Smlouvy.
- 8.3. Po předchozím souhlasu Objednatele, který nebude bezdůvodně odepřen za předpokladu zachování podmínek zapojení Kvalifikovaných osob a Náhradních kvalifikovaných osob dle tohoto čl. 8, je Dodavatel oprávněn zapojit další či jiné osoby, které nejsou součástí Realizačního týmu. Dodavatel je po odsouhlasení změny Objednatelem povinen vypracovat a předat Objednateli v písemné podobě aktualizované znění seznamu osob tvořících Realizační tým, čímž dojde automaticky k jeho nahrazení novým, Objednatelem schváleným, zněním.
- 8.4. Každá Kvalifikovaná osoba se bude na provádění Dodávky podílet po celou dobu provádění Dodávky a v rozsahu dle své pozice uvedené seznamu členů Realizačního týmu. Každá Kvalifikovaná osoba musí po celou dobu provádění Dodávky splňovat minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na pozici, kterou daná osoba zastává dle Zadávací dokumentace (dále jen „**Minimální kvalifikační předpoklady**“).
- 8.5. Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na provádění Dodávky v rozsahu stanoveném Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Dodavatelem nebo její dlouhodobé absence (zejména dlouhodobá nemoc pravděpodobně překračující délku jednoho (1) měsíce), je Dodavatel povinen neprodleně namísto Kvalifikované osoby zahájit poskytování plnění náhradní kvalifikovanou osobou (dále jen „**Náhradní kvalifikovaná osoba**“), a nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.
- 8.6. Dodavatel nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího Článku zabezpečí a prokáže Objednateli, že namísto Kvalifikované osoby se bude na provádění Dodávky podílet Náhradní kvalifikovaná osoba s dostatečnou kvalifikací. Náhradní kvalifikovaná osoba musí splňovat Minimální

kvalifikační předpoklady. Pokud Objednatel nesouhlasí s osobou Náhradní kvalifikované osoby, je oprávněn žádat na Dodavatele její výměnu za jinou osobu se stejnou kvalifikací navrženou Dodavatelem do patnácti (15) pracovních dnů po doručení žádosti Objednatele o výměnu Náhradní kvalifikované osoby, a to vše i opakovaně; do provedení výměny Náhradních kvalifikovaných osob je Dodávka prováděna prostřednictvím původní Dodavatele navržené Náhradní kvalifikované osoby. Případný nesouhlas s osobou Náhradní kvalifikované osoby je Objednatel povinen řádně odůvodnit.

- 8.7 Jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti se zajištěním Náhradní kvalifikované osoby a prokázáním její kvalifikace nese výlučně Dodavatel. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že bude-li Náhradní kvalifikovaná osoba disponovat vyšší kvalifikací v porovnání nahrazovanou Kvalifikovanou osobou, Objednatel není povinen Dodavatelé nárůst odborné kvalifikace jakkoliv kompenzovat.
- 8.8 Dodavatel zabezpečí, že každá Kvalifikovaná osoba (tj. včetně Náhradních kvalifikovaných osob) musí být Objednateli na základě předchozího vyžádání plně k dispozici v souladu s povinnostmi podle Smlouvy a poskytnout mu veškerou vyžadovanou součinnost v souvislosti s prováděním Dodávky, nebrání jí v tom objektivně závažné překážky. Existenci takové překážky musí Dodavatel Objednateli bezodkladně sdělit. Za objektivně závažné překážky se považuje krátkodobá nemoc, dočasná pracovní neschopnost nebo karanténa Kvalifikované osoby, to vše v délce nejvýše jeden (1) měsíc, její krátkodobá nepřítomnost v délce nejvýše dvou (2) týdnů spočívající v dovolené ve smyslu § 211 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, oznámená Dodavatelem Objednateli nejpozději deset (10) pracovních dnů před plánovanou nepřítomností Kvalifikované osoby, události vyvolané vyšší mocí znemožňující požadovanou účast Kvalifikované osoby na jednání nebo dočasné poskytnutí její součinnosti. Za objektivně závažné překážky se nepovažuje zejména dlouhodobá nemoc Kvalifikované osoby, dlouhodobá pracovní neschopnost, karanténa nebo jiná dlouhodobá nepřítomnost Kvalifikované osoby v délce vždy přesahující jeden (1) měsíc nebo souhrnně tři (3) měsíce v průběhu jednoho kalendářního roku, pracovní volno v souvislosti s brannou povinností, studijní nebo jiné obdobné volno ve smyslu příslušných ustanovení zák. č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné osobní překážky Kvalifikované osoby bránící jí v provádění Dodávky či její části déle než dva (2) týdny nebo v souhrnu déle než tři (3) měsíce v průběhu jednoho kalendářního roku.
- 8.9 Každá Kvalifikovaná osoba je dále zejména povinna zúčastnit se všech případných porad a jednání se zástupci Dodavatele či Objednatele, které se týkají plnění k ní přiřazenému dle své odbornosti.
- 8.10 Dodavatel je povinen do dvou (2) týdnů od doručení písemné výzvy Objednatele potvrdit a doložit, že kterákoliv konkrétní osoba podílející se na provádění

Dodávky má kvalifikaci a odbornost nezbytnou k tomu, aby se na provádění Dodávky podílela a aby byla Dodávka prováděna s řádnou a odbornou péčí.

- 8.11. Ustanovení tohoto čl. 8 se užití na Náhradní kvalifikovanou osobu a jakéhokoli dalšího nahrazovaného anebo nahrazujícího člena Realizačního týmu v postavení obdobném, jako Kvalifikovaná osoba.

9. PODDODAVATELÉ

- 9.1 Dodavatel je povinen plnit Smlouvu výhradně osobně, prostřednictvím svých zaměstnanců a členů Realizačního týmu dle čl. 8. Poddodavatele je Dodavatel oprávněn použít pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Poddodavatelem se rozumí jakákoliv třetí osoba realizující subdodávky pro Dodavatele v souvislosti s touto Smlouvou, která je uvedena v **Příloze č. 3**. Pro zamezení pochybnostem se realizací subdodávek dle předchozí věty se rozumí i poskytnutí oprávnění (např. licence) Objednateli ze strany třetích osob.
- 9.2 V **Příloze č. 3** jsou uvedeni poddodavatelé, které Dodavatel využije k provedení Dodávky, včetně informací o části Dodávky, pro kterou budou příslušní poddodavatelé využiti, a se kterými Objednatel vyslovuje ke dni podpisu této Smlouvy souhlas.
- 9.3. Všechny osoby, včetně poddodavatelů, které Dodavatel při své činnosti dle této Smlouvy použije, musí splňovat veškeré předpoklady vyžadované pro tuto činnost touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy, musí být bezúhonné a musí být plně seznámeny s důsledky možné trestní odpovědnosti právnických osob. Dodavatel plně odpovídá za řízení poddodavatelů a dozor nad nimi. Provedení části Dodávky dle Smlouvy poddodavatelem nezabavuje Dodavatele jeho odpovědnosti vůči Objednateli ani žádných jeho povinností vůči Objednateli, zejména co se týče včasného a řádného provedení Dodávky. Dodavatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu této Smlouvy, které svěčil poddodavatelé, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 9.4. Prokazoval-li Dodavatel kvalifikaci dle příslušných ustanovení ZZVZ a Zadávací dokumentace pomocí poddodavatele, musí tento poddodavatel osobně provést tu část Dodávky, která odpovídá závazkům předloženým v nabídce Dodavatele na Veřejnou zakázku, které jsou dále uvedeny v Příloze č. 3 (dále jen „**Část služeb vyhrazená poddodavatelé**“), popř. doplněných na základě výzvy Objednatele před uzavřením Smlouvy. Každý Poddodavatel musí po celou dobu provádění Části služeb vyhrazené poddodavatelé splňovat jím prokazované kvalifikační předpoklady.
- 9.5. Nebude-li se poddodavatel řádně podílet na provádění Části služeb vyhrazené poddodavatelé v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, např. v důsledku ukončení jeho spolupráce s Dodavatelem nebo jeho dlouhodobé nečinnosti (zejména nečinnost překračující délku jednoho (1) měsíce), nebo sníží-li se jeho kvalifikace pod úroveň jím prokazovaných kvalifikačních předpokladů, je Dodavatel povinen

neprodleně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, **informovat** Objednatele o této skutečnosti.

- 9.6. Dodavatel nejpozději do tří (3) pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího odstavce zajistí a **prokáže** Objednateli, že namísto poddodavatele se může na provedení Dodávky podílet adekvátní náhrada v podobě náhradního poddodavatele (dále jen „**Náhradní poddodavatel**“). Nedohodnou-li se Smluvní strany v listinné podobě jinak, musí Náhradní poddodavatel **mit alespoň stejnou kvalifikaci jako poddodavatel, kterého Náhradní poddodavatel nahrazuje** a musí vždy splnit kvalifikační předpoklady v rozsahu prokázaném v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku Poddodavatelem. V případě, že Objednatel Náhradního poddodavatele do tří (3) pracovních dnů po oznámení Náhradního poddodavatele Dodavatelem odmítne, je Dodavatel do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení odmítnutí Objednatele jím vybraného Náhradního poddodavatele **nahradit jiným poddodavatelem, přičemž v takovém případě se tento čl. 9.6 uplatní obdobně. Případné odmítnutí Náhradního poddodavatele je Objednatel povinen řádně odůvodnit.**
- 9.7. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že **bude-li Náhradní poddodavatel mít v porovnání s nahrazovaným poddodavatelem vyšší kvalifikaci, Objednatel není povinen Dodavateli nárůst odborné kvalifikace jakkoliv kompenzovat.**
- 9.8. Ustanovení tohoto čl. 9 **užijí na Náhradního poddodavatele a jakéhokoliv dalšího nahrazovaného nebo nahrazujícího poddodavatele** obdobně.
- 9.9. Objednatel je oprávněn uzavřít jakékoliv smlouvy s příslušnými poddodavateli týkající se předmětu této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených s poddodavateli **nevyloučí či neomezí oprávnění poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelem či jakoukoli třetí osobou, a to také včetně jakéhokoliv omezení případného jednání poddodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.**
- 9.10. Dodavatel je povinen seznámit všechny osoby, včetně poddodavatelů, které při své činnosti dle této Smlouvy **použije s interními předpisy Objednatele a dalšími právy a povinnostmi dle této Smlouvy, které se týkají anebo mohou týkat jeho poddodávek a dohlížet na jejich plnění.**

10. POJIŠTĚNÍ

- 10.1. Dodavatel je povinen na vlastní náklady udržovat v platnosti pojištění Dodavatele pro případ způsobení újmy v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem této Smlouvy, s limitem pojistného plnění nejméně ve výši 10.000.000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom (1) pojišťovací roce, a to nejméně po dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
- 10.2. Podmínky pojištění nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v České republice. Dodavatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem s negativními důsledky pro Objednatele změnit podmínky pojistné smlouvy dle čl. 10.1 bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Dodavatel se zavazuje, že po dobu pojištění dle čl. 10 bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z pojistné smlouvy, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti.
- 10.3. Dodavatel je povinen o takovém pojištění předložit Objednateli doklady do deseti (10) pracovních dnů ode dne uzavření této Smlouvy a na jeho žádost prokazovat, že jej udržuje v platnosti. Dodavatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy povinen na požádání Objednatele předložit platnou a účinnou pojistnou smlouvu dle čl. 10.1, nebo pojistku či jiný pojistný certifikát, prokazuje-li uzavření pojištění za podmínek dle tohoto čl. 10, a to vždy nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení žádosti Objednatele. Ve vztahu k pojištění dle tohoto čl. 10 se Dodavatel zavazuje zabezpečit, že v případě vzniku pojistné události bude pojistné plnění placeno přímo Objednateli.
- 10.4. Jestliže Dodavatel nebude udržovat v platnosti pojištění vyžadované touto Smlouvou nebo nepředloží Objednateli včas doklady dle čl. 10.3, může Objednatel svým jménem kdykoli sjednat a udržovat jakékoli pojištění pokrývající rizika spojená s výkonem činnosti Dodavatele, které jsou předmětem této Smlouvy, a platit jakékoli pojistné, které je přiměřené pro takové účely, a započítávat takto placené částky na jakékoliv platby Dodavateli, které jsou splatné anebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh Dodavatele.

11. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

11.1. Dodavatel se zavazuje:

- 11.1.1. poskytovat Dodávku podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury dle čl. 6;
- 11.1.2. poskytovat Dodávku dle této Smlouvy výhradně s využitím oficiálního distribučního kanálu výrobce anebo poskytovatele, tj. zejména s využitím nového, nerepasovaného zboží, které pochází z oficiálního distribučního kanálu výrobce dodávaného zařízení, které je určeno pro trh v České

- republiky, včetně záruky (podpory), která je pokryta přímo takovým výrobcem anebo poskytovatelem;
- 11.1.3. poskytovat Dodávku dle této Smlouvy spočívající v instalaci a veškeré konzultační, servisní či obdobné činnosti vztahující se k dodanému plnění certifikovaným technickým partnerem, který je oprávněn k provádění servisních zásahů na území České republiky a bude tuto servisní podporu poskytovat v českém jazyce;
 - 11.1.4. poskytovat plnění podle této Smlouvy řádně, včas, ve vysoké kvalitě a s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a v souladu s procesy „best practice“;
 - 11.1.5. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
 - 11.1.6. počínat si při plnění této Smlouvy tak, aby nedošlo k infikaci IT infrastruktury Dodavatele virem či jiným škodlivým kódem (malware, apod.) způsobujícím narušení zabezpečení IT infrastruktury za účelem jeho poškození či jiného narušení běhu;
 - 11.1.7. chránit data v rámci Systému a IT infrastruktury Objednatele před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, právními předpisy a zájmy Objednatele;
 - 11.1.8. upozorňovat Objednatele neprodleně na všechny (byť hrozící) kybernetické bezpečnostní incidenty a události, včetně veškerých bezpečnostních incidentů v prostředí Dodavatele s možným dopadem na Objednatele, v souladu s platnými právními předpisy a interními předpisy Objednatele a informovat Objednatele o způsobu jejich řešení a přijatých nápravných a preventivních opatření na straně Dodavatele;
 - 11.1.9. uchovávat veškeré záznamy související s touto Smlouvou po dobu deseti (10) let od uhrazení poslední Faktury Objednatelem. Na žádost Objednatele je Dodavatel povinen Objednateli nebo jím pověřeným osobám veškeré uchovávané záznamy zpřístupnit a předat k prověření, kontrole a vyhotovení kopií;
 - 11.1.10. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
 - 11.1.11. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - 11.1.12. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
 - 11.1.13. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně

- zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Dodavatele obeznámil;
- 11.1.14. chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 11.1.15. upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele, kterou Dodavatel zjistil, či při vynaložení odborné péče měl a mohl zjistit;
 - 11.1.16. předat Objednateli Dokumenty a doklady, které se vztahují k Dodávce;
 - 11.1.17. umožnit Objednateli nabytí vlastnického práva k příslušným částem předmětu Dodávky a převést na Objednatele veškerá práva a oprávnění nezbytná k řádnému užívání Dodávky dle této Smlouvy.
- 11.2. Objednatel se zavazuje:
- 11.2.1. za řádné a včasné provedení Dodávky zaplatit Dodavateli sjednanou Cenu;
 - 11.2.2. Objednatel je povinen poskytovat Dodavateli součinnost nezbytně nutnou pro řádné plnění této Smlouvy Dodavatelem. V rámci poskytování součinnosti je Objednatel povinen předávat Dodavateli dokumenty v držení Objednatele nezbytně nutné pro řádné plnění této Smlouvy Dodavatelem. Objednatel však není povinen v rámci poskytování součinnosti vytvářet žádné nové dokumenty, není-li to výslovně stanoveno v této Smlouvě.
- 11.3. Změny práv a povinností Smluvních stran vyplývající z anebo související s rozhodnutím, opatřením obecné povahy či jiným správním aktem orgánu veřejné moci či vydáním závazných podmínek pro Objednatele orgánem veřejné moci (Úřad pro ochranu osobních údajů, apod.), které nemá za následek změnu práv a povinností výslovně stanovených ve Smlouvě, jejích přílohách a Zadávací dokumentaci jsou změnami reflektujícími obchodní rizika Dodavatele a jsou tudíž součástí plnění Smlouvy a Ceny, a takové změny jsou pro Dodavatele závazné a je povinen se jimi řídit/postupovat v souladu s nimi od okamžiku, kdy se o jejich výskytu dozví bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.

12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 12.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve všech záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 12.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci přebírání plnění dle této Smlouvy, uplatňovat nároky ze záruky a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany, nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 12.3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek zánik Smlouvy nebo její změnu, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.

- 12.4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 3** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 12.5. Smluvní strany jsou oprávněny změnít oprávněné osoby i bez nutnosti měnit tuto Smlouvu, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

13. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 13.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se dozvěděly v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, materiály, autorská díla, soubory nebo jiné dokumenty, které jedna Smluvní strana sdělí druhé Smluvní straně nebo které jinak vyplynou z plnění Smlouvy bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání, se považují za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Smluvní strany se dohodly, že nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, budou s nimi nakládat jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti, a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení třetím osobám.
- 13.2. Dodavatel je oprávněn používat Důvěrné informace pouze v rámci a za účelem plnění Dodávky a při dodržení všech povinností stanovených touto Smlouvu.
- 13.3. Žádná Smluvní strana nesdělí Důvěrné informace třetí straně a přijme taková opatření, která znemožní přístup k Důvěrným informacím třetí straně. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Důvěrné informace:
- 13.3.1. které byly v době jejich zveřejnění všeobecně známými;
 - 13.3.2. které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností zveřejňující Smluvní strany, jejich poddodavatelů, poradců nebo konzultantů vyplývajících z této Smlouvy;
 - 13.3.3. které byly zveřejněny na základě povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí orgánů státní správy; a
 - 13.3.4. k jejichž zveřejnění dala druhá Smluvní strana výslovný souhlas.
- 13.4. Každá Smluvní strana je oprávněna, je-li to nezbytné k plnění jejích povinností dle této Smlouvy, sdělit Důvěrné informace třetím osobám, které užije k plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy a svým odborným poradcům.
- 13.5. Pokud Smluvní strana užije k plnění svých povinností jakékoliv třetí osoby, které seznámi s Důvěrnými informacemi, zabezpečí, aby takové osoby dodržovaly pravidla ochrany Důvěrných informací alespoň v takovém rozsahu, v jakém jsou chráněny Důvěrné informace dle této Smlouvy, jinak odpovídá za jakoukoliv újmu, která vznikne v souvislosti s porušením povinností dle tohoto čl. 13.
- 13.6. V případě, že Smluvní strana zjistí, že došlo nebo může dojít k prozrazení, resp. získání Důvěrných informací neoprávněnou osobou, zavazuje se neprodleně informovat o této skutečnosti druhou Smluvní stranu a podniknout veškeré kroky

potřebné k zabránění vzniku újmy nebo k jejímu maximálnímu omezení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

- 13.7. Dodavatel neprodleně na žádost Objednatele, a vždy v případě zániku Smlouvy, vrátí Objednateli všechny písemné dokumenty obsahující Důvěrné informace a jakékoliv další materiály obsahující anebo odvozující jakékoliv Důvěrné informace a dále informace neveřejného charakteru; Dodavatel rovněž zabezpečí, že totéž učiní všechny další osoby, kterým byly Důvěrné informace Dodavatelem zpřístupněny. Dodavatel se zavazuje, že si v takovém případě neponechá žádné kopie, výpisy anebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy Důvěrných informací. Všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené Dodavatelem anebo jinými osobami na základě Důvěrných informací je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu zničit. Dodavatel se výslovně zavazuje zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech anebo jiných zařízeních obsahujících Důvěrné informace. Toto zničení a odstranění materiálů bude Objednateli písemně potvrzeno vedoucím zaměstnancem Dodavatele, který byl zničením a odstraněním materiálů pověřen.
- 13.8. Budou-li údaje, ke kterým Dodavatel získá v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy přístup, mít povahu Osobních údajů, je Dodavatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s Osobními údaji v souladu s právními předpisy a čl. 14 níže. Osobní údaje je Dodavatel oprávněn zpracovávat výhradně pro účely a po dobu poskytování plnění dle této Smlouvy. V případě porušení této povinnosti nahradí Dodavatel újmu vzniklou Objednateli.

14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1. Pro účely této Smlouvy vystupuje Objednatel, jakožto zaměstnavatel, objednatel anebo nadřízený orgán v roli správce osobních údajů svých zaměstnanců, dodavatelů anebo spolupracovníků podřízených organizací, úřadů a jiných subjektů, kteří jsou v roli subjektů údajů („Subjekty údajů“), a Dodavatel vystupuje v roli zpracovatele osobních údajů.
- 14.2. Objednatel prohlašuje a uzavřením Smlouvy potvrzuje, že zpracovává osobní údaje Subjektů údajů v souladu s platnými a účinnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a v souladu se souhlasem Subjektů údajů.
- 14.3. Objednatel pověřuje Dodavatele ke zpracování osobních údajů Subjektů údajů (dále jen „Osobní údaje“), které Dodavatel získává za účelem plnění předmětu Smlouvy.
- 14.4. Za účelem plnění předmětu Smlouvy je Dodavatel oprávněn Osobní údaje v nezbytném rozsahu získávat, shromažďovat, zaznamenávat, uspořádat je, prohlížet, jakož s nimi vykonávat i další operace, které jsou nezbytné k plnění předmětu Smlouvy.

- 14.5. Dodavatel bude dle této Smlouvy zpracovávat následující kategorie Osobních údajů Subjektů údajů:
- jméno a příjmení;
 - kontaktní adresa;
 - email a telefonní číslo;
 - funkci (název pozice).
- 14.6. V případě, že Objednatel Dodavateli poskytne nebo Dodavateli budou jinak v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy zpřístupněny i jiné Osobní údaje nebo osobní údaje jiných subjektů údajů, je Dodavatel povinen zpracovávat a chránit i tyto osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími (i) ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“), (ii) z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), (iii) z této Smlouvy a (iv) z interních předpisů Objednatele, které budou prokazatelně Dodavateli předány Objednatelem.
- 14.7. Osobní údaje Subjektů údajů bude Dodavatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Smlouvy.
- 14.8. Dodavatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení ZZOÚ, Nařízení či jiného právního předpisu.
- 14.9. Pokud by Dodavatel zjistil, že Objednatel porušuje povinnosti vyplývající pro něj ze ZZOÚ nebo Nařízení, je ve smyslu § 45 ZZOÚ a článku 28 odst. 3 písm. h) věty druhé Nařízení povinen neprodleně Objednatele o této skutečnosti informovat.
- 14.10. Dodavatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy doloženými pokyny Objednatele. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Dodavatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Objednatele.
- 14.11. Dodavatel je povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
- 14.12. Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány (zejména v případě zániku Smlouvy), v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů, nebo na základě žádosti Subjektu údajů podle § 49 ZZOÚ nebo článku 17 Nařízení, je Dodavatel ve smyslu § 48 ZZOÚ povinen na základě a v souladu s pokyny Objednatele provést výmaz Osobních údajů nebo tyto Osobní údaje předat Objednateli v souladu s Článkem 24 této Smlouvy.

- 14.13. V případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že Objednatel nebo Dodavatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména budou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu § 49 ZZOÚ požádá Dodavatele o vysvětlení nebo o odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Dodavatel o tom neprodleně informovat Objednatele.
- 14.14. Dodavatel je nápomocen Objednateli při plnění jeho povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.
- 14.15. Dodavatel se zavazuje, že ve smyslu § 46 ZZOÚ a článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v ZZOÚ, Nařízení či jiných závazných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
- 14.16. Dodavatel se zavazuje, že přijme zejména, nikoliv však výlučně, následující organizační a technická opatření:
- a. zpracováním Osobních údajů pověří pouze své vybrané zaměstnance a členy Realizačního týmu, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení ZZOÚ, Nařízení či této Smlouvy;
 - b. nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele. V případě obecného písemného povolení Dodavatel informuje Objednatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů (dále jen „Další zpracovatel“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky;
 - c. bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených osob Dodavatele ve smyslu čl. 14.16(a);
 - d. bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - e. Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze

pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;

- f. zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
- g. písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
- h. bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
- i. zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- j. prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- k. zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
- a
- l. při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Dodavatel dle dohody s Objednatelům bezpečnou fyzickou likvidaci Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Objednateli (viz čl. 14.12).

14.17. Dodavatel je ve smyslu § 46 ZZOÚ povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu se ZZOÚ, Nařízením a jinými právními předpisy.

14.18. Pokud Dodavatel zapojí ve smyslu čl. 14.16(b) Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny ve Článku 18 této Smlouvy, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky ZZOÚ, Nařízení a Interní dokumentace. Neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Dodavatel.

14.19. Dodavatel je po zániku Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti dle ZZOÚ, Nařízení či jiného právního předpisu, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s Osobními údaji do doby, než dle pokynů Objednatelě tyto Osobní údaje Dodavatel předá Objednateli nebo provede jejich bezpečnou likvidaci.

14.20. Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení Smlouvy.

15. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 15.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 15.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 15.3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce a prostřednictvím oprávněných osob určených v **Příloze č. 3** této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.

16. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 16.1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za újmu způsobenou porušením této Smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklé újmy. Případná újma bude hrazena v penězích.
- 16.2. Dodavatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednateli o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Dodavateli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.
- 16.3. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Dodávku nebo její část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 16.4. Žádná ze Smluvních stran není povinna k náhradě případné újmy, která vznikne druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním této Smlouvy, pokud tato bude způsobena okolnostmi vylučujícími povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Je-li některé ze Smluvních stran zabráněno plnit své povinnosti z důvodu existence okolností vylučující povinnost k náhradě újmy, je tato Smluvní strana povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně tuto skutečnost. Za okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Smluvní strany, a dále překážky plnění Dodávky, které byla příslušná Smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy povinná Smluvní strana již byla v prodlení.
- 16.5. Nastane-li kterákoliv z okolností vylučujících povinnost k náhradě újmy dle této Smlouvy, podnikne Smluvní strana, na jejíž straně vznikla, veškeré kroky, které

lze po takovéto Smluvní straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu s touto Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy způsobily. Smluvní strana se zavazuje druhou Smluvní stranu informovat o tom, že nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy, bez zbytečného odkladu poté, co bude objektivně možné takovouto komunikací uskutečnit.

- 16.6. Smluvní strany prohlašují, že je jim ke dni podpisu této Smlouvy známa existence epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 (způsobujícího nemoc COVID-19, jak může být virus někdy také v praxi označován) a s ní související krizová opatření, jiná opatření, předpisy, správních akty či jiné zásahy orgánů veřejné moci České republiky či jiných států, jakož i skutečností, že v budoucnu se tato krizová opatření apod. mohou vyvíjet anebo opakovat, s řadou přímých či nepřímých dopadů na ekonomickou či politickou situaci, zejména dodavatelské řetězce, nedostatek pracovních sil či materiálů, nedostatek finanční likvidity či dalších dopadů (dále jen „Dopady koronaviru“). Dopady koronaviru se nepovažují za nepředvídatelné, a tedy ani za okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy dle ustanovení tohoto čl. 16.
- 16.7. Dodavatel nahradí Objednateli prokazatelnou újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku činnosti Dodavatele, a to vše včetně regresní náhrady případných přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně činností Objednatele nebo osob Objednatelem pověřených, případně jiných dodavatelů Objednatele.

17. PRÁVA Z VADNĚHO PLNĚNÍ

- 17.1. Jestliže není v **Příloze č. 1** stanoveno jinak, Dodavatel uděluje Objednateli záruku za jakost Dodávky a všech jejích částí po dobu dvou (2) let ode dne provedení a akceptace příslušných výstupů Dodávky (dále jen „Záruční doba“). Dodavatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má Dodávka, resp. její výstupy, v době akceptace Objednatelem, a dále za ty, které se na ní vyskytnou v Záruční době dle tohoto čl. 17.1, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně a bezodkladně odstranit.
- 17.2. Dodavatel je odpovědný za formální, ekonomickou a věcnou správnost jednotlivých výstupů Dodávky. Dodavatel neodpovídá za vady, pokud byly prokazatelně způsobeny zásahem do výstupů Dodávky ze strany Objednatele anebo jím pověřené osoby po jejich provedení ze strany Objednatele. Objednatel je povinen podat Dodavateli zprávu o výskytu vady kdykoliv v průběhu Záruční doby, a to v písemné formě anebo e-máilem s uvedením konkretizace vytýkaných vad a preferovaným způsobem jejich odstranění.
- 17.3. Práva z vadného plnění nevylučují nárok Objednatele na náhradu újmy.

18. SANKCE

- 18.1. V případě prodlení Dodavatele s provedením jednotlivých částí Dodávky:

- 18.1.1. v termínu dle čl. 3.1 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 18.1.2. spočívající ve službách SLA 1 dle čl. 2.1.4.2 ve lhůtách uvedených v čl. 6.2 **Přílohy č. 1** vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč za každou i započatou hodinu den prodlení;
- 18.1.3. spočívající ve službách SLA 2 dle čl. 2.1.4.3 ve lhůtě uvedené v čl. 6.3 **Přílohy č. 1** vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 18.2. V případě, že Dodavatel bude k poskytování Dodávky využívat osoby v rozporu s čl. 8, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy.
- 18.3. V případě, že Dodavatel bude k poskytování Dodávky využívat poddodavatele v rozporu s čl. 9, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy.
- 18.4. V případě, že Dodavatel poruší svou povinnost dle čl. 11.1.2 Smlouvy poskytovat Dodávku dle této Smlouvy výhradně s využitím nového, nerepasovaného zboží, které pochází z oficiálního distribučního kanálu výrobce dodávaného zařízení a je určeno pro trh v České republice, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každý komponent tvořící součást Dodávky, který nesplňuje uvedené podmínky.
- 18.5. V případě, že Dodavatel poruší svou povinnost dle čl. 11.1.3 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti Dodavatele.
- 18.6. V případě, že Dodavatel poruší kteroukoliv svou povinnost dle čl. 11.1.6 -- 11.1.8 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti Dodavatele.
- 18.7. V případě, že Dodavatel poruší svou povinnost ochrany Osobních údajů dle čl. 14 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti Dodavatele.
- 18.8. V případě, že Dodavatel poruší svou povinnost ochrany Důvěrných informací dle čl. 13 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti Dodavatele.
- 18.9. Smluvní pokuta je splatná jednadvacátý (21.) den ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k její úhradě Dodavatelem, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 18.10. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení sjednané smluvní pokuty nezbujuje Dodavatele povinnosti splnit svůj závazek.

18.11. Veškeré své nároky (i dosud nesplatné) na úhradu smluvních pokut dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn jednostranně započíst oproti nároku Dodavatele na úhradu Ceny.

18.12. Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v plném rozsahu.

19. LICENCE

19.1. Vzhledem k tomu, že součástí Dodávky je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona (zejména Systém), je k Systému či jakýmkoliv jiným součástem Dodávky, které by mohly být považovány za autorské dílo, Dodavatelem Objednateli poskytnuta neomezená licence k jejich užití v souladu s účelem této Smlouvy (dále jen „Licence“). Licence se poskytuje jako nevýhradní.

19.2. Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění a veškeré výstupy Dodavatele považované za autorské dílo (ať již vlastněné Dodavatelem či jinou osobou) ve smyslu autorského zákona (dále jen „Autorská díla“) užívat dle podmínek stanovených touto Smlouvou.

19.3. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, které budou součástí Dodávky podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k Autorským dílům podle tohoto článku Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením Autorského díla teprve vznikla.

19.4. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném územním rozsahu a pro počet zařízení/uživatelů uvedený v Příloze č. 1, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným na dobu trvání této Smlouvy. Objednatel není povinen licenci využít.

19.5. Dodavatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli časově omezenou licenci na dobu trvání této Smlouvy k autorským dílům dle odst. 19.2 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace části Dodávky, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti plnění.

19.6. Udělení Licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět.

19.7. Objednatel je dále oprávněn postoupit oprávnění k výkonu majetkových práv na jakoukoli další třetí osobu dle volby Objednatele.

- 19.8. Dodavatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 19.9. Smluvní strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelem a zpracovávaná Dodavatelem při plnění této Smlouvy nadále náleží Objednateli a Dodavatel je oprávněn tato data použít pouze v rozsahu nezbytném k poskytnutí plnění podle této Smlouvy.

20. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 20.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.
- 20.2. Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015, o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), přičemž tato Smlouva se uzavírá na dobu do ukončení poskytování služeb údržby a podpory dle čl. 3.3.
- 20.3. V souvislosti s aplikací ZRS na tuto Smlouvu se Smluvní strany dohodly na následujícím:
- 20.3.1. Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze Smluvních stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a jsou včetně jejích příloh způsobilé k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Smluvní strany s uveřejněním Smlouvy, včetně jejích příloh souhlasí. Výjimkou jsou osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů osob, které budou znečitelněny, a obchodní tajemství a důvěrné informace označené Dodavatelem ve smyslu ZZVZ;
- 20.3.2. Objednatel zašle v souladu s § 5 ZRS správci registru smluv elektronický obraz textového obsahu této Smlouvy a jejích příloh v otevřeném a strojově čitelném formátu a metadata vyžadovaná ZRS, a to do příslušné datové schránky Ministerstva vnitra určené pro uveřejňování záznamů v registru smluv prostřednictvím elektronického formuláře zveřejněného na portálu veřejné správy;
- 20.3.3. Objednatel splní povinnost uvedenou výše v tomto čl. 20.3 Smlouvy neprodleně, nejpozději do patnácti (15) dnů od uzavření této Smlouvy.
- 20.4. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Dodavatelem.
- 20.5. Za podstatné porušení povinností dle čl. 20.4 Smlouvy se považuje zejména:

- 20.5.1. prodlení Dodavatele s předáním jakéhokoliv dílčího plnění dle této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě anebo na základě této Smlouvy, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinností, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než deset (10) dnů od doručení takovéto výzvy;
 - 20.5.2. opakované případy využívání poddodavatelů Dodavatelem v rozporu s čl. 9, přičemž za opakované se považuje, pokud za poslední tři (3) měsíce nastalo alespoň dvakrát (2x);
 - 20.5.3. jakékoliv prohlášení Dodavatele obsažené v ustanovení čl. 1.2 Smlouvy se stane či ukáže být nepravdivým,
 - 20.5.4. vyjde najevo, že Dodavatel není z jakéhokoliv důvodu neležícího na straně Objednatele schopen plnit řádně anebo včas své závazky z této Smlouvy.
- 20.6. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 20.7. V případě, že Objednatel od této Smlouvy odstoupí, Objednatel má právo:
- 20.7.1. vrátit Dodavateli veškeré či pouze některé dodané části Dodávky, které nejsou pro Objednatele objektivně technicky a ekonomicky využitelné; nebo
 - 20.7.2. ponechat si veškeré či pouze některé dodané části Dodávky.
- 20.8. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že předcházející čl. 19.8 se použije i pro ty části Dodávky, které doposud nebyly akceptovány Objednatelem.
- 20.9. Za Objednatelem již uhrazené části Dodávky, ke kterým Objednatel uplatní své právo na vrácení podle čl. 20.7.1 a řádné takové části výstupů vrátí Dodavateli, vrátí Dodavatel Objednateli odpovídající část Ceny, která se vztahuje k příslušné vrácené části Dodávky. Rozhodne-li se Objednatel vrátit Dodávky anebo jejich část, musí je vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti (10) dnů od ukončení této Smlouvy. Neuplatní-li Objednatel své právo na vrácení ve lhůtě dle předchozí věty, právo Objednatele na takové vrácení Dodavateli bez dalšího zaniká.
- 20.10. Za části Dodávky, ke kterým Objednatel uplatní své právo na jejich ponechání podle čl. 20.7.2, má Dodavatel nárok na zaplacení příslušné části Ceny, případně poměrné části příslušné Ceny, kterou se Smluvní strany zavazují písemně sjednat po vzájemné dohodě.
- 20.11. Dodavatel není oprávněn odstoupit od této Smlouvy ve vztahu k části Dodávky, za kterou mu již bylo Objednatelem zaplaceno. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se převodu vlastnického práva, nároků z odpovědnosti za vady, nároků plynoucích ze záruky, nároků z

odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně Důvěrných informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy vč. tohoto ustanovení.

20.12. Po ukončení spolupráce Smluvních stran dle 20.4 a násl. má Dodavatel na písemnou žádost Objednatele povinnost plnit alespoň po dobu tří (3) měsíců částí Dodávky uvedené v čl. 2.1.4.

20.13. Dodavatel povinen na žádost Objednatele a vždy nejpozději do třiceti (30) dnů od zániku Smlouvy:

20.13.1. předat Objednateli nebo novému dodavateli data a provozní údaje potřebné pro zachování provozu v rámci Dodávky implementovaného systému, a to v datově čitelném a srozumitelném formátu; nebo tato data a provozní údaje zlikvidovat Objednatelem určeným způsobem;

20.13.2. poskytnout potřebnou součinnost Objednateli nebo novému dodavateli (vč. poskytnutí know-how nasazených řešení a systémové dokumentace, pokud nebyla součástí Dokumentů).

20.13.3. Dodavatel bude povinnosti dle článků 20.12 a 20.13 plnit tak, aby byla minimalizována rizika spojená se změnou řešení a aby byla zajištěna kontinuita služeb Objednatele využívajících toto řešení.

21. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

21.1. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí Občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

21.2. Spor Smluvních stran v souvislosti touto Smlouvou bude rozhodován věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky.

22. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

22.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy.

22.2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou Smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, ledaže tato Smlouva stanoví jinak. Jakákoliv případná změna této Smlouvy musí být provedena v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.

22.3. Ustanovení této Smlouvy, jejích příloh a Zadávací dokumentace: (i) nesmí být vykládány tak, aby omezovaly oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci; (ii) budou vykládána v souladu s účelem Veřejné zakázky a (iii)

budou vykládána tak, aby jednotlivá ustanovení obstála, pokud možno vedle sebe, bez nutnosti vyloučení jednoho ustanovení jiným.

- 22.4. Pokud se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukáže být neplatným či nicotným nebo se neplatným či nicotným stane, tak tato skutečnost neovlivní platnost Smlouvy. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné či nicotné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků Smlouvy či souvisejících ujednání.
- 22.5. V případě ostatních změn práv a povinností Smluvních stran jiných než dle čl. 11.3, zahájí Smluvní strany v dobré víře vzájemná jednání o uzavření dodatku k této Smlouvě anebo jednání o uzavření zvláštní smlouvy (např. zohlednění bezpečnosti informací apod.), přičemž Smluvní strany se v takovém případě zavazují poskytnout si veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a uzavřít takový dodatek, resp. smlouvu do šedesáti (60) dnů ode dne zaslání výzvy k uzavření takového dodatku či smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou. Uzavření jakéhokoliv dodatku ke Smlouvě musí vždy proběhnout v souladu se ZZVZ a ustanovení ZZVZ mají v takovém případě přednost před ustanoveními upravujícími uzavření dodatku k této Smlouvě. Pokud se Smluvní strany ve stanovené lhůtě dle tohoto čl. 22.5 na uzavření dodatku nedohodnou, pak je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou dvanáct (12) měsíců, která začíná běžet první (1.) den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena, a končí poslední den posledního měsíce výpovědní doby (ustanovení čl. 20 se uplatní přiměřeně). Do skončení výpovědní doby postupují Smluvní strany podle Smlouvy v jejím dosavadním znění.
- 22.6. Dodavatel výslovně prohlašuje, že v souladu s § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 22.7. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 22.8. Smluvní strany výslovně souhlasí, aby byla tato Smlouva uveřejněna v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, které je veřejně přístupná. Dále Dodavatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, a uděluje svolení s jejich zveřejněním (s výjimkou dle čl. 20.3.1.)
- 22.9. Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 22.10. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1: Technická specifikace Dodávky;
Příloha č. 2: Cena;
Příloha č. 3: Oprávněné osoby a seznam poddodavatelů; a
Příloha č. 4: Vzor akceptačního protokolu.

- 22.11. Není-li výslovně stanoveno jinak, v případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.
- 22.12. Tato Smlouva byla vyhotovena elektronicky. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje elektronické podpisy. Každá ze Smluvních stran obdrží stejnopis s platností originálu.
- 22.13. Tato Smlouva byla schválena Radou hlavního města Prahy usnesením č. 1031 ze dne 09.05.2022 nadpoloviční většinou hlasů členů Rady hlavního města Prahy.

ZBYTEK STRÁNKY PONECHÁN ÚMYSLNĚ PRÁZDNÝ

Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel

Dodavatel

V Praze

V Praze

Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru inforatických činností
Magistrátu hl. m. Prahy

Ing. Petr Pánek

Lukáš Zima

Petr Pánek a Lukáš Zima
prokuristé
SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

PŘÍLOHA Č.1
Technická specifikace Dodávky

Obsah přílohy č. 1 Technická specifikace Dodávky:

1. Předmět plnění veřejné zakázky	36
1.1. Systém pro pokročilou centrální správu mobilních koncových zařízení – Unified Endpoint Management	36
1.2. Systém pro pokročilou ochranu před mobilními hrozbami – Mobile Threat Detection	36
1.3. Služby spojené s implementací Systému	37
1.4. Služby údržby a technické podpory řešení	37
1.5. Rozsah dodávky Systému	38
2. Technická specifikace požadovaného systému centrální správy a zabezpečení mobilních zařízení	38
2.1. Současný stav	38
2.2. Základní požadavky na systém centrální správy a zabezpečení mobilních zařízení	38
2.3. Základní požadavky na licenční model systému centrální správy a zabezpečení mobilních zařízení	40
3. Specifikace požadovaných služeb spojených s implementací systému	40
4. Specifikace požadovaných technologické a licenční údržby a služeb technické podpory řešení	42
5. Předpokládaný harmonogram implementace a provozu řešení	42
6. Požadované parametry (katalogové listy) služeb technické podpory	43
6.1. Specifikace požadavku na službu MAINT – služba „Technologická a licenční údržba řešení“	43
6.2. Specifikace požadavků na SLA 1 – služba „Technická podpora SW řešení“	44
6.3. Specifikace požadavků na SLA 2 – služba „Konzultace a práce na vyžádání“	45
7. Specifikace požadavků na systém centrální správy a zabezpečení mobilních zařízení	47
7.1. Specifikace základních požadavků na systém pro centrální správu mobilních koncových zařízení – Unified Endpoint Management	47
7.2. Specifikace základních požadavků na systém pro pokročilou ochranu před mobilními hrozbami – Mobile Threat Detection.....	51

1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem veřejné zakázky je zajištění dodávek SW produktů a zajištění služeb údržby a technické podpory, včetně vzájemné integrace dodaných komponent, jehož cílem je vytvoření systému zajišťujícího řízení a bezpečnostní prevenci a dohled mobilních zařízení Magistrátu hl. m. Prahy (MHMP) a to pomocí implementovaných technologií, které zajistí komplexní řízení mobilních zařízení, prevenci a monitoring mobilních zařízení z hlediska bezpečnosti (monitoring činnosti a funkce mobilních zařízení s preventivní ochranou a detekcí možného narušení bezpečnosti mobilního zařízení nebo jeho nestandardní chování a poskytovat podporu pro vyšetřování a reakci na kybernetické události (dále jen též „Systém“).

Místem plnění veřejné zakázky je sídlo MHMP.

Předmět veřejné zakázky je rozdělen na následující logické celky¹ (obsahující implementaci systému a související podporu) včetně souvisejících služeb implementace, údržby a technické podpory.

1.1. Systém pro pokročilou centrální správu mobilních koncových zařízení – Unified Endpoint Management

Zadavatel požaduje dodat systém pro pokročilou centrální správu mobilních koncových zařízení (mobilních telefonů a tabletů) typu Unified Endpoint Management (dále též „UEM“), včetně implementace a integrace se systémem ochrany před mobilními hrozbami. Součástí plnění jsou i služby technologické a licenční údržby dodaného systému a služby technické podpory dodavatele v délce 48 měsíců od dodání předmětu veřejné zakázky.

Podrobná charakteristika požadovaného systému je uvedena v kapitole 2 této přílohy.

1.2. Systém pro pokročilou ochranu před mobilními hrozbami – Mobile Threat Detection

Zadavatel požaduje dodat systém pro pokročilou ochranu mobilních koncových zařízení (mobilních telefonů a tabletů) před kybernetickými hrozbami specifickými pro mobilní zařízení typu Mobile Threat Detection (dále též „MTD“), včetně implementace a

¹ Pro vyloučení pochybnosti platí, že veřejná zakázka není rozdělena na části dle ust. § 35 ZZVZ, uvedené logické celky budou plněny jedním vybraným dodavatelem na základě jedné smlouvy.

integrace se systémem centrální správy mobilních zařízení. Součástí plnění jsou i služby technologické a licenční údržby dodaného systému a služby technické podpory dodavatele v délce 48 měsíců od dodání předmětu veřejné zakázky.

Podrobná charakteristika požadovaného systému je uvedena v kapitole 2 této přílohy.

1.3. Služby spojené s implementací Systému

Zadavatel požaduje dodání zejména následujících služeb spojených s dodávkou a implementací Systému:

- a. Předimplementační analýza;
- b. Implementace systému centrální správy mobilních zařízení (UEM) včetně systému automatizované distribuce potřebného SW na podporovaná mobilní zařízení;
- c. Implementace systému ochrany před mobilními hrozbami (MTD) včetně systému automatizované distribuce potřebného SW na podporovaná mobilní zařízení;
- d. vzájemná integrace systémů UEM a MTD u všech podporovaných mobilních zařízení;
- e. integrace systémů UEM a MTM s odpovídajícími systémy infrastruktury a bezpečnostního dohledu Zadavatele, zejména integrace do systému Microsoft Exchange / Microsoft 365 a integrace s IBM QRadar;
- f. zaškolení pověřených pracovníků Zadavatele;
- g. Provedení akceptačních testů;
- h. Vypracování a předání kompletní dokumentace řešení.

Podrobná charakteristika požadovaných služeb spojených s implementací Systému je uvedena v kapitole 3 této přílohy.

1.4. Služby údržby a technické podpory řešení

Zadavatel požaduje dodávku služby technologické a licenční údržby Systému a technické podpory řešení po dobu 48 měsíců od termínu ukončení implementace řešení. Tato služba musí zahrnovat i další níže uvedené služby:

- a. zajištění aktualizace znalostní báze zranitelností, aktuálních kybernetických hrozeb a odpovídající znalostní báze implementovaného systému MTD;

b. Technickou podporu implementovaného řešení.

Podrobná charakteristika požadovaných služeb (MAINT, SLA 1 – SLA 2) je uvedena v kapitole 4 této přílohy.

1.5. Rozsah dodávky Systému

Zadavatel požaduje dodávku potřebných licencí pro UEM a MDM komponenty v maximálním počtu pro 2000 zařízení/uživatelů v době trvání smlouvy 48 měsíců. Předpokládaný postup nákupu potřebných licencí je uveden v kapitole 5 - Předpokládaný harmonogram implementace a provozu řešení.

2. TECHNICKÁ SPECIFIKACE POŽADOVANÉHO SYSTÉMU CENTRÁLNÍ SPRÁVY A ZABEZPEČENÍ MOBILNÍCH ZAŘÍZENÍ

2.1. Současný stav

MHMP provozuje cca 1200 mobilních telefonů a tabletů různých typů, platform a stáří, které má ve svém vlastnictví (dále též zařízení typu „COPE“). Tyto budou v rámci obnovy postupně nahrazovány platformou Android, iOS a iPadOS. Současně jsou v rámci ICT prostředí MHMP provozována mobilní zařízení, která nejsou ve vlastnictví MHMP, ale obvykle ve vlastnictví uživatele (dále též zařízení typu „BYOD“).

V oblasti UEM vlastní MHMP licenci produktu Microsoft Intune (součást implementovaného řešení Microsoft 365) v množství převyšujícím počty provozovaných mobilních zařízení. V rámci nabízeného řešení může Účastník tyto licence využít, není to však podmínkou a Účastník může navrhnout řešení dle svého uvážení na jiné technologii/produktu.

Hlavní součástí preventivní ochrany koncových zařízení typu koncových pracovních stanic a notebooků tvoří produkty CheckPoint EPP (Harmony) a v plánu je i vyšetřovat kybernetické incidenty v mobilních zařízeních v rámci procesu Security Operation Centra. Je tedy vyžadováno takové řešení, které bude vhodné k pozdějšímu zapojení do SOC a bude kooperovat s již implementovaným systémem ochrany koncových bodů.

2.2. Základní požadavky na systém centrální správy a zabezpečení mobilních zařízení

Zadavatel požaduje dodávku systému centrální správy a zabezpečení mobilních zařízení zajišťující funkce

² Podle ...časť kom návrzového licenčního modelu ...časť k ma možnost využ 1,uz zakoupených licencí Microsoft Intune

- centrální správy mobilních zařízení (UEM);
- ochrany koncových mobilních zařízení proti mobilním hrozbám (MTD).

Zadavatel u obou základních funkcionalit požaduje podporu mobilních zařízení

- mobilní telefony s operačním systémem Android verze 10 a vyšší;
- mobilní telefony s operačním systémem iOS verze 12 a vyšší;
- tablety s operačním systémem iPadOS verze 12 a vyšší;
- tablety s operačním systémem Android verze 10 a vyšší.

Z hlediska vlastnictví mobilních zařízení požaduje Zadavatel podporu

- zařízení plně ve vlastnictví Zadavatele (COPE);
- zařízení, která nejsou ve vlastnictví Zadavatele, ale přistupují k datům a službám Zadavatel (zařízení typu BYOD).

Zadavatel požaduje, aby obě základní požadované funkcionality UEM a MTD byly vzájemně kompatibilní a požaduje jejich společnou implementaci na výše uvedených podporovaných zařízeních. Současně požaduje, aby bylo možné instalovat uvedené funkcionality UEM a MTD i samostatně (tj. vzájemně nezávisle).

Zadavatel požaduje u obou systémů centralizovanou správu, u systému MTD navíc i integraci s již implementovanými systémy kybernetické bezpečnosti, konkrétně minimálně předávání informací o událostech z jednotlivých zařízení do systému SIEM IBM QRadar / LogManager a podporu reakcí a vyšetřování kybernetických událostí.

Zadavatel požaduje, aby data/metadata/logy z provozu MTD byla uchována v dodávaném systému po dobu nejméně 60 dní.

Zadavatel požaduje dodávku kompletního integrovaného a škálovatelného Systému zahrnující potřebný software a související služby včetně úplného³ licenčního pokrytí všech nabízených produktů a jejich vlastností.

³ Výjimkou mohou být licence Microsoft Intune, kde může Účastník využít již zakoupených licencí Zadavatele.

2.3. Základní požadavky na licenční model systému centrální správy a zabezpečení mobilních zařízení

Zadavatel pro řešení požaduje licenční model, kde licence nejsou vázány na konkrétní zařízení nebo uživatele, tj. je možno licenci volně přenášet mezi zařízeními a uživateli například při výměně zařízení nebo změně uživatele.

Zadavatel požaduje v nabídkách uvedení detailního popisu licenčního modelu všech softwarových produktů použitých v řešení, zejména z hlediska vázání/nevazání licencí na zařízení nebo uživatele, možnosti přenosu licencí mezi zařízeními/uživateli/platformami (operačními systémy), zda je licence centrálního systému vázaná/nevázaná na počet zařízení/uživatelů apod.

3. SPECIFIKACE POŽADOVANÝCH SLUŽEB SPOJENÝCH S IMPLEMENTACÍ SYSTÉMU

Zadavatel požaduje dodat následující služby spojené s implementací Systému:

a. Předimplementační analýza

Dodavatel provede předimplementační analýzu pro každou požadovanou lokalitu minimálně v následujícím rozsahu:

- detailní návrh architektury dodávaného řešení;
- definici požadované součinnosti Zadavatele;
- doporučenou strukturu oprávnění a řízení přístupových práv;
- návrh zálohování konfigurace a dat;
- návrh detailního časového harmonogramu implementace;
- návrh akceptačních testů pokrývajících testování funkčních požadavků na Systém ze strany Zadavatele;
- základní návrh procesu Incident Response, upravující kompetence a odpovědnosti mezi pracovníky bezpečnostního dohledu a správci IT infrastruktury a koncových zařízení;
- návrh způsobu napojení dodávaného řešení na stávající systémy kybernetické bezpečnosti (především SIEM a LogManager).

b. Implementace Systému centrální správy a zabezpečení mobilních zařízení (všechny komponenty):

- Dodavatel zajistí dodání potřebného software a zajistí implementaci systému UEM;

- Dodavatel zajistí dodání potřebného software a zajistí implementaci systému MTM a na základě schválené architektury řešení i jeho integraci s již implementovanými systémy kybernetické bezpečnosti;
- Dodavatel zajistí integraci komponent UEM a MTD v rámci podporovaných mobilních zařízení;
- Dodavatel zajistí i konfiguraci dodávaných technologií tak, aby Systém podporoval řízenou automatizovanou instalaci komponent UEM a MTD na koncová mobilní zařízení;
- Součástí implementace Systému bude dodávka všech potřebných licencí a optimalizace licenčního modelu v rámci celé organizace Zadavatele.

c. Zaškolení pověřených pracovníků Zadavatele

V rámci plnění smluvního vztahu požaduje Zadavatel, vyjma základního zaškolení obsluhy systému i dodávku specializovaných typů školení pracovníků bezpečnostního dohledu Zadavatele v potřebném rozsahu pro práci s dodaným řešením a v rámci definovaných postupů minimálně v rozsahu stanoveném následující tabulkou:

	Typ školení	Název – obsah školení	Počet osob	Rozsah (v MD)	Předběžný termín
1.	Administrace nástroje UEM	Školení zaměřená na základní správu nástroje UEM. Seznámení se hlavními funkcemi nástroje a vysvětlení principů jeho fungování.	Do 10 osob	1 MD	2022 Q1
2.	Administrace systému MTD	Školení zaměřená na základní správu nástroje MTD. Seznámení se hlavními funkcemi nástroje a vysvětlení principů jeho fungování.	Do 10 osob	1 MD	2022 Q1
3.	Analytik SOC	Seznámení se s hlavními funkcemi dodaných systémů a jejich napojení na systémy kybernetické bezpečnosti.	Do 10 osob	1 MD	2022 Q2

		Praktické procvičování dovedností pracovníka bezpečnostního dohledu z pohledu detekce, analýzy a reakce na kybernetické události a incidenty pro mobilní zařízení.			
--	--	--	--	--	--

d. Provedení akceptačních testů

Zadavatel požaduje po implementaci systému provedení akceptačních testů, zpracovaných a odsouhlasených v rámci předimplementační analýzy. Výsledky testů budou součástí dokumentace řešení.

e. Vypracování a předání kompletní dokumentace řešení

Zadavatel požaduje zpracování kompletní dokumentace implementovaných řešení včetně implementovaných návodů, postupů a výsledků akceptačních testů.

4. SPECIFIKACE POŽADOVANÝCH TECHNOLOGICKÉ A LICENČNÍ ÚDRŽBY A SLUŽEB TECHNIČKÉ PODPORY ŘEŠENÍ

Zadavatel požaduje dodávku služeb (MAINT, SLA 1 – 2) vztahujících se k poskytnutí podpory, konzultacím a odpovědnostem za správu dodávaných technologií a případně řešení problémů s výrobcem technologií v rozsahu specifikovaných služeb:

- MAINT – technologická/licenční údržba
- SLA 1 – Technická podpora software
- SLA 2 – Služba konzultace a práce na vyžádání

Detailní požadované minimální parametry jednotlivých služeb MAINT, SLA 1 – 2 (katalogové listy služeb) jsou uvedeny v kapitole 6 Požadované parametry (katalogové listy) služeb technické podpory.

5. PŘEDPOKLÁDANÝ HARMONOGRAM IMPLEMENTACE A PROVOZU ŘEŠENÍ

Zadavatel předpokládá implementaci a provoz řešení plnění podle následujícího harmonogramu:

- úvodní implementace Systému: implementace Systému, nastavení souvisejících procesů (zejména procesů ServiceDesk a SOC), pilotní ověření na omezené skupině uživatelů, akceptační testy, převedení systému do standardního provozu; - cca 1-2 měsíce
- distribuce UEM a MTD systémů pro počáteční skupinu uživatelů: doplnění potřebných licencí; distribuce systému pro skupinu cca 900 mobilních zařízení/uživatelů; cca 2 měsíce
- každý další rok doplnění licencí a distribuce systémů pro další skupiny cca 400 uživatelů;
- zahájení poskytování služeb MAINT a SLA 1 – 2 předpokládá Zadavatel po při zahájení úvodní implementace řešení současně s dodávkou potřebných licencí.

Zde uvedený harmonogram není pro Zadavatele závazný, je uveden pouze jako informace pro Účastníka o plánované implementaci požadovaného řešení a současně slouží jako modelový případ pro vyhodnocení zakázky z hlediska finančních parametrů řešení (nabídková cena).

6. POŽADOVANÉ PARAMETRY (KATALOGOVÉ LISTY) SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

Požadované parametry služeb MAINT, SLA 1 – 2 jsou uvedeny v jednotlivých katalogových listech služeb.

6.1. Specifikace požadavku na službu MAINT – služba „Technologická a licenční údržba řešení“

Cílem této služby je zajistit údržbu a aktualizace dodaného řešení zejména v následujících oblastech:

- produktové aktualizace – dodávky a přístup k nejaktuálnějším verzím produktu (revize a aktuální verze);
- servisní aktualizace – odstraňování závad produktu;
- bezpečnostní aktualizace – dodávky a přístup (včetně automatizace procesu aktualizace) k nejnovějším databázím a popisům hrozeb (tzv. threat intel) pro systém MTD;
- poskytování přístupu a práva kužití služeb výrobce poskytovaných na dálku (portál technické podpory, znalostní báze, specializovaným vzdáleným službám apod.).

6.2. Specifikace požadavků na SLA 1 – služba „Technická podpora SW řešení“

Služba podpory k dodanému komerčnímu SW představuje plnění, které se skládá z podpory výrobce všech dodaných softwarových technologií a řešení.

Klíčové činnosti služby

- zajištění diagnostiky a asistence při určování, zda se jedná o HW nebo SW problém na místě plnění služby v příslušné lokalitě;
- zajištění servisu vadných SW komponent a technologií v místě instalace, odstranění problému na všech dodaných SW technologiích a řešení na zařízeních dle provedené diagnostiky včetně problémů v konfiguraci a uvedení do původního stavu před vznikem incidentu a dle specifikace zařízení, fyzická instalace a/nebo reinstalace všech nefunkčních SW komponent nebo celého řešení a provedení jeho konfigurace či rekonfigurace;
- plánování, rozvržení a instalace oprav dle specifikace výrobce, dále diagnostiku chybových stavů a aplikace opravných softwarových balíčků včetně aktualizace;
- zasílání oznámení o dostupnosti opravných softwarových balíčků (preventivní a opravné softwarové balíky) včetně jejich elektronického či fyzického dodání na datovém nosiči;
- eskalace potenciálních problémů středisku podpory konkrétního výrobce dodaného SW.

Požadované parametry služby

Rozsah zaručeného provozu služby	Doba odezvy	
8:00 – 16:00 hod (5 x 8)	4 hodiny	
Rozsah služby: doplnit		
Doba poskytnutí služby: doplnit		
Vysoká priorita	Střední priorita	Nízká priorita
do konce následujícího pracovního dne	do konce druhého pracovního dne	do konce pátého pracovního dne

6.3. Specifikace požadavků na SLA 2 – služba „Konzultace a práce na vyžádání“

Služba "konzultace a práce na vyžádání" představuje plnění, které se skládá z:

- aktivní konzultační technické podpory dodaného řešení (technické a metodické otázky související s provozem a rozvojem dodaného řešení), nebo

- provedení konkrétní činnosti související s provozem dodaného řešení, a to na vyžádání (např. telefonicky, emailem apod.)
 - na dálku (např. telefonicky, emailem apod.) nebo
 - přímo v místě instalace technologií.

Klíčové činnosti služby jsou zejména:

- odborná pomoc při rekonfiguraci řešení dle požadavků Zadavatele
- odborná pomoc při konfiguraci a rekonfiguraci komponent dle požadavků Zadavatele a doporučení výrobce
- řešení konfiguračních prací, konzultační činnost k zajištění maximálního efektu využití všech prvků dodané řešení, jejich optimalizaci, možnosti další integrace a ujednocení postupů při vyšetřování kybernetických bezpečnostních incidentů a následné remediaci, optimalizaci pracovních postupů a nastavení reportingu;
- odborná pomoc při návrhu změn v architektuře/konfiguraci ICT infrastruktury;
- odbornou asistenci dodavatele při provádění analýz reportingu událostí, alertů a incidentů, a jejich trendů;
- pracovníci dodavatele budou na vyžádání Zadavatele zajišťovat součinnost nebo odbornou asistenci související se nestandardními stavy při provozu řešení.

Požadované parametry služby

Rozsah zaručeného provozu služby	Doba odezvy
8:00 – 16:00 hod (5 x 8)	4 hodiny
Rozsah služby	
cca 8 hod. měsíčně (maximální hodnota, zadavatel není povinen uvedený rozsah služby vyčerpat)	
DOBA POSKYTNUTÍ SLUŽBY (ZAHÁJENÍ ČINNOSTÍ): DO DVOU PRACOVNÍCH DNŮ	

7. SPECIFIKACE POŽADAVKŮ NA SYSTÉM CENTRÁLNÍ SPRÁVY A ZABEZPEČENÍ MOBILNÍCH ZAŘÍZENÍ

7.1. Specifikace základních požadavků na systém pro centrální správu mobilních koncových zařízení – Unified Endpoint Management

7.1.1. Základní požadavky:

- Jednotný management / centrální konzole pro správu

Správce bude mít k dispozici celkový přehled o spravovaných zařízeních. Z centrální konzole může správce provádět registraci zařízení, jejich správu i „odregistraci“. Poskytuje také možnost hromadných akcí, jako např. nastavení tříděcí funkce na zařízení.

- Podpora správy zařízení organizace (COPE)

Požadavky: zařízení celkově je pod správou organizace. Organizace má k dispozici rozšířené možnosti správy zařízení, jako je vzdálené smazání zařízení do továrního nastavení, řízení instalace aplikací, celkový přehled o nainstalovaných aplikacích. Registrace zařízení je umožněna jak ze strany uživatele, tak i správci IT podpory.

- Podpora správy BYOD zařízení

Požadavky: na zařízení je možné bezpečně nahrát data organizace a tyto zde spravovat i smazat. Organizace má k dispozici základní přehled o zařízeních a detailní informace k částem zařízení, kde se nacházejí data a aplikace organizace. Organizace vidí pouze firemní aplikace povolené správci.

7.1.2. Požadavky na podporu a správu koncových mobilních zařízení

- Podpora OS Android (verze 10 a vyšší)
- Podpora Apple iOS (verze 12 a vyšší)
- Podpora Apple iPadOS (verze 12 a vyšší)
- Rozlišení zařízení organizace (COPE) a BYOD zařízení

Proces registrace zařízení organizace a BYOD musí být zjevně odlišitelné. Na každé takové zařízení musí být nastaven odlišná konfigurace. V rámci centrální konzole bude správce schopen si filtrovat zařízení dle typu registrace.

- **Správa BYOD zařízení: oddělený prostor pro data organizace (data a aplikace)**

BYOD zařízení má oddělená data organizace a soukromá data uživatele. Organizace nesmí vidět do soukromé části zařízení. Prostor organizace je možné šifrovat a vzdáleně smazat.

- **Řízení a kontrola zařízení dle verze OS**

Skrze centrální konzoli bude možné vidět a řadit záznamy dle verze OS. UEM musí umožnit povolení registraci zařízení dle specifické verze OS a také kontrolovat verzi OS, která je na zařízení přípustná.

- **Řízení a kontrola zařízení dle stavu zařízení**

Přes centrální konzoli bude možné filtrovat a řadit záznamy dle stavu zařízení. UEM musí umožnit definovat požadavky na zařízení, které jsou poté vyhodnoceny a udávají celkový stav zařízení. Na základě stavu zařízení bude možné provádět definované akce.

- **Vzdálený a automatizovaný proces konfigurace zařízení**

Skrze centrální konzoli bude umožněna vzdálená konfigurace zařízení, jako je například zámek zařízení, šifrování zařízení atd. Tato konfigurace bude možná provádět na jedno zařízení i o více najednou. Proces konfigurace bude možné monitorovat a bude k dispozici aktuální stav konfigurace zařízení.

- **Vzdálené vynucení bezpečnostních standardů (policy) zařízení (šifrování dat, odemknutí na základě hesla/PINu/biometrie, automatické uzamknutí apod.)**

UEM bude umožňovat definovat bezpečnostní nastavení, které se vzdáleně nasadí na zařízení. Bude možné sledovat průběh a stav tohoto bezpečnostního nastavení.

- **Řízení a kontrola zařízení podle aktuálního stavu bezpečnosti zařízení**

Přes centrální konzoli bude možné filtrovat a řadit záznamy dle stavu. UEM umožní definovat bezpečnostní požadavky na zařízení, které jsou následně vyhodnoceny a udávají celkový bezpečnostní stav zařízení. Na základě bezpečnostního stavu zařízení bude správce schopen provádět definované akce.

- **Zablokování přístupu k datům a službám organizace podle stavu zařízení**

UEM musí umožňovat vyhodnocení stavu zařízení a na jeho základě i umožnit zablokování přístupu uživatele z daného zařízení k informacím organizace.

- **Vzdálené zablokování zařízení**
- **Vzdálené smazání dat organizace ze zařízení**
- **Přehled o aktuálním stavu zařízení**

Centrální konzole bude poskytovat detailní informace o stavu zařízení, seznamu nainstalovaných aplikací a nasazených konfiguracích.

- **Vynucení využití VPN na úrovni zařízení**

Na zařízení je možné vzdáleně nasadit VPN a vynutit její spuštění (včetně trvalého zapnutí VPN).

- **Vzdálená automatizovaná inventarizace zařízení (ITW, verze OS, aktivní služby apod.)**

Centrální konzole bude poskytovat informace pro inventarizaci zařízení.

- **Zajištění / test souladu stavu zařízení se standardy organizace**

UEM bude umožňovat definovat pravidla, která se po zařízení vyžadují a tyto pravidelně kontrolovat a vyhodnocovat. Centrální konzole má umožňují zobrazit přehled se stavem zařízení

- **Vzdálené vytváření a správa úloh na mobilním zařízení**

UEM bude umožňovat vytvářet nastavení, která mohou být vzdáleně aplikována na zařízení. UEM bude umožňovat sledovat průběh těchto nastavení a tato nastavení bude možné také vzdáleně odebrat ze zařízení.

- Automatizovaná vzdálená distribuce softwarových aktualizací

7.1.3.Požadavky na správu aplikací

- Centralizovaná konfigurace aplikací
- Selektivní odstranění dat organizace z vybraných aplikací
- Restrikce aplikací – copy, paste, save, view
- Správa dle skupin uživatelů a zařízení

Nasazení aplikací na spravovaná zařízení bude možné cílit na konkrétní uživatele či zařízení, a to včetně skupin.

7.1.4.Požadavky na integraci

- Integrace s Active Directory / Azure ActiveDirectory
- Integrace s MTD řešením

Integrace s MTD řešením musí být nativní, tedy nevyžaduje nákup dalšího integračního prvku (a není tedy dále zpoplatněna¹). Integrace využívá informaci z MTD řešení a UEM řešení je dokáže dále použít pro zabezpečení zařízení

- Přístup a oprávnění k firemním zdrojům definované na základě rolí

UEM řešení musí umět pracovat na principu přístupových oprávnění prostřednictvím rolí. Role a oprávnění musí být definovatelné (aby vyhovovala potřebám organizace).

- Správa dle skupin uživatele a zařízení

UEM řešení musí umět pracovat s objekty Active Directory / Azure Active Directory. UEM řešení musí umožnit správu konfigurací na uživatele a/nebo na zařízení a musí být možné využít skupin pro správu konfigurací.

¹ Pokud by integrace vyžadovala nákup nebo údržbu dalších licencí, je nutno náklady na licence a jejich údržbu zahrnout do celkové ceny nabízeného řešení

7.2. Specifikace základních požadavků na systém pro pokročilou ochranu před mobilními hrozbami – Mobile Threat Detection

7.2.1. Základní požadavky:

- Cloud-based nebo On-Prem management

*Řešení ochrany mobilních zařízení musí obsahovat centrální management s možností cloudové varianty (SaaS) nebo instalace „on-premise“.
V případě cloudové SaaS varianty bude požadována garance hostování v EU.*

- Využívání Machine Learning technologií pro detekční schopnosti systému

Řešení dokáže detekovat nebezpečné hrozby na mobilních zařízeních s využitím moderních technologií umělé inteligence a machine learning pro identifikaci nových variant hrozeb (nebezpečných mobilních aplikací)

- Integrovaná platforma pro vyšetřování SOC (Perimetr, Endpoint, Mobil...)

Řešení bude možné integrovat s platformou pro vyšetřování incidentů (SOC, SIEM, LogManager). Možnost integrace se stávajícím bezpečnostním řešením pro síťovou bezpečnost a bezpečnost koncových bodů, Check Point SmartEvent je ovládatelná.

7.2.2. Požadavky na podporu koncových mobilních zařízení

- Podpora OS Android (verze 10 a vyšší)
- Podpora Apple iOS (verze 12 a vyšší)
- Podpora Apple iPadOS (verze 12 a vyšší)
- Podpora zařízení řízených organizací (COPE)

Je požadováno řešení, které je vhodné pro integraci v prostředí centrálně spravovaných mobilních zařízení (Corporate Owned, Personally Enabled), především ve formě integrace s UEM/MDM systémy a podpory řešení Android Enterprise.

- Podpora zařízení BYOD

Je požadováno řešení, které je vhodné pro integraci v prostředí umožňující využívat vlastní mobilní zařízení (Bring Your Own Device), především ve formě jednoduché distribuce a registrace aplikace, možnosti monitorovat, zda uživatel aplikaci neodstraní a možnosti koexistence řešení v prostředí využívající oba přístupy: COPF a BYOD s jednou centrální správou

7.2.3. Požadavky na integraci s UEM/MDM třetích stran

- Podpora integrace s UEM/MDM třetích stran

Řešení musí být vhodné pro integraci v prostředí centrálně spravovaných mobilních zařízení, především ve formě integrace s MDM systémy a podpory řešení Android Enterprise. Integrace je požadována formou automatizovaného nasazení pomocí UEM/MDM systému, přístupu k seznamu aplikací prostřednictvím UEM/MDM u zařízení typu iOS a možnosti reportovat zpětně rizikový stav mobilního zařízení pro automatizovanou změnu UEM/MDM politiky uživatele

- Možnost přidávat informace o rizikovém stavu zařízení

Je požadováno řešení, které lze integrovat s vedoucími systémy MDM včetně možnosti reportovat zpětně rizikový stav mobilního zařízení pro automatizovanou změnu UEM/MDM politiky uživatele

- Automatizované řízení přístupu k datům a službám organizace na základě identifikovaného rizika

Je požadováno řešení, které lze integrovat s vedoucími systémy UEM/MDM včetně možnosti reportovat zpětně rizikový stav mobilního zařízení pro automatizovanou změnu UEM/MDM politiky uživatele. Požadována je také vlastnost volitelně a automatizovaně blokovat přístup k definovaným zdrojům firemních informací nezávisle na integraci s řešením UEM/MDM

- Možnost automaticky blokovat přístupy na důležité zdroje organizace (interní, externí), na základě IP adres a domén v případě detekce bezpečnostního rizika na mobilním zařízení

Řešení musí umožňovat automatizovaně blokovat přístup k definovaným zdrojům firemních informací nezávisle na integraci s řešením MDM na základě definovaných cílů ve formě rozsahu IP adres a domén. Zadávatel požaduje do nabídky uvést popis technické implementace řešení

7.2.4. Požadavky na zajištění bezpečnosti síťové komunikace

- **Kontrola (analýza) síťové komunikace přímo na mobilním zařízení (bez využití cloudových inspekčních systémů síťové komunikace, cloud proxy)**

Řešení musí poskytovat nezávislou inspekci síťové komunikace všech mobilních aplikací a procesů. Inspekce se provádí přímo na mobilním zařízení bez nutnosti tunelovat provoz přes cloudový systém inspekce

- **URL filtering**

Součástí řešení musí být inspekce síťové komunikace je funkce URL filtering s možností definovat blokované webové stránky na základě klasifikační databáze poskytované výrobcem/dodavatelem a pravidelně aktualizované.

- **Vlastní VPN**

Řešení bude využívat pro síťovou inspekci VPN technologii bez nutnosti tunelování provozu mimo mobilní zařízení. Vlastní VPN funguje pouze jako VPN interface pro zachytávání síťového provozu v kontextu mobilního zařízení

- **HTTPS inspekce vykonávaná přímo na mobilním zařízení**

Součástí řešení síťové inspekce musí být HTTPS inspekce založená na trusted signing certifikátu. HTTPS inspekce se musí provádět přímo na mobilním zařízení, nikoli v například ve formě cloudové služby (cloud proxy)

- **Detekce a blokáce komunikací s C&C centrem**

Součástí řešení síťové inspekce musí být detekce a blokování komunikací aplikací a procesů s řídicími centry v internetu (C&C). Populární řešení bude blokovat C&C komunikací na základě aktualizované databáze C&C indikátorů

- **Ochrana před MITM útokem a obdobnými hrozbami (zejména při využití WiFi)**

Řešení musí poskytovat ochranu proti útokům MITM na wifi a mobilních sítích pomocí detekce pokusů o odposlouchávání komunikace (SSL stripping, SSL interception).

7.2.5. Další bezpečnostní funkce

- Ochrana před škodlivými web stránkami
- Ochrana před opakovaným použitím korporátních hesel
- Dohled nad aplikacemi

Řešení musí provádět kontrolu instalovaných aplikací na známé i neznámé⁵ varianty nebezpečných mobilních aplikací. Musí umožňovat také identifikaci a blokování instalací aplikací z nebezpečných zdrojů (tj. „side loaded“ aplikace)

- Pokročilý bezpečnostní rozbor aplikací

V rámci analýzy mobilních aplikací musí řešení umožňovat komplexní analýzu všech nainstalovaných aplikací s poskytnutím informací bezpečnostním skóringu aplikace, o využívaných funkcích mobilních OS a jejich případné nebezpečnosti

- Detekce útoku na integritu OS mobilního zařízení

Řešení musí poskytovat pokročilé detekční mechanismy odhalující tjo. „routing“ a „jailbreaking“ mobilních zařízení a reportovat o potenciálně nebezpečných nastaveních OS

- Anti-malware

Řešení musí poskytovat ochranu proti známým a neznámým⁵ variantám mobilního malware

- Anti-ransomware

Řešení musí poskytovat detekci a ochranu proti mobilnímu ransomwaru

- Ochrana soukromí uživatelů

Řešení musí co nejvíce chránit soukromí uživatelů, tj. identifikuje pouze bezpečnostní incidenty a nikoliv kompletní uživatelskou komunikaci, při analýze mobilních aplikací se bude reportovat jejich výskyt na specifických zařízeních pouze pokud budou identifikovány jako rizikové.

⁵ potenciálně škodlivému kódu a aplikacím (např. analýzou chování aplikace apod.)

inspekce síťové komunikace probíhá přímo na zařízení a komunikace není tunelována přes systémy cloud proxy. Systém také musí umožňovat anonymizaci uživatelských indikátorů při přístupu administrátora do management systému

- **Mobile Threat Research**

Řešení musí obsahovat podporu výrobce v oblasti průběžné analýzy chování aplikací a vyhledávání zranitelností (k analýze hrozeb tedy není využita pouze obecná analýza signatur, ale i uvedená podpora výrobce v oblasti průběžného vyhledávání nových zranitelností a hrozeb).

7.2.6.Požadavky na alerting

- Alerting správců ve formě emailu/sms
- Upozornění uživatele na riziko, včetně návodu na jeho odstranění
- Identifikace zařízení pouze v případě ohroženíCentralizovaná konfigurace aplikací

Řešení musí poskytovat možnost proaktivního zasílání alertů ve formě emailu/sms v případě identifikovaného rizika. Klientská aplikace poskytuje informace uživateli ohledně detekovaných hrozeb, včetně návodu jak postupovat pro odstranění hrozby (síťová hrozba, malware aplikace). Klientská aplikace poskytuje pravidelný report o stavu bezpečnosti a provedených inspekcích

7.2.7.Požadavky na integraci

- Integrace s UEM řešením

Řešení musí být vhodné pro integraci v prostředí centrálně spravovaných mobilních zařízení, především ve formě integrace s UEM/MDM systémy a podpory řešení Android Enterprise. Integrace je požadována formou automatizovaného nasazení pomocí UEM/MDM systému, přístupu k seznamu aplikací prostřednictvím UEM/MDM u zařízení typu iOS a možnosti reportovat zpětně rizikový stav mobilního zařízení pro automatizovanou změnu UEM/MDM politiky uživatele

- Integrace se SIEM řešením

Řešení musí být možné integrovat s platformou pro vyšetřování incidentů (SOC, SIEM, LogManager). Možnost integrace se stávajícím bezpečnostním řešením pro síťovou bezpečnost a bezpečnost koncových bodů, Check Point SmartEvent je volitelná.

Tabulka požadavků na systém centrální správy a zabezpečení mobilních zařízení:

UEM	Unified Endpoint Management				
Ref	Požadavek na funkcionalitu/vlastnosti zařízení nebo systému	Upřesnění	Požadavek na plnění funkcionality (povinné/volitelné)	Splnění požadavku (doplň uchazeč)	Způsob splnění požadavku (popis doplň uchazeč)
UEM.A	Základní požadavky:				
UEM.A.01	Jednotný management / centrální konzole pro správu		Povinné	Ano	Cloudová služba dostupná na adrese: https://endpoint.microsoft.com/
UEM.A.02	Podpora správy zařízení organizace (COPE)		Povinné	Ano	Android - Android Enterprise registrace v režimu "Corporate-owned devices with work profile"; iOS/iPadOS - Využití čistě Intune registrace či propojení skrze Apple Business Manager.
UEM.A.03	Podpora správy BYOD zařízení		Povinné	Ano	Android - Android Enterprise registrace v režimu "Personally-owned devices with work profile"; iOS/iPadOS - Využití čistě Intune registrace či propojení skrze Apple Business Manager.
UEM.B	Požadavky na podporu a správu koncových mobilních zařízení				
UEM.B.01	Podpora OS Android	Uveďte podporované verze	Povinné	Ano	Android 8.0 a vyšší
UEM.B.02	Podpora Apple iOS	Uveďte podporované verze	Povinné	Ano	Microsoft oficiálně uvádí iOS 13.0 a vyšší, zařízení od iPhone 6S a novější je možné aktualizovat na aktuální verzi iOS, verzi 15+
UEM.B.03	Podpora Apple iPadOS	Uveďte podporované verze	Povinné	Ano	Microsoft oficiálně uvádí iPadOS 13.0 a vyšší, zařízení od iPad Pro (první generace) a novější je možné aktualizovat na aktuální verzi iOS, verzi 15+
UEM.B.04	Rozlišení zařízení organizace (COPE) a BYOD zařízení		Povinné	Ano	Dle registrovaného profilu

UEM.B.05	Správa BYOD zařízení: oddělený prostor pro data organizace (data a aplikace)		Povinné	Ano	Vyplyvá z implementace: Android Enterprise a registrace pomocí "Personally-owned devices with work profile"; Apple MDM řešení https://support.apple.com/guide/deployment/intro-to-mdm-depc0aadd3fe/1/web/1.0
UEM.B.06	Řízení a kontrola zařízení dle verze OS		Povinné	Ano	Intune Enrolment Restriction či Compliance policies. Např. Registrace je povolena pouze zařízením se spec. verzí OS; Cílení konfigurací je také možno dle spec. verze OS; atp.
UEM.B.07	Řízení a kontrola zařízení dle stavu zařízení		Povinné	Ano	Intune Compliance policies. Správce může definovat kritéria, které musí zařízení splnit, v případě nesplnění některé z podmínek je možné zakázat přístup uživatele na prostředky organizace.
UEM.B.08	Vzdálený a automatizovaný proces konfigurace zařízení		Povinné	Ano	Intune Configuration profiles. Skrze portál https://endpoint.microsoft.com/
UEM.B.09	Vzdálené vynucení bezpečnostních standardů (policy) zařízení (šifrování dat, odemknutí na základě hesla/PINu/biometricky, automatické uzamknutí apod.)		Povinné	Ano	Intune Configuration profiles.
UEM.B.10	Řízení a kontrola zařízení podle aktuálního stavu bezpečnosti zařízení		Povinné	Ano	Intune Compliance policies.
UEM.B.11	Zablokování přístupu k datům a službám organizace podle stavu zařízení		Povinné	Ano	Intune Compliance policies + dodatečně Azure Active Directory Conditional Access služba.
UEM.B.12	Vzdálené zablokování zařízení		Povinné	Ano	Přímo z karty zařízení.
UEM.B.13	Vzdálené smazání dat organizace ze zařízení		Povinné	Ano	Přímo z karty zařízení.
UEM.B.14	Přehled o aktuálním stavu zařízení		Povinné	Ano	Přímo z karty zařízení.
UEM.B.15	Vynucení využití VPN na úrovni zařízení		Povinné	Ano	Intune Configuration profiles.
UEM.B.16	Vzdálená automatizovaná inventarizace zařízení (HW, verze OS, aktivní služby apod.)		Povinné	Ano	Karta zařízení / Přehled zařízení či poté případně skript.
UEM.B.17	Zajištění / test souladu stavu zařízení se standardy organizace		Povinné	Ano	Intune Compliance policies + Configuration profiles.
UEM.B.18	Vzdálené vytváření a správa úloh na mobilním zařízení		Povinné	Ano	Karta zařízení / Intune Configuration profiles.
UEM.B.19	Automatizovaná vzdálená distribuce softwarových aktualizací		Povinné	Ano	Goggle Play resp. Apple App Store

<i>UEM.C</i>	Požadavky na správu aplikací				
<i>UEM.C.01</i>	Centralizovaná konfigurace aplikací		Povinné	Ano	Intune Apps. Skrze portál https://endpoint.microsoft.com/
<i>UEM.C.02</i>	Selektivní odstranění dat organizace z vybraných aplikací		Povinné	Ano	Pozn. Pouze pokud jsou tyto aplikace nainstalované jako Intune App Protection Policies kompatibilní a výmaz se pak týká všech takových to aplikací na zařízení.
<i>UEM.C.03</i>	Restrikce aplikací - copy, paste, save, view		Povinné	Ano	Intune App Protection Policies
<i>UEM.C.04</i>	Správa dle skupin uživatelů a zařízení		Povinné	Ano	Azure Active Directory
<i>UEM.D</i>	Požadavky na integraci				
<i>UEM.D.01</i>	Integrace s Active Directory / Azure ActiveDirectory		Povinné	Ano	Nativní podpora.
<i>UEM.D.02</i>	Integrace s MTD řešením		Povinné	Ano	Integrace je oficiálně podporována ze strany Microsoftu.
<i>UEM.D.03</i>	Přístup a oprávnění k firemním zdrojům definované na základě rolí		Povinné	Ano	V rámci integrace dochází k výměně dat pouze skrze jeden účet
<i>UEM.D.04</i>	Správa dle skupin uživatelů a zařízení		Povinné	Ano	Do MTD se definuje AAD skupina.
<i>UEM.E</i>	Podpora a licenční model				
<i>UEM.E.01</i>	Způsob zajištění technické podpory	min. v rozsahu 8h x 5d	Povinné	Ano	jsme schopni nabídnout podporu s min. SLA 8x5, tj. 8 hodin v pracovní dny. V případě potřeby a na žádost zákazníka jsme schopni poskytnout i podporu nad rámec této standardní nabídky, včetně podpory v mimopracovní dobu.
<i>UEM.E.02</i>	Licenční model - licence nejsou vázány na konkrétní zařízení nebo uživatele (přenositelné mezi zařízeními/uživateli)		Povinné	Ano	předpokládáme využití stávajících licencí Intune

<i>MTD</i>	Mobile Threat Detection				

<i>Ref</i>	Požadavek na funkcionalita/vlastnosti zařízení nebo systému	Upřesnění	Požadavek na plnění funkcionality (povinné/volitelné)	Splnění požadavku (doplň uchazeč)	Způsob splnění požadavku (popis doplň uchazeč)
<i>MTD.A</i>	Základní požadavky:				
<i>MTD.A.01</i>	Cloud-based nebo On-Prem management konzole	Uvedte způsob implementace	Povinné	Ano	Cloud-based
<i>MTD.A.02</i>	Využívání Machine Learning technologií pro detekční schopnosti systému		Povinné	Ano	Check Point Harmony Mobile využívá Machine learning v rámci analýzy indikátorů hrozeb (IoC) v systému ThreatCloud, který je využíván moduly On Device Network Protection. ML technologie jsou také využívány v rámci Behavioral Risk Engine řešení pro analýzu mobilních aplikací.
<i>MTD.A.03</i>	Integrovaná platforma pro vyšetřování SOC (Perimetr, Endpoint, Mobil...)		Povinné	Ano	Vyšetřování SOC v rámci platformy portal.checkpoint.com. Možnost předávání logu přes rsyslog do SIEM MHMP.
<i>MTD.B</i>	Požadavky na podporu koncových mobilních zařízení				
<i>MTD.B.01</i>	Podpora OS Adroid	Uvedte podporované verze	Povinné	Ano	5.0 a novější
<i>MTD.B.02</i>	Podpora OS iOS	Uvedte podporované verze	Povinné	Ano	12.0 a novější
<i>MTD.B.03</i>	Podpora OS iPadOS	Uvedte podporované verze	Povinné	Ano	12.0 a novější

MTD.B.04	Podpora zařízení řízených organizací (COPE)		Povinné	Ano	Plná podpora pro Android Enterprise COPE režim, bezpečnost hlídaná v obou prostředích. Bezpečnostní incident v personální části může automaticky nastavit rizikový stav ve firemní části a chránit tak firemní data.
MTD.B.05	Podpora zařízení BYOD		Povinné	Ano	Řešení je stavěné pro nasazení v režimu BYOD. Má minimální dopad na uživatele a chrání soukromí uživatele (například, logují se pouze incidenty, ne kompletní seznam navštívených webů, jako u klasických URLF řešení).
MTD.C	Požadavky na integraci s UEM/MDM třetích stran				
MTD.C.01	Podpora integrace s UEM/MDM třetích stran		Povinné	Ano	MS Itunes, Workspace One, MobileIron, IBM MaaS360, BlackBerry UEM, Citrix XenMobile, Jamf, Google MDM, Samsung's Enterprise Mobility Management (EMM)
MTD.C.02	Možnost přidávat informace o rizikovém stavu zařízení		Povinné	Ano	Automatické předávání informací o rizikovém stavu mezi Harmony Mobile a MDM/UEM systémem ve formě úrovně rizika daného zařízení.
MTD.C.03	Automatizované řízení přístupu k datům a službám organizace na základě identifikovaného rizika		Povinné	Ano	Tzv. Conditional access, součást ochrany síťové komunikace (On Device Network Protection). Administrátor může definovat domény a síťové rozsahy systémů obsahujících citlivé informace, které chce chránit. V případě rizikového stavu zařízení je přístup k těmto zdrojům automaticky blokován až do vyřešení rizikového stavu.
MTD.C.04	Možnost automaticky blokovat přístupy na důležité zdroje organizace (interní, externí), na základě IP adres a domén v případě detekce bezpečnostního rizika na mobilním zařízení.		Povinné	Ano	Tzv. Conditional access, součást ochrany síťové komunikace (On Device Network Protection). Administrátor může definovat domény a síťové rozsahy systémů obsahujících citlivé informace, které chce chránit. V případě rizikového stavu zařízení je přístup k těmto zdrojům automaticky blokován až do vyřešení rizikového stavu.
MTD.D	Požadavky na zajištění bezpečnosti síťové komunikace				

MTD.D.01	Kontrola (analýza) síťové komunikace přímo na mobilním zařízení (bez využití cloudových inspekčních systémů síťové komunikace, cloud proxy)		Povinné	Ano	Harmony Mobile On Device Network Protection poskytuje funkce analýzy síťového provozu přímo na mobilním zařízení.
MTD.D.02	URL filtering		Povinné	Ano	URL Filtering s využitím kompletní Check Point URLF klasifikační databáze je součástí funkce Harmony Mobile On Device Network Protection
MTD.D.03	Vlastní VPN		Povinné	Ano	Harmony Mobile On Device Network Protection je technicky postavené na využití VPN na "local loop" rozhraní. Tím má přístup a možnost inspekce veškerého síťového provozu na daném zařízení. Check Point také nabízí vlastní VPN klientské řešení pro přístup do firemní infrastruktury (Capsule VPN, Capsule Connect a Capsule Workspace)
MTD.D.04	HTTPS inspekce vykonávaná přímo na mobilním zařízení		Povinné	Ano	Harmony Mobile On Device Network Protection poskytuje funkce HTTPS inspekce pro síťový provoz. Trusted certifikát pro inspekci HTTPS provozu je instalován v průběhu aktivace této inspekce. Při integraci s MDM/UEM systémem lze také trusted certifikát pro HTTPS inspekci instalovat prostřednictvím MDM/UEM politiky.
MTD.D.05	Detekce a blokace komunikací s C&C centrem		Povinné	Ano	Harmony Mobile On Device Network Protection poskytuje funkce řešení Check Point Anti-bot ochrany, detekující a blokující komunikaci malware na C&C centra.
MTD.D.06	Ochrana před MITM útokem a obdobnými hrozbami (zejména při využití WiFi)		Povinné	Ano	Harmony Mobile poskytuje funkce detekce a ochrany před útoky typu MITM především na veřejných WiFi sítích. Pomocí této ochrany jsou detekovány útoky typu SSL stripping a SSL Interception
MTD.E	Další bezpečnostní funkce				
MTD.E.01	Ochrana před škodlivými web stránkami		Povinné	Ano	Ochrana před škodlivými web stránkami je poskytována v rámci modulu On Device Network Protection

MTD.E.02	Ochrana před opakovaným použitím korporátních hesel		Povinné	Ano	Ochrana před opakovaným zneužitím korporátních hesel je poskytována pomocí "zero phishing" ochrany. Phishing stránka je detekována nejen pomocí reputačních technologií, ale také pomocí pokročilé analýzy stránek se vstupními formuláři
MTD.E.03	Dohled nad aplikacemi		Povinné	Ano	Systém skenuje veškeré mobilní aplikace a poskytuje jejich kompletní přehled a úroveň rizika
MTD.E.04	Pokročilý bezpečnostní rozbor aplikací		Povinné	Ano	V rámci modulu analýzy aplikací je poskytován komplexní bezpečnostní rozbor aplikací, které se objevily na chráněných zařízeních. Administrátor může také proaktivně získat bezpečnostní analýzu privátní mobilní aplikace nebo aplikace z web storů pomocí modulu MARS.
MTD.E.05	Detekce útoku na integritu OS mobilního zařízení		Povinné	Ano	Harmony mobile poskytuje pokročilou detekci útoků na integritu mobilních OS. Dále poskytuje "OS CVE Assessment" ve kterém lze získat přehledný stav zranitelností jednotlivých zařízení.
MTD.E.06	Anti-malware		Povinné	Ano	Harmony mobile odhaluje známé a neznámé varianty mobilního malwaru
MTD.E.07	Anti-ransomware		Povinné	Ano	Harmony mobile odhaluje známé a neznámé varianty mobilního malwaru včetně variant mobilního Ransomwaru. S pomocí preventivních technik lze aktivně bránit proti zanesení nebezpečného kódu na mobilní zařízení, a to pomocí technologií On Device Network Protection, ochrana proti aplikacím z nedůvěryhodných zdrojů, skenování aplikace před její aktivací na mobilním zařízení.
MTD.E.08	Ochrana soukromí uživatelů		Povinné	Ano	řešení má minimální dopad na výkon a chrání soukromí uživatelů. Uživatelské informace jsou zobrazovány pouze v případě bezpečnostního incidentu, řešení neloguje kompletní uživatelskou komunikaci, neloguje geolokační údaje (pouze v případě připojení k nebezpečné WiFi síti lze vyžádat geolokační informace, uživatel musí tyto údaje pro aplikaci povolit při instalaci aplikace).

MTD.E.09	Mobile Threat Research		Povinné	Ano	Check Point má dedikované oddělení Mobile Threat Research, které pravidelně odhaluje nové kampaně a zranitelnosti v oblasti bezpečnosti mobilních zařízení.
MTD.F	Alerting				
MTD.F.01	Alerting správců ve formě emailu/sms		Povinné	Ano	V nastavení notifikací lze definovat události, které budou administrátorovi zasílané formou emailů, Pro kritické události lze také zapnout notifikaci pomocí SMS
MTD.F.02	Upozornění uživatele na riziko, včetně návodu na jeho odstranění		Povinné	Ano	Informování uživatele v rámci aplikace
MTD.F.03	Identifikace zařízení pouze v případě ohrožení		Povinné	Ano	Specifická zařízení jsou spojovaná s událostmi pouze v případě ohrožení (bezpečnostní incident). Například u analýzy aplikací administrátor nevidí na jakých zařízeních je daná aplikace instalovaná, pokud se nejedná o rizikovou aplikaci.
MTD.G	Podpora a licenční model				
MTD.G.01	Způsob zajištění technické podpory	min. v rozsahu 8h x 5d	Povinné	Ano	jsme schopni nabídnout podporu s min. SLA 8x5, tj. 8 hodin v pracovní dny. V případě potřeby a na žádost zákazníka jsme schopni poskytnout i podporu nad rámec této standardní nabídky, včetně podpory v mimopracovní dobu.
MTD.G.02	Licenční model - licence nejsou vázány na konkrétní zařízení nebo uživatele (přenositelné mezi zařízeními/uživateli)		Povinné	Ano	Licence jsou automaticky alokovány na registrovaná zařízení a uvolněny jakmile je zařízení z management systému odstraněno (i při synchronizaci s MDM/UEM)

PŘÍLOHA Č. 2 Cena

Příloha č. 6 – Tabulka pro stanovení nabídkové ceny

Ceny jsou v Kč bez DPH (pokud není označeno jinak)

Účastník vyplní především žlutě označená pole.

předpokládaný počet¹ přidávaných zařízení/uživatelů pro příslušný rok >>>

celkový předpokládaný počet² provozovaných zařízení/uživatelů pro příslušný rok >>>

		1. rok			
		cena / lic.	počet	cena celkem	
SW licence / SW předplatné	UEM	UEM licence (pro zařízení / uživatele podle lic. modelu)		0,00	
		UEM licence centrálního systému (management console apod.)		0,00	
		UEM licence ostatní		0,00	
	MTD	MTD licence (pro zařízení / uživatele podle lic. modelu)	1 122,00	900	1 009 800,00
		MTD licence centrálního systému (management console apod.)			0,00
		MTD licence ostatní			0,00
				1 009 800,00	
Služby	UEM MAINT	UEM MAINT - údržba licencí pro zařízení/uživatele UEM	42,00	900	37 800,00
		UEM MAINT - údržba licencí centrálního systému UEM			0,00
		UEM MAINT - údržba ostatních licencí UEM			0,00
	MTD MAINT	MTD MAINT - údržba licencí pro zařízení/uživatele MTD	56,00	900	50 400,00
		MTD MAINT - údržba licencí centrálního systému MTD			0,00
		MTD MAINT - údržba ostatních licencí MTD			0,00
					85 200,00
	SLA1	SLA1	55 000,00	9	495 000,00
	SLA2	SLA2	1 500,00	96	144 000,00
				1 820 000,00	
Služby	Služby spojené s dodávkou systému	Předimplementační analýza	500 000,00	1	500 000,00
		Implementace	900 000,00	1	900 000,00
		Školení	40 000,00	3	120 000,00
		Dokumentace a akceptační testy	300 000,00	1	300 000,00
		Cena celkem [Kč bez DPH]	sazba DPH	Cena celkem [Kč s DPH]	
Celková cena SW licencí / SW předplatného - UEM		0,00	21%	0	
Celková cena SW licencí / SW předplatného - MTD		6 619 800,00	21%	8 009 958	
Celková cena služeb provozu - UEM MAINT		150 900,00	21%	182 589	
Celková cena služeb provozu - MTD MAINT		330 400,00	21%	399 784	
Celková cena služeb provozu - SLA1		2 475 000,00	21%	2 994 750	
Celková cena služeb provozu - SLA2		576 000,00	21%	696 960	
Celková cena služeb spojených s dodávkou systému		1 820 000,00	21%	2 202 200	
		Cena celkem [Kč bez DPH]		Cena celkem [Kč s DPH]	
Celková nabídková cena		11 972 100,00		14 486 241,00	

Poznámky:

¹⁾ Předpokládaný počet zařízení/uživatelů, které budou v daném roce do systému začleněny

²⁾ Předpokládaný CELKOVÝ počet zařízení/uživatelů využívajících systém v daném roce

³⁾ Maximální objem hodin podpory SLA2 využitelných v daném roce

2. rok			3. rok			4. rok		
	400			400			300	
	1 300			1 700			2 000	
cena / lic.	počet	cena celkem	cena / lic.	počet	cena celkem	cena / lic.	počet	cena celkem
		0,00			0,00			0,00
		0,00			0,00			0,00
		0,00			0,00			0,00
1 122,00	1300	1 458 600,00	1 122,00	1700	1 907 400,00	1 122,00	2000	2 244 000,00
		0,00			0,00			0,00
		0,00			0,00			0,00
		1 458 600,00			1 907 400,00			2 244 000,00
cena / lic.	počet	cena celkem	cena / lic.	počet	cena celkem	cena / lic.	počet	cena celkem
29,00	1300	37 700,00	22,00	1700	37 400,00	19,00	2000	38 000,00
		0,00			0,00			0,00
		0,00			0,00			0,00
56,00	1300	72 800,00	56,00	1700	95 200,00	56,00	2000	112 000,00
		0,00			0,00			0,00
		0,00			0,00			0,00
		110 500,00			132 600,00			150 000,00
cena / službu	počet	cena celkem	cena / službu	počet	cena celkem	cena / službu	počet	cena celkem
55 000,00	12	660 000,00	55 000,00	12	660 000,00	55 000,00	12	660 000,00
cena / hod.	počet hodin ³	cena celkem	cena / hod.	počet hodin ³	cena celkem	cena / hod.	počet hodin ³	cena celkem
1 500,00	96	144 000,00	1 500,00	96	144 000,00	1 500,00	96	144 000,00
		804 000,00			804 000,00			804 000,00

PŘÍLOHA Č. 3
Oprávněné osoby a seznam poddodavatelů

1. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

Za Objednatele

Oprávněná osoba	Jméno a příjmení: Mgr. Jiří Károly [REDACTED]
------------------------	--

Za Dodavatele

Oprávněná osoba	Jméno a příjmení: Martin Fanta [REDACTED]
------------------------	--

2. SEZNAM PODDODAVATELŮ

Poddodavatel č. 1	
Název:	Corpus Solutions a.s.
Sídlo:	Štětкова 1638/18, 14000 Praha 4 – Nusle
Právní forma:	akciová společnost
Identifikační číslo:	25764616
Rozsah plnění Smlouvy:	65 %

PŘÍLOHA Č. 4
Vzor Akceptačního protokolu
AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	
Zkratka	
Vedoucí projektu za Objednatele	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva / číslo	<i>popř. jiný dokument, na základě jehož k akceptaci dochází</i>
Předmět dodávky, plnění	<i>např. služba, aplikace, dokumenty (napsat konkrétní)</i>
Důvod akceptace	<i>např. ukončení etapy, dokončení milníku</i>
Forma akceptace	<i>např. předání dokumentace, CD s aplikací, spuštění aplikace,...</i>

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2/2, 110 01 Praha 1
IČO	000 64 581
Oprávněná osoba	<i>osoba uvedená ve smlouvě</i>
Funkce	
DODAVATEL	
Název	SoftwareONE Czech Republic s.r.o.
Adresa	Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4
IČO	24207519
Oprávněná osoba	Martin Fanta
Funkce	Business Development Manager

SEZNAM PŘÍLOH

	Typ přílohy (<i>manuál, CD, ...</i>)	Název	Označení přílohy	Zodpovědná osoba	Doplňující informace
1.			<i>název souboru</i>		
2.					

SEZNAM ZÁVAD

č.	ZÁVADA	Popis závady	Termín odstranění	Osoba, zodpovědná za odstranění závady
1.				
2.				

Po odstranění závady proběhne nová akceptační procedura.

ZÁVĚR AKCEPTACE *(hodící se zaškrtně)*

<input type="checkbox"/>	Při akceptaci nebyly zjištěny závady.
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady NEBRÁNÍ akceptaci.
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady BRÁNÍ akceptaci.

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Oprávněná osoba			

DODAVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Oprávněná osoba			